

**ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะและการแสวงหาความรู้ของนักบัญชี
กับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานด้านการบัญชีของสำนักงานศาลยุติธรรม**
**The Relationship Between Competence and Pursuit of Knowledge of
Accounting Performance of Office of the Judiciary**

แสงระวี พองาม¹ จิรพงษ์ จันทรงาม²
Saengrawee Pongam, Jirapong Channngam

บทคัดย่อ (Abstract)

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะและการแสวงหาความรู้ของ นักบัญชีที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานด้านการบัญชีของสำนักงานศาลยุติธรรม โดยใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างนักวิชาการเงินและบัญชีที่ปฏิบัติหน้าที่ด้านการบัญชี จาก 10 หน่วยงาน รวมทั้งหมด 167 ตัวอย่าง เป็นวิจัยเชิงปริมาณ สถิติวิเคราะห์ข้อมูล คือ สถิติเชิงพรรณนา และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ ผลการวิจัย พบว่า สมรรถนะของนักบัญชี ด้านทักษะวิชาชีพ ด้านปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และด้านการควบคุมภายใน มีความสัมพันธ์เชิงบวก กับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานด้านการบัญชี ด้านการปฏิบัติการสมรรถนะของนักบัญชี ด้านการควบคุมภายใน ด้านจริยธรรมในการปฏิบัติงาน และด้านปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานด้านการบัญชี ด้านการวางแผน สมรรถนะของนักบัญชี ด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี ด้านการควบคุมภายใน และด้านปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานด้านการบัญชี ด้านการประสานงาน สมรรถนะของนักบัญชี ด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี ด้านปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และด้านจริยธรรมในการปฏิบัติงาน มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานด้านการบัญชี ด้านการบริการ นอกจากนี้ การแสวงหาความรู้ของนักบัญชี ด้านการใช้ประสบการณ์จริง ด้านการสังเกตและวิเคราะห์ และด้านการสอบถามจากผู้รู้ มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานด้านการบัญชี ด้านการปฏิบัติการ การแสวงหาความรู้ของนักบัญชี ด้านการใช้ประสบการณ์จริง ด้านการสอบถามจากผู้รู้ ด้านการสังเกตและวิเคราะห์ มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานด้านการบัญชี ด้านการวางแผน การแสวงหาความรู้ของนักบัญชี ด้านการใช้ประสบการณ์จริง และด้านการสอบถามจากผู้รู้ มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับ

Received: 2022-06-13 Revised: 2022-07-16 Accepted: 2022-07-18

¹ คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม Accountancy Faculty, Sripatum University. Corresponding Author e-mail: sangraweeporngam@gmail.com

² คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม Accountancy Faculty, Sripatum University. e-mail: sangraweeporngam@gmail.com

ประสิทธิผลในการปฏิบัติงานด้านการบัญชี ด้านการประสานงาน และการแสวงหาความรู้ของนักบัญชี ด้านการใช้ประสบการณ์จริง ด้านการสอบถามจากผู้รู้ มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานด้านการบัญชี ด้านการบริการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

คำสำคัญ (Keywords): ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน; สมรรถนะของนักบัญชี; การแสวงหาความรู้

Abstract

The purpose of this research was to study the relationship between competence and knowledge acquisition of accountants that affect the effectiveness of accounting performance of the Office of the Court of Justice. A questionnaire was used to collect data from a sample of financial and accounting scholars performing accounting duties from 10 agencies, a total of 167 samples. It was a quantitative research. Data analysis statistics are descriptive statistics. and multiple regression analysis. The research results showed the performance of accountants is positively correlated with the effectiveness of accounting, operational, operational operations. It has a positive correlation with the effectiveness of accounting, operational, accounting performance, internal control have a positive correlation with operational effectiveness, accounting, planning, accountant performance, accounting professional skills. Internal control and interpersonal interaction have a positive relationship with the effectiveness of accounting operations, coordination, accountant performance, accounting professional skills, interpersonal interaction, and operational ethics positively correlated with operational effectiveness, accounting, coordination. In addition, the pursuit of accountants' knowledge, the use of real-world experience, observation and analysis, and inquiries from those who are professional have positive correlation with accounting, operational effectiveness, accounting practices, accountant knowledge seeking, real-world experience, inquiries from knowledgeable people, observation and analysis. It has a positive correlation with the effectiveness of accounting operations, planning, the pursuit of accountants' knowledge, the use of real experience, and the inquiries from those who are professional. Positive correlation with accounting performance effectiveness, coordination and knowledge seeking of accountants, using real-world experience, inquiries from knowledgeable people have positive correlation with effectiveness in accounting, service operations statistically significant at 0.05

Keywords: Operational Effectiveness; Accountant Performance; Knowledge Pursuit

บทนำ (Introduction)

