

ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการเชิงบูรณาการงานระบบไฟฟ้าและสื่อสารเคเบิลใต้ดิน
ระหว่างไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ในเขตภาคเหนือของประเทศไทย

Integrated Administration Strategies of Underground Cable System
for Provincial Electricity Authority and Local Administration
Organizations in Thailand Upper Northern Region

กิตติเมศร์ กรพัฒนาสวัสดิ์¹ นาวิน พรหมใจสา²
Kitimetr Kornpatanasewat, Nawin Promjaisa

บทคัดย่อ (Abstract)

การวิจัยนี้วัตถุประสงค์เพื่อจัดทำร่างยุทธศาสตร์การบริหารจัดการเชิงบูรณาการงานระบบไฟฟ้าและสื่อสารเคเบิลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตภาคเหนือของประเทศไทย รูปแบบการวิจัยเป็นแบบผสมผสาน โดยกลุ่มตัวอย่าง คือ หัวหน้าหน่วยงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จำนวน 45 คน และผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในพื้นที่ภาคเหนือของประเทศไทย จำนวน 24 คน รวมจำนวน 69 คน การวิจัยครั้งนี้เป็นการเก็บข้อมูลทั้งเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณ โดยข้อมูลเชิงคุณภาพได้จากการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทางยุทธศาสตร์ หรือการใช้เทคนิค SWOT Analysis และข้อมูลเชิงปริมาณโดยการเก็บแบบข้อมูลจากแบบสอบถามเพื่อช่วยวิเคราะห์ข้อมูลสภาพแวดล้อมทางยุทธศาสตร์ทั้งภายในและภายนอก เพื่อนำไปสู่การจัดวางทิศทางขององค์การในการจัดทำร่างยุทธศาสตร์การบริหารจัดการเชิงบูรณาการงานระบบไฟฟ้าและสื่อสารเคเบิลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตภาคเหนือของประเทศไทย ผลการศึกษาพบว่า ผลการกำหนดทิศทางกลยุทธ์การกำหนดสถานการณ์การบริหารจัดการเชิงบูรณาการงานระบบไฟฟ้าและสื่อสารเคเบิลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตภาคเหนือของประเทศไทย ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อนำไปสู่การร่างประเด็นยุทธศาสตร์คือ

รูก ควรมุ่งเน้นในเรื่อง การพัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้สอดคล้องกับทิศทางการดำเนินงานขององค์กรและสภาพแวดล้อมการแข่งขัน

Received: 2023-01-30 Revised: 2023-03-20 Accepted: 2023-03-20

¹ สาขายุทธศาสตร์การพัฒนาภูมิภาค คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย Branch of Regional Development Strategy Faculty of Social Sciences Chiang Rai Rajabhat University

² คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย Faculty of Social Sciences Chiang Rai Rajabhat.
Corresponding Author e-mail: kitimetr.k@gmail.com

รับ ควรมุ่งเน้นในเรื่อง สร้างความสัมพันธ์กับพันธมิตรทางธุรกิจ ที่มีประสบการณ์ในการลงทุนด้านพลังงานโรงไฟฟ้าเป็นสิ่งสำคัญ

ปรับตัว ควรมุ่งเน้นในเรื่อง การสร้างมูลค่าเพิ่มทางธุรกิจของ กฟผ. “เทคโนโลยีและนวัตกรรม” ที่แข็งแกร่งเป็นพื้นฐาน

ถอนตัว ควรมุ่งเน้นในเรื่อง การผลักดันเพื่อแก้ไข/ปรับปรุงกฎหมาย ระเบียบที่เกี่ยวข้องในการสนับสนุนการดำเนินธุรกิจเกี่ยวเนื่องของ กฟผ. ในอนาคต

คำสำคัญ (Keywords): งานระบบไฟฟ้าและสื่อสารเคเบิลใต้ดิน; องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตภาคเหนือ, ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการเชิงบูรณาการ

Abstract

The objective of this study was to draft the integrated administration strategies of underground cable system for Provincial Electricity Authority and Local Administration Organizations in Thailand Upper Northern. This mixed-method research recruited 69 samples including 45 chiefs of provincial electricity unit and 24 local administrators in Thailand Upper Northern Region. The qualitative data were collected and analyzed by SWOT Analysis while the quantitative data from questionnaire were analyzed to identify internal and external strategic factors for positioning and drafting the integrated administration strategies of underground cable system for the Provincial Electricity Authority and Local Administration Organizations in Thailand Upper Northern Region. The results showed that the draft integrated administration strategies comprised the following:

Advance: Focus on potential and capacity building of personnel in congruent with the directions of organization and surrounding competitive situations.

Maintain: Focus on building relationship with business partners who have experience in electricity plant investment.

Adapt: Focus on building value added of PEA by exploiting the strengths of technology and innovation.

Retreat: Focus on improving/revising law and regulations related to the future business of PEA.

