

**การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่กับประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุ
ของสำนักงานการศึกษา กรุงเทพมหานคร**
**New Public Management and the Efficiency of Supplies Management
of the Bangkok Office of Education**

วันวิสาข์ นาถนิติวิทยา¹ วรวิทย์ จินดาพล²
Wanwisa Natnitiwitaya, Worawit Chindapol

บทคัดย่อ (Abstract)

การวิจัยมีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ของพนักงานสำนักงานการศึกษากรุงเทพมหานคร 2) ศึกษาระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุของพนักงานสำนักงานการศึกษากรุงเทพมหานคร 3) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่กับประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุของสำนักงานการศึกษากรุงเทพมหานคร กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 269 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติหาความสัมพันธ์ ผลการวิจัยพบว่า 1. ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ของสำนักงานการศึกษากรุงเทพมหานคร พบว่า บุคลากรมีระดับความคิดเห็นการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ ในระดับมาก หากเรียงลำดับความสำคัญของค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้ดังนี้ ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักความคุ้มค่า ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักความรับผิดชอบ ด้านหลักความโปร่งใส และด้านการมีส่วนร่วม 2. ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุของสำนักงานการศึกษากรุงเทพมหานคร พบว่า บุคลากรมีความคิดเห็นว่าประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุ อยู่ในระดับมาก หากเรียงลำดับความสำคัญของค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้ดังนี้ การให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน การให้บริการอย่างเพียงพอ การให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา การให้บริการอย่างต่อเนื่อง และการให้บริการอย่างก้าวหน้า 3. ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่กับประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุ ของสำนักงานการศึกษากรุงเทพมหานคร พบว่า ในความคิดเห็นของบุคลากรมีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ในทิศทางบวก โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ 0.059 ซึ่งมีความสัมพันธ์กันในระดับสูง

คำสำคัญ (Keywords) : การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่; ประสิทธิภาพ; การบริหารงานพัสดุ

Received: 2022-06-09 Revised: 2022-08-02 Accepted: 2022-08-03

¹ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา Suan Sunandha Rajabhat University. Corresponding Author e-mail: kannika.th@ssru.ac.th

² มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา Suan Sunandha Rajabhat University

Abstract

Research on New Public Management and the Efficiency of Supplies Management of the Bangkok Office of Education aimed 1) to study the opinion level of the new public management of the Bangkok Education Bureau staff 2) to study the opinion level on the efficiency of supplies management of the Bangkok Education Bureau staff, and 3) to study the relationship between the new public management and the efficiency of supplies management of the Bangkok Education Bureau. The sample group used in studies is 269 people and analyzed by statistical data such as frequency, percentage, mean, standard deviation and relationship statistics. The results showed as follows: 1. Opinions about the new public management approach from the Bangkok Education Bureau found that personnel had a high level of opinions on the new public management approach. In order of importance from highest to lowest, they were as follows: Morality, Value, Rule of Law, Accountability, Transparency, and Participation. 2. Opinions on the efficiency of supplies management of the Bangkok Education Bureau found that personnel had an opinion that the efficiency of supplies management was at a high level. In order of importance from highest to lowest, they are as follows: Equal Service, Sufficient Service, Timely Service, Continuous Service, and Progressive Service. 3. The relationship between the new public management and the efficiency of supplies management of the Bangkok Education Bureau found that for the opinions of personnel, there was a statistically significant correlation at the .01 level in a positive direction with a correlation coefficient (r) of 0.059, which was a high correlation.

Keywords: The new public management; Efficiency; Supplies Management

บทนำ (Introduction)

กระแสการปฏิรูประบบราชการได้กำหนดหลักการใหญ่สองหลักการดังนี้ 1) การปรับบทบาท ภารกิจ และขนาดของหน่วยงานของรัฐ ซึ่งมีวิธีการปฏิบัติการจัดกลุ่มภารกิจ การจัดโครงสร้างส่วนราชการให้สอดคล้องกับการจัดกลุ่มภารกิจ การปรับปรุงกลไกและวิธีการบริหารงบประมาณแผ่นดิน 2) การปรับปรุงระบบการทำงานของหน่วยงานรัฐซึ่งมีวิธีการปฏิบัติ เช่น ให้งานของรัฐบาลต้องมีการรายงานแผนงานต่อประชาชน ให้งานของรัฐบาลมีการประเมินผล การปฏิบัติงานในระบบเปิด จัดทำมาตรฐานการปฏิบัติงานการให้บริการระหว่างหน่วยงานของรัฐ และประชาชน เป็นต้น

