

ทักษะทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชี
สังกัดที่ทำการปกครองอำเภอในประเทศไทย
Professional Accounting Skills Affecting Performance of Accountants
under the District Office in Thailand

นิศาชล เศรษฐเจริญกุล¹ กัสมา กาซอร์น² พัทธมน บุญยราศรี³
Nisachon Setthacharoenkun, Kasama Kasorn, Phathamon Boonyarsai

บทคัดย่อ (Abstract)

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อทดสอบทักษะทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชี สังกัดที่ทำการปกครองอำเภอในประเทศไทย ประชากรกลุ่มตัวอย่างคือ นักบัญชี สังกัดที่ทำการปกครองอำเภอในประเทศไทย จำนวน 334 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ สถิติพื้นฐานเบื้องต้นโดยการหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ส่วนสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อตอบสมมติฐาน ได้แก่ การวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณ และการวิเคราะห์ความถดถอยแบบพหุคูณ ผลการวิจัยพบว่า ทักษะทางวิชาชีพบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชี สังกัดที่ทำการปกครองอำเภอในประเทศไทย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ในส่วนของทักษะทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชี สังกัดที่ทำการปกครองอำเภอในประเทศไทย คือ ทักษะทางปัญญา ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจ และทักษะทางเทคโนโลยีสารสนเทศ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 รองลงมา คือ ทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

คำสำคัญ (Keywords): ทักษะทางวิชาชีพบัญชี; ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชี; ที่ทำการปกครองอำเภอ

Abstract

This research aims to study professional accounting skills that affect the performance of accountants. under the district office in Thailand. The sample group

Received: 2023-03-30 Revised: 2023-06-29 Accepted: 2023-07-03

¹ คณะบัญชี มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย Faculty of Accounting, Chiang Rai Rajabhat University
Corresponding Author e-mail: nisaplesmile2537@gmail.com

² คณะบัญชี มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย Faculty of Accounting, Chiang Rai Rajabhat University

³ คณะบัญชี มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย Faculty of Accounting, Chiang Rai Rajabhat University

consisted of accountants under the district offices in Thailand. The respondents were 334 accountants under the district office in Thailand. The instrument was a questionnaire. The statistics for data analysis were descriptive statistics i.e. percentage, mean and standard deviation while multiple correlation analysis and multiple regression analysis were used to test the hypothesis. The results revealed that professional accounting skills affected the performance of accountants. under the district office in Thailand at the significance level of 0.01. The professional accounting skills that affected the performance of accountants under the district office in Thailand at the significance level of .01 were intellectual skills, practical academic skills's job duties and personal Characteristic skills. organizational and business management skills. and information technology skills. while interpersonal and communication skills. showed an effect at the significance level of 0.05.

Keywords: Professional Accounting Skills; Performance of Accountants; District office

บทนำ (Introduction)

ในปัจจุบันหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน มีการกำหนดกระบวนการและวิธีการปฏิบัติงานในหน่วยงานที่เปลี่ยนแปลงไปจากอดีต ซึ่งผู้บริหารหน่วยงานจำเป็นต้องหาวิธีการปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ ตามสถานการณ์ให้ทันกับเหตุการณ์ที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว จึงจำเป็นต้องอาศัยข้อมูลสารสนเทศทางการบัญชีมาเป็นเครื่องมือในการตัดสินใจเสมอ ซึ่งข้อมูลนั้นจะต้องเป็นข้อมูลที่ถูกต้อง เชื่อถือได้ ครบถ้วน และทันต่อการใช้ประโยชน์ อีกทั้ง การปรับตัวของหน่วยงานภาครัฐเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงจึงเป็นเรื่องสำคัญ โดยต้องคำนึงถึงความยั่งยืน ต้องมองไกลและมองให้กว้าง ในส่วนของภาครัฐเองก็ต้องเร่งแก้ไขกฎเกณฑ์ให้ทันสมัย (ชลิดา ลั่นจี และคณะ, 2563)

