การยอมรับเทคโนโลยีและการรับรู้ประโยชน์ในฐานะตัวแปรคั่นกลางที่เชื่อมโยงคุณภาพระบบสารสนเทศสู่ประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากรทางด้านบัญชีในโรงเรียนฝั่งพระนคร กรุงเทพมหานคร

Technology Adoption and Perceived Utility as an Intermediate Variable that connects the Quality of Accounting Information System to Work Efficiency of Accounting Personnel at the School within around Phra Nakhon, Bangkok

สุมาลี อนุกูล[1] สุมาลี รามนัฏ[2]
Sumalee Anukun, Sumalee Ramanust

บทคัดย่อ (Abstract)

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1. ระดับปัจจัยคุณภาพระบบสารสนเทศ การยอมรับเทคโนโลยี การรับรู้ประโยชน์ และประสิทธิภาพในการทำงาน 2. การยอมรับเทคโนโลยีและการรับรู้ประโยชน์ในฐานะตัวแปรคั่นกลางที่เชื่อมโยงคุณภาพระบบสารสนเทศสู่ประสิทธิภาพในการทำงาน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม ทำการเก็บข้อมูลกับบุคลากรทางด้านบัญชีภายในโรงเรียนฝั่งพระนคร จำนวน 200 คน ตามแนวคิดของ Hair et al. (2006) สถิติที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และวิเคราะห์ตัวแบบสมการโครงสร้าง (SEM) โดยใช้โปรแกรม Smart PLS ผลการวิจัยพบว่า 1) คุณภาพระบบสารสนเทศ การยอมรับเทคโนโลยี การรับรู้ประโยชน์ และประสิทธิภาพในการทำงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.20, 4.18, 4.19 และ 4.21 ตามลำดับ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานมีค่าเท่ากับ .663, .702, .703 และ .601 ตามลำดับ 2) การยอมรับเทคโนโลยีและการรับรู้ประโยชน์ในฐานะตัวแปรคั่นกลางที่เชื่อมโยงคุณภาพระบบสารสนเทศสู่ประสิทธิภาพในการทำงาน โดยเรียงค่าอิทธิพลรวมประกอบด้วย การยอมรับเทคโนโลยี (TE=0.812) การรับรู้ประโยชน์ (TE=0.514) และคุณภาพระบบสารสนเทศ มีอิทธิพลรวมต่อประสิทธิภาพในการทำงาน (TE=0.382) ซึ่งแสดงให้เห็นว่าการยอมรับเทคโนโลยีส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากรทางด้านบัญชีภายในโรงเรียนฝั่งพระนครมากกว่าการรับรู้ประโยชน์ และคุณภาพระบบสารสนเทศ

Received: 2021-11-21 **Revised**: 2021-12-22 **Accepted**: 2021-12-22

[1] หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์ Master of Business Administration, Program in Accounting, Southeast Asia University. Corresponding Author e-mail: sairoong.bub@mcu.ac.th

[2] บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์ Graduate School, Southeast Asia University

คำสำคัญ (Keywords): คุณภาพระบบสารสนเทศ; การยอมรับเทคโนโลยี; การรับรู้ประโยชน์; ประสิทธิภาพในการทำงาน; บุคลากรทางการบัญชี

Abstract

The objectives of this research were 1. to study the Level of factors quality of accounting information system, technology adoption, perceived utility, and work efficiency 2. technology adoption and perceived utility as an intermediate variable that connects the quality of accounting information system to work efficiency. The tool used in this research was a questionnaire to collect data with accountant who working at the school within around Phra Nakhon, Bangkok 200 persons, according to the concept of Hair et al. (2006). The statistics used in the research were frequency, percentage, mean, standard deviation and structural equation model (SEM) analysis by using Smart PLS program. The results of the research showed that 1) the quality of accounting information system, technology adoption, perceived utility, and work efficiency were at a high level with an average value of 4.20, 4.18, 4.19, and 4.21 respectively, and standard deviation; .663, .702, .703 and .601 respectively 2) technology adoption and perceived utility as an intermediate variable that connects the quality of accounting information system to work efficiency. By sorting the values according to the total influence, the technology adoption (TE=0.812), perceived utility (TE=0.514), and quality of accounting information system have a combined influence on work efficiency (TE=0.382). It was shown that the technology adoption influences work efficiency more than perceived utility and quality of accounting information system.

Keywords: Quality of accounting information system; Technology adoption; Perceived utility; Work efficiency; Accounting Personnel

บทนำ (Introduction)

ในปัจจุบันการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยเฉพาะโปรแกรมการทำงานทางบัญชีผ่านเทคโนโลยีอุปกรณ์เคลื่อนที่อย่าง MacBook Laptop Notebook รุ่นใหม่ ๆ สำหรับการใช้ทำงานที่กำลังได้รับความนิยมอย่างต่อเนื่องและแพร่หลาย เนื่องจากสามารถเข้าทำงานได้จากทุกสถานที่ ไม่ต้องใช้พื้นที่ในการทำงานมาก จึงเป็นสิ่งสำคัญและจำเป็นอย่างมาก ส่งผลให้บุคลากรที่ทำงานด้านการบัญชีบางคนมีปัญหาต่อการใช้งานผ่านระบบต่าง ๆ ที่เป็นรูปแบบใหม่ อันเนื่องมาจากความไม่คุ้นเคยกับการใช้งาน มองว่าเป็นสิ่งวุ่นวายเมื่อเทียบโปรแกรมทางการบัญชีแบบเก่า ๆ ที่เคยทำมา และไม่เข้าใจถึงการใช้เทคโนโลยีให้เกิดประโยชน์สูงสุด อันสามารถส่งผลต่อประสิทธิภาพในการ