ปัจจุบันข้อมูลทางการเงินเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่งต่อ เพื่อสนองความต้องการของผู้ใช้รายงานการเงิน ประชาชนผู้เสียภาษี สมาชิกสภา เจ้าหน้าที่ คู่ค้าและคู่สัญญา สื่อมวลชน และบุคลากรของหน่วยงาน (กรมบัญชีกลาง, 2561) และบุคลากรของหน่วยงาน เพราะโดยส่วนใหญ่เชื่อว่าหน่วยงานที่มีระบบการจัดทำบัญชีและรายงานทางการเงินที่ดีมีคุณภาพ มีความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูลของการจัดทำรายงานทางการเงิน งบการเงินและการนำเสนอตัวเลขจะเป็นหน่วยงานที่มีความโปร่งใส เชื่อตรง และยังสามารถแสดงให้เห็นถึงภาพลักษณ์ของหน่วยงานที่มีความน่าเชื่อถืออีกด้วย ซึ่งเป็นส่วนสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อความสำคัญต่อการตัดสินใจของผู้ใช้งบการเงิน โดยผู้ใช้งบการเงิน ไม่เพียงแต่ต้องการทราบข้อมูลทางการเงินเท่านั้น แต่ยังสามารถนำงบการเงินมาใช้เป็นเครื่องมือในการวิเคราะห์ คัดกรอง เพื่อพยากรณ์ผลกระทบที่จะเกิดขึ้นอีกด้วยหรือเพื่อใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจให้เป็นไปตามความต้องการของผู้ใช้งบการเงินในแต่ละกลุ่มข้อมูลต่างๆเกี่ยวกับการเงินนั้น เป็นสิ่งที่ผู้บริหารในแต่ละหน่วยงานจะนำไปใช้ในการวางแผน ควบคุม และตัดสินใจ และการได้มาของข้อมูลที่ดีก็จะต้องอาศัยการเก็บรวบรวมข้อมูลการทำงานผลการดำเนินงานจากนักบัญชี ทำให้นักบัญชีจะต้องพัฒนาความรู้ ความสามารถในทุกๆ ด้านของตนให้มีศักยภาพมากยิ่งขึ้นไม่ว่าจะเป็น ความรู้ ทักษะทางวิชาชีพบัญชี ทักษะด้านภาษา ความรู้ทางด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบัญชี ทักษะด้าน การวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน ในหน่วยงานของตนให้เกิดประสิทธิผลสูงสุด (รังสิยา พิทักษ์ศรี, 2563)

สำนักงานศาลยุติธรรม เป็นหน่วยงานราชการที่เป็นหน่วยงานอิสระ มีฐานะเป็นนิติบุคคล มีหน้าที่ส่งเสริมระบบงานตุลาการและระบบงานธุรการของศาลยุติธรรมให้มีประสิทธิภาพ โดยเสริมสร้างประสิทธิภาพและความโปร่งใสในระบบงานตุลาการ ระบบงานธุรการของศาลยุติธรรม และการบริหารงานของสำนักงานศาลยุติธรรมให้สามารถตรวจสอบได้โดยประชาชน และภาคส่วนต่าง ๆ (ศาลยุติธรรม, 2561) ส่งเสริมให้ใช้ระบบการบริหารความเสี่ยงและสามารถป้องกันปัญหาที่อาจเกิดขึ้นให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ส่งเสริมระบบการตรวจสอบภายในให้สามารถให้คำแนะนำในการแก้ไข และป้องกันปัญหาที่อาจเกิดขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ และด้านนวัตกรรมกรบริหารบุคคล มีเป้าหมาย คือ บุคลากรของศาลยุติธรรมและสำนักงานศาลยุติธรรมมีความเชี่ยวชาญ โดยมีการเพิ่มพูนทักษะและความรู้ความสามารถของข้าราชการฝ่ายตุลาการศาลยุติธรรมให้สามารถปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานและสามารถปฏิบัติงานได้อย่างดีภายใต้สภาพแวดล้อมทางเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไปส่งผลให้นักบัญชีมีบทบาทสำคัญอย่างยิ่ง ในการขับเคลื่อนให้บรรลุเป้าหมายตามแผนยุทธศาสตร์เกิดมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล (สำนักแผนงานและงบประมาณ, 2564) ซึ่งนักบัญชีจะต้องมีสมรรถนะหลายด้าน อาทิ ความรู้ความเข้าใจในกฎระเบียบการรับการเงิน ความรู้ในการจัดทำรายงานการเงิน การวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงิน การรวบรวมข้อมูลทางการเงิน บันทึกการบัญชี การจัดกลุ่มรายการบัญชีเป็นหมวดหมู่ รูปแบบของรายงานการเงิน การนำข้อมูลทางการเงิน การบัญชีมาจัดทำเป็นรายงานการเงิน ความรู้เกี่ยวกับหลักเกณฑ์การบันทึกรายการบัญชี

และแนวทงนโยบายทางการบัญชีขององค์กร ตลอดจนโครงสร้างทางการบัญชีขององค์กร ความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานทางการบัญชี เพื่อสามารถนำมาใช้ในการกำหนดหลักการ และนโยบายทางการบัญชี และหาแนวทางการปฏิบัติทางการบัญชีที่เหมาะสมกับองค์กร และถูกต้องตามมาตรฐานสากล (สำนักการเจ้าหน้าที่, 2553) ดังนั้นการที่นักบัญชีมีสมรรถนะและมีการแสวงหาความรู้้อยู่ตลอด จะส่งผลให้หน่วยงานสามารถบริหารจัดการข้อมูลทางการเงินการบัญชีได้อย่างมีประสิทธิภาพ และนำไปสู่การบริหารหน่วยงานให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ของหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งในด้านการปฏิบัติการ ด้านการวางแผน ด้านการประสานงาน และด้านการบริการ

