

ปัจจัยด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานบนระบบ
สารสนเทศของนายทหารสัญญาบัตรในสังกัดกองทัพบก
The Factors of Knowledge and Competencies that Affect to the
Efficiency of Information Systems Management of the Commissioned
Officers in the Royal Thai Army

สุรศักดิ์ ยืนยง¹ ประเวศ เพ็ญวุฒิกุล²
Surasak Yuenyong, Pravas Penvutikul

บทคัดย่อ (Abstract)

การศึกษาในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาถึงปัจจัยด้านความรู้ความสามารถส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานด้านความโปร่งใส ด้านความถูกต้องและแม่นยำ ด้านความรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์ และด้านประสิทธิภาพการทำงานบนระบบสารสนเทศ ของนายทหารสัญญาบัตร ในสังกัดกองทัพบก กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ คือ นายทหารสัญญาบัตร เหล่าทหารการเงิน ในสังกัดกองทัพบก จำนวน 322 คน โดยเทคนิคการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน และการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 64.3 และเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 33.7 มีอายุ 30 – 39 ปี คิดเป็นร้อยละ 42.2 มีระดับการศึกษาปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 75.8 มีชั้นยศร้อยตรี – ร้อยเอก คิดเป็นร้อยละ 72.0 มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานมากกว่า 15 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 37.9 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านความรู้ความสามารถนายทหารสัญญาบัตรเหล่าทหารการเงิน ในสังกัดกองทัพบก โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก พบว่าทักษะประสบการณ์ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด และประสิทธิภาพการทำงานบนระบบสารสนเทศด้านบัญชีการเงิน ของนายทหารสัญญาบัตร เหล่าทหารการเงิน โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก พบว่า ความถูกต้องแม่นยำ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด โดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

คำสำคัญ (Keywords): ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน; ระบบสารสนเทศ; นายทหารสัญญาบัตร;

Received: 2022-06-22 Revised: 2022-07-25 Accepted: 2022-08-01

¹ คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม, School of Accountancy, Sripatum University.
Corresponding Author e-mail: commander.sjy@gmail.com

² คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม, School of Accountancy, Sripatum University.
Corresponding Author e-mail: pravasyxz248@gmail.com

Abstract

The study aimed to study the factor of knowledge and competency influencing performance efficiency in term of transparency, accuracy and precision, rapidity and performance efficiency on Information system among Royal Thai Army commissioned officers. The samples included 322 Royal Thai Army commissioned officers of finance corps, obtained by simple random sampling. The instrument for data collection was a questionnaire. The statistics for data analysis were frequency, percentage, mean, SD, Pearson correlation coefficient, and multiple regression analysis. The results of this research revealed that most of the respondents were males (64.3%) and females (33.7%). Most of them were aged 30-39 years (42.2%), graduated with a bachelor's degree (75.8%), held Sub Lieutenant-Captain rank (72.0%), served government service for more than 15 years (37.9 %). Overall opinion towards competency factors was at a high level. When individual aspects were considered, an aspect with the highest mean was experience skills. Overall opinion towards the respondents' performance on accounting and financial information systems was at a high level. When individual aspects were considered, an aspect with the highest mean was accuracy, with a statistical significance level of 0.05.

Keyword: Performance; Information system; Royal Thai Army commissioned officers

บทนำ (Introduction)

ในยุคสมัยที่เปลี่ยนแปลงไปเข้าสู่โลกแห่งนวัตกรรม เทคโนโลยี ที่มีการพัฒนากระบวนการทำงาน เพื่ออำนวยความสะดวกสบาย ประสิทธิภาพในการทำงานให้มีความรวดเร็ว องค์กรต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็น ภาครัฐ ภาคเอกชน ต่างมุ่งดำเนินงานด้วยการแข่งขัน การบริการที่ไม่หยุดนิ่ง พร้อมทั้งการลงทุนมากมายเพื่อเสริมสร้างศักยภาพ ประสิทธิภาพในการทำงานรวมถึงประสิทธิผลของงานที่ได้รับ จึงจำเป็นต้องมีการปรับตัวตามยุคสมัยให้ทันกับสถานการณ์ในปัจจุบันและต้องมีการปรับกลยุทธ์ในการทำงานให้มีความพร้อม จำเป็นต้องพัฒนาทั้งระบบเพื่อให้องค์กรทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด บรรลุวัตถุประสงค์ของการทำงานพร้อมทั้งสามารถแก้ไขปัญหา และพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานให้ยั่งยืน (ชลนิศา พรหมเผือก, 2554) ซึ่งในช่วงระยะเวลาที่ผ่านมาภาครัฐได้มีแนวคิดปฏิรูประบบราชการไทย ให้มีแนวทางการทำงานไปในทิศทางเดียวกัน เพื่อง่ายต่อการกำกับดูแล ติดตามผล และประเมินการทำงาน เพื่อให้เกิดความโปร่งใสของการปฏิบัติงานของหน่วยงานทางภาครัฐ พร้อมทั้งการได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน รวดเร็วทันต่อเหตุการณ์ ถึงแม้หน่วยงานได้มีการพัฒนาระบบการทำงานตามนโยบายภาครัฐ เพื่อให้หน่วยงานสามารถบรรลุวัตถุประสงค์นั้น หน่วยงานต้องมีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถเพื่อปฏิบัติงานตามหน้าที่ความ

รับผิดชอบนั้นให้สำเร็จตามวัตถุประสงค์ได้ ซึ่งความรู้ความสามารถนั้นต้อง อาศัยความรู้ความเข้าใจ ในสายงานที่ทำด้วย ไม่ว่าจะเป็นความรู้ทางองค์การของตน ทักษะความรู้ ความเข้าใจ ความชำนาญ ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ประสบการณ์ในการทำงานที่ช่วยให้สามารถการปฏิบัติหน้าที่นั้น บรรลุได้ (สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน, 2560)

ข้าราชการไทยกับการเปลี่ยนแปลงปฏิรูปประเทศเพื่อไปสู่การเป็นประเทศไทย 4.0 ถือว่าเป็นอีกหนึ่งวาระแห่งชาติที่รัฐบาล และหน่วยงานทุกภาคส่วนต่างให้ความสำคัญ และ “ข้าราชการ” ซึ่งถือเป็นกลไกหลักของการขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงในครั้งนี้ได้อย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ โดยเริ่มจากการปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของการทำงานของโลกในยุคปัจจุบันที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว และพัฒนาตนเองรวมทั้งส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาผู้อื่นให้มีขีดความสามารถในการทำงานได้อย่างเหมาะสม ส่งผลให้การทำงานบรรลุเป้าหมายของการพัฒนาประเทศได้ “ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน เป็นประเทศที่พัฒนาแล้วด้วยหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง หน่วยงานทางภาครัฐจึงหันมาแก้ไขปัญหาที่รากฐานของระบบ และเพื่อสร้างกลไกเชิงรุกเพื่อสร้าง จุดแข็งของประเทศ ได้แก่

1. ส่งเสริมการทำงานสอดคล้องเชื่อมโยงเป็นบูรณาการ คือโดยเน้นการทำงานร่วมกันเป็น ทีม เน้น “ให้บรรลุผลสำเร็จร่วมกัน” เป็นหลักการสร้างพันธมิตรและการส่งเสริมการทำงานแบบ ประชาธิปไตย จากภาครัฐเป็นจุดศูนย์กลาง
2. มาสร้าง “พันธมิตร (Partners)” ภาครัฐการเป็น “ผู้อำนวยความสะดวก ภาค ประชาชนนำ ภาครัฐสนับสนุน”
3. ส่งเสริมการเกิดนวัตกรรมและการคิดสร้างสรรค์เปลี่ยนแปลงการทำงานโดยไม่ยึดติดกับ กรอบความคิดหรือรูปแบบการทำงานแบบเดิมอยู่ตลอดเวลาเพื่อทันสมัยและความต้องการของ ประชาชน
4. การปรับเปลี่ยนภาครัฐเป็นรัฐบาลดิจิทัล ให้ข้าราชการทุกคนได้มีส่วนร่วมในการพัฒนา สร้างสรรค์รัฐบาลดิจิทัล พัฒนาตัวเองให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี เพื่อให้ระบบการทำงาน การบริการ รูปแบบการดำเนินงานขององค์กรเชื่อมโยงกันได้ (สำนักงาน คณะกรรมการข้าราชการพลเรือน, 2560)

จากการปรับตัวไปอย่างมากมาทำให้การปฏิบัติภาครัฐต้องมีความจำเป็นต้องปรับปรุงและ สร้างนวัตกรรมเพิ่มขึ้นและอาจจะมีหลายปัจจัยที่จำกัดอยู่ ได้แก่

1. บริบทของโลกแห่งเทคโนโลยีที่พัฒนาแล้วเปลี่ยนแปลง ทำให้เกิดท้าทายและจำเป็นต้อง ตอบสนองที่ทันการณ์ได้อย่างรวดเร็ว ไม่ว่าจะเป็นการปรับปรุงนโยบาย การวางแผน และการ จัดการบริการด้านสาธารณะใหม่
2. การปฏิวัติทางด้านดิจิทัลและเทคโนโลยีที่ทำให้เกิดความเปลี่ยนแปลงแบบฉับพลัน (disruptive change) รวมถึงความก้าวหน้าของสื่อสมัยใหม่ (social media) ที่ต้องปรับตัวและ

นำมาปรับใช้ให้เกิดประโยชน์ ได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว ประหยัดค่าใช้จ่าย โดยที่ไม่มีข้อจำกัดสถานที่และเวลา

3. ข้อจำกัดเกี่ยวกับขีดความสามารถของภาครัฐ ของการทำงาน การแก้ปัญหาและความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น โดยเฉพาะหากมีการทำงานข้ามกระทรวง กรม และภาคส่วนต่าง ๆ จากการทำงานในแนวดิ่งตามสายบังคับบัญชาแบบเดิม รวมทั้งมีความคล่องแคล่วว่องไว (agility) และปรับตัว (adaptive) การทำงานร่วมกับหน่วยอื่นได้ (ทศพร ศิริสัมพันธ์, 2560)

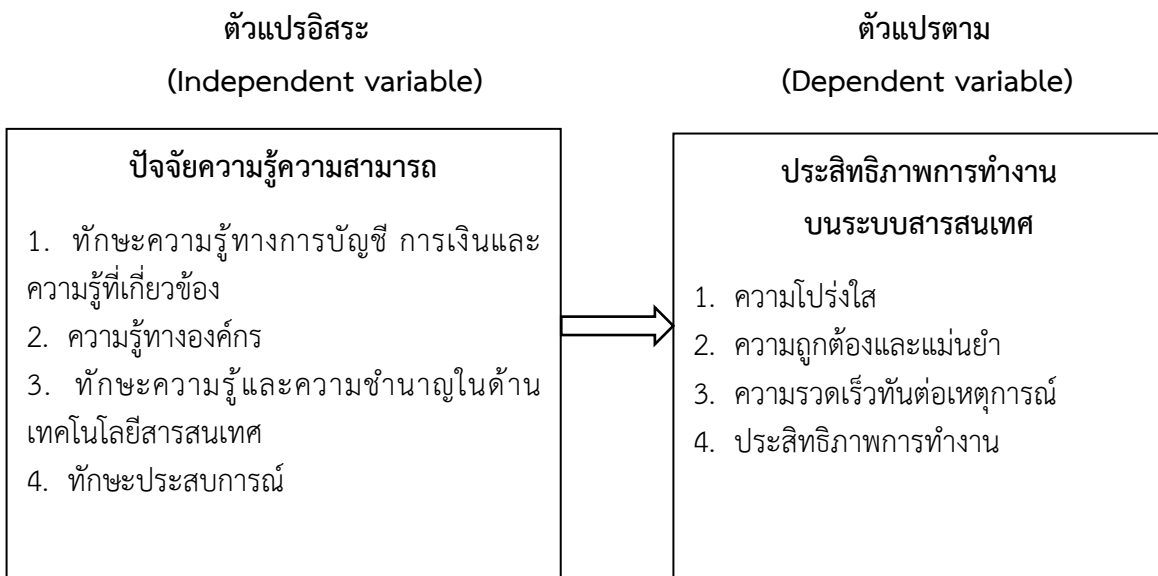
จากสถานการณ์ปัจจุบัน และการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 เปรียบเสมือนการเข้ามาเปลี่ยนแปลงวิถีชีวิตของผู้คน ไม่ว่าจะเป็นการใช้ชีวิต การทำงาน การติดต่อสื่อสาร ทำให้โลกก้าวสู่ยุค New Normal หลายองค์กรต้องมีการปรับตัวไม่เว้นแม้แต่หน่วยงานภาครัฐ ที่ได้ปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานเข้าสู่การเป็นประเทศไทย 4.0 ให้ทันต่อเหตุการณ์ยุคสมัยซึ่งปฏิเสธไม่ได้เลยว่าปัจจุบันกับโรคที่อุบัติใหม่นั้น ทำให้การนำเทคโนโลยีเข้ามามีบทบาทในการทำงานขององค์กรต่าง ๆ เป็นอย่างมาก หากหน่วยงานใดที่เริ่มมีการปรับตัวไปแล้วบ้าง อาจจะทำให้การทำงานไม่ซัดตึงมากสามารถดำเนินกิจการได้อย่างปกติ แต่หากหน่วยงานที่ไม่มีระบบที่ช่วยในการทำงานแบบออนไลน์ทำให้ต้องมีการปรับตัวโดยใช้ทั้งเวลาและค่าใช้จ่ายเพิ่มยิ่งขึ้น ไม่ว่าจะเป็นทั้งระบบที่เปลี่ยนแปลงในการปรับลดจำนวนบุคลากรในการปฏิบัติหน้าที่ อุปกรณ์เครื่องใช้งานในการทำงาน และทรัพยากรที่สำคัญในการทำงานในยุค New Normal คือบุคลากร หากองค์กรมีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ มีทักษะสามารถปรับตัวในการทำงานได้ หากพิจารณาถึงลักษณะงาน ระบบการทำงานรูปแบบออนไลน์ ยังคงมีอุปสรรคในการทำงานเนื่องจากเครื่องมือใช้งานที่ยังไม่เอื้อในการทำงานรูปแบบออนไลน์ทั้งหมดเต็มประสิทธิภาพ ด้วยขั้นตอนของการทำงาน ข้อบังคับ ระเบียบเอกสารที่ใช้ประกอบเป็นหลักฐานยังคงต้องดำเนินการเพื่อให้มีความถูกต้องตามข้อบังคับที่ถูกกำหนดไว้ ดังนั้น หากหน่วยงานมีบุคลากรที่มีประสิทธิภาพ มีทักษะความรู้ความสามารถ มีประสบการณ์ในการทำงาน มีความเชี่ยวชาญที่สามารถนำมาปรับใช้ในการทำงานได้โดยใช้ระบบสารสนเทศ เทคโนโลยีเข้ามาปรับใช้เพื่อให้การทำงานนั้นบรรลุได้จะส่งผลให้หน่วยงานและองค์กรได้รับประโยชน์เป็นอย่างมาก และช่วยลดขั้นตอนในการทำงาน พัฒนาหน่วยงานทางภาครัฐได้เพิ่มมากขึ้นทำให้การปฏิรูปการทำงานของทางภาครัฐประสบความสำเร็จได้ไวยิ่งขึ้น บุคลากรถือเป็นปัจจัยที่สำคัญในการขับเคลื่อนในการทำงาน จากเหตุผลดังกล่าวทำให้ผู้วิจัยเลือกที่จะศึกษาถึงปัจจัยด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานบนระบบสารสนเทศ ของนายทหารสัญญาบัตร ในสังกัดกองทัพบก ว่ามีปัจจัยใดบ้างที่มีส่วนส่งเสริมประสิทธิภาพของการทำงานบนระบบสารสนเทศ ของนายทหารสัญญาบัตรนั้น ให้มีความถูกต้อง รวดเร็ว ได้รับข้อมูลที่แม่นยำมีความโปร่งใส และเป็นแนวทางการเตรียมความพร้อมในการพัฒนาความรู้ความสามารถของการทำงาน โดยเลือกที่จะศึกษาในกลุ่มนายทหารสัญญาบัตร ในสังกัดกองทัพบก ที่ปฏิบัติงานตอบสนองนโยบายต่าง ๆ ของกองทัพบกที่ได้รับมอบหมาย เพื่อเป็นการส่งเสริมความรู้ความสามารถในการทำงานบนระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพสืบไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย (Research Objectives)

1. เพื่อศึกษาถึงปัจจัยความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานด้านความโปร่งใสบนระบบสารสนเทศ ของนายทหารสัญญาบัตร ในสังกัดกองทัพบก
2. เพื่อศึกษาถึงปัจจัยความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานด้านความถูกต้องและแม่นยำบนระบบสารสนเทศ ของนายทหารสัญญาบัตร ในสังกัดกองทัพบก
3. เพื่อศึกษาถึงปัจจัยความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานด้านความรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์บนระบบสารสนเทศ ของนายทหารสัญญาบัตร ในสังกัดกองทัพบก
4. เพื่อศึกษาถึงปัจจัยความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานด้านประสิทธิภาพการทำงานบนระบบสารสนเทศ ของนายทหารสัญญาบัตร ในสังกัดกองทัพบก

กรอบแนวคิดการวิจัย (Conceptual Framework)

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานบนระบบสารสนเทศ ของนายทหารสัญญาบัตร ในสังกัดกองทัพบกครั้งนี้ จากการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง สามารถนำมาใช้เป็นแนวทางในการสร้างกรอบแนวคิดในการวิจัยได้ดังนี้



สมมติฐานการวิจัย (Research Hypothesis)

สมมติฐานข้อที่ 1 ปัจจัยความรู้ความสามารถส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการทำงานด้านความโปร่งใสบนระบบสารสนเทศ ของนายทหารสัญญาบัตร ในทิศทางเชิงบวก

สมมติฐานข้อที่ 2 ปัจจัยความรู้ความสามารถส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการทำงานด้านความถูกต้องและแม่นยำบนระบบสารสนเทศ ของนายทหารสัญญาบัตร ในทิศทางเชิงบวก

สมมติฐานข้อที่ 3 ปัจจัยความรู้ความสามารถส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการทำงานด้านความรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์บนระบบสารสนเทศ ของนายทหารสัญญาบัตร ในทิศทางเชิงบวก

สมมติฐานข้อที่ 4 ปัจจัยความรู้ความสามารถส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการทำงานด้านประสิทธิภาพการทำงานบนระบบสารสนเทศ ของนายทหารสัญญาบัตร ในทิศทางเชิงบวก

วิธีดำเนินการวิจัย (Research Methods)

1. รูปแบบการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยใช้การออกแบบเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยเลือกใช้ลักษณะการสำรวจ (Survey Research)

2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นายทหารสัญญาบัตร เหล่าทหารการเงิน ในสังกัดกองทัพบก จำนวน 1,638 นาย ได้กำหนดจำนวนกลุ่มตัวอย่าง 322 นาย โดยใช้สูตรของ Taro Yamane (1973) ที่ระดับความเชื่อมั่นที่ 95% และยอมรับความคลื่อน 5 % ด้วยเทคนิคการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย

3. เครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการวิจัย ซึ่งเป็นแบบสอบถามจะมีคำตอบหลายตัวเลือก และแบบสอบถามปลายปิด (Close Ended Question) แบ่งได้ 3 ตอน ได้แก่ ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยลักษณะทางประชากรศาสตร์แบ่งออกเป็น ส่วน ๆ ได้แก่ เพศ อายุ การศึกษา ชั้นยศ และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ตอนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยความรู้ความสามารถนายทหารสัญญาบัตร เหล่าทหารการเงิน ในสังกัดกองทัพบก แบ่งเป็น 4 ด้าน คือ 1. ทักษะความรู้ทางการบัญชีการเงินและวิชาที่เกี่ยวข้อง 2. ความรู้ทางองค์กร 3. ทักษะความรู้และความชำนาญในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ 4. ทักษะประสบการณ์ เป็นคำถาม 5 ระดับ แบบ Likert Scale ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงานบนระบบสารสนเทศ แบ่งเป็น 4 ด้าน คือ 1. ความโปร่งใส 2. ความถูกต้องและแม่นยำ 3. ความรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์ 4. ประสิทธิภาพการทำงาน เป็นคำถาม 5 ระดับ แบบ Likert Scale

อนึ่ง 5 ระดับ แบบ Likert Scale คือ ระดับเห็นด้วยมากที่สุด ระดับคะแนน 5 จนถึงระดับเห็นด้วยน้อยที่สุด ระดับคะแนน 1 และแปลความของคะแนนดังนี้ 4.51 – 5.00 แสดงระดับเห็นด้วยมากที่สุด จนถึงค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.50 แสดงระดับเห็นด้วยน้อยที่สุด ใช้คะแนนเป็นตัวชี้วัดของ (บุญชม ศรีสะอาด, 2553) การทดสอบเครื่องมือวิจัยแบบสอบถาม ได้ค่าความ

เที่ยงตรง (Validity) เท่ากับ 0.97 และค่าความเชื่อมั่นสัมประสิทธิ์แอลฟา เท่ากับ 0.97 ถือว่ายอมรับได้

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. แหล่งปฐมภูมิ (Primary data) การเก็บรวบรวมข้อมูลการศึกษาในครั้งนี้ ผู้วิจัยดำเนินการแจกแบบสอบถาม และเก็บรวบรวมแบบสอบถาม โดยเก็บข้อมูลแบบสอบถามด้วยแบบสอบถามออนไลน์จากนายทหารสัญญาบัตร ในสังกัดกองทัพบก จนได้จำนวนครบทั้ง 322 ตัวอย่าง

2. แหล่งข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary data) ผู้วิจัยได้ดำเนินการศึกษา ค้นคว้า และรวบรวมข้อมูลจากหนังสือ บทความและผลงานศึกษาที่เกี่ยวข้องกับงานศึกษาของผู้ศึกษา เพื่อนำมาใช้เป็นแนวทางการศึกษาในครั้งนี้

5. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยได้ดำเนินการกำหนดสถิติที่มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับข้อมูลทางสถิติเพื่อตอบวัตถุประสงค์ของการวิจัย โดยสถิติที่ใช้

1. สถิติวิเคราะห์เชิงพรรณนา (Descriptive statistics analysis) โดยใช้ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) ค่าความแปรปรวน (Variance) และนำเสนอข้อมูลในตารางเพื่ออธิบายเบื้องต้นเกี่ยวกับกลุ่มตัวอย่าง

2. สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Analysis) สถิติที่ใช้ในการอธิบายความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร ได้แก่ การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson Product Moment Correlation) และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple regression analysis)

ผลการวิจัย (Research Results)

ข้อมูลทั่วไปของนายทหารสัญญาบัตร เหล่าทหารการเงิน จำนวน 322 คน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นส่วนใหญ่เป็น (1) เพศชาย จำนวน 207 คน คิดเป็นร้อยละ 64.3 (2) อายุ 30 – 39 ปี จำนวน 136 คน คิดเป็นร้อยละ 42.2 (3) ระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 244 คน คิดเป็นร้อยละ 75.8 (4) ชั้นยศร้อยตรี - ร้อยเอก จำนวน 232 คน คิดเป็นร้อยละ 72.0 (5) ประสบการณ์การทำงาน มากกว่า 15 ปีขึ้นไป จำนวน 122 คน คิดเป็นร้อยละ 37.9

ตารางที่ 1 การแสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยความรู้ความสามารถนายทหารสัญญาบัตร เหล่าทหารการเงิน ในสังกัดกองทัพบก

ปัจจัยความรู้ความสามารถ	$\bar{x}$	SD	ระดับความคิดเห็น
1. ทักษะความรู้ทางการบัญชี การเงิน และความรู้ที่เกี่ยวข้อง	3.47	0.64	ปานกลาง
2. ความรู้ทางองค์กร	3.74	0.64	มาก
3. ทักษะความรู้และความชำนาญในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	3.80	0.64	มาก
4. ทักษะประสบการณ์	4.16	0.64	มาก
โดยรวม	3.79	0.64	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่า ปัจจัยความรู้ความสามารถนายทหารสัญญาบัตร เหล่าทหารการเงิน ในสังกัดกองทัพบกมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.79 เมื่อพิจารณาความคิดเห็นในปัจจัยแต่ละด้าน พบว่าทักษะประสบการณ์ มีค่าเฉลี่ย 4.16 รองลงมาคือทักษะความรู้และความชำนาญในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ย 3.80 รองลงมาคือความรู้ทางองค์กร มีค่าเฉลี่ย 3.74 และทักษะความรู้ทางการบัญชี การเงิน และความรู้ที่เกี่ยวข้อง โดยมีค่าเฉลี่ย 3.47 ตามลำดับ

ตารางที่ 2 การแสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงานบนระบบสารสนเทศของนายทหารสัญญาบัตร เหล่าทหารการเงิน ในสังกัดกองทัพบก

ประสิทธิภาพการทำงานบนระบบสารสนเทศ	$\bar{x}$	SD	ระดับความคิดเห็น
1. ความโปร่งใส	4.14	0.62	มาก
2. ความถูกต้องแม่นยำ	4.20	0.62	มาก
3. ความรวดเร็วและทันต่อเหตุการณ์	4.13	0.66	มาก
4. ประสิทธิภาพการทำงาน	4.19	0.67	มาก
รวม	4.17	0.64	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่าประสิทธิภาพการทำงานบนระบบสารสนเทศของนายทหารสัญญาบัตร เหล่าทหารการเงินมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.17 เมื่อพิจารณาความคิดเห็นในปัจจัยแต่ละด้าน พบว่าความถูกต้องแม่นยำ มีค่าเฉลี่ย 4.20 รองลงมาคือประสิทธิภาพการทำงาน มีค่าเฉลี่ย 4.19 รองลงมาคือความโปร่งใส มีค่าเฉลี่ย 4.14 และความรวดเร็วและทันต่อเหตุการณ์ โดยมีค่าเฉลี่ย 4.13 ตามลำดับ

การทดสอบสมมติฐาน เรื่องปัจจัยด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานบนระบบสารสนเทศของนายทหารสัญญาบัตร เหล่าทหารการเงิน ในสังกัดกองทัพบก โดยการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) สามารถสรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลได้ดังนี้

สมมติฐานข้อที่ 1 ปัจจัยความรู้ความสามารถส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการทำงานด้านความโปร่งใสบนระบบสารสนเทศ ของนายทหารสัญญาบัตร ในทิศทางเชิงบวก

ตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์สมการถดถอยพหุคูณระหว่างปัจจัยความรู้ความสามารถส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการทำงานด้านความโปร่งใสบนระบบสารสนเทศ ของนายทหารสัญญาบัตร

Variable	Standardized Coefficients	t- Value	Sig.
1. ทักษะความรู้ทางการบัญชี การเงิน และความรู้ที่เกี่ยวข้อง	-0.102	-2.140	0.033*
2. ความรู้ทางองค์กร	0.141	2.569	0.011*
3. ทักษะความรู้และความชำนาญในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	0.339	6.383	0.000*
4. ทักษะประสบการณ์	0.464	9.922	0.000*

จากตารางที่ 3 การทดสอบสมมติฐาน พบว่า ทักษะความรู้ทางการบัญชี การเงินและความรู้ที่เกี่ยวข้อง ความรู้ทางองค์กร ทักษะความรู้และความชำนาญในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และทักษะประสบการณ์มีอิทธิพลเชิงบวกต่อปัจจัยด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานด้านความโปร่งใสบนระบบสารสนเทศ ของนายทหารสัญญาบัตร ได้รับการสนับสนุนทางสถิติอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 สามารถสรุปได้ว่า สมมติฐานที่ 1 สอดคล้องกับสมมติฐาน

สมมติฐานข้อที่ 2 ปัจจัยความรู้ความสามารถส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการทำงานด้านความถูกต้องและแม่นยำบนระบบสารสนเทศ ของนายทหารสัญญาบัตร ในทิศทางเชิงบวก

ตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์สมการถดถอยพหุคูณระหว่างปัจจัยความรู้ความสามารถส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการทำงานด้านความถูกต้องและแม่นยำบนระบบสารสนเทศ ของนายทหารสัญญาบัตร

Variable	Standardized Coefficients	t- Value	Sig.
1. ทักษะความรู้ทางการบัญชี การเงิน และความรู้ที่เกี่ยวข้อง	-0.083	-1.799	0.073
2. ความรู้ทางองค์กร	0.068	1.281	0.201
3. ทักษะความรู้และความชำนาญในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	0.301	5.888	0.000*
4. ทักษะประสบการณ์	0.563	12.511	0.000*

จากตารางที่ 4 การทดสอบสมมติฐาน พบว่า ทักษะความรู้และความชำนาญในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และทักษะประสบการณ์มีอิทธิพลเชิงบวกต่อปัจจัยด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานด้านความถูกต้องและแม่นยำบนระบบสารสนเทศ ของนายทหารสัญญาบัตรได้รับการสนับสนุนทางสถิติอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 สามารถสรุปได้ว่า สมมติฐานที่ 2 สอดคล้องกับสมมติฐาน

สมมติฐานข้อที่ 3 ปัจจัยความรู้ความสามารถส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการทำงานด้านความรวดเร็วและทันต่อเหตุการณ์บนระบบสารสนเทศ ของนายทหารสัญญาบัตร ในทิศทางเชิงบวก

ตารางที่ 5 ผลการวิเคราะห์สมการถดถอยพหุคูณระหว่างปัจจัยความรู้ความสามารถส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการทำงานด้านความรวดเร็วและทันต่อเหตุการณ์บนระบบสารสนเทศ ของนายทหารสัญญาบัตร

Variable	Standardized Coefficients	t-Value	Sig.
1. ทักษะความรู้ทางการบัญชี การเงิน และความรู้ที่เกี่ยวข้อง	-0.166	-3.093	0.002*
2. ความรู้ทางองค์กร	0.125	2.019	0.044*
3. ทักษะความรู้และความชำนาญในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	0.302	5.054	0.000*
4. ทักษะประสบการณ์	0.460	8.750	0.000*

จากตารางที่ 5 การทดสอบสมมติฐาน พบว่า ทักษะความรู้ทางการบัญชี การเงินและความรู้ที่เกี่ยวข้อง ความรู้ทางองค์กร ทักษะความรู้และความชำนาญในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และทักษะประสบการณ์มีอิทธิพลเชิงบวกต่อปัจจัยด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานด้านความรวดเร็วและทันต่อเหตุการณ์บนระบบสารสนเทศ ของนายทหารสัญญาบัตร ได้รับการสนับสนุนทางสถิติอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 สามารถสรุปได้ว่า สมมติฐานที่ 3 สอดคล้องกับสมมติฐาน

สมมติฐานข้อที่ 4 ปัจจัยความรู้ความสามารถส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการทำงานด้านประสิทธิภาพการทำงานบนระบบสารสนเทศ ของนายทหารสัญญาบัตร ในทิศทางเชิงบวก

ตารางที่ 6 ผลการวิเคราะห์สมการถดถอยพหุคูณระหว่างปัจจัยความรู้ความสามารถส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการทำงานด้านประสิทธิภาพการทำงานบนระบบสารสนเทศ ของนายทหารสัญญาบัตร

Variable	Standardized Coefficients	t- Value	Sig.
1. ทักษะความรู้ทางการบัญชี การเงิน และความรู้ที่เกี่ยวข้อง	-0.193	-3.533	0.000*
2. ความรู้ทางองค์กร	0.079	1.254	0.211
3. ทักษะความรู้และความชำนาญในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	0.345	5.679	0.000*
4. ทักษะประสบการณ์	0.450	8.409	0.000*

จากตารางที่ 6 การทดสอบสมมติฐาน พบว่า ทักษะความรู้ทางการบัญชี การเงินและ ความรู้ที่เกี่ยวข้อง ทักษะความรู้และความชำนาญในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และทักษะ ประสบการณ์มีอิทธิพลเชิงบวกต่อปัจจัยด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการ ทำงานด้านประสิทธิภาพการทำงานบนระบบสารสนเทศ ของนายทหารสัญญาบัตรได้รับการ สนับสนุนทางสถิติอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 สามารถสรุปได้ว่า สมมติฐานที่ 4 สอดคล้องกับ สมมติฐาน

อภิปรายผลการวิจัย (Research Discussion)

จากผลการวิจัยเรื่อง “ปัจจัยด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน บนระบบสารสนเทศของนายทหารสัญญาบัตร ในสังกัดกองทัพบก” มีประเด็นที่น่าสนใจสามารถ นำมาอภิปรายผลได้ดังนี้

1. ปัจจัยความรู้ความสามารถส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการทำงานด้านความโปร่งใส บนระบบสารสนเทศ ของนายทหารสัญญาบัตร ในสังกัดกองทัพบก ในมิติความรู้ทางการบัญชี การเงินและความรู้ที่เกี่ยวข้อง ความรู้ทางองค์กร ทักษะความรู้และความชำนาญในด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ และทักษะประสบการณ์ โดยได้รับการสนับสนุนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับ จิตติมา คำดำ (2562) พบว่าด้านความรู้ความสามารถของนักบัญชี ด้าน จรรยาบรรณ มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพงานบัญชีโดยรวม ผลการศึกษาพบว่า ผู้ปฏิบัติงานบัญชีควรเน้นความสำคัญต่อหน้าที่เสริมองค์ความรู้ทางบัญชีโดยการพัฒนาอย่าง ต่อเนื่อง เพื่อพัฒนาศักยภาพความสามารถของการทำงาน สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ตามมาตรฐาน การจัดทำบัญชีภาครัฐ เข้าใจระบบงานของหน่วยงานทุกส่วน ทำให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ทดแทนกัน ได้ ส่งผลให้การปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีความโปร่งใส ถูกต้อง และเพิ่มคุณภาพ ความถูกต้องครบถ้วน และเกิดความน่าเชื่อถือให้แก่หน่วยงานมากยิ่งขึ้น

2. ปัจจัยความรู้ความสามารถส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการทำงานด้านความถูกต้อง และแม่นยำบนระบบสารสนเทศ ของนายทหารสัญญาบัตร ในสังกัดกองทัพบก ในมิติทักษะความรู้ และความชำนาญในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และทักษะประสบการณ์ได้รับการสนับสนุนอย่าง

มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับ เพ็ญพิชชา ผลไพบูลย์ (2561) พบว่า ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางบัญชีด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีด้านความแม่นยำของข้อมูลในทิศทางเดียวกัน ผลการศึกษาแสดงให้เห็นว่า ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีก่อให้เกิดความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านบัญชี จากการจัดการข้อมูลที่น่าไปงานโดยการคัดสรร คุณภาพปริมาณข้อมูลที่มีความเหมาะสมอย่างรัดกุม โดยการป้องกันการปฏิบัติงานผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นได้ แต่การจัดการข้อมูลที่ดีมีประสิทธิภาพ ควรมีการควบคุม รวบรวม ประมวลผลข้อมูลได้อย่างถูกต้องแม่นยำ

3. ปัจจัยความรู้ความสามารถส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการทำงานด้านความรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์บนระบบสารสนเทศ ของนายทหารสัญญาบัตร ในสังกัดกองทัพบก ในมิติทักษะความรู้ทางการบัญชี การเงินและความรู้ที่เกี่ยวข้อง ความรู้ทางองค์กร ทักษะความรู้และความชำนาญในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และทักษะประสบการณ์โดยได้รับการสนับสนุนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับ สุวิมล ตรีคงธรรมกุล (2561) พบว่า คุณลักษณะระบบสารสนเทศทางการบัญชีกับประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีผ่านสื่อดิจิทัลที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้บริหารมีความสัมพันธ์กันทางบวก ผลการศึกษาแสดงผลว่า ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศถือว่ามีความสำคัญสำหรับการดำเนินธุรกิจในปัจจุบันค่อนข้างมาก ไม่ว่าจะเป็นการเข้าถึงข้อมูล การบริหารจัดการข้อมูลการวิเคราะห์ การวางแผน การควบคุม ช่วยให้การปฏิบัติงาน ประหยัดเวลาการจัดการข้อมูล การบริหารจัดการข้อมูล เสริมประสิทธิภาพในการทำงานมากขึ้น ก่อให้เกิดประโยชน์ทั้งพนักงานและผู้บริหาร ส่งเสริมให้การทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความรวดเร็ว ช่วยทำให้ได้รับข้อมูลที่ถูกต้องและมีความน่าเชื่อถือได้ ทำให้ผู้บริหารนำข้อมูลที่ได้รับมาตัดสินใจ แก้ไขปัญหา วิเคราะห์ ประเมินสถานการณ์การดำเนินธุรกิจได้อย่างทันต่อเหตุการณ์ในปัจจุบันได้ ช่วยให้การบริหารองค์กรเกิดประโยชน์สูงสุดได้

4. ปัจจัยความรู้ความสามารถส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการทำงานด้านประสิทธิภาพการทำงานบนระบบสารสนเทศ ของนายทหารสัญญาบัตร ในสังกัดกองทัพบก ในมิติทักษะความรู้ทางการบัญชี การเงินและความรู้ที่เกี่ยวข้อง ทักษะความรู้และความชำนาญในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และทักษะประสบการณ์โดยได้รับการสนับสนุนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับจิรัชภัทร์ มั่นคง (2561) พบว่า ปัจจัยด้านความรู้ความสามารถส่งผลอิทธิพลเชิงบวกต่อคุณภาพข้อมูลทางการเงิน ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ด้านความสามารถพิสูจน์ยืนยันได้ ด้านความทันเวลา ด้านความสามารถเข้าใจได้ ผลการศึกษาแสดงให้เห็นว่า องค์กรควรมีการจัดอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้ความสามารถ ทักษะการใช้งานทางด้านเทคโนโลยี เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจเพิ่มขึ้นแก่ข้าราชการและพนักงานการเงินและบัญชี เพื่อทำให้การปฏิบัติงานได้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ทำให้ประหยัดเวลาในการทำงานที่มีปริมาณมาก ความซับซ้อน หรือการทำงานที่มีการวิเคราะห์ข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพและลดข้อผิดพลาดน้อยลง เพื่อให้บุคลากรต่าง ๆ ภายในองค์กรสามารถปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่

ข้อเสนอแนะการวิจัย (Research Suggestions)

1. ข้อเสนอแนะทั่วไป

1. จากการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยจึงแนะนำให้องค์กรเน้นการจัดอบรมความรู้ เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรได้รับความรู้ ความเข้าใจทางด้านเทคโนโลยี ระบบสารสนเทศด้านต่าง ๆ ที่องค์กรนำมาใช้ภายใน ทั้งขั้นตอน ขอบเขต เพื่อการเตรียมความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรได้เพิ่มขึ้น อีกทั้งบุคลากรสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปพัฒนาต่อยอดให้ กับองค์กรของตนที่ปฏิบัติหน้าที่อยู่ สามารถต่อยอดการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ นำระบบสารสนเทศที่มีมาส่งเสริมการทำงาน เพื่อลดขั้นตอน ความซับซ้อน การจัดเก็บ วิเคราะห์ รวบรวมข้อมูล เพิ่มความรวดเร็วในการทำงาน ด้านระบบสารสนเทศ เพื่อเพิ่มความน่าเชื่อถือของข้อมูล ความถูกต้องและแม่นยำ

2. จากการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยพบว่า ควรส่งเสริมให้วิชาชีพบัญชี โดยการเรียนรู้เพิ่มทักษะ ด้านระบบสารสนเทศ เพื่อเกิดทักษะสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลทางสารสนเทศ การรวบรวม ควบคุม และประมวลผลได้อย่างถูกต้อง ในการจัดทำงบการเงินสร้างความเชื่อมั่นและการยอมรับของผู้ใช้ข้อมูลทางการเงิน และช่วยให้การเข้าถึงข้อมูล นำมาวิเคราะห์บริหารจัดการ ประเมิน วางแผนได้อย่างทันเหตุการณ์ในปัจจุบันเพิ่มขึ้น มุ่งสู่ความสำเร็จตามเป้าหมายขององค์กร และช่วยส่งเสริมคุณค่าให้แก่วิชาชีพทางบัญชี

2. ข้อเสนอแนะในการศึกษาค้นคว้าต่อไป

1. ควรมีการจัดทำการวิจัยและศึกษาความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานด้านอื่นๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงานบนระบบสารสนเทศ เช่น การพัฒนาความรู้ของการทำงาน เป็นต้น เพื่อเป็นแนวทางการพัฒนาการทำงานของวิชาชีพบัญชีต่อไป

2. ควรส่งเสริมให้มีการศึกษาเพิ่มเติมโดยใช้กรอบแนวความคิดนี้กับ หน่วยราชการที่ปฏิบัติทางด้านการเงินและบัญชีอื่น อาทิเช่น กองทัพเหล่าทัพอื่น หน่วยงานราชการระดับกรม เป็นต้น

เอกสารอ้างอิง (References)

- ชลนิศา พรหมเผือก. (2554). *การกำหนดสมรรถนะ เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของบุคลากรศูนย์นวัตกรรมและการจัดการความรู้. การค้นคว้าอิสระวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต. วิทยาลัยศิลปศาสตร์และเทคโนโลยี: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.*
- จิตติมา ขำดำและคณะ. (2562). *ความรู้ความสามารถของนักบัญชีและความเข้าใจในมาตรฐานการจัดทำบัญชีภาครัฐที่มีผลต่อประสิทธิภาพงานบัญชีของสำนักงานอัยการสูงสุด. วารสารนักบริหาร. 39(2), 52-65.*
- จิรภัทร์ มั่นคง. (2561). *ปัจจัยด้านความรู้ความสามารถของข้าราชการและพนักงานการเงินและบัญชีกรมการเงินทหารบกที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพข้อมูลทาง. การค้นคว้าอิสระบัญชีมหาบัณฑิต. คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม.*

- ทศพร ศิริสัมพันธ์และคณะสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน. (2560). ระบบราชการไทยในบริษัทไทยแลนด์ 4.0. สืบค้น 25 ธันวาคม 2564, จาก https://www.ocsc.go.th/sites/default/files/attachment/article/4._rabbraachkaaraithyainbribthaithyaelnd-4-0.pdf
- บุญชม ศรีสะอาด. (2553). การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 8. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- เพ็ญพิชชา ผลไพบุลย์. (2561). ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางบัญชีภายใต้ระบบ GFMIS ที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางการบัญชี. การค้นคว้าอิสระบัญชีมหาบัณฑิต. คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- สุวิมล ตรีคงธรรมกุล. (2561). ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีผ่านสื่อดิจิทัลที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้บริหารในสำนักงานบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร. การค้นคว้าอิสระ. คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน. (2560). ทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล ตาม (ว6/2561) สืบค้น 25 ธันวาคม 2564, จาก <https://www.ocsc.go.th/>
- George, D., & Mallery, P. (2003). *SPSS for Windows step by step: A simple guide and reference*. 11.0 update (4th ed.). Boston: Allyn & Bacon.
- Yamane Taro. (1973). *Statistics: An Introductory Analysis*. Third edition. New York: Horper. and Row Publication