

สมรรถนะของนักบัญชีที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศ
ทางการบัญชี ของผู้ประกอบการ SMEs ภาคบริการ ในเขตกรุงเทพมหานคร
The Competence of Accountants which can Affect the Successful
Performance of the Accounting Information System Operation of the
SME Entrepreneurs in the Service Sector of the Bangkok Area

กัญระยา กตะศิลา¹ เบญจพร โมกขเวส²
Kanraya Katasila, Benjaporn Mokkhavesa

บทคัดย่อ (Abstract)

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสมรรถนะของนักบัญชีที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี ของผู้ประกอบการ SMEs ภาคบริการ ในเขตกรุงเทพมหานคร การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามที่ได้จากบุคลากรทางการบัญชีของบริษัทในธุรกิจ SMEs ภาคบริการ ในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 400 ชุด วิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติโดยใช้การวิเคราะห์สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เพื่ออธิบายลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพื่อทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเพื่อทดสอบสมมติฐานการวิจัย โดยผลการศึกษาเบื้องต้นพบว่า ผู้ประกอบการ SMEs ภาคบริการ ในเขตกรุงเทพมหานคร มีความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของนักบัญชี ทั้ง 4 ด้าน ที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย พบว่า สมรรถนะของนักบัญชีด้านความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี ด้านจรรยาบรรณทางวิชาชีพบัญชีและด้านทัศนคติต่อวิชาชีพบัญชี มีผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ ด้านความแม่นยำของข้อมูล ด้านความทันเวลาของข้อมูล และด้านการยอมรับจากผู้ที่เกี่ยวข้อง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ส่วนสมรรถนะของนักบัญชีด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี มีผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความแม่นยำของข้อมูล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

Received: 2022-06-16 Revised: 2022-07-19 Accepted: 2022-07-19

¹ คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม Accountancy Faculty, Sripatum University. Corresponding Author e-mail: beaujungg@gmail.com

² คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม Accountancy Faculty, Sripatum University. e-mail: benjaporn.mo@spu.ac.th

คำสำคัญ (Keywords): สมรรถนะของนักบัญชี; ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน; ระบบสารสนเทศทางการบัญชี

Abstract

The purpose of this study was to study in which areas the competence of accountants can affect the successful performance of the accounting information system operation of the SME entrepreneurs in the service sector of the Bangkok area. This research is a quantitative study. Data was collected using questionnaires obtained from accounting personnel of companies of SMEs in the service sector of the Bangkok area using 400 questionnaire sets. Data was analyzed by a statistical package program using descriptive statistical analysis such as percentage value, average value, and standard deviation to describe the general characteristics of the respondents. Correlation coefficient analysis was used to test the relationship between independent variables and dependent variables, and multiple regression analysis as a method of testing the research hypothesis. The results of the preliminary study found that the SME entrepreneurs in the service sector of the Bangkok area expressed their opinions on the 4 parts related to the competence of accountants, which affect the success of the operation and the accounting information system at the highest level. The results of the research hypothesis revealed that the competence of accountants, the comprehension of accounting profession, the code of ethics for professional accounting, and the attitude towards the professional accounting will have a positive impact on the successful performance of the accounting information system operation. The objective achievement, the data accuracy, the timeliness of information, and the acceptance of the involved parties are statistically significant at the level of 0.01. The competence of accountants in professional accounting skill, which has a positive effect on the successful performance of the accounting information system and the accuracy of data are statistically significant at the level of 0.05.

Keywords: Competence of the accountant; Successful Performance; Accounting Information System

บทนำ (Introduction)

ปัจจุบันทั่วโลกก้าวเข้าสู่ยุคดิจิทัล (Digital) เรียกได้ว่าโลกยุคใหม่ ที่เทคโนโลยีคือวิถีชีวิต ทำให้หลายๆคนทั่วโลกมีการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม และปรับเปลี่ยนวิถีชีวิตความเป็นอยู่ และทางด้านการทำธุรกิจ จึงมีวิธีการดำเนินธุรกิจต่างๆ เพื่อก้าวให้ทันเทคโนโลยีที่ก้าวหน้าและกลายเป็นส่วนหนึ่งของชีวิตประจำวัน สามารถใช้ข้อดีของโลกยุคดิจิทัลเพื่อสร้างช่องทางการทำธุรกิจใหม่ๆ มีการปรับกลยุทธ์ภายในองค์กร สมัยก่อนเทคโนโลยีช่วยเสริมธุรกิจ แต่ปัจจุบันเทคโนโลยีกลายเป็นธุรกิจหลักขององค์กร (Allaroundplastics, 2561) ผู้บริหารของธุรกิจ จึงควรหาวิธีเตรียมความพร้อม การจัดการด้านทรัพยากรบุคคล เปรียบเหมือนเป็นการปรับตัววิสัยทัศน์องค์กร เพื่อนำเทคโนโลยีมาเป็นหัวเรี่ยวหัวแรงสำคัญในการทำงานในปัจจุบัน เนื่องด้วยทางรัฐบาลมีนโยบายในการส่งเสริมระบบสารสนเทศที่เน้นในเรื่อง Thailand 4.0 ซึ่งการมีส่วนร่วมของผู้ใช้งานโครงสร้างองค์กร การสนับสนุน ของผู้บริหารระดับสูง เพื่อที่จะสามารถนำมาวางแผนเพื่อแก้ไขปัญหาและพัฒนาให้เกิดประโยชน์สูงสุดหรือประสิทธิผลแก่กิจการ ในเรื่องของคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี (สิบทิพนธ์ สุธาสินี จำปาแดง, 2562)