จากข้อมูลดังกล่าวข้างต้น ผู้ศึกษาซึ่งเป็นบุคลากรในสังกัดสำนักงานศาลยุติธรรมได้เล็งเห็นความสำคัญที่จะศึกษาสมรรถนะและการแสวงหาความรู้ของนักบัญชี กับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานด้านการบัญชีของสำนักงานศาลยุติธรรม เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานทางด้านการบัญชีของหน่วยงานสามารถปรับตัว พัฒนาศักยภาพตนเองในการปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด และนำมาแก้ไขปัญหามาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานในหน่วยงานของตนให้เกิดประสิทธิผลสูงสุด ซึ่งผลการศึกษาที่ได้คาดว่าจะเป็ประโยชน์และเป็นแนวทางให้กับทางหน่วยงานในการบริหารงานทางด้านการบัญชีต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย (Research Objective)

1. เพื่อศึกษาสมรรถนะของนักบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานด้านการบัญชีของสำนักงานศาลยุติธรรม
2. เพื่อศึกษาการแสวงหาความรู้ของนักบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานด้านการบัญชีของสำนักงานศาลยุติธรรม

สมมติฐานของการวิจัย (Research Hypotheses)

1. สมรรถนะของนักบัญชี มีความสัมพันธ์เชิงบวก กับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานด้านการบัญชี ด้านการปฏิบัติการ
2. สมรรถนะของนักบัญชี มีความสัมพันธ์เชิงบวก กับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานด้านการบัญชี ด้านการวางแผน
3. สมรรถนะของนักบัญชี มีความสัมพันธ์เชิงบวก กับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานด้านการบัญชี ด้านการประสานงาน
4. สมรรถนะของนักบัญชี มีความสัมพันธ์เชิงบวก กับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานด้านการบัญชี ด้านการบริการ
5. การแสวงหาความรู้ของนักบัญชี มีความสัมพันธ์เชิงบวก กับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานด้านการบัญชี ด้านการปฏิบัติการ

6. การแสวงหาความรู้ของนักบัญชี มีความสัมพันธ์เชิงบวก กับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานด้าน การบัญชี ด้านการวางแผน

7. การแสวงหาความรู้ของนักบัญชี มีความสัมพันธ์เชิงบวก กับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานด้าน การบัญชี ด้านการประสานงาน

8. การแสวงหาความรู้ของนักบัญชี มีความสัมพันธ์เชิงบวก กับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานด้าน การบัญชี ด้านการบริการ

วิธีดำเนินการวิจัย (Research Methods)

1. รูปแบบการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ผู้วิจัยเลือกตัวแปรอิสระที่ศึกษา คือ (1) ตัวแปรอิสระ (Independent Variable) ประกอบไปด้วย 1.สมรรถนะของนักบัญชี ได้แก่ ด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี ด้านจริยธรรมในการปฏิบัติงาน ด้านการควบคุมภายใน ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชี และด้านปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล 2.การแสวงหาความรู้ของนักบัญชี ได้แก่ ด้านการใช้ประสบการณ์จริง ด้านการสังเกตและวิเคราะห์ ด้านการสอบถามจากผู้รู้ และตัวแปรตาม (Dependent Variable) ประกอบไปด้วย ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านการบัญชีของสำนักงานศาลยุติธรรม ได้แก่ ด้านการปฏิบัติการ ด้านการวางแผน ด้านการประสานงาน และด้านการบริการ

2. กลุ่มเป้าหมาย

การวิจัยนี้มีประชากรคือ นักวิชาการเงินและบัญชี ที่ปฏิบัติหน้าที่ด้านการบัญชี จาก 10 หน่วยงานรวมทั้งหมด 286 คน (สำนักงานศาลยุติธรรม, 2565) และผู้วิจัยต้องการประมาณค่าสัดส่วนของกลุ่มประชากร โดยใช้ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 ความคลาดเคลื่อนเท่ากับร้อยละ 5 ดังนั้น การกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจึงใช้การพิจารณาจากสูตรของ Taro Yamane (สุทธนู ศรีไสย์, 2551, หน้า 125) จึงได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 167 คน

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

งานวิจัยนี้ เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) แบ่งออกเป็น 4 ส่วน ประกอบด้วย (1) ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม (2) สมรรถนะของนักบัญชีในการปฏิบัติงานทางด้านการบัญชีของสำนักงานศาลยุติธรรม (3) การแสวงหาความรู้ของนักบัญชีในการปฏิบัติงานทางด้านการบัญชีของสำนักงานศาลยุติธรรม และ (4) ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานทางด้านการบัญชีของสำนักงานศาลยุติธรรม

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

4.1 ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยแจกแบบสอบถามโดยตรงและแจกแบบสอบถามผ่านช่องทางเครือข่ายสังคมออนไลน์ (Google Form) ให้กลุ่มตัวอย่างนักวิชาการเงินและบัญชี ที่ปฏิบัติหน้าที่ด้านการบัญชี จำนวน 167 ชุด

4.2 ผู้วิจัยใช้วิธีการแจกแบบสอบถามทั้งด้วยตนเองแล้วเก็บกลับมาในทันที หลังจากตอบแบบสอบถามเสร็จเรียบร้อยแล้ว หรือให้กลุ่มตัวอย่างสแกนผ่าน QR Code แล้วนำแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาตรวจสอบความสมบูรณ์ ก่อนการดำเนินการคีย์ข้อมูล เพื่อทำการวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

5. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

5.1 การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) เพื่ออธิบายลักษณะของกลุ่มตัวอย่างในแต่ละปัจจัยที่ทำการศึกษาวิจัย ประกอบด้วย ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

5.2 การวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression) เพื่อหาความสัมพันธ์และทดสอบสมมติฐานของงานวิจัย

ผลการวิจัย (Research Results)

