

ความรู้ความสามารถด้านนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพ
การปฏิบัติงานของนักบัญชี ในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย
Knowledge and Competence in Innovation and Information
Technology That Affect the Performance of Accountants in
Small and Medium Businesses of Thailand

สมพร เพ็งเพื่อน¹

Somphon phengphuean

บทคัดย่อ (Abstract)

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1. เพื่อศึกษาความรู้ความสามารถด้านนวัตกรรมที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชี ในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม 2. เพื่อศึกษาเทคโนโลยีและสารสนเทศที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชี ในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม แห่งประเทศไทย เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือโดย เลือกกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นผู้ทำบัญชีในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม แห่งประเทศไทย จำนวน 400 คน จากการ คำนวณสูตรของ Taro Yamane วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา และสถิติเชิงอนุมาน วิเคราะห์การถดถอยพหุคูณในการทดสอบสมมติฐาน โดยมีค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ผลการวิจัยพบว่า ความรู้ความสามารถด้านนวัตกรรมประกอบด้วย ความคิดสร้างสรรค์ การพัฒนา การปฏิบัติ การเรียนรู้ ส่งผลต่อเทคโนโลยีสารสนเทศและประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชี ในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม แห่งประเทศไทย อย่างมีนัยสำคัญ และพบว่าเทคโนโลยีสารสนเทศ ประกอบด้วย ระบบโปรแกรม SAP ระบบโปรแกรม Express ระบบโปรแกรม CD Organizer ระบบคลาวด์ มาใช้ในงานบัญชี ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชี ในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม แห่งประเทศไทย ประกอบด้วย ความครบถ้วนของข้อมูล การปฏิบัติงานได้ตรงตามเป้าหมาย ความแม่นยำถูกต้องและเชื่อถือได้ อย่างมีนัยสำคัญ นักบัญชี จะต้องมีความความรู้ความสามารถด้านนวัตกรรมเข้าใจระบบสารสนเทศทางการบัญชี และต้องเปิดรับเทคโนโลยี ข้อมูล ข่าวสารเพราะปัจจุบันการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในการทำงาน ส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทั้งโดยทางตรงและทางอ้อม โดยนักบัญชีต้องมีความคิดสร้างสรรค์ การพัฒนา การปฏิบัติ และการเรียนรู้ของเทคโนโลยี เพื่อความครบถ้วนของข้อมูล การปฏิบัติงานได้ตรงตามเป้าหมาย ความแม่นยำถูกต้องและเชื่อถือได้อย่างมีประสิทธิภาพ

คำสำคัญ (Keywords): ความรู้ความสามารถด้านนวัตกรรม; เทคโนโลยีสารสนเทศ

Received: 2022-06-13 Revised: 2022-07-20 Accepted: 2022-08-01

¹ คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม, Faculty of Accounting, Sripatum University.

Corresponding Author e-mail: acc.spu@spu.ac.th

Abstract

The objectives of this research paper are 1. to study knowledge and competence in innovation that affect the performance of accountants. in small and medium businesses 2. to study technology and information that affect the performance of accountants in small and medium businesses of Thailand It is a quantitative research. by using a questionnaire as a tool by Select a sample group of accountants in small and medium-sized businesses. 400 people of Thailand from Taro Yamane's formula calculation. Data were analyzed using descriptive statistics. and inferential statistics Multiple regression analysis in hypothesis testing The statistical significance was at the 0.05 level. Innovation knowledge and competence include Creativity, development, practice, learning affect information technology and the performance of accountants. in small and medium businesses of Thailand significantly and found that information technology consists of SAP program system, Express program system, CD Organizer program system, and cloud system for accounting work. affect the performance of the accountant in small and medium businesses of Thailand consists of completeness of information Operations meet the goals Accuracy and reliability significantly Accountants must have innovative knowledge and understanding of accounting information systems. and must be open to technology Information and news because of the current application of technology in work. resulting in changes both directly and indirectly The accountant must have creativity, development, practice and learning of technology. for completeness of information Operations meet the goals Accuracy and efficiency

Keywords: Knowledge, innovation capability, Information technology

บทนำ (Introduction)

ปัจจุบันความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีและการติดต่อสื่อสารที่ทันสมัยส่งผลให้ภาคธุรกิจต้องพัฒนาตนเองให้สามารถแข่งขันกับคู่แข่งได้ ธุรกิจเหล่านั้นจึงพัฒนาระบบงานและกระบวนการทำงาน โดยนำเทคโนโลยีสมัยใหม่ ามาช่วยในการบริหารงาน เพื่อให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพในการทำงานมากขึ้น การปรับตัวดังกล่าวส่งผลให้งานทางการบัญชีต้องพัฒนาให้สอดคล้องกับระบบการทำงานของกิจการ จึงมีการมีนาระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาช่วยอำนวยความสะดวกในการให้ข้อมูลทางการบัญชี ซึ่งถือเป็นข้อมูลสำคัญทางธุรกิจที่ผู้บริหารใช้เพื่อวางแผนทางการเงิน บริหารจัดการองค์กรเพื่อให้เกิดผลกำไร ตลอดจนเป็นเครื่องมือช่วยในการตัดสินใจ ขยายการลงทุน ประเมินการรายรับรายจ่ายของกิจการ ข้อมูลทางการบัญชียังเป็นข้อมูลที่แสดงให้เห็นถึงผลการดำเนินงาน ฐานะการเงินของกิจการ โอกาสและความอยู่รอดของธุรกิจ การนำเสนอ

ข้อมูลทางการบัญชีจึงต้องมีความทันสมัย ทันเหตุการณ์ เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจและให้ประโยชน์ต่อการตัดสินใจของฝ่ายบริหารข้อมูลดังกล่าวต้องเป็นรายงานทางการเงินที่มีประสิทธิภาพ มีความครบถ้วน ถูกต้อง ทันต่อเวลา ช่วยสร้างความน่าเชื่อถือให้กับผู้ลงทุนในการตัดสินใจ ไม่ก่อให้เกิดปัญหาการตัดสินใจที่ผิดพลาด นำมาซึ่งความเสียหายให้กับธุรกิจ (สันติกระและจันทร์ 2019)

ดังนั้น การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเชิงสร้างสรรค์ในการทำงานจึงถือเป็นการประยุกต์นวัตกรรมและเทคโนโลยีใหม่ในงานบัญชี เนื่องจากการพัฒนาระบบงานใหม่ มีการออกแบบ บันทึก และให้ข้อมูลผ่านระบบออนไลน์ ให้มีความทันสมัยและรวดเร็ว เกิดทักษะ ความรู้ ความเชี่ยวชาญ ด้านคอมพิวเตอร์ และการสื่อสารซึ่งถือว่าเป็นสิ่งสำคัญ ที่นายจ้างพิจารณาในการจ้างงาน นอกจากนี้ทักษะการใช้งานสารสนเทศอย่างต่อเนื่องจะนำมาซึ่งความเชี่ยวชาญในการทำบัญชีอย่างมืออาชีพรวมถึงการมีทักษะความสามารถในการประมวลผลข้อมูลภายในกรอบระยะเวลาที่กำหนด จะช่วยให้เกิดคุณภาพมีมาตรฐานที่ดี ความน่าเชื่อถือก่อให้เกิดประสิทธิภาพ สามารถเปรียบเทียบกับอุตสาหกรรมและบริษัทอื่นได้ ทำให้งานที่ได้มีประโยชน์ต่อการตัดสินใจ (โสภณ เพิ่มศิริวัลลภ 2559) ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน เป็นผลการปฏิบัติงานที่เกิดจากการทำงานที่ถูกต้องรวดเร็ว มีความรับผิดชอบและเอาใจใส่ต่อการทำงานให้งานเสร็จตามกำหนดเวลา โดยใช้ทรัพยากรทั้งคนและอุปกรณ์ได้อย่างคุ้มค่า เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร โดยเฉพาะทรัพยากรมนุษย์ที่มีความรู้ความสามารถ มีประสบการณ์ในการทำงานได้พยายามทุ่มเท ความสามารถในการปฏิบัติงานของตน มีทัศนคติและความภักดีต่อองค์กร (โชษิตา 2021)

จากเหตุผลดังกล่าวข้างต้นผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาวิจัย ความรู้ความสามารถด้านนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชี ในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม แห่งประเทศไทย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อทดสอบว่า ความรู้ความสามารถด้านนวัตกรรมส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม หรือไม่อย่างไร และเพื่อศึกษาว่านวัตกรรมเทคโนโลยีและสารสนเทศทางบัญชีขององค์กร ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานหรือไม่อย่างไร เพื่อเป็นแนวทางสำหรับนักบัญชี หรือผู้ที่เกี่ยวข้องได้รับความรู้และการพัฒนาศักยภาพของตนเองอย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย (Research Objectives)

1. เพื่อศึกษาความรู้ความสามารถด้านนวัตกรรมที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชี ในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม แห่งประเทศไทย
2. เพื่อศึกษาเทคโนโลยีและสารสนเทศที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชี ในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม แห่งประเทศไทย

วิธีดำเนินการวิจัย (Research Methods)

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้คือ นักบัญชีในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย จำนวน 733,334 ราย (บทสรุปผู้บริหาร รายงานสถานการณ์วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมปี 2563 โดย สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (สสว.) โดยเลือกกลุ่มตัวอย่าง จำนวนทั้งสิ้น 400 ราย มาใช้เป็นกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย

กลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างที่จะทำการศึกษา โดยใช้การคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างที่เหมาะสมและได้ใช้สูตรการหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างแบบทราบจำนวนประชากร โดยกำหนด ความเชื่อมั่นที่ร้อยละ 95 และยอมรับความคลาดเคลื่อนได้ไม่เกินร้อยละ 5 ตามสูตรของ Taro Yamane

2. เครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัย

เครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัย เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง โดยศึกษาจากทฤษฎีแนวคิดและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย โดยการแจกแบบสอบถามให้กับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน และได้นำข้อมูลที่ได้รับมาวิเคราะห์และแปลผลแบบสอบถามจะแบ่งเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความรู้ทางด้านนวัตกรรม ประกอบไปด้วย ความคิดสร้างสรรค์ การพัฒนา การปฏิบัติ และการเรียนรู้ มาใช้ในการจัดทำบัญชีส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชี ในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ของผู้ตอบแบบสอบถาม (9 ข้อ)

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ ประกอบไปด้วยโปรแกรมระบบ โปรแกรม SAP ระบบโปรแกรม Express ระบบโปรแกรม CD Organizer และระบบคลาวด์ มาใช้ในการจัดทำบัญชีส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชี ในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ของผู้ตอบแบบสอบถาม (9 ข้อ)

ส่วนที่ 3 ประเมินความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชี ในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมประกอบไปด้วย ความครบถ้วนของข้อมูล การปฏิบัติงานได้ตามเป้าหมาย ความแม่นยำถูกต้องและเชื่อถือได้ แบบสอบถาม (9 ข้อ)

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะเป็นคำถามปลายเปิดให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็น

3. การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง 400 ราย นำมาวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมทางสถิติ ช่วยในการวิเคราะห์ข้อมูลทั้งหมด โดยใช้สถิติต่างๆ ดังนี้

1. วิเคราะห์โดยใช้การแจกแจงความถี่ (frequency) ร้อยละ (percentage) สำหรับข้อมูลประชากรศาสตร์ของผู้ตอบแบบสอบถาม 2. ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) สำหรับข้อมูลปัจจัยด้านการจัดการทรัพยากรมนุษย์และความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร

3. ค่า t-test สำหรับเปรียบเทียบความแตกต่าง ระหว่างตัวแปร หากพบว่ามี ความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ผู้วิจัยทำการเปรียบเทียบรายคู่

4. การตัดสินใจ

ถ้าค่า $|\bar{x}_i - \bar{x}_j|$ ที่คำนวณได้มีค่ามากกว่าเมื่อเปรียบเทียบกับค่า LSD หมายความว่าค่าเฉลี่ยของประชากรคู่ที่นำมาเปรียบเทียบนั้นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ

ถ้าค่า $|\bar{x}_i - \bar{x}_j|$ ที่คำนวณได้มีค่าน้อยกว่าหรือเท่ากับค่า LSD หมายความว่าค่าเฉลี่ยของประชากรคู่ที่นำมาเปรียบเทียบนั้นแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญหรือไม่แตกต่าง

