

การศึกษาปัญหา และแนวทางแก้ปัญหาการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ  
ในสถานศึกษา สังกัดเทศบาลนครพระนครศรีอยุธยา  
A Study on Problems and Solving Guidelines for Administration  
of Information Technology in Schools under The Municipality  
of Phranakhon Si Ayutthaya

อัครัช พินดวง<sup>1</sup> ธีระวัฒน์ มอนไรสง<sup>2</sup>  
Akkarat Pinduang, Teerawat Montaisong

**บทคัดย่อ (Abstract)**

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาปัญหาการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา และ 2) นำเสนอแนวทางแก้ปัญหาการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา วิธีดำเนินการวิจัยมี 2 ขั้นตอน คือ ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาปัญหาการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา กลุ่มตัวอย่าง คือ ครูในสถานศึกษา สังกัดเทศบาลนครพระนครศรีอยุธยา จำนวน 136 คน ซึ่งได้มาด้วยวิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามที่มีค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.98 วิเคราะห์ข้อมูลด้วย ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ขั้นตอนที่ 2 นำเสนอแนวทางแก้ปัญหาการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา ผู้ให้ข้อมูลหลัก ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน ซึ่งได้มาด้วยวิธีการเลือกตัวอย่างแบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง และวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเทคนิคการวิเคราะห์เชิงเนื้อหา ผลการวิจัยพบว่า 1) ปัญหาการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดเทศบาลนครพระนครศรีอยุธยา โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.41, S.D. = 0.87$ ) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการควบคุม ติดตาม และการประเมินผลเทคโนโลยีสารสนเทศ ( $\bar{X} = 3.44, S.D. = 0.96$ ) รองลงมา คือ ด้านการกำหนดบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารและบุคลากรเทคโนโลยีสารสนเทศ ( $\bar{X} = 3.42, S.D. = 0.95$ ) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ ( $\bar{X} = 3.38, S.D. = 0.88$ ) และ 2) แนวทางแก้ปัญหาการบริหาร

Received: 2022-07-27 Revised: 2022-08-28 Accepted: 2022-08-30

<sup>1</sup> นักศึกษาหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา Student of the Master of Educational Administration Program in Educational Administration, Faculty of Education, Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University. Corresponding Author e-mail: natta\_pin@hotmail.com

<sup>2</sup> อาจารย์ประจำหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา Instructor of the Master of Educational Administration Program in Educational Administration, Faculty of Education, Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University.

เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดเทศบาลนครพระนครศรีอยุธยา ประกอบด้วยรายการปฏิบัติ 32 รายการ แบ่งเป็น 5 ด้าน ดังนี้ ด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 10 รายการ ด้านการจัดองค์การเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 7 รายการ ด้านการวางแผนกลยุทธ์เทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 6 รายการ ด้านการกำหนดบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารและบุคลากรเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 5 รายการ และด้านการควบคุม ติดตามและการประเมินผลเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 4 รายการ

**คำสำคัญ (Keywords):** ปัญหา; แนวทางแก้ปัญหา; การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

### Abstract

The purposes of the research were: 1) to study problems of information technology administration in schools and 2) to propose solving guidelines for administration of information technology in schools. The research procedure included 2 stages. Stage 1 was study problems of information technology administration in schools. The sample group, using stratified sampling, consisted of 122 teachers under The Municipality of Phranakhon Si Ayutthaya. The research instrument employed was a questionnaire. The reliability was at 0.98. Statistical analysis was conducted using mean, and standard deviation. Stage 2 was providing solving guidelines for administration of information technology in schools. The key informants, obtained from purposive sampling, included 5 experts. The research instrument was a semi-structured interview and analyze the data with content analysis techniques. The research results revealed as follows: 1) information technology administration in schools under Phra Nakhon Si Ayutthaya Municipality, the overall problem was at a moderate level ( $\bar{X} = 3.41$ , S.D.= 0.87). The side with the highest average was control, monitoring and evaluation of information technology ( $\bar{X} = 3.44$ , S.D.= 0.96), followed by determination of roles and duties of administrators and information technology personnel ( $\bar{X} = 3.42$ , S.D.= 0.95), and the side with the lowest mean was information technology infrastructure ( $\bar{X} = 3.38$ , S.D.= 0.88); and 2) the solving guidelines for administration of information technology in schools consisted of 32 lists of practice. Five sides were obtained in information technology administration in schools. Side one included information technology infrastructure, containing 10 lists. Side two included information technology organization, containing 7 lists. Side three included information technology strategic planning, containing 6 lists. Side four included determination of roles and duties of administrators and information technology personnel, containing 5 lists. Side five included containing 4 lists.

**Keywords:** Problems; Solving Guidelines; Administration of Information Technology.

## บทนำ (Introduction)

เทคโนโลยีสารสนเทศมีความสำคัญต่อการดำเนินชีวิตของผู้คนในปัจจุบันโดยช่วยให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึงสารสนเทศที่ต้องการได้อย่างรวดเร็วและทันต่อเหตุการณ์ ช่วยในการกำหนดเป้าหมาย กลยุทธ์ และการวางแผนปฏิบัติการ ตรวจสอบผลการดำเนินงาน การวิเคราะห์สาเหตุ ปัญหา การปรับปรุงและแก้ไขการดำเนินงานต่าง ๆ ทำให้สามารถลดเวลา แรงงานและค่าใช้จ่ายในการทำงานลงได้อย่างมีประสิทธิภาพ (ณัทชลิลา บุตรดีวงศ์, 2561) โดยสามารถประยุกต์ใช้ได้กับงานแทบทุกด้าน เช่น ด้านเศรษฐกิจและการดำเนินธุรกิจ ด้านสังคม ด้านการสื่อสารและโทรคมนาคม ด้านสาธารณสุข ด้านสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ รวมไปถึงด้านการศึกษา โดยเทคโนโลยีสารสนเทศจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการเรียนการสอน และการดำเนินงานในหลายด้านในสถานศึกษา (จำรัส กลิ่นหนู และคณะ, 2558) ดังนั้นจึงจำเป็นต้องมีการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา ซึ่งเป็นกระบวนการดำเนินงานเพื่อจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ซึ่งผู้วิจัยได้ศึกษาองค์ประกอบการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาจากแนวคิดของ อรุษา ปุณยบุรณะ (2558); คมสันต์ แตนสา (2556); ปารีชาติ คงคาศัย (2560); อาสา แก้วดีบ (2560) และบัวชมภู ภูทองไชย (2563) จึงสรุปได้ว่า การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา ที่สำคัญประกอบด้วย 5 ด้าน คือ โครงสร้างพื้นฐาน เทคโนโลยีสารสนเทศ การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ การวางแผนกลยุทธ์เทคโนโลยีสารสนเทศ การกำหนดบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารและบุคลากรเทคโนโลยีสารสนเทศ และการควบคุม ติดตามและการประเมินผลเทคโนโลยีสารสนเทศ

ในส่วนของสถานศึกษา สังกัดเทศบาลนครพระนครศรีอยุธยาซึ่งมีบทบาทหน้าที่จัดการศึกษาให้สอดคล้องกับสภาพ ปัญหา และความต้องการของชุมชน โดยมีโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครพระนครศรีอยุธยา จำนวน 8 โรงเรียน ได้แก่ โรงเรียนเทศบาลสรรพสามิต โรงเรียนชุมชนป้อมเพชร โรงเรียนเทศบาลวัดป่าโค โรงเรียนเทศบาลวัดตองบุโบริธานคณิสสร โรงเรียนเทศบาล วัดศาลापูน โรงเรียนเทศบาลวัดเขียน โรงเรียนเทศบาลวัดรัตนชัย และโรงเรียนวัดแม่นางปลื้ม ซึ่งเทศบาลนครพระนครศรีอยุธยาให้ความสำคัญกับการพัฒนาการศึกษาและการส่งเสริมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ดังจะเห็นได้จากนโยบายการเสริมสร้างการบริหารและบริการให้ก้าวทันความเปลี่ยนแปลงด้านการสื่อสารและเทคโนโลยี โดยจะสนับสนุนการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และนวัตกรรมให้มีคุณภาพและปริมาณที่เพียงพอกับความต้องการ เพื่อสิ่งที่ดีกว่า รวดเร็วกว่าและมีคุณภาพกว่า ทั้งในด้านระบบบริหาร การศึกษา การบริหารทุกรูปแบบจะเชื่อมโยงระบบบริหารงานเทศบาลให้เป็นอันหนึ่งอันเดียวกับภาคธุรกิจและภาคประชาชน และมีนโยบายปรับเปลี่ยนและยกระดับ (Change to shift) สถานศึกษาก้าวสู่การนำโรงเรียนเป็นฐานในการพัฒนาท้องถิ่น (SBMLD) แต่อย่างไรก็ตามการดำเนินงานที่ผ่านมายังพบปัญหาที่ทำให้การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษายังไม่ประสบความสำเร็จเท่าที่ควร เช่น ผู้บริหารบางส่วน

ไม่เห็นความสำคัญของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ขาดแผนการพัฒนาบุคลากรในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ชัดเจน รวมไปถึงการใช้อุปกรณ์ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ไม่เต็มประสิทธิภาพ (สำนักการศึกษาเทศบาลนครพระนครศรีอยุธยา, 2563)

จากความสำคัญและปัญหาการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาดังกล่าว ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตปัญหาของการวิจัยไว้ 5 ด้าน คือ โครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ การวางแผนกลยุทธ์เทคโนโลยีสารสนเทศ การกำหนดบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารและบุคลากรเทคโนโลยีสารสนเทศ และการควบคุม ติดตามและการประเมินผลเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยกำหนดวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัญหาการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ และนำเสนอแนวทางแก้ปัญหาการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดเทศบาลนครพระนครศรีอยุธยา เนื่องจากการทำงานที่ผ่านมายังพบปัญหาที่ทำให้การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดเทศบาลนครพระนครศรีอยุธยา ยังไม่ประสบความสำเร็จเท่าที่ควร ดังนั้นการศึกษา ถึงปัญหาการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ และนำเสนอแนวทางแก้ปัญหาการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดเทศบาลนครพระนครศรีอยุธยา จะเกิดประโยชน์กับเทศบาลนครพระนครศรีอยุธยา และผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดเทศบาลนครพระนครศรีอยุธยา โดยจะทำให้ได้ข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับปัญหาการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกิดขึ้นจริง พร้อมทั้งนำเสนอแนวทางแก้ปัญหาการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดเทศบาลนครพระนครศรีอยุธยาที่ตรงตามปัญหาและบริบทของสถานศึกษา ที่สามารถนำมาใช้เป็นแนวทางเพื่อกำหนดนโยบายเพื่อพัฒนาการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับสถานศึกษา สังกัดเทศบาลนครพระนครศรีอยุธยาต่อไป

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย (Research Objective)

1. เพื่อศึกษาปัญหาการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดเทศบาลนครพระนครศรีอยุธยา
2. เพื่อนำเสนอแนวทางแก้ปัญหาการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดเทศบาลนครพระนครศรีอยุธยา

### วิธีดำเนินการวิจัย (Research Methods)

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยแบบผสมผสาน (Mixed methods research) โดยกำหนดวิธีดำเนินการวิจัย แบ่งเป็น 2 ขั้นตอน ดังนี้

**ขั้นตอนที่ 1** ศึกษาปัญหาการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดเทศบาลนครพระนครศรีอยุธยา

ในขั้นตอนนี้ผู้วิจัยกำหนดให้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative research) โดยมีวิธีดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ได้แก่ ครูในสถานศึกษา สังกัดเทศบาลนครพระนครศรีอยุธยา จำนวน 210 คน (สำนักการศึกษาเทศบาลนครพระนครศรีอยุธยา, 2563, หน้า 16)

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ครูในสถานศึกษา สังกัดเทศบาลนครพระนครศรีอยุธยา จำนวน 136 คน โดยกำหนดจำนวนกลุ่มตัวอย่างตามตารางของ เครจซี และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970) ที่ระดับความคลาดเคลื่อนที่ .05 จากนั้นจึงสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ(Stratified sampling)

## 2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถามปัญหาการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดเทศบาลนครพระนครศรีอยุธยา ประกอบด้วย 5 ด้าน คือ 1) ด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 10 ข้อ 2) ด้านการจัดองค์การเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 10 ข้อ 3) ด้านการวางแผนกลยุทธ์เทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 10 ข้อ 4) ด้านการกำหนดบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารและบุคลากรเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 10 ข้อ และ 5) ด้านการควบคุม ติดตามและการประเมินผลเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 8 ข้อ โดยแบบสอบถามที่มีค่าความเชื่อมั่น 0.98

## 3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยนำหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัย และแบบสอบถามไปยังผู้อำนวยการสถานศึกษาในการขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการทำวิทยานิพนธ์จากครูในสถานศึกษา สังกัดเทศบาลนครพระนครศรีอยุธยา ซึ่งผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บข้อมูลด้วยตนเอง ระหว่าง วันที่ 22 สิงหาคม - 31 กันยายน พ.ศ. 2563 ซึ่งได้รับการตอบกลับมาทั้งสิ้น 136 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

## 4. การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดเทศบาลนครพระนครศรีอยุธยา โดยใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)

ขั้นตอนที่ 2 นำเสนอแนวทางแก้ปัญหาการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดเทศบาลนครพระนครศรีอยุธยา

ขั้นตอนนี้ผู้วิจัยกำหนดให้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative research) โดยผู้วิจัยได้นำผลการศึกษาปัญหาการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดเทศบาลนครพระนครศรีอยุธยา ในประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดลำดับแรกของแต่ละด้านมาเป็นประเด็นในการสร้างแบบสัมภาษณ์ เพื่อสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน แล้วนำข้อมูลมาวิเคราะห์เนื้อหา (Content analysis) ซึ่งมีวิธีดำเนินการวิจัย ดังนี้

### 1. ผู้ให้ข้อมูล

ผู้ให้ข้อมูล ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน ได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive sampling) จากผู้ที่มีคุณสมบัติ คือ 1) เป็นผู้มีความรู้ด้านการศึกษาปริญญาเอก สาขาวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา และมีประสบการณ์ในการสอนและการบริหารสถานศึกษาระดับอุดมศึกษา ไม่น้อยกว่า 10 ปี จำนวน 1 คน และ 2) เป็นผู้มีความรู้ด้านการศึกษาไม่ต่ำกว่าปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา และมีประสบการณ์ในการบริหารสถานศึกษา ไม่น้อยกว่า 5 ปี จำนวน 4 คน

## 2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยขั้นตอนนี้เป็นแบบสัมภาษณ์เรื่อง แนวทางแก้ปัญหาการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดเทศบาลนครพระนครศรีอยุธยา ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้าง โดยมีการสร้างเครื่องมือ ดังนี้

2.1 นำผลการวิเคราะห์ปัญหาการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดเทศบาลนครพระนครศรีอยุธยา ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดของแต่ละชั้นมาเป็นประเด็นในการสร้างแบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้าง

2.2 นำแบบสัมภาษณ์ที่สร้างเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงโครงสร้างเนื้อหาและภาษาที่ใช้และนำมาปรับปรุง

## 3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยนำหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยและแบบการสัมภาษณ์ ดำเนินการสัมภาษณ์ด้วยตนเอง

## 4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยวิเคราะห์แนวทางแก้ปัญหาการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดเทศบาลนครพระนครศรีอยุธยา ด้วยเทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหา (Content analysis)

## ผลการวิจัย (Research Results)

ผลการวิจัยเรื่อง การศึกษาปัญหา และแนวทางแก้ปัญหาการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดเทศบาลนครพระนครศรีอยุธยา สรุปได้ ดังนี้

1. ผลการศึกษาปัญหาการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดเทศบาลนครพระนครศรีอยุธยา แสดงดังตารางที่ 1

**ตารางที่ 1** ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัญหาการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดเทศบาลนครพระนครศรีอยุธยา โดยรวม

ปัญหาการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ ในสถานศึกษา	$\bar{X}$	S.D.	ระดับปัญหา	ลำดับ
1. ด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ	3.38	0.88	ปานกลาง	5
2. ด้านการจัดองค์การเทคโนโลยีสารสนเทศ	3.40	0.90	ปานกลาง	3
3. ด้านการวางแผนกลยุทธ์เทคโนโลยีสารสนเทศ	3.39	0.93	ปานกลาง	4
4. ด้านการกำหนดบทบาทหน้าที่ของผู้บริหาร และบุคลากรเทคโนโลยีสารสนเทศ	3.42	0.95	ปานกลาง	2
5. ด้านการควบคุม ติดตามและการประเมินผล เทคโนโลยีสารสนเทศ	3.44	0.96	ปานกลาง	1
โดยรวม	3.41	0.87	ปานกลาง	-

จากตาราง 1 พบว่า การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดเทศบาลนครพระนครศรีอยุธยา โดยรวมมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.41$ , S.D.= 0.87) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการควบคุม ติดตาม และการประเมินผลเทคโนโลยีสารสนเทศ ( $\bar{X} = 3.44$ , S.D.= 0.96) รองลงมา คือ ด้านการกำหนดบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารและบุคลากรเทคโนโลยีสารสนเทศ ( $\bar{X} = 3.42$ , S.D.= 0.95) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ ( $\bar{X} = 3.38$ , S.D.= 0.88)

2. แนวทางแก้ปัญหการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดเทศบาลนครพระนครศรีอยุธยา ประกอบด้วย 5 ด้าน ได้แก่ ด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ มีรายการปฏิบัติ 10 รายการ ด้านการจัดองค์การเทคโนโลยีสารสนเทศ มีรายการปฏิบัติ 7 รายการ ด้านการวางแผนกลยุทธ์เทคโนโลยีสารสนเทศ มีรายการปฏิบัติ 6 รายการ ด้านการกำหนดบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารและบุคลากรเทคโนโลยีสารสนเทศ มีรายการปฏิบัติ 5 รายการ และด้านการควบคุม ติดตามและการประเมินผลเทคโนโลยีสารสนเทศ มีรายการปฏิบัติ 4 รายการโดยแต่ละด้านมีรายละเอียด ที่สำคัญดังนี้

2.1 ด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ มีรายการปฏิบัติ 10 รายการโดยมีรายการปฏิบัติที่สำคัญดังนี้ สถานศึกษากำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมายของสถานศึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนวความต้องการจำเป็นในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาเพื่อให้ได้ข้อเท็จจริงที่จะนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ในการบริหารจัดการสถานศึกษา จัดระบบเทคโนโลยีสารสนเทศตามความต้องการจำเป็น โดยมีระบบการลงทะเบียนเข้าใช้เพื่อรักษาความปลอดภัยของข้อมูล จัดระบบการป้องกันการคุกคามของสปายแวร์ (Spyware) ขึ้นอยู่กับ

ความพร้อมของแต่ละสถานศึกษา

2.2 ด้านการจัดองค์การ

เทคโนโลยีสารสนเทศ มีรายการปฏิบัติ 7 รายการ โดยมีรายการปฏิบัติที่สำคัญดังนี้ สถานศึกษากำหนดงานเทคโนโลยีสารสนเทศให้เป็นภาระหน้าที่หนึ่งในสถานศึกษา แยกจากภาระหน้าที่การบริหารสถานศึกษาปกติที่มีอยู่แล้ว 4 งาน นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการดำเนินงานของสถานศึกษา ทุกงาน โดยจัดให้มีการใช้ข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศร่วมกัน หรือแชร์ข้อมูลผ่านระบบคลาวด์ (Cloud) เพื่อบริหารงานหรือทำงานให้ครอบคลุม ด้วยการประมวลผล ด้วยการจัดเก็บข้อมูล และระบบออนไลน์ต่าง ๆ เพื่อช่วยให้ประหยัดเวลา จัดสรรทรัพยากรผ่านอินเทอร์เน็ตทำให้การสื่อสารข้อมูลและแบ่งปันเป็นไปด้วยความรวดเร็วไม่ซ้ำซ้อน

2.3 ด้านการวางแผนกลยุทธ์เทคโนโลยีสารสนเทศ มีรายการปฏิบัติ 6 รายการ โดยมีรายการปฏิบัติที่สำคัญดังนี้ สถานศึกษาจัดให้มีระบบการใช้ข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศร่วมกันทุกงาน เช่น การแชร์ข้อมูลผ่านระบบคลาวด์ เพื่อให้สามารถนำข้อมูลไปใช้ตัดสินใจหรือวางแผนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และทันเวลา ส่งเสริมการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารงานบุคคล งานวิชาการ งานบริหารงบประมาณ งานบริหารทั่วไป จัดโครงสร้างเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทุกคนในสถานศึกษาเข้าถึงได้อย่างเท่าเทียม

2.4 ด้านการกำหนดบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารและบุคลากรเทคโนโลยีสารสนเทศ มีรายการปฏิบัติ 6 รายการ โดยมีรายการปฏิบัติที่สำคัญดังนี้ ผู้บริหารสถานศึกษาควรพัฒนาตนเองโดยการเข้ารับการอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทั้งจากหน่วยงานต้นสังกัดและหน่วยงานภายนอกอยู่เสมอ สถานศึกษาควรสรรหาครูหรือบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีเพื่อเป็นที่ปรึกษาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ก็จะทำให้การใช้เทคโนโลยีเป็นเรื่องที่ง่ายขึ้นผู้บริหารก็จะเกิดการยอมรับและสนับสนุนงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

2.5 ด้านการควบคุม ติดตามและการประเมินผลเทคโนโลยีสารสนเทศ มีรายการปฏิบัติ 4 รายการ โดยมีรายการปฏิบัติที่สำคัญดังนี้ ผู้บริหารสถานศึกษาแต่งตั้งคณะกรรมการดูแลกำกับ ติดตามและประเมินผลการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศตามความเหมาะสม ผู้บริหารสถานศึกษาควรนิเทศ ติดตามงาน ควบคุม ติดตามและการประเมินผลเทคโนโลยีสารสนเทศอยู่เสมอ

## อภิปรายผลการวิจัย (Research Discussion)

ผู้วิจัยมีประเด็นสำคัญในการอภิปรายผล ดังนี้

1. จากผลการวิจัยที่พบว่า ปัญหาการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดเทศบาลนครพระนครศรีอยุธยา โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก สถานศึกษาและหน่วยงานต้นสังกัด คือ เทศบาลนครพระนครศรีอยุธยาให้ความสำคัญกับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในสถานศึกษา ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2545 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 ที่จะต้องจัดสรรโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยี รวมถึงการส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ทำให้สถานศึกษาทุกแห่งต้องนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน และการบริหารงาน เพื่อสนองต่อแผนการ

ศึกษาดังกล่าว แต่อย่างไรก็ตามเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลาอย่างก้าวกระโดดและฉับพลันย่อมส่งผลให้สถานศึกษาบางแห่งปรับตัวไม่ทันกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนไป ซึ่งจะเห็นได้อย่างชัดเจนจากสถานการณ์การโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ซึ่งเริ่มตั้งแต่ปี พ.ศ. 2562 ทำให้สถานศึกษาทุกแห่งต้องปรับรูปแบบการเรียนการสอนเป็นการเรียนออนไลน์ รวมไปถึงรูปแบบการบริหารจัดการที่ต้องปฏิบัติผ่านช่องทางออนไลน์ ดังนั้นสถานศึกษาที่มีการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศที่ไม่มีประสิทธิภาพย่อมเกิดปัญหาขึ้น ไม่ว่าจะเป็นการจัดสรรงบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เป็นโครงสร้างพื้นฐานที่ยังไม่เพียงพอสำหรับครูและนักเรียน ผู้บริหารสถานศึกษาและครูขาดความรู้ และทักษะทางเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงทำให้ผลการศึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดเทศบาลนครพระนครศรีอยุธยา โดยรวมมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับงานวิจัยของ งานวิจัยของ พิไลวรรณ มาแป (2560) เรื่อง ปัญหาและแนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการศึกษาของครูในโรงเรียน อำเภอสอยดาว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 2 พบว่า ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการศึกษาของครูในโรงเรียนอำเภอสอยดาว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 2 โดยรวม และรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง

2. จากผลการวิจัยที่พบว่า แนวทางแก้ปัญหาการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดเทศบาลนครพระนครศรีอยุธยา ประกอบด้วย 5 ด้าน ผู้วิจัยมีประเด็นในการอภิปรายผลการวิจัย ดังนี้

2.1 ด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ มีรายการปฏิบัติ 10 รายการ โดยมีรายการปฏิบัติที่สำคัญ คือ สถานศึกษากำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมายของสถานศึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก การกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมายของสถานศึกษามีความสำคัญเป็นลำดับแรก โดยการกำหนดวิสัยทัศน์ คือ การกำหนดภาพอนาคตที่สถานศึกษาอยากให้เกิดขึ้น เป็นการตั้งจุดหมายที่คาดว่าสถานศึกษาจะเดินทางไปถึงในอนาคต และอธิบายเป้าหมายนั้นด้วยความชัดเจน เปี่ยมด้วยแรงบันดาลใจ และมีความเป็นไปได้ ดังนั้นถ้าสถานศึกษากำหนดวิสัยทัศน์เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ ย่อมนำไปสู่พันธกิจ เป้าประสงค์ และกลยุทธ์ของสถานศึกษาที่เน้นถึงเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งการกำหนดกลยุทธ์นั้นสถานศึกษาจะต้องวิเคราะห์บริบทของสถานศึกษา ทั้งจุดเด่น จุดด้อย โอกาส และอุปสรรคด้วย จะทำให้สถานศึกษาจัดระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมกับองค์กรได้ เพื่อที่จะประสบความสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ อาสา แก้วดี (2560) เรื่อง แนวทางการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนวัดห้วยน้ำเย็น ตำบลท่าตอน อำเภอแม่เมาะ จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า แนวทางการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ประการหนึ่งคือ โรงเรียนวัดห้วยน้ำเย็นควรมีการกำหนดวิสัยทัศน์และพันธกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

2.2 ด้านการจัดองค์การเทคโนโลยีสารสนเทศ มีรายการปฏิบัติ 7 รายการ โดยมีรายการปฏิบัติที่สำคัญ คือ สถานศึกษากำหนดงานเทคโนโลยีสารสนเทศให้เป็นภาระหน้าที่หนึ่งใน

สถานศึกษา แยกจากภาระหน้าที่การบริหารสถานศึกษาปกติที่มีอยู่แล้ว 4 งาน ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากงานเทคโนโลยีสารสนเทศถือเป็นงานหนึ่งที่สำคัญต่อสถานศึกษา มีการแต่งตั้งบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศรับผิดชอบเกี่ยวกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทั้งหมด ซึ่งต้องมีการบูรณาการงานเทคโนโลยีสารสนเทศกับงานส่วนอื่น ๆ ใช้ข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศร่วมกัน หรือแชร์ข้อมูลผ่านระบบคลาวด์ (Cloud) เพื่อบริหารงานหรือทำงานให้ครอบคลุม ด้วยการประมวลผล ด้วยการจัดเก็บข้อมูล และระบบออนไลน์ต่าง ๆ เพื่อช่วยให้ประหยัดเวลา จัดสรรทรัพยากรผ่านอินเทอร์เน็ตทำให้การสื่อสารข้อมูลและแบ่งปันเป็นไปด้วยความรวดเร็วไม่ซ้ำซ้อน ซึ่งเป็นการแสดงให้เห็นอย่างชัดเจนว่าสถานศึกษาให้ความสำคัญกับด้านเทคโนโลยีสารสนเทศไม่แพ้ทางด้านอื่น สอดคล้องกับแนวคิดของ อาสา แก้วดีบ (2560) ที่กล่าวถึง การจัดการองค์การเทคโนโลยีสารสนเทศสถานศึกษาไว้ว่า การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการจัดการองค์การควรมีการกำหนดโครงสร้าง แผนผังการบริหารด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการแต่งตั้งบุคลากรรับผิดชอบงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างชัดเจน

2.3 ด้านการวางแผนกลยุทธ์เทคโนโลยีสารสนเทศ มีรายการปฏิบัติ 6 รายการ โดยมีรายการปฏิบัติที่สำคัญ คือ สถานศึกษาจัดให้มีระบบการใช้ข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศร่วมกัน ทุกงาน เช่น การแชร์ข้อมูลผ่านระบบคลาวด์ เพื่อให้สามารถนำข้อมูลไปใช้ตัดสินใจหรือวางแผนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และทันเวลา ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก การจัดระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษาที่ทุกส่วนงานสามารถนำข้อมูลไปใช้ได้สะดวก รวดเร็ว โดยผู้บริหารสถานศึกษา ครู และบุคลากรสามารถเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศภายในของโรงเรียนได้อย่างทั่วถึง เช่น ผู้บริหารสถานศึกษาสามารถนำข้อมูลการปฏิบัติงานของครูและบุคลากรไปพิจารณาความดีความชอบ งานวิชาการสามารถนำข้อมูลผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนไปวางแผนงานวิชาการของสถานศึกษาได้อย่างสะดวก เนื่องจากมีข้อมูลทุกส่วนงานอยู่ในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษาแล้ว ดังนั้นการจัดระบบเทคโนโลยีสารสนเทศจึงเป็นการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในทุกระดับ สอดคล้องกับงานวิจัยของ คณิต ชนกศรีธรกิติ (2560) เรื่อง แนวทางการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของโรงเรียนสตรีวิวัฒมาพุดธารามในพระบรมราชินูปถัมภ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 พบว่า แนวทางการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา ประการหนึ่งคือ ผู้บริหารควรพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้ครูสามารถจัดเก็บ บันทึก รายงานผลข้อมูลความรู้ต่าง ๆ ได้อย่างเป็นระบบถูกต้อง และทันสมัย พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้ครูสามารถเข้าถึง (Log-in) ข้อมูลความรู้ ภายในของโรงเรียนได้อย่างทั่วถึง

2.4 ด้านการกำหนดบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารและบุคลากรเทคโนโลยีสารสนเทศ มีรายการปฏิบัติ 5 รายการ โดยมีรายการปฏิบัติที่สำคัญ คือ ผู้บริหารสถานศึกษาควรพัฒนาตนเอง โดยการเข้ารับการอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทั้งจากหน่วยงานต้นสังกัดและหน่วยงานภายนอกอยู่เสมอ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก ผู้บริหารสถานศึกษาเป็นผู้มีบทบาทสำคัญในการกำหนดนโยบาย อำนวยความสะดวก ส่งเสริม สนับสนุน ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ดังนั้นถ้าผู้บริหาร

สถานศึกษามีการพัฒนาตนเองด้านเทคโนโลยีสารสนเทศจะทำให้ผู้บริหารสถานศึกษาตระหนักถึงความสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศ และจะทำให้ผู้บริหารสถานศึกษาให้การยอมรับและสนับสนุนงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นอย่างดี สอดคล้องกับแนวคิดของ พุทธิพงษ์ ทองเขียว (2562) ได้ อธิบายว่า ผู้บริหารสถานศึกษาเป็นผู้มีบทบาทสำคัญในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา ซึ่งมีบทบาทที่สำคัญ คือ เป็นผู้กำหนดกำหนดนโยบายและแผนการส่งเสริม และแนวคิดของ คมสันต์ แตนสา (2556) ที่กล่าวว่า กลุ่มผู้บริหารควรเป็นผู้มีความรู้และทักษะในด้านต่าง ๆ เช่น ทักษะในการใช้โปรแกรมนำเสนอ ทักษะการใช้จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ทักษะการใช้ห้องสนทนา ทักษะในเรื่องการสืบค้นข้อมูล ทักษะในด้านการประชุมผ่านเครือข่าย ฯลฯ ดังนั้นจึงควรพัฒนาตนเองอยู่เสมอ

2.5 ด้านการควบคุม ติดตามและการประเมินผลเทคโนโลยีสารสนเทศ มีรายการปฏิบัติ 4 รายการ โดยมีรายการปฏิบัติที่สำคัญ คือ ผู้บริหารสถานศึกษาแต่งตั้งคณะกรรมการดูแล กำกับ ติดตามและประเมินผลการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศตามความเหมาะสม ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก การกำกับ ติดตามและประเมินผลการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือที่มีความสำคัญที่ช่วยให้ทราบว่าการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศประสบความสำเร็จตามเป้าหมายเพียงใด และควรปรับปรุงอย่างไร ดังนั้นควรแต่งตั้งคณะกรรมการที่มีความรู้ ความสามารถในการดูแล กำกับ ติดตามและประเมินผลการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งจะทำให้ได้ผลการประเมินที่แม่นยำ และนำไปใช้ประโยชน์ได้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ อาสา แก้วดีบ (2560) เรื่อง แนวทางการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนวัดห้วยน้ำเย็น ตำบลท่าตอน อำเภอแม่เมาะ จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า แนวทางการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ประการหนึ่งคือ ควรแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานติดตาม ประเมินผล และสรุปผลการดำเนินการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

## ข้อเสนอแนะการวิจัย (Research Suggestions)

### 1. ข้อเสนอแนะทั่วไป

สถานศึกษาควรแก้ปัญหการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดเทศบาลนครพระนครศรีอยุธยา ในแต่ละด้านดังนี้

1.1 ด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ สถานศึกษาควรระดมทรัพยากรจากชุมชน จัดหาวัสดุ อุปกรณ์ที่เป็นโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศตามความต้องการจำเป็น และส่งเสริมครูและบุคลากรให้มีความรู้เกี่ยวกับการจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

1.2 ด้านการจัดองค์การเทคโนโลยีสารสนเทศ สถานศึกษาควรให้ความสำคัญกับเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยกำหนดงานเทคโนโลยีสารสนเทศให้เป็นภาระหน้าที่หนึ่งในสถานศึกษา และกำหนดกรอบภาระหน้าที่การทำงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างชัดเจน

1.3 ด้านการวางแผนกลยุทธ์เทคโนโลยีสารสนเทศ สถานศึกษาควรจัดทำแผนกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และส่งเสริมการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารงานบุคคล

งานวิชาการ งานบริหารงบประมาณ และงานบริหารทั่วไป 1.4 ด้าน  
การกำหนดบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารและบุคลากรเทคโนโลยีสารสนเทศ ผู้บริหารสถานศึกษาควร  
พัฒนาตนเองโดยการเข้ารับการอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทั้งจากหน่วยงานต้นสังกัดและ  
หน่วยงานภายนอกอยู่เสมอ

1.5 ด้านการควบคุม ติดตามและการประเมินผลเทคโนโลยีสารสนเทศ ผู้บริหาร  
สถานศึกษาควรแต่งตั้งคณะกรรมการดูแล กำกับ ติดตามและประเมินผลการใช้เทคโนโลยี  
สารสนเทศตามความเหมาะสม และผู้บริหารสถานศึกษาควรนิเทศ ติดตามงาน ควบคุม ติดตาม  
และการประเมินผลเทคโนโลยีสารสนเทศอยู่เสมอ

## 2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาแนวทางการดำเนินงานควบคุม ติดตามและการประเมินผล  
เทคโนโลยีสารสนเทศ เนื่องจากเป็นด้านที่พบปัญหาสูงสุด เพื่อให้ได้แนวทางการดำเนินงานควบคุม  
ติดตามและการประเมินผลเทคโนโลยีสารสนเทศที่เป็นแนวปฏิบัติที่เหมาะสม ซึ่งจะทำให้ปัญหาการ  
ดำเนินงานควบคุม ติดตามและการประเมินผลเทคโนโลยีสารสนเทศลดลง

2.2 ควรมีการศึกษารูปแบบการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัด  
เทศบาลนครพระนครศรีอยุธยา เพื่อให้ได้รูปแบบการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา  
สังกัดเทศบาลนครพระนครศรีอยุธยาที่มีความเหมาะสม มีความเป็นไปได้ และมีความเป็นประโยชน์  
ซึ่งจะทำให้ปัญหาการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาลดลง

## เอกสารอ้างอิง (References)

- คณิต ชนกรธีรเกียรติ. (2560). แนวทางการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อ  
การศึกษาของโรงเรียนสตรีวัดมหาพฤฒาราม ในพระบรมราชินูปถัมภ์ สังกัดสำนักงานเขต  
พื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2. *วารสารอิเล็กทรอนิกส์ทางการศึกษา*. 12 (1), 245 –  
258.
- คมสันต์ แดนสา. (2556). *การบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาของโรงเรียนในกลุ่ม  
เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษากันทรวิเศษ*. ภาคนิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา  
การบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์.
- จำรัส กลิ่นหนู และคณะ. (2558). *เทคโนโลยีสารสนเทศในชีวิตประจำวัน*. เชียงราย :  
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.
- ณัชชลิดา บุตรดีวงศ์. (2561). *การใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา  
ในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนแสนสุข สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต  
18. การศึกษาค้นคว้าอิสระศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา,  
มหาวิทยาลัยเกริก*.
- ปาริชาติ คงคาชัย. (2560). *ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศกับประสิทธิผล  
การจัดระบบสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา ตามการรับรู้ของครู* สังกัดสำนักงานเขต

- พื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 1. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี.
- พิไลวรรณ มาแป. (2560). ปัญหาและแนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการศึกษาของครูในโรงเรียน อำเภอสอยดาว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 2. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สำนักการศึกษาเทศบาลนครพระนครศรีอยุธยา. (2563). รายงานการประเมินตนเอง. พระนครศรีอยุธยา: ผู้แต่ง.
- อรอุษา ปุณยบุรณะ. (2558). การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนสาธิต. วิทยานิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- อาสา แก้วดีบ. (2560). แนวทางการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนวัดห้วยน้ำเย็น ตำบลท่าตอน อำเภอแม่เมาะ จังหวัดเชียงใหม่. วารสารบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่. 10 (3), 61 – 76.
- Krejcie, R. V., & Morgan, D. W. (1970). Determination sample size for research activities. *Education and Psychology Measurement*. 30 (3), 607 - 610.