

ปัจจัยสมรรถนะด้านวิชาชีพบัญชีที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน
กรณีศึกษา พนักงานสายงานบัญชีการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคกลาง)
จังหวัดนครปฐม

Professional Accounting Competency Factors Affecting Operational
Efficiency: A Case Study of Accounting Employees Provincial
Electricity Authority Area 3 (Central) Nakhon Pathom Province

ศิริณี นิติศร¹ ฉัตรพล มณีกุล² พุฒิธร จิรายุส³

Sirinee Nitisor, Chatpol Maneekool, Puttithorn Jirayus

บทคัดย่อ (Abstract)

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1. ศึกษาปัจจัยสมรรถนะด้านวิชาชีพบัญชี และประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านบัญชี 2. ศึกษาการเปรียบเทียบประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านบัญชี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล 3. นำเสนอปัจจัยสมรรถนะด้านวิชาชีพบัญชีที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านบัญชีในแต่ละด้าน เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง คือ พนักงานสายงานบัญชีการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคกลาง) จังหวัดนครปฐม จำนวน 175 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ คือ การทดสอบค่าเฉลี่ยของประชากรสองกลุ่มที่เป็นอิสระจากกัน การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ ผลการวิจัยพบว่า 1) พนักงานสายงานบัญชีมีความเห็นเกี่ยวกับปัจจัยสมรรถนะด้านวิชาชีพบัญชีในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และมีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านบัญชีในภาพรวมอยู่ในระดับมาก 2) พนักงานสายงานบัญชีที่มีปัจจัยส่วนบุคคลต่างกัน มีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านบัญชีโดยรวมไม่แตกต่างกัน 3) ปัจจัยสมรรถนะด้านวิชาชีพบัญชีที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านบัญชี คือ ด้านความรู้ในวิชาชีพ ด้านจรรยาบรรณในวิชาชีพ ด้านเจตคติ ด้านทักษะทางวิชาชีพ และด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ

Received: 2021-09-11 Revised: 2021-10-08 Accepted: 2021-10-08

¹ หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์
Master of Business Administration Program, Business Administration, Graduate School, Southeast
Asia University. Corresponding Author e-mail: siripumwong@gmail.com

^{2,3} สาขาวิชาบริหารธุรกิจ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์ Business Administration,
Graduate School, Southeast Asia University

ตามลำดับ ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 โดยปัจจัยสมรรถนะด้านวิชาชีพบัญชีทั้งห้าด้าน สามารถพยากรณ์ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านบัญชีได้ ร้อยละ 59.00

คำสำคัญ (Keywords) : สมรรถนะ; สมรรถนะด้านวิชาชีพบัญชี; ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

Abstract

The objectives of this quantitative research were to 1. study the professional accounting competency factors and the accounting operational efficiency, 2. compare the accounting operational efficiency classified by personal factors, and 3. present the professional accounting competency factors that affected the accounting operational efficiencies. The researcher collected data from the samples who were 175 accounting employees of Provincial Electricity Authority Area 3 (Central) Nakhon Pathom Province. The statistical techniques were comparing means of independent t-test, one way analysis of variance and multiple regression analysis. The results showed that 1) the overall competency factors of the accountants and the overall accounting operational efficiency were at the high level, 2) the accounting employees who had different personal factors had no different overall accounting operational performance, and 3) the professional accounting competency factors that affected the accounting operational efficiencies were professional knowledge, professional ethics, attitude, professional skills, and professional values, respectively, at the statistical significant level of 0.05. These five professional accounting competency factors were able to predict the accounting operational efficiency at 59.00 percent

Keywords: Competency; Professional accounting competency; Operational efficiency

บทนำ (Introduction)

ในปัจจุบันองค์กรต่างๆทั้งภาครัฐ และภาคเอกชนต่างมีการแข่งขันที่สูงขึ้นกว่าอดีตที่ผ่านมา อันเนื่องมาจากเทคโนโลยีที่ทันสมัยขึ้น ทำให้องค์กรต่าง ๆ ต้องตระหนักถึงความสามารถในการปฏิบัติงานของพนักงานในองค์กรมากขึ้น ซึ่งในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพนั้น ไม่เพียงแต่ผู้ปฏิบัติงานจะมีความสามารถปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่องค์กรวางไว้เป็นแนวปฏิบัติให้เท่านั้น บุคคลเหล่านี้ยังต้องที่มีความรู้ ความสามารถ ทักษะในด้านต่างๆ เพื่อนำพาองค์กรไปสู่การพัฒนาให้มี

ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ดังนั้น พนักงานสายงานบัญชี ถือเป็นส่วนสำคัญในองค์กร ที่ต้องมีความรู้ความสามารถเฉพาะทางด้านวิชาชีพบัญชีที่เหมาะสม เนื่องจากพนักงานสายงานการบัญชีไม่เพียงแต่ทำงานเฉพาะหน้าที่ตนเองอีกแล้ว ต้องมีความสามารถในการให้ข้อมูลแก่ผู้บริหาร เพื่อใช้ในการตัดสินใจการบริหารงานต่าง ๆ ขององค์กร โดยข้อมูลที่ได้รับนั้นจะต้องเป็นข้อมูลที่ถูกต้องทันเวลา และก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร และสามารถปรับตัวได้กับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ในโลกของการแข่งขันทางธุรกิจมีการวิจัย พบว่า การพัฒนาคน คู่แข่งจะสามารถตามทัน ต้องใช้เวลา 7 ปี ในขณะที่เทคโนโลยีใช้เวลาเพียง 1 ปี ก็ตามทัน เพราะซื้อหาได้ ดังนั้น สมรรถนะ หรือ Competency จึงมีความสำคัญต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการและองค์กร (การจัดการความรู้สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย, 2562)

เมื่อกล่าวถึงความสามารถของพนักงานในองค์กรนั้น สมรรถนะถือเป็นปัจจัยสำคัญที่จะส่งผลให้บุคคลนั้นสามารถปฏิบัติงานในหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และบรรลุผลสำเร็จสูงกว่ามาตรฐานทั่วไป ในทุกๆปี จะมีพนักงานที่เกษียณอายุ ทำให้องค์กรต้องรับสมัครพนักงานใหม่เข้ามาปฏิบัติงานแทนพนักงานที่เกษียณไป หรือการเปลี่ยนแปลงหน้าที่งานของพนักงาน ทำให้ต้องเรียนรู้งานใหม่ ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการสอนงานใหม่ คือ พนักงานที่มารับหน้าที่ใหม่ยังขาดประสบการณ์ทักษะต่างๆในการทำงานที่ได้รับมอบหมาย การฝึกฝนและการส่งเสริมในการพัฒนาทักษะในแต่ละด้าน จึงมีความสำคัญมาก โดยเฉพาะงานด้านบัญชีเป็นงานที่ต้องมีความรู้ ทักษะต่างๆ อีกทั้งควรมีจรรยาบรรณในวิชาชีพที่ดี ฉะนั้น สมรรถนะด้านวิชาชีพบัญชีจึงมีความจำเป็นอย่างมาก ในการส่งเสริมพัฒนาความรู้ ความสามารถของพนักงานให้เกิดประสิทธิภาพมากที่สุด

ลักษณะของการทำงานที่มีประสิทธิภาพจะต้องประกอบไปด้วยการบรรลุเป้าหมาย มาตรฐานและความเชื่อถือได้ และความทันเวลาของผลลัพธ์ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของ กมลรัตน์ พิกเกาะ (2560) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชีภาษีอากร ในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า จรรยาบรรณ และ สมรรถนะของผู้ตรวจสอบและรับรองบัญชีมีความสัมพันธ์ทางสถิติอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชีภาษีอากรในทิศทางเดียวกัน ผลลัพธ์ที่ได้จากการวิจัยสามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการเสริมสร้างประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชีภาษีอากรให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งสามารถนำกรอบแนวคิดมาประยุกต์ใช้กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของ กรณีศึกษา พนักงานสายงานบัญชีการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคกลาง) จังหวัดนครปฐม

ปัจจุบันการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีแนวทางการบริหารและพัฒนาองค์กรกำหนดตามนโยบาย KEEN 14 ย่อมาจาก Keep Improving Existing Business, Enhance New Business, Employ Innovation and Technology, Nourish Human Resource หรือ สานงานเดิม เสริมธุรกิจใหม่ ใช้นวัตกรรม หนุนนำทุนมนุษย์ ซึ่งหัวข้อที่เกี่ยวกับศักยภาพพนักงาน คือ หัวข้อหนุนนำ

ทุนมนุษย์ (Nourish human resource) สร้างระบบและกลไกเพื่อนำศักยภาพของพนักงานมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร พัฒนาทักษะพนักงานด้านความรู้ (Hard Skills) และด้านอารมณ์ (Soft Skills) ส่งเสริมการสร้างและขยายผลการใช้งานนวัตกรรมอย่างเป็นระบบ และสนับสนุนการดำเนินงานขององค์กรให้มี Productivity สูงขึ้น (การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค, 2562)