สำหรับบทบาทของนักบัญชีก็ยังคงมุ่งเน้นการสร้างคุณค่าให้ธุรกิจ การนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีใหม่ๆมาใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน เพื่อสร้างความสามารถในการแข่งขัน ทำให้ธุรกิจบรรลุวัตถุประสงค์เป้าหมายหลักขององค์กรได้อย่างยั่งยืน และสามารถนำเสนอข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อให้ผู้บริหารตัดสินใจได้ดียิ่งขึ้น นักบัญชียุคดิจิทัล สามารถนำเอาเทคโนโลยีมาใช้เป็นข้อได้เปรียบในการขับเคลื่อนธุรกิจให้มีผลการดำเนินงานที่ดีขึ้น เช่น ด้วยความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสมัยใหม่และปัจจุบันเทคโนโลยีถูกนำมาใช้ในงานบัญชีมากยิ่งขึ้น ดังนั้น สมรรถนะนักบัญชียุคปัจจุบัน หรือนักบัญชีกับโลกยุคใหม่ ยิ่งมีความจำเป็นที่จะต้องผสมผสานกัน เพื่อให้สอดคล้องและเชื่อมโยงกัน ทั้งในส่วนของการใช้เทคโนโลยีควบคู่ไปกับทักษะความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี จรรยาบรรณ ทักษะและทัศนคติต่อวิชาชีพบัญชี เพื่อเตรียมความพร้อมด้านทักษะสมัยใหม่ด้านดิจิทัล ประกอบด้วย การใช้โปรแกรมบัญชี โปรแกรมทางธุรกิจ การเรียนรู้นวัตกรรมใหม่ๆ กระบวนการพัฒนางานบัญชี การเชื่อมโยงข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูล นำเข้าข้อมูลให้เกิดประโยชน์ต่อธุรกิจ และการบริหารจัดการที่ส่งผลให้ธุรกิจดีขึ้น เรียนรู้การค้นคว้าข้อมูลทางการบัญชีบนโลกออนไลน์ ความสามารถในการสื่อสารที่หลากหลายช่องทาง มีความคิดสร้างสรรค์ นำนวัตกรรมใหม่ๆ ทางงบบัญชีนำมาประยุกต์ใช้ในการทำงานประจำวัน เรียนรู้ความปลอดภัยด้านการรักษาข้อมูลทางการเงินในระบบดิจิทัล ปัจจัยที่สำคัญคือรายงานทางการเงินที่นำเสนอต่อผู้บริหาร เพื่อใช้ภายใน และภายนอกองค์กร เป็นไปอย่างถูกต้อง รวดเร็วทันเวลา ตรงตามมาตรฐานและเชื่อถือได้ นำไปสู่การสร้างคุณค่าแก่กิจการอย่างยั่งยืน สำหรับการพัฒนาศักยภาพในองค์กรให้มีความพร้อมในการปฏิบัติงานแล้ว ผู้บริหารสามารถนำไปใช้ในการกำกับกิจการที่ดีภายในองค์กรเพื่อการบริหารภายในได้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ปัจจัยด้านองค์กร คือ โครงสร้างขององค์กรเรื่องการได้รับสนับสนุนจากผู้บริหารมีส่วนเกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี ซึ่งผู้บริหารองค์กรควรให้ความสำคัญกับการมีโครงสร้างองค์กรที่เหมาะสม มีการสนับสนุน

ผลักดัน มีการส่งเสริมให้ความรู้แก่นักงาน เพื่อให้เกิดความรู้ ความเข้าใจ ในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี และเป็นต้นแบบที่ดีในการใช้งาน ระบบงานภายในองค์กรดี จะทำให้การใช้งานระบบสารสนเทศบรรลุวัตถุประสงค์ และได้มีการยอมรับจากผู้ที่เกี่ยวข้อง ทางด้านความรวดเร็วทันเหตุการณ์ (กรรณ นิลคัมภีร์, 2562)

จากข้อมูลข้างต้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาเกี่ยวกับสมรรถนะของนักบัญชีที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี ของผู้ประกอบการ SMEs ภาคบริการ ในเขตกรุงเทพมหานคร เพื่อทำให้ทราบว่า ปัจจุบันนักบัญชีที่ปฏิบัติงานอยู่ในองค์กรธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ภาคบริการ ในกรุงเทพมหานคร นักบัญชีมีการประยุกต์ใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี ให้มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับใดบ้าง จึงได้นำประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ซึ่งเป็นบุคลากรทางการบัญชีที่ใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี โดยข้อมูลที่ได้จะทำให้ทราบปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี เพื่อส่งเสริมและพัฒนาผู้ประกอบการ SME ภาคบริการ ซึ่งนับเป็นภาคเศรษฐกิจที่สร้างรายได้ให้กับประเทศในระดับสูง โดยการดำเนินธุรกิจด้วยองค์ความรู้ ให้สามารถสร้างความแตกต่าง และความได้เปรียบในการแข่งขัน โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ให้สอดคล้องกับกระแสนิยมของโลกและพฤติกรรม การดำเนินชีวิต ดังนั้น ผู้ประกอบการ ต้องทำความเข้าใจและปรับตัวให้ทันกับการเปลี่ยนแปลง โดยองค์กรจะต้องมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อให้มีประสิทธิภาพในการแข่งขันและเตรียมพร้อมรับมือกับสถานการณ์ในปัจจุบัน ซึ่งได้กลายเป็นความปกติใหม่ (New Normal) เพื่อให้องค์กรสามารถพัฒนาได้อย่างยั่งยืน

