

การศึกษาพฤติกรรมนักเรียนในการเรียนออนไลน์ (e-learning) ภายใต้สถานการณ์
การระบาดของไวรัส Covid-19 กรณีศึกษา โรงเรียนพรหมพิรามวิทยา
ตำบลพรหมพิราม อำเภอพรหมพิราม จังหวัดพิษณุโลก

Students' e-learning behavior in under the COVID-19 outbreak: a case
study of Phrom Phiram Witthaya School, Phrom Phiram Sub-district,
Phrom Phiram District Phitsanulok Province

บุญทริกา แสงอ่วม¹ จิราพร พิงทรัพย์² ธนัชนธรณ์ ชูสาย³ ภาณุ เครืออยู่⁴ จุฑาธิป ประดิพัทธ์นฤมล⁵
Boontharika Sangoum, Cherapon Phuengsap, Thanachatpron Choosai,
Phanu Khruayu, Chuthatip Pradipatnaruemol

บทคัดย่อ (Abstract)

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1. ศึกษาการใช้แอปพลิเคชันในการเรียนออนไลน์ และ
2. ศึกษาพฤติกรรมการเรียนออนไลน์ภายใต้สถานการณ์โควิด-19 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่
นักเรียนโรงเรียนพรหมพิรามวิทยา ตำบลพรหมพิราม อำเภอพรหมพิราม จังหวัดพิษณุโลก ซึ่งใช้
วิธีการสุ่มอย่างง่าย จำนวน 291 คน เนื่องจากข้อมูลกลุ่มตัวอย่างเป็นผู้ให้ข้อมูลการตอบที่มีความ
สำคัญและต้องให้ผู้ตอบสมัครใจในการให้ข้อมูลแบบสอบถามการสมัครใจในการให้ข้อมูลของ

Received: 2022-05-02 Revised: 2022-06-08 Accepted: 2022-06-10

¹ หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต คณะสังคมศาสตร์และการพัฒนาท้องถิ่น มหาวิทยาลัยราชภัฏ
พิบูลสงคราม Bachelor of Public Administration, Faculty of Social Sciences and Local
Development, Phibunsongkhram Rajabhat University. Corresponding Author e-mail:
boontharika.s@psru.ac.th

² หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต คณะสังคมศาสตร์และการพัฒนาท้องถิ่น มหาวิทยาลัยราชภัฏ
พิบูลสงคราม Bachelor of Public Administration, Faculty of Social Sciences and Local
Development, Phibunsongkhram Rajabhat University.

³ หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต คณะสังคมศาสตร์และการพัฒนาท้องถิ่น มหาวิทยาลัยราชภัฏ
พิบูลสงคราม Bachelor of Public Administration, Faculty of Social Sciences and Local
Development, Phibunsongkhram Rajabhat University.

⁴ หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต คณะสังคมศาสตร์และการพัฒนาท้องถิ่น มหาวิทยาลัยราชภัฏ
พิบูลสงคราม Bachelor of Public Administration, Faculty of Social Sciences and Local
Development, Phibunsongkhram Rajabhat University.

⁵ อาจารย์ประจำหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต คณะสังคมศาสตร์และการพัฒนาท้องถิ่น
มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม Lecturer Bachelor of Public Administration, Faculty of Social
Sciences and Local Development, Phibunsongkhram Rajabhat University. e-mail:
chuthatip291@gmail.com

การวิจัย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการและมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ วิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณด้วยสถิติเชิงบรรยาย ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยว่า 1) การใช้แอปพลิเคชันในการเรียนออนไลน์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านความคาดหวังในความพยายาม ด้านความคาดหวังในประสิทธิภาพ ด้านอิทธิพลของสังคม ด้านสภาพสิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้งาน ด้านแรงจูงใจด้านความบันเทิง ด้านมูลค่าราคา และด้านความเคยชิน 2) พฤติกรรมการเรียนออนไลน์ภายใต้สถานการณ์โควิด-19 โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านการปฏิบัติตนในเวลาเรียนและด้านการปฏิบัติตนนอกเวลาเรียน

คำสำคัญ (Keywords): พฤติกรรมนักเรียน, การเรียนออนไลน์, การระบาดของไวรัส Covid-19

Abstract

The objectives of this research were 1. to study the use of e-learning applications, and 2. to study students' e-learning behavior under the COVID-19 outbreak. The population and the sample was 291 students in Phrom Phiram Wittaya School in Phrom Phiram Sub-district, Phrom Phiram District, Phitsanulok Province, which were selected based on a simple random sampling. Due to the importance of data and responses collected from the sample, the respondents are required to voluntarily provide the research data with a questionnaire. A five-rating scale questionnaire was used as a research instrument. Data were analyzed using descriptive statistics to determine frequency, percentage, mean and standard deviation. The results of the research showed that 1) overall use of applications in e-learning was at a high level. When considering each aspect, it was found that all aspects were at a high level, namely the effort expectation, performance expectation, social influence, condition of the facilities, entertainment motivation, price value and familiarity, 2) Students' overall e-learning behaviors under the COVID-19 outbreak was at a high level. When considering each aspect, it was found that all aspects were at a high level, namely, behavior during school time and out-of-school time behavior.

Keywords : student behaviour, Online e-learning, outbreak of (COVID-19)

บทนำ (Introduction)

สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ได้เริ่มต้นขึ้นในเดือนธันวาคม พ.ศ.2562 โดยพบครั้งแรกในนครอู่ฮั่น เมืองหลวงของมณฑลหูเป่ย์ สาธารณรัฐประชาชนจีน วันที่ 30 ธันวาคม พ.ศ.2562 สำนักงานสาธารณสุขเมืองอู่ฮั่นได้ออกประกาศเป็น

