

องค์ประกอบการชำระภาษีรวมถึงปัญหาอุปสรรคที่มีผลกระทบต่อการยื่นแบบ
และชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของภาคใต้ฝั่งอันดามัน
Components of Tax Payment Including Problems and Obstacles That
Affect the Filing and Payment of Personal Income Tax in the Southern
of Andaman

ธนสรร ธนาภักเดชจินดา¹ กนกศักดิ์ สุขวัฒนาสินธุ์²
Thanasan Thanaphakdechjinda, Kanoksak Sukwatanasinit

บทคัดย่อ (Abstract)

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาองค์ประกอบในการชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาที่ส่งผลกระทบต่อการยื่นแบบและชำระภาษีผู้มีเงินได้บุคคลธรรมดาของกลุ่มทะเลอันดามัน 2) ศึกษาศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการยื่นแบบและชำระภาษีที่ส่งผลกระทบต่อการยื่นแบบและชำระภาษีผู้มีเงินได้บุคคลธรรมดาของกลุ่มทะเลอันดามันเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามกลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้มีเงินได้บุคคลธรรมดาของประชากรของภาคใต้ฝั่งอันดามัน 6 จังหวัด จำนวน 400 ราย โดยมีการวิเคราะห์สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าร้อยละ ความถี่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์เชิงอนุมาน โดยการวิเคราะห์หาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ และการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ ผลการศึกษาพบว่า องค์ประกอบการชำระภาษีรวมถึงปัญหาอุปสรรคที่มีผลกระทบต่อการยื่นแบบและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของภาคใต้ฝั่งอันดามัน ทั้ง 3 ด้านได้แก่ องค์ประกอบในการชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ปัญหาและอุปสรรคในการยื่นแบบและชำระภาษี และการยื่นแบบและชำระภาษีผู้มีเงินได้บุคคลธรรมดาของภาคใต้ฝั่งทะเลอันดามัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และ 0.05

คำสำคัญ (Keywords): องค์ประกอบในการชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา; ปัญหาและอุปสรรคในการยื่นแบบ; การยื่นแบบและชำระภาษีผู้มีเงินได้บุคคลธรรมดา

Abstract

The purpose of this research was: 1) to study the components of personal income tax payment that affect the filing and payment of personal income tax of the Andaman Sea Group; 2) to study the problems and obstacles in filing Forms and tax

Received: 2023-07-01 Revised: 2023-07-23 Accepted: 2023-07-25

¹ นักศึกษาหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม, school of Accountancy, Sripatum University. Corresponding Author e-mail: teerapat.992@gmail.com

² คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม, school of Accountancy, Sripatum University.

payments that affect forms filing and tax payments are individual incomes of the Andaman Sea Group. The research tool was a questionnaire. The sample group consisted of 400 income earners of the population of the southern Andaman coastline, 6 provinces, with descriptive statistical analysis including percentage, frequency, mean, standard deviation. and inferential analysis by analyzing the correlation coefficient and multiple regression analysis. The study found that Components of tax payment, including problems and obstacles affecting the filing and payment of personal income tax in the South Andaman Coast in all 3 aspects, namely personal income tax payment component Problems and obstacles in filing and paying tax and filing and paying personal income tax in the Southern Andaman Sea. The significance levels of .01 and .05.

Keywords: Elements of payment of personal income tax; Problems and obstacles in form submission; Filing and paying personal income tax forms

บทนำ (Introduction)

จากสถานการณ์ของประเทศไทยในปัจจุบัน ประสบปัญหาต่าง ๆ มากมาย ทั้งทางด้านเศรษฐกิจ ด้านการเมืองที่เกิดเหตุการณ์ความวุ่นวาย จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องเร่งฟื้นฟูประเทศ เพื่อเพิ่มความเชื่อมั่นให้แก่นานาชาติ รัฐบาลจึงมีความจำเป็นต้องหาเงินทุนเพื่อนำมาใช้เป็นงบประมาณในการแก้ปัญหาและพัฒนาประเทศในด้านต่าง ๆ แหล่งรายได้ของรัฐบาลมี 2 แหล่ง แหล่งแรก คือ รายได้ที่เป็นภาษีอากร และรายได้ที่มีใช้ภาษีอากร (รายได้จากรัฐพาณิชย์ รายได้จากการขายสิ่งของและบริการ รายได้อื่น ๆ เกิดจากรายได้ตามอำนาจกฎหมายและระเบียบข้อบังคับหรือสัญญาที่ทำไว้กับรัฐบาล เช่น ค่าแสตมป์ ค่าปรับ ดอกเบี้ยจากเงินที่รัฐวิสาหกิจกู้ยืมไป) ดังนั้น กรมสรรพากรจึงได้ตระหนักบทบาทในการมุ่งเน้นให้เกิดความเป็นธรรม และความเสมอภาค การจัดเก็บภาษีของรัฐบาลจากผู้มีเงินได้ทุกประเภท โดยเฉพาะภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาซึ่ง เรียกเก็บจากบุคคลผู้มีเงินได้นั้น มีฐานกว้างขวางครอบคลุมประชาชนทั้งประเทศที่มีเงินได้ โดยการที่ รัฐบาลสามารถจัดเก็บภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาได้เป็นจำนวนมากในแต่ละปี นั้น ก็นับเป็นแหล่งรายได้ที่สำคัญอย่างหนึ่งของรัฐบาล โดยมีกรมสรรพากรเป็นหน่วยงานภาครัฐที่ทำหน้าที่ในการจัดเก็บภาษี หากว่าประชาชนผู้เสียภาษีทุกคนมีความรู้ความเข้าใจในเรื่องของการเสียภาษีเป็นอย่างดี ตระหนักรู้ในการเสียภาษีที่ถูกต้อง อันเป็นหน้าที่ของประชาชนในฐานะพลเมือง ที่ดีของประเทศชาติ และรัฐบาลก็ไม่ได้เข้ามาแทรกแซงการจัดเก็บภาษีของกรมสรรพากร ก็คงไม่เกิด ปัญหาในทางปฏิบัติมากนัก

ปัจจุบันเมื่อใดที่รัฐบาลต้องการใช้งบประมาณในการบริหาร ประเทศชาติมากขึ้น กรมสรรพากรมักจะถูกกดดันให้ตรวจตราผู้เสียภาษีให้เสียภาษีอย่างเคร่งครัด ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาจัดเป็นภาษีทางตรงประเภทหนึ่งที่สำคัญมาก เพราะตามกฎหมายแล้วภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา มีความสามารถในการกระจายรายได้สูงเป็นภาษีที่ผู้มีเงินได้พลัก ภาระภาษีให้แก่ผู้อื่นได้ยาก หรือกล่าวอีกนัยหนึ่งคือ เป็นภาษีเฉพาะของผู้เสียภาษีผู้มีรายได้มากย่อมจะต้องเสียภาษีในอัตราที่

สูง ผู้มีรายได้น้อยย่อมจะต้องเสียภาษีในอัตราที่ต่ำ หรือผู้ใดไม่มีรายได้เลยหรือมีรายได้ไม่ถึงเกณฑ์ต้องเสียภาษีตามที่บัญญัติของประมวลรัษฎากรกำหนดก็ไม่ต้องเสียภาษีและไม่ต้องกรอกแบบแสดงรายการภาษี ซึ่งการเสียภาษีจะให้ผู้เสียภาษีประเมินตนเองกล่าวคือ ผู้เสียภาษีเป็นผู้รับผิดชอบในการแสดงยอดเงินได้ทั้งหมดของตนเอง คำนวณค่าใช้จ่ายค่าลดหย่อนตามที่กฎหมายกำหนดรวมทั้งยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีภายในกำหนดระยะเวลาที่กำหนดด้วยตนเอง แต่หากผู้เสียภาษีขาดความรู้ ความเข้าใจในระบบภาษี ประกอบกับ ความรู้สึกไม่ดีต่อการเสียภาษี เช่น เมื่อเสียภาษีแล้วไม่ได้รับประโยชน์จากการเสียภาษีเลย หรือทำไมตนเองเสียภาษีแต่คนอื่นไม่เสียภาษี หรือ ตนเองเสียภาษีมากกว่า คนอื่น ทั้งที่ยัง มีผู้มีรายได้อีกจำนวนมากที่เสียภาษีไม่ถูกต้อง หรือไม่เคยเสียภาษีเลย จึงทำให้เกิดทัศนคติที่ไม่ดีต่อการเสียภาษีผู้เสียภาษีจะไม่ให้ความร่วมมือในการยื่นแบบแสดงรายการเสียภาษี หรือ อาจยื่นแบบแสดงรายการกรมสรรพากรจึงได้กำหนดเป็นนโยบายไว้ในแต่ละปีงบประมาณอย่างต่อเนื่อง โดยพยายามหาวิธีการที่ทันสมัยที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้น มุ่งมั่นให้กรมสรรพากรเป็น e-Revenue และเป็นหน่วยงานรัฐที่ก้าวเข้าสู่การเป็น e-Government ซึ่งขณะนี้กรมสรรพากรถือว่าเป็นหน่วยงานหนึ่งของหน่วยราชการขนาดใหญ่เพียงไม่กี่แห่งที่มีเครือข่ายของระบบคอมพิวเตอร์ เชื่อมโยงไปถึงหน่วยงานย่อยระดับท้องถิ่น เช่น กรมสรรพากร สำนักงานสรรพากรภาค สำนักงานสรรพากรพื้นที่ สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา ที่สามารถติดต่อเชื่อมโยงโดยระบบเครือข่าย (Network Online) ได้ นอกจากนี้ยังเชื่อมต่อกับหน่วยงานภายนอก เช่น กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กรมการปกครอง เป็นต้น ซึ่งอาจกล่าวได้ว่าศักยภาพในการเป็นหน่วยงาน e-Revenue ของกรมสรรพากรทุกวันนี้อยู่ในระดับที่ก้าวหน้า แต่อย่างไรก็ตามกรมสรรพากรก็ได้หยุดยั้งการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและได้มีการปรับปรุงและพัฒนาระบบให้มีความทันสมัยเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดเก็บภาษีอากร และการให้บริการที่ดีกับผู้เสียภาษีให้ดียิ่งขึ้น

ดังนั้นในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษามีความสนใจที่จะทำการศึกษาร่ององค์ประกอบการชำระภาษีรวมถึงปัญหาอุปสรรคที่มีผลกระทบต่อการยื่นแบบ และชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในภาคใต้ฝั่งอันดามันพร้อมทั้งความคิดเห็นของผู้เสียภาษีที่มีต่อการเสียภาษี เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงการบริหารการจัดเก็บภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาที่ส่งผลให้การยื่นแบบและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาได้เพิ่มสูงขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย (Research Objective)

1. เพื่อศึกษาองค์ประกอบในการชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาที่ส่งผลกระทบต่อการยื่นแบบและชำระภาษีผู้มีเงินได้บุคคลธรรมดาของกลุ่มทะเลอันดามัน
2. เพื่อศึกษาศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการยื่นแบบและชำระภาษีที่ส่งผลกระทบต่อการยื่นแบบและชำระภาษีผู้มีเงินได้บุคคลธรรมดาของกลุ่มทะเลอันดามัน

วิธีดำเนินการวิจัย (Research Methods)

วิธีการดำเนินการวิจัยฉบับนี้ จะใช้การวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative) โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ ผู้มีเงินได้บุคคลธรรมดาที่มีการยื่นแบบภาษีเงินได้ภาคใต้ฝั่งทะเลอันดามัน 6 จังหวัด ได้แก่ ระนอง พังงา ภูเก็ต กระบี่ ตรัง และ สตูล จำนวนทั้งสิ้น 400 ราย และการคำนวณหากลุ่มตัวอย่างที่จากสูตรของ คอเครน (Cochran, 1977) ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 ค่าความคลาดเคลื่อนอยู่ที่ร้อยละ 5 เมื่อคำนวณแล้วได้กลุ่มตัวอย่างได้เท่ากับ 385 เพื่อให้เก็บข้อมูลได้เป็นไปอย่างสะดวก จึงเพิ่มขนาดกลุ่มตัวอย่างที่เก็บข้อมูลเป็นทั้งหมด 400 ราย

การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ความคิดเห็นเกี่ยวกับองค์ประกอบการชำระภาษีรวมถึงปัญหาอุปสรรคที่มีผลกระทบต่อการยื่นแบบ และชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในภาคใต้ฝั่งอันดามัน ทั้ง 3 ด้าน ประกอบด้วย องค์ประกอบในการชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ปัญหาและอุปสรรคในการยื่นแบบและชำระภาษี และการยื่นแบบและชำระภาษีผู้มีเงินได้บุคคลธรรมดาของภาคใต้ฝั่งทะเลอันดามัน วัตถุประสงค์ โดยนำเครื่องมือที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น ขอคำแนะนำและตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ของข้อคำถามจากผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน ได้ค่า (Index of Item-Objective Congruence: IOC) เท่ากับ 0.67 – 1.00 แล้วนำแบบสอบถามที่ได้ไปเก็บข้อมูล (Try-Out) จำนวน 30 ชุด แล้วนำมาวิเคราะห์หาความเชื่อมั่น โดยการคำนวณค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α) ของคอนบาช (Cronbach's Alpha Coefficient) ซึ่งได้ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ เท่ากับ 0.857

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์สถิติเชิงพรรณนาของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จะใช้ค่าการวิเคราะห์โดยใช้ค่าร้อยละ (Percentage) ความถี่ (Frequency) ค่าเฉลี่ย (Average) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และการวิเคราะห์สถิติเชิงอนุมาน โดยการวิเคราะห์หาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Correlation Coefficient Analysis) และการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) เพื่อทดสอบสมมติฐานองค์ประกอบการชำระภาษีรวมถึงปัญหาอุปสรรคที่มีผลกระทบต่อการยื่นแบบและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในภาคใต้ฝั่งอันดามันทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ องค์ประกอบในการชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ปัญหาและอุปสรรคในการยื่นแบบและชำระภาษี และการยื่นแบบและชำระภาษีผู้มีเงินได้บุคคลธรรมดาของภาคใต้ฝั่งทะเลอันดามัน

ผลการวิจัย (Research Results)

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั้งหมดของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มากที่สุด จำนวน 236 คน คิดเป็นร้อยละ 59 และเป็นเพศชาย จำนวน 164 คน คิดเป็นร้อยละ 41

อายุของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีอายุ 41 – 50 ปี จำนวน 172 คน คิดเป็นร้อยละ 43 รองลงมาคือ อายุ 31-40 ปี จำนวน 145 คน คิดเป็นร้อยละ 36.25 อายุ ต่ำกว่า 30 ปี จำนวน 81 คน คิดเป็นร้อยละ 25.25 และมากกว่า 51 ปีขึ้นไป จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.52

สถานะภาพของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีสถานะภาพโสด จำนวน 188 คน คิดเป็นร้อยละ 47 รองลงมาเป็น สมรส จำนวน 159 คิดเป็นร้อยละ 39.75 และ หม้าย จำนวน 53 ราย คิดเป็นร้อยละ 13.25

วุฒิการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 239 คน คิดเป็นร้อยละ 59.75 รองลงมา ระดับการศึกษาปริญญาโท จำนวน 94 คน คิดเป็นร้อยละ 23.50

อาชีพของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่ลูกจ้าง / พนักงานบริษัทเอกชน จำนวน 194 ราย คิดเป็นร้อยละ 48.50 รองลงมา ข้าราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน 113 ราย คิดเป็นร้อยละ 28.25 เจ้าของกิจการ / งานส่วนตัว จำนวน 83 ราย คิดเป็นร้อยละ 20.75 และ อื่น จำนวน 10 ราย คิดเป็นร้อยละ 2.50

รายได้ส่วนบุคคลต่อเดือนของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มี 20,000 - 30,000 บาท จำนวน 135 คน คิดเป็นร้อยละ 33.75 รองลงมาคือ 30,001 - 40,000 บาท จำนวน 124 คน คิดเป็นร้อยละ 31 ต่ำกว่า 20,000 บาท จำนวน 80 คน คิดเป็นร้อยละ 20 และมากกว่า 40,000 บาทขึ้นไป จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 15.25

องค์ประกอบในการชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา

ค่าเฉลี่ยขององค์ประกอบในการชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 3.23$, S.D. = 0.71) เมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อยได้แก่ ด้านทัศนคติต่อพฤติกรรมของผู้เสียภาษี ($\bar{x} = 3.23$, S.D. = 0.71) ความพึงพอใจต่อการให้บริการ ($\bar{x} = 3.23$, S.D. = 0.66) รองลงมาคือ อัตราภาษีที่ชำระ ($\bar{x} = 3.09$, S.D. = 0.63) การรับรู้ข้อมูลข่าวสารด้านภาษี ($\bar{x} = 3.02$, S.D. = 0.67) และน้อยที่สุดคือ ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษี ($\bar{x} = 3.00$, S.D. = 0.75) ตามลำดับ

ปัญหาและอุปสรรคในการยื่นแบบและชำระภาษี

ค่าเฉลี่ยของปัญหาและอุปสรรคในการยื่นแบบและชำระภาษี พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.12$, S.D. = 0.67) เมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อยได้แก่ ด้านการหักลดหย่อน ($\bar{x} = 3.12$,

S.D. = 0.67) ด้านการขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการยื่นแบบ ($\bar{x}$ = 3.12, S.D. = 0.64) รองลงมาคือ ด้านการจำแนกประเภทเงินได้ ($\bar{x}$ = 3.01, S.D. = 0.65) ด้านความสามารถในการชำระภาษี ($\bar{x}$ = 2.94, S.D. = 0.65) และน้อยที่สุดคือ ด้านช่องทางและวิธีการชำระภาษี ($\bar{x}$ = 2.84, S.D. = 0.67) ตามลำดับ

การยื่นแบบและชำระภาษีผู้มีเงินได้บุคคลธรรมดาของภาคใต้ฝั่งทะเลอันดามัน

ค่าเฉลี่ยของการยื่นแบบและชำระภาษีผู้มีเงินได้บุคคลธรรมดาของภาคใต้ฝั่งทะเลอันดามันพบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 3.17, S.D. = 0.60) เมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อยได้แก่ ด้านการชำระภาษีไม่ครบถ้วน ($\bar{x}$ = 3.17, S.D. = 0.60) รองลงมาคือ อัตราค่าปรับ ($\bar{x}$ = 3.10, S.D. = 0.63) ด้านการขอเอกสารเพิ่มเติม ($\bar{x}$ = 3.06, S.D. = 0.69) ด้านการยื่นประเภทเงินได้ไม่ครบถ้วน ($\bar{x}$ = 2.92, S.D. = 0.70) และน้อยที่สุดคือ ด้านการลดขั้นตอนการทำงาน ($\bar{x}$ = 2.91, S.D. = 0.69) ตามลำดับ

การวิเคราะห์หาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Correlation Coefficient Analysis)

ตารางที่ 1 แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Correlation Coefficient Analysis)

ตัวแปร	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน														
	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12	X13	X14	X15
X1	1														
X2	.561**	1													
X3	.554**	.743**	1												
X4	.474**	.514**	.604**	1											
X5	.504**	.544**	.624**	.714**	1										
X6	.538**	.507**	.588**	.362**	.542**	1									
X7	.545**	.541**	.608**	.423**	.567**	.683**	1								
X8	.590**	.526**	.585**	.404**	.541**	.641**	.715**	1							
X9	.508**	.470**	.522**	.345**	.452**	.517**	.528**	.501**	1						
X10	.392**	.563**	.577**	.415**	.453**	.488**	.496**	.443**	.640**	1					
X11	.382**	.555**	.565**	.324**	.432**	.520**	.544**	.504**	.494**	.653**	1				
X12	.378**	.590**	.593**	.334**	.439**	.432**	.479**	.435**	.470**	.633**	.732**	1			
X13	.384**	.567**	.550**	.457**	.541**	.424**	.546**	.500**	.423**	.632**	.670**	.638**	1		
X14	.366**	.490**	.495**	.501**	.528**	.398**	.468**	.529**	.348**	.419**	.342**	.362**	.484**	1	
X15	.438**	.490**	.544**	.385**	.488**	.531**	.604**	.615**	.445**	.530**	.545**	.516**	.559**	.511**	1

หมายเหตุ: มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01**

โดยกำหนดให้ X_1 = ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา; X_2 = การรับรู้ข้อมูลข่าวสารด้านภาษี; X_3 = อัตราภาษีที่ชำระ; X_4 = ทศนคติต่อพฤติกรรมของผู้เสียภาษี; X_5 = ความพึงพอใจต่อการให้บริการ; X_6 = ด้านการจ่ายประเภทเงินได้; X_7 = การหักลดหย่อน; X_8 = การขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการยื่นแบบ; X_9 = ช่องทางและวิธีการชำระภาษี; X_{10} = ความสามารถในการชำระภาษี; X_{11} = การยื่นประเภทเงินได้ไม่ครบถ้วน; X_{12} การก่อให้เกิดการถูกตรวจสอบในภายหลัง; X_{13} การขอเอกสารเพิ่มเติม; X_{14} การชำระภาษีไม่ครบถ้วน; X_{15} ด้านอัตราค่าปรับ

จากตารางที่ 1 การหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เป็นการตรวจสอบความสัมพันธ์ของตัวแปรทั้ง 15 ตัว ผลการทดสอบความสัมพันธ์ (Correlation) พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณของตัวแปรความง่ายในการใช้งาน ประโยชน์ที่ได้รับ ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา การรับรู้ข้อมูลข่าวสารด้านภาษี อัตราภาษีที่ชำระ ทศนคติต่อพฤติกรรมของผู้เสียภาษี ความพึงพอใจต่อการให้บริการ ด้านการจ่ายประเภทเงินได้ การหักลดหย่อน การขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการยื่นแบบ ช่องทางและวิธีการชำระภาษี ความสามารถในการชำระภาษี การยื่นประเภทเงินได้ไม่ครบถ้วน การก่อให้เกิดการถูกตรวจสอบในภายหลัง การขอเอกสารเพิ่มเติม การชำระภาษีไม่ครบถ้วน และ ด้านอัตราค่าปรับ มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Correlation Coefficient) อยู่ระหว่าง 0.348 ถึง 0.743

การทดสอบสมมติฐาน

การทดสอบสมมติฐานเกี่ยวกับ องค์ประกอบการชำระภาษีรวมถึงปัญหาอุปสรรคที่มีผลกระทบต่อกรยื่นแบบและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของภาคใต้ฝั่งอันดามัน ทั้ง 3 ด้าน ประกอบด้วย องค์ประกอบในการชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ปัญหาและอุปสรรคในการยื่นแบบและชำระภาษี และ การยื่นแบบและชำระภาษีผู้มีเงินได้บุคคลธรรมดาของภาคใต้ฝั่งทะเลอันดามัน

สมมติฐานที่ 1 องค์ประกอบในการชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาส่งผลเชิงบวกต่อการยื่นแบบและชำระภาษีผู้มีเงินได้บุคคลธรรมดาของของภาคใต้ฝั่งทะเลอันดามัน ด้านการยื่นประเภทเงินได้ไม่ครบถ้วน

Variable	Standardized Coefficients	t	Sig
ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา	0.282	5.469	0.000
การรับรู้ข้อมูลข่าวสารด้านภาษี	0.073	1.158	0.247
อัตราภาษีที่ชำระ	0.267	3.965	0.000
ทัศนคติต่อพฤติกรรมของผู้เสียภาษี	-0.125	-2.076	0.039

Variable	Standardized Coefficients	t	Sig
ความพึงพอใจต่อการให้บริการ	0.193	3.104	0.002

หมายเหตุ: R = 0.665, R² = 0.443, F = 30.915, Sig = 0.000**, Durbin-Watson = 1.812

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และ * มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์พบว่า R² มีค่าเท่ากับ 0.443 หมายถึง ตัวแปรทั้งหมดสามารถอธิบายองค์ประกอบในการชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาร้อยละ 44.30 โดยพบว่า ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา มีค่า Sig เท่ากับ 0.000 การรับรู้ข้อมูลข่าวสารด้านภาษี มีค่า Sig เท่ากับ 0.247 อัตราภาษีที่ชำระ มีค่า Sig เท่ากับ 0.000 ทศนคติต่อพฤติกรรมของผู้เสียภาษี มีค่า Sig เท่ากับ 0.039 และความพึงพอใจต่อการให้บริการ มีค่า Sig เท่ากับ 0.002 ซึ่งค่า Sig ของตัวแปรมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญที่กำหนดไว้คือ 0.005 หมายความว่า ความรู้ความเข้าใจ อัตราภาษีที่ชำระ และความพึงพอใจต่อการให้บริการ ส่งผลเชิงบวกต่อการยื่นแบบภาษีด้านการยื่นประเภทเงินได้ไม่ครบถ้วน โดยได้รับการสนับสนุนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.005 จึงสรุปได้ว่าสมมติฐานที่ 1 ได้รับการสนับสนุนและยอมรับสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 2 องค์ประกอบในการชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาส่งผลเชิงบวกต่อการยื่นแบบและชำระภาษีผู้มีเงินได้บุคคลธรรมดาของของภาคใต้ฝั่งทะเลอันดามัน ด้านการก่อให้เกิดการถูกตรวจสอบในภายหลัง

ตารางที่ 3 แสดงผลการทดสอบสมมติฐาน องค์ประกอบในการชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาส่งผลเชิงบวกต่อการยื่นแบบและชำระภาษีผู้มีเงินได้บุคคลธรรมดาของของภาคใต้ฝั่งทะเลอันดามัน ด้านการก่อให้เกิดการถูกตรวจสอบในภายหลัง

Variable	Standardized Coefficients	t	Sig
ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา	0.019	0.384	0.701
การรับรู้ข้อมูลข่าวสารด้านภาษี	0.273	4.418	0.000
อัตราภาษีที่ชำระ	0.290	4.369	0.000
ทัศนคติต่อพฤติกรรมของผู้เสียภาษี	0.019	0.314	0.754
ความพึงพอใจต่อการให้บริการ	0.101	1.646	0.101

หมายเหตุ: R = 0.618, R² = 0.382, F = 48.674, Sig = 0.000**, Durbin-Watson = 1.745

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และ * มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์พบว่า R^2 มีค่าเท่ากับ 0.382 หมายถึง ตัวแปรทั้งหมดสามารถอธิบายองค์ประกอบในการชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ร้อยละ 38.20 โดยพบว่า ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา มีค่า Sig เท่ากับ 0.701 การรับรู้ข้อมูลข่าวสารด้านภาษี มีค่า Sig เท่ากับ 0.000 อัตราภาษีที่ชำระ มีค่า Sig เท่ากับ 0.000 ทศนคติต่อพฤติกรรมของผู้เสียภาษี มีค่า Sig เท่ากับ 0.754 และความพึงพอใจต่อการให้บริการ มีค่า Sig เท่ากับ 0.101 ซึ่งค่า Sig ของตัวแปรมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญที่กำหนดไว้คือ 0.005 หมายความว่า การรับรู้ข้อมูลข่าวสารด้านภาษี และอัตราภาษีที่ชำระ ส่งผลเชิงบวกต่อการยื่นแบบภาษีด้านการก่อให้เกิดการถูกตรวจสอบในภายหลัง โดยได้รับการสนับสนุนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.005 จึงสรุปได้ว่าสมมติฐานที่ 2 ได้รับการสนับสนุนและยอมรับสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 3 องค์ประกอบในการชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาส่งผลเชิงบวกต่อการยื่นแบบและชำระภาษีผู้มีเงินได้บุคคลธรรมดาของของภาคใต้ฝั่งทะเลอันดามัน ด้านการขอเอกสารเพิ่มเติม

ตารางที่ 4 แสดงผลการทดสอบสมมติฐาน องค์ประกอบในการชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาส่งผลเชิงบวกต่อการยื่นแบบและชำระภาษีผู้มีเงินได้บุคคลธรรมดาของของภาคใต้ฝั่งทะเลอันดามัน ด้านการขอเอกสารเพิ่มเติม

Variable	Standardized Coefficients	t	Sig
ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา	0.031	0.618	0.537
การรับรู้ข้อมูลข่าวสารด้านภาษี	0.283	4.569	0.000
อัตราภาษีที่ชำระ	0.324	4.870	0.000
ทัศนคติต่อพฤติกรรมของผู้เสียภาษี	-0.153	-2.559	0.011
ความพึงพอใจต่อการให้บริการ	0.168	2.742	0.006

หมายเหตุ: $R = 0.613$, $R^2 = 0.376$, $F = 47.468$, $Sig = 0.000^{**}$, Durbin-Watson = 1.527

****** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และ ***** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์พบว่า R^2 มีค่าเท่ากับ 0.376 หมายถึง ตัวแปรทั้งหมดสามารถอธิบายองค์ประกอบในการชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ร้อยละ 37.60 โดยพบว่า ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา มีค่า Sig เท่ากับ 0.537 การรับรู้ข้อมูลข่าวสารด้านภาษี มีค่า Sig เท่ากับ 0.000 อัตราภาษีที่ชำระ มีค่า Sig เท่ากับ 0.000 ทศนคติต่อพฤติกรรมของผู้เสียภาษี มีค่า Sig เท่ากับ 0.011 และความพึงพอใจต่อการให้บริการ มีค่า Sig เท่ากับ 0.006 ซึ่งค่า Sig ของตัวแปรมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญที่กำหนดไว้คือ 0.005 หมายความว่า การรับรู้ข้อมูลข่าวสารด้านภาษีและอัตราภาษีที่ชำระ ส่งผลเชิงบวกต่อการยื่นแบบภาษีด้านการขอเอกสาร

เพิ่มเติม โดยได้รับการสนับสนุนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.005 จึงสรุปได้ว่าสมมติฐานที่ 3 ได้รับการสนับสนุนและยอมรับสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 4 องค์ประกอบในการชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาส่งผลเชิงบวกต่อการยื่นแบบและชำระภาษีผู้มีเงินได้บุคคลธรรมดาของของภาคใต้ฝั่งทะเลอันดามัน ด้านการชำระภาษีไม่ครบถ้วน

ตารางที่ 5 แสดงผลการทดสอบสมมติฐาน องค์ประกอบในการชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาส่งผลเชิงบวกต่อการยื่นแบบและชำระภาษีผู้มีเงินได้บุคคลธรรมดาของของภาคใต้ฝั่งทะเลอันดามัน ด้านการชำระภาษีไม่ครบถ้วน

Variable	Standardized Coefficients	t	Sig
ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา	-0.004	-0.082	0.935
การรับรู้ข้อมูลข่าวสารด้านภาษี	0.331	5.506	0.000
อัตราภาษีที่ชำระ	0.345	5.351	0.000
ทัศนคติต่อพฤติกรรมของผู้เสียภาษี	-0.153	-2.644	0.009
ความพึงพอใจต่อการให้บริการ	0.155	2.602	0.010

หมายเหตุ: R = 0.644, R² = 0.415, F = 55.908, Sig = 0.000**, Durbin-Watson = 1.668

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และ * มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 5 ผลการวิเคราะห์พบว่า R² มีค่าเท่ากับ 0.415 หมายถึง ตัวแปรทั้งหมดสามารถอธิบายองค์ประกอบในการชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ร้อยละ 41.50 โดยพบว่า ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา มีค่า Sig เท่ากับ 0.935 การรับรู้ข้อมูลข่าวสารด้านภาษี มีค่า Sig เท่ากับ 0.000 อัตราภาษีที่ชำระ มีค่า Sig เท่ากับ 0.000 ทัศนคติต่อพฤติกรรมของผู้เสียภาษี มีค่า Sig เท่ากับ 0.009 และความพึงพอใจต่อการให้บริการ มีค่า Sig เท่ากับ 0.010 ซึ่งค่า Sig ของตัวแปรมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญที่กำหนดไว้คือ 0.005 หมายความว่า การรับรู้ข้อมูลข่าวสารด้านภาษี และอัตราภาษีที่ชำระ ส่งผลเชิงบวกต่อการยื่นแบบภาษีด้านการชำระภาษีไม่ครบถ้วน โดยได้รับการสนับสนุนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.005 จึงสรุปได้ว่าสมมติฐานที่ 4 ได้รับการสนับสนุนและยอมรับสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 5 องค์ประกอบในการชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาส่งผลเชิงบวกต่อการยื่นแบบและชำระภาษีผู้มีเงินได้บุคคลธรรมดาของของภาคใต้ฝั่งทะเลอันดามัน ด้านอัตราค่าปรับ

ตารางที่ 6 แสดงผลการทดสอบสมมติฐาน องค์ประกอบในการชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาส่งผลเชิงบวกต่อการยื่นแบบและชำระภาษีผู้มีเงินได้บุคคลธรรมดาของของภาคใต้ฝั่งทะเลอันดามัน ด้านอัตราค่าปรับ