Keywords: Underground Electricity Cable System; Local Administrative Organization in Upper Northern Region; Integrated Administration Strategies

บทนำ (Introduction)

การพัฒนาประเทศไทยนับตั้งแต่แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 1 เป็นต้นมา ได้ส่งผลให้ประเทศมีการพัฒนาในทุกมิติ ทั้งในด้านเศรษฐกิจที่ประเทศไทยได้รับการยกระดับเป็นประเทศในกลุ่มบนของประเทศระดับรายได้ปานกลาง ในด้านสังคมที่มีการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนส่งผลให้ประเทศไทยหลุดพ้นจากการเป็นประเทศยากจน และในด้านสิ่งแวดล้อมที่ประเทศไทยมีข้อได้เปรียบในความหลากหลายเชิงนิเวศ (แผนยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ.2561-2570) แต่อย่างไรก็ตามแม้ว่าการพัฒนาของประเทศจะเพิ่มมากขึ้นในเรื่องของการเข้าถึงบริการสาธารณะ การศึกษา บริการสาธารณสุข โครงสร้างพื้นฐานต่าง ๆ และการคุ้มครองทางสังคมอื่น ๆ ของคนไทย จะมีเพิ่มมากขึ้น แต่ยังคงมีปัญหาเรื่องคุณภาพของการบริการที่มีมาตรฐานแตกต่างกันระหว่างพื้นที่ ซึ่งเป็นสาเหตุหลักที่ทำให้ประเทศไทยยังคงมีปัญหาความเหลื่อมล้ำในหลายมิติ จากปัจจัยและแนวโน้มที่คาดว่าจะส่งผลต่อการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศในมิติต่างๆ เห็นได้ว่าบริบทและสภาพแวดล้อมทั้งภายในและนอกประเทศมีแนวโน้มที่จะเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว มีพลวัตสูง และมีความซับซ้อนหลากหลายมิติ ซึ่งจะส่งผลต่อการพัฒนาประเทศอย่างมาก ดังนั้นการพัฒนาประเทศจึงจำเป็นต้องมียุทธศาสตร์การพัฒนาที่ครอบคลุมทุกมิติทุกด้านการพัฒนาที่เกี่ยวข้อง มีความร่วมมือในลักษณะประชารัฐจากภาคส่วนต่างๆ ในรูปแบบของหุ้นส่วนการพัฒนาที่เป็นการดำเนินงานอย่างบูรณาการเนื่องจากทุกมิติการพัฒนามีความเกี่ยวข้องซึ่งกันและกัน จึงจำเป็นต้องมีการพัฒนาระบบและปัจจัยส่งเสริมต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องไปพร้อมกัน ทั้งในส่วนของระบบบริการสาธารณะ โครงสร้างพื้นฐาน รวมทั้งการให้ความสำคัญกับการส่งเสริมเทคโนโลยีและนวัตกรรม เพื่อให้ประเทศไทยสามารถยกระดับเป็นเจ้าของเทคโนโลยีและนวัตกรรมก้าวทันโลก จากการต่อยอดการพัฒนามาบนพื้นฐานนโยบายไทยแลนด์ 4.0 (แผนยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ.2561 – 2570)

ด้วยนโยบายของรัฐบาลที่จะสร้างความมั่นคงทางด้านพลังงานไฟฟ้า รวมทั้งปรับปรุงสภาพภูมิทัศน์ของกรุงเทพมหานคร และหัวเมืองสำคัญให้มีทัศนียภาพที่สวยงาม จึงมอบหมายให้การไฟฟ้านครหลวง (กฟน.) หน่วยงานรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงมหาดไทย ดำเนินโครงการเปลี่ยนระบบสายไฟฟ้าอากาศเป็นระบบไฟฟ้าใต้ดิน ต่อมาการประชุมคณะรัฐมนตรี วันที่ 1 กันยายน 2558 มีมติให้ กฟน. ดำเนินโครงการเปลี่ยนระบบสายไฟฟ้าอากาศลงใต้ดิน เพื่อรองรับการเป็นนครแห่งอาเซียนรวมระยะทาง 261.6 กิโลเมตร ภายใต้วงเงินลงทุน 143,092 ล้านบาท จากนั้น วันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2560 ครม.มีมติให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) ดำเนินโครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าในเมืองใหญ่ ระยะที่ 1 ภายใน 5 ปี (2559 – 2563) โดยเริ่มโครงการนำร่องกับเทศบาลเมืองและเทศบาลนคร 4 แห่ง คือ เชียงใหม่ นครราชสีมา พัทยา และหาดใหญ่ หลังจากนั้นทยอยเพิ่มเติมอีก 8 เมือง เพื่อดำเนินการปรับปรุงระบบไฟฟ้าให้มีความมั่นคง เชื่อถือได้ รองรับความต้องการใช้พลังงานไฟฟ้าที่เพิ่มสูงขึ้น และปรับปรุงสภาพภูมิทัศน์สวยงาม (การไฟฟ้านครหลวง, 2565)

ระบบเคเบิลใต้ดิน (Underground Cable System) ถูกนำมาใช้งานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการจ่ายไฟฟ้า ปรับปรุงภูมิทัศน์ของพื้นที่จ่ายไฟฟ้า และลดอุบัติเหตุภัยจากไฟฟ้าต่อชีวิต และทรัพย์สินที่อยู่บริเวณใกล้เคียงแนวสายไฟฟ้าและให้สวยงามเป็นระเบียบ ระบบเคเบิลใต้ดินจึงถูก