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อายุ 36 – 45 ปี จำนวน 88 คน คิดเป็นร้อยละ 52.7 มีระดับการศึกษาสูงสุดในระดับปริญญาตรี จำนวน 143 คน คิดเป็นร้อยละ 85.6 มีประสบการณ์ทำงาน 5 - 15 ปี จำนวน 94 คน คิดเป็นร้อยละ 56.3 และปฏิบัติงานสังกัดสำนักงานศาลยุติธรรมประจำภาค 1 มากที่สุด จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 12.6

1. สรุปผลการวิเคราะห์สถิติเชิงพรรณนา

ตารางที่ 1 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับความคิดเห็นต่อความคิดเห็นเกี่ยวกับ ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะของนักบัญชี กับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานด้านการบัญชีของสำนักงาน ศาลยุติธรรม จำแนกรายด้าน

สมรรถนะของนักบัญชี	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น	ลำดับ
1. ด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี	4.70	0.411	มากที่สุด	2
2. ด้านจริยธรรมในการปฏิบัติงาน	4.58	0.333	มากที่สุด	4
3. ด้านการควบคุมภายใน	4.43	0.489	มากที่สุด	5
4. ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชี	4.63	0.360	มากที่สุด	3
5. ด้านปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	4.77	0.388	มากที่สุด	1
ภาพรวม	4.62	0.258	มากที่สุด	

จากตารางที่ 1 ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะของนักบัญชีกับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานด้านการบัญชีของสำนักงานศาลยุติธรรม ภาพรวมอยู่

ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด 5 ด้าน ตามลำดับดังนี้ 1) ด้านปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.77 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.388 2) ด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.70 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.411 3) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.63 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.360 4) ด้านจริยธรรมในการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.58 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.333 5) ด้านการควบคุมภายใน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.43 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.489

ตารางที่ 2 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับความคิดเห็นต่อความคิดเห็นเกี่ยวกับ ความสัมพันธ์ระหว่างการแสวงหาความรู้ของนักบัญชี กับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานด้านการบัญชีของสำนักงานศาลยุติธรรม จำแนกรายด้าน

การแสวงหาความรู้ของนักบัญชี	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น	ลำดับ
1. ด้านการใช้ประสบการณ์จริง	4.50	0.417	มากที่สุด	1
2. ด้านการสังเกตและวิเคราะห์	4.43	0.457	มากที่สุด	3
3. ด้านการสอบถามจากผู้รู้	4.44	0.448	มากที่สุด	2
ภาพรวม	4.46	0.355	มากที่สุด	-

จากตารางที่ 2 ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อความสัมพันธ์ระหว่างการแสวงหาความรู้ของนักบัญชีกับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานด้านการบัญชีของสำนักงานศาลยุติธรรม ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด 3 ด้าน ตามลำดับดังนี้ 1) ด้านการใช้ประสบการณ์จริง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.417 2) ด้านการสอบถามจากผู้รู้ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.44 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.448 3) ด้านการสังเกตและวิเคราะห์ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.43 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.457

ตารางที่ 3 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นต่อความคิดเห็นเกี่ยวกับต่อความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะและการแสวงหาความรู้ของนักบัญชีกับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานด้านการบัญชีของสำนักงานศาลยุติธรรม จำแนกรายด้าน

ประสิทธิผลในการปฏิบัติงานด้านการบัญชีของสำนักงานศาลยุติธรรม	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น	ลำดับ
1. ด้านการปฏิบัติการ	4.74	0.415	มากที่สุด	1

ประสิทธิผลในการปฏิบัติงานด้านการ บัญชีของสำนักงานศาลยุติธรรม	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความ คิดเห็น	ลำดับ
2. ด้านการวางแผน	4.41	0.477	มากที่สุด	4
3. ด้านการประสานงาน	4.48	0.504	มากที่สุด	3
4. ด้านการบริการ	4.55	0.480	มากที่สุด	2
ภาพรวม	4.54	0.366	มากที่สุด	

จากตารางที่ 3 ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะและการแสวงหาความรู้ของนักบัญชีกับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานด้านการบัญชีของสำนักงานศาลยุติธรรม ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด 4 ด้าน ตามลำดับดังนี้ 1) ด้านปฏิบัติการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.74 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.415 2) ด้านการบริการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.55 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.480 3) ด้านการประสานงาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.48 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.504 และ 4) ด้านการวางแผน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.41 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.477

ตารางที่ 4 แสดงสรุปผลการวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุคูณ

ตัวแปร	ประสิทธิผลในการปฏิบัติงานด้านการบัญชี			
	ด้าน ปฏิบัติการ	ด้านการ วางแผน	ด้านการ ประสาน งาน	ด้านการ บริการ
	Sig.	Sig.	Sig.	Sig.
สมรรถนะของนักบัญชี				
ด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี	0.000**	0.127	0.001**	0.000**
ด้านจริยธรรมในการปฏิบัติงาน	0.945	0.020*	0.322	0.037*
ด้านการควบคุมภายใน	0.005**	0.000**	0.001**	0.203
ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชี	0.993	0.539	0.124	0.092
ด้านปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	0.000**	0.017*	0.000**	0.000**

การแสวงหาความรู้ของนักบัญชี

ด้านการใช้ประสบการณ์จริง	0.000**	0.000**	0.005*	0.000**
ด้านการสังเกตและวิเคราะห์	0.027*	0.011*	0.071	0.247
ด้านการสอบถามจากผู้รู้	0.035*	0.000**	0.043*	0.022*

