

ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของ
เทศบาลตำบลปลายบาง อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี
People's Opinions on the Administration Applying Good Governance
of Plaibang Subdistrict Municipality in Bangkruai District
Nonthaburi Province

สุรีย์พร ตรีอินทร์ทอง¹ อรนันทน์ กลันตปุระ²
Sureeporn Tree-inthong, Oranan Gluntapura

บทคัดย่อ (Abstract)

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์ 1. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลปลายบาง อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี 2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลปลายบาง อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพและรายได้ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ประชาชนที่อยู่ในเขตพื้นที่ของเทศบาลตำบลปลายบาง จำนวน 44,827 คน ใช้หลักการคำนวณของทาโร ยามาเน่ ได้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 393 คน สถิติการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าสถิติ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบสถิติ t-test และสถิติ One way ANOVA ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลปลายบาง อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักความคุ้มค่า ด้านหลักความรับผิดชอบ ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักความโปร่งใสและด้านหลักการมีส่วนร่วม ตามลำดับ ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตาม หลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลปลายบาง อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี ตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลปลายบาง อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี ไม่แตกต่างกัน ส่วนประชาชนที่มีอายุ การศึกษา อาชีพและรายได้แตกต่างกัน มี

Received: 2021-07-05 Revised: 2021-07-20 Accepted: 2021-07-20

¹ หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิตสาขารัฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
Master of Arts Program in Political Science, Faculty of Social Sciences, Kasetsart University.
Corresponding Author e-mail: SureepornTreeinthong@gmail.com

² หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิตสาขารัฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
Master of Arts Program in Political Science , Faculty of Social Sciences, Kasetsart University

ความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลปลายบาง อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี แตกต่างกัน มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

คำสำคัญ (Keywords): การบริหาร; หลักธรรมาภิบาล; เทศบาลตำบลปลายบาง

Abstract

The objectives of this research were to study 1. people's opinion towards the administration according to the good governance of Plaibang Subdistrict Municipality, Bangkruai District, Nonthaburi Province. 2. compare people's opinions towards the administration according to the principles of good governance of Plaibang Subdistrict Municipality Bangkruai District Nonthaburi Province the data were analyzed by personal factors gender age education level occupation and income. The samples used in the study were people living in the area of Plaibang Municipality. The researcher calculated the sample size from the total population of 44,827 people using Taro Yamane's calculation principle the total sample size was 393 people the statistics used for data analysis were statistical, percentage mean standard deviation t-test and One Way ANOVA. The research results show that, follows: People's opinions towards the administration according to the principles of good governance of Plaibang Subdistrict Municipality Bangkruai District, Nonthaburi Province the overall picture is at a high level. In descending order Details as follows the principles of Ethics the principles of Value of Money the principles of Accountability the principles of Rule of law the principles of transparency and the principles of participation respectively. The results of the hypothesis testing were found that the public opinion on the administration according to the principles of good governance of Plaibang Municipality Bangkruai District Nonthaburi Province. Classified by personal factors it was found that people of different sexes had opinions on the administration according to the principles of good governance of Plaibang Subdistrict Municipality Bangkruai District Nonthaburi Province no different The people with different age education occupation, and income, opinions on the administration according to the principles of good governance of Plaibang Subdistrict Municipality Bangkruai District Nonthaburi Province were significantly different. Statistically significant at a level of 0.05.

Keywords: Administration; Goodgovernance; Plaibang Subdistrict Municipality

บทนำ (Introduction)

หลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ได้ถูกบัญญัติไว้ในกฎหมายรัฐธรรมนูญซึ่งเป็นกฎหมายสูงสุดของประเทศ นอกจากนี้ยังได้บรรจุไว้ในส่วนที่ 4 ยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศและยุทธศาสตร์ที่ 6 การบริหารจัดการในภาครัฐการป้องกันการทุจริตประเพณีค่านิยมที่ดีและคุณธรรมจริยกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ.2560-2564) และได้มีการกำหนดหลักธรรมาภิบาลไว้ในระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ. 2542 ดังนี้

