

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนระดับยอดเยี่ยมในสังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุง เขต 2

Factors Affected towards Internal Quality Assurance of Excellent
Schools, Phattalung Primary Educational Service Area Office 2

สุพัตรา แซ่ซิ้น¹ นวรัตน์ ไชยมภู²
Supattra Saesin, Navarat Waichompu

บทคัดย่อ (Abstract)

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาปัจจัยด้านผู้บริหาร ด้านการติดต่อสื่อสาร ด้านครู และด้านการมีส่วนร่วมของชุมชนของโรงเรียนระดับยอดเยี่ยม 2) เพื่อศึกษาผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนระดับยอดเยี่ยม และ 3) เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนระดับยอดเยี่ยมในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุง เขต 2 กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้บริหารและครู กำหนดขนาดจากตารางเครซีเมอร์แกนได้กลุ่มตัวอย่าง 186 คน สุ่มกลุ่มตัวอย่างอย่างง่าย โดยการจับสลากแบบไม่มีการแทนที่ เครื่องมือ คือ แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ ผลการวิจัยพบว่า 1) ระดับปัจจัยของโรงเรียนระดับยอดเยี่ยมในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุง เขต 2 โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านครู มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 2) ระดับการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนระดับยอดเยี่ยมในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุง เขต 2 โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านกระบวนการบริหารและการจัดการ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3) ปัจจัยที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนระดับยอดเยี่ยมในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุง เขต 2 ได้แก่ ปัจจัยด้านครูและด้านการมีส่วนร่วมของชุมชน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001

คำสำคัญ (Keywords): ปัจจัยที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายใน; ประกันคุณภาพภายใน; โรงเรียนระดับยอดเยี่ยม

Received: 2023-03-13 Revised: 2023-03-21 Accepted: 2023-03-21

¹ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยหาดใหญ่ Faculty of Educational Administration, Hatyai University. Corresponding Author e-mail: supattra.sae053@hu.ac.th

² อาจารย์ประจำสาขาบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยหาดใหญ่ Lecturer in Education, Faculty of Educational Administration, Hatyai University. e-mail: pr@hu.ac.th

Abstract

The objectives of this research study were 1) To study about the factors as following aspects, administrators, communication, teachers and also community participation of Excellent schools. 2) To study the results of internal quality assurance performance of excellent schools. 3) To study factors affected towards internal quality assurance of excellent schools, Phattalung Educational Service Area Office 2. The sample was 186 administrators and teachers determined the size using the finished table of Krejcie and Morgan randomized sampling without replacement. This research was collected the data by a questionnaire. The statistics were used for data analysis using frequency, percentage, mean, standard deviation as well as multiple linear regression analysis. It was found that 1) The factors of excellent schools of Phattalung Educational Service Area Office 2 on the whole were in high levels considered each aspect, teachers were in high level. 2) The internal quality assurance of excellent schools of Phattalung Educational Service Area Office 2 on the whole were in high levels considered each aspect, administration and management were in high level of mean. 3) Factors affected towards internal quality assurance of excellent schools, Phattalung Educational Service Area Office 2 were teachers and community participation significantly at the level of 0.01

Keywords: Factors affected towards internal quality assurance; internal quality assurance; excellent schools

บทนำ (Introduction)

การศึกษาเป็นพื้นฐานสำคัญในการพัฒนามนุษย์ตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน คนที่ได้รับการศึกษาอย่างเหมาะสมคือผู้ที่สามารถใช้ชีวิตได้อย่างถูกต้อง สามารถเข้าใจตนเอง เข้าใจผู้อื่นและอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข โดยการศึกษาไทยมุ่งพัฒนาทุกคนให้เป็นกำลังของชาติ มีคุณธรรมและมีความรอบรู้อย่างเท่าทัน ให้ความพร้อมทั้งด้านร่างกาย สติปัญญา อารมณ์ และศีลธรรมสามารถก้าวทันการเปลี่ยนแปลงเพื่อนำไปสู่สังคมฐานความรู้ได้อย่างมั่นคง ซึ่งในปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงทั้งด้านข้อมูลข่าวสาร สารสนเทศและเทคโนโลยีอย่างรวดเร็ว ดังนั้นการจัดการศึกษาจึงต้องมีการปรับเปลี่ยนตามยุคสมัย เพื่อผลิตคนที่มีคุณภาพและสามารถใช้ชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข (สมใจ ยอดปราง, 2561; กระทรวงศึกษาธิการ, 2553)

การพัฒนาการศึกษาให้เกิดคุณภาพนั้น ต้องอาศัยเครื่องมือในการขับเคลื่อน ซึ่งเครื่องมือสำคัญในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาในปัจจุบันคือ การนำระบบการประกันคุณภาพการศึกษามาใช้ เพราะเป็นการทำให้การดำเนินงานของสถานศึกษาสอดคล้องกับเป้าหมาย หลักการจัดการศึกษา และความต้องการของผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยมีการตรวจสอบ ตรวจสอบ และปรับปรุงคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง สม่่าเสมอ สถานศึกษาจึงต้องให้ความสำคัญต่อเรื่องคุณภาพ การที่สถานศึกษาต้องให้ความเชื่อมั่นต่อสังคมว่าจะจัดการศึกษาที่มีคุณภาพได้กลายเป็นหลักประกันว่า ผู้รับบริการจะได้รับสิ่งที่ดีที่สุดในมาตรฐานที่กำหนด ซึ่งก็คือ การประกันคุณภาพและมีคุณภาพตามที่กำหนดไว้ กระบวนการพัฒนาคุณภาพต้องอาศัยระบบประกันคุณภาพเป็นกลไกขับเคลื่อนการศึกษานั้นเอง (สำนักทดสอบทางการศึกษา, 2563) โดยปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพการศึกษานั้นมีปัจจัยที่หลากหลายภายใต้เครื่องมือที่ใช้ในการขับเคลื่อนที่ชัดเจนเหมาะสม ซึ่งคุณภาพการศึกษาสามารถสะท้อนผ่านการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษานั้น ๆ

การประเมินคุณภาพสถานศึกษาเป็นการวิเคราะห์และเปรียบเทียบผลการดำเนินงานของสถานศึกษาว่าอยู่ในคุณภาพระดับใด ซึ่งสำนักทดสอบทางการศึกษา (2561) ได้กำหนดมาตรฐานการศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ. 2561 มีจำนวน 3 มาตรฐาน ได้แก่ มาตรฐานที่ 1 คุณภาพของผู้เรียน มาตรฐานที่ 2 กระบวนการบริหารและการจัดการ มาตรฐานที่ 3 กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และได้กำหนดระดับคุณภาพไว้ทั้งหมด 5 ระดับได้แก่ กำลังพัฒนา ปานกลาง ดี ดีเลิศ ยอดเยี่ยม จากการสำรวจข้อมูลรายงานการสังเคราะห์รายงานการประเมินตนเองของสถานศึกษาของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุงเขต 2 ปีการศึกษา 2564 พบว่า โรงเรียนทั้งหมด 114 แห่ง มีโรงเรียนที่มีคุณภาพระดับยอดเยี่ยมทั้งหมด 36 โรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 31.58 ระดับดีเลิศจำนวน 73 โรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 64.04 และระดับดีจำนวน 5 โรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 4.38 จะเห็นได้ว่าโรงเรียนส่วนใหญ่อยู่ในระดับดีเลิศ รองลงมาคือระดับยอดเยี่ยม และสุดท้ายคือระดับดี ซึ่งเป็นข้อสังเกตในการนำมาศึกษาว่าโรงเรียนที่ผ่านการประกันคุณภาพการศึกษาในระดับ ยอดเยี่ยม มีปัจจัยด้านใดที่ขับเคลื่อน เพื่อนำผลการศึกษามาใช้เป็นแนวทางในการขับเคลื่อนให้โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุงเขต 2 มีคุณภาพระดับยอดเยี่ยมตามมาตรฐานที่กำหนดเพิ่มมากขึ้น และเป็นการสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการส่งลูกหลานเข้าศึกษา ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนระดับยอดเยี่ยมในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุง เขต 2

วัตถุประสงค์ของการวิจัย (Research Objective)

1. เพื่อศึกษาปัจจัยด้านผู้บริหาร ด้านการติดต่อสื่อสาร ด้านครู และด้านการมีส่วนร่วมของชุมชนของโรงเรียนระดับยอดเยี่ยมสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุง เขต 2
2. เพื่อศึกษาผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนระดับยอดเยี่ยมในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุง เขต 2
3. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนระดับยอดเยี่ยมในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุง เขต 2

วิธีดำเนินการวิจัย (Research Methods)

1. รูปแบบการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ โรงเรียนที่ได้รับผลการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษาระดับยอดเยี่ยม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุง เขต 2 ปีการศึกษา 2564 จำนวน 36 โรง โดยมีผู้บริหารและครูจำนวนรวมทั้งสิ้น 361 คน

2. กลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหารและครูของโรงเรียนที่ได้รับผลการประเมินระดับยอดเยี่ยม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุงเขต 2 จำนวน 36 แห่ง จำนวน 186 คน

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

3.1 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามปัจจัยที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนระดับยอดเยี่ยมในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุง เขต 2 จำนวน 1 ฉบับ ใช้สอบถามผู้บริหารและครูเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนระดับยอดเยี่ยม แบ่งเป็น 3 ตอน โดยมีรายละเอียดดังนี้

3.1.1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุง เขต 2 จำนวน 4 ข้อ ได้แก่ เพศ อายุ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน

3.1.2 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านผู้บริหาร ด้านการติดต่อสื่อสาร ด้านครู และด้านการมีส่วนร่วมของชุมชนของโรงเรียนระดับยอดเยี่ยมในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุง เขต 2

3.1.3 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนระดับยอดเยี่ยม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุง เขต 2

3.1.4 ข้อเสนอแนะ

3.2 การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

3.2.1 ผู้วิจัยนำแบบสอบถามสร้างขึ้นเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content validity) โดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงก์ (IOC : index of item objective congruence) โดยพิจารณาจากข้อคำถามที่มีค่าดัชนีความสอดคล้องตั้งแต่ 0.50 ขึ้นไป ผลปรากฏว่า การวิจัยครั้งนี้ได้ค่าความตรงเชิงเนื้อหา ระหว่าง 0.67-1.00 ทุกข้อ

3.2.2 นำแบบสอบถามที่ได้รับ ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (try Out) กับกลุ่มที่มีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน เพื่อหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) โดยใช้สูตรการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) (ลวัน สายยศ และอังคณา สายยศ, 2538) โดยค่าสัมประสิทธิ์ของความเชื่อมั่นมีค่าตั้งแต่ 0.70 ขึ้นไป จึงถือว่าแบบทดสอบมีความน่าเชื่อถือและสามารถนำแบบสอบถามไปใช้ได้และนำแบบสอบถามที่ผ่านการทดลองใช้แล้วมาปรับปรุงและจัดทำแบบสมบูรณ์เพื่อนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล การวิจัยครั้งนี้ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ .823

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

4.1 ผู้วิจัยทำหนังสือถึงผู้บริหารหลักสูตรการผู้อำนวยการหลักสูตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยหาดใหญ่ เพื่อขอความอนุเคราะห์ให้ออกหนังสือไปยังสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาพัทลุง เขต 2 เพื่อให้สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุง เขต 2 ออกหนังสือขอความร่วมมือไปยังโรงเรียนในสังกัดของกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย

4.2 ขอหนังสือจากผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุง เขต 2 ถึงผู้บริหารโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุง เขต 2 เพื่อแนะนำตัวและขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามออนไลน์ (Google Form)

4.3 ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามออนไลน์ (Google Form) โดยขอความร่วมมือจากสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุง เขต 2 ส่งผ่านระบบ My Office ไปยังโรงเรียนกลุ่มตัวอย่าง โดยให้ระยะเวลาในการตอบแบบสอบถาม 2 สัปดาห์

4.4 นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาตรวจสอบความสมบูรณ์ แล้วดำเนินการวิเคราะห์สรุปผล ตามขั้นตอนของการวิจัย ซึ่งผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามคืนกลับและสมบูรณ์จำนวน 186 คิดเป็นร้อยละ 100

5. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

5.1 สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบเครื่องมือ ได้แก่

5.1.1 การหาความเที่ยงตรงตามเนื้อหา โดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างวัตถุประสงก์กับข้อคำถาม (Index of Item Objective Congruence: IOC)

5.1.2 การหาค่าความเชื่อมั่นของแบบทดสอบทั้งฉบับ โดยวิธีการประมาณค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient)

5.2 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple regression analysis)

ผลการวิจัย (Research Results)

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนระดับยอดเยี่ยมสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุง เขต 2 มีผลการวิจัยดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นเพศ หญิง จำนวน 124 คน คิดเป็นร้อยละ 66.77 มีการศึกษาระดับปริญญาโท จำนวน 97 คน คิดเป็น ร้อยละ 52.15 มีตำแหน่งครูผู้สอน 158 คน คิดเป็นร้อยละ 84.95 และประสบการณ์ทำงาน 5 - 10 ปี จำนวน 103 คน คิดเป็นร้อยละ 55.37

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์การวิจัยข้อที่ 1 เพื่อศึกษาปัจจัยด้านผู้บริหาร ด้านการติดต่อสื่อสาร ด้านครู และด้านการมีส่วนร่วมของชุมชนของโรงเรียนระดับยอดเยี่ยมใน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุง เขต 2

ผลการวิเคราะห์ระดับปัจจัยด้านผู้บริหาร ด้านการติดต่อสื่อสาร ด้านครู และด้านการมีส่วนร่วมของชุมชนของโรงเรียนระดับยอดเยี่ยมในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุง เขต 2 โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านครู มีค่าเฉลี่ยสูงสุด อยู่ ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.55$, $SD = .47$) รองลงมาด้านการติดต่อสื่อสาร อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.49$, $SD = .52$) ด้านผู้บริหาร อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.48$, $SD = .58$) และด้านการมีส่วนร่วมของชุมชน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.44$, $SD = .49$) ตามลำดับ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อของแต่ละด้าน พบว่า

1) ปัจจัยด้านผู้บริหารของโรงเรียนระดับยอดเยี่ยมในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาพัทลุง เขต 2 โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.48$, $SD = .58$) เมื่อพิจารณา เป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้บริหารมีคุณธรรมจริยธรรม โปร่งใสและตรวจสอบได้ในการ จัดกิจกรรมหรือโครงการเพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา อยู่ ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.55$, $SD = .61$) รองลงมาคือ ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์กว้างไกล และมีแนวคิดใน การพัฒนางานประกันคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 4.50$, $SD = .70$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ย ต่ำที่สุดคือ ผู้บริหารมีความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพ การศึกษา ($\bar{X} = 4.43$, $SD = .71$)

2) ปัจจัยด้านการสื่อสารของโรงเรียนระดับยอดเยี่ยมในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาพัทลุง เขต 2 โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.49$, $SD = .52$) เมื่อพิจารณา เป็นรายข้อ พบว่า ผู้บริหารมีการสื่อสารกับคณะครูอย่างกัลยาณมิตร มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ($\bar{X} = 4.55$, $SD = .65$) รองลงมาคือ ผู้บริหารมีการประชุมกับคณะครูเพื่อมอบหมายงานที่เกี่ยวข้องกับประกัน

คุณภาพการศึกษา ($\bar{X} = 4.51$, $SD = .64$) มีช่องทางรับข้อเสนอแนะจากชุมชนเพื่อนำมาพัฒนาการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน ($\bar{X} = 4.51$, $SD = .64$) และผู้บริหารมีการสื่อสารที่ชัดเจนเกี่ยวกับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ($\bar{X} = 4.51$, $SD = .61$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ ผู้บริหารใช้การสื่อสารแบบสองทางในการขับเคลื่อนการประกันคุณภาพการศึกษา ($\bar{X} = 4.43$, $SD = .65$) ตามลำดับ

3) ปัจจัยด้านครูของโรงเรียนระดับยอดเยี่ยมในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุง เขต 2 โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.55$, $SD = .47$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความรัก ศรัทธา และมีเจตคติที่ดีต่อวิชาชีพครูในการขับเคลื่อนคุณภาพผู้เรียน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.67$, $SD = .54$) รองลงมาคือ มีความรู้ความสามารถในการจัดการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับมาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษา ($\bar{X} = 4.58$, $SD = .60$) และมีความสามารถในการทำงานเป็นทีมเพื่อขับเคลื่อนคุณภาพการศึกษา ($\bar{X} = 4.58$, $SD = .60$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา ($\bar{X} = 4.47$, $SD = .68$) ตามลำดับ

ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของชุมชนของโรงเรียนระดับยอดเยี่ยมในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุง เขต 2 โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.44$, $SD = .49$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ชุมชนมีส่วนร่วมในการในการจัดโครงการ/กิจกรรม เพื่อพัฒนาการศึกษา มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.53$, $SD = .63$) รองลงมาคือ มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา ($\bar{X} = 4.49$, $SD = .63$)

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์การวิจัยข้อที่ 2 เพื่อศึกษาผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนระดับยอดเยี่ยมในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุง เขต 2

ผลการวิเคราะห์ระดับการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนระดับยอดเยี่ยมในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุง เขต 2 โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านกระบวนการบริหารและการจัดการ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.57$, $SD = .42$) รองลงมา คือ ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ($\bar{X} = 4.56$, $SD = .42$) และด้านคุณภาพของผู้เรียน ($\bar{X} = 4.45$, $SD = .43$) ตามลำดับ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า

1) ด้านคุณภาพผู้เรียน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.45$, $SD = .43$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้เรียนสุขภาวะทางร่างกาย และจิตสังคมมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.55$, $SD = .51$) รองลงมาคือ ผู้เรียนมีการยอมรับที่จะอยู่ร่วมกันบนความแตกต่างและหลากหลาย ($\bar{X} = 4.53$, $SD = .52$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ มีความสามารถในการคิดวิเคราะห์ คิดอย่างมีวิจารณญาณ อภิปรายแลกเปลี่ยนความคิดเห็น และแก้ปัญหา เป็นไปตามเกณฑ์ที่สถานศึกษากำหนด ($\bar{X} =$

4.33, SD = .64) และมีความสามารถในการสร้างนวัตกรรม เป็นไปตามเกณฑ์ที่สถานศึกษากำหนด ($\bar{X}$ = 4.33, SD = .62) ตามลำดับ

2) ด้านกระบวนการบริหารและการจัดการ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$ = 4.57, SD = .42) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีเป้าหมายวิสัยทัศน์และพันธกิจที่ชัดเจน มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ($\bar{X}$ = 4.61, SD = .50) รองลงมาคือ มีการพัฒนาครูและบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญทางวิชาชีพ ($\bar{X}$ = 4.59, SD = .52) และจัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพและสังคมที่เอื้อต่อการจัดการเรียนรู้ อย่างมีคุณภาพ ($\bar{X}$ = 4.59, SD = .53) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ ดำเนินงานพัฒนาวิชาการที่ เน้นคุณภาพผู้เรียนรอบด้านตามหลักสูตรสถานศึกษาและทุกกลุ่มเป้าหมาย ($\bar{X}$ = 4.52, SD = .57) ตามลำดับ

3) ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$ = 4.56, SD = .42) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า จัดการเรียนรู้ผ่านกระบวนการคิดและปฏิบัติจริง และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตได้ ($\bar{X}$ = 4.60, SD = .51) และมีการบริหารจัดการ ชั้นเรียนเชิงบวก ($\bar{X}$ = 4.60, SD = .51) มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือ ใช้สื่อ เทคโนโลยี สารสนเทศและแหล่งเรียนรู้ที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ($\bar{X}$ = 4.57, SD = .55) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และให้ข้อมูลสะท้อนกลับเพื่อพัฒนาและปรับปรุงการจัดการเรียนรู้ ($\bar{X}$ = 4.50, SD = .56)

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์การวิจัยข้อที่ 3 เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการ ประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนระดับยอดเยี่ยมในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษา ประถมศึกษาพัทลุง เขต 2

ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนระดับยอดเยี่ยมใน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุง เขต 2 ได้แก่ ปัจจัยด้านครูและด้านการมี ส่วนร่วมของชุมชน โดยด้านครูส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนระดับยอดเยี่ยมมาก ที่สุด (Beta = .260) ด้านการมีส่วนร่วมของชุมชน ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน ระดับยอดเยี่ยมมากที่สุด (Beta = .220) ส่วนด้านผู้บริหาร และด้านการสื่อสารไม่ส่งผลต่อการ ประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนระดับยอดเยี่ยม ตัวแปรสามารถอธิบายความแปรปรวนได้ร้อยละ 17.90 (R^2 = .179, p < .001) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 และมีความคลาดเคลื่อน มาตรฐานในการทำนาย .32000 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

1) ปัจจัยด้านครูส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนระดับยอดเยี่ยม สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุง เขต 2 ได้แก่ ด้านคุณภาพผู้เรียน และด้านการสอน ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ โดยปัจจัยด้านครูส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนระดับยอด เยี่ยมมากที่สุด คือด้านคุณภาพผู้เรียน (Beta = .258) รองลงมา ด้านการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็น สำคัญ (Beta = .195) โดยสามารถอธิบายความแปรปรวนของการประกันคุณภาพภายในได้ร้อยละ

14.40 ($R^2 = .144$, $p = .009$) อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01 และมีความคลาดเคลื่อนมาตรฐานในการทำนาย .43513

2) ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของชุมชนส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนระดับยอดเยี่ยม ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุง เขต 2 คือ ด้านคุณภาพผู้เรียน ($Beta = .427$) โดยสามารถอธิบายความแปรปรวนของการประกันคุณภาพภายในได้ร้อยละ 18.20 ($R^2 = .182$, $p = <.001$) อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .001 และมีความคลาดเคลื่อนมาตรฐานในการทำนาย .44378

อภิปรายผลการวิจัย (Research Discussion)

ผลการวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนระดับยอดเยี่ยม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุง เขต 2 สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

จากผลการวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนระดับยอดเยี่ยม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุง เขต 2 จากวัตถุประสงค์การวิจัยข้อที่ 1 พบว่าระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนระดับยอดเยี่ยมในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุง เขต 2 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งปัจจัยด้านครูอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ ปัจจัยด้านการติดต่อสื่อสาร ปัจจัยด้านผู้บริหาร ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของชุมชน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ครูของโรงเรียนระดับยอดเยี่ยมในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุงเขต 2 ส่วนใหญ่เป็นคนในท้องถิ่นส่งผลให้ครูทัศนคติที่ดีและมีแรงจูงใจในการทำงาน ทำให้มีความรู้ความชำนาญในการจัดการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ครูยังมีความเข้าใจในบริบทต่างๆ ของชุมชน ทำให้ได้รับความไว้วางใจจากผู้ปกครองและนักเรียนที่อาศัยอยู่ในชุมชน และได้รับความร่วมมือจากชุมชน จึงส่งผลให้ครูปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับงานวิจัยของวารุณี ถิ่นโชคดี (2560) ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพของสถานศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานจากผลการประเมินคุณภาพภายนอกทั้งสามรอบของ สมศ. พบว่า มีปัจจัยที่สำคัญ ได้แก่ ปัจจัยด้านคุณลักษณะของครู ประกอบด้วย ความรักศรัทธาในอาชีพครู เจตคติต่อการปฏิบัติงานของครู ความรู้ความสามารถในการจัดการเรียนการสอน และขวัญกำลังใจ สอดคล้องกับสมใจ ยอดปราง (2561) ได้ศึกษา ปัจจัยที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา พบว่า ปัจจัยด้านครู ประกอบด้วย การจัดการเรียนรู้ การวัดผลประเมินผล และการแนะแนว และสอดคล้องกับสุปวีณ์ ชูศรีมีและอัจฉรา วัฒนานรงค์ (2564) ได้ศึกษาเรื่อง การมีส่วนร่วมของครูในการจัดดำเนินงานประกันคุณภาพภายในกลุ่มโรงเรียนปู้เจ้าสมิงพราย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 พบว่า ครูมีส่วนร่วมในการจัดดำเนินงานประกันประกันคุณภาพการศึกษาภายใน โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

ผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 2 พบว่า ระดับการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนระดับยอดเยี่ยมในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุง เขต 2 ทั้งโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เรียงลำดับจากมากไปน้อยคือ ด้านกระบวนการบริหารและการจัดการ ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และด้านคุณภาพของผู้เรียนตามลำดับ ทั้งนี้เนื่องจาก มีการบริหารและการจัดการจากผู้บริหารที่มีความความรู้ความสามารถ มีการกำหนดมาตรฐาน วางแผนและดำเนินงานตามแผนที่วางไว้ ส่งผลให้มีการบริหารจัดการอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ ครอบคลุมทั้งสภาพแวดล้อมและสังคม อีกทั้งยังเน้นเรื่องการพัฒนาครูและบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญเพื่อเป็นกำลังสำคัญในการขับเคลื่อนการศึกษา สอดคล้องกับงานวิจัยของทิพวรรณ สำเภาแก้ว (2560) ได้ศึกษาเรื่องปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี เขต 2 พบว่า ปัจจัยการบริหารมีความสัมพันธ์ทางบวกกับประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระบุรี เขต 2 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับงานวิจัยของธีระรัตน์ คันธวิงศ์ (2561) ได้ศึกษาเรื่อง การศึกษาการบริหารงานการจัดการเรียนรู้ของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครูวิชาการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 2 พบว่า สภาพการบริหารงานการจัดการเรียนรู้ของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครูวิชาการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 2 โดยภาพรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของนันทยา พิพัฒน์นราธร และนิษฐ์วดี จิรโรจน์ ภิญโญ (2561) ได้ศึกษาเรื่อง การบริหารจัดการสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนเอกชนในกรุงเทพมหานคร พบว่า ระดับการบริหารจัดการสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนเอกชนในกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายข้อ อยู่ในระดับมาก

ผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 3 พบว่า ปัจจัยด้านครู และปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของชุมชน เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนระดับยอดเยี่ยมในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุง เขต 2 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ทั้งนี้เนื่องจากโรงเรียนระดับยอดเยี่ยมได้ให้ความสำคัญกับครู เพราะครูคือผู้ที่มีบทบาทสำคัญในการขับเคลื่อนคุณภาพการศึกษา ซึ่งส่งผลไปสู่คุณภาพผู้เรียนโดยตรง อีกทั้งครูมีความรู้ความสามารถ อีกทั้งความรัก ศรัทธา และมีเจตคติที่ดีต่อวิชาชีพครู มีขวัญและกำลังใจในการทำงาน ทำให้ปฏิบัติหน้าที่ของตนเองอย่างเต็มที่และมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับงานวิจัยของพรทิพย์ เบาสงเนิน (2560) ได้ศึกษาเรื่อง ตัวแปรที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนของโรงเรียนศูนย์การเรียนรู้ตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงด้านการศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน พบว่า ตัวแปรที่ส่งผลต่อระดับคุณภาพผู้เรียนตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐานมีเพียงระดับความรับผิดชอบในหน้าที่ของครูตัวแปรเดียวที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษา

ขั้นพื้นฐาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 สอดคล้องกับงานวิจัยของวิเชียร กันหาจันทร์ (2561) ได้ศึกษาเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำทางวิชาการของครูกับคุณภาพผู้เรียนในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2 พบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำทางวิชาการของครูด้านการจัดการชั้นเรียน และการใช้และพัฒนาสื่อนวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษา มีความสัมพันธ์ทางบวกระดับสูงต่อคุณภาพผู้เรียน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 นอกจากนี้โรงเรียนเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองและคนในชุมชน ได้มีส่วนร่วมในการ ร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมเสนอ และร่วมกันดำเนินการในการจัดการศึกษา ตลอดจนร่วมการประชุมเพื่อรับฟังรายงานผลการดำเนินงานต่างๆ ของสถานศึกษา รวมทั้งร่วมระดมทุนเพื่อการศึกษา สอดคล้องกับหลักการจัดการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 มาตรา 8 กำหนดไว้ 3 ประการ คือ 1) เป็นการศึกษาตลอดชีวิตสำหรับประชาชน 2) ให้สังคมมีส่วนร่วมในการศึกษา และ 3) พัฒนาสาระและกระบวนการเรียนรู้ให้เป็นไปอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้กฎหมายยังได้กำหนดให้มีการมีส่วนร่วมของบุคคล ครอบครัว ชุมชน องค์กรชุมชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เอกชน องค์กรเอกชน องค์กรวิชาชีพ สถาบันศาสนา สถานประกอบการ และสถาบันอื่น ในหลักการจัดระบบ โครงสร้าง และกระบวนการจัดการศึกษาตามมาตรา 9 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของศิริรัตน์ โนจิตร(2562) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยการดำเนินงานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22 พบว่า ปัจจัยการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานมี 3 ปัจจัยได้แก่ การมีส่วนร่วมของครอบครัว ผู้ปกครอง และชุมชน การมีอุดมการณ์และเป้าหมายที่ชัดเจนร่วมกัน และจัดการเรียนการสอนที่มีคุณภาพสูง ได้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งสอดคล้องกับการวิจัยของกันตพัฒน์ มณฑา (2562) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร พบว่า คุณภาพการศึกษาในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือความพึงพอใจของผู้ปกครอง รองลงมาคือความพึงพอใจของครู ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของพงษ์ศักดิ์ ศิริโอภา (2564) ได้ศึกษาเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 1 พบว่า ปัจจัยด้านผู้บริหารสถานศึกษา ปัจจัยด้านครูผู้สอน ปัจจัยด้านหลักสูตร และปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองและชุมชน มีความสัมพันธ์ทางบวกกับคุณภาพผู้เรียน อยู่ในระดับมากที่สุด อย่างมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ข้อเสนอแนะการวิจัย (Research Suggestion)

1. ข้อเสนอแนะทั่วไป

1.1 จากผลการวิจัย พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนระดับยอดเยี่ยมในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุง เขต 2 ได้แก่ ปัจจัยด้านครูและปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของชุมชน ซึ่งแสดงให้เห็นถึงจุดแข็งในการดำเนินงานของโรงเรียนระดับยอดเยี่ยม ซึ่งเขตพื้นที่และโรงเรียนอื่นควรให้การสนับสนุนครูผู้สอนในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา และเปิดโอกาสให้ชุมชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา

1.2 จากผลการวิจัย พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนระดับยอดเยี่ยมในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุง เขต 2 ด้านการมีส่วนร่วมของชุมชน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด แต่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนระดับยอดเยี่ยม ซึ่งหมายความว่า ผู้บริหารควรตระหนักและให้ความสำคัญกับชุมชน โดยการเปิดโอกาสให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษามากขึ้น

2. ข้อเสนอแนะการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพปัจจัยที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนระดับยอดเยี่ยมในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุง เขต 2

2.2 ควรศึกษาการมีส่วนร่วมของชุมชนที่ส่งผลต่อโรงเรียนระดับยอดเยี่ยมในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุง เขต 2

เอกสารอ้างอิง (References)

- กันตพัฒน์ มณฑา. (2562). ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนสังกัดสำนักเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร. *วารสารสหวิทยาการวิจัย: ฉบับบัณฑิตศึกษา*. 8(2), 289-296.
- ทิพวรรณ ลำเนาแก้ว. (2560). ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี เขต 2. *วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต*. มหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนนครินทร์.
- ธีระรัตน์ คันฉิมวงศ์. (2561). การศึกษาการบริหารงานการจัดการเรียนรู้ของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครูวิชาการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 2. *วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต*. มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- นัฐยา พิพัฒน์นารธ และนิษฐ์วดี จิโรจน์ภิญโญ. (2561). การบริหารจัดการสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนเอกชนในกรุงเทพมหานคร. *วารสารบัณฑิตศึกษามหาจุฬาลงกรณ์*. 5(1), 223 – 240.

- พงษ์ศักดิ์ ศิริโอภา. (2564). ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 1. *วารสารบัณฑิตวิจัย*. 12(1), 107-121.
- พรทิพย์ เบาสูงเนิน. (2560). ตัวแปรที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนของโรงเรียนศูนย์การเรียนรู้ตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงด้านการศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. *วารสารวิทยาลัยนครราชสีมา*. 11(3), 32-41.
- ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. (2538). เทคนิคการวิจัยทางการศึกษา. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- วิเชียร กันหาจันทร์. (2561). ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำทางวิชาการของครูกับคุณภาพผู้เรียนในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2. *วารสารมหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด*. 12(1), 197 – 206.
- ศิริรัตน์ โนจิตร. (2562). ปัจจัยการดำเนินงานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22. *วารสารการบริหารการศึกษาและภาวะผู้นำ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร*. 6(23), 149-159.
- สมใจ ยอดปราง. (2561). ปัจจัยเชิงสาเหตุที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา. *วารสารราชชนรินทร์*. 15(34), 187-195.
- สำนักทดสอบทางการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2561). *แนวทางการประเมินคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา ระดับปฐมวัย ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน และระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานศูนย์การศึกษาพิเศษ*. โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทยจำกัด.
- สำนักทดสอบทางการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2563). *แนวทางการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ตามกฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ.2561*. ห้างหุ้นส่วนจำกัด เอ็น.เอ.รัตนะเทตติ้ง.
- สุปวีณ์ ชูรัมย์ และอัจฉรา วัฒนานรงค์. (2564). การมีส่วนร่วมของครูในการจัดดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในกลุ่มโรงเรียนปู้เจ้าสมิงพราย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1. *วารสารมหาวิทยาลัยนครพนม*. 8(10), 157-169.