จากที่กล่าวมาข้างต้นทำให้ผู้วิจัยสนใจที่จะทำการศึกษาเรื่อง ปัจจัยสมรรถนะด้านวิชาชีพบัญชีที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน กรณีศึกษา พนักงานสายงานบัญชีการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคกลาง) จังหวัดนครปฐม เพื่อให้ทราบถึงปัจจัยสมรรถนะด้านวิชาชีพของพนักงานสายงานบัญชีที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ส่งเสริมการพัฒนาสมรรถนะในด้านวิชาชีพบัญชีให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานสูงสุด และเพื่อเป็นข้อมูลให้กับองค์กรในการวางแผนพัฒนาและปรับปรุงการทำงานของพนักงานสายงานบัญชีต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย (Research Objective)

1. เพื่อศึกษาปัจจัยสมรรถนะด้านวิชาชีพบัญชี ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านบัญชีของพนักงานสายงานบัญชีการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคกลาง) จังหวัดนครปฐม
2. เพื่อศึกษาการเปรียบเทียบประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านบัญชีของพนักงานสายงานบัญชีการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคกลาง) จังหวัดนครปฐม จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล
3. เพื่อนำเสนอปัจจัยสมรรถนะด้านวิชาชีพบัญชีที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านบัญชีในแต่ละด้านของพนักงานสายงานบัญชีการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคกลาง) จังหวัดนครปฐม

สมมติฐานการวิจัย (Research Hypothesis)

สมมติฐานที่ 1 พนักงานสายงานบัญชีของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคกลาง) จังหวัดนครปฐม ที่มีปัจจัยส่วนบุคคลต่างกันจะมีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานแตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 2 ปัจจัยสมรรถนะด้านวิชาชีพบัญชีมีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานสายงานบัญชีการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคกลาง) จังหวัดนครปฐม

วิธีดำเนินการวิจัย (Research Methods)

1. รูปแบบการวิจัย

การวิจัยเรื่องนี้เป็นการศึกษาเชิงปริมาณได้ศึกษาปัจจัยสมรรถนะด้านวิชาชีพบัญชีที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ซึ่งปัจจัยสมรรถนะด้านวิชาชีพบัญชีประกอบไปด้วย 5 ด้าน คือ ด้านความรู้ในวิชาชีพ ด้านทักษะทางวิชาชีพ ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ ด้านจรรยาบรรณในวิชาชีพ

และด้านเจตคติ โดยประยุกต์จากกรอบแนวคิดศักยภาพทางการบัญชี (กานดา แซ่หลิว, 2560) และลักษณะของการทำงานที่มีประสิทธิภาพจะต้องประกอบไปด้วยการบรรลุเป้าหมาย มาตรฐานและความเชื่อถือได้ และความทันเวลาของผลลัพธ์ ซึ่งได้ประยุกต์ใช้แนวคิดประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน (กมลรัตน์ พิกเกาะ, 2560) เป็นกรอบแนวคิดประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านบัญชี

2. กลุ่มเป้าหมาย

2.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ พนักงานสายงานบัญชีที่ปฏิบัติงานในสังกัดของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคกลาง) จังหวัดนครปฐม ซึ่งพื้นที่รับผิดชอบ 5 จังหวัด คือ นครปฐม สุพรรณบุรี กาญจนบุรี สมุทรสาครและ จังหวัดราชบุรี (เฉพาะอำเภอบ้านโป่ง) จำนวน 319 คน (ที่มา : แผนบุคลากร การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคกลาง) จังหวัดนครปฐม ข้อมูล ณ วันที่ 6 พฤศจิกายน 2562)

2.2 กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดขนาดตัวอย่าง (Sample Size) โดยการใช้วิธีการคำนวณของ Krejcie and Morgan (Krejcie, R. V. & Morgan, D. W., 1970) ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 175 คน และใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) เนื่องจากเป็นการสุ่มที่สมาชิกทุกหน่วยของประชากรที่มีจำนวนไม่มาก แต่มีโอกาสอย่างเท่าเทียมกัน และเป็นอิสระจากกันที่จะได้เป็นกลุ่มตัวอย่าง เหมาะสมสำหรับใช้กับประชากรที่มีสภาพคล้ายคลึงกัน

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับด้านปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานด้านบัญชี และพื้นที่สถานที่ปฏิบัติงาน โดยลักษณะคำถามเป็นแบบให้เลือกตอบ (Multiple Choice)

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยสมรรถนะด้านวิชาชีพบัญชี ประกอบด้วย 1) ด้านความรู้ในวิชาชีพ 2) ด้านทักษะทางวิชาชีพ 3) ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ 4) ด้านจรรยาบรรณในวิชาชีพ 5) ด้านเจตคติ ลักษณะข้อคำถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scales) กำหนดเกณฑ์การให้คะแนนตามระดับความคิดเห็น มี 5 ระดับ ตามแนวคิดของลิเคิร์ต (Likert' Scale)

ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านบัญชี ประกอบด้วย 1) ด้านการบรรลุเป้าหมาย 2) ด้านมาตรฐานและความเชื่อถือได้ 3) ด้านความทันเวลาของผลลัพธ์ ลักษณะข้อคำถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scales) กำหนดเกณฑ์การให้คะแนนตามระดับความคิดเห็น มี 5 ระดับ ตามแนวคิดของลิเคิร์ต (Likert' Scale)

จากหลักเกณฑ์ดังกล่าวสามารถแปลความหมาย ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.80 หมายถึง ความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ค่าเฉลี่ย 1.81 – 2.60 หมายถึง ความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 2.61 – 3.40 หมายถึง ความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 3.41 – 4.20 หมายถึง ความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 4.21 – 5.00 หมายถึง ความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด

การตรวจสอบคุณภาพด้านความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) รายข้อ เพื่อพิจารณาความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับตัวแปรที่ต้องการวัด ซึ่งได้เท่ากับ 0.970 และหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) โดยใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha – Coefficient) ตามวิธีครอนบาค (Cronbach, L. J., 1960) ซึ่งได้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา เท่ากับ 0.972 ซึ่งเป็นค่ายอมรับได้

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการจัดทำแบบสอบถามด้วยระบบ Google Form พร้อมกับตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนและความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม ดำเนินการจัดส่งแบบสอบถามให้กับกลุ่มตัวอย่างผ่านแอปพลิเคชัน LINE โดยขอความอนุเคราะห์และขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามกลับภายใน 15 วัน หลังจากได้รับแบบสอบถาม นำแบบสอบถามออนไลน์ที่ตอบกลับมาทั้งหมดมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม พบว่า แบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมา มีความสมบูรณ์ครบถ้วนทั้ง 175 คน ผู้วิจัยจึงนำแบบสอบถามทั้งหมดมากำกับการลงรหัส และตรวจให้คะแนนเพื่อดำเนินการตามขั้นตอนของการทำวิจัย นำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามไปวิเคราะห์ทางสถิติด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ SPSS ต่อไป

5. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลด้วยวิธีการแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) วิเคราะห์ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยสมรรถนะด้านวิชาชีพบัญชีและระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านบัญชี โดยใช้ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ทดสอบความแตกต่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านบัญชี โดยปัจจัยส่วนบุคคล 2 กลุ่ม ทดสอบความสัมพันธ์ของตัวแปร 2 ตัว (Independent-sample t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA: F-test) สำหรับปัจจัยส่วนบุคคล 3 กลุ่มขึ้นไป วิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ภายในระหว่างปัจจัยสมรรถนะด้านวิชาชีพบัญชีและประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านบัญชี โดยวิธีการของเพียร์สัน (Pearson's Correlation) วิเคราะห์ปัจจัยสมรรถนะด้านวิชาชีพบัญชีที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ใช้การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) วิธี Enter Method

ผลการวิจัย (Research Results)

ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัย เรื่อง ปัจจัยสมรรถนะด้านวิชาชีพบัญชีที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ตามวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. ศึกษาปัจจัยสมรรถนะด้านวิชาชีพบัญชีและประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านบัญชี ของพนักงานสายงานบัญชีการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคกลาง) จังหวัดนครปฐม ผลการวิจัยพบว่าพนักงานสายงานบัญชี มีความเห็นเกี่ยวกับปัจจัยสมรรถนะด้านวิชาชีพบัญชีในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านความรู้ในวิชาชีพ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ส่วนด้านเจตคติมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด รายละเอียดดังตารางที่ 1 และมีความเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านบัญชีในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านมาตรฐานและความเชื่อถือได้ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ส่วนด้านความทันเวลาของผลลัพธ์ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด รายละเอียดดังตารางที่ 2

ตารางที่ 1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยสมรรถนะด้านวิชาชีพบัญชี รวมทุกด้าน

ปัจจัยสมรรถนะด้านวิชาชีพบัญชี	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	ลำดับที่
ด้านความรู้ในวิชาชีพ	4.15	0.561	มาก	1
ด้านทักษะทางวิชาชีพ	4.13	0.502	มาก	2
ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ	4.09	0.603	มาก	4
ด้านจรรยาบรรณในวิชาชีพ	4.11	0.523	มาก	3
ด้านเจตคติ	4.07	0.503	มาก	5
รวมเฉลี่ย	4.11	0.416	มาก	