1. หลักนิติธรรม คือ การตรากฎหมาย กฎ ข้อบังคับต่างๆให้ทันสมัยและเป็นธรรม
2. หลักคุณธรรม คือ การยึดมั่นในความถูกต้องดีงามปฏิบัติตนให้เป็นตัวอย่างที่ดีแก่สังคม
3. หลักความโปร่งใส คือ การสร้างความไว้วางใจและการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร
4. หลักการมีส่วนร่วม คือ การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมรับรู้และเสนอความคิดเห็นในการตัดสินใจปัญหาของประเทศ
5. หลักความรับผิดชอบ คือ การตระหนักในสิทธิหน้าที่ความสำนึกความรับผิดชอบ
6. หลักความคุ้มค่า คือ การบริหารจัดการและใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัด เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ส่วนร่วม (ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี, 2542)

พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ.2534 ได้แบ่งการบริหารออกเป็น 3 ส่วน คือ การบริหารราชการส่วนกลาง การบริหารราชการส่วนภูมิภาคและการบริหารราชการส่วนท้องถิ่นและจากการที่ภาครัฐต้องการมุ่งเน้น ในเรื่องของการกระจายอำนาจมากยิ่งขึ้นตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2542 และรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยหลายฉบับได้มีการกำหนดให้มีการถ่ายโอนอำนาจการส่วนกลางลงมายังท้องถิ่นในรูปขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในรูปแบบต่างๆโดยมีเป้าหมายเพื่อสามารถตอบสนองความต้องการและการให้บริการประชาชนได้อย่างถูกต้องตรงจุดมากยิ่งขึ้น อีกทั้งเป็นการลดขั้นตอนการดำเนินงานของภาครัฐที่แต่เดิมสลับซับซ้อนกว่าจะถึงหน่วยงานส่วนกลางก็ใช้เวลาค่อนข้างนาน ดังนั้นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่กระจายอยู่ใกล้ชิดกับประชาชนจึงสามารถเข้าถึงปัญหาและแก้ไขปัญหาได้ทันทั่วทั้งมากขึ้น (กิตติ์วี เลเชกุลและคณะ, 2562)

เทศบาลเป็นอีกรูปแบบหนึ่งของการปกครองส่วนท้องถิ่นที่จัดตั้งขึ้นเป็นการกระจายอำนาจไปสู่ท้องถิ่นอย่างเป็นรูปธรรม ซึ่งมีข้อดีและข้อเสียหลายประการ เช่น การมีอิสระในการทำงานด้านบริการที่ใกล้ชิดกับประชาชนทำให้รู้ปัญหาและสามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างรวดเร็วเป็นองค์กรที่ถูกตรวจสอบโดยสภาท้องถิ่นและประชาคมในท้องถิ่น การเข้ามาเป็นผู้บริหารและสภาท้องถิ่นต้องได้รับความไว้วางใจจากประชาชน แต่ในสภาพความเป็นจริงการทำงานของเทศบาลจำนวนมากไม่เป็นตามที่คาดหวัง การขาดความกระตือรือร้นของประชาชนในพื้นที่เนื่องจากเห็นว่าเป็นเรื่องไกลตัวหรืออาจจะมีการกิจการประกอบอาชีพต่างๆจนทำให้ไม่มีเวลาเข้าร่วมกิจกรรมหรือตรวจสอบการทำงานของเทศบาลและเทศบาลเองไม่ได้มีอิสระในการบริหารงานอย่างแท้จริง เนื่องจากในพื้นที่รับผิดชอบมีการทำงานทับซ้อนกับหน่วยราชการส่วนกลาง ส่วนภูมิภาคและรัฐวิสาหกิจต่างๆจำนวนมากรวมถึงการออกกฎระเบียบที่ไม่

สอดคล้องกับบริบทของท้องถิ่นไม่เหมาะสมกับพื้นที่เนื่องจากกระเปาะต่างๆลอกเลียนแบบจากราชการส่วนกลาง (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, 2563)