การบริหารงานพัสดุของสำนักงานการศึกษากรุงเทพมหานครให้บรรลุเป้าหมายและภารกิจที่ได้รับมอบหมายจากสังคมเป็นกิจกรรมที่ต้องอาศัยความร่วมมือร่วมใจจากบุคลากรทุกระดับ เพื่อที่จะตอบสนองความต้องการจากสังคมได้อย่างถูกต้อง รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ งบประมาณจากรัฐบาลที่ที่ได้รับการจัดสรรได้รับไม่เต็มที่ จึงมีความจำเป็นที่จะต้องหารายได้จากแหล่งอื่นมาสมทบงบประมาณแผ่นดิน และนอกเหนือจากจำนวนงบประมาณแล้วความคล่องตัวในวิธีการและหลักเกณฑ์การใช้จ่ายงบประมาณก็มีความสำคัญต่อการปฏิบัติพันธกิจเช่นกัน การบริหารงานภาครัฐ หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ นำมาใช้ในการปฏิบัติราชการเพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารราชการมีกระบวนการบริหารรวมถึงกระบวนการดำเนินงานจะต้องเป็นไปตามขั้นตอนตามลำดับ เป็นการตัดสินใจล่วงหน้าว่าจะทำอะไรที่ไหน เมื่อใด โดยใคร นอกจากจะเป็นการลดความไม่แน่นอนแล้วยังทำให้บุคลากรทุกระดับมีความ มั่นใจในการทำงาน ทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น (มานัส มหาวงศ์, 2559)

วิธีการดำเนินการให้ได้มาซึ่งสิ่งของด้วยวิธีการพัสดุเพื่อสนับสนุนและสนองความต้องการในการปฏิบัติงานของหน่วยงานให้ดำเนินการไปตามเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพประสิทธิผล และประหยัด กิจกรรมดังกล่าวครอบคลุมถึงสิ่งต่าง ๆ อย่างกว้างขวางนับตั้งแต่การวางแผน การกำหนดความต้องการ การจัดการ การใช้การควบคุม การบำรุงรักษา การจัดจำหน่าย รวมทั้งต้องปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ คำสั่ง ที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด (รัชนก ศรีทองคำ, 2552) การบริหารจัดการประกอบไปด้วย 4 หน้าที่ซึ่งได้แก่การวางแผน เป็นขั้นตอนในการกำหนดแนวทาง วัตถุประสงค์และวิธีการปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายขององค์การ การจัดการองค์การ เป็นขั้นตอนในการจัดสรรทรัพยากรบุคคลในองค์การให้เกิดการปฏิบัติงานเพื่อดำเนินกิจกรรมตามเป้าหมายขององค์การการทำงานเป็นขั้นตอนในการสร้างแรงจูงใจและสร้างขวัญให้แก่ผู้ใต้บังคับบัญชา การควบคุมเป็นกระบวนการในการติดตามผลการปฏิบัติงานและปรับปรุงแก้ไขเพื่อบรรลุเป้าหมายขององค์การ (ระพีพรรณ อินทลี, 2558)

เนื่องจากงานพัสดุเป็นงานที่มีความเสี่ยงในเรื่องของการเกิดข้อผิดพลาด มีกฎ ระเบียบและแนวปฏิบัติของทางราชการ มีการแก้ไขเพิ่มเติมตลอดเวลา ดังข้อมูล รายงานการบริหารความเสี่ยงประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ของสำนักงานการศึกษา กรุงเทพมหานคร มีการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตามหลักธรรมาภิบาล ความเสี่ยงในเรื่องการปฏิบัติงานด้านการเงินพัสดุการเบิกจ่ายล่าช้า ไม่เป็นไปตามกำหนดเวลา เป็นความเสี่ยงประเภทด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ อาจเกิดขึ้นเนื่องจากความ ไม่ชัดเจน ความไม่ทันสมัยหรือความไม่ครอบคลุมของกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ รวมถึงการทำนิติกรรมสัญญา การร่างสัญญาที่ไม่ครอบคลุมการดำเนินการ ซึ่งมีปัจจัยมาจากกฎระเบียบบางเรื่องไม่คล่องตัว ไม่สอดคล้องหรือไม่เหมาะสมกับสภาพการปฏิบัติงานจริง ปรากฏว่าระดับความเสี่ยงมีโอกาสเกิดขึ้นบางครั้ง มีระดับความรุนแรงของความเสี่ยงที่เกิดขึ้นกับทุกระดับของสำนักฯ สรุปได้ว่า ระดับความเสี่ยงเกี่ยวกับเรื่องการบริหารงานด้านการเงินพัสดุการเบิกจ่ายล่าช้า ไม่เป็นไปตามกำหนดเวลาเกิดขึ้นในระดับปานกลาง (แผนบริหารความเสี่ยงสำนักงานการศึกษากรุงเทพมหานคร, 2563)