นำมาติดตั้งเพื่อจ่ายไฟฟ้าสำหรับพื้นที่ศูนย์กลางเมืองและธุรกิจขนาดใหญ่ พื้นที่อุตสาหกรรมทางด้านเทคโนโลยีระดับสูง พื้นที่ศูนย์กลางธุรกิจการท่องเที่ยว พื้นที่ที่มีความสวยงามหรือมีความสำคัญทางประวัติศาสตร์ และเป็นพื้นที่พัฒนาเพื่อเป็นที่อยู่อาศัยแห่งใหม่ เพื่อสนองตอบความต้องการข้างต้น แม้จะเป็นที่ยอมรับกันโดยทั่วไปว่า ระบบเคเบิลใต้ดินสามารถให้ความเชื่อถือได้ในการจ่ายไฟฟ้าได้ดีกว่าระบบสายไฟฟ้าบนอากาศ (Overhead Lines System) เนื่องจากมีฉนวนที่แข็งแรง ทั้งถูกฝังไว้ใต้ดินอย่างมิดชิด มีการป้องกันอย่างหนาแน่น ไม่ได้รับผลกระทบจากสภาพแวดล้อมภายนอก เช่น สภาพภูมิอากาศ อุบัติเหตุรถชนเสาไฟฟ้า การสัมผัส จากต้นไม้ สัตว์หรือคน เป็นต้น (ระบบเคเบิลใต้ดิน, 2548)

ปัจจุบัน ประเทศไทยได้มีการนำระบบเคเบิลใต้ดินมาใช้มากขึ้น ดังจะเห็นได้จากการที่รัฐบาลได้อนุมัติเงินลงทุนเพื่อให้การไฟฟ้านครหลวงนำสายไฟฟ้าลงใต้ดิน ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล เพื่อรองรับการเป็นมหานครแห่งอาเซียน (การไฟฟ้านครหลวง, 2564) และการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค นำสายไฟฟ้าลงใต้ดินสำหรับหัวเมืองใหญ่ต่าง ๆ ในพื้นที่ต่างจังหวัด ประกอบด้วยพื้นที่ดำเนินการทั้งหมด 16 จังหวัด ครอบคลุมพื้นที่ 12 เขต ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ได้แก่ เชียงใหม่ พิษณุโลก นครสวรรค์ อุตรดิตถ์ มุกดาหาร นครราชสีมา ขอนแก่น นครพนม พระนครศรีอยุธยา ชลบุรี ฉะเชิงเทรา นครปฐม เพชรบุรี ภูเก็ต นครศรีธรรมราช และสงขลา เป็นต้น ขณะเดียวกันผู้ผลิตไฟฟ้าเอกชนหลายรายก็มีการเชื่อมต่อระบบสายไฟฟ้าใต้ดินจากโรงไฟฟ้าของตนเองไปยังลูกค้าที่รับไฟตรงในเขตนิคมอุตสาหกรรม เพื่อรับประกันความเชื่อถือได้ในการจ่ายไฟฟ้า ส่วนโรงไฟฟ้าประเภทพลังงานหมุนเวียน (การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค, 2565)

ทั้งนี้ จากสภาพปัญหาของการดำเนินงานที่ผ่านมา หน่วยงานภาครัฐกำลังประสบปัญหาด้านการบริหารจัดการ ความซ้ำซ้อนของภารกิจ หน่วยงาน แผนปฏิบัติการ ความเป็นเจ้าของงาน ข้อมูล ฯลฯ (ต่างคนต่างทำ ต่างคนต่างเก็บ) ข้อมูลกระจัดกระจาย ขาดความเชื่อมโยง ไม่สามารถเห็นภาพรวมของนโยบายหรือประเด็นได้ ไม่สามารถติดตาม ตรวจสอบ หรือวัดประสิทธิภาพของหน่วยงานได้ ขาดแผนการบูรณาการทั้งด้านการวางแผน ออกแบบ ก่อสร้าง ติดตั้งใช้งาน และบำรุงรักษาและทดสอบ ขาดเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพสำหรับการทำงาน (กรอบการกำกับดูแลข้อมูล, 2561) ดังนั้น จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องศึกษาสภาพปัญหาการบริหารจัดการเชิงระบบไฟฟ้าและสื่อสารเคเบิลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตภาคเหนือของประเทศไทย

บทความวิจัยนี้จะนำเสนอผลจัดทำร่างยุทธศาสตร์การบริหารจัดการเชิงบูรณาการงานระบบไฟฟ้าและสื่อสารเคเบิลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตภาคเหนือของประเทศไทย เพื่อได้รับทราบถึงความเหมาะสมของยุทธศาสตร์การบริหารจัดการเชิงบูรณาการงานระบบไฟฟ้าและสื่อสารเคเบิลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตภาคเหนือของประเทศไทยเพื่อสร้างความน่าเชื่อถือของข้อมูลในการนำไปสู่การปฏิบัติได้จริงตามบริบทของพื้นที่

วัตถุประสงค์ของการวิจัย (Research Objective)

เพื่อจัดทำรายงานยุทธศาสตร์การบริหารจัดการเชิงบูรณาการงานระบบไฟฟ้าและสื่อสารเคเบิลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตภาคเหนือของประเทศไทย

วิธีดำเนินการวิจัย (Research Methods)

การเก็บข้อมูลทั้งเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณ สร้างจากการรวบรวมข้อมูลจากแนวคิด ทฤษฎี ข้อเท็จจริงของศักยภาพสภาพการบริหารจัดการเชิงบูรณาการงานระบบไฟฟ้าและสื่อสารเคเบิลใต้ดินระหว่างการผลิตไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตภาคเหนือของประเทศไทยข้อมูลจากงานวิจัยและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง โดยยึดตามวัตถุประสงค์และกรอบแนวคิดของการวิจัย รายละเอียดดังนี้

การประชุมเชิงปฏิบัติการ

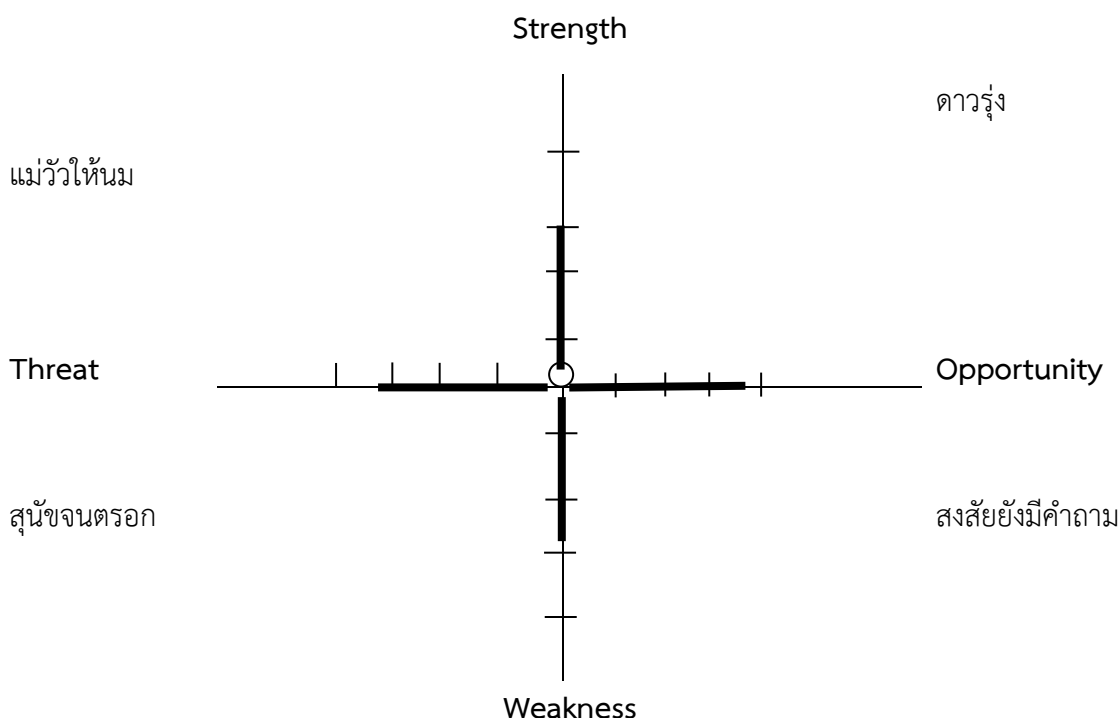
ผู้วิจัยใช้การจัดประชุมเชิงปฏิบัติการ เป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล แล้วนำมาสรุปประเด็น เพื่อวิเคราะห์ถึงศักยภาพการบริหารจัดการงานระบบไฟฟ้าและสื่อสารเคเบิลใต้ดิน ซึ่งทั้งหมดเป็นการวิเคราะห์ศักยภาพก่อนนำไปประเมินหาค่าเฉลี่ยเพื่อนำไปกำหนดร่าง ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการเชิงบูรณาการงานระบบไฟฟ้าและสื่อสารเคเบิลใต้ดินระหว่างการผลิตไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตภาคเหนือของประเทศไทย รายละเอียดดังนี้

1.1 นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลศักยภาพการบริหารจัดการเชิงบูรณาการงานระบบไฟฟ้าและสื่อสารเคเบิลใต้ดินในภาพรวม

1.2 ดำเนินการโดยใช้เทคนิค SWOT Analysis เป็นเครื่องมือวิเคราะห์ จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาสและอุปสรรค โดยมีหลักการเก็บรวบรวมข้อมูลการตรวจสอบความเห็นพ้องต้องกันกับผู้เข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

1.3 นำผลการวิเคราะห์ SWOT Analysis ไปจัดทำเป็นแบบสอบถาม เพื่อให้ผู้เข้าร่วมประชุมได้ประเมินศักยภาพ

1.4 ดำเนินการวิเคราะห์แบบ Matrix และการวิเคราะห์ศักยภาพภายในและภายนอกแบบ Matrix



ภาพที่ 1 การจัดทำ Matrix เพื่อกำหนดค่าเฉลี่ยสภาวะแวดล้อม

1.5 วิเคราะห์ TOWS matrix เพื่อกำหนดทิศทางของการบริหารจัดการเชิงบูรณาการงานระบบไฟฟ้าและสื่อสารเคเบิลใต้ดินระหว่างการผลิตไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตภาคเหนือของประเทศไทย โดยนำคะแนนจากการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยของปัจจัยภายในและภายนอกมาพิจารณา

ภาพที่ 2 ตารางการวิเคราะห์ศักยภาพภายในและภายนอกแบบ Matrix

	โอกาส O	โอกาส O	
จุดแข็ง S	SO	OW	จุดอ่อน W
จุดแข็ง S	ST	WT	จุดอ่อน W
	อุปสรรค T	อุปสรรค T	

1.6 การจัดทำร่างยุทธศาสตร์การบริหารจัดการเชิงบูรณาการงานระบบไฟฟ้าและสื่อสารเคเบิลใต้ดินระหว่างการผลิตไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตภาคเหนือ

ของประเทศไทย โดยประกอบด้วยวิสัยทัศน์ เป้าประสงค์ และกลยุทธ์การพัฒนา โดยการกำหนดกลยุทธ์ครั้งนี้เป็นการนำผลจากการวิเคราะห์สถานะแวดล้อมด้านการจัดการศึกษาจากเทคนิค SWOT มาพิจารณาแนวทางกำหนดกรอบการจัดทำ