เทศบาลตำบลปลายบาง ซึ่งถือได้ว่าเป็นเทศบาลตำบลที่มีขนาดใหญ่ เนื่องจากจำนวนพื้นที่ที่มีค่อนข้างกว้างหลายหมู่บ้านและจำนวนประชากรในเขตพื้นที่การปกครองของเทศบาลตำบลปลายบางค่อนข้างเยอะและยังไม่รวมถึงประชากรแฝงที่เข้ามาอาศัยและทำงานในพื้นที่นอกจากนั้นพื้นที่ของเทศบาลตำบลปลายบาง ยังประกอบไปด้วยพื้นที่ของเขตชุมชนเมือง โรงงานและเขตชุมชนชนบทที่ยังมีการทำเกษตรกรรม ค่าขายเป็นอาชีพหลักทำให้เกิดความหลากหลายทางสังคมเป็นอย่างมากซึ่งเป็นปัญหาในการบริหารและการจัดการของเทศบาลตำบลปลายบางเป็นอย่างมาก

การนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารของเทศบาลตำบลปลายบาง โดยการยึดหลักนิติธรรม คุณธรรม มีความโปร่งใส มีความรับผิดชอบ การมีส่วนร่วมและการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัด ให้คุ้มค่าเพื่อให้การดำเนินงานตามภารกิจเทศบาลในฐานะที่เป็นส่วนราชการที่อยู่ใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุด สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนและเกิดประโยชน์แก่ประชาชนอย่างแท้จริงจึงจำเป็นต้องดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลและนำหลักธรรมาภิบาลมาปรับใช้ในการบริหารจัดการขององค์การเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่สำคัญ คือก่อให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชนเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของเทศบาล มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจ ลดขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ไม่จำเป็นลง มีการปรับปรุงภารกิจส่วนราชการให้ทันต่อสถานการณ์ ประชาชนได้รับความอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการและคอยช่วยเหลือประชาชนให้ได้มากที่สุด

จากความสำคัญดังกล่าว ผู้ศึกษาได้มีความสนใจที่จะศึกษา เกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลปลายบางว่าเป็นอย่างไร และต้องการทราบความคิดเห็นของประชาชนว่าแตกต่างกันหรือไม่ เมื่อเปรียบเทียบกับ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพและรายได้ เพื่อที่จะนำข้อมูลที่ได้รับมาพัฒนาการบริหารงานของเทศบาลตำบลปลายบาง อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลและสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนให้ได้มากที่สุดต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย (Research Objective)

1. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลปลายบาง อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลปลายบาง อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพและรายได้

สมมติฐานของการวิจัย (Research Hypothesis)

ปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลปลายบาง อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี แตกต่างกัน

วิธีดำเนินการวิจัย (Research Methods)

การวิจัยเรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลปลายบางอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี” ผู้วิจัยได้ใช้รูปแบบการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative research) กับผู้ให้ข้อมูลสำคัญโดยการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีการแจกแบบสอบถามกับกลุ่มประชากรที่ได้กำหนดไว้ ดังนี้

ประชากร (Population) คือ ประชาชนที่อาศัยในเขตพื้นที่ของเทศบาลตำบลปลายบาง อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี จำนวนทั้งหมด 44,827 คน (ข้อมูล : แผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.2561-พ.ศ.2565) เทศบาลตำบลปลายบาง อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ผู้วิจัยได้คำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่างจากจำนวนประชากรทั้งหมด 44,827 คน โดยใช้หลักการคำนวณของทาโร ยามานะ (Taro Yamane, 1973) ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 สำหรับความคลาดเคลื่อนร้อยละ 5 และจัดแบ่งจำนวนตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ โดยการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิตามสัดส่วน (Proportional) โดยทำการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่ของเทศบาลตำบลปลายบาง อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี ทั้ง 25 หมู่บ้าน จำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 393 คน (วัลลภ รัฐฉัตรานนท์, 2556)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ประกอบด้วยแบบสอบถาม (Questionnaires) ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นจากการศึกษาแนวคิดและทฤษฎี เอกสารต่างๆ ตลอดจนงานวิจัยที่เกี่ยวข้องแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่างมีลักษณะเป็นแบบตรวจรายการ (Checklist) ประกอบด้วยข้อคำถามเกี่ยวกับเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพและรายได้