สถิติการวิเคราะห์ least significant difference (LSD)

สถิติการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (multiple regression)

เพื่อหาค่าอำนาจพยากรณ์ (regression equation) และหาค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของแบบสอบถามเพื่อวิเคราะห์สหสัมพันธ์ ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Correlation Coefficient Analysis)

เพื่อหาค่าความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ หากมีค่ามากกว่า 0.80 แสดงว่าจะเกิดปัญหาจากการที่ตัวแปรอิสระมีความสัมพันธ์กันในระดับสูงมาก (Multicollinearity)

ผลการวิจัย (Research Results)

สำหรับผลที่ได้จากการศึกษาความรู้ความสามารถด้านนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชี ในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม แห่งประเทศไทย โดยผู้วิจัยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย มีแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น 400 ชุด ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลและนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยไว้ดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 : ข้อมูลเชิงพรรณนาเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ที่ตอบแบบสอบถาม พบว่าส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง โดยมีจำนวนทั้งสิ้น 299 คน และเพศชาย จำนวน 101 คน ส่วนใหญ่อายุไม่เกิน 30 ปี มีการศึกษาในระดับปริญญาตรี มีประสบการณ์ทำงาน น้อยกว่า 5 ปีมากที่สุด และพบว่า ส่วนใหญ่จะอยู่ในกลุ่มธุรกิจภาคการบริการมากที่สุด และพบว่า ส่วนใหญ่ใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป Express มากที่สุด

ตอนที่ 2 : ข้อมูลเชิงพรรณนาเกี่ยวกับความรู้ความสามารถด้านนวัตกรรม

โดยภาพรวมของปัจจัยด้านนวัตกรรมโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.02$) แล้วเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า กลุ่มตัวอย่างให้คะแนนอันดับแรก คือ ด้านการเรียนรู้ ($\bar{X} = 4.15$) ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านการพัฒนา โดยมีค่าเฉลี่ยมาก ($\bar{X} = 4.10$) อันดับสาม คือ ด้านความคิดสร้างสรรค์ โดยมีค่าเฉลี่ยมาก ($\bar{X} = 4.09$) และอันดับสี่ คือ ด้านการปฏิบัติ โดยมีค่าเฉลี่ยมาก ($\bar{X} = 3.74$) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 : ข้อมูลเชิงพรรณนาเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ

โดยภาพรวมของปัจจัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.05$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า กลุ่มตัวอย่างให้คะแนนอันดับแรก คือ ด้านระบบโปรแกรม CD

Organizer ($\bar{X} = 4.25$) รองลงมาคือ ด้านระบบคลาวด์ ($\bar{X} = 4.15$) อันดับสาม คือ ด้านระบบโปรแกรม SAP ($\bar{X} = 3.95$) และอันดับสี่ คือ ด้านระบบโปรแกรม Express ($\bar{X} = 3.75$) ตามลำดับ

ส่วนที่ 4 : ข้อมูลเชิงอนุมานของผลการทดสอบสมมติฐาน

ตารางที่ 1 ทดสอบสมมติฐานความรู้ความสามารถด้านนวัตกรรม

ความรู้ความสามารถ ด้านนวัตกรรม	ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน					
	ด้านความครบถ้วน ของข้อมูล		ด้านการ ปฏิบัติงาน		ด้านความแม่นยำถูกต้อง	
	β	p	β	p	β	p
1.ด้านความคิดสร้างสรรค์	-0.25	0.00**	-0.32	0.00**	-0.93	0.00**
2.ด้านการพัฒนา	0.89	0.00**	0.06	0.69	0.02	0.84
3.ด้านการปฏิบัติ	-0.15	0.41	0.72	0.00**	1.16	0.00**
4.ด้านการเรียนรู้	0.15	0.00**	0.08	0.25	0.23	0.00**

* $p < .05$

จากตารางที่ 1 พบว่าจากการทดสอบค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยความรู้ความสามารถด้านนวัตกรรม ในด้านต่าง ๆ ต่อไปนี้

1.ความครบถ้วนของข้อมูล ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านความคิดสร้างสรรค์ ด้านการพัฒนา ด้านการปฏิบัติ และด้านการเรียนรู้ ตามลำดับ