ทำงานได้ มีความวิตกกังวลเมื่อต้องเปิดเข้าใช้งาน (สุธาสินี ตุลานนท์, 2562) ซึ่งการเปลี่ยนแปลงและการพัฒนาที่เกิดขึ้น ส่งผลให้บุคลากรด้านการทำบัญชีภายในโรงเรียนไม่สามารถตามทันต่อเทคโนโลยีใหม่ ๆ ที่เข้ามา บางโรงเรียนได้ประสบปัญหาเนื่องจากยังไม่มีระบบในการบริหารจัดการเกี่ยวกับข้อมูลทางด้านการบัญชีที่มีประสิทธิภาพเพียงพอได้ทันเวลา รวมถึงระบบการจัดเก็บข้อมูลและการเข้าถึงข้อมูลสำหรับการนำออกมาใช้ภายในหน่วยงานอื่น ๆ ได้โดยไม่ต้องแปลงข้อมูลใหม่ จึงเป็นสิ่งจำเป็นที่ต้องมีการพัฒนาการทำงานที่มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น (สุนทรียา ไชยปัญหา และเกียงไกร นามนัย, 2560)

จากข้อความข้างต้น สามารถกล่าวได้ว่า บุคลากรทางการบัญชีบางคนที่ไม่สามารถตามทันต่อเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่ และการปรับตัวให้เข้ากับระบบยุคดิจิทัล จะส่งผลให้เกิดการทำงานที่ไม่เป็นไปตามประสิทธิภาพ เนื่องจากความวิตกกังวลในการใช้งาน กลัวการทำงานที่ผิดพลาด และจะส่งผลเสียต่อการทำงานในตนเอง โดยเฉพาะข้อมูลทางการเงินและการบัญชีซึ่งเป็นองค์ประกอบพื้นฐานที่ช่วยให้ผู้บริหารสามารถตัดสินใจในการดำเนินงาน และทำให้โรงเรียนต้องเสียเวลามานั่งทำข้อมูลใหม่ รวมถึงบางโรงเรียนที่มีระบบสารสนเทศที่ยังไม่สามารถเข้าใช้งานได้เต็มประสิทธิภาพก็ทำให้เกิดความล่าใช้ในการทำงาน ดังนั้นการที่บุคลากรภายในโรงเรียนจะยอมรับในเทคโนโลยีสารสนเทศได้จึงเป็นสิ่งสำคัญอย่างมากต่อการทำงาน จากเหตุผลที่กล่าวมา จะเห็นได้ว่าระบบสารสนเทศทางการบัญชีนั้นเป็นสิ่งที่ทุกโรงเรียนจำเป็นต้องมีและจำเป็นต้องให้ความสำคัญ เนื่องจากระบบดังกล่าวต้องนำมาเพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมและประมวลผลข้อมูลจากระบบงานย่อยต่าง ๆ ขององค์กรรวมถึงการสื่อสารข้อมูลหรือสารสนเทศที่รวบรวมได้ไปยังผู้ใช้ทุกคนในระดับการบริหารของโรงเรียน โดยระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีคุณภาพจะทำให้เกิดประโยชน์ในการบริการจัดการ นอกจากนี้ยังเป็นส่วนในการกำหนดกลยุทธ์ขององค์กรตลอดจนนโยบายในการควบคุมภายใน โดยผู้บริหารสามารถนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาประยุกต์ใช้ในการทำงานอย่างเหมาะสม นอกจากจะช่วยเพิ่มศักยภาพในการดำเนินงานด้านการควบคุมภายในองค์กรให้มีประสิทธิภาพตลอดจนช่วยเพิ่มความได้เปรียบในการแข่งขันได้อย่างมีประสิทธิผลมากขึ้นด้วย (ดวงฤดี ชีวานุกูล, 2556)

การยอมรับเทคโนโลยี และการรับรู้ประโยชน์เป็นสิ่งสำคัญต่อนักการบัญชีทุกคน โดยเมื่อองค์กรได้มีการนำระบบสารสนเทศทางเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในการทำงานเพิ่มมากขึ้นเรื่อย ๆ ส่งผลให้บุคลากรต้องมีการเรียนรู้นวัตกรรมอยู่ตลอดเวลา เพื่อให้ตนเองได้ก้าวทันต่อเทคโนโลยีสมัยใหม่ การรับรู้เทคโนโลยีจึงเป็นการยอมรับเทคโนโลยีใหม่ผ่านความเชื่อที่ว่าจะสามารถช่วยเพิ่มประสิทธิภาพต่อการทำงานได้อย่างสะดวก โดยไม่ต้องใช้ความพยายามมากในการเรียนรู้เพิ่ม อีกทั้งเมื่อบุคลากรมีการรับรู้เทคโนโลยีใหม่จนเกิดการยอมรับในเทคโนโลยีแล้ว ยังมีการรับรู้ประโยชน์ที่จะเกิดขึ้นเมื่อได้ใช้งานผ่านระบบสารสนเทศไปด้วย โดยการรับรู้ประโยชน์จากเทคโนโลยีจะช่วยให้บุคลากรได้เกิดความเข้าใจเกี่ยวกับการทำงานผ่านระบบสารสนเทศและช่วยให้การทำงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพสามารถนำมาทำแผนต่อการดำเนินการในอนาคต และยังส่งผลให้องค์กรได้เดินหน้าต่อไปได้อย่างคล่องตัว (สุธาสินี ตุลานนท์, 2562)

จากความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาข้างต้น ทางผู้วิจัยได้เล็งเห็นความสำคัญเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ การยอมรับเทคโนโลยี และการรับรู้ประโยชน์ของบุคลากรทางด้านบัญชีของโรงเรียนในย่านฝั่งพระนคร กรุงเทพมหานครต่อประสิทธิภาพในการทำงาน ดังนั้นจึงทำให้ผู้วิจัยสนใจที่จะศึกษาเรื่อง “อิทธิพลการยอมรับเทคโนโลยีและการรับรู้ประโยชน์ในฐานะตัวแปรคั่นกลางที่เชื่อมโยงคุณภาพระบบสารสนเทศสู่ประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากรทางด้านบัญชีในโรงเรียนฝั่งพระนคร กรุงเทพมหานคร” ขึ้นเพื่อเป็นการปรับปรุงระบบสารสนเทศ การยอมรับเทคโนโลยี และการรับรู้ประโยชน์เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรด้านบัญชีภายในโรงเรียนได้ดีขึ้น

วัตถุประสงค์ของงานวิจัย (Research Objectives)

1 เพื่อศึกษาระดับปัจจัยคุณภาพระบบสารสนเทศ การยอมรับเทคโนโลยี การรับรู้ประโยชน์และประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากรทางด้านบัญชีในโรงเรียนฝั่งพระนคร กรุงเทพมหานคร

2 เพื่อศึกษาการยอมรับเทคโนโลยีและการรับรู้ประโยชน์ในฐานะตัวแปรคั่นกลางที่เชื่อมโยงคุณภาพระบบสารสนเทศสู่ประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากรทางด้านบัญชีในโรงเรียนฝั่งพระนคร กรุงเทพมหานคร

สมมติฐานของงานวิจัย (Research Hypothesis)

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้กำหนดวัตถุประสงค์ของงานวิจัยจากการทบทวนวรรณกรรมและงานวิจัยโดยสามารถระบุได้ดังนี้

1 คุณภาพระบบสารสนเทศมีอิทธิพลต่อการยอมรับเทคโนโลยี

2 คุณภาพระบบสารสนเทศมีอิทธิพลต่อการรับรู้ประโยชน์

3 คุณภาพระบบสารสนเทศมีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการทำงาน

4 การยอมรับเทคโนโลยีมีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการทำงาน

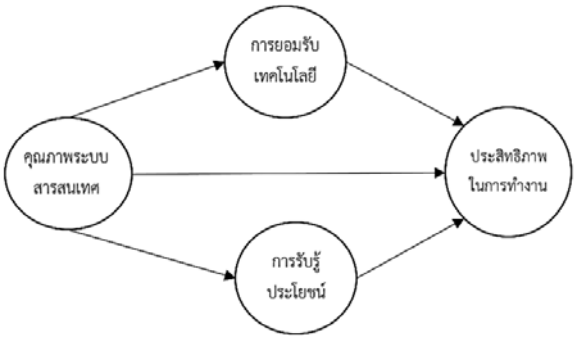
5 การรับรู้ประโยชน์มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการทำงาน

6 การยอมรับเทคโนโลยีในฐานะตัวแปรคั่นกลางที่เชื่อมโยงคุณภาพระบบสารสนเทศสู่ประสิทธิภาพในการทำงาน

7 การรับรู้ประโยชน์ในฐานะตัวแปรคั่นกลางที่เชื่อมโยงคุณภาพระบบสารสนเทศสู่ประสิทธิภาพในการทำงาน

กรอบแนวคิดในการวิจัย (Conceptual Framework)

การวิจัยครั้งนี้ได้ศึกษาการยอมรับเทคโนโลยีและการรับรู้ประโยชน์ในฐานะตัวแปรคั่นกลางที่เชื่อมโยงคุณภาพระบบสารสนเทศสู่ประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากรทางด้านบัญชีในโรงเรียนฝั่งพระนคร กรุงเทพมหานคร โดยผู้วิจัยได้สร้างและพัฒนากรอบแนวความคิดในการวิจัยดังนี้



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

วิธีการดำเนินวิจัย (Research Methods)

1. รูปแบบการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) และใช้รูปแบบการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยใช้แบบสอบถาม ซึ่งผู้วิจัยดำเนินการวิจัยที่มีขอบเขตและรายละเอียดในการดำเนินการวิจัยดังนี้

2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

การวิจัยครั้งนี้กำหนดขอบเขตประชากร คือ บุคลากรทางด้านบัญชีในโรงเรียนฝั่งพระนคร กรุงเทพมหานคร จำนวน 232 คน ซึ่งเป็นบุคลากรที่ทำงานเกี่ยวกับบัญชีโดยตรง (ฝ่ายทรัพยากรสังกัดโรงเรียนภายในพื้นที่ฝั่งพระนคร, 2564) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ บุคลากรทางด้านบัญชีในโรงเรียนฝั่งพระนคร กรุงเทพมหานคร จำนวน 200 คน โดยผู้วิจัยได้กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามสูตรของ Hair et al. (2006) จึงทำให้การวิจัยครั้งนี้ควรมีขนาดกลุ่มอย่างที่เหมาะสมต่อการวิจัยครั้งนี้ คือ 200 ตัวอย่าง และได้ดำเนินการสุ่มอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified Sampling) ด้วยวิธีการสุ่มอย่างแบบเจาะจง (Purposive sampling) ในการเลือกกลุ่มตัวอย่าง