ดังนั้น ผู้วิจัยในฐานะที่ปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่งเจ้าหน้าที่พัสดุ จึงเกิดประเด็นข้อสงสัยว่าการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่และประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุอยู่ในระดับใด รวมถึงการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่กับประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุของสำนักงานการศึกษา กรุงเทพมหานครมีความสัมพันธ์กันหรือไม่ และสามารถนำผลที่ได้ไปบริหารจัดการในสำนักงานการศึกษากรุงเทพมหานครได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดผลสัมฤทธิ์อย่างเป็นรูปธรรม ตอบสนองความต้องการของผู้ปฏิบัติงานได้อย่างสูงสุด และเพื่อจะทราบข้อมูลอันจะทำให้เกิดประโยชน์อย่างยิ่ง ต่อการพิจารณาหาแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขระบบวิธีการการบริหารจัดการพัสดุให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย (Research Objective)

1. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ของพนักงานสำนักงานศึกษา กรุงเทพมหานคร
2. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุของพนักงานสำนักงานศึกษา กรุงเทพมหานคร
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่กับประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุของสำนักงานศึกษา กรุงเทพมหานคร

วิธีดำเนินการวิจัย (Research Methods)

1. รูปแบบการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey research) เพื่อศึกษาการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่กับประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุของสำนักงานการศึกษา กรุงเทพมหานคร

2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ผู้วิจัยได้กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในครั้งนี้คือ ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการบริหารงานพัสดุในสำนักงานศึกษา กรุงเทพมหานคร ด้วยวิธีการคำนวณกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรคำนวณของ ทาโร ยามาเน่ ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 269 คน

3. เครื่องมือการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ผู้ศึกษาวิจัยได้พิจารณาจากการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaires) ซึ่งได้จากการค้นคว้าข้อมูลจากทฤษฎี และประยุกต์จากแนวคิดงานวิจัยที่ใกล้เคียงของผู้วิจัยที่ได้ทำการวิจัยมาแล้ว โดยได้จัดลำดับเนื้อหาแบบสอบถามให้ครอบคลุมข้อมูลที่ต้องการที่ประกอบด้วย 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ได้แก่ ปัจจัยส่วนบุคคล เป็นคำถามข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานสำนักงานศึกษา กรุงเทพมหานคร ได้แก่ เพศ อายุ วุฒิการศึกษา ตำแหน่งงาน และระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน ซึ่งเป็นลักษณะคำถามแบบเลือกตอบ (Checklist)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ โดยลักษณะคำถามเป็นแบบปลายปิด และเป็นคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scales) ตามแบบของลิเคิร์ต (Likert Scale) ได้แก่ 1. ด้านหลักการมีส่วนร่วม 2. ด้านหลักความโปร่งใส 3. ด้านหลักความรับผิดชอบ 4. ด้านหลักความคุ้มค่า 5. ด้านหลักนิติธรรม 6. ด้านหลักคุณธรรม

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุ ตามแนวคิดการประเมินประสิทธิภาพการบริการแบบสมดุลของ Robert S.Kaplan & David P.Norton โดยลักษณะคำถามเป็นแบบปลายปิด และเป็นคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scales) ตามแบบของลิเคิร์ต (Likert Scale) ได้แก่ 1. ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน 2. ด้านการให้บริการที่ตรงเวลา 3. ด้านการให้บริการที่เพียงพอ 4. ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง และ 5. ด้านการให้บริการที่ก้าวหน้า

ตอนที่ 4 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด (Open-ended Question) เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะทั่วไปเกี่ยวกับหลักการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่และประสิทธิผลการบริหารงานพัสดุ

4. การรวบรวมข้อมูล

4.1 ติดต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อขอให้ออกหนังสือขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูลไปยังวิทยาลัยในกำกับ สังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

4.2 ผู้วิจัยดำเนินการแจกแบบสอบถามด้วยตัวเองเพื่อจะได้ข้อมูลตรงตามวัตถุประสงค์ และนัดวันรับแบบสอบถามกลับคืนยังผู้วิจัยภายใน 3 สัปดาห์ เมื่อถึงกำหนดเวลานัดผู้วิจัยจะได้รับแบบสอบถามที่สมบูรณ์กลับคืนมาจนครบ 269 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100