2. แบบสอบถาม

ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้จากการประชุมเชิงปฏิบัติการ และการ SWOT Analysis มาจัดทำเป็นแบบสอบถามเพื่อให้ผู้เข้าร่วมประชุมได้ทำการกำหนดค่าคะแนนเพื่อนำไปกำหนดสถานะแวดล้อมของการบริหารจัดการเชิงบูรณาการงานระบบไฟฟ้าและสื่อสารเคเบิลใต้ดินระหว่างการผลิตไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตภาคเหนือของประเทศไทย

3. แบบประเมินความเหมาะสม

ผู้วิจัยนำร่างยุทธศาสตร์การบริหารจัดการเชิงบูรณาการงานระบบไฟฟ้าและสื่อสารเคเบิลใต้ดินระหว่างการผลิตไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตภาคเหนือของประเทศไทย โดยให้ผู้เข้าร่วมการประชุมเชิงปฏิบัติการได้ลงคะแนนในแบบประเมิน โดยมีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List)

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรได้แก่ หัวหน้าหน่วยงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จำนวน 45 คน และ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในพื้นที่ภาคเหนือตอนบน จำนวน 24 คนรวมจำนวน 69 คน

การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. แบบสอบถาม

1.1 ศึกษาเอกสาร ตำรา วารสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นแนวทางในการกำหนดขอบเขตเนื้อหาของแบบสอบถามพัฒนา แบบสอบถามโดยค้นคว้าจากหนังสือเนื้อหาในเอกสารและงานวิจัยเกี่ยวข้อง โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 4 ส่วน ได้แก่ จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค

1.2 นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อพิจารณาความครบถ้วนถูกต้องครอบคลุมเนื้อหาของการวิจัยพร้อมขอคำปรึกษาและข้อเสนอแนะ

1.3 นำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ไปใช้จริงกับกลุ่มผู้เข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูล โดยผู้วิจัยไปเก็บรวบรวมด้วยตนเอง

3.แบบประเมินความเหมาะสมยุทธศาสตร์การบริหารจัดการเชิงบูรณาการงานระบบไฟฟ้าและสื่อสารเคเบิลใต้ดินระหว่างการผลิตไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตภาคเหนือของประเทศไทย เมื่อที่ประชุมเชิงปฏิบัติการได้ร่วมกันร่างยุทธศาสตร์แล้ว จะนำมาสร้างแบบประเมินความเหมาะสมของยุทธศาสตร์เพื่อให้ที่ประชุมได้ลงคะแนนความเหมาะสม

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ ผู้วิจัยได้จัดทำการสนทนากลุ่ม ณ ห้องประชุมสภาวัฒนธรรม เทศบาลนครเชียงราย อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย จำนวน 69 คน โดยนำผลการวิเคราะห์ศึกษาการบริหารจัดการเชิงบูรณาการงานระบบไฟฟ้าและสื่อสารเคเบิลใต้ดินของการ

ไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตภาคเหนือของประเทศไทย มานำเสนอในที่ประชุม และจัดประชุมเชิงปฏิบัติการ ผู้วิจัยได้นำข้อมูลที่ได้จากการสนทนากลุ่มมาสร้างเป็นแบบสอบถามเพื่อให้ผู้เข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการได้แสดงความคิดเห็น แล้วนำมาวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามยุทธศาสตร์การบริหารจัดการเชิงบูรณาการงานระบบไฟฟ้าและสื่อสารเคเบิลใต้ดินระหว่างไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตภาคเหนือของประเทศไทย ผู้วิจัยได้จัดทำกับข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล โดยวิเคราะห์ทางสถิติโดยหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามวิเคราะห์สภาวะแวดล้อม ผู้วิจัยได้จัดทำกับข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล โดยวิเคราะห์ทางสถิติ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบประเมินความเหมาะสมยุทธศาสตร์ ผู้วิจัยได้จัดทำกับข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล โดยวิเคราะห์ทางสถิติ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัย (Research Results)

การจัดทำร่างยุทธศาสตร์การบริหารจัดการเชิงบูรณาการงานระบบไฟฟ้าและสื่อสารเคเบิลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตภาคเหนือของประเทศไทย

ผู้วิจัยได้จัดการประชุมเชิงปฏิบัติการ ณ ห้องประชุมสภาวัฒนธรรม เทศบาลนครเชียงราย อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย จำนวน 69 คน โดยนำผลการวิเคราะห์ศึกษาการบริหารจัดการเชิงบูรณาการงานระบบไฟฟ้าและสื่อสารเคเบิลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตภาคเหนือของประเทศไทย มานำเสนอในที่ประชุม และจัดประชุมเชิงปฏิบัติการ และนำข้อมูลจากการประชุม มาสร้างเป็นแบบสอบถามเพื่อให้ผู้เข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการได้แสดงความคิดเห็น แล้วนำมาวิเคราะห์ข้อมูล ได้ดังนี้