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ** ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

ผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 1 สมรรถนะของนักบัญชี มีความสัมพันธ์เชิงบวก กับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานด้านการบัญชี ด้านการปฏิบัติการ พบว่า สมรรถนะของนักบัญชีด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี ด้านปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล มีค่า Sig เท่ากับ 0.000 และด้านการควบคุมภายใน มีค่า Sig เท่ากับ 0.005 มีค่าน้อยกว่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ซึ่งมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานด้านการบัญชี ด้านการปฏิบัติการ จึงสรุปได้ว่าสมมติฐานข้อที่ 1 ได้รับการสนับสนุน

สมมติฐานที่ 2 สมรรถนะของนักบัญชี มีความสัมพันธ์เชิงบวก กับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานด้านการบัญชี ด้านการวางแผน พบว่า สมรรถนะของนักบัญชี ด้านการควบคุมภายใน มีค่า Sig = 0.000 มีค่าน้อยกว่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ด้านจริยธรรมในการปฏิบัติงาน มีค่า Sig = 0.020 และด้านปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล มีค่า Sig = 0.017 มีค่าน้อยกว่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิผล ในการปฏิบัติงาน ด้านการบัญชี ด้านการวางแผน จึงสรุปได้ว่าสมมติฐานข้อที่ 2 ได้รับการสนับสนุน

สมมติฐานที่ 3 สมรรถนะของนักบัญชี มีความสัมพันธ์เชิงบวก กับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานด้านการบัญชี ด้านการประสานงาน พบว่า สมรรถนะของนักบัญชี ด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี ด้านการควบคุมภายใน มีค่า Sig = 0.001 และด้านปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล มีค่า Sig = 0.000 มีค่าน้อยกว่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ซึ่งมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานด้านการบัญชี ด้านการประสานงาน จึงสรุปได้ว่าสมมติฐานข้อที่ 3 ได้รับการสนับสนุน

สมมติฐานที่ 4 สมรรถนะของนักบัญชี มีความสัมพันธ์เชิงบวก กับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานด้านการบัญชี ด้านการบริการ พบว่า สมรรถนะของนักบัญชี ด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี ด้านปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล มีค่า Sig = 0.000 มีค่าน้อยกว่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และด้านจริยธรรมในการปฏิบัติงาน มีค่า Sig = 0.037 มีค่าน้อยกว่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน ด้านการบัญชี ด้านการประสานงาน จึงสรุปได้ว่าสมมติฐานข้อที่ 4 ได้รับการสนับสนุน

สมมติฐานที่ 5 การแสวงหาความรู้ของนักบัญชี มีความสัมพันธ์เชิงบวก กับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานด้านการบัญชี ด้านการปฏิบัติการ พบว่า การแสวงหาความรู้ของนักบัญชี ด้านการใช้ประสบการณ์จริง มีค่า Sig = 0.000 มีค่าน้อยกว่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ด้านการสังเกต

และวิเคราะห์ มีค่า Sig = 0.27 และด้านการสอบถามจากผู้รู้ มีค่า Sig = 0.35 มีค่าน้อยกว่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานด้านการบัญชี ด้านการปฏิบัติการ จึงสรุปได้ว่าสมมติฐานข้อที่ 5 ได้รับการสนับสนุน

สมมติฐานที่ 6 การแสวงหาความรู้ของนักบัญชี มีความสัมพันธ์เชิงบวก กับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานด้านการบัญชี ด้านการวางแผน พบว่า การแสวงหาความรู้ของนักบัญชี ด้านการใช้ประสบการณ์จริง ด้านการสอบถามจากผู้รู้ มีค่า Sig = 0.000 มีค่าน้อยกว่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ด้านการสังเกตและวิเคราะห์ มีค่า Sig = 0.011 มีค่าน้อยกว่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานด้านการบัญชี ด้านการวางแผน จึงสรุปได้ว่าสมมติฐานข้อที่ 6 ได้รับการสนับสนุน

สมมติฐานที่ 7 การแสวงหาความรู้ของนักบัญชี มีความสัมพันธ์เชิงบวก กับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานด้านการบัญชี ด้านการประสานงาน พบว่า การแสวงหาความรู้ของนักบัญชี ด้านการใช้ประสบการณ์จริง มีค่า Sig = 0.005 มีค่าน้อยกว่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และด้านการสอบถามจากผู้รู้ มีค่า Sig = 0.043 มีค่าน้อยกว่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานด้านการบัญชี ด้านการประสานงาน จึงสรุปได้ว่าสมมติฐานข้อที่ 7 ได้รับการสนับสนุน

สมมติฐานที่ 8 การแสวงหาความรู้ของนักบัญชี มีความสัมพันธ์เชิงบวก กับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานด้านการบัญชี ด้านการบริการ การแสวงหาความรู้ของนักบัญชี ด้านการใช้ประสบการณ์จริง มีค่า Sig = 0.000 มีค่าน้อยกว่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ด้านการสอบถามจากผู้รู้ มีค่า Sig = 0.022 มีค่าน้อยกว่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานด้านการบัญชี ด้านการบริการ จึงสรุปได้ว่าสมมติฐานข้อที่ 8 ได้รับการสนับสนุน

อภิปรายผลการวิจัย (Research Discussion)

ผลการศึกษา เรื่องความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะและการแสวงหาความรู้ของนักบัญชีกับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานการบัญชีของสำนักงานศาลยุติธรรม สามารถนำอภิปรายผลได้ดังนี้