4.4 ตรวจสอบความสมบูรณ์ของคำตอบในแบบสอบถาม

4.4 จัดหมวดหมู่ของข้อมูลในแบบสอบถาม เพื่อนำข้อมูลไปวิเคราะห์ทางสถิติ

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนทั้งหมดมาตรวจสอบความสมบูรณ์ และประมวลผลหาค่าทางสถิติด้วยคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ดังต่อไปนี้

1. ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบเป็นข้อมูลเชิงปริมาณ วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ (frequency) และหาค่าร้อยละ (Percentage)

2. ข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ตามความคิดเห็นของบุคลากรสำนักการศึกษากรุงเทพมหานคร 6 ด้าน เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์การ โดยให้ผู้ตอบเลือกตอบเพียงข้อละ 1 ตัวเลือกเท่านั้น ลักษณะคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scales) ตามแบบของลิเคิร์ต (Likert Scale) ซึ่งเป็นระดับของการเห็นด้วยกับประโยคที่กล่าวมา โดยจะมี 5 ระดับ ผู้

3. ข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุของสำนักการศึกษากรุงเทพมหานคร ตามความคิดเห็นของบุคลากรสำนักการศึกษากรุงเทพมหานคร 5 ด้าน คือ ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน ด้านการให้บริการที่ตรงเวลา ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ ด้านการให้บริการอย่าง

ต่อเนื่อง และด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า เป็นข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุของสำนักการศึกษากรุงเทพมหานคร ตามความคิดเห็นของบุคลากรสำนักการศึกษากรุงเทพมหานคร เพื่อศึกษาระดับประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุของสำนักการศึกษากรุงเทพมหานคร โดยการหาค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) แล้วนำค่าไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์การวิเคราะห์ผลการประเมินความคิดเห็น (Opinionative) กำหนดพฤติกรรมการปฏิบัติงานเป็น 5 ระดับ

4. การหาความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่กับประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุของสำนักการศึกษากรุงเทพมหานคร โดยใช้วิธีการประมวลผลทางสถิติเชิงอนุมาน ใช้การทดสอบความสัมพันธ์แบบ Pearson Chi-square ที่ระดับนัยสำคัญ .01 เพื่อวิเคราะห์หาความสัมพันธ์รายข้อ และใช้การทดสอบความสัมพันธ์แบบ Pearson Product correlation ในภาพรวมรายด้าน (พวงรัตน์ ทวีรัตน์, 2540, หน้า 144) ซึ่งแบ่งเป็น 5 ระดับดังนี้

0.80 ขึ้นไป	หมายความว่า	มีความสัมพันธ์กันในระดับสูง
0.60-0.79	หมายความว่า	มีความสัมพันธ์กันในระดับค่อนข้างสูง
0.40-0.59	หมายความว่า	มีความสัมพันธ์กันในระดับปานกลาง
0.20-0.39	หมายความว่า	มีความสัมพันธ์กันในระดับค่อนข้างต่ำ
ต่ำกว่า 0.20	หมายความว่า	มีความสัมพันธ์กันในระดับต่ำ

สำหรับเครื่องหมาย (+) หรือลบ (-) เป็นตัวบอกทิศทางของความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร ทั้งสอง คือ

(1) ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ มีค่าบวก (+) หมายถึง เมื่อตัวแปรหนึ่งมีค่าสูง ตัวแปรอีกตัวหนึ่งมีค่าสูงด้วย

(2) ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ มีค่าลบ (-) หมายถึง เมื่อตัวแปรหนึ่งมีค่าสูง ตัวแปรอีกตัวหนึ่งมีค่าต่ำ

ผลการวิจัย (Research Results)

ผลการศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ของสำนักการศึกษากรุงเทพมหานคร พบว่า บุคลากรมีระดับความคิดเห็นการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ ในระดับมาก หากเรียงลำดับความสำคัญของค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้ดังนี้ ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักความคุ้มค่า ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักความรับผิดชอบ ด้านหลักความโปร่งใสและด้านการมีส่วนร่วม เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

ด้านหลักคุณธรรม โดยรวมบุคลากรมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ หน่วยงานของท่านมุ่งเน้นรักษาผลประโยชน์แก่ส่วนรวม และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ผู้บริหารหน่วยงานท่านบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต จริงใจ

ด้านหลักความคุ้มค่า โดยรวมบุคลากรมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ หน่วยงานของท่าน ใช้ทรัพยากรอย่างเหมาะสม และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ หน่วยงานของท่านมีกิจกรรมส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ให้ใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด

ด้านหลักนิติธรรม โดยรวมบุคลากรมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ระเบียบในการทำงานของสำนักการศึกษากรุงเทพมหานครสอดคล้องกับสภาพของหน่วยงาน และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ หน่วยงานท่านใช้กฎ ระเบียบข้อบังคับในการบริหารราชการด้วยความเป็นธรรมโดยไม่เลือกปฏิบัติ

ด้านหลักความรับผิดชอบ โดยรวมบุคลากรมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ เจ้าหน้าที่มีส่วนร่วมในการเข้ารับฝึกอบรม ฝึกทักษะในการทำงานอย่างสม่ำเสมอ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ผลการดำเนินงานของหน่วยงานท่านเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด

ด้านหลักความโปร่งใส โดยรวมบุคลากรมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ หน่วยงานของท่านปฏิบัติงานโดยเจ้าหน้าที่ที่มีความสามารถรู้ทุกขั้นตอนในการดำเนินกระบวนการต่าง ๆ และตรวจสอบได้ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ หน่วยงานของท่านเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ให้แก่ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง

ด้านหลักการมีส่วนร่วม โดยรวมบุคลากรมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ หน่วยงานของท่านเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้แสดงความคิดเห็นแลกเปลี่ยนข้อมูล เพื่อแสวงหาทางเลือกและการตัดสินใจต่าง ๆ เกี่ยวกับโครงการที่ยอมรับร่วมกัน และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ หน่วยงานของท่านจัดกิจกรรมโครงการเพื่อเสริมสร้างการมีส่วนร่วมจากบุคลากรอย่างต่อเนื่อง

ผลการศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุของสำนักการศึกษา กรุงเทพมหานคร พบว่า บุคลากรมีความคิดเห็นว่าประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุ อยู่ในระดับมาก หากเรียงลำดับความสำคัญของค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้ดังนี้ การให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน การให้บริการอย่างเพียงพอ การให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา การให้บริการอย่างต่อเนื่อง และการให้บริการอย่างก้าวหน้า เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

การให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน โดยรวมบุคลากรมีความเห็นว่า มีประสิทธิภาพในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ หน่วยงานของท่านมีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง โดยไม่มีการแทรกแซงกัน และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ หน่วยงานของท่านให้บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส กับผู้รับบริการทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน

การให้บริการอย่างเพียงพอ โดยรวมบุคลากรมีความเห็นว่า มีประสิทธิภาพในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ หน่วยงานของท่านมีอุปกรณ์ทางเทคโนโลยีที่ทันสมัยและเพียงพอต่อการให้บริการ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ สถานที่ให้บริการ สะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อย

การให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา โดยรวมบุคลากรมีความเห็นว่า มีประสิทธิภาพในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ หน่วยงานของท่านมีความรวดเร็วในการให้บริการอย่างถูกต้อง และทันเวลา และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ หน่วยงานของท่านมีระยะเวลาการให้บริการที่เหมาะสมกับงาน ไม่รอนานเกินเวลาที่กำหนด

การให้บริการอย่างต่อเนื่อง โดยรวมบุคลากรมีความเห็นว่า มีประสิทธิภาพในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ หน่วยงานของท่านให้บริการมีความรับผิดชอบ และมุ่งมั่นในการปฏิบัติงาน และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ หน่วยงานของท่านมีบริการตามขั้นตอนของการรับเรื่องต่าง ๆ จนเสร็จในเวลาอันสมควร

การให้บริการอย่างก้าวหน้า โดยรวมบุคลากรมีความเห็นว่า มีประสิทธิภาพในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ หน่วยงานของท่านมีการให้บริการติดต่อสอบถาม และขอรับบริการได้หลายช่องทาง เช่น ทางโทรศัพท์และทางอินเทอร์เน็ต เป็นต้น และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ หน่วยงานของท่านมีระบบการรับฟังข้อเสนอแนะหรือข้อร้องเรียนจากผู้มาติดต่อ เช่น การจัดให้มีกล่องรับความคิดเห็น เป็นต้น

ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่กับประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุ ของสำนักงานศึกษากรุงเทพมหานคร ในความคิดเห็นของบุคลากร มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ในทิศทางบวก โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ 0.059 ซึ่งมีความสัมพันธ์กันในระดับสูง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ด้านความโปร่งใส และด้านหลักความคุ้มค่า มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ในทิศทางบวก โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ 0.124 และ 0.178 ตามลำดับ ซึ่งมีความสัมพันธ์กันในระดับสูง ส่วนการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ด้านหลักนิติธรรม และด้านหลักคุณธรรม มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ในทิศทางบวก โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ -.152 และ -.122 และ 0.132 ตามลำดับ ซึ่งมีความสัมพันธ์กันในระดับค่อนข้างสูง

การวิจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ กับประสิทธิผลองค์การของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ซึ่งผลการวิจัยที่พบสามารถนำมาเป็นประเด็นสำคัญสำหรับอภิปรายผลได้ดังนี้

การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่

การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก หากเรียงลำดับความสำคัญของค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้ดังนี้

ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านหลักคุณธรรม กรณีดังกล่าวนี้ อธิบายได้ว่าเนื่องจากสำนักงานศึกษา กรุงเทพมหานคร มุ่งเน้นรักษาผลประโยชน์ของส่วนร่วม มีการบริหารจัดการบุคลากรตามหลักคุณธรรม สามารถทำให้บุคลากรสำนักงานศึกษา กรุงเทพมหานคร เชื่อถือ เชื่อมั่น ในการบริหารงานด้วยหลักคุณธรรมทั้งในแง่ของการประเมินผลการทำงานด้วยความยุติธรรม ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อภิชาติ โชติชัชวาลย์กุล (2550) ซึ่งได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การบริหารงาน

ตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล : กรณีศึกษาเขตอำเภอหนองหญ้าไซ จังหวัดสุพรรณบุรีโดยพบว่า พนักงานส่วนตำบลและนักการเมืองท้องถิ่นมีระดับความคิดเห็น ในการใช้หลักธรรมาภิบาลตามหลักคุณธรรม ด้านมีการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตบนพื้นฐานของคุณธรรม และจริยธรรมอยู่ในระดับมากที่สุด

การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ ด้านที่รองลงมาคือ ด้านหลักความคุ้มค่า กรณีดังกล่าวนี้แสดงให้เห็นว่า สำนักงานการศึกษา กรุงเทพมหานคร มีการใช้ทรัพยากรอย่างเหมาะสม เห็นได้ว่าเป็นการเน้นการใช้งบประมาณในการดำเนินงานอย่างคุ้มค่า สอดคล้องกับสอดคล้องกับงานวิจัยของอภิชาติ โชติชวัลย์กุล (2550) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล : กรณีศึกษาเขตอำเภอหนองหญ้าไซ จังหวัดสุพรรณบุรีซึ่งพบว่าพนักงาน ส่วนตำบลและนักการเมืองท้องถิ่นมีความคิดเห็นในการใช้หลักธรรมาภิบาลตามหลักความคุ้มค่า ด้านมีการวางแผนและสำรวจความต้องการในการใช้วัสดุอุปกรณ์เพื่อให้สามารถนำมาใช้ได้อย่างคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุด

การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ ด้านที่รองลงมาคือ ด้านหลักความรับผิดชอบ กรณีนี้อธิบายได้ว่า สำนักงานการศึกษา กรุงเทพมหานคร เจ้าหน้าที่ที่มีส่วนร่วมในการเข้ารับฝึกอบรมฝึกทักษะในการทำงานอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของนิสา ใจภักดี (2559) การบริหารงานโดยยึดหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลลูกคู่ อำเภอทัพทัน จังหวัด อุทัยธานี ตามการรับรู้ของประชาชน หลักความรับผิดชอบ อยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อที่มีระดับของการรับรู้สูงที่สุด ได้แก่ เทศบาลส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่กระตือรือร้นในการแก้ปัญหาของชุมชน รองลงมาเทศบาลส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ตามแผนพัฒนาและเทศบาลส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ยอมรับผลจากการปฏิบัติงาน

การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ ด้านที่รองลงมาคือ ด้านหลักความโปร่งใส กรณีนี้อธิบายได้ว่า สำนักวิชาการศึกษา กรุงเทพมหานคร บุคลากรมีความสามารถรู้ทุกขั้นตอนในการดำเนินการ กระบวนการต่าง ๆ และตรวจสอบได้ มีความโปร่งใส ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของนิสา ใจภักดี (2559) การบริหารงานโดยยึดหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลลูกคู่ อำเภอทัพทัน จังหวัด อุทัยธานี ตามการรับรู้ของประชาชน หลักความโปร่งใส อยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อที่มีระดับของการรับรู้สูงที่สุด ได้แก่ เทศบาลเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์อย่างตรงไปตรงมา รองลงมา เทศบาลส่งเสริมให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้สะดวกและเทศบาลดำเนินงานโดยให้ประชาชนตรวจสอบความถูกต้องได้

การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ ด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านหลักการมีส่วนร่วม สอดคล้องกับงานวิจัยของนิสา ใจภักดี (2559) ที่ได้ศึกษา การบริหารงานโดยยึดหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลลูกคู่ อำเภอทัพทัน จังหวัด อุทัยธานี ตามการรับรู้ของประชาชน หลักการมีส่วนร่วม อยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีระดับของการรับรู้สูงที่สุด ได้แก่ เทศบาลเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการวางแผนการปฏิบัติงาน รองลงมา เทศบาลเปิด

โอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจปัญหาสำคัญ และเทศบาลเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอความเห็น

ประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุของสำนักงานการศึกษากรุงเทพมหานคร

ประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุของสำนักงานการศึกษากรุงเทพมหานคร จากการวิจัยครั้งนี้จะเห็นว่า ประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุของสำนักงานการศึกษากรุงเทพมหานคร อยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุนารี แสนพยุห์ (2562) พบว่า ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียมกันพบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลโพธิ์ทอง อำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะมากที่สุดคือ ข้อ 5 ประชาชนทุกคนมีสิทธิที่จะได้รับความช่วยเหลือกรณีเกิดสาธารณภัยอย่างเท่าเทียมกัน รองลงมาคือข้อ 4 ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของเทศบาลเปิดโอกาสให้เด็กทุกคนได้เข้าเรียนอย่างเท่าเทียมกัน ส่วนข้อที่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะน้อยที่สุดคือข้อ 3 บริเวณที่อยู่อาศัยได้รับการดูแลรักษาความสะอาดจัดเก็บขยะมูลฝอยจากเทศบาลเท่าเทียมกันกับบริเวณอื่น

การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่กับประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุของสำนักงานการศึกษากรุงเทพมหานคร

ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่กับประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุของสำนักงานการศึกษากรุงเทพมหานคร ในภาพรวมจะพบว่า มี 3 ด้านมีความสัมพันธ์กัน หากนำมาจัดอันดับความสัมพันธ์ในแต่ละด้านที่มีความสัมพันธ์กัน ดังนี้

ความสัมพันธ์ของจัดการภาครัฐแนวใหม่ด้านความโปร่งใสกับประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุ มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุ ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้าในระดับมาก โดยความคิดเห็นของบุคลากรกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เห็นว่า หน่วยงานของท่านเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ให้แก่ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุ ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า มากที่สุด จำนวน 141 คน

กรณีดังกล่าวนี้อธิบายได้ว่า ด้านความโปร่งใสกับประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า สอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจโดยเฉพาะอย่างยิ่งความพึงพอใจของประชาชนเป็นสำคัญ ช่วยให้ระบบการบริหารภาครัฐมีความ โปร่งใส ตรวจสอบได้มากขึ้น โดยมีการปรับปรุง ระเบียบของภาครัฐให้มีความรัดกุมและเปิดเผย ต่อสาธารณะให้รับรู้โดยทั่วกัน ดังนั้นหากองค์กรใดนำหลักการจัดการภาครัฐแนวใหม่ มายึดถือปฏิบัติเพื่อให้การปฏิบัติงานภาครัฐ จะบังเกิดผลตามแนวทางของแผนปฏิรูประบบบริหารภาครัฐที่มุ่งสร้างคุณประโยชน์สูงสุด ให้แก่ประชาชนและประเทศชาติสืบไป และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ณิชฐนนท์ ทวีสิน และธรรตพงศ์ วงษ์สวัสดิ์ (2561) พบว่า องค์กรภาครัฐต้องช่วยกันส่งเสริมและผลักดันให้ผู้บริหารองค์กร มองเห็นถึงความสำคัญในผลสัมฤทธิ์ของการนำหลักการจัดการภาครัฐแนวใหม่มาใช้ในกระบวนการบริหารงานพัสดุ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อหน่วยงานภาครัฐ และความต้องการของประชาชน และสนับสนุนให้บุคลากรภายในองค์กรมีองค์ความรู้ในการปฏิบัติงานด้านการบริหารงานพัสดุ เพื่อให้

เกิดความเข้าใจทุกขั้นตอนในกระบวนการพัสดุ อีกทั้งต้องส่งเสริมให้ภาคประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในทุกขั้นตอนของการบริหารงานพัสดุเพื่อความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ทุกขั้นตอน พร้อมทั้งสนับสนุนให้ทุกฝ่ายร่วมกันวางแผนการใช้จ่ายงบประมาณอย่างรัดกุม และเกิดความคุ้มค่าของทรัพยากรอย่างสูงสุด