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ใช้แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นตามวัตถุประสงค์ของงานวิจัย โดยใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล แบ่งเป็น 4 ตอนดังนี้

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ สถานะ รายได้ ระดับการศึกษา ซึ่งเป็นคำถามแบบตรวจสอบรายการ (Check List)

ส่วนที่ 2-4 แบบสอบถามในการประเมินปัจจัยคุณภาพระบบสารสนเทศ การยอมรับเทคโนโลยี การรับรู้ประโยชน์ และประสิทธิภาพในการทำงาน โดยข้อคำถามที่ใช้เป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) ตามแบบของ Likert (Likert's Scale)

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยโดยมีขั้นตอนดังนี้

1. เก็บรวบรวมข้อมูล การเก็บรวบรวมข้อมูลกระทำในระหว่างเดือน สิงหาคม–กันยายน 2564 ได้แบบสอบถามจำนวน 200 ฉบับ มีอัตราการตอบกลับอยู่ที่ 100%

2. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของการตอบแบบสอบถามลงรหัส และวิเคราะห์ข้อมูลตามวิธีทางสถิติต่อไป

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามแล้วนำมาลงข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปและตัวแบบโครงสร้างเพื่อนำข้อมูลมาวิเคราะห์ทางสถิติที่ประกอบด้วย 1) ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ 2) การวิเคราะห์ตัวแบบสมการโครงสร้าง (SEM) โดยใช้โปรแกรม Smart PLS3

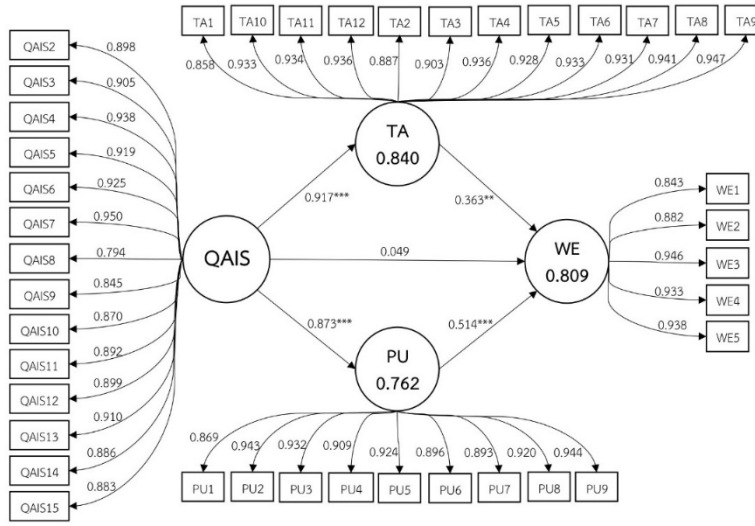
ผลการวิจัย (Research Results)

การวิจัยเรื่อง “การยอมรับเทคโนโลยีและการรับรู้ประโยชน์ในฐานะตัวแปรคั่นกลางที่เชื่อมโยงคุณภาพระบบสารสนเทศสู่ประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากรทางด้านบัญชีในโรงเรียนฝั่งพระนคร กรุงเทพมหานคร” ผลการวิจัยพบว่า

1) ผลการวิเคราะห์ข้อมูลในครั้งนี้ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เพศหญิง จำนวน 157 คน (ร้อยละ 79.3) อายุ 30-35 ปี จำนวน 102 คน (ร้อยละ 51.5) สถานะสมรส จำนวน 111 คน (ร้อยละ 55.8) มีรายได้ 15,001-30,000 บาท จำนวน 103 คน (ร้อยละ 52.3) จบการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า จำนวน 150 คน (ร้อยละ 76.9) มีประสบการณ์การทำงานอยู่ระหว่าง 5 ปีขึ้นไป จำนวน 137 คน (ร้อยละ 68.8)

2) ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นในระดับเกี่ยวกับคุณภาพระบบสารสนเทศอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ที่ ($\bar{X}$=4.20, S.D.=0.663) การยอมรับเทคโนโลยีมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ที่ ($\bar{X}$=4.18, S.D.=0.702) การรับรู้ประโยชน์มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ที่ ($\bar{X}$=4.19, S.D.=0.703) และประสิทธิภาพในการทำงานมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ที่ ($\bar{X}$=4.21, S.D.=0.601)

ผลการวิเคราะห์ระดับตัวแบบสมการโครงสร้างในภาพรวม ซึ่งเป็นผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์โดยสัมประสิทธิ์ความถดถอยอิทธิพลทางตรงที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานและผลการทดสอบสมมติฐาน โดยผลเป็นวิเคราะห์สามารถแสดงได้ดังภาพที่ 2



ภาพที่ 2 เส้นทางความสัมพันธ์ของตัวแบบสมการโครงสร้างการยอมรับเทคโนโลยีและการรับรู้ประโยชน์ในฐานะตัวแปรคั่นกลางที่เชื่อมโยงคุณภาพระบบสารสนเทศสู่ประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากรทางด้านบัญชีในโรงเรียนฝั่งพระนคร กรุงเทพมหานคร