2.ด้านการปฏิบัติงาน ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านความคิดสร้างสรรค์ ด้านการพัฒนา ด้านการปฏิบัติ และด้านการเรียนรู้ ตามลำดับ

3.ด้านความแม่นยำถูกต้อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านความคิดสร้างสรรค์ ด้านการพัฒนา ด้านการปฏิบัติ และด้านการเรียนรู้ ตามลำดับ

ตารางที่ 2 ทดสอบสมมติฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ

เทคโนโลยีสารสนเทศ	ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน					
	ด้านความครบถ้วน ของข้อมูล		ด้านการ ปฏิบัติงาน		ด้านความแม่นยำถูกต้อง	
	β	p	β	p	β	p
1.ระบบโปรแกรม SAP	0.03	0.87	-0.01	0.96	0.11	0.58
2.ระบบโปรแกรม Express	-0.27	0.16	-0.21	0.26	-0.41	0.03*

3.ระบบโปรแกรม CD Organizer	0.02	0.90	-0.07	0.66	-0.01	0.93
4.ระบบคลาวด์	0.23	0.13	0.29	0.06	0.34	0.02*

* $p < .05$

จากตารางที่ 2 พบว่าจากการทดสอบค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยเทคโนโลยีสารสนเทศ ในด้านต่าง ๆ ต่อไปนี้

1.ความครบถ้วนของข้อมูล ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ระบบคลาวด์ ระบบโปรแกรม SAP ระบบโปรแกรม CD Organizer และระบบโปรแกรม Express ตามลำดับ

2.ด้านการปฏิบัติงาน ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ระบบคลาวด์ ระบบโปรแกรม Express ระบบโปรแกรม CD Organizer และระบบโปรแกรม SAP ตามลำดับ

3.ด้านความแม่นยำถูกต้อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ระบบคลาวด์ ระบบโปรแกรม SAP ระบบโปรแกรม Express และระบบโปรแกรม CD Organizer ตามลำดับ

อภิปรายผลการวิจัย (Research Discussion)

จากการศึกษาเรื่อง ความรู้ความสามารถด้านนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชี ในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม แห่งประเทศไทย ผู้วิจัยสามารถนำอภิปรายผลการศึกษาลำดับดังนี้

1. ความรู้ความสามารถด้านนวัตกรรม มีความสัมพันธ์เชิงบวก กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ด้านความครบถ้วนของข้อมูลในทิศทางเดียวกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยมุ่งเน้นการนำเอาความรู้ความสามารถด้านนวัตกรรม มาใช้ในการทำงานให้มีคุณภาพยิ่งขึ้น มีการปรับปรุงหรือดัดแปลงกระบวนการในการทำงานให้มีความทันสมัยและง่ายต่อการปฏิบัติ มุ่งเน้นให้เกิดการเรียนรู้และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง งานวิจัยนี้สอดคล้องกับ (สุวนตร ธงยศ, 2549) ได้ศึกษาความรู้ความสามารถทางนวัตกรรมและประสิทธิภาพการทำงาน ของนักบัญชีที่มีต่อความสำเร็จขององค์กรของบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ พบว่า ความรู้ความสามารถทางนวัตกรรม มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จขององค์กรของบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

2. ความรู้ความสามารถด้านนวัตกรรม มีความสัมพันธ์เชิงบวก กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ด้านการปฏิบัติงานได้ตรงตามเป้าหมาย ในทิศทางเดียวกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยมุ่งเน้นการนำเอาความรู้ความสามารถด้านนวัตกรรม มาใช้ในการทำงานให้มีคุณภาพยิ่งขึ้น มีการปรับปรุงหรือดัดแปลงกระบวนการในการทำงานให้มีความทันสมัยและง่ายต่อการปฏิบัติ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้และสามารถวัดผลการ

ดำเนินงานโดยเน้นผลการปฏิบัติงานมากกว่าการหาวิธีการที่จะทำให้บรรลุเป้าหมาย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ (อรรถจิรา สงจันทร์, 2558) ได้ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จขององค์กรของธุรกิจขนาดกลางหรือขนาดย่อมที่จดทะเบียนในจังหวัดนครปฐม พบว่า ผู้ทำบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมของบริษัทที่จดทะเบียนในจังหวัดนครปฐม มีความรู้ความสามารถทางนวัตกรรมอยู่ในระดับมาก มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่จดทะเบียนในจังหวัดนครปฐม