สมมติฐานที่ 1 สมรรถนะของนักบัญชีกับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานด้านการบัญชี ด้านการปฏิบัติการ พบว่า สมรรถนะด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี ด้านปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และด้านการควบคุมภายในมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานด้านการบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยการปฏิบัติงานด้านการบัญชีนั้น ด้านการปฏิบัติการ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของนุชรี พิทักษ์, มินท์ธิตา ถึงฝั่ง และนิติกรณ์ จันทรสิริยะศักดิ์ม (2564) ได้ศึกษาถึงผลกระทบของความเชี่ยวชาญทางการบัญชีสมัยใหม่กับประสิทธิภาพ การทำงานของนักบัญชีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดหนองบัวลำภู พบว่า ความเชี่ยวชาญทางการบัญชีสมัยใหม่ ด้านการปฏิบัติการ ด้านการวางแผน ด้านการประสานงาน และด้านการบริการ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวก

กับประสิทธิภาพการทำงานโดยรวม และงานวิจัยของรังสิยา พิทักษ์ศิริ (2563) ได้ศึกษาถึงความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะของนักบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานด้านการบัญชีของกรมการเงินกลาโหม พบว่า ด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชี และด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาทางการบัญชี มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานการบัญชี ด้านการบรรลุเป้าหมาย และความสำเร็จ

สมมติฐานที่ 2 สมรรถนะของนักบัญชี มีความสัมพันธ์เชิงบวก กับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานด้านการบัญชี ด้านการวางแผน พบว่า สมรรถนะของนักบัญชี ด้านการควบคุมภายใน ด้านจริยธรรมในการปฏิบัติงาน และด้านปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานด้านการบัญชี ด้านการวางแผน โดยสอดคล้องกับผลการศึกษาคณฤศณ หลวงยศ (2562) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ความสัมพันธ์ของสมรรถนะทางวิชาชีพบัญชีที่มีต่อคุณภาพการควบคุมภายใน ของกลุ่มธุรกิจสินค้าอุตสาหกรรม ในเขตกรุงเทพมหานคร และปริมณฑล พบว่าความสัมพันธ์ของสมรรถนะทางวิชาชีพบัญชีในด้านต่างๆ ส่งผลต่อคุณภาพการควบคุมภายใน ของกลุ่มธุรกิจสินค้าอุตสาหกรรม ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ภาพรวมอยู่ในระดับมาก

สมมติฐานที่ 3 สมรรถนะของนักบัญชี มีความสัมพันธ์เชิงบวก กับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานด้านการบัญชี ด้านการประสานงาน พบว่า สมรรถนะของนักบัญชี ด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี ด้านการควบคุมภายใน และด้านปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานด้านการบัญชี ด้านการประสานงาน โดยสอดคล้องกับผลการศึกษานุชรี พิทักษ์, มินท์ธิดา ถึงฝั่ง และนิติกรณ จันทรสิริยศศักดิ์ (2564) ได้ศึกษาถึงผลกระทบของความเชี่ยวชาญทางการบัญชีสมัยใหม่กับประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดหนองบัวลำภู พบว่า ความเชี่ยวชาญทางการบัญชีสมัยใหม่ ด้านการปฏิบัติการ ด้านการวางแผน ด้านการประสานงาน และด้านการบริการ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการทำงานโดยรวม

สมมติฐานที่ 4 สมรรถนะของนักบัญชี มีความสัมพันธ์เชิงบวก กับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานด้านการบัญชี ด้านการบริการ พบว่า สมรรถนะของนักบัญชี ด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี ด้านปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และด้านจริยธรรมในการปฏิบัติงาน มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน ด้านการบัญชี ด้านการประสานงาน โดยสอดคล้องกับผลการศึกษาของสกนา มาอู๋ (2562) ได้ศึกษา ทักษะของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพ การปฏิบัติงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พบว่า ทักษะของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ด้านทักษะทางปัญญา ทักษะทางคุณลักษณะส่วนบุคคล ทักษะการสื่อสารปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น และทักษะองค์การและการจัดการธุรกิจ ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่ปฏิบัติงานในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และงานวิจัยของอาทิตย์ อธิคม (2562) ได้ศึกษาถึง ความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของนักบัญชีในการ

บริหารระบบการเงินและบัญชีของกองทัพบก พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ด้านจริยธรรมในการปฏิบัติงาน ด้านทัศนคติในวิชาชีพบัญชีและด้านปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล มีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