จากภาพที่ 2 แสดงเส้นทางความสัมพันธ์ตัวแบบสมการโครงสร้างที่ศึกษาระหว่างตัวแปร ซึ่งผลการวิเคราะห์ตัวแบบสมการโครงสร้างสามารถอธิบายได้ดังนี้

1 ปัจจัยที่มีผลโดยรวมต่อประสิทธิภาพในการทำงาน (WE) พบว่า คุณภาพระบบสารสนเทศ (QAIS) การยอมรับเทคโนโลยี (TA) และการรับรู้ประโยชน์ (PU) มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการทำงาน (WE) มีค่าเท่ากับ 0.049, 0.363*** และ 0.514*** ตามลำดับ และคุณภาพระบบสารสนเทศ (QAIS) มีอิทธิพลทางอ้อมต่อประสิทธิภาพในการทำงาน (WE) มีค่าเท่ากับ 0.333 และ 0.449

2 ปัจจัยที่มีผลโดยรวมต่อการยอมรับเทคโนโลยี (TA) พบว่า คุณภาพระบบสารสนเทศ (QAIS) มีอิทธิพลต่อการยอมรับเทคโนโลยี (TA) มีค่าเท่ากับ 0.917***

3 ปัจจัยที่มีผลโดยรวมต่อการรับรู้ประโยชน์ (PU) พบว่า คุณภาพระบบสารสนเทศ (QAIS) มีอิทธิพลต่อการรับรู้ประโยชน์ (PU) มีค่าเท่ากับ 0.873***

โดยผู้วิจัยได้สรุปผลความสัมพันธ์ระหว่างอิทธิพลของตัวแปรที่มีต่อประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากรทางด้านบัญชีในโรงเรียนฝั่งพระนคร กรุงเทพมหานคร ได้ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ความสัมพันธ์ระหว่างอิทธิพลของตัวแปรที่มีต่อประสิทธิภาพในการทำงาน

ตัวแปร (LV)	ค่าความผันแปร	อิทธิพล (EFFECT)	QAIS	TA	PU
ประสิทธิภาพในการทำงาน (WE)	0.809	DE	0.049	0.363**	0.514***
		IE	0.333	0.449	0.000
		TE	0.382	0.812	0.514
การยอมรับเทคโนโลยี (TA)	0.840	DE	0.917***	0.000	N/A
		IE	0.000	0.000	N/A
		TE	0.917	0.000	N/A
การรับรู้ประโยชน์ (PU)	0.762	DE	0.873***	N/A	0.000
		IE	0.000	N/A	0.000
		TE	0.873	N/A	0.000

หมายเหตุ: DE; Direct Effect, IE; Indirect Effect, TE; Total Effect, N/A; Not Applicable

ผลการทดสอบสมมติฐาน

จากผลการวิเคราะห์ตัวแบบสมการโครงสร้าง เป็นการศึกษาเปรียบเทียบความสัมพันธ์ระหว่างอิทธิพลเชิงโครงสร้าง ซึ่งผู้วิจัยได้ทำการศึกษาสรุปสมมติฐานการวิจัยในครั้งนี้ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานการวิจัย (Hypothesis)	สัมประสิทธิ์เส้นทาง (Coef.)	ค่า t-test	ผลลัพธ์
H1 คุณภาพระบบสารสนเทศมีอิทธิพลต่อการยอมรับเทคโนโลยี	0.917***	54.245	สนับสนุน
H2 คุณภาพระบบสารสนเทศมีอิทธิพลต่อการรับรู้ประโยชน์	0.873***	37.930	สนับสนุน
H3 คุณภาพระบบสารสนเทศมีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการทำงาน	0.049	0.731	ไม่สนับสนุน
H4 การยอมรับเทคโนโลยีมีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการทำงาน	0.363**	2.535	สนับสนุน
H5 การรับรู้ประโยชน์มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการทำงาน	0.514***	4.366	สนับสนุน

หมายเหตุ: * หมายถึง p-value ≤ 0.10 หรือ ค่า t ≥ 1.65

** หมายถึง p-value ≤ 0.05 หรือ ค่า t ≥ 1.96

*** หมายถึง p-value ≤ 0.01 หรือ ค่า t ≥ 2.58

จากตารางที่ 2 สามารถสรุปผลการทดสอบสมมติฐานได้ดังนี้

1 คุณภาพระบบสารสนเทศมีอิทธิพลต่อการยอมรับเทคโนโลยีและการรับรู้ประโยชน์ ณ ระดับสำคัญทางสถิติที่ 0.01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์เส้นทาง (Coef.) 0.917*** และ 0.873*** (t= 54.245) และ (t=37.930)

2 คุณภาพระบบสารสนเทศมีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการทำงาน ไม่สนับสนุนสมมติฐานการวิจัย โดยมีค่าสัมประสิทธิ์เส้นทาง (Coef.) 0.049 (t=0.731)

3 การยอมรับเทคโนโลยีมีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการทำงาน ณ ระดับสำคัญทางสถิติที่ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์เส้นทาง (Coef.) 0.363** (t=2.535)

4 การรับรู้ประโยชน์มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการทำงาน ณ ระดับสำคัญทางสถิติที่ 0.01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์เส้นทาง (Coef.) 0.514*** (t=4.366)