ทางการว่า พบโรคปอดอักเสบไม่ทราบสาเหตุ โดยสาเหตุที่เป็นไปได้มากที่สุดในการติดต่อสู่คน คือ การสัมผัสกับเนื้อสัตว์ประเภทต่างๆ ที่วางขายในตลาด และเนื่องจากเมืองอู่ฮั่นเป็นเมืองใหญ่ที่มีประชาชนอยู่หนาแน่นจึงทำให้การระบาดแพร่กระจายไปอย่างรวดเร็ว มีผู้ป่วยหนักและผู้เสียชีวิตจำนวนมาก หลังจากพบเชื้อไวรัสสายพันธุ์ใหม่ในเมืองอู่ฮั่นประเทศจีน และองค์การอนามัยโลกได้ออกมาระบุว่าไวรัสชนิดดังกล่าว คือ SARS-CoV-2 เรียกว่า COVID-19 ตามการประกาศชื่ออย่างเป็นทางการที่ใช้เรียกโรคทางเดินหายใจที่เกิดจากไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 ขององค์การอนามัยโลก และพบการแพร่เชื้อจากคนสู่คนผ่านละอองฝอยขนาดเล็ก องค์การอนามัยโลก (WHO) ได้ประกาศให้การระบาดนี้เป็นภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุขระหว่างประเทศ ต่อมาได้พบผู้ป่วยยืนยันในหลายประเทศทั่วโลกทำให้ทั่วโลกใช้มาตรการเพิ่มระยะห่างทางสังคม (Social Distancing) การระบาดของโรคโควิด 19 ของประเทศต่างๆ มีความแตกต่างกัน แต่ที่สำคัญคือ เน้นการป้องกันตนเองโดยการใส่หน้ากากอนามัยล้างมือบ่อยๆ กินร้อน และใช้อุปกรณ์ส่วนตัวใช้ชีวิตวิถีใหม่ (new normal) โดยการปฏิบัติงานที่บ้าน (work from home) รักษาระยะห่างทางสังคมร่วมกับมาตรการของรัฐ (กรมควบคุมโรค, 2562)

สำหรับประเทศไทย จากสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ได้ระบาดไปทั่วโลก กรมควบคุมโรคได้เปิดศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (Emergency Operation Center:EOC) ตั้งแต่ 4 มกราคม 2563 เพื่อตอบโต้การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 และเริ่มคัดกรองหาผู้ติดเชื้อที่ช่องทางเข้าออกประเทศ สำหรับประเทศไทยพบผู้ติดเชื้อรายแรกเป็นนักท่องเที่ยวจีนที่เดินทางเข้าประเทศไทยเมื่อวันที่ 12 มกราคม พ.ศ. 2563 และเมื่อวันที่ 31 มกราคม พ.ศ. 2563 ประเทศไทยได้มีผู้ป่วยชาวไทยรายแรกอาชีพขับรถแท็กซี่ ซึ่งไม่เคยมีประวัติเดินทางไปต่างประเทศแต่มีประวัติขับรถแท็กซี่ให้บริการกับผู้โดยสารชาวจีน ในระยะต่อมาจำนวนผู้ป่วยได้เพิ่มขึ้นต่อเนื่องอย่างช้าๆ ทั้งผู้ป่วยที่เดินทางมาจากต่างประเทศและผู้ป่วยที่ติดเชื้อภายในประเทศ กระทรวงสาธารณสุขจึงได้ออกประกาศในราชกิจจานุเบกษา โดยมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม พ.ศ. 2563 กำหนดให้โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือ COVID-19 เป็นโรคติดต่ออันตรายลำดับที่ 14 ตามพระราชบัญญัติโรคติดต่อ พ.ศ. 2558 ต่อมาได้มีคำสั่งการให้ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจและหน่วยงานของรัฐปฏิบัติหน้าที่ร่วมกันภายในขอบเขตอำนาจหน้าที่ตามกฎหมายและจัดตั้งศูนย์บริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ทั้งนี้การระบาดของโรคโควิด-19 ในประเทศไทยนอกจากมีผลต่อการดำเนินชีวิตสุขภาพสังคมและเศรษฐกิจแล้วยังมีผลกระทบต่อการศึกษาด้วยเช่นกัน ทุกสถาบันการศึกษาทั้งการศึกษาขั้นพื้นฐานและอุดมศึกษาล้วนได้รับผลกระทบทั้งสิ้น ทั้งนี้กระทรวงการอุดมศึกษาวิทยาศาสตร์วิจัยและนวัตกรรม (อว.) ได้ประกาศให้สถาบันการศึกษาทุกแห่งงดจัดการเรียนการสอนในชั้นเรียนและออกมาตรการให้ความช่วยเหลือผู้ได้รับผลกระทบจากการระบาดของโรค COVID-19 คือ ให้หยุดดำเนินการเรียนการสอนทุกรูปแบบในชั้นเรียน จัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์จากผลกระทบดังกล่าวทุกสถาบันการศึกษาจึงจำเป็นต้องมีแนวทางการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ในช่วงสถานการณ์ COVID-19 มีการปรับการเรียนการสอนแบบออนไลน์โดยใช้เทคโนโลยีมากขึ้น ทำให้ผู้สอนและ

ผู้เรียนต่างตื่นตัวกับการเรียนแบบออนไลน์เป็นอย่างมาก ซึ่งการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์เป็นการสอนผ่านทางอินเทอร์เน็ตโดยไม่ต้องเดินทางมาพบกัน ผู้เรียนทุกคนในชั้นเรียนและผู้สอนสามารถติดต่อสื่อสารแลกเปลี่ยนความคิดเห็นได้ อย่างไรก็ตามผู้เรียนจำเป็นต้องมีความรับผิดชอบในการเรียนมากกว่าปกติ (กรมควบคุมโรค, 2562)

เนื่องจากสถานการณ์ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโรคโควิด 19 ในช่วงเวลาที่ผ่านมา พบจำนวนผู้ติดเชื้อรายใหม่เพิ่มขึ้นและพบจำนวนผู้ติดเชื้อเป็นกลุ่มก้อน จึงทำให้ระบบการศึกษาในจังหวัดพิษณุโลกต้องปรับตามข้อสั่งการของคณะกรรมการโรคติดต่อจังหวัดพิษณุโลก ซึ่งการเรียนการสอนออนไลน์ได้ถูกหยิบยกขึ้นมาเป็นทางเลือกหนึ่งซึ่งดูเหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบันที่ทุกคนช่วยกันจำกัดพื้นที่อยู่ในที่พักอาศัยและด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและเทคโนโลยีทางการศึกษาในปัจจุบัน ทำให้หลายฝ่ายเชื่อว่าการจัดการเรียนการสอนออนไลน์สามารถทำได้ (กรมโรคติดต่อจังหวัดพิษณุโลก, 2563)

สภาพปัญหาของพื้นที่กรณีศึกษาโรงเรียนพรหมพิรามวิทยาได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโรคโควิด 19 เป็นปัญหาที่กระทบอย่างรุนแรงมาก เพราะไม่สามารถไปเรียนในห้องเรียนได้จำเป็นต้องเรียนออนไลน์ที่บ้านตามข้อสั่งการของคณะกรรมการโรคติดต่อจังหวัดพิษณุโลก ซึ่งปัจจุบันสถานการณ์โควิด 19 ของจังหวัดพิษณุโลกนั้นมีแนวโน้มที่จะดีขึ้น แต่ยังมีการพบผู้ติดเชื้อโควิด 19 อยู่ โดยเฉพาะอำเภอพรหมพิรามมีการพบผู้ติดเชื้อเพิ่มขึ้นเรื่อยๆ ทำให้โรงเรียนพรหมพิรามวิทยาได้หยุดการเรียนการสอนแบบปกติเปลี่ยนไปเป็นแบบการเรียนการสอนออนไลน์ เพื่อไม่ให้เกิดผู้ติดเชื้อรายใหม่เพิ่มขึ้นจากเดิม เนื่องจากโรงเรียนพรหมพิรามวิทยาเป็นโรงเรียนประจำอำเภอทำให้มีนักเรียนในพื้นที่เข้ามาเรียนที่โรงเรียนนี้ เนื่องด้วยนักเรียนที่มาจากหลายตำบลและพื้นฐานการใช้ชีวิตในโรงเรียนที่ค่อนข้างจะมีสังคมใกล้ชิดกันพอสมควร อาจเป็นสาเหตุให้เกิดการระบาดของโรคโควิด 19 อย่างหนักและแพร่กระจายสู่สังคมได้รวดเร็วและง่ายดาย จึงทำให้โรงเรียนมีการประกาศให้หยุดการเรียนการสอนแบบปกติและใช้การเรียนการสอนแบบออนไลน์แทน ซึ่งสถานศึกษาต้องเตรียมความพร้อมรับมือกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคดังกล่าวที่จะส่งผลกระทบอย่างมากต่อระบบการจัดการเรียนการสอน สุขภาพของนักเรียน และบุคลากรในสถานศึกษา สิ่งสำคัญที่สุดในช่วงระยะเวลาต่อจากนี้ไปทั้งผู้บริหาร ครู นักเรียน ผู้ปกครอง และบุคลากรของสถานศึกษา ต้องปรับตัวกับการใช้ชีวิตวิถีใหม่ “New Normal” เน้นการปฏิบัติภายใต้มาตรการการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 อย่างเคร่งครัดเพื่อให้สถานศึกษาเป็นสถานที่ที่ปลอดภัยจากโรคโควิด 19 ซึ่งการจัดการศึกษาในระดับชั้นมัธยมศึกษาโรงเรียนพรหมพิรามวิทยาได้มีมาตรการการจัดเรียนการสอนออนไลน์โดยที่มุ่งเน้นให้นักเรียนเกิดการเรียนรู้สูงสุด เน้นเนื้อหาที่สำคัญสำหรับนักเรียนและลดภาระงานบางส่วนเพื่อให้สอดคล้องกับระยะเวลาในการเรียน ครูผู้สอนออกแบบวิธีจัดการเรียนการสอนโดยคำนึงถึงการเรียนรู้ของนักเรียนให้สามารถเข้าถึงสื่อการสอน รวมถึงสามารถสื่อสารกับครูผู้สอนด้วยช่องทางต่างๆ ได้อย่างสะดวก (คู่มือการจัดการเรียนการสอนในสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา, 2019)

ด้วยเหตุนี้คณะผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาการใช้แอปพลิเคชันในการเรียนออนไลน์ และศึกษาพฤติกรรมการเรียนออนไลน์ภายใต้สถานการณ์โควิด-19 ทั้งนี้เพื่อนำผลการวิจัยที่ได้จากการศึกษาไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงหรือต่อยอดในการพัฒนาวิจัยที่เกี่ยวข้องครั้งต่อไปในอนาคต

วัตถุประสงค์การวิจัย (Research Objectives)

1. เพื่อศึกษาการใช้แอปพลิเคชันในการเรียนออนไลน์ของนักเรียนโรงเรียนพรหมพิรามวิทยา ตำบลพรหมพิราม อำเภอพรหมพิราม จังหวัดพิษณุโลก
2. เพื่อศึกษาพฤติกรรมการเรียนออนไลน์ภายใต้สถานการณ์โควิด-19 ของนักเรียนโรงเรียนพรหมพิรามวิทยา ตำบลพรหมพิราม อำเภอพรหมพิราม จังหวัดพิษณุโลก

วิธีดำเนินการวิจัย (Research Methods)

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ มีรายละเอียดดังนี้

1. รูปแบบการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้คณะผู้วิจัยออกแบบเชิงปริมาณ (Quantitative Research) เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา โดยคณะผู้วิจัยได้สังเคราะห์แนวคิดของนักวิชาการที่เกี่ยวข้องกับการใช้แอปพลิเคชันในการเรียนออนไลน์และพฤติกรรมการเรียนออนไลน์ ซึ่งการวิเคราะห์แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องสามารถที่จะทำให้บรรลุวัตถุประสงค์ของการวิจัย

2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรเป็นนักเรียนโรงเรียนพรหมพิรามวิทยา ปีการศึกษา 2564 ซึ่งมีจำนวนทั้งหมด 1,200 คน คณะผู้จัดทำได้กำหนดจำนวนกลุ่มตัวอย่างจากการใช้ตารางสำเร็จรูปของ Krejcie and Morgan จำนวนประชากร 1,200 หน่วย จะมีกลุ่มตัวอย่างจำนวน 291 หน่วย โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Sample Random Sampling)

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา แอปพลิเคชันที่ใช้ในการเรียนออนไลน์ และแอปพลิเคชันที่มีประโยชน์ต่อการเรียนออนไลน์

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลการใช้แอปพลิเคชันในการเรียนออนไลน์ของนักเรียนโรงเรียนพรหมพิรามวิทยา โดยศึกษา 7 ด้าน คือ ด้านความคาดหวังในประสิทธิภาพ ด้านความคาดหวังในความพยายาม ด้านอิทธิพลของสังคม ด้านสภาพสิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้งาน ด้านแรงจูงใจ ความบันเทิง ด้านมูลค่าราคา และด้านความเคยชิน โดยใช้แบบสอบถามแบบปลายปิด (Close – Ended Questionnaires) ที่มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่าจัดอันดับคุณภาพ 5 ระดับของลิเคิร์ท (Likert's rating scale) 5 ระดับ คือ ระดับการใช้แอปพลิเคชันในการเรียนออนไลน์มากที่สุด ระดับคะแนน 5 จนถึงระดับการใช้แอปพลิเคชันในการเรียนออนไลน์น้อยที่สุด ระดับ

คะแนน 1 และแปลความตามหลักการแบ่งอัตรภาคชั้น (Class Interval) ดังนี้ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 แสดงระดับการใช้แอปพลิเคชันในการเรียนออนไลน์มากที่สุด จนถึงค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 แสดงว่า ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 หมายถึง ระดับการใช้แอปพลิเคชันในการเรียนออนไลน์น้อยที่สุด โดยเกณฑ์สัมประสิทธิ์แอลฟา มีค่าไม่ต่ำกว่า 0.70 ขึ้นไป ซึ่งการทดสอบหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) และการทดสอบหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ผลของค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาที่ได้มีค่าเท่ากับ 0.91 ถือว่ายอมรับได้ สามารถเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างได้ (Kajornatthapol et al., 2020)

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูลพฤติกรรมกรรมการเรียนออนไลน์ภายใต้สถานการณ์โควิด-19 ของนักเรียนโรงเรียนพรหมพิรามวิทยา โดยศึกษา 2 ด้าน คือ ด้านการปฏิบัติตนในเวลาเรียนและด้านการปฏิบัติตนนอกเวลาเรียน โดยใช้แบบสอบถามแบบปลายปิด (Close – Ended Questionnaires) ที่มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่าจัดอันดับคุณภาพ 5 ระดับ ของลิเคิร์ธ (Likert's rating scale) 5 ระดับ คือ ระดับพฤติกรรมกรรมการเรียนออนไลน์มากที่สุด ระดับคะแนน 5 จนถึงระดับพฤติกรรมกรรมการเรียนออนไลน์น้อยที่สุด ระดับคะแนน 1 และแปลความตามหลักการแบ่งอัตรภาคชั้น (Class Interval) ดังนี้ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 แสดงระดับพฤติกรรมกรรมการเรียนออนไลน์มากที่สุด จนถึงค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 แสดงว่า ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 หมายถึง ระดับพฤติกรรมกรรมการเรียนออนไลน์น้อยที่สุด โดยเกณฑ์สัมประสิทธิ์แอลฟา มีค่าไม่ต่ำกว่า 0.70 ขึ้นไป ซึ่งการทดสอบหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) และการทดสอบหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ผลของค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาที่ได้มีค่าเท่ากับ 0.94 ถือว่ายอมรับได้ สามารถเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างได้ (Kajornatthapol et al., 2020)

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. คณะผู้วิจัยขอหนังสือจากคณะสังคมศาสตร์และการพัฒนาท้องถิ่น มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม จังหวัดพิษณุโลก เพื่อขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลในโรงเรียนพรหมพิรามวิทยา ตำบลพรหมพิราม อำเภอพรหมพิราม จังหวัดพิษณุโลก

2. ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยคณะผู้วิจัยดำเนินการไปเก็บรวบรวมข้อมูลจากโรงเรียนพรหมพิรามวิทยา ตำบลพรหมพิราม อำเภอพรหมพิราม จังหวัดพิษณุโลก ซึ่งเป็นประชากรกลุ่มเป้าหมายที่จะศึกษา โดยใช้แบบสอบถามจำนวน 291 ชุดและนำแบบสอบถามไปให้โดยตรงด้วยตนเอง พร้อมทั้งชี้แจงรายละเอียดของแบบสอบถาม โดยให้โอกาสผู้ตอบแบบสอบถามได้ทำแบบสอบถามอย่างอิสระ

3. เมื่อเก็บรวบรวม แบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาแล้ว นำแบบสอบถามมาตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูลแล้วนำไป วิเคราะห์ข้อมูล สรุปผล เขียนรายงานผลการวิจัยต่อไป

5. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

คณะผู้วิจัยได้ดำเนินการกำหนดสถิติที่มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับข้อมูลทางสถิติเพื่อตอบวัตถุประสงค์ของการวิจัย โดยสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา (Descriptive

Statistics) โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสังคมศาสตร์สำหรับการบรรยายลักษณะของส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ในรูปแบบของผู้วิจัยนำมาใช้เพื่อการอธิบายถึงคุณสมบัติหรือลักษณะของการแจกแจงข้อมูลตัวแปร ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency Distributions) การหาค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Arithmetic Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ผลการวิจัย (Research Results)

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

จำแนกตามเพศ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม 291 คน เมื่อนำมาแจกแจงความถี่พบว่า ส่วนใหญ่เป็นนักเรียนหญิง จำนวน 160 คน คิดเป็นร้อยละ 55.0 และเป็นนักเรียนชาย จำนวน 131 คน คิดเป็นร้อยละ 45.0

จำแนกตามอายุ พบว่า ข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้จากการตอบแบบสอบถาม ช่วงอายุของกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 291 คน เมื่อนำมาแจกแจงความถี่พบว่า ส่วนใหญ่จะเป็นช่วงอายุ 14 - 15 ปี จำนวน 117 คน คิดเป็นร้อยละ 40.2 อันดับรองลงมาคือ ช่วงอายุ 18 - 19 ปี จำนวน 105 คน คิดเป็นร้อยละ 36.0 อันดับรองลงมาคือ ช่วงอายุ 16 - 17 ปี จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 20.0 และช่วงอายุมากกว่า 19 ปีขึ้นไป จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 3.8

จำแนกตามระดับการศึกษา ข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้จากการตอบแบบสอบถาม การศึกษาของกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 291 คน เมื่อนำมาแจกแจงความถี่พบว่า ส่วนใหญ่จะเป็นการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวน 146 คน คิดเป็นร้อยละ 50.2 และเป็นการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น 145 คน คิดเป็นร้อยละ 49.8

จำแนกตามแอปพลิเคชันที่ใช้ในการเรียนออนไลน์ ข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้จากการตอบแบบสอบถาม แอปพลิเคชันที่ใช้ในการเรียนออนไลน์ของกลุ่มตัวอย่าง เมื่อนำมาแจกแจงความถี่พบว่า ส่วนใหญ่จะนิยมใช้ Google Meet จำนวน 248 คน คิดเป็นร้อยละ 85.2 อันดับรองลงมาคือ Classroom จำนวน 208 คน คิดเป็นร้อยละ 71.5 อันดับรองลงมาคือ Line จำนวน 203 คน คิดเป็นร้อยละ 69.8 อันดับรองลงมาคือ Facebook จำนวน 148 คน คิดเป็นร้อยละ 50.9 และเป็น Zoom จำนวน 144 คน คิดเป็นร้อยละ 49.5

จำแนกตามแอปพลิเคชันที่มีประโยชน์ต่อการเรียนออนไลน์ ข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้จากการตอบแบบสอบถาม แอปพลิเคชันที่มีประโยชน์ต่อการเรียนออนไลน์ของกลุ่มตัวอย่าง เมื่อนำมาแจกแจงความถี่พบว่า ส่วนใหญ่จะเป็น Google Meet จำนวน 238 คน คิดเป็นร้อยละ 82.1 อันดับรองลงมาคือ Classroom จำนวน 202 คน คิดเป็นร้อยละ 69.7 อันดับรองลงมาคือ Line จำนวน 193 คน คิดเป็นร้อยละ 66.6 อันดับรองลงมาคือ Facebook จำนวน 122 คนคิดเป็นร้อยละ 42.1 และเป็น Zoom จำนวน 116 คน คิดเป็นร้อยละ 40.0

2. ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้แอปพลิเคชันในการเรียนออนไลน์ของนักเรียนโรงเรียนพรหมพิรามวิทยา

ตารางที่ 1 แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) และระดับการใช้แอปพลิเคชันในการเรียนออนไลน์ของนักเรียนโรงเรียนพรหมพิรามวิทยา ทั้ง 7 ด้าน ได้แก่ ด้านความคาดหวังในประสิทธิภาพ ด้านความคาดหวังในความพยายาม ด้านอิทธิพลของสังคม ด้านสภาพสิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้งาน ด้านแรงจูงใจความบันเทิง ด้านมูลค่าราคา และด้านความเคยชิน ดังนี้

การใช้แอปพลิเคชันในการเรียนออนไลน์	($\bar{X}$)	S.D.	ระดับ
1.ด้านความคาดหวังในประสิทธิภาพ	4.04	0.68	มาก
2. ด้านความคาดหวังในความพยายาม	4.06	0.66	มาก
3. ด้านอิทธิพลของสังคม	4.02	0.70	มาก
4. ด้านสภาพสิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้งาน	3.99	0.68	มาก
5. ด้านแรงจูงใจความบันเทิง	3.90	0.82	มาก
6. ด้านมูลค่าราคา	3.85	0.83	มาก
7. ด้านความเคยชิน	3.82	0.80	มาก
รวม	3.95	0.74	มาก

การวิเคราะห์การใช้แอปพลิเคชันในการเรียนออนไลน์ โดยเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านและรายข้อดังนี้

1. ด้านความคาดหวังในประสิทธิภาพ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.04 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ท่านคิดว่าแอปพลิเคชันจะทำให้เกิดประสิทธิภาพต่อการเรียนรู้ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.14 และท่านเชื่อมั่นในเทคโนโลยีของแอปพลิเคชันที่มีประสิทธิภาพในการเรียนรู้ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.96

2. ด้านความคาดหวังในความพยายาม อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.06 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ท่านมีความพยายามในการเรียนรู้รูปแบบเทคโนโลยีในแอปพลิเคชันมาก อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.08 และท่านพยายามเข้าใจในสิ่งที่เรียนออนไลน์ในช่วงที่มีการแพร่ระบาดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19) อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.04

3. ด้านอิทธิพลของสังคม อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.02 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ท่านคาดหวังในการใช้แอปพลิเคชัน เพื่อตอบสนองต่อการรับรู้ในการเรียนออนไลน์มากแค่ไหน อยู่ในระดับมาก 4.05 และท่านสามารถเรียนรู้ในการใช้แอปพลิเคชันใหม่ๆเพื่อเป็นสื่อกลางในการเรียนออนไลน์ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.99

4. ด้านสภาพสิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้งาน อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.99 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า โปรแกรมที่ท่านใช้ในการเรียนออนไลน์ในปัจจุบันสะดวกสบายและใช้งานง่าย อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.02 และการใช้งานโปรแกรมที่ท่านใช้ในการเรียนออนไลน์ส่งเสริมการเรียนรู้ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.98

5. ด้านแรงจูงใจด้านความบันเทิง อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.90 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ท่านมีความพึงพอใจที่มีต่อแอปพลิเคชันในการเรียนออนไลน์ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.94 และท่านมีความสนุกในการเรียนในรูปแบบเทคโนโลยีของการเรียนออนไลน์ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.87

6. ด้านมูลค่างาน อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.85 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ท่านได้รับผลกระทบจากการเสียค่าใช้จ่ายในแอปพลิเคชันในระหว่างเรียนออนไลน์มากเพียงใด อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.89 และท่านได้รับประโยชน์จากการเสียค่าใช้จ่ายในแอปพลิเคชันในระหว่างเรียนออนไลน์ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย (3.82

7. ด้านความเคยชิน อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.82 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ท่านมีความคุ้นเคยกับการใช้แอปพลิเคชันในการเรียนออนไลน์ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.00 และท่านไม่คุ้นเคยกับการใช้แอปพลิเคชันในการเรียนออนไลน์ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.65

3. ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการณ์การเรียนออนไลน์ภายใต้สถานการณ์โควิด-19 ของนักเรียนโรงเรียนพรหมพิรามวิทยา

ตารางที่ 2 แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) และระดับพฤติกรรมการณ์การเรียนออนไลน์ภายใต้สถานการณ์โควิด-19 ของนักเรียนโรงเรียนพรหมพิรามวิทยา ทั้ง 2 ด้าน ได้แก่ ด้านการปฏิบัติตนในเวลาเรียนและด้านการปฏิบัติตนนอกเวลาเรียน ดังนี้

พฤติกรรมการณ์การเรียนออนไลน์ในสถานการณ์การระบาด ของไวรัส Covid-19	($\bar{X}$)	S.D.	ระดับ
1. ด้านการปฏิบัติตนในเวลาเรียน	3.84	0.65	มาก
2. ด้านการปฏิบัติตนนอกเวลาเรียน	3.82	0.65	มาก
รวม	3.83	0.65	มาก

การวิเคราะห์พฤติกรรมการณ์การเรียนออนไลน์ภายใต้สถานการณ์โควิด-19 โดยเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านและรายข้อดังนี้

1. ด้านการปฏิบัติตนในเวลาเรียน อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.84 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ท่านมีอุปกรณ์สำหรับจดบันทึกพร้อมในการเรียนออนไลน์ในแต่ละรายวิชา อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.03 ท่านพยายามทำความเข้าใจในบทเรียนขณะอาจารย์สอน แม้จะไม่เข้าใจช้านักก็ตาม อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.98 ท่านตรวจสอบเวลาก่อนเข้าเรียนออนไลน์เพื่อให้สามารถเข้าร่วม