ค่าเฉลี่ยการบริหารจัดการเชิงบูรณาการงานระบบไฟฟ้าและสื่อสารเคเบิลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตภาคเหนือของประเทศไทย ด้านจุดแข็ง ในภาพรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 3.80) ค่าเฉลี่ยสูงสุดในเรื่อง ลดระยะเวลาในการปรับปรุงค่าไฟฟ้า มีส่วนช่วยลดการสูญเสียในระบบจำหน่ายไฟฟ้า (ค่าเฉลี่ย = 3.92) รองลงมา ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสามารถสนับสนุนการดำเนินงานในระบบเครือข่ายและจำหน่ายไฟฟ้า (Core Process) และระบบสนับสนุนอื่นที่เกี่ยวข้อง (ค่าเฉลี่ย = 3.83) และการปรับปรุงและพัฒนาโครงสร้างเสาขึ้นสายเคเบิลใต้ดินให้ใช้พื้นที่ในการก่อสร้างลดน้อยลง (ค่าเฉลี่ย = 3.81) ตามลำดับ

ค่าเฉลี่ยการบริหารจัดการเชิงบูรณาการงานระบบไฟฟ้าและสื่อสารเคเบิลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตภาคเหนือของประเทศไทย ด้านจุดอ่อนในภาพรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 3.77) ค่าเฉลี่ยสูงสุดในเรื่อง หลักสูตรสำหรับการฝึกอบรมและถ่ายทอดองค์ความรู้ ตลอดจนขั้นตอน วิธีปฏิบัติงาน จัดบรรยายเชิงปฏิบัติการเพื่อสร้างความเชื่อมั่นและความรู้เข้าใจที่ถูกต้องให้กับผู้ปฏิบัติงานยังไม่เพียงพอ (ค่าเฉลี่ย = 3.88)

รองลงมา การนำระบบการตรวจสอบความผิดปกติของมิเตอร์ AMR เข้าใช้งานในช่วงแรก ๆ ไม่ยังค้อยได้รับการยอมรับเนื่องจากขาดทักษะ ความรู้และความชำนาญ (ค่าเฉลี่ย=3.84) และการจำแนกข้อร้องเรียนและกระบวนการตอบสนองและแก้ปัญหาข้อร้องเรียนยังไม่มี ความชัดเจน เช่น การกำหนดประเภทข้อร้องเรียนและหัวข้อยังไม่เป็นหมวดหมู่ การจำแนกข้อร้องเรียนไม่ได้แยกเรื่อง การร้องขอของลูกค้าออกจากข้อร้องเรียนทำให้มีจำนวนข้อร้องเรียนมากเกินจริง เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย=3.72) ตามลำดับ

ค่าเฉลี่ยการบริหารจัดการเชิงบูรณาการงานระบบไฟฟ้าและสื่อสารเคเบิลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตภาคเหนือของประเทศไทย ด้านโอกาสในภาพรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด (ค่าเฉลี่ย=3.70) ค่าเฉลี่ยสูงสุดในเรื่อง แนวโน้มของการพัฒนา นวัตกรรมเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการ ส่งผลต่อโอกาสในการลงทุนของ กฟภ. กับ การใช้ประโยชน์จากความร่วมมือกับพันธมิตร โดยมีทิศทางในการดำเนินงานที่ชัดเจน (ค่าเฉลี่ย=3.78) รองลงมา นโยบาย AEC สนับสนุน กฟภ. ในการวางระบบโครงสร้างพื้นฐานให้กับกลุ่มประเทศ AEC (ค่าเฉลี่ย=3.73) และ นโยบายภาครัฐสนับสนุนการดำเนินงานที่สำคัญขององค์กร

เช่น นโยบายอนุรักษ์พลังงาน นโยบายส่งเสริมการพัฒนาพลังงานทดแทน ที่เอื้อต่อการ ดำเนินธุรกิจขององค์กร (ค่าเฉลี่ย=3.72) ตามลำดับ

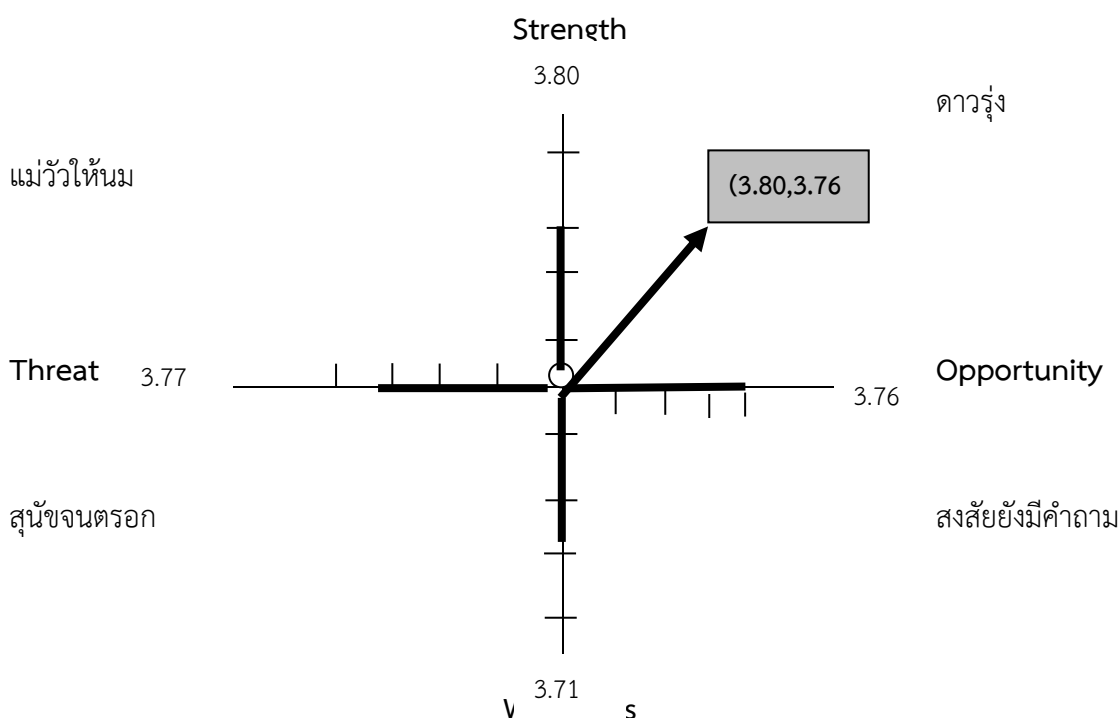
ค่าเฉลี่ยการบริหารจัดการเชิงบูรณาการงานระบบไฟฟ้าและสื่อสารเคเบิลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตภาคเหนือของประเทศไทยด้านอุปสรรค ในภาพรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด (ค่าเฉลี่ย=3.59) ค่าเฉลี่ยสูงสุดในเรื่อง การสูญเสียลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรม ให้กับนวัตกรรมไฟฟ้าขนาดเล็ก (SPP) (ค่าเฉลี่ย=3.78) รองลงมาด้านเทคโนโลยีและ โครงสร้างอุตสาหกรรมไฟฟ้าที่เปลี่ยนแปลงไปในอนาคต ส่งผลกระทบต่อการเข้ามาแข่งขันของ ผู้ประกอบการรายใหม่ (retail) (ค่าเฉลี่ย=3.61) และข้อจำกัดจากกฎระเบียบและนโยบายของ ภาครัฐ ที่จำกัดการทำธุรกิจของรัฐวิสาหกิจ (ค่าเฉลี่ย=3.58) ตามลำดับ