จากตารางที่ 1 พบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยสมรรถนะด้านวิชาชีพบัญชีของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.11 เมื่อวิเคราะห์เป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีระดับความคิดเห็นมากที่สุด คือ ด้านความรู้ในวิชาชีพ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.15 และน้อยที่สุด คือ ด้านเจตคติ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.07

ตารางที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านบัญชี รวมทุกด้าน

ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านบัญชี	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	ลำดับที่
ด้านการบรรลุเป้าหมาย	4.16	0.555	มาก	2
ด้านมาตรฐานและความเชื่อถือได้	4.18	0.527	มาก	1
ด้านความทันเวลาของผลลัพธ์	4.15	0.503	มาก	3
รวมเฉลี่ย	4.16	0.473	มาก	

จากตารางที่ 2 พบว่า พบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านบัญชี ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.16 เมื่อวิเคราะห์เป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มี

ระดับความคิดเห็นมากที่สุด คือ ด้านมาตรฐานและความเชื่อถือได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.18 และน้อยที่สุด คือ ด้านความทันเวลาของผลลัพธ์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.15

2. ศึกษาเปรียบเทียบประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านบัญชีของพนักงานสายงานบัญชีการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคกลาง) จังหวัดนครปฐม จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลผลการวิจัยพบว่า พนักงานสายงานการบัญชีที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานด้านบัญชี และพื้นที่สถานที่ปฏิบัติงานแตกต่างกัน มีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านบัญชีไม่แตกต่างกัน รายละเอียดดังตารางที่ 3 และตารางที่ 4

สมมติฐานที่ 1 พนักงานสายงานบัญชีของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคกลาง) จังหวัดนครปฐม ที่มีปัจจัยส่วนบุคคลต่างกันจะมีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านบัญชีแตกต่างกัน

ตารางที่ 3 ผลการทดสอบสมมติฐานเปรียบเทียบพนักงานสายงานบัญชีที่มีเพศต่างกันจะมีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านบัญชีแตกต่างกัน

ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้าน บัญชี	เพศ				t - test	P
	ชาย = 37		หญิง = 138			
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD		
โดยรวม	4.28	0.52	4.13	0.46	1.72	0.09

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 3 ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างเพศกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านบัญชีด้วยสถิติ Independent - Sample t - test พบว่า พนักงานสายงานบัญชีของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคกลาง) จังหวัดนครปฐมที่มีเพศแตกต่างกัน มีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านบัญชีโดยรวมไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4 ผลการทดสอบสมมติฐานเปรียบเทียบพนักงานสายงานบัญชีที่มีอายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานด้านบัญชี และพื้นที่สถานที่ปฏิบัติงานแตกต่างกันจะมีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านบัญชีแตกต่างกัน

ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านบัญชี	แหล่งความ แปรปรวน	df	SS	MS	F	P
อายุแตกต่างกัน โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	3	0.90	0.31	1.35	0.26
	ภายในกลุ่ม	171	38.09	0.22		
	รวม	174	38.99			
ระดับการศึกษาแตกต่างกัน โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	2	0.13	0.07	0.30	0.74
	ภายในกลุ่ม	172	38.86	0.23		
	รวม	174	38.99			

ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านบัญชี	แหล่งความ แปรปรวน	df	SS	MS	F	P
ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ด้านบัญชีแตกต่างกัน โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	3	0.79	0.26	1.18	0.32
	ภายในกลุ่ม	171	38.20	0.22		
	รวม	174	38.99			
พื้นที่สถานที่ปฏิบัติงาน แตกต่างกัน โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	4	0.18	0.05	0.20	0.94
	ภายในกลุ่ม	170	38.85	0.23		
	รวม	174	38.99			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4 พนักงานสายงานบัญชีของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคกลาง) จังหวัดนครปฐมที่มี อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานด้านบัญชี และพื้นที่สถานที่ปฏิบัติงานแตกต่างกัน มีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านบัญชีโดยรวมไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3. นำเสนอปัจจัยสมรรถนะด้านวิชาชีพบัญชีที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานสายงานบัญชีการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคกลาง) จังหวัดนครปฐม

สมมติฐานข้อที่ 2 ปัจจัยสมรรถนะด้านวิชาชีพบัญชีที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานสายงานบัญชีการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคกลาง) จังหวัดนครปฐม

ผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ภายในระหว่างตัวแปรปัจจัยสมรรถนะด้านวิชาชีพบัญชีและประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านบัญชี

ตารางที่ 5 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ภายในระหว่างตัวแปรปัจจัยสมรรถนะด้านวิชาชีพบัญชีและประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านบัญชี

ตัวแปร (Variables)	KN	SK	IM	ET	AT	PM
ด้านความรู้ในวิชาชีพ(KN)	1					
ด้านทักษะทางวิชาชีพ (SK)	0.476**	1				
ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ (IM)	0.574**	0.515**	1			
ด้านจรรยาบรรณในวิชาชีพ (ET)	0.441**	0.507**	0.444**	1		
ด้านเจตคติ (AT)	0.652**	0.470**	0.482**	0.399**	1	
ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านบัญชี (PM)	0.645**	0.578**	0.586**	0.561**	0.594**	1

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 5 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ภายในระหว่างตัวแปรปัจจัยสมรรถนะด้านวิชาชีพบัญชีแต่ละด้านมีค่าอยู่ระหว่าง 0.399 – 0.652 ซึ่งมีความน้อยกว่า 0.75 แสดงว่าตัวแปรอิสระไม่มีความสัมพันธ์กันหรือไม่เกิดปัญหา Multicollinearity (Hair, et al., 2006) และมีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ทุกด้าน โดยด้านความรู้ในวิชาชีพกับด้านเจตคติ มีความสัมพันธ์กันสูงสุด มีค่าเท่ากับ 0.652 และด้านจรรยาบรรณในวิชาชีพกับด้านเจตคติ มีความสัมพันธ์กันต่ำสุด มีค่าเท่ากับ 0.399 เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของตัวแปรระหว่างปัจจัยสมรรถนะด้านวิชาชีพบัญชีกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านบัญชี พบว่าปัจจัยสมรรถนะด้านวิชาชีพบัญชีทั้งห้าด้าน ได้แก่ ด้านความรู้ในวิชาชีพ ด้านทักษะทางวิชาชีพ ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ ด้านจรรยาบรรณในวิชาชีพ และด้านเจตคติ มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านบัญชีโดยรวม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ($r = 0.645, 0.578, 0.586, 0.561$ และ 0.594)

ตารางที่ 6 ปัจจัยสมรรถนะด้านวิชาชีพบัญชีมีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

ตัวแปร	B	Std. Error	Beta	T	P
ด้านความรู้ในวิชาชีพ	0.214	0.061	0.253	3.531	0.001*
ด้านทักษะทางวิชาชีพ	0.168	0.060	0.178	2.809	0.006*
ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ	0.132	0.051	0.168	2.594	0.010*
ด้านจรรยาบรรณในวิชาชีพ	0.193	0.054	0.213	3.550	0.000*
ด้านเจตคติ	0.168	0.063	0.179	2.651	0.009*
ค่าคงที่ (Constant)	0.564	0.238		2.374	0.019*

Multiple R = 0.768 R Square = 0.590 Adjusted R Square = 0.578 Std. Error = 0.30740

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 6 เมื่อทดสอบสมมติฐานโดยใช้การวิเคราะห์ความถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) พบว่า ปัจจัยสมรรถนะด้านวิชาชีพบัญชีมีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานสายงานบัญชีการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคกลาง) จังหวัดนครปฐม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 คือ ด้านความรู้ในวิชาชีพ ($Beta=0.253$) ด้านจรรยาบรรณในวิชาชีพ ($Beta=0.213$) ด้านเจตคติ ($Beta=0.179$) ด้านทักษะทางวิชาชีพ ($Beta=0.178$) และด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ ($Beta=0.168$) ตามลำดับ ผลวิเคราะห์หาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (Multiple R) เท่ากับ 0.768 ค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ (R Square) เท่ากับ 0.661 ค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจที่ปรับแล้ว (Adjusted R Square) เท่ากับ 0.590 และความคลาดเคลื่อนมาตรฐานในการพยากรณ์ (Std. Error) เท่ากับ 0.30740 แสดงว่าตัวแปรอิสระ

ทั้งห้าตัว คือด้านความรู้ในวิชาชีพ ด้านจรรยาบรรณในวิชาชีพ ด้านเจตคติ ด้านทักษะทางวิชาชีพ และด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ สามารถพยากรณ์ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านบัญชีของพนักงานสายงานบัญชี ได้ร้อยละ 59.00

อภิปรายผลการวิจัย (Research Discussion)

จากการวิจัยเรื่อง ปัจจัยสมรรถนะด้านวิชาชีพบัญชีที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน สามารถอภิปรายผลการวิจัย ได้ดังนี้

1. จากผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยสมรรถนะด้านวิชาชีพบัญชีที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานสายงานบัญชีการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคกลาง) จังหวัดนครปฐมมากที่สุดลำดับแรก คือ ด้านความรู้ในวิชาชีพ เนื่องจากคุณลักษณะในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพต้องมีความรู้ความสามารถในสายที่ปฏิบัติงานในด้านต่างๆ ตลอดจนสามารถเรียนรู้งานที่ตนเองรับผิดชอบได้เป็นอย่างดี และพัฒนาตนเองให้รอบรู้อยู่เสมอ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กานดา แซ่หลิว (2560) กล่าวว่า นักบัญชีควรให้ความสำคัญกับศักยภาพในด้านต่างๆ เพื่อเพิ่มความสำเร็จในการปฏิบัติงาน และควรพัฒนาศักยภาพเพื่อเพิ่มขีดความสามารถด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานและนำไปสู่ความสำเร็จในการปฏิบัติงานต่อไป

2. จากผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยสมรรถนะด้านวิชาชีพบัญชีที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานสายงานการบัญชีการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคกลาง) จังหวัดนครปฐมเป็นลำดับที่สอง คือ ด้านจรรยาบรรณในวิชาชีพ เนื่องจากพนักงานสายงานบัญชีที่ดีต้องมีคุณธรรมและจริยธรรมในการประกอบอาชีพ ทำให้เกิดความน่าเชื่อถือและเพิ่มขีดความสามารถในวิชาชีพ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปิยะบุตร ดั่งนุ่น (2560) ศึกษาพบว่า ในภาพรวมอิทธิพลของศักยภาพการปฏิบัติงานทางการบัญชี ทั้ง 4 ด้านร่วมกัน มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานทางการบัญชีของนายทหารการเงินในกองทัพบก ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 โดยมีอำนาจการพยากรณ์ได้ร้อยละ 58.40 ซึ่งข้อเสนอนี้สามารถใช้เป็นประโยชน์ในการพัฒนาศักยภาพการปฏิบัติงานทางการบัญชีของนายทหารการเงินให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป

3. จากผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยสมรรถนะด้านวิชาชีพบัญชีที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานสายงานบัญชีการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคกลาง) จังหวัดนครปฐมเป็นลำดับที่สาม คือ ด้านทักษะทางวิชาชีพ เนื่องจากพนักงานสายงานบัญชีต้องมีทักษะหรือความชำนาญในเรื่องต่างๆ อาทิ การใช้เหตุผลประกอบการปฏิบัติงาน การปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น การสื่อสารที่ดี เป็นต้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เสาวลักษณ์ กิมสร้าง (2560) ศึกษาพบว่า ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของผู้ทำบัญชีในธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ในประเทศไทย พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของผู้ทำบัญชีในธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ได้แก่ ปัจจัยด้านความรู้ในวิชาชีพบัญชี ปัจจัยด้านทักษะทางวิชาชีพ ปัจจัยด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ และปัจจัยด้านเจตคติใน

วิชาชีพ ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของผู้ทำบัญชีในธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 โดยปัจจัยด้านเจตคติในวิชาชีพ มีอิทธิพลสูงสุดต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของผู้ทำบัญชี รองลงมาคือปัจจัยด้านทักษะทางวิชาชีพ ปัจจัยด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ และปัจจัยด้านความรู้ในวิชาชีพบัญชีตามลำดับ

4. จากผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยสมรรถนะด้านวิชาชีพบัญชีมีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานสายงานบัญชีการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคกลาง) จังหวัดนครปฐมเป็นลำดับที่สี่ คือ ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ เนื่องจากพนักงานสายงานบัญชีต้องมีความตั้งใจในการปฏิบัติงานอย่างมีคุณธรรม ซื่อสัตย์สุจริต เป็นอิสระ เป็นต้น ส่งผลให้งานเกิดประสิทธิภาพมากขึ้น และลำดับที่ห้า คือ ด้านเจตคติ หากมีเจตคติที่ดีต่องานที่ได้รับมอบหมาย ทำให้งานประสบความสำเร็จเร็วขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของกรรณิการ์ แสนทองจี (2559) ศึกษา พบว่า ปัจจัยศักยภาพการปฏิบัติงานมีผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของธนาคารพาณิชย์ในเขตภาคเหนือ โดยพิจารณาทางปัจจัยด้าน ความรู้ในวิชาชีพ ปัจจัยด้านทักษะทางวิชาชีพ ปัจจัยด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ ปัจจัยด้านจรรยาบรรณ และปัจจัยด้านเจตคติ มีผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน

ข้อเสนอแนะการวิจัย (Research Suggestions)

1. ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

จากผลการวิจัยที่พบว่าปัจจัยสมรรถนะด้านวิชาชีพบัญชีที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน กรณีศึกษา พนักงานสายงานบัญชีการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคกลาง) จังหวัดนครปฐม พนักงานสายงานบัญชีควรมีแนวทาง ดังนี้

1.1 พนักงานสายงานบัญชีควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาความรู้ในวิชาชีพอยู่เสมอ เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

1.2 พนักงานสายงานบัญชีควรให้ความสำคัญกับการรักษารายาบรรณในการทำงานทั้งต่อหน้าและลับหลัง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน ตลอดจนสามารถรักษาความยั่งยืนขององค์กรและวิชาชีพของตนเอง

1.3 พนักงานสายงานบัญชีควรตระหนักถึงการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพให้ทันสมัยทันเหตุการณ์อยู่ตลอดเวลา เพื่อประสิทธิภาพการทำงานสูงสุด

1.4 พนักงานสายงานบัญชีควรมีเจตคติที่ดีในการทำงาน เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์ในการปฏิบัติงานสูงสุด

1.5 พนักงานสายงานบัญชีควรให้ความสำคัญกับคุณค่าแห่งวิชาชีพ เพื่อสร้างความน่าเชื่อถือในวิชาชีพ เป็นการส่งเสริมการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาปัจจัยสมรรถนะด้านวิชาชีพบัญชีด้านอื่นๆที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานกับกลุ่มตัวอย่างอื่น เช่น ผู้ตรวจสอบบัญชี ผู้ทำบัญชี เจ้าหน้าที่ทางการเงิน เป็นต้น เพื่อ

ศึกษาเปรียบเทียบความแตกต่าง ซึ่งสามารถนำผลจากการศึกษาไปใช้ประโยชน์ได้ตรงตามเป้าหมายมากยิ่งขึ้น

2.2 ควรศึกษาองค์ประกอบด้านอื่นๆ เพิ่มเติมที่อาจมีผลต่อปัจจัยสมรรถนะด้านวิชาชีพบัญชี เพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงปัจจัยสมรรถนะด้านวิชาชีพบัญชีต่อไป

2.3 ควรพิจารณาและศึกษาปัจจัยอื่นๆ ที่อาจเป็นปัญหาที่ทำให้เกิดความสามารถในการปฏิบัติงาน ซึ่งทำให้มีผลต่อการปฏิบัติงานด้านบัญชีลดลงหรือไม่มีประสิทธิภาพ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการวางแผนทิศทางการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานให้สอดคล้องกับความสามารถในการปฏิบัติงานในปัจจุบัน

2.4 นอกจากการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามออนไลน์แล้ว ควรใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีอื่นบ้าง เช่น การแจกแบบสอบถามเป็นเอกสาร การสัมภาษณ์เชิงลึก เพื่อให้ได้ข้อมูลรายละเอียดที่ตรงประเด็นและสามารถนำผลการวิจัยไปใช้ให้เกิดประโยชน์ตรงตามวัตถุประสงค์ได้อย่างชัดเจนมากที่สุด

เอกสารอ้างอิง (References)

- การจัดการความรู้สำนักปลัดกระทรวงมหาดไทย. (2562). *Competency*. สืบค้น 28 สิงหาคม 2562, จาก http://km.moi.go.th/km/22_competency/competency7.pdf.
- กานดา แซ่หลิว. (2560). ศักยภาพทางการบัญชีมีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ. สารนิพนธ์บัญชีมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- กมลรัตน์ พิกเกาะ. (2560). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชีภาษีอากรในเขตกรุงเทพมหานคร. สารนิพนธ์บัญชีมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค. (2562). แนวทางการบริหารและพัฒนาองค์กรกำหนดตามนโยบาย K E E N 14. สืบค้น 22 สิงหาคม 2562, จาก www.pea.co.th.
- กรรณิการ์ แสนทองจี. (2559). ผลกระทบของศักยภาพการปฏิบัติงานของสมุห์บัญชีที่มีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของธนาการพาณิชย์ในเขตภาคเหนือ. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- ปิยะบุตร ดั่งนุ้ม. (2560). อิทธิพลของศักยภาพการปฏิบัติงานทางการบัญชีที่มีต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานทางการบัญชีของนายทหารการเงินในกองทัพบก. งานประชุมวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 9 มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ประจำปี พ.ศ. 2560 (หน้า 895-902). นครปฐม: มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม.
- เสาวลักษณ์ กิมสร้าง. (2560). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของผู้ทำบัญชีในธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ในประเทศไทย. สารนิพนธ์บัญชีมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- Krejcie, R. V. & Morgan, D. W. (1970). Determining Sample Size for Research Activities. *Educational and Psychological Measurement*. 30(3), 607-610.

Cronbach, L. J. (1960). *Essentials of psychological testing*. New York: Harper & Row.