วัตถุประสงค์ของการวิจัย (Research Objectives)

เพื่อศึกษาสมรรถนะของนักบัญชีที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี ของผู้ประกอบการ SMEs ภาคบริการ ในเขตกรุงเทพมหานคร

สมมติฐานการวิจัย

สมมติฐานที่ 1 สมรรถนะของนักบัญชีมีผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ ของผู้ประกอบการ SMEs ภาคบริการ ในเขตกรุงเทพมหานคร

สมมติฐานที่ 2 สมรรถนะของนักบัญชีมีผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความแม่นยำของข้อมูล ของผู้ประกอบการ SMEs ภาคบริการ ในเขตกรุงเทพมหานคร

สมมติฐานที่ 3 สมรรถนะของนักบัญชีมีผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความทันเวลาของข้อมูล ของผู้ประกอบการ SMEs ภาคบริการ ในเขตกรุงเทพมหานคร

สมมติฐานที่ 4 สมรรถนะของนักบัญชีมีผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการยอมรับจากผู้ที่เกี่ยวข้อง ของผู้ประกอบการ SMEs ภาคบริการ ในเขตกรุงเทพมหานคร

วิธีดำเนินการวิจัย (Research Methods)

1. รูปแบบการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยมุ่งศึกษาสมรรถนะของนักบัญชีที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีของผู้ประกอบการ SMEs ภาคบริการ ในเขตกรุงเทพมหานคร

2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร (Population) ที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ บุคลากรทางการบัญชีของบริษัทในธุรกิจ SMEs

ภาคบริการ ในเขตกรุงเทพมหานคร ที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี จำนวน 287,812 คน (สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม, 2564)

กลุ่มตัวอย่าง (Sample) ที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ บุคลากรทางการบัญชีของบริษัทในธุรกิจ SMEs ภาค

บริการ โดยเลือกกลุ่มตัวอย่างที่เป็นบุคลากรทางการบัญชีมา จำนวน 1 คน ต่อ 1 บริษัท ในเขตกรุงเทพมหานคร กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามเกณฑ์โดยใช้สูตร ทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane) ทำให้ได้กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษารวมจำนวนทั้งสิ้น 400 คน

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งได้สร้างขึ้นตามวัตถุประสงค์และกรอบแนวคิดที่กำหนดขึ้น โดยแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ส่วนแรกจะเป็นข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนที่ 2 เป็นความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของนักบัญชี และส่วนที่ 3 เป็นความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี ของผู้ประกอบการ SMEs ภาคบริการ ในเขตกรุงเทพมหานคร

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การรวบรวมข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถาม (Questionnaire) กับกลุ่มตัวอย่างตามจำนวนที่ได้กำหนดไว้ข้างต้นและนำข้อมูลที่ได้จากการรวบรวมข้อมูลมาวิเคราะห์ทางสถิติเพื่อนำข้อมูลมาประกอบการสรุปผลและอภิปรายผลการวิจัยเพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์การวิจัย

5. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

1. การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Analysis) ใช้ในการวิเคราะห์เพื่ออธิบายลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

2. การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Correlation Coefficient Analysis) เพื่อทดสอบความสัมพันธ์ของตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม

3. การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) เพื่อทดสอบสมมติฐานการวิจัย

ผลการวิจัย (Research Results)

จากการวิเคราะห์ค่าสถิติเชิงพรรณนาของข้อมูลทั่วไป พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 36 – 45 ปี มีระดับการศึกษาปริญญาตรี รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 25,001–35,000 บาท มีประสบการณ์ในการทำงาน 11 – 15 ปี และทำงานในบริษัทจำกัด ระยะเวลาในการดำเนินงานของกิจการที่ปฏิบัติงานอยู่ มากกว่า 15 ปีขึ้นไป และมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของนักบัญชีที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีของผู้ประกอบการ SMEs ภาคบริการ ในเขตกรุงเทพมหานคร ดังนี้

ตารางที่ 1 การวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของนักบัญชี

สมรรถนะของนักบัญชี	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
ด้านความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี	4.23	.683	มากที่สุด
ด้านจรรยาบรรณทางวิชาชีพบัญชี	4.56	.540	มากที่สุด
ด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี	4.28	.620	มากที่สุด
ด้านทัศนคติต่อวิชาชีพบัญชี	4.39	.549	มากที่สุด
รวม	4.37	.598	มากที่สุด

จากตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของนักบัญชี โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ย 4.37 มีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.598 ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ด้านจรรยาบรรณทางวิชาชีพบัญชี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.56 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.540 รองลงมา ด้านทัศนคติต่อวิชาชีพบัญชี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.39 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.549 และ ด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.28 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.620 และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ด้านความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.23 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.683 ตามลำดับ

ตารางที่ 2 การวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี

ความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบ สารสนเทศทางการบัญชี	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์	4.39	.566	มากที่สุด
ด้านความแม่นยำของข้อมูล	4.38	.564	มากที่สุด
ด้านความทันเวลาของข้อมูล	4.25	.604	มากที่สุด
ด้านการยอมรับจากผู้ที่เกี่ยวข้อง	4.37	.556	มากที่สุด
โดยรวม	4.35	.573	มากที่สุด

จากตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ย 4.35 มีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.573 ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.39 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.566 รองลงมา ด้านความแม่นยำของข้อมูล มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.38 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.564 และ ด้านการยอมรับจากผู้ที่เกี่ยวข้อง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.37 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.556 ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ด้านความทันเวลาของข้อมูล มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.25 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.604 ตามลำดับ

ตารางที่ 3 การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Correlation Coefficient Analysis)

	KAC	EAC	PAC	SAC	SUC1	SUC2	SUC3	SUC 4
KAC	1							
EAC	.267**	1						
PAC	.733**	.275**	1					
SAC	.448**	.553**	.506**	1				
SUC1	.418**	.397**	.320**	.406**	1			
SUC2	.451**	.399**	.453**	.457**	.798**	1		
SUC3	.511**	.397**	.466**	.534**	.641**	.674**	1	
SUC4	.382**	.463**	.356**	.442**	.767**	.741**	.693**	1

n=400 **Correlation is significant at the 0.01 Level (2-tailed).

อธิบายสัญลักษณ์

ตัวแปรอิสระ

ตัวแปรตาม

KAC แทน ความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี
วัตถุประสงค์

SUC1 แทน ด้านการบรรลุ

EAC แทน จรรยาบรรณทางวิชาชีพบัญชี
ข้อมูล

SUC2 แทน ด้านความแม่นยำของ

PAC แทน ทักษะทางวิชาชีพบัญชี
ข้อมูล

SUC3 แทน ด้านความทันเวลาของ

SAC แทน ทักษะคิดต่อวิชาชีพบัญชี
เกี่ยวข้อง

SUC4 แทน ด้านการยอมรับจากผู้ที่เกี่ยวข้อง

จากตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์ พบว่า ความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี มีความสัมพันธ์ในระดับต่ำกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศ ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ ด้านความแม่นยำของข้อมูล ด้านการยอมรับจากผู้ที่เกี่ยวข้อง และมีความสัมพันธ์ในระดับปานกลางกับ

ความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศ ด้านความทันเวลาของข้อมูล และเป็นไปในทิศทางเดียวกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จรรยาบรรณทางวิชาชีพบัญชี มีความสัมพันธ์ในระดับต่ำกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศ ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ ด้านความแม่นยำของข้อมูล ด้านความทันเวลาของข้อมูล ด้านการยอมรับจากผู้ที่เกี่ยวข้องและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ทักษะทางวิชาชีพบัญชี มีความสัมพันธ์ในระดับต่ำกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศ ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ ด้านความแม่นยำของข้อมูล ด้านความทันเวลาของข้อมูล ด้านการยอมรับจากผู้ที่เกี่ยวข้องและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ทัศนคติต่อวิชาชีพบัญชี มีความสัมพันธ์ในระดับต่ำกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศ ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ ด้านความแม่นยำของข้อมูล ด้านการยอมรับจากผู้ที่เกี่ยวข้อง และมีความสัมพันธ์ในระดับปานกลางกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศ ด้านความทันเวลาของข้อมูล และเป็นไปในทิศทางเดียวกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ตารางที่ 4 แสดงผลของสมรรถนะของนักบัญชีที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี ของผู้ประกอบการ SMEs ภาคบริการ ในเขตกรุงเทพมหานคร

สมรรถนะของ นักบัญชี	การบรรลุ วัตถุประสงค์		ความแม่นยำ ของข้อมูล		ความ ทันเวลาของ ข้อมูล		การยอมรับ จากผู้ที่เกี่ยวข้อง		VIF
	Beta	Sig.	Beta	Sig.	Beta	Sig.	Beta	Sig.	
ด้านความรู้ เกี่ยวกับวิชาชีพ บัญชี	.335	.000**	.200	.001**	.296	.000**	.191	.002*	2.204
ด้าน จรรยาบรรณทาง วิชาชีพบัญชี	.238	.000**	.206	.000**	.139	.003**	.309	.000*	1.442
ด้านทักษะทาง วิชาชีพบัญชี	-.073	.268	.163	.011*	.063	.299	.050	.439	2.366
ด้านทัศนคติต่อ วิชาชีพบัญชี	.161	.005**	.171	.002**	.293	.000**	.160	.005*	1.806

*ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 **ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

จากตารางที่ 4 การตรวจสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระพบว่า ค่า Variance Inflation Factor (VIF) ของตัวแปรอิสระทุกตัวมีค่า ($VIF < 10$) อยู่ระหว่าง 1.442 – 2.366 ดังนั้นจึงสรุปได้ว่าตัวแปรอิสระทุกตัวไม่มีความสัมพันธ์ซึ่งกัน เมื่อทดสอบสมมติฐานโดยใช้การวิเคราะห์สมการถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) พบว่า

1. สมรรถนะของนักบัญชี มีผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ ประกอบด้วย ด้านความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี มีค่า Sig เท่ากับ .000 มีค่าเบต้า ($Beta = .335$) ด้านจรรยาบรรณทางวิชาชีพบัญชี มีค่า Sig เท่ากับ .000 มีค่าเบต้า ($Beta = .238$) และด้านทัศนคติต่อวิชาชีพบัญชี มีค่า Sig เท่ากับ .005 มีค่าเบต้า ($Beta = .161$) ในขณะที่ สมรรถนะของนักบัญชี ด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี มีค่า Sig เท่ากับ .0268 แสดงว่าไม่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์

2. สมรรถนะของนักบัญชี มีผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความแม่นยำของข้อมูล ประกอบด้วย ด้านความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี มีค่า Sig เท่ากับ .001 มีค่าเบต้า ($Beta = .200$) ด้านจรรยาบรรณทางวิชาชีพบัญชี มีค่า Sig เท่ากับ .000 มีค่าเบต้า ($Beta = .206$) ด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี มีค่า Sig เท่ากับ .011 มีค่าเบต้า ($Beta = .163$) และด้านทัศนคติต่อวิชาชีพบัญชี มีค่า Sig เท่ากับ .002 มีค่าเบต้า ($Beta = .171$)

3. สมรรถนะของนักบัญชี มีผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความทันเวลาของข้อมูล ประกอบด้วย ด้านความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี มีค่า Sig เท่ากับ .000 มีค่าเบต้า ($Beta = .296$) ด้านจรรยาบรรณทางวิชาชีพบัญชี มีค่า Sig เท่ากับ .003 มีค่าเบต้า ($Beta = .139$) ด้านทัศนคติต่อวิชาชีพบัญชี มีค่า Sig เท่ากับ .000 มีค่าเบต้า ($Beta = .293$) ในขณะที่ สมรรถนะของนักบัญชี ด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี มีค่า Sig เท่ากับ .299 แสดงว่าไม่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความทันเวลาของข้อมูล

4. สมรรถนะของนักบัญชี มีผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการยอมรับจากผู้ที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วย ด้านความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี มีค่า Sig เท่ากับ .002 มีค่าเบต้า ($Beta = .191$) ด้านจรรยาบรรณทางวิชาชีพบัญชี มีค่า Sig เท่ากับ .000 มีค่าเบต้า ($Beta = .309$) ด้านทัศนคติต่อวิชาชีพบัญชี มีค่า Sig เท่ากับ .005 มีค่าเบต้า ($Beta = .160$) ในขณะที่ สมรรถนะของนักบัญชี ด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี มีค่า Sig เท่ากับ .439 แสดงว่าไม่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการยอมรับจากผู้ที่เกี่ยวข้อง

อภิปรายผลการวิจัย (Research Discussion)

จากการศึกษาสมรรถนะของนักบัญชีที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี ของผู้ประกอบการ SMEs ภาคบริการ ในเขตกรุงเทพมหานคร สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

1. สมรรถนะของนักบัญชี ด้านความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี ด้านจรรยาบรรณทางวิชาชีพบัญชี และด้านทัศนคติต่อวิชาชีพบัญชี มีผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 เป็นไปได้ว่าการที่นักบัญชีมีความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี ปฏิบัติงานเป็นไปตามจรรยาบรรณทางวิชาชีพบัญชี และมีทัศนคติต่อวิชาชีพบัญชีที่มากขึ้น จะส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีได้อย่างบรรลุวัตถุประสงค์ได้มากขึ้น โดยจะช่วยให้ความผิดพลาดของข้อมูลทางการบัญชีภายในองค์กรลดลง ช่วยให้ข้อมูลทางการบัญชีมีความน่าเชื่อถือมากขึ้น และช่วยให้ผู้บริหารสามารถนำข้อมูลไปใช้ในการตัดสินใจด้านการบริหารได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น สอดคล้องกับผลการศึกษาของ อริยา สรศักดิ์ (2562) พบว่า สมรรถนะของนักวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลเพื่อพัฒนาคุณภาพสำนักงานบัญชี ได้แก่ ทักษะในการสื่อสารเกี่ยวกับข้อมูลการเงินและบัญชี ความคิดสร้างสรรค์ นวัตกรรมใหม่ทางการบัญชี การเข้าใจเครื่องมือดิจิทัลในการรักษาความปลอดภัยข้อมูลทางบัญชี จรรยาบรรณและทัศนคติ ประสิทธิภาพในการทำงาน จะส่งผลต่อคุณภาพสำนักงานบัญชีด้านความถูกต้อง ความรวดเร็ว ความประหยัด การบรรลุเป้าหมาย การประสบความสำเร็จในวิชาชีพ และสอดคล้องกับผลการศึกษาของ ชูติมา นนทะมาตย์ (2558) ผลกระทบของจริยธรรมการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในที่มีต่อ คุณภาพการตรวจสอบภายในของผู้ตรวจสอบภายใน พบว่า จริยธรรมการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน ด้านความสามารถในหน้าที่ที่มีความสัมพันธ์ และ ผลกระทบเชิงบวกกับคุณภาพการตรวจสอบภายในโดยรวม ด้านการบรรลุเป้าหมาย ด้านมาตรฐาน และความเชื่อถือได้ ด้านความทันเวลาของผลลัพธ์ และด้านความพึงพอใจจากผู้เกี่ยวข้อง ผลการศึกษานี้ช่วยสนับสนุนทฤษฎีแรงจูงใจ ซึ่งเป็นสิ่งที่เกิดมาจากแต่ละบุคคล ไม่ได้ขึ้นอยู่กับผู้บริหารโดยตรงแต่ปัจจัยเหล่านี้ จะช่วยสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน สามารถปฏิบัติงานได้เต็มกำลังความสามารถ ทำให้งานมีประสิทธิภาพ และยังทำให้บุคลากรมีความรู้สึกที่อยากจะพัฒนาตนเองให้มีความรู้ ความสามารถมากขึ้น โดยผ่านการสนับสนุนจาก องค์กรผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน เมื่อนักบัญชีสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพจะส่งผลให้สำเร็จในการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชี ด้านบรรลุวัตถุประสงค์

ในขณะที่ สมรรถนะของนักบัญชีด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชีไม่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะ เพียงทักษะทางวิชาชีพของผู้ปฏิบัติงานบัญชีที่สามารถปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานบัญชีอย่างถูกต้อง วิเคราะห์รายงานการเงินได้ถูกต้องนั้นยังไม่สามารถส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ ยังต้องมีสมรรถนะด้านอื่นประกอบด้วย สอดคล้องกับผลการศึกษาของ ญัฐธรมณ ศรีสุข (2560) พบว่า สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่

ด้านการทำและนำเสนอข้อมูลทางบัญชีเพื่อใช้ในการตัดสินใจ ไม่ส่งผลต่อ ความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบรรลุเป้าหมายของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร

2. สมรรถนะของนักบัญชี ด้านความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี ด้านจรรยาบรรณทางวิชาชีพบัญชี และด้านทัศนคติต่อวิชาชีพบัญชี มีผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความแม่นยำของข้อมูล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ส่วนด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เป็นไปได้ว่าการที่นักบัญชีมีความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี ปฏิบัติงานเป็นไปตามจรรยาบรรณทางวิชาชีพบัญชี และมีทัศนคติต่อวิชาชีพบัญชีที่มากขึ้น จะส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีได้อย่างแม่นยำมากขึ้น โดยจะสามารถทำให้ข้อมูลมีความน่าเชื่อถือ ปราศจากข้อผิดพลาด เนื่องจากมีการกลั่นกรองความผิดพลาดอย่างละเอียด สอดคล้องกับผลการศึกษาของ สุกุณา มาอู่ (2562) พบว่า ผู้ประกอบวิชาชีพมีความรู้ทางด้านทักษะอย่างถูกต้องในสาขาอาชีพ เช่น การวิเคราะห์ความเสี่ยงบนพื้นฐานทฤษฎีและปัจจัยแวดล้อม การประยุกต์ใช้ความรู้ การเข้าใจในแนวคิดต่าง ๆ การคิดริเริ่มเริ่มสร้างสรรค์ การปรับตัวให้เข้ากับผู้อื่น ตลอดจนการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับ จึงทำให้ผู้ประกอบวิชาชีพสามารถทำงานออกมาได้อย่างถูกต้อง นอกจากนี้การจะจัดทำบัญชีให้ถูกต้องได้นั้น ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีนั้นต้องมีความเข้าใจในขั้นตอนการจัดทำบัญชีอย่างถ่องแท้ ผลการศึกษานี้ช่วยสนับสนุนทฤษฎีแรงจูงใจ การจูงใจมีผลต่อพฤติกรรมการทำงาน และส่งผลต่อความสำเร็จขององค์กร ผู้บริหารจึงควรทราบวิธีการจูงใจในรูปแบบต่างๆ และทำความเข้าใจในความต้องการของพนักงานในองค์กร เนื่องจากพนักงานแต่ละคน มีความต้องการที่แตกต่างกัน และมีองค์ประกอบในการจูงใจที่แตกต่างกัน ตามทฤษฎีการจูงใจ ที่ผู้บริหารควรเลือกมาใช้ให้เหมาะสมกับพนักงาน

3. สมรรถนะของนักบัญชี ด้านความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี ด้านจรรยาบรรณทางวิชาชีพบัญชี และด้านทัศนคติต่อวิชาชีพบัญชี มีผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความทันเวลาของข้อมูล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 เป็นไปได้ว่าการที่นักบัญชีมีความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี ปฏิบัติงานเป็นไปตามจรรยาบรรณทางวิชาชีพบัญชี และมีทัศนคติต่อวิชาชีพบัญชีที่มากขึ้น จะส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีได้อย่างทันเวลามากขึ้น โดยเป็นการทำข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน เป็นข้อมูลที่พร้อมให้ผู้ใช้ตัดสินใจได้ทันเวลาตามความต้องการ หรือทันเวลาที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจ สอดคล้องกับผลการศึกษาของ สุกุณา มาอู่ (2562) พบว่า อาจเป็นเพราะผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีมีความสามารถในการบริหารจัดการลำดับความสำคัญของงาน และเข้าใจการแบ่งแยกหน้าที่ในองค์กรอย่างชัดเจน ประกอบกับการจัดทำสารสนเทศทางการบัญชี ในปัจจุบัน ได้เปลี่ยนไปจากการจัดเก็บการบันทึกการประมวลผลและจัดทำรายงานด้วยมือมาเป็นระบบการการบันทึกและจัดเก็บรวม ทั้งประมวลผลจัดทำรายงานด้วยคอมพิวเตอร์มากขึ้น โดยสารสนเทศทางการบัญชี ที่เป็นผลลัพธ์จากการประมวลผลของระบบคอมพิวเตอร์นั้น ให้ประโยชน์แก่ผู้ใช้คือ ให้ข้อมูลเพื่อใช้ในประสานงาน และจัดทำข้อมูลทางการเงินได้อย่างทันต่อความต้องการ ในทำนองเดียวกันกับผลการศึกษาของ ปราณี คำมา, ญัฐวุฒิ ตันติเศรษฐี และวราพร เปรมพาณิชย์นุกูล (2561) ได้ศึกษา

เกี่ยวกับเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างการพัฒนาสมรรถนะด้านวิชาชีพบัญชีกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักวิชาการการเงินและบัญชี ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี โดยผลการศึกษา พบว่าการพัฒนาสมรรถนะด้านวิชาชีพบัญชีด้านความรู้ด้านกฎหมาย ด้านการบริหารจัดการด้านการเงิน ด้านความรู้ทางการบัญชีมีความสัมพันธ์ส่งผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านงานสำเร็จทันเวลา ผลการศึกษานี้ช่วยสนับสนุนทฤษฎีแรงจูงใจ ความต้องการของคนเป็นเสมือนบัญชีแสดงสิ่งของที่คนต้องการ และจะดำเนินการเพื่อให้ได้สิ่งของนั้น เมื่อผู้บริหารได้ทราบถึงความต้องการเหล่านั้นแล้ว ก็จะจัดระบบค่าตอบแทนขององค์กรเพื่อให้ตอบสนอง และเสริมสร้างแรงจูงใจของพนักงานให้ไปสู่เป้าหมายนั้น ขณะเดียวกันเป้าหมายขององค์กรก็สำเร็จไปด้วย

ในขณะที่ สมรรถนะของนักบัญชีด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี ไม่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านความทันเวลาของข้อมูล ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะเพียงทักษะทางวิชาชีพของผู้ปฏิบัติงานบัญชีที่สามารถปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานบัญชีอย่างถูกต้อง วิเคราะห์รายงานการเงินได้ถูกต้องนั้นยังไม่สามารถส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความทันเวลาของข้อมูล หรือทำให้เป็นข้อมูลที่ทันเวลามีอิทธิพลต่อการตัดสินใจ ยังต้องมีสมรรถนะด้านอื่นประกอบด้วยถึงจะสามารถส่งผลให้ประสบความสำเร็จด้านความทันเวลา สอดคล้องกับผลการศึกษาของ ญัฐธรมณ ศรีสุข (2560) พบว่า สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ด้านการวางแผนและการควบคุมการเงินไม่ส่งผลต่อการความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านความทันเวลาของผลลัพธ์ของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร

4. สมรรถนะของนักบัญชี ด้านความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี ด้านจรรยาบรรณทางวิชาชีพบัญชี และด้านทัศนคติต่อวิชาชีพบัญชี มีผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการยอมรับจากผู้ที่เกี่ยวข้อง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 เป็นไปได้ว่า การที่นักบัญชีมีความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี ปฏิบัติงานเป็นไปตามจรรยาบรรณทางวิชาชีพบัญชี และมีทัศนคติต่อวิชาชีพบัญชีที่มากขึ้น จะส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีให้เป็นที่ยอมรับจากผู้ที่เกี่ยวข้องมากขึ้น เป็นการที่บุคลากรมีความยินดี ที่จะใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีต่อไป มีการสนับสนุนให้เพื่อนร่วมงานใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้วย และเชื่อว่าระบบสารสนเทศทางการบัญชีเกิดประโยชน์ สอดคล้องกับผลการศึกษาของ กานดา แซ่หลิว (2560) พบว่า ศักยภาพทางการบัญชีด้านความรู้ในวิชาชีพ ด้านทักษะทางวิชาชีพ ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ ด้านจรรยาบรรณในวิชาชีพ และด้านเจตคติ มีผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ด้านการจัดหาและใช้ปัจจัยทรัพยากร ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน และด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย และสอดคล้องกับผลการศึกษาของ ภรภัค นิลคัมภีร์ (2562) พบว่า ระบบงานภายในองค์กรดี จะทำให้การใช้งานระบบสารสนเทศบรรลุนิติประสงคามากที่สุด รองลงมา ด้านการยอมรับจากผู้ที่เกี่ยวข้อง และด้านความรวดเร็วทันเหตุการณ์ ตามลำดับ ผลการศึกษานี้ช่วยสนับสนุนทฤษฎี มีการใช้นวัตกรรมและ

เทคโนโลยีช่วยปฏิบัติงาน บุคคลทำงานเต็มศักยภาพ ไม่มีสภาพคนล้นงานหรืองานล้นคน ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและ ระหว่างกลุ่มงานมีความราบรื่นไม่มีข้อขัดแย้ง สิ่งสำคัญของการปฏิบัติงานนั้นต้องมุ่งไปสู่ความสำเร็จ ตามเป้าหมาย

ในขณะที่ สมรรถนะของนักบัญชี ด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี ไม่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการยอมรับจากผู้ที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะอาจเป็นเพราะเพียงทักษะทางวิชาชีพของผู้ปฏิบัติงานบัญชีที่สามารถปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานบัญชีอย่างถูกต้อง วิเคราะห์รายงานการเงินได้ถูกต้องนั้นยังไม่สามารถส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการยอมรับจากผู้ที่เกี่ยวข้อง หรือเป็นที่ยอมรับของผู้ใช้ข้อมูล สอดคล้องกับผลการศึกษาของ ฌ์ฐธรมณ ศรีสุข (2560) พบว่า สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ด้านความรู้และทักษะด้านบัญชี ไม่มีอิทธิพลทางบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านมาตรฐานและความเชื่อถือได้ของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี และกรุงเทพมหานคร สรุปได้ว่า หากผู้ทำบัญชี ผู้บริหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ความสำคัญกับจริยธรรมในวิชาชีพ ในด้านการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ มีความเที่ยงธรรมและตระหนักถึงจริยธรรมในการทำงานอยู่เสมอ เพื่อให้งานของผู้ทำบัญชีมีคุณภาพ ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อการบริหารจัดการ ให้องค์กรบรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ นำไปสู่ผลการดำเนินงานที่มีคุณภาพต่อไป

ข้อเสนอแนะการวิจัย (Research Suggestions)

ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลวิจัยไปใช้

1. ผู้ประกอบการของธุรกิจ SMEs ภาคบริการ ควรให้ความสำคัญในการพัฒนาสมรรถนะของนักบัญชี เพื่อให้ก้าวทันต่อรูปแบบการปฏิบัติงานที่เปลี่ยนแปลงไป และพร้อมรับมือต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีในโลกยุคดิจิทัล

2. ผู้ประกอบการธุรกิจ SMEs ภาคบริการ ควรนำผลการวิจัยมาใช้ในการกำหนด นโยบายการบริหารงาน การให้การสนับสนุนเรื่องการจัดหาระบบโปรแกรมบัญชี เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการจัดทำระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ถูกต้อง ครบถ้วน ทันต่อเวลา และเข้าใจได้เพื่อการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีไปใช้ในการตัดสินใจวางแผนการบริหารธุรกิจ ที่ได้ประสิทธิภาพกว่าคู่แข่งขั้นทางการค้า

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาผลกระทบสมรรถนะของนักบัญชีและการสนับสนุนขององค์กรที่มีต่อประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ควรทำการศึกษาเกี่ยวกับธุรกิจอื่น ๆ เพื่อศึกษาการเปรียบเทียบ กับกลุ่มตัวอย่างอื่น ๆ ว่ามีความแตกต่างกันหรือไม่อย่างไร ซึ่งอาจทำให้งานวิจัยมีประสิทธิภาพและสามารถนำไปใช้ประโยชน์โดยตรงตามเป้าหมายมากยิ่งขึ้น

2. ควรศึกษาวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีการอื่นนอกเหนือจากการเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถาม เช่น

การสัมภาษณ์เชิงลึก การเปรียบเทียบผลการปฏิบัติงานย้อนหลัง เป็นต้น เพื่อให้ทราบถึงมุมมอง และข้อมูลเชิงลึกซึ่งจะก่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อการวิจัยมากขึ้น

เอกสารอ้างอิง (References)

- สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม. (2564). ข้อมูลผู้ประกอบการ SMEs ภาคบริการ ณ 31 กรกฎาคม 2564. สืบค้น 30 มีนาคม 2565, จาก www.sme.go.th.
- Allaroundplastics. (2561). Digital Transformation โลยุคใหม่ ที่เทคโนโลยีคือวิถีชีวิต. สืบค้น 9 ตุลาคม 2564, จาก <https://www.allaroundplastics.com/article/innovation/2889>.
- สิบทองหญิง สุทธาสินี จำปาแดง. (2562). สมรรถนะของนักบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของระบบบัญชีสารสนเทศ ทางกรบัญชีของธุรกิจโรงแรม ในเขตภาคกลาง. การค้นคว้าอิสระมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- ภรภัค นิลคัมภีร์. (2562). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้นาระบบสารสนเทศทางการบัญชีกรณีศึกษา: ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม(SMEs) ในภาคตะวันออก. การค้นคว้าอิสระมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- อริยา สรศักดิ์ดา. (2562). สมรรถนะของนักวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลเพื่อพัฒนาคุณภาพสำนักงานบัญชี. สารนิพนธ์วิทยาลัยบริหารธุรกิจนวัตกรรมและการบัญชี. มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- ชุติมา นนทะมาตย์. (2558). ผลกระทบของจริยธรรมการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในที่มีต่อคุณภาพการตรวจสอบภายในของผู้ตรวจสอบภายใน. วิทยานิพนธ์บัญชีมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ณัฐธรรมณ ศรีสุข. (2560). สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร. การศึกษาค้นคว้าอิสระปริญญามหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- สกุณา มาอู่. (2562). ทักษะของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. การศึกษาค้นคว้าอิสระปริญญามหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- ปราณีคำมา, ณัฐพัฒน์ดิเศรษฐ และวราพร เปรมพาณิชย์กุล. (2561). ความสัมพันธ์ระหว่างการพัฒนาสมรรถนะด้านวิชาชีพบัญชีกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักวิชาการการเงินและบัญชี มหาวิทยาลัยรามคำแหง. วารสารสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม. 5(2), 60-61.
- กานดา แซ่หลิว. (2560). ศักยภาพทางการบัญชีที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ. การศึกษาค้นคว้าอิสระปริญญามหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยศรีปทุม.