

ความคาดหวังของประชาชนต่อผู้นำการเปลี่ยนแปลง
ของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลช่องแค อำเภอนาคู จังหวัดนครสวรรค์
The Expectations of The People on The Change Agent Leadership in
The Chongkhae Subdistrict Administrative Organization, Takhli District,
Nakhonsawan Province

อนุวัตร สงจง¹ วัลลภ ปิริยววรรณ²
Anuwat Songjung, Wanlop Piriyawattana

บทคัดย่อ (Abstract)

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อ 1) ศึกษาระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังของประชาชนต่อผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลช่องแค อำเภอนาคู จังหวัดนครสวรรค์ 2) ศึกษาความแตกต่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังของประชาชนต่อผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลช่องแค อำเภอนาคู จังหวัดนครสวรรค์ เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ จากกลุ่มตัวอย่างประชาชนที่มีสิทธิเลือกตั้งในตำบลช่องแค อำเภอนาคู จังหวัดนครสวรรค์ จำนวน 366 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งนำผลที่ได้มาวิเคราะห์ค่าทางสถิติโดยการแจกแจงความถี่ การหาร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบสมมติฐานด้วยสถิติการทดสอบแบบค่าที่ สถิติวิเคราะห์ ความแปรปรวนทางเดียว และหากพบความแตกต่างจะนำไปเปรียบเทียบเป็นรายคู่โดยใช้วิธีของ LSD โดยทดสอบที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 ผลการวิจัยพบว่า 1) ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังของประชาชนต่อผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลช่องแค อำเภอนาคู จังหวัดนครสวรรค์ภาพรวม อยู่ในระดับมาก 2) เพศ อายุ และระดับการศึกษาที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังของประชาชนต่อผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลช่องแค อำเภอนาคู จังหวัดนครสวรรค์ ทุกด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ (Keywords): ความคาดหวัง; ผู้นำ; องค์การบริหารส่วนตำบล

Received: 2022-12-27 Revised: 2023-07-14 Accepted: 2023-07-17

¹ หลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการเมืองการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา Master of Political Science Program Department of Politics and Administration Suan Sunan Rajabhat University.

Corresponding Author e-mail: local.innovation.soc@gmail.com

² หลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการเมืองการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา Master of Political Science Program Department of Politics and Administration Suan Sunan Rajabhat University

Abstract

This research aimed to 1) Study opinions level of the expectations of the people on the change agent leadership in the Chongkhuae subdistrict administrative organization Takhli district Nakhonsawan Province. 2) Study the differences between personal factors and opinions on the expectations of the people on the change agent leadership in the Chongkhuae subdistrict administrative organization Takhli district Nakhonsawan Province. It was the quantitative research. The sample was 299 people who have the right to vote in the Chongkhuae subdistrict administrative organization Takhli district Nakhonsawan Province. Tool for collected data was a set of questionnaire Statistics used in data analysis were frequency, percentage, mean, standard deviation and statistic used for hypothesis testing were t-test, One-Way ANOVA, Fisher's Least Significant Difference (LSD) at the statistically significance level of .05. The results found that 1) opinions level of the expectations of the people on the change agent leadership in the Chongkhuae subdistrict administrative organization Takhli district Nakhonsawan Province overall, at a high level. 2) Sex, age and education level different opinions of on the expectations of the people on the change agent leadership in the Chongkhuae subdistrict administrative organization Takhli district Nakhonsawan Province with a statistically significance difference at a level of .05.

Keywords: Expectations; Leadership; Subdistrict Administrative Organization

บทนำ (Introduction)

ผู้นำเป็นบุคคลที่มีอิทธิพลในการเป็นผู้ชี้แนะ และช่วยเหลือให้กลุ่มปฏิบัติกิจกรรมต่าง ๆ จนประสบความสำเร็จตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ (อัคพงศ์ สุขมาตย์ และคณะ, 2560) ภาวะผู้นำจึงเป็นสิ่งสำคัญของผู้นำที่จะให้องค์กรประสบความสำเร็จ องค์กรประกอบที่จะช่วยให้ผู้นำมีความสามารถในการนำ ประกอบด้วย ด้านคุณลักษณะ อำนาจและพฤติกรรม และภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารและความพร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลงของบุคลากรชี้ให้เห็นว่า การพัฒนาหรือเปลี่ยนแปลงองค์การในรูปแบบใด ๆ ก็ตามให้ประสบความสำเร็จได้นั้น องค์กรต้องให้ความสำคัญกับการพัฒนาความสามารถให้กับบุคลากรซึ่งเป็นทรัพยากรที่สำคัญที่สุดขององค์การ (สุปัญญา สุนทรนนท์ และคณะ, 2558) จึงถือได้ว่าเป็นปัจจัยสำคัญที่มีอิทธิพลต่อผลปฏิบัติงานขององค์การในการปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว

ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง คือ กระบวนการที่ผู้นำเปลี่ยนแปลง ความพยายามของผู้ตามให้สูงขึ้น จากความพยายามที่คาดหวังเป็นผลให้ปฏิบัติงานเกินความคาดหวังโดยผู้นำแสดงบทบาททำให้ผู้ตามมีความรู้สึกไว้วางใจ ยินดีจรรจงรักภักดีและนับถือ ทำให้ผู้ตามกลายเป็นผู้มีศักยภาพ

เป็นนักพัฒนา เป็นผู้เสริมแรงได้ด้วยตนเอง ซึ่งผู้นำจะต้องยกระดับความรู้สึก ความสำนึกของผู้ตาม ให้ความสำคัญและคุณค่าของผลลัพธ์ที่ต้องการและวิธีการที่จะบรรลุผลลัพธ์ได้ตามที่ต้องการ ทำให้ผู้ตามไม่คำนึงถึงประโยชน์ส่วนตนแต่อุทิศตนเพื่อองค์กรโดยกระตุ้นระดับความต้องการของมนุษย์ โดยงานวิจัยฉบับนี้ได้ยึดหลักแนวคิดของ (Bernard M. Bass, 1999) ที่ประกอบไปด้วย 4 องค์ประกอบ ดังนี้ 1) ด้านการมีอิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์ (Charisma or idealized influence) หมายถึง ผู้นำประพฤติตัวเป็นแบบอย่างที่ดี น่ายกย่อง เคารพนับถือ และทำให้ผู้ตามเกิดความรู้สึกภาคภูมิใจเมื่อร่วมงานกัน คุณลักษณะผู้นำ คือ มีวิสัยทัศน์และสามารถถ่ายทอดไปยังผู้ตาม ไม่เอาแต่อารมณ์ สามารถควบคุมอารมณ์ในสถานการณ์วิกฤตได้ ผู้นำเป็นผู้ที่ไว้วางใจว่าจะทำในสิ่งที่ถูกต้อง ผู้นำจะเป็นผู้ที่มีศีลธรรมและมีจริยธรรมสูง ประพฤติตนเพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ส่วนรวม มีความเฉลียวฉลาด มีความตั้งใจ เชื่อมั่นในตนเอง มีความแน่วแน่ในอุดมการณ์ 2) การสร้างแรงบันดาลใจ (Inspirational motivation) หมายถึง การจูงใจให้ผู้ตามเกิดแรงบันดาลใจ ให้ความสำคัญและทำหยาตงานที่กำลังรับผิดชอบอยู่ มีการแสดงออกซึ่งความกระตือรือร้น สร้างเจตคติที่ดีและการคิดในแง่บวก ผู้นำจะแสดงการอุทิศตัวหรือความผูกพันต่อเป้าหมายและวิสัยทัศน์ร่วมกัน ผู้นำจะแสดงความเชื่อมั่นและแสดงให้เห็นถึงความตั้งใจอย่างแน่วแน่ว่าจะสามารถบรรลุเป้าหมายได้ ผู้นำจะช่วยให้ผู้ตามมองข้ามผลประโยชน์ของตนเพื่อวิสัยทัศน์และภารกิจขององค์กร ผู้นำจะช่วยให้ผู้ตามพัฒนาความผูกพันของตนต่อเป้าหมายระยะยาว ผู้นำจะสร้างแรงบันดาลใจให้แก่ผู้ตามผ่านความเป็นปัจเจกบุคคล และการกระตุ้นทางปัญญา เพื่อให้ผู้ตามสามารถผ่านพ้นกับอุปสรรคของตนเอง 3) การกระตุ้นเขาวนปัญญา (Intellectual stimulation) หมายถึง การที่ผู้นำกระตุ้นผู้ตามให้ตระหนักถึงปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน ทำให้ผู้ตามเกิดการสร้างสรรค์สิ่งใหม่ ๆ แสวงหาแนวทางใหม่ ๆ มาแก้ปัญหาในหน่วยงาน ผู้นำจะสร้างความเชื่อมั่นให้ผู้ตาม ว่าปัญหาทุกอย่างต้องมีวิธีการแก้ไข กระตุ้นให้ผู้ตามรู้สึกว่ปัญหาที่เกิดขึ้นเป็นสิ่งที่ท้าทายความสามารถผู้นำจะพิสูจน์ให้เห็นว่าสามารถเอาชนะอุปสรรคทุกอย่างได้ จากความร่วมมือร่วมใจในการแก้ปัญหาของผู้ร่วมงานทุกคน ผู้ตามจะได้รับการกระตุ้นให้ตั้งคำถามต่อค่านิยมของตนเอง ความเชื่อและประเพณีการกระตุ้นทางปัญญา เป็นส่วนที่สำคัญของการพัฒนา ความสามารถของผู้ตามในการที่จะตระหนัก เข้าใจ และแก้ปัญหาด้วยตนเอง 4) การคำนึงถึงปัจเจกบุคคล (Individualized consideration) หมายถึง การที่ผู้นำให้การดูแลเอาใจใส่ผู้ตามเป็นรายบุคคล ทำให้ผู้ตามรู้สึกมีคุณค่าและมีความสำคัญ ผู้นำจะเป็นโค้ช (Coach) และเป็นที่ปรึกษา (Advisor) ของผู้ตาม เพื่อการพัฒนาผู้ตามผู้นำจะเอาใจใส่เป็นพิเศษในความต้องการของปัจเจกบุคคล เพื่อความสัมฤทธิ์ผลและก้าวหน้าของแต่ละคน ผู้นำจะพัฒนาศักยภาพของผู้ตามและเพื่อนร่วมงาน ให้สูงขึ้น เปิดโอกาสให้เรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ เข้าใจและยอมรับความแตกต่างระหว่างบุคคล และช่วยเหลือพร้อมเปิดโอกาสให้ผู้ตามได้ใช้ความสามารถอย่างเต็มที่

การให้ความสำคัญกับการกระจายอำนาจการปกครองไปสู่ท้องถิ่น เป็นเจตจำนงให้รัฐดำเนินการตรากฎหมายและกำหนดนโยบายในการบริหารราชการแผ่นดิน และรัฐต้องกระจายอำนาจต่าง ๆ ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นพึ่งตนเอง และการตัดสินใจของท้องถิ่นได้เอง ไม่ว่าจะเป็น

การพัฒนานโยบายด้านเศรษฐกิจท้องถิ่นด้านศาสนา สังคม การสาธารณสุข การศึกษา และวัฒนธรรมและที่สำคัญ คือ การส่งเสริมการดำเนินการตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง และรวมถึงการจัดระบบการบริหารสาธารณะในด้านต่าง ๆ เพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นของตนเอง เช่น การจัดการศึกษา การบำรุงรักษาศิลปะ จารีต ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่นตลอดจนการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมนอกจากนี้การจัดทำแผนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยมีขอบเขตในการบริหารจัดการและวางทางตามยุทธศาสตร์การพัฒนาตำบล โดยมุ่งเน้นวัตถุประสงค์หลัก คือ การกระจายภารกิจต่าง ๆ ที่รัฐบาลดำเนินการให้กับท้องถิ่น ทั้ง 6 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน 2) ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต 3) ด้านการจัดการระเบียบชุมชน 4) ด้านการวางแผน 5) ด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ธรรมชาติสิ่งแวดล้อม 6) ด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีต ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น มีการโอนถ่ายไปเป็นการดำเนินงานของท้องถิ่น โดยรัฐบาลจะสนับสนุนด้านงบประมาณและบุคลากรในการดำเนินกิจกรรมเพื่อให้สอดคล้องกับท้องถิ่นมากยิ่งขึ้น (กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น, 2564)

องค์การบริหารส่วนตำบลช่องแค อำเภอดาเกี จังหวัดนครสวรรค์ นอกจากผู้บริหารท้องถิ่นจะต้องมีภาวะผู้นำที่ดีแล้ว ผู้นำขององค์การบริหารส่วนตำบลต้องมีความเป็นผู้นำในด้านต่าง ๆ ดังนี้ ด้านความเป็นผู้นำ ด้านบุคลิกภาพ ด้านมนุษยสัมพันธ์ ด้านคุณธรรมจริยธรรมด้านทักษะความรู้ความสามารถ ด้านบทบาทของผู้บริหาร ด้านการบริหารงาน ด้านความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ด้านความยุติธรรม ด้านความโปร่งใส และด้านการมีส่วนร่วม ตามภารกิจหลักขององค์การบริหารส่วนตำบล ก็ต้องมีการจัดทำบริการสาธารณะ อีกทั้งจะต้องมีการบูรณาการครอบคลุมภารกิจทุกด้านที่เกิดขึ้นจริง ไม่ว่าปัญหาอุปสรรคการบริหารงานที่ผู้นำต้องเผชิญต่อสถานการณ์ต่าง ๆ ในการตัดสินใจ เพื่อนำพาองค์กรของตนเองไปยังเป้าหมาย หรือบรรลุวัตถุประสงค์ที่วางไว้ ผู้บริหารจะต้องทำอย่างไรจึงจะตอบสนองกับความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง และสามารถนำไปสู่การปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล มีความโปร่งใส และเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ท้องถิ่นของตน และในการบริหารงานใด ๆ ที่จะเกิดประสิทธิผลต่อองค์กร ผู้บริหารจะต้องใช้ภาวะผู้นำในการกระจายความรับผิดชอบอย่างเป็นธรรมไปสู่ผู้ใต้บังคับบัญชาในหน่วยงานของตน ผู้บริหารยุคโลกาภิวัตน์จึงมีความจำเป็นที่จะต้องใช้ภาวะผู้นำที่เหมาะสมกับการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ โดยต้องสามารถปรับตัว และแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นให้ได้อย่างเหมาะสมกับทุกสถานการณ์ และใช้ความรู้ความสามารถของตนให้เกิดประโยชน์ต่อการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพด้วย ผู้บริหารที่ดีควรมีความสามารถในการบริหารงาน โดยให้บุคลากรร่วมมือ และปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจ และเต็มความสามารถ ผู้บริหารจะต้องมีความสามารถที่จะสร้างขวัญและกำลังใจให้ผลปฏิบัติงานเกิดความพึงพอใจในงาน เกิดความรักความศรัทธาในหน่วยงาน เกิดความรู้จักเสียสละเพื่องานทุ่มเทกำลังกาย กำลังใจ กำลังทางสติปัญญา เพื่อหาทางปรับปรุงให้งานนั้นเจริญก้าวหน้ายิ่งขึ้น

จากที่กล่าวมาข้างต้นจะเห็นได้ว่า ผู้นำมีความสำคัญต่อองค์กรอย่างยิ่งทำให้ผู้วิจัยมองเห็น ความสำคัญดังกล่าว จึงนำมาศึกษาเพื่อเป็นประโยชน์ต่อการปกครองท้องถิ่น โดยใน

การศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยจะทำการศึกษาระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังของประชาชนต่อภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลช่องแค อำเภอดงดง จังหวัดนครสวรรค์ และศึกษาความแตกต่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังของประชาชนต่อผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลช่องแค อำเภอดงดง จังหวัดนครสวรรค์ เพื่อการขับเคลื่อนการดำเนินนโยบายรัฐบาลไปสู่การปฏิบัติในระดับตำบล หมู่บ้าน เสริมสร้างการอำนวยความสะดวก ความเป็นธรรม ความสงบเรียบร้อย และความปลอดภัยของสังคม บูรณาการและดำเนินการแก้ไขปัญหาความยากจน โดยอำนวยการบริหารราชการทุกภาคส่วน และลักษณะของการเมืองการปกครองท้องถิ่นและนักการเมืองเดิม ๆ การตั้งพรรคใหม่ นักการเมืองหน้าใหม่ เกิดขึ้นได้ยากมาก สภาพเศรษฐกิจการเมืองโดยรวมยังไม่เปิดโอกาสให้เกิดผู้นำที่มีทุกอย่างพร้อมหรือเกือบพร้อม แบบที่ประชาชนในท้องถิ่นคาดหวัง ผู้วิจัยเห็นว่าการบริหารงานของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลยังมีส่วนสำคัญที่จะขับเคลื่อนให้วิสัยทัศน์ของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลบรรลุผลได้ ดังนั้น ผลการวิจัยในครั้งนี้จะเป็นประโยชน์ต่อประชาชน ผู้บริหารท้องถิ่น และผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อสามารถนำไปใช้ในการพัฒนาท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลที่ยั่งยืน

วัตถุประสงค์ของการวิจัย (Research Objective)

1. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังของประชาชนต่อผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลช่องแค อำเภอดงดง จังหวัดนครสวรรค์
2. เพื่อศึกษาความแตกต่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังของประชาชนต่อผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลช่องแค อำเภอดงดง จังหวัดนครสวรรค์

วิธีดำเนินการวิจัย (Research Methods)

1. รูปแบบการวิจัยในการวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ผู้วิจัยจะศึกษาความคาดหวังของประชาชนต่อผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลช่องแค อำเภอดงดง จังหวัดนครสวรรค์
2. ประชากร คือ ประชาชนที่มีสิทธิเลือกตั้งในตำบลช่องแค อำเภอดงดง จังหวัดนครสวรรค์ จำนวนประชากรทั้งสิ้น 4,221 คน (กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น, 2564) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้มาจากการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้วิธีการคำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่างในกรณีที่เราทราบจำนวนประชากร โดยใช้สูตร ของทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane) (ธานินทร์ ศิลป์จารุ, 2564) ในที่นี้ใช้การทดสอบที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 คือ ให้ความผิดพลาดได้ร้อยละ 0.05 เมื่อนำมาแทนในสูตร ขนาดของกลุ่มตัวอย่างคำนวณได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง คือ 365.38 คนโดยผู้ทำการวิจัยเลือกกำหนดจำนวนกลุ่มตัวอย่าง 366 คน

ใช้การสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) และการสุ่มแบบง่าย (Sample Random Sampling)

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือแบบสอบถาม (Questionnaires) ซึ่งผู้วิจัยได้สร้างขึ้นมาจากการศึกษากรอบแนวคิดทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องตลอดจนคำชี้แนะโดยสร้างแบบสอบถามแบ่งออกเป็นแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check-List) โดยเลือกตอบตัวเลือกเพียงตัวเลือกเดียว

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความคาดหวังของประชาชนต่อผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลช่องแค อำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์ ประกอบด้วย 5 ด้าน คือ 1. ด้านทักษะความรู้ ความสามารถ ความเป็นผู้นำ 2. ด้านบทบาทของผู้บริหาร 3. ด้านคุณธรรม จริยธรรม 4. ด้านมนุษยสัมพันธ์ และ 5. ด้านการมีส่วนร่วม ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ซึ่งมีเกณฑ์ในการกำหนดค่าน้ำหนักคะแนนของการประเมินระดับความคิดเห็นเป็น 5 ระดับ ตามวิธีของลิเคิร์ต (Likert's Scale) ได้ดังนี้ (ธานินทร์ ศิลป์จารุ, 2564, น. 466)

ระดับความคิดเห็น	ค่าน้ำหนักคะแนนของตัวเลือกตอบ
น้อยที่สุด	กำหนดให้มีค่าเท่ากับ 1 คะแนน
น้อย	กำหนดให้มีค่าเท่ากับ 2 คะแนน
ปานกลาง	กำหนดให้มีค่าเท่ากับ 3 คะแนน
มาก	กำหนดให้มีค่าเท่ากับ 4 คะแนน
มากที่สุด	กำหนดให้มีค่าเท่ากับ 5 คะแนน

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามที่ให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษารั้งนี้จากแหล่งที่มาของข้อมูลที่ใช้ในการศึกษาแบ่งออกเป็น 2 แหล่ง คือ

ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ผู้วิจัยได้ทำการเก็บข้อมูลด้วยวิธีการแจกแบบสอบถามให้แก่กลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนที่มีสิทธิเลือกตั้งในตำบลช่องแค อำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์ เป็นการเก็บข้อมูลจากการสำรวจ (Survey Method) ซึ่งใช้โดยใช้การสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) และการสุ่มแบบง่าย (Sample Random Sampling) เนื่องจากมีความสนใจที่ต้องการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างนี้ และด้วยข้อจำกัดของระยะเวลาในการดำเนินงานวิจัย

ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยได้มีการเก็บรวบรวมข้อมูลทางด้านเอกสาร เพื่อเป็นการศึกษาทบทวนเกี่ยวกับประเด็นที่ศึกษาโดยการศึกษาวิเคราะห์เอกสาร รวบรวมข้อมูลจากการค้นคว้าแนวคิด ทฤษฎี บทความ วิทยานิพนธ์และงานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ทำการรวบรวมข้อมูล ตรวจสอบความถูกต้อง ความครบถ้วนของข้อมูล และดำเนินการประมวลผลวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป เพื่อคำนวณหาค่าสถิติต่าง ๆ ซึ่งเป็นการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติ ดังนี้

1. นำแบบสอบถามทั้งหมดมาตรวจสอบความสมบูรณ์ความถูกต้องในการตอบแบบสอบถามแล้วนำมาคัดเลือกฉบับที่สมบูรณ์ และถูกต้องเพื่อนำมาวิเคราะห์ข้อมูล โดยการบันทึกคะแนนแต่ละข้อของแต่ละคนลงในแบบลงรหัส (Coding Form)

2. ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัย

3. การวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล ผู้วิจัยนำข้อมูลมาตรวจสอบความถูกต้อง ความครบถ้วน และนำข้อมูลที่ได้มาแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละโดยจำแนกเพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

3.2 แบบสอบถามระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังของประชาชนต่อผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลช่องแค อำเภอนาคู จังหวัดนครสวรรค์ ประกอบด้วย 5 ด้านตามทฤษฎีดังนี้ 1. ด้านทักษะความรู้ ความสามารถ ความเป็นผู้นำ 2. ด้านบทบาทของผู้บริหาร 3. ด้านคุณธรรมจริยธรรม 4. ด้านมนุษยสัมพันธ์ และ 5. ด้านการมีส่วนร่วม ผู้วิจัยนำข้อมูลมาตรวจสอบความถูกต้อง ความครบถ้วน และนำข้อมูลที่ได้มาแปรผล วิเคราะห์โดยใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ของคะแนนจากการตอบแบบสอบถาม

4. การแปลความหมายของค่าเฉลี่ยโดยยึดเกณฑ์ ดังนี้

เกณฑ์การแปลความหมายเพื่อจัดระดับคะแนนเฉลี่ยความคิดเห็น กำหนดเป็นช่วงคะแนนดังต่อไปนี้

คะแนนเฉลี่ย	1.00-1.80	แปลความหมายว่า	น้อยที่สุด
คะแนนเฉลี่ย	1.81-2.60	แปลความหมายว่า	น้อย
คะแนนเฉลี่ย	2.61-3.40	แปลความหมายว่า	ปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย	3.41-4.20	แปลความหมายว่า	มาก
คะแนนเฉลี่ย	4.21-5.00	แปลความหมายว่า	มากที่สุด

6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลสถิติที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่

การวิจัยครั้งนี้วิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป โดยได้นำข้อมูลจากแบบสอบถามที่เก็บรวบรวมได้มาเปลี่ยนเป็นรหัสตัวเลข แล้วบันทึกลงในโปรแกรม เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติตามลำดับ ดังนี้

1. สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) ได้แก่ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) เพื่อบรรยายข้อมูล ดังนี้

1.1 ค่าร้อยละ สำหรับวิเคราะห์ข้อมูลด้านปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง

1.2 ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สำหรับการวิเคราะห์ระดับความคาดหวังของประชาชนต่อผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลช่องแค อำเภอดงหลวง จังหวัดนครสวรรค์

2. สถิติอ้างอิง (Inference Statistic) ได้แก่ การแจกแจงแบบที (t-Test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way Anova) ใช้ทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยตั้งแต่สามกลุ่มขึ้นไป เมื่อพบว่ามีความแตกต่างจะทำการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (Least Significant Different : LSD) โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 เพื่อบรรยายข้อมูลดังนี้

1.1 สถิติ Independent T-Test ใช้ในการวิเคราะห์เปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ กับความคาดหวังของประชาชนต่อผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลช่องแค อำเภอดงหลวง จังหวัดนครสวรรค์

1.2 สถิติ One-way ANOVA ใช้ในการวิเคราะห์เปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน กับความคาดหวังของประชาชนต่อผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลช่องแค อำเภอดงหลวง จังหวัดนครสวรรค์

1.3 เมื่อพบว่ามีความแตกต่างจะทำการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (Least Significant Different : LSD) โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

ผลการวิจัย (Research Results)

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม สรุปได้ว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อายุ 31 - 40 ปี สถานภาพสมรส ระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี อาชีพเกษตรกร และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 15,001 - 20,000 บาท

2. การวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังของประชาชนต่อผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลช่องแค อำเภอดงหลวง จังหวัดนครสวรรค์ ได้แก่ 1. ด้านทักษะความรู้ ความสามารถ ความเป็นผู้นำ 2. ด้านบทบาทของผู้บริหาร 3. ด้านคุณธรรม จริยธรรม 4. ด้านมนุษยสัมพันธ์ และ 5. ด้านการมีส่วนร่วม ผู้วิจัยใช้วิธีวิเคราะห์ โดยหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน พิจารณาเป็นรายด้าน สามารถสรุปได้ดังตารางที่ 1 ดังนี้

ตารางที่ 1 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับความคาดหวังของประชาชนต่อผู้นำการเปลี่ยนแปลงของ

ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลช่องแค อำเภอดงตาล จังหวัดนครสวรรค์
ภาพรวม

(n = 366)

ความคาดหวังของประชาชนต่อ ผู้นำการเปลี่ยนแปลงของ ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลช่องแค อำเภอดงตาล จังหวัดนครสวรรค์	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. ด้านทักษะความรู้ ความสามารถ ความเป็นผู้นำ	3.76	0.768	มาก
2. ด้านบทบาทของผู้บริหาร	3.75	0.770	มาก
3. ด้านคุณธรรมจริยธรรม	3.75	0.772	มาก
4. ด้านมนุษยสัมพันธ์	3.76	0.767	มาก
5. ด้านการมีส่วนร่วม	3.77	0.773	มาก
รวม	3.78	0.770	มาก

จากตารางที่ 1 ผลการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังของประชาชนต่อผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลช่องแค อำเภอดงตาล จังหวัดนครสวรรค์ ภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.78$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นลำดับแรก คือ ด้านการมีส่วนร่วม ($\bar{X} = 3.77$) รองลงมาคือ ด้านทักษะความรู้ ความสามารถ ความเป็นผู้นำ ($\bar{X} = 3.76$) ด้านมนุษยสัมพันธ์ ($\bar{X} = 3.76$) ด้านคุณธรรมจริยธรรม ($\bar{X} = 3.75$) และลำดับสุดท้าย คือ ด้านบทบาทของผู้บริหาร ($\bar{X} = 3.75$) ตามลำดับ

การทดสอบสมมติฐาน พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคล ที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังของประชาชนต่อผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลช่องแค อำเภอดงตาล จังหวัดนครสวรรค์ แตกต่างกัน พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลเพศ อายุ ที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังของประชาชนต่อผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลช่องแค อำเภอดงตาล จังหวัดนครสวรรค์ ทุกด้าน แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

อภิปรายผลการวิจัย (Research Discussion)

อภิปรายผลความคาดหวังของประชาชนต่อผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลช่องแค อำเภอดงตาล จังหวัดนครสวรรค์

จากผลการวิจัยสามารถอภิปรายผลการวิจัย ตามลำดับดังนี้

5.2.1 ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความคาดหวังของประชาชนต่อผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลช่องแค อำเภอดาเกิล จังหวัดนครสวรรค์ ภาพรวม อยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสุพจน์ ศรีสวย (2562) ศึกษาเรื่อง ความคาดหวังของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ในเขตตำบลปากกราน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา พบว่า ประชาชนมีระดับความคาดหวังต่อการปฏิบัติงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก งานวิจัยของเกรียงไกร จันทร์กุล (2559) ศึกษาเรื่อง สภาพความเป็นจริงและระดับความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวงอำเภอดอนจาน จังหวัดสระแก้ว พบว่า ระดับสภาพความเป็นจริงของการพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวงอำเภอดอนจาน จังหวัดสระแก้ว โดยภาพรวมอยู่ในระดับดี งานวิจัยของภิญโญ เข้มปัญญา (2558) ศึกษาเรื่อง ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา พบว่า ประชาชนมีระดับความคาดหวังต่อการบริหารงาน สาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก งานวิจัยของอรณิชชา ทศตา และคณะ (2558) ศึกษาเรื่อง การศึกษาความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อภาวะผู้นำของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดนครราชสีมา พบว่า ผู้ที่สิทธิ์เลือกตั้งในจังหวัดนครราชสีมา มีระดับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อภาวะผู้นำของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งแตกต่างกับงานวิจัยของสุวรรณา คุณติลภณัฐวสา (2560) ศึกษาเรื่อง ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของศูนย์ยุติธรรมชุมชน ตำบลนครสวรรค์ตก อำเภอมือง จังหวัดนครสวรรค์ พบว่า ระดับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของศูนย์ยุติธรรมชุมชนตำบลนครสวรรค์ตก ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด งานวิจัยของพระบรรพต ตยานนโท (ปีนสง) (2556) ศึกษาเรื่อง ความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อความคิดเห็นต่อความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน อภิปรายผลการวิจัยได้ดังนี้

5.2.1.1 ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความคาดหวังของประชาชนต่อผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลช่องแค อำเภอดาเกิล จังหวัดนครสวรรค์ ด้านทักษะความรู้ ความสามารถ ความเป็นผู้นำ ภาพรวม อยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของอรณิชชา ทศตา และคณะ (2558) ศึกษาเรื่อง การศึกษาความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อภาวะผู้นำของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดนครราชสีมา พบว่า ระดับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อภาวะผู้นำของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ใน จังหวัดนครราชสีมา ด้านทักษะความรู้ ความสามารถ ความเป็นผู้นำ ภาพรวม อยู่ในระดับมาก งานวิจัยของสุพัตรา รุ่งรัตน์ และคณะ (2556) ศึกษาเรื่อง ความคาดหวังของประชาชน

ตำบลทรายขาวอำเภอโคกโพธิ์ จังหวัดปัตตานี ต่อการให้บริการวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา พบว่า ความรู้ความเข้าใจกลุ่มตัวอย่างมีความรู้ ความเข้าใจในระดับมาก

5.2.1.2 ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความคาดหวังของประชาชนต่อผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลช่องแค อำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์ ด้านบทบาทของผู้บริหาร ภาพรวม อยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของอรณิชชา ทศตา และคณะ (2558) ศึกษาเรื่อง การศึกษาความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อภาวะผู้นำของผู้บริหารองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดนครราชสีมา พบว่า ระดับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อภาวะผู้นำของผู้บริหารองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดนครราชสีมา ด้านบทบาทของผู้บริหาร ภาพรวม อยู่ในระดับมาก

