

การพัฒนาทักษะการสื่อสารด้านการนำเสนอผลงานของนักศึกษาชั้นปี 3
สาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
Development of Communication Skills in Presentation of Third Year
Students of Early Childhood Education Faculty of Education Thepsatri
Rajabhat University

ณัฐทิยาภรณ์ การะเกตุ¹
Natthiyaporn Karaket

บทคัดย่อ (Abstracts)

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินผลการพัฒนาทักษะการสื่อสารด้านการนำเสนอผลงานของนักศึกษาสาขาวิชาการศึกษาปฐมวัยชั้นปีที่ 3 เป็นการวิจัยเชิงปฏิบัติการ โดยใช้แบบประเมินการนำเสนอผลงานเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูลการเรียนรู้ในรายวิชาการจัดกิจกรรมทางวิทยาศาสตร์และคณิตศาสตร์สำหรับเด็กปฐมวัย ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2565 จำนวน 55 คน ได้มาโดยวิธีการเลือกแบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบประเมินการนำเสนอผลงาน 4 ด้าน คือ 1) ด้านบุคลิกภาพ 2) ด้านการเรียบเรียงข้อมูล 3) ด้านการใช้ภาษาได้คล่องแคล่วถูกต้องชัดเจน และ 4) ด้านเนื้อหาสาระครบถ้วนของบทเรียน การวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า การพัฒนาทักษะการสื่อสารด้านการนำเสนอผลงานของนักศึกษาสาขาวิชาการศึกษาปฐมวัยชั้นปี 3 มีผลการประเมินรายด้านดังนี้ คือ 1) ด้านบุคลิกภาพและด้านการเรียบเรียงข้อมูล มีค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$ = 64.00, SD = 8.53) 2) ด้านเนื้อหาสาระครบถ้วนของบทเรียน และด้านด้านการใช้ภาษาได้คล่องแคล่วถูกต้องชัดเจน มีค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$ = 63.00, SD = 8.40) และมีค่าเฉลี่ยรวมทุกด้าน ($\bar{x}$ = 63.50, SD = 8.47)

คำสำคัญ (Keywords): การศึกษาปฐมวัย; การนำเสนอผลงาน; ทักษะการสื่อสาร

Abstracts

The purpose of this research was to 1) to develop communication skills for student presentations; 2) to evaluate the results of developing communication skills in presentation of work of academic students. The 3rd year early childhood education is action research. The presentation assessment form was used as a tool for collecting

Received: 2023-05-29 Revised: 2023-07-18 Accepted: 2023-07-20

¹ สาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี Department of Early Childhood Education, Faculty of Education, Thepsatri Rajabhat University. Corresponding Author e-mail: kara_ket_1234@hotmail.co.th

data which studied in the subject of organizing science and mathematics activities for early childhood children in the first semester of the academic year 2022, totaling 55 students obtained by purposive selection method research tools The assessment form consists of 4 aspects: 1) Personality 2) Compilation of information 3) Fluent and clear language usage and 4) Complete content of the statistics for data analysis are mean, standard deviation. The results of the research found that the development of communication skills in the presentation of the year 3 early childhood education students had the following evaluation results: 1) Personality and information editing had the mean = 64.00, SD = 8.53. 2) In terms of the complete content of the lesson and in terms of using the language fluently and clearly, the mean = 63.00, SD = 8.40 and the total mean in all aspects = 63.50, SD = 8.47.

Keyword: Early Childhood Education; Presentation; Communication Skills

บทนำ (Introduction)

การศึกษาระดับอุดมศึกษาเป็นการศึกษาวิชาการและวิชาชีพชั้นสูง เพื่อผลิตนักวิชาการและวิชาชีพ สาขาต่าง ๆ ออกรับใช้สังคม การศึกษาระดับนี้จึงมุ่งพัฒนาบัณฑิตที่มี “ความเป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์” มีความรอบรู้และลึกซึ้งในศาสตร์การศึกษาระดับอุดมศึกษา และมีวิสัยทัศน์ที่กว้างไกล โปรแกรมวิชาการศึกษาระดับอุดมศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี เปิดสอนหลักสูตรระดับปริญญาตรีครุศาสตร์บัณฑิต 4 ปี มุ่งผลิตบัณฑิต “ครูปฐมวัย” ที่มีความเป็นเลิศทางวิชาการ และมีความเชี่ยวชาญด้านการเป็นนักสื่อสาร โดยมีเป้าหมายว่าสามารถผลิตบัณฑิตที่มีศักยภาพ มีความรู้ ความเข้าใจ และประสบการณ์วิชาการและวิชาชีพด้านการศึกษาระดับปฐมวัย มีทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีความคิดสร้างสรรค์ ตลอดจนมีคุณธรรม จริยธรรม และจิตวิญญาณความเป็นครู ขบซึ่งในคุณค่าของความเป็นไทย เป็นพลเมืองและพลโลกที่ดี ดำรงตนอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข การนำเสนอผลงานถือเป็นทักษะด้านสื่อสารที่มีความสำคัญในระบบการศึกษาของนักศึกษาสาขาวิชาการศึกษาระดับปฐมวัย เป็นส่วนสำคัญของการเรียนรู้ การนำเสนอจะแสดงให้เห็นถึงศักยภาพนักศึกษา ด้านองค์ความรู้ ด้านสติปัญญา ด้านบุคลิกภาพ ด้านการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า ด้านการใช้สารสนเทศและเทคโนโลยี เนื่องจากศาสตร์วิชาทำให้นักศึกษาต้องพูดต่อหน้าผู้อื่นอยู่ตลอดเวลา ไม่ว่าจะเป็นการนำเสนอรายงาน โครงการ งานวิจัย การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนสำหรับเด็กปฐมวัย การฝึกปฏิบัติการสอนในชั้นเรียนและสถานศึกษา การรับหน้าที่พิธีกร ดังนั้นนักศึกษาจึงจำเป็นต้องมีการฝึกทักษะการนำเสนอจนเกิดความชำนาญและเกิดประสิทธิภาพ (กิตติชัย พินโน, อมรชัย คหกิจโกศล, อรุณี อัดตนานวงษ์ และอาภาโสเม ฉายแสงจันทร์, 2540)

การสื่อสารเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับมนุษย์เพราะการถ่ายทอดความรู้ ความคิด ความต้องการในด้านต่าง ๆ ให้แก่ผู้อื่นให้เข้าใจตามวัตถุประสงค์ของผู้พูด มนุษย์ยังใช้ภาษาในการเรียนรู้สิ่งรอบตัวทั้งในอดีต ปัจจุบัน และอนาคต เพื่อพัฒนาอาชีพให้มีความเจริญก้าวหน้า ชนชาติไทยของ

เรามีภาษาไทยเป็นภาษาประจำชาติแสดงความเป็นเอกลักษณ์ของชาติ และเป็นมรดกทางวัฒนธรรมที่ล้ำค่าที่คนไทยใช้ในการติดต่อสื่อสารระหว่างคนในชาติให้เกิดความเข้าใจต่อกัน ดังพระราชดำรัสของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดช พระราชทานในวันประชุมวิชาการชุมนุมภาษาไทย คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อวันที่ 29 กรกฎาคม 2501 ตอนหนึ่งว่า “ประเทศไทยมีภาษาของเราเอง ซึ่งต้องหวงแหน เราโชคดีที่มีภาษาไทยเป็นของตนเองแต่โบราณ จึงสมควรอย่างยิ่งที่จะรักษาไว้ ภาษาทั้งหลายเป็นเครื่องมือของมนุษย์ชนิดหนึ่ง คือเป็นทางสำหรับแสดงความคิดเห็นอย่างหนึ่ง เป็นสิ่งที่สวยงามอย่างหนึ่ง จึงจำเป็นต้องรักษาไว้ (สวัสดี บรรเทิงสุข, 2553)

การพูดเป็นทักษะในการผลิตภาษาประกอบด้วยทักษะการพูดและทักษะการเขียน (Productive Skills) และเป็นทักษะทางภาษาที่สำคัญในการเรียนรู้ของผู้เรียนเพื่อให้ผู้เรียนเป็นผู้สื่อสารที่ดี การพูดคือการใช้การกิริยาทางภาษาเพื่อสื่อสารกับผู้อื่น (Harmer. 2001) กล่าวว่าความสามารถในการพูดอย่างคล่องแคล่วไม่ใช่ความรู้ทางภาษาแต่เป็นความสามารถผลิตข้อมูล เมื่อผู้เรียนได้เข้าร่วมการอภิปราย จุดประสงค์ของการพูดอาจจะเป็นการแสดงความคิดเห็น หรือการจำแนกข้อมูล ความสามารถในการพูดเป็นทักษะที่มีความซับซ้อนในการสื่อสาร กล่าวได้ว่า การพูดเป็นทั้งศาสตร์และศิลป์ “ศาสตร์” หมายถึง มีหลักเกณฑ์ในการปฏิบัติและถ่ายทอด “ศิลป์” เพราะต้องอาศัยการฝึกฝนตนเองอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้พูดได้อย่างมีประสิทธิภาพ (นิพนธ์ ศศิธร, 2535) การพูดมีอิทธิพลต่อความเป็นอยู่ในชีวิตอย่างยิ่ง เนื่องจากมนุษย์จะต้องติดต่อสื่อสารระหว่างกันและกัน เพื่อทำความเข้าใจถ่ายทอดความรู้สึกความต้องการของกันและกัน ในปัจจุบันการติดต่อสื่อสารมีความสะดวกรวดเร็ว มีเครื่องอำนวยความสะดวกในการติดต่อสื่อสารมากขึ้น การติดต่อสื่อสารด้วยการพูดจึงเป็นสิ่งจำเป็นและมีความสำคัญสูงสุด กรมวิชาการ (2546) กล่าวถึงปัญหาการพูดของนักเรียนที่พบในระหว่างการจัดกิจกรรมภายในชั้นเรียน ไว้ดังนี้ นักเรียนไม่กล้าพูด ไม่กล้าแสดงความคิดเห็น เมื่อผู้เรียนออกมาหน้าชั้น พูดติดอ่าง พูดซ้ำ พูดไม่เป็นธรรมชาติ เช่น เสียงสูง เสียงแหบ พูดสั้น พูดตะกุกตะกัก พูดคำหยาบ ออกเสียงพยัญชนะ สระหรือคำบางคำไม่ได้ พูดตกหล่น คือพูดข้อความยาว ๆ ไม่ได้ พูดคำแสดง หรือกลุ่มคำที่ใช้ในกลุ่มตน ไม่สามารถลำดับการพูดได้

จากการสังเกตนักศึกษาสาขาวิชาการศึกษาปฐมวัยในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2564 เมื่อได้มอบหมายให้ผู้เรียนศึกษาค้นคว้าและนำเสนอบทเรียนหน้าชั้นเรียน พบว่าผู้เรียนนำเสนอรายงานแบบการอ่าน อ่านไม่คล่อง อ่านถูก ๆ ผิด ๆ ทำให้ไม่กล้านำเสนอหน้าชั้นเรียน มีความเขินอาย ไม่สบตาผู้ฟัง จากการสังเกตพฤติกรรมการนำเสนองาน นักศึกษาส่วนใหญ่จะกังวลด้านการพูด ติดขัด มักพูดเร็วเพื่อให้จบการนำเสนอ จากการสังเกตพฤติกรรมระหว่างเรียน การใช้แนวการสอนการมีส่วนร่วมจึงมีความสำคัญ เพื่อช่วยให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้และการสอนเกิดประสิทธิภาพสูงขึ้น แนวการสอนเพื่อการสื่อสาร เป็นทฤษฎีการสอน การใช้การมีส่วนร่วมทางภาษาของผู้เรียนเป็นหลัก โดยอาศัยหลักการของภาษาศาสตร์เชิงสังคมวิทยา ซึ่งว่าด้วยเนื้อหาบริบท ภาษาและวัฒนธรรมที่แตกต่างกันในแต่ละชุมชน ซึ่งอาจใช้แตกต่างกันตามสภาพแวดล้อม กระบวนการสอนตามแนวทฤษฎีนี้เน้นปฏิสัมพันธ์ในการใช้ภาษาระหว่างครูกับนักเรียนและระหว่างนักเรียนกับนักเรียนเป็น

สำคัญ ผู้วิจัยจึงมุ่งวิจัยและพัฒนาทักษะการสื่อสารด้านการนำเสนอผลงานของนักศึกษาสาขาวิชาการศึกษาปฐมวัยชั้นปีที่ 3 ให้มีความเป็นนักวิชาการเพื่อนำไปใช้ในการจัดการเรียนการสอนในสถานประกอบการต่อไปในอนาคต

วัตถุประสงค์ของการวิจัย (Research Objectives)

1. เพื่อประเมินผลการพัฒนาทักษะการสื่อสารด้านการนำเสนอผลงานของนักศึกษาสาขาวิชาการศึกษาปฐมวัยชั้นปีที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย (Research Methods)

1. รูปแบบการวิจัย

การพัฒนาทักษะด้านการสื่อสารด้านการนำเสนอผลงานของนักศึกษาชั้นปีที่ 3 สาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี เป็นวิจัยเชิงปฏิบัติการ (Action Research) เพื่อพัฒนาทักษะด้านการสื่อสารด้านการนำเสนอผลงานของนักศึกษา

2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ นักศึกษาสาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย ชั้นปีที่ 3 จำนวน 56 คน ที่ลงทะเบียนรายวิชาการจัดกิจกรรมทางวิทยาศาสตร์และคณิตศาสตร์สำหรับเด็กปฐมวัย คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

2.2 กลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือนักศึกษาสาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย จำนวน 56 คนที่กำลังเรียนอยู่ชั้นปีที่ 2 ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2564 คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี ได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling)

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้เครื่องมือในการศึกษาวิจัยดังนี้ เครื่องมือที่ใช้ในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ คือ แผนการสอนรายวิชาการจัดกิจกรรมทางวิทยาศาสตร์และคณิตศาสตร์สำหรับเด็กปฐมวัยการเรียนรู้แบบลงมือทำ เพื่อฝึกทักษะการนำเสนอแบบมีอาชีพ จำนวน 14 แผนการเรียนรู้ ดำเนินการสร้างแผนการสอนตามแนวคิดการเรียนรู้แบบลงมือทำแล้วให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบประเมินความเหมาะสม

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบประเมินผลสัมฤทธิ์ทักษะการสื่อสารด้านการนำเสนอผลงานจำนวน 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านบุคลิกภาพ 2) ด้านการเรียบเรียงข้อมูล 3) ด้านการใช้ภาษาได้คล่องแคล่วถูกต้องชัดเจน 4) ด้านเนื้อหาสาระครบถ้วน

4. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

4.1 การสร้างแผนการจัดกิจกรรมการเรียนรู้

1) ศึกษาข้อมูลปฐมภูมิ ภาคการศึกษาที่ผ่านมา เพื่อเพื่อหาแนวทางในการดำเนินการขั้นต่อไป

2) ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสาร และงานวิจัยต่าง ๆ ที่ เกี่ยวกับการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับเนื้อหาและจุดประสงค์การเรียนรู้นำมาใช้ในการสร้างแผนการจัดการเรียนรู้

ประเมิน	หัวข้อ	คะแนนประเมินคุณภาพทักษะการสื่อสารการด้านการนำเสนอผลงาน															
		กลุ่มนำเสนองาน จำนวน 14 กลุ่ม														ค่าเฉลี่ย	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	1	1	1	1	$\bar{X}$	S.D.
										0	1	2	3	4			

1) ด้านบุคลิกภาพ	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	31.0	4.1
															0	3
2) ด้านการเรียบเรียงข้อมูล	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	35.0	4.6
															0	7
3) ด้านการใช้ภาษาได้คล่องแคล่วถูกต้องชัดเจน	1	2	2	1	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	31.0	4.1
															0	3
4) ด้านเนื้อหาสาระครบถ้วน	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	2	32.0	4.2
															0	7
ค่าเฉลี่ยรวม															32.2	4.3
															5	0

จากตารางที่ 1 พบว่า ก่อน การพัฒนาทักษะการสื่อสารด้านการนำเสนอผลงานของนักศึกษาชั้นปี 3 สาขาวิชาการศึกษาศรีมวัย มีผลการประเมินรายด้านดังนี้ คือ 1) ด้านการเรียบเรียงข้อมูล มีค่าเฉลี่ย $\bar{x} = 35.00$, $SD = 4.67$ 2) ด้านเนื้อหาสาระครบถ้วนของบทเรียน มีค่าเฉลี่ย $\bar{x} = 32.00$, $SD = 4.27$ 3) ด้านบุคลิกภาพ และด้านด้านการใช้ภาษาได้คล่องแคล่วชัดเจน มีค่าเฉลี่ย $\bar{x} = 31.00$, $SD = 4.13$ และมีค่าเฉลี่ยรวมทุกด้าน $\bar{x} = 32.25$, $SD = 4.30$

ตารางที่ 2 ผลการพัฒนาทักษะการสื่อสารด้านการนำเสนอผลงานของนักศึกษาชั้นปี 3 สาขาวิชาการศึกษาศรีมวัย หลังการทดลอง

หัวข้อประเมิน	คะแนนประเมินคุณภาพทักษะการสื่อสารด้านการนำเสนอผลงาน															
	กลุ่มนำเสนอผลงาน จำนวน 14 กลุ่ม														ค่าเฉลี่ย	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	$\bar{X}$	S.D.
1. ด้านบุคลิกภาพ	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	64.00	8.53

2. ด้านการ เรียบเรียง ข้อมูล	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	64.00	8.53
3. ด้านการใช้ ภาษาได้ คล่องแคล่ว ถูกต้องชัดเจน	4	5	3	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	63.00	8.40
4) ด้านเนื้อหา สาระครบถ้วน	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	63.00	8.40
ค่าเฉลี่ยรวม															63.50	8.47

จากตารางที่ 2 พบว่า หลัง การพัฒนาทักษะการสื่อสารด้านการนำเสนอผลงานของ นักศึกษาชั้นปี 3 สาขาวิชาการศึกษาศาสตร์ มีผลการประเมินรายด้านดังนี้ 1) ด้านบุคลิกภาพ และ ด้านการเรียบเรียงข้อมูล มีค่าเฉลี่ย $\bar{x}$ 64.00 =, SD = 8.53 2) ด้านเนื้อหาสาระครบถ้วนของ บทเรียน และด้านด้านการใช้ภาษาได้คล่องแคล่วชัดเจนถูกต้องชัดเจน มีค่าเฉลี่ย $\bar{x}$ = 63.00, SD =8.40 และมีค่าเฉลี่ยรวมทุกด้าน $\bar{x}$ = 63.50, SD =8.47

อภิปรายผลการวิจัย (Research Discussion)

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปฏิบัติการ การพัฒนาทักษะการสื่อสารด้านการนำเสนอผลงาน ของนักศึกษาชั้นปีที่ 3 สาขาวิชาการศึกษาศาสตร์ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี ที่ ลงทะเบียนเรียนรายวิชาการจัดกิจกรรมทางวิทยาศาสตร์และคณิตศาสตร์สำหรับเด็กปฐมวัย ปี การศึกษาที่ 1/2565 จำนวน 56 คน สังกัดคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี โดยให้การ ทดลองจำนวน 8 สัปดาห์ ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาทักษะการสื่อสารด้านการนำเสนอผลงานของ นักศึกษาชั้นปี 3 สาขาวิชาการศึกษาศาสตร์

ผลการวิจัย พบว่า นักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนรายวิชาการจัดกิจกรรมทางวิทยาศาสตร์และ คณิตศาสตร์สำหรับเด็กปฐมวัย ปีการศึกษาที่ 1/2566 จำนวน 56 คน สังกัดคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี โดยแบ่งกลุ่มศึกษาค้นคว้าออกเป็น 14 กลุ่ม กลุ่มละ 4 คน จะเห็นได้ ว่าผลการพัฒนาทักษะการสื่อสารด้านการนำเสนอผลงานของนักศึกษาชั้นปีที่ 3 มีผลการประเมิน

รายด้าน 1) ด้านบุคลิกภาพ และด้านการเรียบเรียงข้อมูล มีค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$ = 64.00, SD = 8.53 2) ด้านเนื้อหาสาระครบถ้วนของบทเรียน และด้านด้านการใช้ภาษาได้คล่องแคล่วถูกต้องชัดเจน มีค่าเฉลี่ย $\bar{x}$ = 63.00, SD = 8.40) และมีค่าเฉลี่ยรวมทุกด้านหลังการทำการทดลอง ($\bar{x}$ = 63.50, SD = 8.47) จะเห็นได้ว่าการจัดการเรียนการสอนโดยการมอบหมายงานให้นักศึกษาได้ค้นคว้าและนำเสนอทำให้นักศึกษาได้พัฒนาการเรียนรู้แบบองค์รวม สอดคล้องกับ ธวัชพร ตันตระกูล (2555) ที่ได้ศึกษาการใช้แบบฝึกสนทนาภาษาเพื่อการสื่อสารในชีวิตประจำวัน เพื่อพัฒนาทักษะด้านการพูดเพื่อการสื่อสาร ของนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนรายวิชาภาษาอังกฤษที่ใช้ในชีวิตประจำวัน ภาคเรียนที่ 2/2555 จำนวน 30 คน พบว่า นักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรมการพูดเพื่อการสื่อสาร หลังการทดลองสูงกว่าก่อนการทดลองอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แสดงให้เห็นว่า นักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรมมีความสามารถและทักษะในการพูดเพื่อการสื่อสารดีขึ้น สอดคล้องกับ ธนมนัญ บุรุษภักดี (2547) ที่ได้ศึกษาการพัฒนาความสามารถทางการสื่อสารด้านการพูดแก่นักศึกษาปีที่ 1 โปรแกรมวิชานิติศาสตร์ ภาคการศึกษาที่ 2/2545 สถาบันราชภัฏอุดรธานี จำนวน 40 คน ซึ่งได้มาจากการสุ่มแบบเจาะจง พบว่านักศึกษาที่ได้เรียนการพูดภาษาอังกฤษโดยใช้บทบาทสมมติ สามารถพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารได้ดีขึ้น นักศึกษามีคะแนนสูงกว่าก่อนเรียนและมีทัศนคติที่ดีต่อการเรียนภาษาอังกฤษโดยใช้บทบาทสมมติ ดังนั้น การใช้กิจกรรมใดก็ตามฝึกการสื่อสารด้านการพูดสามารถพัฒนาทางการสื่อสารและช่วยให้มีความมั่นใจในการพูดภาษาอังกฤษยิ่งขึ้น สอดคล้องกับ ศศิลักษณ์ เกตุจรุง (2543) ได้ศึกษาการใช้กิจกรรมเพื่อการสื่อสารในการพัฒนาทักษะด้านการพูดภาษาอังกฤษของนักเรียนในระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 ในโรงเรียนบ่อทองวงษ์จันทร์วิทยา จังหวัดชลบุรีพบว่ากิจกรรมเพื่อการสื่อสารช่วยพัฒนาความสามารถด้านการพูดภาษาอังกฤษของนักเรียนสูงขึ้น อย่างมีนัยทางสถิติระดับ .01 เห็นได้ว่าการจัดกิจกรรมทางภาษาเพื่อการสื่อสารทำให้ทักษะการพูดของนักเรียนดีขึ้น

ข้อเสนอแนะการวิจัย (Research Suggestions)

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

1. ควรศึกษาการพัฒนาทักษะการสื่อสารให้ครบทุกด้าน ได้แก่ ทักษะการฟัง ทักษะการพูด ทักษะการอ่าน ทักษะการเขียน และทักษะการคิด
2. ควรการพัฒนาทักษะการสื่อสารโดยการฝึกปฏิบัติการนำเสนอในทุกชั้นปีเพื่อส่งเสริมทักษะการนำเสนออย่างต่อเนื่อง

ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป

ควรศึกษาแนวทางการพัฒนาทักษะการสื่อสาร ด้วยวิธีวิจัยเชิงผสมผสาน โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อใช้เป็นแนวทางการในการพัฒนาทักษะการสื่อสารให้ถูกต้องและเหมาะสม และนำมาใช้พัฒนาทักษะการสื่อสารในทุกรายวิชา เพื่อให้ นักศึกษาสายครู สาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย มีพัฒนาการด้านการสื่อสารที่ดียิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง (References)

- กิดานันท์ มะลิทอง. (2543). เทคโนโลยีการศึกษาและนวัตกรรม. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- กิจจา บานชื่น และกณิกนันต์ บานชื่น. (2559). หลักการจัดการ. กรุงเทพฯ:สำนักพิมพ์วีปรี้นจำกัด
- กิตติชัย พินโน, อมรชัย คหกิจโกศล, อรุณี อัตตนาถวงษ์ และอาภาโสม ฉายแสงจันทร์. (2540). ภาษากับการสื่อสาร. กรุงเทพฯ : คณะโบราณคดี มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- จุไรรัตน์ ลักษณะศิริ และ วีรวัฒน์ อินทรพร .(2558) . ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร.พิมพ์ลักษณะ (พิมพ์ครั้งที่ 2) กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยศิลปากร
- ชาญ รัตนะพิสิฐ, และ ชัญญา ลีศัตร์พ่าย. (2558). อิทธิพลของการสื่อสารแบบกัลยาณสนทนา เจตคติการชื่นชอบหรือรังเกียจกลุ่ม และทักษะชีวิตต่อสุขภาวะทางจิตของนักศึกษา ระดับอุดมศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร. มนุษยศาสตร์ปริทรรศน์
- ชัญญา ลีศัตร์พ่าย, และ ชาญ รัตนะพิสิฐ. (2557). การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยัน ของทักษะการสื่อสารแบบกัลยาณสนทนาของวัยรุ่นตอนปลาย ในเขตกรุงเทพมหานคร. วารสารพฤติกรรมศาสตร์,
- ณัฐชดา วิจิตรจามรี. (2558). การสื่อสารในองค์กร. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ไพบูลย์ ดวงจันทร์. (2542). การใช้ภาษา. กรุงเทพฯ : ภาควิชาภาษาไทยและภาษาตะวันออก คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- ธนู ชาติธนา (2552) ทักษะการสื่อสาร สืบค้นเมื่อวันที่ 25 กันยายน 2565 จาก <https://www.l3nr.org/posts/300107>
- ปราณี รามสุต. (2528). จิตวิทยาการศึกษา. กรุงเทพฯ: เจริญกิจ.
- รัตติกรณ์ จงวิศาล. (2556). ภาวะผู้นำ: ทฤษฎีการวิจัยและแนวทางสู่การพัฒนา. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ลัดดา แพรภทพิศุทธิ์. (2552). การพูด. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์.

- ศศิมา สุขสว่าง. (2562). การพัฒนานวัตกรรมโดยใช้ Design Thinking. ค้นเมื่อ 5 กรกฎาคม 2565 จาก <https://hcd-innovation.teachable.com/courses/author/290247>
- สวณิต ยมาภัย และถิรนนท์ นวัชศิริวงศ. (2535). หลักการพูดพื้นฐาน. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- _____ 2538). หลักการพูดขั้นพื้นฐาน. (พิมพ์ครั้งที่ 9). กรุงเทพฯ: บริษัทเวิลด์การพิมพ์.
- สวณิต ยมาภัย. (2532). การสื่อสารด้วยภาษา. เอกสารการสอนชุดวิชาการใช้ภาษาไทยหน่วยที่ 1. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- สุมิตรา อังวัฒนกุล. (2540). แนวคิดและเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษา. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สวัสดี บรรเทิงสุข. (2553) เทคนิคการพูด พิมพ์ลักษณ์ กรุงเทพฯ : ไทยควอลิตี้บุ๊คส์
- สำราญ แสงเดือนฉาย. (2563). การออกแบบสารในรูปแบบชีวิตวิถีใหม่. สืบค้น 10 กรกฎาคม 2565 จาก <https://www2.rsu.ac.th/samrangsit-online-detail/CommArts-Article21>
- พระราชบัญญัติการพัฒนาเด็กปฐมวัย พ.ศ.2562. (2562. 30 เมษายน). ราชกิจจานุเบกษา. เล่มที่ 136 ตอนที่ 56 ก.
- อรุณี วิริยะจิตรา. (2532). การเรียนการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร. พิมพ์ลักษณ์ (พิมพ์ครั้งที่ 1) กรุงเทพฯ: อักษรเจริญทัศน์