หน่วยฝ่ายการเงินและบัญชี มีอำนาจหน้าที่ดำเนินการเกี่ยวกับการงบประมาณ การเงิน การคลัง การบัญชี และการดูแลรักษาพัสดุครุภัณฑ์ในความรับผิดชอบของกรมการปกครอง รวมถึงปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นหรือที่ได้รับมอบหมาย (กรมการปกครอง, 2562) ในส่วนของฝ่ายการเงินและบัญชีสังกัดที่ทำการปกครองอำเภอ ซึ่งหน่วยงานจำเป็นต้องมีนักบัญชี ที่มีความรู้ความสามารถในการดำเนินการด้านการเงินและบัญชี ได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งสามารถลดข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงานได้ (ที่ทำการปกครองจังหวัดสุราษฎร์ธานี, 2564)

ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชี เป็นส่วนสำคัญที่จะทำให้หน่วยงานประสบความสำเร็จ เพราะข้อมูลสารสนเทศทางการบัญชีที่มีคุณภาพเกิดจากการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ โดยนักบัญชีถือเป็นอาชีพหนึ่งที่ต้องอาศัยความรู้ความสามารถเฉพาะทางจากการศึกษาโดยตรง มีความรู้ความสามารถในด้านวิชาชีพบัญชี ด้านภาษี กฎหมาย กฎระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจ จึงมีความจำเป็นอย่างมากที่จะต้องมีความรู้สมบัติสำหรับการปฏิบัติงาน

ให้เป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยใช้ความรู้ความสามารถ และความชำนาญในการปฏิบัติวิชาชีพ ด้วยความระมัดระวัง รอบคอบ สำหรับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีเกิดจากสามารถ ปฏิบัติงานที่เป็นไปตามเป้าหมาย สามารถวัดประสิทธิภาพด้วยวิธีการที่จะทำให้ผลงานมีความถูกต้อง รวดเร็วมีคุณภาพและมีข้อผิดพลาดน้อย (ฉัตรอมร แยมเจริญ, 2558; พงศ์ศิริภาพ วิสุรเกตุ, 2555) ทั้งนี้ จากการศึกษางานวิจัยในอดีต พบว่า ปัจจัยทักษะทางวิชาชีพบัญชีมีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพ การปฏิบัติงานของนักบัญชี ดังเช่น การศึกษาของ สงกรานต์ ไกยวงษ์ (2561) พบว่า ทักษะ ทางปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสาร มีอิทธิพลต่อทักษะทางวิชาชีพบัญชีในโครงการสหกิจศึกษา และการศึกษาของ นภัทร จันทระจตุรภัทร (2563) พบว่า สมรรถนะทางด้านวิชาชีพบัญชีแบบมืออาชีพ ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ทำให้นักบัญชีจะต้องมีการนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อให้การทำงาน เกิดความรวดเร็ว และข้อมูลที่ได้มีความถูกต้องมากขึ้น นักบัญชีจะต้องมีทักษะความรู้ความสามารถ ในการใช้เทคนิควิธีการและเทคโนโลยีต่างๆ อย่างเหมาะสม

ปัจจุบันปัญหาของกรมการปกครอง คือ มีข้าราชการตำแหน่งเสมียนตราอำเภอที่ทำหน้าที่ เป็นนักบัญชีซึ่งพ้นจากส่วนราชการมากกว่าตำแหน่งอื่นและพบว่าข้าราชการที่ลาออกจากงาน หรือ โอนย้ายงาน เนื่องมาจากภาระงานที่หนัก ต้องการย้ายเพื่อกลับไปปฏิบัติงานที่ภูมิลำเนา ต้องการ พัฒนาความก้าวหน้าเพื่อบรรจุเป็นข้าราชการที่หน่วยงานอื่นที่ระดับสูงกว่าเดิมหรือตำแหน่งเดิม จึงทำให้กรมการปกครองต้องสรรหาและคัดเลือกบุคลากรใหม่ ตลอดจนต้องใช้เวลาในการฝึกฝนอบรม ให้ข้าราชการมีทักษะความรู้ความชำนาญ และมีประสบการณ์ เพื่อปฏิบัติงานราชการต่อไปอีกด้วย นอกจากนี้ บุคลากรที่เหลืออยู่จะต้องรับภาระงานที่หนัก ต้องสอนงานข้าราชการที่จะเข้ามาปฏิบัติงาน ส่งผลกระทบให้การควบคุมการเบิกจ่ายงบประมาณ การเงิน การบัญชีและการบริหารพัสดุภาครัฐ ของที่ทำการปกครองอำเภอลำซำ ตลอดจนทำให้คุณภาพการปฏิบัติงานลดลง (กรรช กุณรินทร์ และ จิราพร ระโหลฐาน, 2565)