ความสัมพันธ์ของการจัดการภาครัฐแนวใหม่หลักความคุ้มค่ากับประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุ มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุ ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอในระดับมาก โดยความคิดเห็นของบุคลากรกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เห็นว่าหน่วยงานของท่าน ใช้ทรัพยากรอย่างเหมาะสม มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุ การให้บริการอย่างเพียงพอมากที่สุด จำนวน 181 คน

กรณีดังกล่าวนี้อธิบายได้ว่า หลักความคุ้มค่ากับประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ณัฏฐนนท ทวีสิน และธรรตพงศ์ วงษ์สวัสดิ์ (2561) พบว่า องค์การภาครัฐต้องช่วยกันส่งเสริมและผลักดันให้ผู้บริหารองค์กร มองเห็นถึงความสำคัญในผลสัมฤทธิ์ของการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อหน่วยงานภาครัฐ และความต้องการของประชาชน และสนับสนุนให้บุคลากรภายใน องค์การมีองค์ความรู้ในการปฏิบัติงานด้านการจัดซื้อจัดจ้าง เพื่อให้เกิดความเข้าใจทุกขั้นตอนในกระบวนการพัสดุ อีกทั้งต้องส่งเสริมให้ภาคประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในทุกขั้นตอนของการจัดซื้อจัดจ้างเพื่อ ความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ทุกขั้นตอน พร้อมทั้งสนับสนุนให้ทุกฝ่ายร่วมกันวางแผนการใช้จ่ายงบประมาณอย่างรัดกุม และเกิดความคุ้มค่าของทรัพยากรอย่างสูงสุด

เอกสารอ้างอิง (References)

- การบริหารงานภาครัฐแนวใหม่ตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย. (2556). การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่. *วารสารศิลปศาสตร์ราชชมงคลสุวรรณภูมิ*. 2(2), 27-39.
- ณัฏฐนนท ทวีสิน และธรรตพงศ์ วงษ์สวัสดิ์. (2561). ธรรมาภิบาลในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง และ พัสดุขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางระกำ จังหวัดพิษณุโลก. *วิทยาลัยทองสุข. วารสารวิชาการสถาบันวิทยาการจัดการแห่งแปซิฟิค*. 4(2), 247-259.
- นิสา ใจภักดี. (2559). *การบริหารงานโดยยึดหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลลูกคู่ อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดอุดรธานี*. การค้นคว้าอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์.
- แผนบริหารความเสี่ยงสำนักการศึกษากรุงเทพมหานคร. (2563). *การบริหารความเสี่ยง*. กรุงเทพฯ: สำนักการศึกษากรุงเทพมหานคร.
- พิทยา บวรวัฒนา. (2552). *ทฤษฎีองค์การสาธารณะ*. กรุงเทพฯ :ศักดิ์โสภะ
- มานัส มหาวงค์. (2559). *องค์ประกอบการจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอดุสิต กรุงเทพมหานคร จังหวัดดุสิต*. วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย. มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.

- ระพีพรรณ อินหลี. (2558). การศึกษาปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยความสามารถของหัวหน้างาน และ ปัจจัยนโยบายการบริหารจัดการที่มีต่อระดับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของพนักงาน ธนาคารกสิกรไทย สำนักงานใหญ่. การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัย กรุงเทพฯ.
- รัชนก ศรีทองคำ. (2552). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารงานพัสดุโรงเรียนในจังหวัดสระแก้ว. งาน นิพนธ์ศึกษามหาบัณฑิต. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สุนารี แสนพยุห์. (2562). ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาล ตำบลโพธิ์ทอง อำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดร้อยเอ็ด. การค้นคว้าอิสระรัฐประศาสนศาสตร์ มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.
- แสงชัย อภิชาติธนพัฒน์. (2563). หลักธรรมาภิบาลในการบริหารองค์กร. สืบค้น 10 มิถุนายน 2563, จาก <http://www.sci.ubu.ac.th/document/หลักธรรมาภิบาล.pdf>.
- อภิชาติ โชติชัยชาญกุล. (2550). การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลกับการบริหารงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลดอนศิลาเขตอำเภอนองนงชัย จังหวัดสุพรรณบุรี. การศึกษา อิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาการปกครองท้องถิ่น. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.