เรียนออนไลน์ได้ทันเวลา อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.93 เมื่อเกิดเหตุการณ์ที่รบกวนการเรียนออนไลน์อย่างไม่คาดคิด ท่านจะพยายามจัดการกับเหตุการณ์นั้นเพื่อให้สามารถกลับมาเรียนออนไลน์ได้ตามปกติ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.92 ท่านใช้เอกสารประกอบการเรียนออนไลน์ในแต่ละรายวิชาตามที่อาจารย์ได้แจกไว้ให้อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.89 ท่านเข้าร่วมกิจกรรมในห้องเรียนออนไลน์ทุกครั้ง อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.88 ท่านเรียนออนไลน์ในพื้นที่ไม่มีเสียงรบกวนเพื่อไม่ให้เป็นการอุปสรรคต่อการเรียน อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.86 ท่านมีสมาธิในการเรียนตลอดเวลาของการเรียนออนไลน์ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.85 ท่านจดบันทึกสิ่งที่อาจารย์สอนออนไลน์ลงในสมุดหรืออุปกรณ์บันทึกของตนเองทุกครั้ง อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.84 ท่านฟังอาจารย์สอนตลอดเวลาเรียนออนไลน์โดยไม่วกแวกกับเรื่องอื่น อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.82 ท่านตั้งใจเรียนออนไลน์โดยเปิดเอกสารประกอบการเรียนออนไลน์ควบคู่กันไป อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.82 ท่านไม่เข้าใจในสิ่งที่อาจารย์สอน เพราะไม่ตั้งใจฟังขณะเรียนออนไลน์ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.80 ท่านไม่แชทคุยกับเพื่อนในเรื่องที่ไม่เกี่ยวข้องกับการเรียนขณะที่อาจารย์กำลังสอน อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.78 ขณะที่กำลังเรียนออนไลน์ ท่านใช้งานโปรแกรมอื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกับการเรียนในชั้นเรียน อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.77 ขณะที่กำลังเรียนออนไลน์ ท่านไปทำกิจกรรมอื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกับการเรียน อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.77 ท่านมักหลับขณะที่กำลังเรียนออนไลน์ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.73 ท่านเปิดไมโครโฟนหรือส่งข้อความ เมื่อต้องการสอบถามอาจารย์ขณะเรียนออนไลน์เกี่ยวกับบทเรียนที่ตนเองไม่เข้าใจ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.71 ท่านเปิดไมโครโฟนหรือส่งข้อความ เมื่อต้องการแสดงความคิดเห็นขณะเรียนออนไลน์เกี่ยวกับบทเรียนที่ฉันไม่เข้าใจ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.71 ท่านนำการบ้านของรายวิชาอื่นมาทำในช่วงเรียนออนไลน์ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.68 และท่านไม่เข้าร่วมกิจกรรมในการเรียนออนไลน์ เพราะเป็นกิจกรรมที่ไม่มีคะแนน อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.66

2. ด้านการปฏิบัติตนนอกเวลาเรียน อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.82 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ท่านทบทวนบทเรียนจากเอกสารประกอบการเรียนที่มีอยู่ก่อนเรียนออนไลน์ เพื่อให้เข้าใจบทเรียนมากขึ้น อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.05 ท่านจัดสภาพแวดล้อมให้พร้อมกับการเรียนออนไลน์ เพื่อป้องกันการรบกวนที่อาจเกิดขึ้นได้ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.98 เมื่อท่านทำงานที่ได้รับมอบหมายสำเร็จและส่งงานในช่องทางที่อาจารย์กำหนดไว้ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.93 ท่านจัดตารางเรียนของตนเองให้พร้อมต่อการเรียนออนไลน์ครั้งถัดไป อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.93 ท่านรีบทำงานเพียงเพื่อให้มีชิ้นงานส่งจะได้ไม่ถูกหักคะแนน อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.91 ท่านทบทวนบทเรียนจากเอกสารประกอบการเรียนที่มีอยู่ก่อนเรียนออนไลน์ เพื่อให้เข้าใจบทเรียนมากขึ้น อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.88 เมื่อมีเหตุจำเป็นต้องขาดเรียนออนไลน์ ท่านได้ติดตามบทเรียนจากเอกสารที่อาจารย์จัดเตรียมไว้ย้อนหลัง อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.88 ท่านจัดตารางเวลาทำการบ้านที่ได้รับมอบหมาย อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.87 ท่านใช้เวลา นอกเหนือจากการเรียนออนไลน์ ค้นคว้าข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับบทเรียน เพื่อให้เข้าใจบทเรียนมากยิ่งขึ้น อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.87 ท่านพักผ่อนอย่างเพียงพอเพื่อให้การเรียนออนไลน์เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ อยู่ใน

ระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.86 ท่านตรวจสอบอุปกรณ์ เครื่องเขียน สมุด หรืออุปกรณ์บันทึกที่ใช้ในการเรียนออนไลน์ ให้พร้อมก่อนเรียนออนไลน์ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.83 หลังจากเรียนออนไลน์เสร็จเรียบร้อยแล้ว ท่านวิตี้อีเมลหรือส่งข้อความหาอาจารย์ เพื่อสอบถามเรื่องเรียนเพิ่มเติมหากเกิดความไม่แน่ใจ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.81 ท่านวิตี้อีเมลหรือส่งข้อความหาอาจารย์ เพื่อติดตามปรับปรุง แก้ไขชิ้นงานและการบ้าน อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.78 ท่านทำการบ้านที่ได้รับมอบหมายแล้วเสร็จในระยะเวลาที่กำหนดทุกครั้ง อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.77 ท่านมักลืมหางานที่อาจารย์มอบหมายให้ทำ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.74 ท่านไม่สรุปเนื้อหาที่เรียนออนไลน์ด้วยตนเองแต่จะรอสรุปเนื้อหาจากเพื่อน อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.73 หลังจากการเรียนออนไลน์ในแต่ละวัน ท่านจะสรุปเนื้อหาลงในสมุดบันทึกด้วยตนเอง อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.70 และท่านวิตี้อีเมลกับเพื่อนเพื่อทบทวนเนื้อหาในวิชาที่เรียนร่วมกัน อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.63

อภิปรายผลการวิจัย (Research Discussion)

1. ผลการวิจัยวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 พบว่า ด้านความคาดหวังในประสิทธิภาพ ด้านความคาดหวังในความพยายาม ด้านอิทธิพลของสังคม ด้านสภาพสิ่งแวดล้อมความสะดวกในการใช้งาน ด้านแรงจูงใจความบันเทิง ด้านมูลค่าราคา และด้านความเคยชิน ทั้ง 7 ด้านส่งผลต่อการใช้อุปกรณ์ในการเรียนออนไลน์ของนักเรียนโรงเรียนพรหมพิรามวิทยา ทั้งนี้อาจเป็นเพราะนักเรียนเชื่อว่าการใช้เทคโนโลยีสามารถช่วยก่อให้เกิดประโยชน์ในการเพิ่ม ประสิทธิภาพในการเรียน มีความสะดวกในการเข้าใช้งานเทคโนโลยี สามารถเรียนรู้ในการใช้อุปกรณ์ด้วยความสนใจ สภาพแวดล้อมช่วยอำนวยความสะดวกให้เกิดการใช้งาน มีความชอบ ความพึงพอใจที่ได้รับจากการใช้งานเทคโนโลยี มีความคุ้มค่าระหว่างค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นในการใช้เทคโนโลยีกับประโยชน์ที่จะได้รับจากการใช้งานและมีความคุ้นเคยกับการใช้อุปกรณ์ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดการยอมรับการใช้เทคโนโลยี Technology Acceptance Model (AbuShanab, E., & Pearson, J. M. 2007) พบว่า ด้านความคาดหวังในประสิทธิภาพ ด้านความคาดหวังในความพยายาม ด้านอิทธิพลของสังคม ด้านสภาพสิ่งแวดล้อมความสะดวกในการใช้งาน ด้านแรงจูงใจความบันเทิง ด้านมูลค่าราคา และด้านความเคยชิน คือ การที่ผู้บริโภคเชื่อว่าการใช้งานมีความสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ มีความง่ายในการเข้าใจ เรียนรู้ การเพิ่มประสิทธิภาพและใช้งานระบบการใช้งานเทคโนโลยีของบุคคล อิทธิพลทางสังคมจะส่งผลต่อความตั้งใจในการใช้งานเทคโนโลยีเมื่อผู้บริโภคใช้งานด้วยความสนใจ มีปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อความตั้งใจในการใช้งาน มีความต้องการหรือความรู้สึกที่พึงพอใจ ค่าใช้จ่ายไม่ส่งผลต่อความตั้งใจในการใช้งาน และการที่บุคคลเกิดพฤติกรรมโดยอัตโนมัติอันเนื่องมาจากการเรียนรู้ ซึ่งเป็นการรับรู้ด้วยตนเอง

2. ผลการวิจัยวัตถุประสงค์ข้อที่ 2 พบว่า ด้านการปฏิบัติตนในเวลาเรียน และด้านการปฏิบัติตนนอกเวลาเรียน ทั้ง 2 ด้านส่งผลต่อพฤติกรรมการเรียนออนไลน์ภายใต้สถานการณ์โควิด-19 ของนักเรียนโรงเรียนพรหมพิรามวิทยา ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ นักเรียนแสดงออกถึงความสนใจเอาใจใส่ต่อการเรียนขณะอยู่ในเวลาเรียน นำอุปกรณ์มาเรียนครบ เข้าเรียนตรงเวลา มีความ

กระตือรือร้นในการเรียน ตั้งใจฟังอาจารย์สอน ไม่พูดคุยนอเสียงรบกวนในขณะที่อาจารย์สอน จดคำอธิบายของอาจารย์ ไม่ทำกิจกรรมหรืองานอื่นๆ ขณะที่อาจารย์สอน สอบถามกับอาจารย์เมื่อมีปัญหาสงสัยในเรื่องที่เรียน ตอบคำถามอาจารย์ เกี่ยวกับการเรียน และร่วมกิจกรรมในเวลาเรียน นักเรียนแสดงออกถึงความสนใจเอาใจใส่ต่อการเรียนขณะอยู่นอกเวลาเรียน โดยมีการทบทวนบทเรียนก่อนและหลังเลิกเรียนด้วยตนเอง เมื่อได้รับงานที่ได้รับมอบหมาย มีความกระตือรือร้นที่จะทำงานที่ได้รับมอบหมายและส่งงานตามกำหนดที่อาจารย์กำหนดให้ ไม่ละเลยหรือหลีกเลี่ยงงานที่ได้รับมอบหมาย พยายามติดตามผลงานของตนเองที่ได้ทำไปแล้วเพื่อแก้ไขปรับปรุงงานที่บกพร่องให้ดียิ่งขึ้นจากอาจารย์ผู้สอน มีการวางแผนการเรียน หรือการจัดตารางเรียนเพื่อเตรียมความพร้อมในการเรียนในครั้งต่อไป ศึกษาค้นคว้าหาความรู้ แสวงหาความรู้เพิ่มเติมนอกเวลาเรียน ปรึกษาหรือสอบถาม เมื่อไม่เข้าใจในเรื่องที่เรียนเพิ่มเติม และสามารถสรุปบทเรียนที่เรียนด้วยตนเอง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของณัฐบุคลล์ แซ่เอี้ย (2563) ได้วิจัยเรื่อง พฤติกรรมการตั้งใจเรียนออนไลน์ในสถานการณ์โควิด-19 ของนักศึกษามหาวิทยาลัยศิลปากร พระราชวังสนามจันทร์ ซึ่งพบว่านักศึกษามหาวิทยาลัยศิลปากร พระราชวังสนามจันทร์ มีพฤติกรรมการตั้งใจเรียนออนไลน์ในสถานการณ์โควิด-19 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากถึง 2 ด้าน ได้แก่ ด้านการปฏิบัติตนในเวลาเรียน และด้านการปฏิบัติตนนอกเวลาเรียน ที่ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะมีการทบทวนบทเรียนทำงานที่ได้รับมอบหมายให้เสร็จและส่งตามกำหนดเวลา ไม่ละเลยหรือหลีกเลี่ยงงานที่ได้รับมอบหมาย พยายามติดตามผลงานของตนเองที่ได้ทำไปแล้วเพื่อแก้ไข ปรับปรุงงานที่บกพร่องให้ดียิ่งขึ้น เป็นแรงผลักดันส่งผลต่อตัวบุคคลให้เกิดเป้าหมายและมุ่งมั่น ตั้งใจในการเรียนตามเป้าหมาย สามารถควบคุมอารมณ์ความต้องการของตนเองได้เป็นอย่างดี มีความมุ่งมั่นเพื่อบรรลุเป้าหมายของตนเอง ปฏิบัติตัวทั้งในและนอกห้องเรียนได้ อย่างเหมาะสมกับวัน เวลาและสถานที่ ได้แก่ การแบ่งเวลาในการเรียน การฟัง การอ่าน การจด โน้ตเพื่อช่วยจำการส่งการบ้าน การทบทวนบทเรียนและการเตรียมตัวสอบ สอดคล้องกับแนวคิดพฤติกรรมการเรียนของทิพวรรณ สุวรรณประเสริฐ (2541) ที่ว่า พฤติกรรมการเรียน 2 ด้าน ได้แก่ ด้านการปฏิบัติตนในเวลาเรียน ขณะที่ครูกำลังสอนในชั้นเรียน ได้แก่ การนำหมายถึงอุปกรณ์มาเรียนครบ เข้าชั้นเรียนตรงเวลา ตั้งใจฟังครูสอน จดคำอธิบายของครูสรุปเป็นความเข้าใจของนักเรียนเองและ ด้านการปฏิบัติตนนอกเวลาเรียน ได้แก่ ทบทวนบทเรียน ทำงานที่ได้รับมอบหมายให้เสร็จและส่งตามกำหนดเวลา ไม่ละเลยหรือหลีกเลี่ยงงานที่ได้รับมอบหมาย พยายามติดตามผลงานของตนเองที่ได้ทำไปแล้วเพื่อแก้ไขปรับปรุงงานที่บกพร่องให้ดียิ่งขึ้น สอดคล้องกับแนวคิดพฤติกรรมการเรียนของกิงกาญจน์ ปานทอง (2545) ที่ว่าการปฏิบัติตัวของนักศึกษาเกี่ยวกับการเรียนทั้งในและนอกห้องเรียนได้อย่างเหมาะสมกับวัน เวลาและสถานที่ ได้แก่ การแบ่งเวลาในการเรียน การฟัง การอ่าน การจดโน้ตเพื่อช่วยจำการส่งการบ้าน การทบทวนบทเรียนและการเตรียมตัวสอบ เป็นต้น

ทั้งนี้ การแสดงออกของพฤติกรรมนักเรียนโรงเรียนพรหมพิรามวิทยา มีความตั้งใจศึกษาเล่าเรียนในช่วงเวลาที่เหมาะสมกับวิถีชีวิตในหน้าที่ของตนเอง ส่งผลให้ผลลัพธ์ คือ พฤติกรรมที่แสดงออกถึงความใส่ใจในการส่งการบ้าน การทบทวนบทเรียน และการเตรียมตัวสอบด้วยเช่นกัน

ข้อเสนอแนะการวิจัย (Research Suggestions)

1. ข้อเสนอแนะเพื่อนำไปใช้

จากผลการวิจัยพบว่า ทางโรงเรียนพรหมพิรามวิทยาควรมีสวัสดิการสำหรับนักเรียนที่เฝ้าอำนวยความสะดวกให้นักเรียน มีพฤติกรรมการเรียนออนไลน์ภายใต้สถานการณ์โควิด-19 มากขึ้น เช่น จัดให้มีการแจก หรือเปิดให้มีการยืมอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเพิ่มการเข้าถึงอุปกรณ์ให้สามารถเข้าถึงการเรียนได้มากขึ้นและอาจควบคู่ไปกับเพิ่มรอบการแจกซิมพร้อมอินเทอร์เน็ต และแพคเกจอินเทอร์เน็ตให้นักเรียนที่มีอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์พร้อมกับสามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้มากขึ้น รวมไปถึงการประชาสัมพันธ์ผ่าน Facebook ของหน่วยงานที่สามารถเข้าถึงกลุ่มนักเรียนได้ง่าย โดยประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับแนวทางการเรียนให้เข้าถึงง่าย สะดวก หรือมีคำแนะนำสำหรับแนวทางในการพัฒนาตนเองผ่านการแนะนำด้วยวิธีต่างๆ เพื่อกระตุ้นให้นักเรียนเกิดความสนใจในการเรียนเพิ่มขึ้น หรือแม้กระทั่งการจัดอบรมความรู้ออนไลน์ แนวทางการเรียนออนไลน์ การพัฒนาตนเองของนักเรียนให้เรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งอาจทำให้ระดับพฤติกรรมการเรียนเพิ่มมากขึ้นถึงระดับมากที่สุดได้

2. ข้อเสนอแนะเพื่องานวิจัยครั้งต่อไป

1) ควรศึกษาในลักษณะที่ผสมผสานระหว่างการวิจัยเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ เกี่ยวกับพฤติกรรมการเรียนของนักเรียน เพราะจะทำให้ได้รับข้อมูลเชิงลึกจากนักเรียนและอาจารย์ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนผ่านระบบออนไลน์ เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษามีพฤติกรรมการเรียนให้เกิดผลสัมฤทธิ์และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2) ควรมีการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเรียนออนไลน์ภายใต้สถานการณ์โควิด-19 เช่น การเรียนเสริมหรือการเข้าค่ายเพื่อรับความรู้เพิ่มเติมที่เป็นกิจกรรมนอกเหนือจากการเรียนในระบบการศึกษาทั่วไป เป็นต้น

เอกสารอ้างอิง (References)

กึ่งกาญจน์ ปานทอง. (2545). แนวคิดพฤติกรรมการเรียน. สืบค้น 22 สิงหาคม 2564, จาก

<http://libdoc.dpu.ac.th/research/147592.pdf>.

กรมโรคติดต่อจังหวัดพิษณุโลก. (2563). คำสั่งจังหวัดพิษณุโลก เกี่ยวกับโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19). สืบค้น 22 สิงหาคม 2564, จาก

<http://www.plkhealth.go.th/www/viewNews.php?ID=884&fbclid=IwAR21Ter1YvabaRo89Qw-SfRmyJsFObCzcpCw66Z4u8TPXI5aoPg5FzCdhpC>.

กรมควบคุมโรค. (2562). สถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19). สืบค้น 22 สิงหาคม 2564, จาก <https://ddc.moph.go.th/dcd/>.

ณัฐปคัลภ์ แซ่เอี้ย. (2563). มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์. พฤติกรรมการตั้งใจเรียนออนไลน์ในสถานการณ์โควิด-19 ของนักศึกษามหาวิทยาลัยศิลปากร พระราชวังสนามจันทร์.

- ทิพวรรณ สุวรรณประเสริฐ. (2541). แนวคิดพฤติกรรมการเรียนรู้. สืบค้น 22 สิงหาคม 2564, จาก http://thesis.swu.ac.th/swuthesis/Dev_Psy/Pissanu_L.pdf
- โรงเรียนพรหมพิรามวิทยา. (2564). คู่มือการจัดการเรียนการสอนในสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019. สืบค้น 22 สิงหาคม 2564, จาก <http://www.phws.ac.th/>.
- AbuShanab, E., & Pearson, J. M. (2007). Internet banking in Jordan the unified theory of acceptance and use of technology (UTAUT) perspective. *Journal of Systems and Information Technology*, 9(1), 78-97.
- Kajornatthapol Pongwiritthon, Salinee Chaiwattanaporn, Sikarnmanee Syers, Pakphum Pakvipas, Sutheemon Chongesiroj. (2020). Development Guidelines of Transformational Leadership of the School Administrator of Schools in Special Economic Zone: Chiang Rai. *Journal of Legal Entity Management and Local Innovation*. 6(6), 1 - 15.