ผลการวิเคราะห์อิทธิพลคั่นกลางซึ่งเป็นตัวแปรที่เข้ามาเปลี่ยนความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม โดยที่มีตัวแปรคั่นกลางที่จะนำมาอธิบายอิทธิพลทางอ้อม ซึ่งผลการทดสอบอิทธิพลทางอ้อมจะปรากฏดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ผลการทดสอบอิทธิพลคั่นกลาง

	สมมติฐานการวิจัย (Hypothesis)	Effect	Boot SE	Boot LLCI	Boot ULCI
H6	การยอมรับเทคโนโลยีในฐานะตัวแปรคั่นกลางที่เชื่อมโยงคุณภาพระบบสารสนเทศสู่ประสิทธิภาพในการทำงาน	.3197	1305	.0667	.5756
H7	การรับรู้ประโยชน์ในฐานะตัวแปรคั่นกลางที่เชื่อมโยงคุณภาพระบบสารสนเทศสู่ประสิทธิภาพในการทำงาน	.3990	.0932	.2157	.5872

จากตารางที่ 3 ผลการทดสอบอิทธิพลคั่นกลาง พบว่า

1) การยอมรับเทคโนโลยีในฐานะตัวแปรคั่นกลางที่เชื่อมโยงคุณภาพระบบสารสนเทศสู่ประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากรทางด้านบัญชีในโรงเรียนฝั่งพระนคร กรุงเทพมหานคร โดยมีค่าผลคูณของสัมประสิทธิ์ขอบล่าง (Boot LLCI) และขอบเขตบน (Boot ULCI) ที่ช่วงของความเชื่อมั่นไม่คลุม 0 แสดงว่า การยอมรับเทคโนโลยีเป็นตัวแปรคั่นกลางที่เชื่อมโยงคุณภาพระบบสารสนเทศสู่ประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากรทางด้านบัญชีในโรงเรียนฝั่งพระนคร กรุงเทพมหานคร โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ขอบเขตล่างเท่ากับ .0667 และ .5756 ตามลำดับ

2) การรับรู้ประโยชน์ในฐานะตัวแปรคั่นกลางที่เชื่อมโยงคุณภาพระบบสารสนเทศสู่ประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากรทางด้านบัญชีในโรงเรียนฝั่งพระนคร กรุงเทพมหานคร โดยมีค่า

ผลคูณของสัมประสิทธิ์ขอบล่าง (Boot LLCI) และขอบเขตบน (Boot ULCI) ที่ช่วงของความเชื่อมั่นไม่คลุม 0 แสดงว่า การรับรู้ประโยชน์เป็นตัวแปรคั่นกลางที่เชื่อมโยงคุณภาพระบบสารสนเทศสู่ประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากรทางด้านบัญชีในโรงเรียนฝั่งพระนคร กรุงเทพมหานคร โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ขอบเขตล่างเท่ากับ .2157 และ .5872 ตามลำดับ

อภิปรายผลการวิจัย (Research Discussion)

การวิจัยการยอมรับเทคโนโลยีและการรับรู้ประโยชน์ในฐานะตัวแปรคั่นกลางที่เชื่อมโยงคุณภาพระบบสารสนเทศสู่ประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากรทางด้านบัญชีในโรงเรียนฝั่งพระนคร กรุงเทพมหานคร โดยจากผลการวิเคราะห์ข้อมูลสามารถอภิปรายผลการวิจัยและข้อมูลต่าง ๆ ดังนี้

ปัจจัยคุณภาพระบบสารสนเทศ

คุณภาพระบบสารสนเทศมีอิทธิพลต่อการยอมรับเทคโนโลยี การรับรู้ประโยชน์ ซึ่งเป็นการสนับสนุนการวิจัย มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Zaini. (2020) ได้ศึกษาเรื่อง Factors affecting the adoption of an accounting information system based on UTAUT2 and its implementation in a tourism corporation ได้กล่าวว่า ปัจจัยการยอมรับและการรับประโยชน์จากการใช้เทคโนโลยีของระบบสารสนเทศทางการบัญชีในประเทศจอร์แดนส่งผลให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงาน มีความสำคัญอย่างเป็นประจักษ์ทางสถิติที่ระดับ .01 กล่าวได้ว่า การรับรู้ประโยชน์ของสารสนเทศ และการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงานบัญชีภายในประเทศจอร์แดนได้รับอิทธิพลจากการสร้างคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี โดยมาจากการที่องค์กรให้ความสำคัญในการทำงานของบุคลากรอยู่ตลอดเวลา เน้นเรื่องการทำงานที่มีประสิทธิภาพของพนักงาน การใช้เวลาให้น้อยลงแต่ได้งานที่มากขึ้น ระบบในการทำงานมีความปลอดภัย ข้อมูลไม่รั่วไหลสู่ภายนอกองค์กร การทำงานเป็นไปตามประสิทธิภาพที่กำหนดในวัตถุประสงค์องค์กรตลอดเวลา โดยปัจจัยเหล่านี้สนับสนุนสมมติฐานในการวิจัย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Algrari and Ahmed. (2018) ได้ศึกษาเรื่อง The impact of Accounting Information Systems' Quality on Accounting Information Quality ได้กล่าวว่า ระบบคุณภาพสารสนเทศทางการบัญชี ช่วยส่งผลให้เกิดการทำงานของฝ่ายบริหาร นักลงทุน และสังคมสนใจข้อมูลการบัญชีและทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพต่อการนำข้อมูลออกมาใช้งาน ผู้ลงทุนจะประเมินประสิทธิภาพของข้อมูลการบัญชี และประเมินสิ่งที่จะทำให้เกิดผลกระทบต่อองค์กรผ่านตัวเลขทางการเงิน จากการวิจัยค้นพบว่าการใช้ระบบข้อมูลทางบัญชีมีผลต่อคุณภาพข้อมูลทางบัญชีของบริษัท Asia Cell Telecommunication ในตลาดหุ้นอิรักและประสิทธิภาพในการวิเคราะห์การลงทุนดังนั้นบริษัทโทรคมนาคมและบริษัทอื่น ๆ ในตลาดหุ้นอิรักควรกระตือรือร้นที่จะปรับปรุงระบบคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ใช้ในการพัฒนาเทคโนโลยี และให้ความสนใจกับคุณภาพของข้อมูลทางบัญชีที่ใช้เพื่อประเมินผลการปฏิบัติงานขององค์กร

ปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยี

การยอมรับเทคโนโลยีมีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการทำงาน เป็นการสนับสนุนสมมติฐานการวิจัย มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Rad. (2018) ได้ศึกษาเรื่อง Information technology adoption: a review of the literature and classification ได้กล่าวว่า ปัจจัยส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีผ่านระบบสารสนเทศสำหรับการทบทวนวรรณกรรมและการจำแนกประเภทมาจากการที่องค์กรสามารถสร้างคุณภาพของระบบสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพด้วยระบบการจัดเก็บด้วยคลาวด์สำหรับการจำแนกที่ง่ายต่อการค้นหา การนำข้อมูลออกมาใช้งานได้ง่าย และไม่มีความซับซ้อน โดยที่บุคคลไม่ต้องมีความพยายามในการเรียนรู้เพิ่มเติม นอกจากนี้ในการวิจัยชิ้นนี้ยังพบว่า การสร้างคุณภาพของระบบสารสนเทศสามารถนำไปใช้ต่อยอดในเรื่องของการวางโดเมนบนเว็บไซด์ที่ง่ายต่อการค้นหา วรรณกรรมต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นค้นหาตามปี ตามชื่อ ตามคำสำคัญ ตามตัวแปร หากองค์กรสามารถสร้างระบบสารสนเทศได้ดี ก็นำไปสู่ประสิทธิภาพในการค้นหาที่ดียิ่งขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Zaini. (2020) ได้ศึกษาเรื่อง Factors affecting the adoption of an accounting information system based on UTAUT2 and its implementation in a tourism corporation ได้กล่าวว่า ปัจจัยการยอมรับและการรับประโยชน์จากการใช้เทคโนโลยีของระบบสารสนเทศทางการบัญชีในประเทศจอร์แดนส่งผลให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงาน มีความสำคัญอย่างเป็นประจักษ์ทางสถิติที่ระดับ .01 กล่าวได้ว่า การรับรู้ประโยชน์ของสารสนเทศ และการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงานบัญชีภายในประเทศจอร์แดนได้รับอิทธิพลจากการสร้างคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี โดยมาจากการที่องค์กรให้ความสำคัญในการทำงานของบุคลากรอยู่ตลอดเวลา เน้นเรื่องการทำงานที่มีประสิทธิภาพของพนักงาน การใช้เวลาให้น้อยลงแต่ได้งานที่มากขึ้น ระบบในการทำงานมีความปลอดภัย ข้อมูลไม่รั่วไหลสู่ภายนอกองค์กร การทำงานเป็นไปตามประสิทธิภาพที่กำหนดในวัตถุประสงค์องค์กรตลอดเวลา โดยปัจจัยเหล่านี้สนับสนุนสมมติฐานในการวิจัย

ปัจจัยการรับรู้ประโยชน์

การรับรู้ประโยชน์มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการทำงาน เป็นการสนับสนุนการวิจัย มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Raza et al., (2020) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพผลการเรียนผ่านการรับรับประโยชน์ของระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์ (Factors affecting the academic performance through cloud computing adoption) กล่าวว่า การรับรู้ประโยชน์ และการยอมรับเทคโนโลยีของระบบสารสนเทศคอมพิวเตอร์จากผู้เรียนส่งผลต่อการเรียนอย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ การรับรู้ประโยชน์ และการรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งานมีอิทธิพลในเชิงบวก และมีนัยสำคัญต่อการการประมวลผลของระบบสารสนเทศในคลาวด์ ซึ่งช่วยส่งผลในเชิงบวกอย่างเป็นที่ประจักษ์ต่อผลการเรียนอย่างมีประสิทธิภาพ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .01 โดยผลการวิจัยชี้ให้เห็นว่าสถาบันควรส่งเสริมการนำระบบสารสนเทศผ่านเทคโนโลยีคลาวด์ใส่ใช้ในคอมพิวเตอร์เพื่อการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลการผ่านการสอน และจะช่วยส่งผลให้ผลการเรียนของผู้เรียนมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น

ข้อเสนอแนะ (Research Suggestion)

ข้อเสนอแนะเชิงวิชาการในการวิจัยครั้งนี้

1. จากผลการศึกษาข้อมูลของตัวชี้วัดของคุณภาพระบบสารสนเทศ องค์กรควรมีการพัฒนาให้พนักงานบัญชีศึกษาข้อมูลสารสนเทศทางการบัญชีอยู่ตลอดเวลา เพื่อให้มีการปรับข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน และทันสมัยอยู่เสมอ ซึ่งจะช่วยในการสร้างการแข่งขันขององค์กรที่ดียิ่งขึ้น และช่วยในการนำข้อมูลสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้ในการตัดสินใจและพัฒนาองค์กรของตนเองได้อย่างแม่นยำ และยั่งยืน

2. จากผลการศึกษาข้อมูลของตัวชี้วัดของการยอมรับเทคโนโลยี องค์กรควรส่งเสริมให้พนักงานบัญชีได้ทำงานกับเทคโนโลยีสารสนเทศตลอดเวลา เนื่องจากพนักงานที่เกิดการยอมรับเทคโนโลยีจะส่งผลให้ทำงานอย่างมีความอิสระในการเก็บข้อมูลสารสนเทศ อันจะเห็นได้ว่าตัวข้อมูลสารสนเทศนั้นช่วยในการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานบัญชีและยังส่งผลต่อการทำงานในภาพรวมขององค์กรได้อย่างดี

3. จากผลการศึกษาข้อมูลของตัวชี้วัดของการรับรู้ประโยชน์ เมื่อพิจารณาจากผลการวิจัยที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรแฝงของการรับรู้ประโยชน์ เห็นได้ว่าเมื่อพนักงานบัญชีภายในองค์กรมีการรับรู้ประโยชน์จากการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีแล้วจะทำให้ช่วยประสานงานกับฝ่ายอื่น ๆ ขององค์กรได้สะดวก รวดเร็วยิ่งขึ้น และทำให้มีข้อมูลที่ทันสมัยต่อปัจจุบัน และสามารถนำข้อมูลที่ได้มาใช้ในการตัดสินใจในการดำเนินงานและวางแผนขององค์กรได้อย่างดี

4. จากผลการศึกษาข้อมูลของตัวชี้วัดของประสิทธิภาพในการทำงาน เมื่อพิจารณาจากผลการวิจัยที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรแฝงของประสิทธิภาพในการทำงาน พบว่า ผลจากการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยเกิดการประหยัดเวลา ประหยัดค่าใช้จ่าย ค่าสามารถควบคุมค่าใช้จ่ายให้ต่ำลงมาได้อย่างดี และเป็นไปตามเป้าหมายขององค์กร งานที่ทำอยู่สามารถเสร็จแล้วกว่ากำหนดหรือเสร็จตามกำหนด พนักงานสามารถทำงานได้มากขึ้น ไวขึ้น สิ่งเหล่านี้ล้วนส่งผลมาจากการรับรู้ประโยชน์ และการยอมรับเทคโนโลยีของพนักงานบัญชีภายในองค์กร

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ในการวิจัยครั้งต่อไป ควรศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของนักบัญชีภายในองค์กร เพื่อนำมาพัฒนาการทำงานที่อยู่ให้เกิดประสิทธิภาพมากที่สุด พร้อมทั้งหาแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น ตรงตามความต้องการขององค์กรและผู้มาใช้บริการ

2. นอกเหนือจากการเก็บแบบสอบถามด้วยการวิธีการแจกแบบสอบถามแล้ว ควรใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีการอื่น ๆ เช่น การสัมภาษณ์เชิงลึก (In depth-Interview) เพื่อให้ได้ข้อมูลในการทำวิจัยที่ตรงประเด็น และสามารถนำผลการวิจัยไปใช้ให้เกิดประโยชน์ตรงตามวัตถุประสงค์หลักขององค์กรได้มากยิ่งขึ้นผ่านการทำวิจัยเชิงคุณภาพ

เอกสารอ้างอิง (Reference)

ดวงฤดี ชีวานุกูล. (2556). *ความสัมพันธ์ระหว่างการเรียนรู้ขององค์กรกับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย*. วิทยานิพนธ์บัญชีมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.

สุธาสินี ตุลานนท์. (2562). *การยอมรับเทคโนลีที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อสินค้าออนไลน์ของผู้สูงอายุ*. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยนเรศวร.

สุนทรียา ไชยปัญหา และเกียงไกร นามนัย. (2560). *การศึกษาเพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจ SMEs ในจังหวัดมหาสารคาม* (รายงานการวิจัยทุนอุดหนุนจากสถาบันวิจัยและพัฒนา). มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.

Algrari, A. Y., & Ahmed, M. R. M. (2018). *The impact of Accounting Information Systems' Quality on Accounting Information Quality*. Thesis of master's degree of business administration. University of Sulaimani. Iraq.

Hair, E., Halle, T., Terry-Humen, E., Lavelle, B., & Calkins, J. (2006). Children's school readiness in the ECLS-K: Predictions to academic, health, and social outcomes in first grade. *Early Childhood Research Quarterly*, 21(4), 431-454.

Rad, M. S., Nilashi, M., & Dahlan, H. M. (2018). Information technology adoption: a review of the literature and classification. *Universal Access in the Information Society*. 17(2), 361-390.

Raza, S. A., Khan, K. A., Rafi, S. T., & Javaid, S. T. (2020). Factors affecting the academic performance through cloud computing adoption. *Social Sciences*. 8(2), 1-15.

Zaini, W. H. A., Hamad, M. K., & Najim, A. S. (2020). Factors affecting the adoption of an accounting information system based on UTAUT2 and its implementation in a tourism corporation. *African Journal of Hospitality, Tourism and Leisure*. 9(1), 1-14.