สมมติฐานที่ 5 การแสวงหาความรู้ของนักบัญชี มีความสัมพันธ์เชิงบวก กับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานด้านการบัญชี ด้านการปฏิบัติการ พบว่า การแสวงหาความรู้ของนักบัญชี ด้านการใช้ประสบการณ์จริง ด้านการสังเกต และด้านการสอบถามจากผู้รู้ ซึ่งมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานด้านการบัญชี ด้านการปฏิบัติการ โดยสอดคล้องกับผลการศึกษาของนุชรี พิทักษ์, มินท์ธิตา ถึงผึ่ง และนิติกรณ์ จันทรสิริยะศักดิ์ม (2564) ได้ศึกษาถึงผลกระทบของความเชี่ยวชาญทางการบัญชีสมัยใหม่กับประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดหนองบัวลำภู พบว่า ความเชี่ยวชาญทางการบัญชีสมัยใหม่ ด้านการปฏิบัติการ ด้านการวางแผน ด้านการประสานงาน และด้านการบริการ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการทำงานโดยรวม อีกทั้งยังสอดคล้องกับผลการศึกษาของณัฐนรินทร์ สุขลิ้ม (2562) ได้ศึกษาถึง ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการในสังกัดราชการส่วนภูมิภาคประจำจังหวัดตรัง ผลการศึกษาพบว่าความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการในสังกัดราชการส่วนภูมิภาคประจำจังหวัดตรัง มีความสัมพันธ์ทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สมมติฐานที่ 6 การแสวงหาความรู้ของนักบัญชี มีความสัมพันธ์เชิงบวก กับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานด้านการบัญชี ด้านการวางแผน พบว่า การแสวงหาความรู้ของนักบัญชี ด้านการใช้ประสบการณ์จริง ด้านการสอบถามจากผู้รู้ ด้านการสังเกตและวิเคราะห์ มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานด้านการบัญชี ด้านการวางแผน โดยสอดคล้องกับผลการศึกษาของวิไลวรรณ ศรีหาตา (2564) ได้ศึกษาถึง แนวทางการแสวงหาความรู้ทางการสอบบัญชีที่มีต่อประสิทธิผล การสอบบัญชีของผู้สอบบัญชีสหกรณ์ในประเทศไทย พบว่า (1) ด้านประสบการณ์จริง มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิผลการสอบบัญชีโดยรวม ด้านการสังเกตและการวิเคราะห์ ด้านการคิดแบบมีเหตุผล และด้านการใช้แหล่งความรู้ (2) ด้านการใช้วิธีคิดวิเคราะห์ทางวิทยาศาสตร์ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิผลการสอบบัญชีโดยรวม ด้านคุณภาพงาน (3) ด้านการคิดแบบมีเหตุผล มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิผล การสอบบัญชีโดยรวม ด้านปริมาณงาน (4) ด้านการใช้แหล่งความรู้ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิผลการสอบบัญชีโดยรวม ด้านปริมาณงาน และด้านระยะเวลา โดยผลการวิจัยดังกล่าวได้สนับสนุนแนวคิดของ ธรรมนัต โอบำรุง (2559) ที่กล่าวว่าวิธีแสวงหาความรู้ของมนุษย์ มี 4 วิธี คือ (1) การสอบถามจากผู้รู้ (2) การศึกษาจากขนบธรรมเนียมประเพณี (3) การใช้ประสบการณ์ (4) วิธีการอนุมาน (5) วิธีการอุปมาน (6) วิธีทางวิทยาศาสตร์

สมมติฐานที่ 7 การแสวงหาความรู้ของนักบัญชี มีความสัมพันธ์เชิงบวก กับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานด้านการบัญชี ด้านการประสานงาน พบว่า การแสวงหาความรู้ของนักบัญชี ด้านการ

ใช้ประสบการณ์จริง และด้านการสอบถามจากผู้รู้ มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานด้านการบัญชี ด้านการประสานงาน โดยสอดคล้องกับผลการศึกษาของวิไลวรรณ ศรีหาตา (2564) ได้ศึกษาถึง แนวทางการแสวงหาความรู้ทางการสอบบัญชีที่มีต่อประสิทธิผลการสอบบัญชีของผู้สอบบัญชีสหกรณ์ในประเทศไทย พบว่า (1) ด้านประสบการณ์จริง มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิผลการสอบบัญชีโดยรวม ด้านการสังเกตและการวิเคราะห์ ด้านการคิดแบบมีเหตุผล และด้านการใช้แหล่งความรู้ (2) ด้านการใช้วิธีคิดวิเคราะห์ทางวิทยาศาสตร์ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิผลการสอบบัญชีโดยรวม ด้านคุณภาพงาน (3) ด้านการคิดแบบมีเหตุผล มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิผลการสอบบัญชีโดยรวม ด้านปริมาณงาน (4) ด้านการใช้แหล่งความรู้มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิผลการสอบบัญชีโดยรวม ด้านปริมาณงาน และด้านระยะเวลา

สมมติฐานที่ 8 การแสวงหาความรู้ของนักบัญชี มีความสัมพันธ์เชิงบวก กับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานด้านการบัญชี ด้านการบริการ การแสวงหาความรู้ของนักบัญชี ด้านการใช้ประสบการณ์จริง และด้านการสอบถามจากผู้รู้ มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานด้านการบัญชี ด้านการบริการ โดยสอดคล้องกับผลการศึกษาของวดีศ ไพจิตรโยธี (2558) ได้ศึกษาถึง ผลกระทบของการแสวงหาความรู้ทางการสอบบัญชีที่มีต่อประสิทธิผลการสอบบัญชีของผู้สอบบัญชีภาษีอากรในประเทศไทย พบว่า 1) การแสวงหาความรู้ทางการสอบบัญชี ด้านการใช้ประสบการณ์จริง มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิผลการสอบบัญชีโดยรวม และด้านคุณภาพ 2) การแสวงหาความรู้ทางการสอบบัญชี ด้านการใช้วิธีคิดทางวิทยาศาสตร์ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิผลการสอบบัญชีโดยรวม และด้านคุณภาพงาน 3) การแสวงหาความรู้ทางการสอบบัญชีด้านการคิดแบบมีเหตุผล มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิผลการสอบบัญชี ด้านปริมาณงานและ 4) การแสวงหาความรู้ทางการสอบบัญชี ด้านการใช้แหล่งเรียนรู้มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิผลการสอบบัญชีโดยรวม ด้านเชิงปริมาณงาน และด้านระยะเวลา