5.2.1.3 ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความคาดหวังของประชาชนต่อผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลช่องแค อำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ภาพรวม อยู่ในระดับมาก ซึ่งแตกต่างกับงานวิจัยของอรณิชชา ทศตา และคณะ (2558) ศึกษาเรื่อง การศึกษาความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อภาวะผู้นำของผู้บริหารองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดนครราชสีมา พบว่า ระดับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อภาวะผู้นำของผู้บริหารองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดนครราชสีมา ด้านคุณธรรมจริยธรรม ภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง

5.2.1.4 ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความคาดหวังของประชาชนต่อผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลช่องแค อำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์ ด้านมนุษยสัมพันธ์ ภาพรวม อยู่ในระดับมาก ซึ่งแตกต่างกับงานวิจัยของอรณิชชา ทศตา และคณะ (2558) ศึกษาเรื่อง การศึกษาความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อภาวะผู้นำของผู้บริหารองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดนครราชสีมา พบว่า ระดับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อภาวะผู้นำของผู้บริหารองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดนครราชสีมา ด้านมนุษยสัมพันธ์ ความเป็นผู้นำ ภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง

5.2.1.5 ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความคาดหวังของประชาชนต่อผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลช่องแค อำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์ ด้านการมีส่วนร่วม ภาพรวม อยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของอรณิชชา ทศตา และคณะ (2558) ศึกษาเรื่อง การศึกษาความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อภาวะผู้นำของผู้บริหารองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดนครราชสีมา พบว่า ระดับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อภาวะผู้นำของผู้บริหารองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดนครราชสีมา ด้านการมีส่วนร่วม ภาพรวม อยู่ในระดับมาก

5.2.2 การทดสอบสมมติฐานของการวิจัย พบว่า

เพศ อายุ ที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังของประชาชนต่อผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลช่องแค อำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์ ทุกด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ

สุพจน์ ศรีสว (2562) ศึกษาเรื่อง ความคาดหวังของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของกำนันผู้ใหญ่บ้าน ในเขตตำบลปากกระวาน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา พบว่า เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพและรายได้ต่อเดือนแตกต่างกัน มีระดับความคาดหวังที่มีต่อการปฏิบัติงานของกำนันผู้ใหญ่บ้าน ในเขตตำบลปากกระวาน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา แตกต่างกัน งานวิจัยของสุวรรณา คุณดิถรณ์รัฐสา (2560) ศึกษาเรื่อง ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของศูนย์ยุติธรรมชุมชน ตำบลนครสวรรค์ตก อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคล จำแนกตาม เพศ อายุ สถานภาพสมรส การศึกษา อาชีพ รายได้ และระยะเวลาการพักอาศัยอยู่ในชุมชน พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 งานวิจัยของภิญโญ เข้มปัญญา (2558) ศึกษาเรื่อง ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา พบว่า ประชาชนที่มีอายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ เฉลี่ยต่อเดือนแตกต่างกันมีระดับความคาดหวังที่มีต่อการบริหารงานสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ งานวิจัยของอรณิชา ทศตา และคณะ (2558) ศึกษาเรื่อง การศึกษาความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อภาวะผู้นำของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดนครราชสีมา พบว่า ประชาชนที่มีเพศ และระดับการศึกษา แตกต่างกัน มีความคาดหวังต่อภาวะผู้นำของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และงานวิจัยของพระบรรพต ตยานนโท (ปิ่นสง) (2556) ศึกษาเรื่อง ความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาสังคมของ เทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ด้านเพศ อายุระดับการศึกษา และ อาชีพแตกต่างกัน มีความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี แตกต่างกัน ซึ่งแตกต่างกับงานวิจัยของอรณิชา ทศตา และคณะ (2558) ศึกษาเรื่อง การศึกษา ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อภาวะผู้นำของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดนครราชสีมา พบว่า เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ เหตุผลที่เข้าร่วมกิจกรรม มีความคาดหวังต่อการให้บริการวิชาการไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

ข้อเสนอแนะการวิจัย (Research Suggestions)

1. ข้อเสนอแนะทั่วไป

จากผลการวิจัย พบว่า ด้านบทบาทของผู้บริหาร มีค่าเฉลี่ยที่น้อยที่สุด แต่ก็อยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะเรื่อง que ผู้บริหารสามารถจัดทำแผนปฏิบัติการสำหรับการเปลี่ยนแปลงระบบงานหรือกิจกรรมต่าง ๆ จากผลการศึกษาอยู่ในระดับมากแต่มีค่าเฉลี่ยที่น้อยที่สุด เนื่องจาก องค์การบริหารส่วนตำบล มีการกำหนดการบริหารงานในช่วงการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ซึ่งเป็นสถานการณ์ฉุกเฉินที่เกิดขึ้น ที่องค์การบริหารส่วนตำบล จะต้องพิจารณาเป็นประเด็นสำคัญ จึงทำให้ผู้บริหารไม่สามารถจัดทำแผนปฏิบัติการสำหรับการเปลี่ยนแปลง

ระบบงาน หรือกิจกรรมต่าง ๆ ได้ทันช่วงที่กับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงขึ้น ดังนั้นผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

1) ผู้บริหารควรมีมาตรการต่าง ๆ หรือจัดทำแผนปฏิบัติงานไว้ล่วงหน้าเพื่อรับมือในการเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้น และผู้บริหารต้องมีการบริหารความเสี่ยงในด้านต่าง ๆ ในองค์กร

2) ขอบเขตการดูแลขององค์กร ต้องบริหารการทำงานเพื่อให้งานได้ขับเคลื่อนควบคู่ไปพร้อมกัน

3) จัดทำแผนปฏิบัติงานเพื่อช่วยเหลือประชาชนในชุมชนได้ทันช่วงที่

4) จัดทำแผนปฏิบัติการสำหรับการเปลี่ยนแปลงระบบงานหรือกิจกรรมต่าง ๆ

5) มีตามมาตรการให้ทำงานที่บ้าน โดยที่ให้ผู้บุคลากรสลับกันมาทำงานในที่ ตั้ง และมีมาตรการป้องกันไม่ให้เกิดการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เพื่อให้บุคลากรสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงของระบบงาน และกิจกรรมอื่น ๆ ผู้บริหารต้องให้ความสำคัญและช่วยเหลือประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ และบริการประชาชนให้เกิดความพึงพอใจกับประชาชนในชุมชนมากยิ่งขึ้น

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1) ในการศึกษาครั้งต่อไป ผู้วิจัยเห็นว่าควรศึกษาถึงความคาดหวังของประชาชนให้ครอบคลุมทุกอำเภอในจังหวัดนครสวรรค์ เพื่อให้ได้ผลการวิจัยที่หลากหลายและรับทราบความคาดหวังของประชาชนในอำเภอต่าง ๆ เพื่อนำผลที่ได้มาเปรียบเทียบ และนำมาปรับปรุงเป็นแนวทางในการพัฒนาสังคม ในจังหวัดนครสวรรค์ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

2) ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาในงานวิจัยครั้งนี้ เป็นเพียงประชากรกลุ่มตัวอย่างขององค์การบริหารส่วนตำบลช่องแค อำเภอตากถ้ำ จังหวัดนครสวรรค์ เท่านั้น ซึ่งหากต้องการข้อมูลที่มีความหลากหลายมากขึ้น ควรมีการขยายขอบเขตประชากรที่แตกต่างจากเดิม หรือเพิ่มกลุ่มขนาดประชากร อาจเป็นระดับประเทศ หรือเป็นองค์กรอื่น ๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน เพื่อให้ได้รับข้อมูลที่มีความหลากหลายมากยิ่งขึ้น

3) ควรศึกษางานวิจัยเชิงคุณภาพ เช่น การสนทนากลุ่ม การสัมภาษณ์กับประชาชนถึงความคาดหวังที่ประชาชนต้องการ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เจาะลึก และสามารถนำไปเป็นแนวทางสำหรับผู้บริหาร

เอกสารอ้างอิง (References)

กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น. (2564). ระบบศูนย์ข้อมูลเลือกตั้งผู้บริหารสมาชิกสภาท้องถิ่น และทะเบียน อปท. กระทรวงมหาดไทย. สืบค้นเมื่อ กุมภาพันธ์ 20, 2565, จาก <https://ele.dla.go.th/>.

- เกรียงไกร จันทร์กุล. (2559). สภาพความเป็นจริงและระดับความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวง อำเภอดมณานนคร จังหวัดสระแก้ว. (งานนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต). ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ธานินทร์ ศิลป์จารุ. (2564). การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS และ AMOS. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- พระบรรพต ตยานนโท (ปิ่นสง). (2556). ความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี. (วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- ภิญโญ เข้มปัญญา. (2558). ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา. วารสารวิจัยราชภัฏกรุงเทพฯ, 2(1), 57-64.
- สุปัญญา สุนทรนนท์ และคณะ. (2558). ปัจจัยด้านภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง กิจกรรมการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ และความพร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลง ที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรในมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐในประเทศไทย. วารสารมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม (มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์), 9(2), 133-146.
- สุพจน์ ศรีสว. (2562). ความคาดหวังของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ในเขตตำบลปากกราน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา. (การค้นคว้าอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต). พระนครศรีอยุธยา: มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- สุพัตรา รุ่งรัตน์ และคณะ. (2556). ความคาดหวังของประชาชน ตำบลทรายขาว อำเภอกอโกกโพธิ์ จังหวัดปัตตานี ต่อการให้บริการวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา. (รายงานการวิจัย). ยะลา: มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา.
- สุวรรณา คุณดิลกณัฐธสา. (2560). ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของศูนย์ยุติธรรมชุมชน ตำบลนครสวรรค์ตก อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์. ประชุมวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 4. กำแพงเพชร: มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร.
- อรณิชชา ทศตา และคณะ. (2558). การศึกษาความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อภาวะผู้นำของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดนครราชสีมา. การประชุมวิชาการและเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ “สร้างสรรค์และพัฒนา เพื่อก้าวหน้าสู่ประชาคมอาเซียน” ครั้งที่ 2, 18-19 มิถุนายน 2558, ภาคโปสเตอร์. นครราชสีมา: วิทยาลัยนครราชสีมา.
- อัคพงษ์ สุขมาตย์ และคณะ. (2560). ภาวะผู้นำแบบยั่งยืนในศตวรรษที่ 21 ภายใต้กรอบการศึกษาประเทศไทย. วารสารครุศาสตร์อุตสาหกรรม, 16(2), 1-7.
- Bernad M Bass. (1999). Two decades of research and development in transformational leadership. *European Journal of Work and Organizational Psychology*, 8(1), 9-32.