จากที่กล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาทักษะทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชี สังกัดที่ทำการปกครองอำเภอในประเทศไทย เพื่อนำผล การศึกษาที่ได้ไปประยุกต์ใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุง แก้ไข และพัฒนาระบบวิธีการปฏิบัติงาน เพื่อช่วยให้นักบัญชีสามารถปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย (Research Objective)

เพื่อทดสอบทักษะทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชี สังกัดที่ทำการปกครองอำเภอในประเทศไทย

วิธีดำเนินการวิจัย (Research Methods)

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการรวบรวม ข้อมูล ซึ่งมีวิธีดำเนินการวิจัย ดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ได้แก่ นักบัญชี สังกัดที่ทำการปกครองอำเภอในประเทศไทย จำนวน 878 คน (สำนักบริหารปกครองท้องที่, 2565) การหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้วิธีการเปิดตารางของ Krejcie and Morgan ณ ระดับความเชื่อมั่น 95% (ธีระวุฒิ เอกะกุล, 2543) ซึ่งได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 269 คน เพื่อกันความผิดพลาด หรือมีการตอบข้อมูลไม่ครบถ้วน ผู้วิจัยจึงได้ส่งแบบสอบถามไปยังกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 400 คน โดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) ทั้งนี้ ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาทาง Google Forms จำนวน 334 ชุด คิดเป็นร้อยละ 83.50

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม แบ่งออก 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระดับตำแหน่ง ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ระยะเวลาในการปฏิบัติงานภายในหน่วยงาน

ตอนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของหน่วยงาน ประกอบด้วย จำนวนนักบัญชีของหน่วยงาน จำนวนพนักงานของหน่วยงาน งบประมาณรายจ่ายประจำปีของหน่วยงาน และที่ตั้งของหน่วยงาน

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพบัญชี ได้แก่ ทักษะทางปัญญา ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจ และทักษะทางเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 30 ข้อ

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชี ได้แก่ ด้านคุณภาพงาน ด้านความทันเวลา และด้านความถูกต้องของงบการเงิน จำนวน 15 ข้อ

ซึ่งลักษณะแบบสอบถามของตอนที่ 1 และตอนที่ 2 เป็นแบบตรวจสอบรายการ ส่วนลักษณะแบบสอบถามของตอนที่ 3 และตอนที่ 4 เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale)

การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยทำการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ โดยการตรวจสอบความเที่ยงตรง (Validity) ของเนื้อหาแบบสอบถามจากผู้เชี่ยวชาญทั้ง 3 ท่าน ซึ่งได้ค่าดัชนีความสอดคล้องรวมเท่ากับ 1 และนำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try - Out) กับประชากรซึ่งไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจริงจำนวน 30 คน จากนั้นทำการหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาตามวิธีของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ดังนี้ ค่าความเชื่อมั่นของข้อมูลเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพบัญชี เท่ากับ 0.958 และค่าความเชื่อมั่นของข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชี เท่ากับ 0.959 โดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) มากกว่า 0.70 (Cronbach, 1990) ถือว่าแบบสอบถามฉบับนี้มีความน่าเชื่อถือ ผู้วิจัยจึงนำไปใช้ในการวิจัยต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณ และการวิเคราะห์ความถดถอยแบบพหุคูณ ด้วยวิธี Enter

ผลการวิจัย (Research Results)