จากการวิเคราะห์ข้อมูลค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการบริหารจัดการเชิงบูรณาการงานระบบไฟฟ้าและสื่อสารเคเบิลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตภาคเหนือของประเทศไทยในภาพรวม

ปัจจัยภายในและภายนอก	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ความหมาย
จุดแข็ง	3.80	0.43	มากที่สุด
จุดอ่อน	3.77	0.43	มากที่สุด
โอกาส	3.70	0.55	มากที่สุด
อุปสรรค	3.59	0.79	มากที่สุด

การจัดทำ Matrix ค่าเฉลี่ยสภาวะแวดล้อมเพื่อกำหนดสถานการณ์การบริหารจัดการเชิงบูรณาการงานระบบไฟฟ้าและสื่อสารเคเบิลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตภาคเหนือของประเทศไทย

ภาพที่ 3 การจัดทำ Matrix ค่าเฉลี่ยสภาวะแวดล้อมเพื่อกำหนดสถานการณ์การบริหารจัดการเชิงบูรณาการงานระบบไฟฟ้าและสื่อสารเคเบิลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตภาคเหนือของประเทศไทย



จากภาพที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า แสดง Matrix ที่ได้จากผลการประเมินกำหนดค่าเฉลี่ยสภาวะแวดล้อมเพื่อกำหนดสถานการณ์การบริหารจัดการเชิงบูรณาการงานระบบไฟฟ้าและสื่อสารเคเบิลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตภาคเหนือของประเทศไทย ค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ระหว่างจุดแข็ง กับ โอกาส ซึ่งตัดกันที่ (3.80, 3.76) ดังนั้นสภาวะแวดล้อมหรือสถานการณ์ในขณะนี้อยู่ในสถานการณ์ ดาวรุ่ง โดยมีปัจจัยภายในที่เข้มแข็งแต่มีปัจจัยภายนอกดี โดยมีจุดแข็งในเรื่อง ลดระยะเวลาในการปรับปรุงค่าไฟฟ้า มีส่วนช่วยลดการสูญเสียในระบบจำหน่ายไฟฟ้า (ค่าเฉลี่ย=3.92) รองลงมา ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสามารถสนับสนุนการดำเนินงานในระบบเครือข่ายและจำหน่ายไฟฟ้า (Core Process) และระบบสนับสนุนอื่นที่เกี่ยวข้อง (ค่าเฉลี่ย=3.83) และการปรับปรุงและพัฒนาโครงสร้างเสาขึ้นสายเคเบิลใต้ดินให้ใช้พื้นที่ในการก่อสร้างลดน้อยลง (ค่าเฉลี่ย=3.81) ส่วนโอกาสที่สำคัญคือ แนวโน้มของการพัฒนานวัตกรรมเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการ ส่งผลต่อโอกาสในการลงทุนของ กฟภ. กับการใช้ประโยชน์จากความ

ร่วมมือกับพันธมิตร โดยมีทิศทางในการดำเนินงานที่ชัดเจน (ค่าเฉลี่ย=3.78) รองลงมา นโยบาย AEC สนับสนุน กฟผ. ในการวางระบบโครงสร้างพื้นฐานให้กับกลุ่มประเทศ AEC (ค่าเฉลี่ย=3.73) และ นโยบายภาครัฐสนับสนุนการดำเนินงานที่สำคัญขององค์กร เช่น นโยบายอนุรักษ์พลังงาน นโยบายส่งเสริมการพัฒนาพลังงานทดแทน ที่เอื้อต่อการดำเนินธุรกิจขององค์กร (ค่าเฉลี่ย=3.72) ตามลำดับ

ตารางที่ 1 ผลการกำหนดทิศทางกลยุทธ์การกำหนดสถานการณ์การบริหารจัดการเชิงบูรณาการงานระบบไฟฟ้าและสื่อสารเคเบิลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตภาคเหนือของประเทศไทย

ปัจจัยภายในและ ปัจจัยภายนอก	จุดแข็ง (S)	จุดอ่อน (W)
โอกาส (O)	SO (รุก)	WO (ปรับตัว)
	-การพัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้สอดคล้องกับทิศทาง การดำเนินงานขององค์กรและสภาพแวดล้อมการแข่งขัน	-การสร้างมูลค่าเพิ่มทางธุรกิจของ กฟผ. “เทคโนโลยีและนวัตกรรม” ที่แข็งแกร่งเป็นพื้นฐาน
อุปสรรค (T)	ST (รับ)	WT (ถอนตัว)
	-สร้างความสัมพันธ์กับพันธมิตรทางธุรกิจที่มีประสบการณ์ในการลงทุนด้านพลังงานโรงไฟฟ้าเป็นสิ่งที่สำคัญ	-การผลักดันเพื่อแก้ไข/ปรับปรุงกฎหมาย ระเบียบที่เกี่ยวข้อง ในการสนับสนุนการดำเนินธุรกิจ เกี่ยวเนื่องของ กฟผ. ในอนาคต

การวิเคราะห์ประเด็นยุทธศาสตร์

รุก ควรมุ่งเน้นในเรื่อง การพัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้สอดคล้องกับทิศทางการดำเนินงานขององค์กรและสภาพแวดล้อมการแข่งขัน

รับ ควรมุ่งเน้นในเรื่อง สร้างความสัมพันธ์กับพันธมิตรทางธุรกิจ ที่มีประสบการณ์ในการลงทุนด้านพลังงานโรงไฟฟ้าเป็นสิ่งที่สำคัญ

ปรับตัว ควรมุ่งเน้นในเรื่อง การสร้างมูลค่าเพิ่มทางธุรกิจของ กฟผ. “เทคโนโลยีและนวัตกรรม” ที่แข็งแกร่งเป็นพื้นฐาน

ถอนตัว ควรมุ่งเน้นในเรื่อง การผลักดันเพื่อแก้ไข/ปรับปรุงกฎหมาย ระเบียบที่เกี่ยวข้อง ในการสนับสนุน การดำเนินธุรกิจเกี่ยวเนื่องของ กฟผ. ในอนาคต

ดังนั้นในการดำเนินการขึ้นกำหนดวิสัยทัศน์จะต้องมุ่งเน้นในการรุกไปพร้อม ๆ กับ โอกาสไปด้วยกันจึงจะทำให้ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการเชิงบูรณาการงานระบบไฟฟ้าและสื่อสารเคเบิล

ใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตภาคเหนือของประเทศไทย สามารถแปลงไปสู่การปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสบความสำเร็จ

จากผลการวิจัย ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะทั่วไป

1.1 ควรเชื่อมโยงแผนยุทธศาสตร์การบริหารจัดการเชิงบูรณาการงานระบบไฟฟ้าและสื่อสารเคเบิลใต้ดินระหว่างการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตภาคเหนือของประเทศไทย และกลุ่มจังหวัดภาคเหนือตอนบน 2 เพื่อการจัดหางบประมาณในการเตรียมความพร้อมในการพัฒนางานระบบไฟฟ้าและสื่อสารเคเบิลใต้ดินระหว่างการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

1.2 องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรมีการจัดระบบฐานข้อมูล และวางแผนดำเนินงานระบบไฟฟ้าและสื่อสารเคเบิลใต้ดินโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเป็นฐานข้อมูลเพื่อประกอบการตัดสินใจในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ในระยะ 4 ปี

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

จากผลการศึกษา ควรศึกษาวิจัยร่วมกันเกี่ยวกับยุทธศาสตร์การบริหารจัดการเชิงบูรณาการงานระบบไฟฟ้าและสื่อสารเคเบิลใต้ดินระหว่างการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตภาคเหนือของประเทศไทยกับต่างประเทศ

เอกสารอ้างอิง (References)

- กรอบการกำกับดูแลข้อมูล. (2561). สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) สืบค้น 20 ตุลาคม 2565, จาก https://www.nstda.or.th/home/knowledge_post/data-governance-framework.
- การไฟฟ้านครหลวง. (2564). MAE เผยความคืบหน้าโครงการนำสายไฟฟ้าลงใต้ดินปี 64 พร้อมเดินหน้าขับเคลื่อนโครงการฯ พลิกโฉมเมืองมหารคร. สืบค้น 20 ตุลาคม 2565, จาก <https://www.mea.or.th/content/detail/87/6175>
- การไฟฟ้านครหลวง. (2565). ความคืบหน้าโครงการเปลี่ยนระบบสายไฟฟ้าอากาศ เป็นสายไฟฟ้าใต้ดิน. สืบค้น 20 ตุลาคม 2565, จาก <https://thaipublica.org/2017/08/underground-cable-project-mea-1/>.
- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค. (2565). ยุทธศาสตร์การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ.2565-2569. สืบค้น 28 ธันวาคม 2565, จาก <https://www.pea.co.th/>
- ระบบเคเบิลใต้ดิน.(2548). กองมาตรฐานระบบไฟฟ้า ฝ่ายมาตรฐานและความปลอดภัย. สืบค้น 13 กันยายน 2565, จาก <https://www.mea.or.th/content/detail/87/6175>.
- แผนยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ.2561 – 2570. (ฉบับประกาศราชกิจจานุเบกษา). (2561). สำนักเลขาธิการของคณะกรรมการยุทธศาสตร์ชาติ. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ.