

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนเอกชน

สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดสงขลา

The Factors Affecting to Internal Education Quality Assurance of Private School under Office of the Private Education Songkhla Province

สมาน ตีสรณะกุล¹ สุดาพร ทองสวัสดิ์²

Saman Tisaranakul, Sudaporn Thongsawas

บทคัดย่อ (Abstract)

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนเอกชน 2) ศึกษาระดับผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนเอกชน 3) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในกับผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนเอกชน และ 4) สร้างสมการพยากรณ์ผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชน จังหวัดสงขลา กลุ่มตัวอย่างได้แก่ ครูผู้สอนจากโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดสงขลา ปีการศึกษา 2565 กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยการเทียบสัดส่วนจากตารางสำเร็จรูปของเครจซี่ และมอร์แกน ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 162 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม มีค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามใช้สูตรการหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ เท่ากับ .987 วิเคราะห์ข้อมูลหาค่าสถิติ ได้แก่ การหาค่าความถี่ (Frequency) ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient) และวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบเป็นขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression Analysis) ผลการวิจัย พบว่า 1. ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดสงขลา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.50$, S.D. = 0.06) 2. การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดสงขลา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.65$, S.D. = 0.10) 3. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในกับผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดสงขลา ได้แก่ ปัจจัยด้านผู้บริหารและนโยบาย ปัจจัยด้านการบริหารงานวิชาการ ปัจจัยด้านบุคลากร และปัจจัยด้านทรัพยากรและสิ่งสนับสนุน 4. ปัจจัย

Received: 2023-03-27 Revised: 2023-06-25 Accepted: 2023-06-26

¹ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยหาดใหญ่ Faculty of Educational Administration, Hatyai University, Corresponding Author e-mail: Saman.tis050@hu.ac.th

² อาจารย์ประจำคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยหาดใหญ่ Lecturer in Education, Faculty of Educational Administration, Hatyai University, E-mail: sudaporn@hu.ac.th

ที่สามารถร่วมกันทำนายผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชน จังหวัดสงขลา พบว่า มี 2 ตัวแปร คือ ตัวแปรด้านการบริหารงานวิชาการ และตัวแปรด้านทรัพยากรและสิ่งสนับสนุน สามารถเขียนในรูปคะแนนดิบได้ คือ

$$\hat{Y} = 4.783 + 0.93(X_3) + 0.134(X_5)$$

คำสำคัญ (Keywords): การประกันคุณภาพภายใน; โรงเรียนเอกชน

Abstract

The objectives of this research were 1) to study the level of factors affecting quality assurance operations in private schools under the Office of Private Education, Songkhla Province. 2) to study the level of quality assurance performance in private schools under the Office of Private Education, Songkhla Province 3) to study the relationship between factors affecting internal quality assurance performance and internal quality assurance performance in private schools under the Office of Private Education, Songkhla Province, and 4) creating a forecasting equation for quality assurance performance in private schools under the Office of Private Education, Songkhla Province. The research tool was a questionnaire. There was a confidence value of the questionnaire using the confidence value formula of the entire questionnaire equal to .987. Data were analyzed to find statistical values, namely, frequency (Frequency), mean, percentage, standard deviation. Pearson's Product Moment Correlation Coefficient and Stepwise Multiple Regression Analysis. The findings were as follows: 1) Factors Affecting Quality Assurance Operations in Private Schools Under the Office of Private Education, Songkhla Province was at a high level in overall. 2) Implementation of quality assurance in private schools Under the Office of Private Education, Songkhla Province was at the highest level in overall. 3) The relationship between factors affecting internal quality assurance performance and quality assurance performance with in private schools under the Office of Private Education, Songkhla Province, including management and policy factors, academic management factors, personnel factor and resources and support factors 4) Factors that can together predict quality assurance performance within private schools Under the Office of Private Education, Songkhla Province, it was found that there were 2 variables: Academic Administration and resource and support variables can be written in raw score form as $\hat{Y} = 4.783 + 0.93(X_3) + 0.134(X_5)$

Keywords: Internal Education Quality Assurance; Private School

บทนำ (Introduction)

การจัดการศึกษาของประเทศไทยที่ผ่านมา (ช่วงปี พ.ศ. 2552 – 2559) พบว่า ประเทศไทยประสบความสำเร็จหลายด้าน และยังมีหลายด้านที่เป็นปัญหาเช่นกัน เช่น ด้านโอกาสทางการศึกษา ถึงแม้ว่า รัฐมีนโยบายส่งเสริมสนับสนุนโอกาสทางการศึกษาค่อนข้างมาก ส่งผลให้ประชากรในวัยเรียนรวมทั้งเด็กด้อยโอกาสและผู้มีความต้องการจำเป็นพิเศษมีโอกาสได้รับการศึกษาสูงขึ้น แต่ยังคงเข้าเรียนได้ไม่ครบทุกคนและมีปัญหาการออกกลางคันอยู่บ้าง ด้านคุณภาพการศึกษา ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานมีคะแนนต่ำกว่าค่าเฉลี่ยมาก และต่ำกว่าหลายประเทศในแถบเอเชีย และด้านประสิทธิภาพของการจัดการเรียนการสอน การบริหารจัดการ และการใช้จ่ายงบประมาณทางการศึกษานับเป็นปัญหาเชิงโครงสร้างและระบบการจัดการที่ต้องได้รับการปรับปรุง เพื่อเพิ่มคุณภาพการศึกษาและลดภาระงบประมาณ การใช้จ่ายงบประมาณเพื่อการศึกษา ซึ่งได้รับค่อนข้างสูงเมื่อเทียบกับประเทศอื่น ๆ แต่ใช้จ่ายเพื่อพัฒนาผู้เรียน พัฒนาการเรียนการสอน และพัฒนาครูค่อนข้างน้อย (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ, 2560) นอกจากนี้ ยังพบว่า การประเมินคุณภาพการศึกษา ยังไม่สะท้อนผลการจัดการศึกษาอย่างแท้จริง เป็นการประเมินที่เน้นเอกสาร และรายงานทำให้เป็นการเพิ่มภาระให้กับสถานศึกษาและครู ควรให้ความสำคัญกับการประเมินเพื่อพัฒนา การใช้ข้อมูลเชิงประจักษ์ การประเมินการทำงานจากสภาพจริง เน้นที่ผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียนเป็นสำคัญ และมีกลไกการปฏิบัติที่เอื้อต่อการดำเนินการตามมาตรฐานการศึกษาของแต่ละระดับ และเกิดประสิทธิภาพในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา (นุภาพร ศรีสุทธิ, 2565)

การพัฒนาคุณภาพการศึกษามีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องบริหารจัดการศึกษาในเชิงคุณภาพ โดยมีการประกันคุณภาพการศึกษาเป็นกลไกสำคัญในการประเมินคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา เน้นสร้างความมั่นใจให้กับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องว่า ผู้เรียนทุกคนจะได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ที่กำหนดให้มีระบบประกันคุณภาพภายในและระบบประกันคุณภาพภายนอก โดยหน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษาจะต้องจัดให้มีการประกันคุณภาพภายใน โดยให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายใน เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง นำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาเพื่อพร้อมรับการประกันคุณภาพภายนอก (สมใจ ยอดปราง, 2561) การประกันคุณภาพการศึกษาจะทำให้สถานศึกษามีระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ มีการทำงานที่มีเป้าหมาย และมีแผนการดำเนินงานที่ชัดเจน โดยการดำเนินงานที่มีเป้าหมายจะต้องมีการประเมินคุณภาพภายในหรือการประเมินตนเอง เพื่อตรวจสอบและพัฒนาปรับปรุงให้เป็นไปตามเป้าหมายอยู่ตลอดเวลา ดังนั้น การประกันคุณภาพการศึกษาจึงเป็นกลไกที่มีความสำคัญในการพัฒนาคุณภาพของสถานศึกษา เพื่อสร้างความมั่นใจว่าสถานศึกษาจะดำเนินการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพได้มาตรฐาน สถานศึกษาจึงต้องดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา (ชุตินา ทาสุนินทร์ และคณะ, 2564)

นอกจากนี้ ยังพบว่า มีความเข้าใจผิดเกี่ยวกับเรื่องการประกันคุณภาพที่ส่งผลกระทบต่อ การดำเนินการในวงกว้าง คือ การเข้าใจว่าการประกันคุณภาพเป็นการเพิ่มภาระให้กับบุคลากรในโรงเรียน

การประกันคุณภาพเป็นเรื่องเฉพาะกิจ เกิดขึ้นเป็นครั้งคราว การประกันคุณภาพเป็นเรื่องที่ไม่เกิดประโยชน์ แต่เป็นการเสียงบประมาณ และทรัพยากรโดยไม่คุ้มค่า ตลอดทั้งการปฏิบัติเรื่องการประกันคุณภาพ ที่โรงเรียนให้ความสำคัญเรื่องเอกสาร โดยจัดเตรียมเอกสารเกี่ยวกับงานและโครงการต่าง ๆ มากมายซึ่งไม่สอดคล้องกับการปฏิบัติงานจริง ๆ ของบุคลากร การเขียนรายงานการดำเนินงานตามแบบอย่างของโรงเรียนอื่นที่คิดว่าดี มีความเหมาะสม และการที่ผู้ถูกประเมินไม่กล้ายอมรับความจริง ไม่นำผลการประเมินไปใช้ในการปรับปรุง การพัฒนาการดำเนินงานต่อไป แต่เก็บไว้เฉย ๆ ไม่นำไปใช้ประโยชน์ (ตสันิม สะอะ, 2564) อีกทั้งยังพบว่า การประเมินในส่วนของหลักเกณฑ์ และวิธีการประเมินไม่เป็นไปตามเจตนารมณ์ของกฎหมายที่กำหนดไว้ คือ ไม่สอดคล้องกับความมุ่งหมาย หลักการและแนวการจัดการศึกษาตลอดจนบริบทในการจัดการศึกษาที่มีความแตกต่างกัน ยิ่งไปกว่านั้นผลของการประเมินยังไม่ก่อให้เกิดการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานของสถานศึกษาเหล่านั้น ซึ่งเป็นเจตนารมณ์หลัก อีกทั้งยังก่อให้เกิดปัญหาต่าง ๆ มากมายที่เกี่ยวข้องเนื่องจากการประกันคุณภาพภายในและการประเมินคุณภาพภายนอกโดย สำนักรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) ซึ่งส่งผลให้สถานศึกษาทุกระดับประสบปัญหาในการดำเนินงาน และไม่ส่งผลให้เกิดการพัฒนาคุณภาพการศึกษา (กุลทรัพย์ เลิศทวีสิน, 2562)

ผู้วิจัยในฐานะครูผู้สอนที่มีบทบาทหน้าที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการดำเนินการประกันคุณภาพของสถานศึกษา มีความตระหนักและเห็นความสำคัญของการดำเนินการประกันคุณภาพของสถานศึกษาให้ประสบความสำเร็จ จึงมีความสนใจศึกษาผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนเอกชน และปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดสงขลา เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเอกชนให้ประสบความสำเร็จ และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้เรียนอย่างแท้จริง

วัตถุประสงค์ของการวิจัย (Research Objective)

1. เพื่อศึกษาระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดสงขลา
2. เพื่อศึกษาระดับผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดสงขลา
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในกับผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดสงขลา
4. เพื่อสร้างสมการพยากรณ์ผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชน จังหวัดสงขลา

วิธีดำเนินการวิจัย (Research Methods)

การวิจัย เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดสงขลา เป็นการศึกษาเชิงปริมาณ (Quantitative Research)

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ครูผู้สอนที่ปฏิบัติงานในปีการศึกษา 2565 จำนวน 286 คน จากโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดสงขลา จำนวน 23 แห่ง

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ครูผู้สอนจากโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงาน การศึกษาเอกชนจังหวัดสงขลา ปีการศึกษา 2565 จำนวน 162 คน

เครื่องมือและการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดสงขลา จำนวน 7 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านผู้บริหารและนโยบาย 2) ด้านการบริหารจัดการ 3) ด้านการบริหารวิชาการ 4) ด้านบุคลากร 5) ด้านทรัพยากรและสิ่งสนับสนุน 6) ด้านวัฒนธรรมองค์กร และ 7) ด้านสิ่งแวดล้อม และเกี่ยวกับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดสงขลา จำนวน 3 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านมาตรฐานที่ 1 คุณภาพของผู้เรียน 2) ด้านมาตรฐานที่ 2 กระบวนการบริหารและการจัดการ และ 3) ด้านมาตรฐานที่ 3 กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ โดยนำเครื่องมือที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น ขอคำแนะนำและตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ของข้อคำถามจากผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน และนำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแก้ไขแล้ว ไปเก็บข้อมูล (Try-Out) จำนวน 30 ชุด แล้วนำมาวิเคราะห์หาความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α) ของครอนบาค (Cronbach) ซึ่งได้ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ เท่ากับ 0.987

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลของการวิจัยเชิงปริมาณ มีดังนี้

1. ผู้วิจัยขอหนังสือรับรองและแนะนำตัวจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาดไทย ส่งถึงผู้อำนวยการโรงเรียนเอกชน จำนวน 23 โรงเรียน เพื่อแนะนำตัวเองและขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

2. ผู้วิจัยจัดทำแบบสอบถามเพื่อการวิจัยในรูปแบบการตอบออนไลน์ (Google Form)

3. นำคำตอบที่รวบรวมจากแบบสอบถามออนไลน์ในรูปแบบของ Google Sheet มาตรวจสอบความสมบูรณ์ของคำตอบ แล้วดำเนินการวิเคราะห์ สรุปผล ตามขั้นตอนของการวิจัย

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาทั้งหมดมาตรวจสอบความสมบูรณ์ครบถ้วนของคำตอบในแบบสอบถามแต่ละชุด นำแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์มาวิเคราะห์ด้วยเครื่องมือคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง และประสบการณ์ในการทำงาน วิเคราะห์โดยหาค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)
2. ความคิดเห็นของครูที่มีต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดสงขลา วิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
3. ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดสงขลา วิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
4. ความสัมพันธ์ระหว่างการดำเนินการประกันคุณภาพภายในกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดสงขลา หาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation)
5. ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดสงขลา ใช้การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression Analysis)

ผลการวิจัย (Research Results)

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศของผู้ตอบแบบสอบถาม มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 162 คน แยกเป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 71.0 เพศชาย คิดเป็นร้อยละ 29.0 มีอายุระหว่าง 20-30 ปี คิดเป็นร้อยละ 21.0 อายุระหว่าง 31-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 34.00 อายุระหว่าง 41-50 ปี คิดเป็นร้อยละ 28.3 และอายุตั้งแต่ 51 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 16.7 มีการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 66.7 สูงกว่าระดับปริญญาตรี ร้อยละ 33.3 มีประสบการณ์ในการทำงานน้อยกว่า 5 ปี คิดเป็นร้อยละ 14.2 ประสบการณ์ทำงานระหว่าง 5-10 ปี คิดเป็นร้อยละ 82.7 และประสบการณ์มากกว่า 10 ปี คิดเป็นร้อยละ 3.1

ผลการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดสงขลา

จากการศึกษาระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดสงขลา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.50$, S.D. = 0.06) เมื่อพิจารณารายด้านโดยเรียงลำดับจากมากไปน้อย ได้แก่ ด้านการบริหารงานวิชาการ ($\bar{x} = 4.69$, S.D. = 0.19) ด้านผู้บริหารและนโยบาย ($\bar{x} = 4.66$, S.D. = 0.18) ด้านบุคลากร ($\bar{x} = 4.65$, S.D. = 0.17) ด้านการบริหารจัดการ ($\bar{x} = 4.65$, S.D. = 0.16) ด้านวัฒนธรรมองค์กร ($\bar{x} = 4.38$, S.D. = 0.22) ด้านทรัพยากร

และสิ่งสนับสนุน ($\bar{x} = 4.29$, S.D. =0.22) และด้านต่ำสุด ด้านสิ่งแวดล้อม ($\bar{x} = 4.17$, S.D. =0.17) ตามลำดับ

ผลการศึกษาดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดสงขลา

จากการศึกษาผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดสงขลา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.65$, S.D. =0.10) เมื่อพิจารณารายด้านโดยเรียงลำดับจากมากไปน้อย ได้แก่ ด้านมาตรฐานที่ 1 คุณภาพของผู้เรียน ($\bar{x} = 4.70$, S.D. =0.16) ด้านมาตรฐานที่ 3 กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ($\bar{x} = 4.68$, S.D. =0.15) และด้านมาตรฐานที่ 2 กระบวนการบริหารและการจัดการ ($\bar{x} = 4.56$, S.D. =0.16) ตามลำดับ

ผลการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในกับผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดสงขลา

จากการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในกับผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดสงขลา เมื่อพิจารณาในภาพรวม พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในกับผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนเอกชนมีความสัมพันธ์กัน ได้แก่

1. ปัจจัยด้านผู้บริหารและนโยบาย (X_1) พบว่า ปัจจัยด้านผู้บริหารและนโยบาย (X_1) มีความสัมพันธ์กับผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนเอกชน ด้านมาตรฐานที่ 1 คุณภาพของผู้เรียน (Y_1) ในทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ($r_{x_1y_1} = 0.249$)

2. ปัจจัยด้านการบริหารงานวิชาการ (X_3) พบว่า ปัจจัยด้านการบริหารงานวิชาการ (X_3) มีความสัมพันธ์กับผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนเอกชนในภาพรวมเฉลี่ย (Y_{tot}) ในทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ($r_{x_3y_{tot}} = 0.200$)

3. ปัจจัยด้านบุคลากร (X_4) พบว่า ปัจจัยด้านบุคลากร (X_4) มีความสัมพันธ์กับผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนเอกชน ด้านมาตรฐานที่ 1 คุณภาพของผู้เรียน (Y_1) ในทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ($r_{x_4y_1} = 0.274$) และมีความสัมพันธ์กับผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนเอกชนในภาพรวมเฉลี่ย (Y_{tot}) ในทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ($r_{x_4y_{tot}} = 0.207$)

4. ปัจจัยด้านทรัพยากรและสิ่งสนับสนุน (X_5) พบว่า ปัจจัยด้านทรัพยากรและสิ่งสนับสนุน (X_5) มีความสัมพันธ์กับผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนเอกชน ด้านมาตรฐานที่ 2 กระบวนการบริหารและการจัดการ (Y_2) ในทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ($r_{x_5y_2} = 0.330$) และมีความสัมพันธ์กับผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนเอกชนในภาพรวมเฉลี่ย (Y_{tot}) ในทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ($r_{x_5y_{tot}} = 0.299$)

ผลการศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชน จังหวัดสงขลา

จากการศึกษาปัจจัยที่สามารถร่วมกันทำนายผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชน จังหวัดสงขลา พบว่า มี 2 ตัวแปร คือ ตัวแปรด้านการบริหารงานวิชาการ และตัวแปรด้านทรัพยากรและสิ่งสนับสนุน ที่ร่วมกันทำนายผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนเอกชน ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p \text{ value} < 0.001$) ซึ่งทั้งสองตัวแปรสามารถอธิบายการผันแปรของผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนเอกชน ได้ร้อยละ 11.8 ($R^2 = 0.118$) สามารถเขียนในรูปคะแนนดิบได้ดังต่อไปนี้

$$\hat{Y} = 4.783 + 0.93(X_3) + 0.134(X_5)$$

และเขียนในรูปสมการวิเคราะห์การถดถอยในรูปคะแนนมาตรฐานได้

$$\hat{Z} = 0.171(Z_3) + 0.281(Z_5)$$

อภิปรายผลการวิจัย (Research Discussion)

1. จากการศึกษาค่าปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดสงขลา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชน จังหวัดสงขลา เริ่มมีความตื่นตัวในการบริหารงานจากผู้บริหารและนโยบายของโรงเรียนที่มีการเตรียมความพร้อมกับการถูกประเมิน การส่งเสริมและพัฒนากิจการงานวิชาการ พร้อมทั้งส่งเสริมบุคลากรให้มีความรู้ ความเข้าใจ ความตระหนักในเรื่องของการประกันคุณภาพอย่างต่อเนื่องสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชัยรัตน์ ต.เจริญ และคณะ (2560) ได้ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของวิทยาลัยเชิงราย ที่พบว่า ระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของวิทยาลัยเชิงรายด้านลักษณะผู้บริหารมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด และด้านทรัพยากรและด้านวัฒนธรรมองค์กร มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

2. จากการศึกษาค่าผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดสงขลา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชน จังหวัดสงขลาทุกแห่งให้ความสำคัญกับคุณภาพการศึกษา เนื่องจากเป็นการสะท้อนให้เห็นถึงคุณลักษณะของการจัดการศึกษาที่มีมาตรฐานทำให้เกิดผลอย่างยั่งยืนแก่ผู้เรียน ตามหลักสูตร และสนองต่อความต้องการของผู้เรียน ผู้ปกครอง ชุมชน และสังคม สอดคล้องกับงานวิจัยของ นุภาพร ศรีฤทธิ์ (2565) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร และศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนเอกชนในเขตกรุงเทพมหานครผลการศึกษาพบว่า สภาพการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนเอกชนในเขตกรุงเทพมหานครโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

3. จากการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในกับผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดสงขลา ได้แก่ 1) ปัจจัยด้านผู้บริหารและนโยบายมี 2) ปัจจัยด้านการบริหารงานวิชาการ 3) ปัจจัยด้านบุคลากร และ 4) ปัจจัยด้านทรัพยากรและสิ่งสนับสนุน ทั้งนี้ เพราะ ผู้บริหารและนโยบายเป็นจุดเริ่มต้นที่สำคัญที่จะกำหนดกรอบ ทิศทาง และการวางแผนดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา โดยมีบุคลากรเป็นผู้ปฏิบัติงานที่จะต้องได้รับมอบหมายหน้าที่และความรับผิดชอบอย่างชัดเจน มีทัศนคติที่ดีต่อการปฏิบัติงาน ตลอดจนการมีปัจจัยสนับสนุน คือ ทรัพยากรและสิ่งสนับสนุนที่เอื้ออำนวยความสะดวกให้การปฏิบัติเป็นไปอย่างราบรื่นและมีความคล่องตัว ไม่ติดขัด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ภูมิภควัฒ์ ภูมิพงศ์ คชศร และคณะ (2564) ได้ศึกษาการพัฒนาปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร สาขาวิชานวัตกรรมการบริหารการศึกษา วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มี 4 ปัจจัย คือ 1) ปัจจัยด้านผู้บริหารและนโยบาย 2) ปัจจัยด้านการบริหารจัดการ 3) ปัจจัยด้านบุคลากร และ 4) ปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กร

4. จากการศึกษาปัจจัยที่สามารถร่วมกันทำนายผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชน จังหวัดสงขลา พบว่า มี 2 ตัวแปร คือ ตัวแปรด้านการบริหารงานวิชาการ และตัวแปรด้านทรัพยากรและสิ่งสนับสนุน ที่ร่วมกันทำนายผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนเอกชน ทั้งนี้ เพราะ เมื่อพิจารณาปัจจัยด้านการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดสงขลา โรงเรียนมีผลการดำเนินงานด้านดังกล่าวภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และ ปัจจัยด้านด้านทรัพยากรและสิ่งสนับสนุน มีผลการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ เทวัน เงามะเศษ และ หิรัญ ประสารการ (2560) ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดกระบี่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 13 พบว่า ปัจจัยที่มีอำนาจพยากรณ์การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน คือ ปัจจัยด้านความผูกพันต่อองค์กร และปัจจัยด้านเทคโนโลยีและการติดต่อสื่อสาร ซึ่งเป็นปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานวิชาการและปัจจัยทรัพยากรสิ่งสนับสนุน

ข้อเสนอแนะการวิจัย (Research Suggestion)

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

1. ผู้บริหาร คณะครู และบุคลากรที่เกี่ยวข้องควรให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านทรัพยากรและสิ่งสนับสนุน ด้านวัฒนธรรมองค์กร และด้านสิ่งแวดล้อมให้มากยิ่งขึ้น เนื่องจากอยู่ในระดับที่มาก หากได้รับการพิจารณาหรือให้ความสำคัญในการพัฒนา ส่งเสริม สนับสนุนปัจจัยทั้ง 3 ด้านเพิ่มขึ้น ก็จะส่งผลต่อผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในที่มีประสิทธิภาพเพิ่มสูงขึ้นด้วย

2. ผู้บริหาร คณะครู และบุคลากรที่เกี่ยวข้องควรให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการในทุกด้าน เพื่อรักษามาตรฐานการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนเอกชนให้มีคุณภาพอยู่ในระดับ

มากที่สุดอย่างสม่ำเสมอทุกปีการศึกษา จึงควรจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานด้านประกันคุณภาพ โดยการถอดบทเรียนจากความสำเร็จและผลการปฏิบัติงานที่ผ่านมา

3. จากการศึกษา พบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในกับผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดสงขลา ได้แก่ ปัจจัยด้านผู้บริหารและนโยบาย ปัจจัยด้านการบริหารงานวิชาการ ปัจจัยด้านบุคลากร ปัจจัยด้านทรัพยากรและสิ่งสนับสนุน จึงควรให้ความสำคัญกับแต่ละด้าน ตามแนวทางที่เหมาะสมและสอดคล้องกับการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน

4. ปัจจัยที่สามารถร่วมกันทำนายผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชน จังหวัดสงขลา พบว่า มี 2 ตัวแปร คือ ตัวแปรด้านการบริหารงานวิชาการ และตัวแปรด้านทรัพยากรและสิ่งสนับสนุน ที่ร่วมกันทำนายผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนเอกชน ซึ่งทั้งสองตัวแปรสามารถอธิบายการผันแปรของผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียน ดังนั้น ผู้บริหาร คณะครู และผู้เกี่ยวข้อง ควรให้ความสำคัญ และมุ่งเน้นการพัฒนาในด้านดังกล่าวให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อผลการประเมินคุณภาพภายนอกของโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดสงขลา

2. ควรศึกษาวิจัยปัจจัยที่ส่งผลต่อผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดสงขลา ควรมีการศึกษาโดยการวิจัยเชิงคุณภาพ ใช้การสัมภาษณ์แบบเจาะลึก จะทำให้ได้รายละเอียดเกี่ยวกับปัจจัยต่างๆ ที่ส่งผลต่อผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในที่ลึกซึ้งยิ่งขึ้น

3. ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อผลการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดในจังหวัดอื่น ๆ เพื่อนำมาเปรียบเทียบและใช้เป็นแนวทางในการพัฒนา

4. ควรศึกษาวิจัยเพื่อหาแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดสงขลา ในแนวทางการส่งเสริมการดำเนินงานประกันคุณภาพให้มีประสิทธิภาพและเกิดแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practices) ต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเอกชนต่อไป

5. ควรศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่สนับสนุนและปัจจัยที่เป็นปัญหาหรืออุปสรรคในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดสงขลา

เอกสารอ้างอิง (References)

- กุลทรัพย์ เลิศวีลิน, อัจฉรา นิยมมาภา และพร้อมพีไล บัวสุวรรณ. (2562). แนวทางการดำเนินงาน การประกันคุณภาพภายใน ตามกรอบนโยบายการปฏิรูประบบการประเมินและประกันคุณภาพ การศึกษาของสถานศึกษาในสถานศึกษาเอกชน กรุงเทพมหานคร. วารสารรัชต์ภาคย์. 13(30) : 202
- ชุติมา ทาสุนทรินทร์, จักรกฤษณ์ โปณะทอง และ จตุพล ยงศร. (2564). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงาน ประกันคุณภาพการศึกษาภายในของสถาบันเทคโนโลยีปทุมวัน. วารสารสหวิทยาการ มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์. 4(3) : 999.
- ชัยรัตน์ ต.เจริญ, จินตนา จันทร์เจริญ, เฉลิมจิรา สุวรรณจินดา และวริทธิ์ ศิริฤทธิ์. (2560). ปัจจัยที่ ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของวิทยาลัยเชียงราย. Veridian E-Journal, มหาวิทยาลัยศิลปกร. 10(1) : 432.
- ตัสนิม สะอะ. (2564). การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนเอกชนขนาดเล็ก สังกัด สำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี. การค้นคว้าอิสระตามหลักสูตรครุศาสตรมหา- บัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา, ยะลา.
- เทวัน เงาะเศษ และ หิรัญ ประสารการ. (2560). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพ การศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดกระบี่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 13. วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต. 13(12) : 276.
- นุภาพร ศรีฤทธิ์. (2565). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนเอกชนใน เขตกรุงเทพมหานคร. Journal of Modern Learning Development. 7(4) : 249.
- ภูมิภควัฒ์ ภูมิพงศ์คชศร, พงษ์กฤตย์ นามปพนอังกูร, ทศนีย์ ช่อเทียนทิพย์ และ วิรัตน์ มณีพฤกษ์. (2564). การพัฒนาปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับ หลักสูตร สาขาวิชานวัตกรรมการบริหารการศึกษา วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์. Journal of Roi Kaensarn Academi. 6(8) : 1.
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ. (2560). แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560-2579. กรุงเทพฯ : พริกหวานกราฟฟิค.
- สมใจ ยอดปราง. (2561). ปัจจัยเชิงสาเหตุที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาชั้น พื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี. วารสารราชชนก. 12(2) : 187.