ข้อเสนอแนะการวิจัย (Research Suggestions)

1. ข้อเสนอแนะทั่วไป

1.1 สมรรถนะของนักบัญชี ด้านการควบคุมภายใน สำนักงานศาลยุติธรรม ควรเพิ่มเติมการเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวทางการปฏิบัติ และหลักการในการติดตามการประเมินผลการควบคุมภายใน

1.2 สมรรถนะของนักบัญชี ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชี สำนักงานศาลยุติธรรม ควรมีการพัฒนาเกี่ยวกับการใช้ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐ แบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS) ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

1.3 สมรรถนะของนักบัญชี ด้านปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล สำนักงานศาลยุติธรรม ควรเปิดโอกาสให้พนักงานทุกคนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและตัดสินใจในการปฏิบัติงานอย่างเที่ยงกันทุกคน

1.4 การแสวงหาความรู้ของนักบัญชี ด้านการใช้ประสบการณ์จริง พนักงานบัญชีควรมีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้จากประสบการณ์จริงของตนเองให้แก่ผู้อื่นได้

1.5 การแสวงหาความรู้ของนักบัญชี ด้านการสังเกตและวิเคราะห์ พนักงานบัญชีควรมีความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงิน และการตรวจสอบผลการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องแม่นยำ

1.6 การแสวงหาความรู้ของนักบัญชี ด้านการสอบถามจากผู้รู้ ในกรณีที่พนักงานบัญชี พบปัญหาในการปฏิบัติงาน จำเป็นต้องมีการดำเนินการสอบถามผู้รู้ เพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าวได้อย่างถูกต้อง

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 การวิจัยครั้งต่อไป ควรมีการศึกษาตัวแปรอื่น ๆ เพิ่มเติม ที่เกี่ยวข้อง เช่น ด้านจรรยาบรรณทางวิชาชีพ ด้านภาษา ด้านประสบการณ์ เป็นต้น

2.2 ควรศึกษาปัจจัยอื่นๆ เพิ่มเติมที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของการดำเนินงานในงานราชการ เนื่องจากสมรรถนะที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานทางด้านบัญชีนอกจากตัวแปรที่ได้กล่าวมาข้างต้นแล้วยังสามารถนำปัจจัยอื่นๆ มาทำการศึกษาเพิ่มเติมได้อีก เช่น ด้านผลสัมฤทธิ์ของงาน ด้านเป้าหมายขององค์กร เป็นต้น

2.3 ควรมีการศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพ โดยทำการสัมภาษณ์เชิงลึก เพื่อให้ได้แนวทางในพัฒนาสมรรถนะของนักบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการบัญชีขององค์กรแต่ละองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

เอกสารอ้างอิง (References)

- ณัฐรัตน์ รินทร์สุขลิ้ม. (2562). *ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการในสังกัดราชการส่วนภูมิภาคประจำจังหวัดตรัง (Unpublished Independent Study)*. มหาวิทยาลัยหาดใหญ่, สงขลา.
- ณัฐธยาน์ หลวงยศ. (2562). *ความสัมพันธ์ของสมรรถนะทางวิชาชีพบัญชีที่มีต่อคุณภาพการควบคุมของกลุ่มธุรกิจสินค้าอุตสาหกรรม ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล*. บัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี. มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- ธรรมนัต โอบารุง . (2559). *วิธีการแสวงหาความรู้ของมนุษย์*. สืบค้น 20 กุมภาพันธ์ 2565, จาก https://www.baanjomyut.com/library_2/extension-3/methods_of_acquiring_knowledge/index.html

- รังสิยา พิทักษ์ศรี. (2563). ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการบัญชีของกรมการเงินกลาโหม. บัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี. มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- วิไลวรรณ ศรีหาตา. (ตุลาคม 2551). ความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิภาพการเรียนรู้กับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วิทยานิพนธ์ บช.ม. มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
- วดีศ ไพจิตรโยธี. (2558). ผลกระทบของการแสวงหาความรู้ของการสอบบัญชีที่มีต่อประสิทธิภาพการสอบบัญชีของผู้สอบบัญชีภาษีอากรในประเทศไทย. วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. 34(2), 16
- สกณา มาอู่. (2562). ทักษะของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. บัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี. มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- สำนักงานเจ้าหน้าที. (2553). มาตรฐานและแนวทางการกำหนดความรู้ความสามารถ ทักษะ และสมรรถนะที่จำเป็นสำหรับตำแหน่งข้าราชการศาลยุติธรรม. สืบค้น 8 ธันวาคม 2564, จาก <https://op.coj.go.th>.
- สำนักแผนงานและงบประมาณ. (2564). แผนยุทธศาสตร์ศาลยุติธรรม. สืบค้น 6 พฤศจิกายน 2564, จาก <https://oppb.coj.go.th>.
- สุทธนู ศรีไสย์. (2551). สถิติประยุกต์สำหรับงานวิจัยทางสังคมศาสตร์. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ศาลยุติธรรม. (2561). ประวัติศาลยุติธรรม. สืบค้น 24 มกราคม 2565, จาก <https://www.coj.go.th>.
- อาทิตย์ อธิคม. (2562). สมรรถนะของนักบัญชีที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการบริหารระบบ การเงิน และบัญชีของกองทัพบก. บัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี. มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- Taro Yamane. (1973). *Statistics An Introductory Analysis*. 3rd Ed. New York: Harper and Row Publications.