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 232 คน คิดเป็นร้อยละ 69.50 มีอายุ 25 - 35 ปี จำนวน 116 คน คิดเป็นร้อยละ 34.70 ระดับการศึกษาปริญญาตรีหรือเทียบเท่า จำนวน 220 คน คิดเป็นร้อยละ 65.90 มีระดับตำแหน่งปฏิบัติงาน จำนวน 102 คน คิดเป็นร้อยละ 30.50 มีประสบการณ์ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีน้อยกว่า 5 ปี จำนวน 122 คน คิดเป็นร้อยละ 36.50 และมีระยะเวลาในการปฏิบัติงานภายในหน่วยงานน้อยกว่า 5 ปี จำนวน 172 คน คิดเป็นร้อยละ 51.50

ตอนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของหน่วยงาน

ที่ทำการปกครองอำเภอส่วนใหญ่ มีจำนวนนักบัญชีของหน่วยงาน จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 43.70 มีจำนวนพนักงานของหน่วยงานมากกว่า 15 คน คิดเป็นร้อยละ 44.30 มีงบประมาณรายจ่ายประจำปีของหน่วยงานน้อยกว่า 10 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 40.10 และที่ตั้งของหน่วยงานอยู่ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ คิดเป็นร้อยละ 39.22

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพบัญชี

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพบัญชีของนักบัญชี โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.37) เมื่อพิจารณาแต่ละรายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล รองลงมา ได้แก่ ทักษะทางเทคโนโลยีสารสนเทศ ทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจ ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าทำงาน และทักษะทางปัญญา ตามลำดับ

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชี

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชี โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.41) เมื่อพิจารณาแต่ละรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้านความทันเวลา รองลงมา ด้านความถูกต้องของงบการเงิน และด้านคุณภาพงาน ตามลำดับ

ตอนที่ 5 การทดสอบสมมติฐานการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ค่าสหสัมพันธ์ของทักษะทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชี สังกัดที่ทำการปกครองอำเภอในประเทศไทย พบว่า ตัวแปรทุกตัวมีความสัมพันธ์เชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ได้แก่ ทักษะทางปัญญา ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าทำงาน ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจ และทักษะทางเทคโนโลยีสารสนเทศ

ผลการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณของทักษะทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชี สังกัดที่ทำการปกครองอำเภอในประเทศไทย พบว่า ตัวแปรที่สามารถพยากรณ์ของทักษะทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชี สังกัดที่ทำการปกครองอำเภอในประเทศไทย มีจำนวน 6 ตัวแปร เมื่อพิจารณาตัวแปรที่ดีที่สุด คือ ทักษะทางปัญญา (X_1) ทักษะทางเทคโนโลยีสารสนเทศ (X_6) ทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร (X_4) ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าทำงาน (X_2) ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล (X_3) และทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจ (X_5) มีค่าสัมประสิทธิ์ (β) เท่ากับ 0.541, 0.404, 0.245, 0.215, 0.169 และ 0.142 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาตัวแปรที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชี สังกัดที่ทำการปกครองอำเภอในประเทศไทย คือ ทักษะทางปัญญา (X_1) ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าทำงาน (X_2) ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล (X_3) ทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจ (X_5) และทักษะทางเทคโนโลยีสารสนเทศ (X_6) มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 รองลงมา คือ ทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร (X_4) มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งมีค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของการพยากรณ์ (SE_b) เท่ากับ ± 0.27043 มีค่าสัมประสิทธิ์พหุคูณ (R) เท่ากับ 0.885 และมีค่าสัมประสิทธิ์การถดถอย (R^2) เท่ากับ 0.784 จึงสามารถนำไปเขียนสมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบและคะแนนมาตรฐานได้ ดังนี้

สมการในรูปคะแนนดิบ คือ

$$Y = -0.055 + 0.420 (X_1) + 0.204 (X_2) + 0.192 (X_3) + 0.150 (X_4) + 0.145 (X_5) + 0.417 (X_6)$$

สมการในรูปคะแนนมาตรฐาน คือ

$$Z = 0.541 (X_1) + 0.215 (X_2) + 0.169 (X_3) + 0.245 (X_4) + 0.142 (X_5) + 0.404 (X_6)$$

อภิปรายผลการวิจัย (Research Discussion)

จากผลการวิจัยครั้งนี้ สามารถนำมาอภิปรายผลได้ ดังนี้

สมมติฐานที่ 1 ทักษะทางวิชาชีพด้านทักษะทางปัญญาส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชี สังกัดที่ทำการปกครองอำเภอในประเทศไทย เพราะนักบัญชีของหน่วยงานมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี และมีความรู้ในเรื่องมาตรฐานการบัญชีและสามารถนำไปวิเคราะห์รายงานทางการเงินที่เกิดขึ้น นอกจากนี้ ยังมีความรู้ความสามารถในการตรวจสอบข้อมูลทางบัญชี สอดคล้องกับการศึกษาของ สุลิตา สุปิณะ และคณะ (2563) ได้ทำการศึกษา การศึกษาทักษะทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี : กรณีศึกษา นักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล พบว่า ทักษะทางวิชาชีพบัญชี ด้านทักษะทางปัญญาส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานโดยรวม นักบัญชีที่ปฏิบัติงานทางบัญชีควรมีการพัฒนาด้านวิชาชีพอยู่เสมอโดยการเพิ่มพูนความรู้ ทักษะรวมไปถึงความชำนาญ

ในการปฏิบัติงานด้านวิชาชีพ เพื่อประโยชน์ต่อตนเองในด้านความก้าวหน้าในหน้าที่และสามารถปฏิบัติงานได้ถูกต้องตามหลักมาตรฐานการบัญชี

สมมติฐานที่ 2 ทักษะทางวิชาชีพด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งานส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชี สังกัดที่ทำการปกครองอำเภอในประเทศไทย เพราะนักบัญชีของหน่วยงานปฏิบัติงานโดยยึดหลักกฎหมาย ระเบียบและข้อบังคับต่าง ๆ ของหน่วยงาน อีกทั้งมีความชำนาญในการใช้งานระบบสารสนเทศทางบัญชีเป็นอย่างดี นอกจากนี้ นักบัญชียังมีการนำเสนอการเงินในรูปแบบที่ง่ายต่อความเข้าใจของผู้ใช้งบการเงินอีกด้วย สอดคล้องกับการศึกษาของ สกุนา มาอู (2562) ได้ทำการศึกษา ทักษะของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พบว่า ด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่ นักบัญชีมีการนำเสนอการเงินในรูปแบบที่ง่ายต่อความเข้าใจ และมีความสามารถในการวิเคราะห์รายงานทางการเงิน และสอดคล้องกับการศึกษาของ พูลสิน กลิ่นประทุม (2559) ได้ทำการศึกษา ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะทางวิชาชีพกับความสำเร็จในการทำงานของอาจารย์ผู้สอนวิชาการบัญชีในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล พบว่า ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน หากอาจารย์ผู้สอนวิชาการบัญชีมีความรู้ความชำนาญในการใช้งานระบบสารสนเทศทางบัญชีเป็นอย่างดี ย่อมทำให้อาจารย์ผู้สอนวิชาการบัญชีประสบความสำเร็จในการทำงานโดยรวม

สมมติฐานที่ 3 ทักษะทางวิชาชีพด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคลส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชี สังกัดที่ทำการปกครองอำเภอในประเทศไทย เพราะนักบัญชีของหน่วยงานมีการจัดลำดับความสำคัญของงานและจัดแจงงานให้เสร็จตามกำหนดเวลา และปฏิบัติงานด้วยความระมัดระวังและมีความสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพ อีกทั้ง นักบัญชียังสามารถปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ของหน่วยงานได้เป็นอย่างดี สอดคล้องกับการศึกษาของ ลักษณะมันน์ สุวรรณแสน (2562) ได้ทำการศึกษา ทักษะทางวิชาชีพและจรรยาบรรณวิชาชีพที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชี การปราบปรามครหลวง พบว่า ทักษะทางวิชาชีพทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ซึ่งการทำงานบัญชีในองค์กรขนาดเล็กอาจไม่จำเป็นต้องทำงานร่วมกับผู้อื่นในแผนก แต่การทำงานบัญชียังคงจำเป็นต้องติดต่อกับฝ่ายอื่น ๆ ขององค์กร ดังนั้น การที่นักบัญชีสามารถปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลงของสภาวะแวดล้อมหรือเข้ากับผู้ร่วมงานคนอื่นได้ ย่อมส่งผลดีต่อประสิทธิภาพในการทำงาน

สมมติฐานที่ 4 ทักษะทางวิชาชีพด้านทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสารส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชี สังกัดที่ทำการปกครองอำเภอในประเทศไทย เพราะนักบัญชีของหน่วยงานให้ความสำคัญในการฟังและอ่านอย่างมีประสิทธิภาพ แม้จะมีวัฒนธรรมภาษาที่ต่างกัน อีกทั้ง ยังเป็นผู้ให้ปรึกษาปัญหา และสามารถแก้ไขปัญหาความขัดแย้งร่วมกับผู้อื่นได้ นอกจากนี้ ยังสามารถปกป้องมุมมองของตนผ่านการนำเสนอหรือรายงานอย่างมีประสิทธิภาพ โดยผ่านการเขียนและพูดทั้งที่เป็นทางการหรือไม่เป็นทางการ สอดคล้องกับการศึกษาของ ชลิตา ลีนจี้ และคณะ (2563) ได้ทำการศึกษา ความรู้และทักษะวิชาชีพของนักบัญชีสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย พบว่า ทักษะด้านปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร

ที่สำคัญมากที่สุด ในเรื่องของการทำงานเป็นทีมเพื่อให้งานบรรลุ มีการสื่อสารชัดเจน การใช้ภาษา ลดหรือแก้ไขข้อขัดแย้งในการทำงานร่วมกัน และสอดคล้องกับการศึกษาของ สงกรานต์ ไกยวงษ์ (2561) ได้ทำการศึกษา ความสำคัญของทักษะวิชาชีพบัญชีตามมาตรฐาน การศึกษาระหว่างประเทศทางการบัญชี ฉบับที่ 3 ในโครงการสหกิจศึกษา พบว่า ทักษะ ทางปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสาร มีอิทธิพลต่อทักษะทางวิชาชีพบัญชีในโครงการสหกิจศึกษา อาจเป็นเพราะมีระเบียบวินัยในการทำงาน มีความอ่อนน้อมถ่อมตน สำรวมทั้งกายและวาจา สามารถปฏิบัติและรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมายอย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถทำงานร่วมกับ ผู้อื่นที่มีใช้เพื่อนร่วมวิชาชีพในการปรึกษาหารือ เพื่อแก้ไขปัญหาต่าง ๆ และทำให้การปฏิบัติงาน มีผลสำเร็จ

สมมติฐานที่ 5 ทักษะทางวิชาชีพด้านทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจส่งผล ต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชี สังกัดที่ทำการปกครองอำเภอในประเทศไทย เพราะนักบัญชีของหน่วยงานมีความสามารถในการจัดและแบ่งแยกหน้าที่ในการปฏิบัติงานของ หน่วยงาน อีกทั้ง มีความรู้เกี่ยวกับกฎหมายและระเบียบและข้อบังคับต่าง ๆ ของหน่วยงานเป็นอย่างดี นอกจากนี้ ยังมีความสามารถในการพิจารณาและการตัดสินใจได้อย่างผู้มีวิชาชีพ สอดคล้องกับ การศึกษาของ สุลิตา สุปิณะ และคณะ (2563) พบว่า ทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจ ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน นักบัญชีที่ปฏิบัติงานทางบัญชีควรมีการพัฒนาด้านวิชาชีพ อยู่เสมอโดยการเพิ่มพูนความรู้ ทักษะรวมไปถึงความชำนาญในการปฏิบัติงานด้านวิชาชีพ เพื่อที่จะ สามารถพิจารณาและการตัดสินใจได้อย่างผู้มีวิชาชีพ

สมมติฐานที่ 6 ทักษะทางวิชาชีพด้านทักษะทางเทคโนโลยีสารสนเทศส่งผลต่อ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชี สังกัดที่ทำการปกครองอำเภอในประเทศไทย เพราะนักบัญชี ของหน่วยงานมีทักษะความรู้ความสามารถในการใช้เทคนิควิธีการและเทคโนโลยีต่าง ๆ อย่างเหมาะสม อีกทั้ง มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการวางแผน การสั่งการ และการประสานงาน นอกจากนี้ สามารถนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานในหน่วยงาน เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น สอดคล้องกับการศึกษาของ เมธาพร นามศรี และคณะ (2563) ได้ทำการศึกษา ผลกระทบของทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีต่อประสิทธิผลในการบริการ ข้อมูลทางการบัญชีของนักบัญชีธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ พบว่า ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ นักบัญชีมีความสามารถในการใช้สารสนเทศเพื่อวางแผนและ ตัดสินใจ คิดออกแบบ สร้างสรรค์ ปรับปรุงแก้ไข และพัฒนาผลงานจากสารสนเทศที่มีอยู่เพื่อให้ได้ ข้อมูลอย่างเพียงพอ และสอดคล้องกับการศึกษาของ นภัทร จันทจรุฎภัทร (2563) ได้ทำการศึกษา ความสัมพันธ์ระหว่างการเรียนรู้สมรรถนะทางด้านวิชาชีพบัญชีแบบมืออาชีพและประสิทธิภาพ การปฏิบัติงานของนักบัญชีในประเทศไทย พบว่า สมรรถนะทางด้านวิชาชีพบัญชีแบบมืออาชีพ ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ทำให้นักบัญชีจะต้องมีการนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อให้การทำงาน เกิดความรวดเร็ว และข้อมูลที่ได้มีความถูกต้องมากขึ้น นักบัญชีจะต้องมีทักษะความรู้ความสามารถ

ในการใช้เทคนิควิธีการและเทคโนโลยีต่างๆ อย่างเหมาะสม เพื่อให้ได้ข้อมูลสารสนเทศทางการบัญชีที่รวดเร็ว น่าเชื่อถือ ถูกต้อง และทันต่อการใช้ประโยชน์

ข้อเสนอแนะการวิจัย (Research Suggestions)

จากผลการวิจัย ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะทั่วไป

1.1 ผู้บริหารหน่วยงาน ควรให้ความสำคัญกับทักษะทางวิชาชีพบัญชี ได้แก่ ทักษะทางปัญญา ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจ ทักษะทางเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านคุณภาพงาน ด้านความทันเวลา ด้านความถูกต้องของงบการเงินของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น

1.2 นักบัญชี สามารถนำทักษะทางวิชาชีพบัญชีในด้านทักษะทางปัญญา ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจ ทักษะทางเทคโนโลยีสารสนเทศ ไปใช้เป็นข้อมูลและแนวทางในการปฏิบัติงานในหน่วยงาน เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับทักษะด้านอื่น ๆ ที่จำเป็นต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีเพิ่มเติม เช่น ทักษะทางด้านการเงิน ทักษะทางด้านภาษาต่างประเทศ เป็นต้น เพื่อให้ นักบัญชีสามารถใช้เป็นข้อมูลและแนวทางในการปรับเปลี่ยนการปฏิบัติงานได้

2.2 ควรมีการศึกษาวิเคราะห์เปรียบเทียบทักษะวิชาชีพบัญชีระหว่างหน่วยงานภาครัฐ และหน่วยงานเอกชน เพื่อให้การวิจัยให้มีความสมบูรณ์และครอบคลุมมากขึ้น โดยอาจทำการศึกษา กลุ่มประชากรอื่นหรือขยายขนาดของกลุ่มประชากรเพิ่มขึ้น เพื่อให้ได้ข้อมูลสำหรับการวิจัยที่กว้างขึ้น

เอกสารอ้างอิง (References)

กรมการปกครอง. (2562). *การจัดโครงสร้างส่วนราชการและการแบ่งงานภายในกรมการปกครอง*.

คำสั่งกรมการปกครอง ที่ 1752/2562 ลงวันที่ 26 กันยายน 2562.

กรรช กุณรินทร์ และจิราพร ระโหฐาน. (2565). ปัจจัยที่มีผลต่อความตั้งใจคงอยู่ในงานของข้าราชการ ตำแหน่งเสมียนตราอำเภอสังกัดกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย.

วารสารวิจัยวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์. 6(1), 104-115.

ฉัตรอมร แยมเจริญ. (2558). ความสัมพันธ์ระหว่างจริยธรรมด้านการมีมนุษยสัมพันธ์

จรรยาบรรณวิชาชีพบัญชีและประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชี: กรณีศึกษา นักบัญชีในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในกรุงเทพมหานคร. *วารสารมหาวิทยาลัยศิลปากร*. 35(2), 19-43.

- ชลิตา ลีนิจ และคณะ. (2563). ความรู้และทักษะวิชาชีพของนักบัญชีสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย. *วารสารศิลปะการจัดการ*. 4(1), 34-45.
- ที่ทำการปกครองจังหวัดสุราษฎร์ธานี. (2564). *กลุ่มงานบัญชีและการเงิน (สมัยนตรา)*. สืบค้น 9 กันยายน 2564, จาก <http://dopasurat.go.th/wordpress/>
- ธีรภูมิ เอกะกุล. (2543). *ระเบียบวิธีวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์*. อุบลราชธานี : มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.
- นภัทร จันทจรุทธภัทร. (2563). ความสัมพันธ์ระหว่างการมุ่งเน้นสมรรถนะทางด้านวิชาชีพบัญชีแบบมืออาชีพและประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีในประเทศไทย. *วารสารการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม*. 12(1), 111-124.
- พงศ์ศิริภาพ ทองศิริวิสุรเกตุ. (2555). *สมรรถนะของนักวิชาชีพบัญชี:มุมมองของผู้บริหารงานสายบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย*. วิทยานิพนธ์บัญชีมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- พลสิน กลิ่นประทุม. (2559). ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะทางวิชาชีพกับความสำเร็จในการทำงานของอาจารย์ผู้สอนวิชาการบัญชีในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล. *วารสารปัญญาวิวัฒน์*. 8(1), 137-149.
- เมธพร นามศรี และคณะ. (2563). ผลกระทบของทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีต่อประสิทธิภาพในการบริการข้อมูลทางการบัญชีของนักบัญชีธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. *วารสารการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม*. 12(2), 71-86.
- ลักษณะมนต์ สุวรรณแสน. (2562). *ทักษะทางวิชาชีพและจรรยาบรรณวิชาชีพที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชี การประปานครหลวง*. การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (สาขาวิชาเอกการบัญชี). มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- สกุณา มาอู่. (2562). *ทักษะของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย*. การค้นคว้าอิสระบัญชีมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- สงกรานต์ ไกยวงษ์. (2561). ความสำคัญของทักษะวิชาชีพบัญชีตามมาตรฐานการศึกษา ระหว่างประเทศทางการบัญชี ฉบับที่ 3 ในโครงการสหกิจศึกษา. *สุทธิปริทัศน์*. 32(103), 68-80.
- สุลิตา สุปิณะ และคณะ. (2563). การศึกษาทักษะทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี : กรณีศึกษา นักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล. *วารสารวิทยาการจัดการปริทัศน์*. 22(1), 123-132.
- สำนักบริหารปกครองท้องถิ่น. (2565). *ข้อมูลทางการปกครอง*. สืบค้น 5 มกราคม 2565, จาก <https://multi.dopa.go.th/pab/news/cate9/view46>

Lee J. Cronbach. (1990). *Essentials of psychological testing*. 5th ed. New York :
Harper & Row.