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลปลายบาง อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี โดยแบ่งเนื้อหาออกเป็น 6 ด้าน ได้แก่ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความรับผิดชอบ หลักความมีส่วนร่วม หลักความโปร่งใสและหลักความคุ้มค่าซึ่งมีลักษณะเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับตามแบบของ Likert (Likert's Scale)

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไขปัญหาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลปลายบาง อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรีเป็นแบบสอบถามปลายเปิด

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นสำหรับการวิจัย ไปทดสอบหาความตรง (Validity) และความเชื่อมั่น (Reliability) โดยผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นไปเสนอคณะกรรมการที่ปรึกษาเพื่อทำการตรวจสอบความถูกต้องเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content validity) และความตรงตามโครงสร้าง (Construct Validity) ของคำถามแต่ละข้อว่าตรงตามจุดมุ่งหมายและสอดคล้องกับการทำวิจัยหรือไม่ หลังจากนั้นนำมาดำเนินการแก้ไขปรับปรุงแบบสอบถามและนำแบบสอบถามที่ได้ไปทดสอบเบื้องต้น (Try Out) กลับกลุ่มประชากรในกลุ่มที่มีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน หลังจากนั้นนำแบบสอบถามมาวิเคราะห์เพื่อหาค่าความเชื่อมั่นเป็นรายข้อ (Item Analysis) แล้วนำมาคำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าแอลฟาเท่ากับ $= .971$ ซึ่งถือว่าแบบสอบถามนี้มีความเชื่อถือได้ สามารถนำไปเก็บข้อมูลจริงต่อไป

2. ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถาม (Questionnaire) แก่ประชาชนในเขตพื้นที่ของเทศบาลตำบลปลายบาง อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรีจำนวน 393 ชุดเพื่อเก็บรวบรวมมาใช้ในการวิเคราะห์ต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ศึกษาวิเคราะห์ข้อมูล โดยนำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามมาทำการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่สัมพันธ์กับตัวแปรและประมวลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับการวิจัย เพื่อนำมาอธิบายสรุปผลการวิจัยต่อไป การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ใช้สถิติดังนี้

1. หาค่าร้อยละ (Percentage) และการแจกแจงความถี่ (Frequency) ใช้ในการนำเสนอและอธิบายข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้

2. ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ใช้ในการอธิบายและการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลปลายบาง อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี

3. การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการเปรียบเทียบความแตกต่างระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลปลายบาง อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้าน เพศ อายุ การศึกษา อาชีพ และรายได้

3.1 การทดสอบค่าที (t - test) ใช้ทดสอบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของตัวแปรอิสระซึ่งจำแนกเป็น 2 กลุ่ม

3.2 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) ใช้สำหรับการทดสอบเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลปลายบาง อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี ตามปัจจัยส่วนบุคคลส่วนบุคคลสำหรับตัวแปรที่แบ่งกลุ่มตั้งแต่ 3 กลุ่มขึ้นไปในกรณีที่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จึงทำการทดสอบความ

แตกต่างเป็นรายคู่โดยวิธี Least Significant Difference (LSD) สำหรับค่านัยสำคัญทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ครั้งนี้ กำหนดไว้ที่ระดับ .05

ผลการวิจัย (Research Results)

ผลการวิจัยข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนมากเป็นเพศหญิงจำนวน 248 คน คิดเป็นร้อยละ 63.1 อยู่ในกลุ่มอายุระหว่าง 21 - 30 ปี จำนวน 124 คน คิดเป็นร้อยละ 31.6 ส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไป จำนวน 233 คน คิดเป็นร้อยละ 59.3 มีอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ จำนวน 172 คน คิดเป็นร้อยละ 43.8 และ ส่วนใหญ่เป็นผู้มีรายได้ 10,001 - 15,000 บาท/เดือน จำนวน 151 คน คิดเป็นร้อยละ 38.4

1. ผลการวิจัยความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลปลายบาง อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี โดยภาพรวมและรายด้าน

ตารางที่ 1 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลปลายบาง อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี โดยภาพรวมและรายด้าน

(n = 393)

การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	ลำดับ
1. ด้านหลักนิติธรรม	4.01	0.63	มาก	5
2. ด้านหลักคุณธรรม	4.08	0.66	มาก	1
3. ด้านหลักความโปร่งใส	4.02	0.75	มาก	4
4. ด้านหลักการมีส่วนร่วม	3.98	0.74	มาก	6
5. ด้านหลักความรับผิดชอบ	4.06	0.73	มาก	2
6. ด้านหลักความคุ้มค่า	4.06	0.73	มาก	3
รวม	4.04	0.63	มาก	

จากตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลปลายบาง อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี ในภาพรวม พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลปลายบาง อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.04$, S.D. = 0.63)

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านสามารถจำแนกรายละเอียดได้ดังนี้ คือ ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือด้านหลักคุณธรรม ($\bar{X} = 4.08$, S.D. = 0.66) รองลงมาคือ ด้านหลักความรับผิดชอบ ($\bar{X} = 4.06$, S.D. = 0.73) ด้านหลักความคุ้มค่า ($\bar{X} = 4.06$, S.D. = 0.73) ด้านหลักนิติธรรม ($\bar{X} = 4.01$, S.D. = 0.63) ด้านหลักความโปร่งใส ($\bar{X} = 4.02$, S.D. = 0.75) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ ด้านหลักการมีส่วนร่วม ($\bar{X} = 3.98$, S.D. = 0.74) ตามลำดับ

2. ผลการทดสอบสมมติฐานและผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลปลายบาง อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้

ตารางที่ 2 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

ปัจจัยส่วนบุคคล	ค่านัยสำคัญทางสถิติ	ผลการทดสอบสมมติฐาน	
		เป็นไปตามสมมติฐาน	ไม่เป็นไปตามสมมติฐาน
1. เพศ	.764		✓
2. อายุ	.000*	✓	
3. ระดับการศึกษา	.000*	✓	
4. อาชีพ	.000*	✓	
5. รายได้	.001*	✓	

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากสรุปผลการทดสอบสมมติฐานตามตารางที่ 2 พบว่า ประชาชนที่มีเพศแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลปลายบาง อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี ไม่แตกต่างกัน มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ ส่วนประชาชนที่มีอายุ ระดับการศึกษา อาชีพและรายได้แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลปลายบาง อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี แตกต่างกันมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

การอภิปรายผลการวิจัย (Research Methods)

ผลการศึกษา พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลปลายบาง อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี โดยภาพรวมพบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก คือ 4.04 แสดงให้เห็นว่าผู้บริหารและบุคลากรของเทศบาลตำบลปลายบางมีความสามารถในการบริหารงานโดยยึดตามหลักธรรมาภิบาล ได้ครบถ้วนทุกด้านทำให้ประชาชนในพื้นที่มองเห็นผลลัพธ์การพัฒนาของเทศบาลตำบลปลายบาง ผลงานการบริหารมีทั้งประสิทธิภาพและประสิทธิผล ซึ่งมีผลงานเป็นตัวชี้วัดที่ดีเยี่ยมส่งผลต่อความเจริญก้าวหน้าของท้องถิ่นและสามารถแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างเป็นรูปธรรมและเป็นที่ยอมรับซึ่งสอดคล้องกับกรรณ วาไรสมสกุล ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี ผลการศึกษา พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี ในภาพรวมทั้ง 6 ด้าน อยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับจำรุณ วรรณ ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลนาจิดน้อย อำเภอ

กระบือ จังหวัดระนอง ผลการศึกษา พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลนาจัดน้อย อำเภอกระบือ จังหวัดระนอง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับ ปณิดา พงษ์พันธ์ ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี ผลการศึกษา พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี โดยภาพรวม พบว่าประชาชน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อยู่ในระดับดีมากและสอดคล้องกับสุเชาว์ ชยมชัย ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนตาล อำเภอเมือง จังหวัดสุพรรณบุรี ผลการศึกษาพบว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนตาล อำเภอเมืองสุพรรณบุรี จังหวัดสุพรรณบุรี อยู่ในระดับมาก

ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย (Research Suggestions)

จากผลการศึกษาวิจัยเรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลปลายบาง อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี” ผู้วิจัยจึงมีข้อเสนอแนะในการสนับสนุนให้เทศบาลตำบลปลายบาง อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี มีการใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารงาน โดยเรียงจากด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยไปหาด้านที่มีค่าเฉลี่ยมาก ดังนี้

ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัยในเชิงนโยบาย

1. ด้านหลักการมีส่วนร่วม เสนอแนะให้ผู้บริหารมีการจัดเวทีประชาคมในทุกหมู่บ้าน เพื่อที่จะได้ให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการเสนอปัญหาของชุมชนและหาแนวทางการแก้ปัญหาของประชาชนได้อย่างแท้จริงและตรงประเด็นมากที่สุด
2. ด้านหลักนิติธรรม เสนอแนะให้ผู้บริหารมีการตรวจสอบการออกข้อบัญญัติกฎระเบียบให้สอดคล้องกับความจำเป็นของท้องถิ่นครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมายและมีความทันสมัยและถูกต้องตามหลักนิติธรรม
3. ด้านหลักความโปร่งใส เสนอแนะให้ผู้บริหารมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร รวมไปถึงแผนงาน โครงการต่างๆ การจัดซื้อ-จัดจ้างข้อมูลด้านการเงิน-การคลัง ข้อบังคับงบประมาณวาระการประชุมตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. 2540 เพื่อที่ประชาชนจะสามารถเข้ามาตรวจสอบการทำงานของเทศบาลตำบลปลายบางได้ทั้งส่วนขององค์กรและการบริหารงานของผู้บริหารรวมถึงการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรของเทศบาลเพื่อทำให้เกิดความโปร่งใสในการบริหารงาน
4. ด้านหลักความคุ้มค่า เสนอแนะให้ผู้บริหารมีการบริหารจัดการสรรงบประมาณที่ได้รับการจัดสรรมาให้ความคุ้มค่าและเป็นไปตามความต้องการของประชาชนให้มากที่สุด

5. ด้านหลักความรับผิดชอบ เสนอแนะให้ผู้บริหารมีการนำนโยบายโครงการกิจกรรมหรือแผนงานที่แถลงไว้ไปดำเนินการให้เกิดเป็นรูปธรรมให้ได้มากที่สุดเพื่อที่โครงการเหล่านั้นจะสามารถแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่ได้อย่างตรงประเด็นมากที่สุด

6. ด้านหลักคุณธรรม เสนอแนะให้ผู้บริหารและบุคลากรของเทศบาลมีการปฏิบัติงานตามด้วยความซื่อสัตย์สุจริตบนพื้นฐานของศีลธรรมและจริยธรรมมากขึ้นยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางในการบริหารงานเพื่อที่จะได้สามารถแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนให้ได้มากที่สุด

ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัยในเชิงปฏิบัติการ

1. หลักธรรมาภิบาลเป็นแนวทางการบริหารงานที่สำคัญควรจะมีการส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ โดยการอบรมพัฒนาบุคลากรของเทศบาลตำบลปลายบางให้มีความรู้ความเข้าใจ ทักษะและเจตคติที่ดี มีวัฒนธรรมการทำงานที่เหมาะสม มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ตามหลักธรรมาภิบาลอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งควรจัดการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรทุกฝ่ายที่มีการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมและมีการยกย่องเชิดชูเกียรติแก่ผู้ปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลได้ดีเด่นพร้อมกับการให้รางวัล สวัสดิการ สิทธิประโยชน์และความเจริญก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่เพื่อบำรุงขวัญกำลังใจ

2. ควรยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาล คือ ยึดถือความซื่อสัตย์สุจริต ความรับผิดชอบ ความสมานฉันท์สามัคคี ดำเนินงานอย่างโปร่งใส เป็นธรรม มีประสิทธิภาพ ให้ความเสมอภาคแก่ประชาชนอย่างทั่วถึงเคารพศักดิ์ศรีของมนุษย์ ไม่เลือกปฏิบัติต่อประชาชน โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางการสำรวจความคิดเห็นปัญหาความต้องการของประชาชนและให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการให้ข้อเสนอแนะการตัดสินใจและร่วมรับผิดชอบดำเนินงานอย่างกว้างขวางมากยิ่งขึ้น

3. ควรส่งเสริมสนับสนุนให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการบริหารงานมากยิ่งขึ้นโดยควรจัดให้มีศูนย์เครือข่ายภาคประชาชนที่มีคณะกรรมการติดตามตรวจสอบการบริหารงานของเทศบาลอย่างถาวรเพื่อเข้ามามีส่วนร่วม ติดตาม ประเมินผลตรวจสอบการดำเนินงานของเทศบาลอย่างต่อเนื่องตลอดปีและดำเนินการสรุปเผยแพร่ต่อสาธารณชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่อไปและเทศบาลตำบลปลายบางควรเร่งจัดโครงการและกิจกรรมการบริการสาธารณะให้มีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานเพื่อสนองความต้องการและแก้ไขปัญหาแก่ประชาชนได้อย่างทั่วถึง

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. การศึกษาวิจัยในครั้งต่อไป นอกจากการใช้แบบสอบถามแล้ว ควรมีการสำรวจในเชิงลึก เพื่อให้เป็นข้อมูลที่เพิ่มมากขึ้น เช่น การสัมภาษณ์แบบเจาะลึกพร้อมทั้งควรมีการสังเกตแบบมีส่วนร่วมมากยิ่งขึ้น ซึ่งจะทำให้รับรู้ความคิดเห็นของประชาชนในพื้นที่มากยิ่งขึ้น ซึ่งจะช่วยสนับสนุนข้อมูลเชิงปริมาณให้มีความน่าเชื่อถือมากยิ่งขึ้น

2. การศึกษาวิจัยในครั้งต่อไป ควรศึกษากับตัวแปรอื่นๆเพิ่มเติม เช่น ปัจจัยเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ซึ่งจะเป็นปัจจัยที่ดีในการนำข้อมูลมาวิเคราะห์ข้อมูลควบคู่ไปกับตัวแปรตาม

3. การศึกษาวิจัยครั้งต่อไป ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบระหว่างเทศบาลตำบลที่เป็นชุมชนเมืองกับเทศบาลตำบลที่เป็นชนบท ว่ามีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลแตกต่างกันหรือไม่อย่างไร

เอกสารอ้างอิง (References)

- กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย. (2563). *คู่มือหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น*. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ: บริษัทอมรินทร์พริ้นติ้งแอนด์พับลิชชิ่ง จำกัด (มหาชน).
- กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น. (2563). *พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นพ.ศ.2542*. สืบค้น 20 เมษายน 2563, จาก <http://www.dla.go.th/work/planlocal/pdf>.
- กรุณา วิไลสมสกุล. (2555). ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี. *ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและเอกชน*. มหาวิทยาลัยบูรพา.
- กิตติ์วี เลขะกุลและคณะ. (2562). ธรรมาภิบาล วัฒนธรรมองค์การ ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของเทศบาลในเขตภาคใต้ของประเทศไทย. *วารสารมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์*. 6 (1), 78-91
- คณะทำงานส่งเสริมธรรมาภิบาล สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี. (2542). *ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี 2542*. สืบค้น 20 เมษายน 2563, จาก <http://www.socgg.soc.go.th/History2.htm>.
- จำริญ วรณา. (2556). ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลนาจีดน้อย อำเภอกะบุรี จังหวัดระนอง. *ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและเอกชน*. มหาวิทยาลัยบูรพา.
- เทศบาลตำบลปลายบาง. (2561). *แผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.2561-พ.ศ.2565) เทศบาลตำบลปลายบาง อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี*. นนทบุรี: เทศบาลตำบลปลายบาง.
- ปณิดา พงษ์พันธ์. (2556). ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี. *ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและเอกชน*. มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วัลลภ รัฐฉัตรานนท์. (2556). *วิธีและเทคนิคในการวิจัยทางรัฐศาสตร์*. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์สมาธรรม.

สุขะวีย์ ชยมชัย. (2559). *ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของ
องค์การบริหารส่วนตำบลดอนตาล อำเภอเมือง จังหวัดสุพรรณบุรี*. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สาขารัฐศาสตร์). มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

Taro, Y. (1973). *Statistics: an Introduction Analysis*. New York: Harper&Row.