Variable	Standardized Coefficients	t	Sig
ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา	-0.019	-0.388	0.698
การรับรู้ข้อมูลข่าวสารด้านภาษี	0.308	5.093	0.000
อัตราภาษีที่ชำระ	0.146	2.250	0.025
ทัศนคติต่อพฤติกรรมของผู้เสียภาษี	0.024	0.405	0.686
ความพึงพอใจต่อการให้บริการ	0.275	4.598	0.000

หมายเหตุ: $R = 0.638$, $R^2 = 0.407$, $F = 55.908$, $Sig = 0.000^{**}$, Durbin-Watson = 1.742

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และ $*$ มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 6 ผลการวิเคราะห์พบว่า R^2 มีค่าเท่ากับ 0.407 หมายถึง ตัวแปรทั้งหมดสามารถอธิบายองค์ประกอบในการชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ร้อยละ 40.7 โดยพบว่า ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา มีค่า Sig เท่ากับ 0.698 การรับรู้ข้อมูลข่าวสารด้านภาษี มีค่า Sig เท่ากับ 0.000 อัตราภาษีที่ชำระ มีค่า Sig เท่ากับ 0.025 ทัศนคติต่อพฤติกรรมของผู้เสียภาษี มีค่า Sig เท่ากับ 0.686 และความพึงพอใจต่อการให้บริการ มีค่า Sig เท่ากับ 0.000 ซึ่งค่า Sig ของตัวแปรมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญที่กำหนดไว้คือ 0.005 หมายความว่า การรับรู้ข้อมูลข่าวสารด้านภาษี และความพึงพอใจต่อการให้บริการ ส่งผลเชิงบวกต่อการยื่นแบบภาษีด้านการอัตราค่าปรับ โดยได้รับการสนับสนุนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.005 จึงสรุปได้ว่าสมมติฐานที่ 5 ได้รับการสนับสนุนและยอมรับสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 6 ปัญหาและอุปสรรคในการยื่นแบบและชำระภาษีส่งผลเชิงบวกต่อการยื่นแบบและชำระภาษีผู้มีเงินได้บุคคลธรรมดาของของภาคใต้ฝั่งทะเลอันดามัน ด้านการยื่นประเภทเงินได้ไม่ครบถ้วน

ตารางที่ 7 แสดงผลการทดสอบสมมติฐาน ปัญหาและอุปสรรคในการยื่นแบบและชำระภาษีส่งผลเชิงบวกต่อการยื่นแบบและชำระภาษีผู้มีเงินได้บุคคลธรรมดาของของภาคใต้ฝั่งทะเลอันดามัน ด้านการยื่นประเภทเงินได้ไม่ครบถ้วน

Variable	Standardized Coefficients	t	Sig
ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา	-0.019	-0.388	0.698
การรับรู้ข้อมูลข่าวสารด้านภาษี	0.308	5.093	0.000
อัตราภาษีที่ชำระ	0.146	2.250	0.025

Variable	Standardized Coefficients	t	Sig
ทัศนคติต่อพฤติกรรมของผู้เสียภาษี	0.024	0.405	0.686
ความพึงพอใจต่อการให้บริการ	0.275	4.598	0.000

หมายเหตุ: $R = 0.590$, $R^2 = 0.348$, $F = 42.000$, $Sig = 0.000^{**}$, Durbin-Watson = 1.981

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และ * มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 7 ผลการวิเคราะห์พบว่า R^2 มีค่าเท่ากับ 0.348 หมายถึง ตัวแปรทั้งหมดสามารถอธิบายปัญหาและอุปสรรคในการยื่นแบบและชำระภาษี ร้อยละ 34.80 โดยพบว่า ด้านการจ่ายประเภทเงินได้ มีค่า Sig เท่ากับ 0.000 การหักลดหย่อน มีค่า Sig เท่ากับ 0.000 การขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการยื่นแบบ มีค่า Sig เท่ากับ 0.025 ช่องทางและวิธีการชำระภาษี มีค่า Sig เท่ากับ 0.686 และความสามารถในการชำระภาษี มีค่า Sig เท่ากับ 0.000 ซึ่งค่า Sig ของตัวแปรมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญที่กำหนดไว้คือ 0.005 หมายความว่า ด้านการจ่ายประเภทเงินได้ และการหักลดหย่อน ส่งผลเชิงบวกต่อการยื่นแบบภาษีด้านการยื่นประเภทเงินได้ไม่ครบถ้วน โดยได้รับการสนับสนุนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.005 จึงสรุปได้ว่าสมมติฐานที่ 6 ได้รับการสนับสนุนและยอมรับสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 7 ปัญหาและอุปสรรคในการยื่นแบบและชำระภาษีส่งผลเชิงบวกต่อการยื่นแบบและชำระภาษีผู้มีเงินได้บุคคลธรรมดาของของภาคใต้ฝั่งทะเลอันดามัน ด้านการก่อให้เกิดการถูกตรวจสอบในภายหลัง

ตารางที่ 8 แสดงผลการทดสอบสมมติฐาน ปัญหาและอุปสรรคในการยื่นแบบและชำระภาษีส่งผลเชิงบวกต่อการยื่นแบบและชำระภาษีผู้มีเงินได้บุคคลธรรมดาของของภาคใต้ฝั่งทะเลอันดามัน ด้านการก่อให้เกิดการถูกตรวจสอบในภายหลัง

Variable	Standardized Coefficients	t	Sig
ด้านการจ่ายประเภทเงินได้	0.210	3.623	0.000
การหักลดหย่อน	0.148	2.282	0.023
การขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการยื่นแบบ	-0.051	-0.796	0.427
ช่องทางและวิธีการชำระภาษี	0.148	2.989	0.003
ความสามารถในการชำระภาษี	0.285	5.147	0.000

หมายเหตุ: $R = 0.605$, $R^2 = 0.366$, $F = 45.519$, $Sig = 0.000^{**}$, Durbin-Watson = 1.747

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และ * มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จาดตารางที่ 8 ผลการวิเคราะห์พบว่า ผลการวิเคราะห์พบว่า R2 มีค่าเท่ากับ 0.366 หมายถึง ตัวแปรทั้งหมดสามารถอธิบายปัญหาและอุปสรรคในการยื่นแบบและชำระภาษี ร้อยละ 36.60 โดยพบว่า ด้านการจำแนกประเภทเงินได้ มีค่า Sig เท่ากับ 0.000 การหักลดหย่อน มีค่า Sig เท่ากับ 0.023 การขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการยื่นแบบ มีค่า Sig เท่ากับ 0.427 ช่องทางและวิธีการชำระภาษี มีค่า Sig เท่ากับ 0.003 และความสามารถในการชำระภาษี มีค่า Sig เท่ากับ 0.000 ซึ่งค่า Sig ของตัวแปรมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญที่กำหนดไว้คือ 0.005 หมายความว่า ด้านการจำแนกประเภทเงินได้ ช่องทางและวิธีการชำระภาษี และความสามารถในการชำระภาษี ส่งผลเชิงบวกต่อการยื่นแบบภาษีด้านการก่อให้เกิดการถูกตรวจสอบในภายหลัง โดยได้รับการสนับสนุนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.005 จึงสรุปได้ว่าสมมติฐานที่ 8 ได้รับการสนับสนุนและยอมรับสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 8 ปัญหาและอุปสรรคในการยื่นแบบและชำระภาษีส่งผลเชิงบวกต่อการยื่นแบบและชำระภาษีผู้มีเงินได้บุคคลธรรมดาของของภาคใต้ฝั่งทะเลอันดามัน ด้านการขอเอกสารเพิ่มเติม

ตารางที่ 9 แสดงผลการทดสอบสมมติฐาน ปัญหาและอุปสรรคในการยื่นแบบและชำระภาษีส่งผลเชิงบวกต่อการยื่นแบบและชำระภาษีผู้มีเงินได้บุคคลธรรมดาของของภาคใต้ฝั่งทะเลอันดามัน ด้านการขอเอกสารเพิ่มเติม

Variable	Standardized Coefficients	t	Sig
ด้านการจำแนกประเภทเงินได้	0.195	3.451	0.001
การหักลดหย่อน	0.192	3.015	0.003
การขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการยื่นแบบ	0.071	1.123	0.262
ช่องทางและวิธีการชำระภาษี	-0.010	-0.203	0.839
ความสามารถในการชำระภาษี	0.287	5.303	0.000

หมายเหตุ: R = 0.628, R2 = 0.395, F = 51.341, Sig = 0.000**, Durbin-Watson = 1.534

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และ * มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จาดตารางที่ 9 ผลการวิเคราะห์พบว่า ผลการวิเคราะห์พบว่า R2 มีค่าเท่ากับ 0.395 หมายถึง ตัวแปรทั้งหมดสามารถอธิบายปัญหาและอุปสรรคในการยื่นแบบและชำระภาษี ร้อยละ 39.50 โดยพบว่า ด้านการจำแนกประเภทเงินได้ มีค่า Sig เท่ากับ 0.001 การหักลดหย่อน มีค่า Sig เท่ากับ 0.003 การขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการยื่นแบบ มีค่า Sig เท่ากับ 0.262 ช่องทางและวิธีการชำระภาษี มีค่า Sig เท่ากับ 0.839 และความสามารถในการชำระภาษี มีค่า Sig เท่ากับ 0.000 ซึ่งค่า Sig ของตัวแปรมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญที่กำหนดไว้คือ 0.005 หมายความว่า ด้าน

การจำแนกประเภทเงินได้ การหักลดหย่อน และความสามารถในการชำระภาษี ส่งผลเชิงบวกต่อการยื่นแบบภาษีด้านการขอเอกสารเพิ่มเติม โดยได้รับการสนับสนุนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.005 จึงสรุปได้ว่าสมมติฐานที่ 8 ได้รับการสนับสนุนและยอมรับสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 9 ปัญหาและอุปสรรคในการยื่นแบบและชำระภาษีส่งผลเชิงบวกต่อการยื่นแบบและชำระภาษีผู้มีเงินได้บุคคลธรรมดาของของภาคใต้ฝั่งทะเลอันดามัน ด้านการชำระภาษีไม่ครบถ้วน

ตารางที่ 10 แสดงผลการทดสอบสมมติฐาน ปัญหาและอุปสรรคในการยื่นแบบและชำระภาษีส่งผลเชิงบวกต่อการยื่นแบบและชำระภาษีผู้มีเงินได้บุคคลธรรมดาของของภาคใต้ฝั่งทะเลอันดามัน ด้านการชำระภาษีไม่ครบถ้วน

Variable	Standardized Coefficients	t	Sig
ด้านการจำแนกประเภทเงินได้	0.115	1.926	0.055
การหักลดหย่อน	0.173	2.570	0.011
การขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการยื่นแบบ	0.011	0.164	0.870
ช่องทางและวิธีการชำระภาษี	0.073	1.430	0.154
ความสามารถในการชำระภาษี	0.306	5.347	0.000

หมายเหตุ: R = 0.567, R² = 0.322, F = 37.372, Sig = 0.000**, Durbin-Watson = 1.744

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และ * มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 10 ผลการวิเคราะห์พบว่า R² มีค่าเท่ากับ 0.322 หมายถึง ตัวแปรทั้งหมดสามารถอธิบายปัญหาและอุปสรรคในการยื่นแบบและชำระภาษี ร้อยละ 32.20 โดยพบว่า ด้านการจำแนกประเภทเงินได้ มีค่า Sig เท่ากับ 0.055 การหักลดหย่อน มีค่า Sig เท่ากับ 0.011 การขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการยื่นแบบ มีค่า Sig เท่ากับ 0.870 ช่องทางและวิธีการชำระภาษี มีค่า Sig เท่ากับ 0.154 และความสามารถในการชำระภาษี มีค่า Sig เท่ากับ 0.000 ซึ่งค่า Sig ของตัวแปรมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญที่กำหนดไว้คือ 0.005 หมายความว่า ความสามารถในการชำระภาษี ส่งผลเชิงบวกต่อการยื่นแบบภาษีด้านการชำระภาษีไม่ครบถ้วน โดยได้รับการสนับสนุนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.005 จึงสรุปได้ว่าสมมติฐานที่ 9 ได้รับการสนับสนุนและยอมรับสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 10 ปัญหาและอุปสรรคในการยื่นแบบและชำระภาษีส่งผลเชิงบวกต่อการยื่นแบบและชำระภาษีผู้มีเงินได้บุคคลธรรมดาของของภาคใต้ฝั่งทะเลอันดามัน ด้านการอัตราค่าปรับ

ตารางที่ 11 แสดงผลการทดสอบสมมติฐาน ปัญหาและอุปสรรคในการยื่นแบบและชำระภาษีส่งผลเชิงบวกต่อการยื่นแบบและชำระภาษีผู้มีเงินได้บุคคลธรรมดาของของภาคใต้ฝั่งทะเลอันดามัน ด้านการอัตราค่าปรับ

Variable	Standardized Coefficients	t	Sig
ด้านการจำแนกประเภทเงินได้	-0.008	-0.144	0.885
การหักลดหย่อน	0.259	4.124	0.000
การขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการยื่นแบบ	0.043	0.694	0.488
ช่องทางและวิธีการชำระภาษี	0.201	4.224	0.000
ความสามารถในการชำระภาษี	0.278	5.212	0.000

หมายเหตุ: $R = 0.642$, $R^2 = 0.412$, $F = 55.113$, $Sig = 0.000^{**}$, Durbin-Watson = 1.957
 ** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และ * มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 11 ผลการวิเคราะห์พบว่า R^2 มีค่าเท่ากับ 0.412 หมายถึง ตัวแปรทั้งหมดสามารถอธิบายปัญหาและอุปสรรคในการยื่นแบบและชำระภาษี ร้อยละ 41.20 โดยพบว่า ด้านการจำแนกประเภทเงินได้ มีค่า Sig เท่ากับ 0.885 การหักลดหย่อน มีค่า Sig เท่ากับ 0.000 การขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการยื่นแบบ มีค่า Sig เท่ากับ 0.488 ช่องทางและวิธีการชำระภาษี มีค่า Sig เท่ากับ 0.000 และความสามารถในการชำระภาษี มีค่า Sig เท่ากับ 0.000 ซึ่งค่า Sig ของตัวแปรมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญที่กำหนดไว้คือ 0.005 หมายความว่า การหักลดหย่อน ช่องทางและวิธีการชำระภาษี และความสามารถในการชำระภาษี ส่งผลเชิงบวกต่อการยื่นแบบภาษีด้านการอัตราค่าปรับ โดยได้รับการสนับสนุนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.005 จึงสรุปได้ว่าสมมติฐานที่ 10 ได้รับการสนับสนุนและยอมรับสมมติฐาน

อภิปรายผลการวิจัย (Research Discussion)

ข้อค้นพบที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้เป็นไปตามสมมติฐานและวัตถุประสงค์ในการวิจัย โดยผลที่ได้จากการวิจัยมีประเด็นสำคัญที่นำมาอภิปรายผล ดังนี้

องค์ประกอบในการชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาส่งผลเชิงบวกต่อการยื่นแบบและชำระภาษีผู้มีเงินได้บุคคลธรรมดาของของภาคใต้ฝั่งทะเลอันดามัน ด้านการยื่นประเภทเงินได้ไม่ครบถ้วน พบว่า ด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา อัตราภาษีที่ชำระและความพึงพอใจต่อการให้บริการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับวิจัยของสัญญา เนียมเปรมและคณะ (2563) ด้านการก่อให้เกิดการถูกตรวจสอบในภายหลัง พบว่า การรับรู้ข้อมูลข่าวสารด้านภาษี และ อัตราภาษีที่ชำระ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้อง

กับวิจัย วิไลวรรณ กลมมา (2555) สัญญา เนียมเปรมและคณะ (2563) ด้านการขอเอกสารเพิ่มเติมพบว่า ข้อมูลข่าวสารด้านภาษี และ อัตราภาษีที่ชำระ เช่นเดียวกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องซึ่งสอดคล้องกับ วิจัย นางสาวจิรพร ศิริเสถียร 2557 ด้านการชำระภาษีไม่ครบถ้วน พบว่า ในคราวเดียวกัน การรับรู้ข้อมูลข่าวสารด้านภาษี อัตราภาษีที่ชำระ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องซึ่งสอดคล้องกับ วิจัย Sanya Niamprem 2563 ด้านอัตราค่าปรับ พบว่า การรับรู้ข้อมูลข่าวสารด้านภาษี และ ความพึงพอใจต่อการให้บริการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องซึ่งสอดคล้องกับ วิจัย(จิรพร ศิริเสถียร 2557)

ปัญหาและอุปสรรคในการยื่นแบบและชำระภาษีส่งผลเชิงบวกต่อการยื่นแบบและชำระภาษีผู้มีเงินได้บุคคลธรรมดาของของภาคใต้ฝั่งทะเลอันดามัน ด้านการยื่นประเภทเงินได้ไม่ครบถ้วน พบว่า ด้านการจำแนกประเภทเงินได้ และ การหักลดหย่อน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับวิจัยของ สุกันทา สะเอียบคง (2558) (จารุวรรณ พิมเสน 2564)

ข้อเสนอแนะการวิจัย (Research Suggestions)

จากผลการวิจัย ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะที่ได้จากการศึกษาในครั้งนี้

การยื่นแบบและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของภาคใต้ฝั่งอันดามัน หน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถนำผลการวิเคราะห์ไปเป็นแนวทางการพิจารณาในเรื่องการยื่นแบบและ การชำระภาษี รวมถึงปัญหาและอุปสรรค ที่สะท้อนให้เห็นให้เห็นถึงปัญหาในการยื่นแบบและการชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของภาคใต้ฝั่งอันดามัน เพื่อให้ผู้ที่ปฏิบัติงานหรือผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถเข้าถึงของผู้เสียภาษีได้อย่างมีประสิทธิภาพอย่างสูงสุด

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1 การศึกษาครั้งต่อไป ควรมีการศึกษาตัวแปรที่สะท้อนให้เห็นถึงปัญหาและอุปสรรค ของการยื่นแบบและการชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของภาคใต้ฝั่งอันดามัน

2.2 การดำเนินการศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ หากมีการศึกษาเรื่องนี้ต่อไป ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะให้มีการต่อยอดด้วยการทำการศึกษาในวิจัยเชิงคุณภาพ ด้วยวิธีการสัมภาษณ์เพื่อให้ได้ข้อมูลในเชิงลึกควบคู่ไปด้วย เพื่อให้ได้งานวิจัยที่หลากหลายมุมมองและหลากหลายรูปแบบและมีเงินได้บุคคลธรรมดาที่มีการยื่นแบบภาษีเงินได้ ภาคใต้ฝั่งทะเลอันดามัน 6 จังหวัด เป็น 14 จังหวัด ภาคใต้

เอกสารอ้างอิง (References)

จารุวรรณ พิมเสน. (2564). คุณลักษณะของผู้ใช้ระบบสารสนเทศที่มีผลต่อความสำเร็จของระบบสารสนเทศ กรณีศึกษา การยื่นแบบภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอินเทอร์เน็ตของสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 23.

- จิรพร ศิริเสถียร. (2562). ปัจจัยที่ส่งผลต่อความเต็มใจในกรณีเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของผู้มีเงินได้ในจังหวัดอ่างทอง
- สัญญา เนียมเปรม และคณะ. (2563). ปัญหาและอุปสรรคในการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีผ่านระบบอินเทอร์เน็ตของบุคลากร ภายในโครงการชลประทานขอนแก่น
- เอกพงศ์ ลุนสา. (2547). ปัจจัยก่อให้เกิดความสมัครใจในการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา กรณีศึกษาเฉพาะ: ผู้มีเงินได้พึงประเมินตามมาตรา 40(8) สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 12
- ศิริวัฒน์ เปลี่ยนบางยาง. (2558). ประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะอิเล็กทรอนิกส์ของการยื่นแบบและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา