

ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน
ของเทศบาลตำบลคลองตำหรุ อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี
People Opinions on Infrastructure Development of Klongtumru
Municipality, Meng Chon Buri District, Chon Buri Province

กำพล ทรัพย์อุดม¹ ลลิตา นิพิฐประศาสน์ สุนทรวิภาต²
Kampon Sabudom, Lalita Niphitprasart Soonthornvipart

บทคัดย่อ (Abstract)

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลคลองตำหรุ 2) เพื่อศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลคลองตำหรุ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล 3) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร และความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลคลองตำหรุ กลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตการปกครองของเทศบาลตำบลคลองตำหรุ จำนวน 369 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม ในการประมวลผลข้อมูลใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่า t-Test การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน โดยกำหนดค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ผลการศึกษา พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลคลองตำหรุ อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี อยู่ในระดับมากผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า 1) กลุ่มตัวอย่างที่มี อายุ รายได้ และ ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ ต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 2) กลุ่มตัวอย่างที่มี เพศ ระดับการศึกษา และ อาชีพ ต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ไม่แตกต่างกัน 3) การรับรู้ข่าวสารของประชาชนเกี่ยวกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานมีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

คำสำคัญ (Keywords): ความคิดเห็น; การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน; เทศบาลตำบลคลองตำหรุ

Received: 2022-07-02 Revised: 2022-08-15 Accepted: 2022-08-15

¹ คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ Faculty of Social Sciences, Kasetsart University. Corresponding Author e-mail: Kampon.s@ku.th

² คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ Faculty of Social Sciences, Kasetsart University. Corresponding Author e-mail: fsoclas@ku.ac.th

Abstract

The purposes of this study were 1) to study people opinions on infrastructure development of Klongtumru municipality 2) to compare people opinions on infrastructure development of Klongtumru municipality classified by personal factors, and 3) to study the relationship between information awareness and people opinions on infrastructure development of Klongtumru municipality The samples of this study were 369 people who resided in governance area of Klongtumru municipality. Tools employed for data gathering were questionnaires. Data was analyzed by statistical software. Statistics for data analysis were frequencies, percentage, mean, standard deviation, t – Test, One Way ANOVA, and the Pearson Product Moment Correlation Coefficient. The level of significance was set at 0.05. The study found that people opinions on infrastructure development of Klongtumru municipality, Mueang Chon Buri District, Chon Buri Province was at high level. The hypothesis testing found as follows: 1) the difference in age, incomes, and duration of residence of the samples affected opinions on infrastructure development at the significant level of 0.05, 2) the difference of genders, education levels, and careers, did not affect opinions on infrastructure development, and 3) the information awareness of people opinions on infrastructure development related to the people opinions on infrastructure development at the significant level of 0.05.

Keywords: Opinions; Infrastructure Development; Klongtumru Municipality

บทนำ (Introduction)

เทศบาลเป็นหน่วยการปกครองท้องถิ่นรูปแบบหนึ่ง ซึ่งเป็นที่ยอมรับโดยทั่วไปแล้วว่าการเมืองการปกครองท้องถิ่นนั้นเป็นรากฐานที่สำคัญในการปกครองประเทศ โดยเฉพาะในด้านที่เป็นสถาบันที่ให้การศึกษอบรม กลุ่มเอกลาทางการเมืองแก่ประชาชน ให้รู้จักการปกครองตนเองเป็นการตอบสนองความต้องการ ของประชาชนในแต่ละท้องถิ่นอย่างตรงตามความต้องการและมีประสิทธิภาพ เป็นการแบ่งเบาภาระอันหลักของรัฐบาลกลาง (ประยัต หงส์ทองคำ และ พรศักดิ์ ผ่องแผ้ว, 2529) โดยหน้าที่หลักคือการให้บริการสาธารณสุขจึงทำให้เทศบาลที่ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ที่มีอยู่เกิดความผูกพันและใกล้ชิดกับประชาชน (โกวิทย์ พวงงาม, 2543)

เทศบาลตำบลคลองตำหรุ มีบทบาทหน้าที่ที่มีความสำคัญต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่การให้บริการสาธารณสุขขั้นพื้นฐานให้กับประชาชนในท้องถิ่น และมีหน้าที่ดูแลความเป็นระเบียบเรียบร้อยของชุมชน จัดบริการที่เกี่ยวข้องกับชีวิตประจำวันของประชาชน ตั้งแต่เรื่องสิ่งแวดล้อม การรักษาความสะอาดของถนนหรือทางเดินและที่สาธารณะ การกำจัดขยะ จัดการศึกษา ตลอดจนดูแลซ่อมแซมบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐาน ได้แก่ การก่อสร้าง ปรับปรุง บำรุงรักษา ถนน สะพาน

ทางเท้า ท่อระบายน้ำ ไฟฟ้าส่องสว่าง ในพื้นที่

อย่างไรก็ดีตลอดระยะเวลาที่เทศบาลตำบลคลองตำหรุ ได้ดำเนินการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานให้บริการแก่ประชาชนในพื้นที่พบว่า ยังมีประชาชนร้องเรียนผ่านทางช่องทางต่างๆ เช่น โทรศัพท์แจ้งเข้ามาที่เทศบาล ช่องทางออนไลน์ รวมถึงแจ้งผู้นำชุมชนให้มาประสานกับเทศบาล ซึ่งส่วนใหญ่เป็นการร้องเรียนในเรื่องของการบริการด้านโครงสร้างพื้นฐาน เช่น ถนน ท่อระบายน้ำ น้ำท่วมถนน ไฟฟ้าส่องสว่าง เนื่องจากประชาชนมีความคาดหวังว่าจะได้รับการอำนวยความสะดวกการใช้ชีวิตและความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษา ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลคลองตำหรุ เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลคลองตำหรุในการพัฒนาท้องถิ่น เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจในการกำหนดนโยบายและการดำเนินการที่จะเกิดขึ้นในอนาคตตามแผนพัฒนาท้องถิ่น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย (Research Objectives)

1. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลคลองตำหรุ อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี
2. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลคลองตำหรุ อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ข้อมูลข่าวสารและความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลคลองตำหรุ อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี

สมมติฐานการวิจัย (Research Hypothesis)

สมมติฐานที่ 1 ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลคลองตำหรุ อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 2 ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลคลองตำหรุ อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 3 ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลคลองตำหรุ อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 4 ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลคลองตำหรุ อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 5 ประชาชนที่มีรายได้ต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลคลองตำหรุ อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 6 ประชาชนที่มีระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลคลองตำหรุ อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 7 การรับรู้ข่าวสารของประชาชนเกี่ยวกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลคลองตำหรุ อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลคลองตำหรุ อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี

วิธีดำเนินการวิจัย (Research Methods)

1. รูปแบบการวิจัยเป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research)

2. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลคลองตำหรุที่ใช้บริการงานโครงสร้างพื้นฐาน ด้านงานถนน งานไฟฟ้า งานประปา ของเทศบาลตำบลคลองตำหรุ อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี จำนวน 4,712 คน ผู้วิจัยกำหนดขนาดตัวอย่างโดยใช้หลักการคำนวณของ Yamane (1973: 727-728) โดยกำหนดค่าความคลาดเคลื่อนที่ 0.05 และได้ประชากร 369 คน และทำการสุ่มตัวอย่างจากประชากรในแต่ละหมู่บ้านอย่างเป็นระบบ แบบแบ่งชั้นภูมิตามสัดส่วน และแบบง่าย

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้แบบสอบถาม (Questionnaires) ซึ่งผู้วิจัยได้สร้างขึ้นโดยอาศัยข้อมูลจากการตรวจสอบเอกสาร แนวคิด และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง นำมาเป็นแนวทางจัดทำแบบสอบถามโดยแบ่งเนื้อหาออกเป็น 3 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการรับรู้ข่าวสารของประชาชนเกี่ยวกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลคลองตำหรุ อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลคลองตำหรุ

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล เก็บจากกลุ่มตัวอย่างของประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลคลองตำหรุ อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี จำนวน 369 ชุด และนำข้อมูลที่ได้ไปวิเคราะห์โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ

5. ในการวิจัยได้กำหนดสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังต่อไปนี้ ค่าสถิติร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การวิเคราะห์ Independent t-Test การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient)

ผลการวิจัย (Research Results)

1. ปัจจัยส่วนบุคคล

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 52.8) มีอายุระหว่าง 31-40 ปี (ร้อยละ 28.2) มีระดับการศึกษาระดับปริญญาตรี (ร้อยละ 37.9) ประกอบอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน (ร้อยละ 37.1) มีรายได้ 10,000 - 19,999 บาท (ร้อยละ 37.7) และมีระยะเวลาอาศัยอยู่ในพื้นที่ต่ำกว่า 10 ปี (ร้อยละ 44.7) มากเป็นอันดับหนึ่ง

2. การรับรู้ข่าวสารของประชาชนเกี่ยวกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลคลองตำหรุ อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการรับรู้ข่าวสารของประชาชนเกี่ยวกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลคลองตำหรุ อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี ในภาพรวมและรายด้าน

(n=369)

ระดับการรับรู้ข่าวสาร	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. ด้านสื่อบุคคล	3.39	0.77	ปานกลาง
2. ด้านสื่ออิเล็กทรอนิกส์	3.13	0.79	ปานกลาง
3. ด้านสื่อสิ่งพิมพ์	2.73	0.85	ปานกลาง
รวม	3.08	0.70	ปานกลาง

จากตารางที่ 1 พบว่า ในภาพรวมกลุ่มตัวอย่างมีการรับรู้ข่าวสารของประชาชนเกี่ยวกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลคลองตำหรุ อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.08$, S.D.=0.70) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง ดังนี้ ด้านสื่อบุคคล ($\bar{X}=3.39$, S.D.=0.77) ด้านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ($\bar{X}=3.13$, S.D.=0.79) และด้านสื่อสิ่งพิมพ์ ($\bar{X}=2.73$, S.D.=0.85)

3. ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลคลองตำหรุ อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลคลองตำหรุ อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี ในภาพรวมและรายด้าน

(n=369)

ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. ด้านงานถนน	3.73	0.73	มาก
2. ด้านงานไฟฟ้า	3.80	0.77	มาก
3. ด้านงานประปา	3.61	0.85	ปานกลาง
รวม	3.72	0.67	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่า ในภาพรวม กลุ่มตัวอย่างมีระดับความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลคลองตำหรุ อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.72$, S.D.=0.67) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากเป็นอันดับที่ 1 คือ ด้านงานไฟฟ้า ($\bar{X}=3.80$, S.D.=0.77) อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ด้านงานถนน ($\bar{X}=3.73$, S.D.=0.73)

อยู่ในระดับมาก และอันดับสุดท้าย คือ ด้านงานประปา ($\bar{X}=3.61$, $S.D.=0.85$)
อยู่ในระดับปานกลาง

4. ผลการทดสอบสมมติฐาน

ตารางที่ 3 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานในการศึกษา	ผลทดสอบสมมติฐาน	
	เป็นไปตามสมมติฐาน	ไม่เป็นไปตามสมมติฐาน
1. เพศ		✓
2. อายุ	✓	
3. ระดับการศึกษา		✓
4. อาชีพ		✓
5. รายได้	✓	
6. ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่	✓	
7. การรับรู้ข่าวสารการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	✓	

มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

อภิปรายผลการวิจัย (Research Discussion)

สมมติฐานที่ 1 ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลคลองตำหรุ อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะประชาชนทั้งเพศชายและเพศหญิงต้องการให้เทศบาลตำบลคลองตำหรุ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานให้เป็นไปตามหน้าที่รับผิดชอบ อันจะส่งผลให้ประชาชนในพื้นที่ได้รับการบริการจากภาครัฐอย่างทั่วถึง ตลอดจนคุณภาพชีวิตดีขึ้น สอดคล้องกับงานวิจัยของ เกษมสันต์ อยู่ยืน (2559) ได้ศึกษาความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนตำบลสามตุ่ม อำเภอสนา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

สมมติฐานที่ 2 ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลคลองตำหรุ อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะคนที่มีอายุมากจะมีประสบการณ์ในการดำเนินชีวิตพบเจอเหตุการณ์ค่อนข้างมาก ทำให้คาดหวังเกี่ยวกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานน้อย ส่วนคนที่มีอายุน้อยประสบการณ์ในการดำเนินชีวิตน้อย ทำให้คาดหวังเกี่ยวกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ อิทธิพันธ์ พันธุ์แก้ว (2560) ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลตำหรุ อำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี

สมมติฐานที่ 3 ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลคลองตำหรุ อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะประชาชนไม่ว่าจะมีการศึกษาระดับใดก็มีความเข้าใจและต้องการให้โครงสร้าง

พื้นฐานในชุมชนพัฒนายิ่งขึ้น สอดคล้องกับงานวิจัยของ ภัทรานิษฐ์ พงศ์สินชินภัทร (2554) ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลกระต๊อบ อำเภอกำแพงแสน จังหวัดนครปฐม

สมมติฐานที่ 4 ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลคลองตำหรุ อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะประชาชนในพื้นที่ มีการประกอบกิจกรรมหรือการทำงานที่หลากหลาย ตั้งแต่อาชีพใช้แรงงาน หรือใช้ทักษะความรู้ กล่าวคือ อาชีพใดก็ถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของชุมชนเช่นกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ ณัฐวรรณ ทรงศิลป์ (2560) ได้ศึกษาความคิดเห็นและความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลสำโรงทาบ อำเภอสำโรงทาบ จังหวัดสุรินทร์

สมมติฐานที่ 5 ประชาชนที่มีรายได้ต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลคลองตำหรุ อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะคนที่มีรายได้สูงส่วนใหญ่มีการศึกษาและฐานะดี ทำให้คาดหวังการรับบริการจากภาครัฐด้านโครงสร้างพื้นฐานที่สูง ส่วนคนรายได้น้อยส่วนใหญ่อาจไม่ได้คาดหวังมากเกี่ยวกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน สอดคล้องกับงานวิจัยของ อรุณมณี ศรีเมือง (2554) ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อสุพรรณ อำเภอสองพี่น้อง

สมมติฐานที่ 6 ประชาชนที่มีระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลคลองตำหรุ อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะช่วงเวลาที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่ของเทศบาลตำบลคลองตำหรุเป็นเวลานาน จึงทราบและเข้าใจในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานตลอดจนเห็นการแก้ปัญหาและการดำเนินการเกี่ยวกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน มากกว่าประชาชนที่มาอาศัยอยู่ในพื้นที่ไม่นาน สอดคล้องกับงานวิจัยของ สันธนา ตูนา (2560) ได้ศึกษาการมีส่วนร่วมของประชาชนในโครงการมาตรการส่งเสริมความเป็นอยู่ระดับตำบล ตำบลดอนก่ายาน อำเภอเมือง จังหวัดสุพรรณบุรี

สมมติฐานที่ 7 การรับรู้ข่าวสารของประชาชนเกี่ยวกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลคลองตำหรุ อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลคลองตำหรุ อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะประชาชนมีโอกาสได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลคลองตำหรุ ผ่านทางสื่อต่างๆ เช่น ผู้นำชุมชน เจ้าหน้าที่รัฐ เว็บไซต์หน่วยงาน ฯลฯ ย่อมสร้างความตระหนักรู้ ความเข้าใจในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาชุมชนให้ดียิ่งขึ้น สอดคล้องกับงานวิจัยของ พรพรหมมา แป้นทอง (2559) ได้ศึกษาการมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่นของประชาชนในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่

ข้อเสนอแนะการวิจัย (Research Suggestions)

1. เทศบาลตำบลคลองตำหรุ ซึ่งเป็นหน่วยงานที่ใกล้ชิดกับประชาชนทำให้ทราบปัญหาและความต้องการที่แท้จริง นำข้อมูลคุณภาพของน้ำประปา ที่ชุมชน มีสีดำ ไปประสานกับการประปาส่วนภูมิภาค โดยทั้งสองหน่วยงานเป็นหน่วยงานภาครัฐที่มีหน้าที่บริการประชาชนทำงานบูรณาการแก้ปัญหาาร่วมกัน จะทำให้ปัญหาน้ำประปาในพื้นที่เกิดการแก้ไขอย่างรวดเร็ว และในระยะยาวปัญหาน้ำประปาชุมชน มีสีดำ ก็จะถูกแก้ไขได้ตรงจุดและไม่เกิดปัญหานี้ซ้ำอีก ตลอดจนการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านการประปาเป็นการยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

2. เทศบาลตำบลคลองตำหรุ หมั่นดูแลรักษาถนนทุกสายไม่ว่าจะเป็นถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก ถนนลาดยาง ท่อระบายน้ำ รางระบายน้ำ ที่อยู่ในความรับผิดชอบให้อยู่ในสภาพดีเสมอไม่ให้ชำรุดเสียหายและเมื่อเกิดความเสียหายหรือทรุดโทรม ควรซ่อมบำรุงก่อนที่จะชำรุดมากขึ้น เพื่อเป็นการลดอัตราการเกิดอุบัติเหตุ ประกอบกับในพื้นที่ของเทศบาลช่วงที่มีฝนตกหรือน้ำทะเลหนุน มักเกิดปัญหาน้ำท่วมขังทำให้น้ำเน่าและสิ่งกลิ่นเหม็น ทำให้ประชาชนในพื้นที่ที่สัญจรไป-มา เป็นไปด้วยความยากลำบาก เทศบาลควรมีมาตรการที่ชัดเจนในการแก้ไขปัญหา อาทิ เช่น การลอกท่อระบายน้ำ การวางท่อระบายน้ำให้ใหญ่ขึ้น การยกถนนให้สูงขึ้น การบำรุงรักษาคูคลองและเปิดทางน้ำไหล อย่างไรก็ตามงบประมาณของเทศบาลมีจำนวนจำกัดในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านงานถนน จึงขอให้จัดลำดับความสำคัญในการแก้ปัญหา ซึ่งจะส่งผลให้ปัญหาที่เกิดขึ้นถูกแก้ไขและประชาชนจะมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

3. เทศบาลตำบลคลองตำหรุ ต้องหมั่นตรวจสอบระบบไฟฟ้าสาธารณะที่มีอยู่เดิมตามท้องถนนให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน มีเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านไฟฟ้าที่มีความรู้ความสามารถ จัดลำดับความสำคัญในการซ่อมระบบไฟฟ้าสาธารณะอย่างมีประสิทธิภาพ ควรมีเครื่องมืออุปกรณ์ที่ได้มาตรฐานพร้อมปฏิบัติงาน และให้ความสำคัญกับพลังงานทางเลือก เช่น โซลาร์เซลล์ ซึ่งสามารถนำไปติดตั้งตามซอย หรือจุดเสี่ยงต่างๆ ได้สะดวก และเพิ่มจำนวนไฟฟ้าและแสงสว่างสาธารณะให้ครอบคลุม บริเวณที่อาจเป็นจุดเสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุและปัญหาอาชญากรรมต่างๆ เพื่อเป็นการลดความเสี่ยงและเพิ่มความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินในเวลากลางคืน ให้แก่ประชาชน

ข้อเสนอแนะจากกลุ่มตัวอย่าง

1. ควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในทุกๆด้านอย่างต่อเนื่อง จะส่งผลให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

2. ควรเพิ่มกระຈกทางโค้ง ตามซอยต่างๆ หรือมุมอับ เพื่อลดการเกิดอุบัติเหตุ ตลอดจนประชาชนสัญจรได้อย่างสะดวก

3. ควรให้ความสำคัญกับคุณภาพของน้ำประปา เนื่องจาก สกปรก ชุ่ม มีสี และหาแนวทางแก้ไขในระยะยาว

ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาเพิ่มเติมโครงสร้างพื้นฐานด้านงานประปา เนื่องจาก ความคิดเห็นโครงสร้างพื้นฐานด้านงานประปา มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าประเด็นอื่นๆเพื่อที่จะได้ทราบปัญหาและความต้องการของประชาชนในพื้นที่เทศบาลตำบลคลองตำหรุ อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี
2. ควรมีการศึกษาวิจัยในเชิงคุณภาพ เช่น การสัมภาษณ์ ประชาชน ข้าราชการ ผู้บริหารท้องถิ่น เพื่อให้ได้ข้อมูลในเชิงลึกเพิ่มมากขึ้น หรือมุมมองเกี่ยวกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่ชัดเจนยิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง (References)

- กฤษณี มหาวิรุฬห์. (2551). *ทัศนะในการดำเนินการเบื้องต้นของประธานกรรมการหมู่บ้านตาม โครงการปรัณรงศ์คุณภาพชีวิตและความจำเป็นพื้นฐาน: ศึกษาเฉพาะกรณี จังหวัดชัยนาท*. วิทยานิพนธ์ วท.ม. กรุงเทพฯ. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- บุษกร องค์การ. (2556). *ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานของ เทศบาลเมืองแสนสุข ตำบลแสนสุข อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี*. นิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการเมืองการปกครอง, มหาวิทยาลัยบูรพา
- ประทาน คงฤทธิศึกษากร. (2532). *การปกครองท้องถิ่น. โครงการส่งเสริมเอกสารวิชาการ สถาบันบัณฑิตพัฒนาบริหารศาสตร์*.
- พัชรศร การันต์. (2553). *ความคิดเห็นของข้าราชการที่มีต่อการย้ายถิ่นที่ตั้งสถานที่ทำงานอันเนื่องมาจากผลกระทบการอนุรักษ์พื้นที่กรุงรัตนโกสินทร์*. วิทยานิพนธ์ วท.ม. กรุงเทพฯ, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- ศิวกกร พงษ์สิทธิศักดิ์. (2559). *ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลหนองลาด อำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร*. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์, มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
- สุพัตรา จุณณปิยะ. (2551). *คู่มือการวิจัยทางรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์*. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชุมนุมชนสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย
- อชิรญาณ์ ฉิมพุก. (2559). *ความคิดเห็นของประชาชนต่อบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลปลายบาง อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี*. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐศาสตร์, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- อรุณมณี ศรีเมือง. (2554). *ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อสุพรรณ อำเภอสองพี่น้อง จังหวัดสุพรรณบุรี*. การศึกษาค้นคว้าอิสระศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐศาสตร์, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- Bloom,B.S. (1975). *Taxonomy of Education Objective Handbook*. New York: David Mckay.
- Robbins, S.P. (2000). *Organization Behavior*. New Jersey: Prentice.Hall International, Inc.