3. ความรู้ความสามารถด้านนวัตกรรม มีความสัมพันธ์เชิงบวก กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ด้านความแม่นยำถูกต้องและเชื่อถือได้ในทิศทางเดียวกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยมุ่งเน้นการนำเอาความรู้ความสามารถด้านนวัตกรรมมาใช้ในการทำงานให้มีคุณภาพยิ่งขึ้น มีการปรับปรุงหรือดัดแปลงกระบวนการในการทำงานให้มีความทันสมัยและง่ายต่อการปฏิบัติ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อลงกรณ์ มีสุทธา และสมิต สัณณุกร (2542 :47-53) กล่าวว่า การประเมินผลการปฏิบัติงานที่มุ่งประสิทธิผลการปฏิบัติงานของพนักงานในแง่ความสำเร็จของงานตามวัตถุประสงค์ หรือเป้าหมาย หรือมาตรฐานส่วนมากมักประเมินในรูปของปริมาณ คุณภาพ และเวลา หรือประสิทธิผลการทำงาน ได้แก่ การประเมินตามผลงาน เช่นผู้บังคับบัญชาร่วมกันศึกษางานเพื่อให้รู้ปริมาณงานร่วมกันกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบ สนับสนุนการทำงานเพื่อให้งานประสบผลสำเร็จซึ่งใช้ผลการปฏิบัติงานเป็นเกณฑ์ ช่วยให้เกิดความสัมพันธ์ที่ดีสร้างความพึงพอใจและแรงจูงใจในการปฏิบัติงานด้วย

4. เทคโนโลยีสารสนเทศ มีความสัมพันธ์เชิงบวก กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ด้านความครบถ้วนของข้อมูล ไม่มีอิทธิพลในทิศทางเดียวกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยเทคโนโลยีมีการปฏิบัติงานด้วยความละเอียด รอบคอบ เพื่อให้ผลงานมีความถูกต้องตรงตามความต้องการของผู้ใช้ข้อมูล และสร้างความเชื่อมั่นกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีที่สามารถประเมินผลการปฏิบัติงานได้

5. เทคโนโลยีสารสนเทศ มีความสัมพันธ์เชิงบวก กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ด้านการปฏิบัติงานได้ตรงตามเป้าหมาย ไม่มีอิทธิพลในทิศทางเดียวกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยเทคโนโลยีมีการปฏิบัติงานด้วยความละเอียด รอบคอบ เพื่อให้ผลงานมีความถูกต้องตรงตามความต้องการของผู้ใช้ข้อมูล และสร้างความเชื่อมั่นกับการปฏิบัติงานได้ตรงตามเป้าหมาย

6. เทคโนโลยีสารสนเทศ มีความสัมพันธ์เชิงบวก กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ด้านความแม่นยำถูกต้องและเชื่อถือได้ ไม่มีอิทธิพลในทิศทางเดียวกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยเทคโนโลยีมีการปฏิบัติงานด้วยความละเอียด รอบคอบ เพื่อให้ผลงานมีความถูกต้องตรงตามความต้องการของผู้ใช้ข้อมูล และสร้างความเชื่อมั่นกับความแม่นยำถูกต้องและเชื่อถือได้

ข้อเสนอแนะการวิจัย (Research Suggestions)

1. ข้อเสนอแนะทั่วไป

1.1 ควรให้ความสำคัญกับความรู้ความสามารถด้านนวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศอื่น ๆ ซึ่งส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพของนักบัญชี ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลการดำเนินงานมากยิ่งขึ้น

1.2 ควรตระหนักและส่งเสริมให้นักบัญชี มีการอบรม พัฒนาความรู้อยู่เสมอ เพื่อให้ นักบัญชีเกิดความเข้าใจ เกิดทักษะและความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงาน ซึ่งจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและเป็นการสร้างความเชื่อมั่นและการยอมรับของผู้ใช้ข้อมูลทางการเงิน

1.3 ควรตระหนักถึงประสิทธิผลในการทำงานซึ่งถือเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่งในองค์กรผลงานจะดีและมีคุณภาพต้องขึ้นกับตัวพนักงานและบุคลากรในองค์กร ถ้าบุคลากรเหล่านั้นมีความรู้ความสามารถที่ดีจะทำให้องค์กรเกิดการพัฒนาก้าวหน้าทำให้องค์กรประสบผลสำเร็จ

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการทำวิจัยครั้งต่อไป

ควรศึกษาเพิ่มเติมเกี่ยวกับการปรับตัวในสายอาชีพของนักบัญชี ที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในองค์กรให้ลึกซึ้งยิ่งขึ้น โดยนำตัวแปรต่าง ๆ ของนักบัญชีที่นอกเหนือจากการวิจัยครั้งนี้ มาทำการศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติม เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ครอบคลุมมากยิ่งขึ้น เพื่อเป็นข้อมูลในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 นักบัญชีบริษัทควรให้ความสำคัญกับความรู้ความสามารถด้านนวัตกรรมด้านความคิดสร้างสรรค์ อาทิ การมุ่งเน้นในการนำเทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ามาประยุกต์ใช้กับการปฏิบัติงานตลอดกลยุทธ และวิธีการทำงานใหม่ๆ

1.2 นักบัญชีบริษัทควรให้ความสำคัญกับความรู้ความสามารถด้านนวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการเรียนรู้ อาทิ การมุ่งเน้นกับการเรียนรู้ด้วยวิธีการต่างๆ การปรับเปลี่ยนขั้นตอนในการปฏิบัติงานให้มากขึ้น โดยอาศัยแนวคิดและการเรียนรู้จากประสบการณ์ทำงานที่สะสมมา

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาอิทธิพลของความรู้ความสามารถด้านนวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่มีต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีบริษัทในธุรกิจใหญ่ๆ เช่น นักบัญชีในธุรกิจตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เป็นต้น เพื่อให้ทราบถึงแนวทางการพัฒนาความรู้ความสามารถด้านนวัตกรรม ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและนำไปสู่การยกระดับคุณภาพนักบัญชีให้มีความเป็นมืออาชีพได้ในอนาคตในสภาวะที่มีการเปลี่ยนแปลงทางวิชาชีพการบัญชี

2.2 ควรมีการศึกษาปัญหาและอุปสรรคต่างๆ ของความรู้ความสามารถด้านนวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อทราบถึงข้อเท็จจริง ซึ่งสามารถนำไปปรับปรุงแก้ไขได้อย่าง ถูกต้อง ครบถ้วน และตรงประเด็น

เอกสารอ้างอิง (References)

- กษมาพร ยังสัมป่อย. (2561). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชี วิชาธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในเขตกรุงเทพมหานคร. สารานิพนธ์บัญชีมหาบัณฑิต สาขาการบัญชี. มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- ชลมาศ เทียบคุณ. (2562). สมรรถนะเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของนักบัญชีในเขตภาคใต้. สารานิพนธ์บัญชี มหาบัณฑิต สาขาการบัญชี. มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- บทสรุปผู้บริหาร. (2563). รายงานสถานการณ์วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม. โดย สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (สสว.).
- สุวเนตร ธงยศ. (2549). ความรู้ความสามารถทางนวัตกรรมและประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีที่มีผลต่อความสำเร็จขององค์กรของบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วิทยานิพนธ์บัญชีมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- สุทธิรักษ์ ฅมยาศิริกุล.(2545).ความสำคัญของการบัญชี. สืบค้น 27 ธันวาคม 2564, จาก <https://www.mspconsult.co.th>.
- อรรถจิรา สงจันทร์. (2558). ความรู้ความสามารถด้านนวัตกรรม ประสิทธิภาพการทำงานของผู้ทำบัญชีและความสำเร็จของธุรกิจขนาดกลางหรือขนาดย่อมที่จดทะเบียนในจังหวัดนครปฐม. วิทยานิพนธ์ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.
- อลงกรณ์ มีสุทธา และสมิต สัชฌุกร. (2542). การประเมินผลการปฏิบัติงาน. กรุงเทพฯ: สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี(ไทย-ญี่ปุ่น)
- Taro Yamane. (1973). Statistics: An Introductory Analysis. 3rd Ed. New York: Harper and Row Publications.