

ปัญหาและอุปสรรคของพนักงานรักษาความปลอดภัยรับอนุญาต  
ในการปฏิบัติหน้าที่ตามพระราชบัญญัติธุรกิจรักษาความปลอดภัย พ.ศ. 2558  
กรณีศึกษา อิมแพ็ค เมืองทองธานี

Problems and Obstacles OF Security Officers in Performing Duties  
According to the Security Guard Business Act, B.E. 2558 Case Study  
Impact Muang Thong Thani

สิริพร เมธีผาติกุล<sup>1</sup> พงศ์กุลธร โรจน์วิรุฬห์<sup>2</sup>  
Siriporn Metheephatikul, Phongkultorn Rojviroon

**บทคัดย่อ (Abstract)**

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขให้กับพนักงานรักษาความปลอดภัยรับอนุญาตในการปฏิบัติหน้าที่ตาม พระราชบัญญัติธุรกิจรักษาความปลอดภัย พ.ศ. 2558 ประชากรคือ บริษัทผู้ประกอบการธุรกิจรักษาความปลอดภัย พนักงานรักษาความปลอดภัยรับอนุญาต ผู้ว่าจ้าง อิมแพ็ค เมืองทองธานี และนายทะเบียนกลางและนายทะเบียนจังหวัดนนทบุรี รวมทั้งสิ้น 13 คน ผู้วิจัยใช้กระบวนการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) และเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-Depth Interview) ผลการวิจัยพบว่า ปัญหาและอุปสรรคของพนักงานรักษาความปลอดภัยรับอนุญาตในการปฏิบัติหน้าที่มี 4 ประเด็นคือ 1) ด้านคุณสมบัติและลักษณะต้องห้าม ได้แก่ สัญชาติ วุฒิการศึกษา ลักษณะต้องห้าม 2) ด้านการฝึกอบรมและสถานฝึกอบรมหลักสูตรการรักษาความปลอดภัย ได้แก่ ค่าใช้จ่ายและมาตรฐานการฝึกอบรม 3) การขอรับอนุญาตประกอบธุรกิจรักษาความปลอดภัย พนักงานรักษาความปลอดภัยและการว่าจ้าง ได้แก่ ระยะเวลาการขึ้นทะเบียน การทำสัญญาว่าจ้าง และค่าใช้จ่าย 4) การปฏิบัติที่ตามพระราชบัญญัติธุรกิจความปลอดภัย พ.ศ.2558 ได้แก่ การปฏิบัติหน้าที่ร่วมกับตำรวจ ผู้ช่วยเจ้าพนักงานฝ่ายปกครองและพนักงานรักษาความปลอดภัยไม่ติดบัตรประจำตัว ส่วนแนวทางแก้ปัญหา มี 4 ประเด็น คือ 1) ไม่กำหนดวุฒิการศึกษา ในการขอสมัครเข้ารับเป็นพนักงานรักษาความปลอดภัย 2) กำหนดลักษณะต้องห้ามสำหรับผู้พ้นโทษมาแล้ว จาก 3 ปี เป็น 1 ปี สามารถสมัครเป็นพนักงานรักษาความปลอดภัยรับอนุญาตได้ 3) บริษัทรักษาความปลอดภัยสามารถเปิดสถานฝึกอบรมได้โดยมีจำนวนผู้อบรมตั้งแต่ 1 คนขึ้นไป ส่วนบุคคลที่เคยเป็นทหาร ตำรวจ อาสาสมัคร หรือเคยผ่านการเป็นพนักงานรักษาความปลอดภัยมาแล้ว 1 ปีขึ้นไป ให้อบรมหลักสูตรระยะสั้น 16 ชั่วโมง 4) ระหว่างรอผลการอนุญาตในระยะเวลาภายใน 60 วัน สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้

Received: 2023-07-19 Revised: 2023-07-24 Accepted: 2023-07-26

<sup>1</sup> โรงเรียนนายร้อยตำรวจ Police Cadet Academy. Corresponding Author e-mail:  
kitty\_anny19@hotmail.com

**คำสำคัญ (Keywords):** ปัญหาและอุปสรรค; ปฏิบัติหน้าที่; พนักงานรักษาความปลอดภัยรับอนุญาต

### Abstract

This study objectives were study problems and obstacles of security officers in performing duties according to the security guard business act, B.E. 2558. The population was security company, security officers, employer Impact Muang Thong Thani, central registrar, and the Nonthaburi provincial registrar, total of 13 people. This research used qualitative research, and collecting data by in-depth interviews. This study found that problems and obstacles of security officers in performing duties of 4 issues: 1) Qualifications and prohibited characteristics, such as nationality, educational qualifications, prohibited characteristics. 2) Security training and training course facilities, such as training costs and standards. 3) Applying for a security business license security personnel and hiring, such as registration period, contract, and cost. 4) Duties according to the security guard business act, B.E. 2558, such as working with the police Assistant administrative officers and security officers do not have identity cards. Solution of 4 issues: 1) No educational qualification to apply for a job as a security guard. 2) Prohibited characteristics for those who have been released from prison from 3 years to 1 year can apply to be licensed security guards. 2) A security company can open a training facility with a number of trainees from 1 or more. Individuals who have been in the military, police, volunteers or have been working as security personnel for 1 year or more receive a 16-hour short course. 4) While waiting for the result of the permission within 60 days, he can perform his duties.

**Keywords:** Problems and Obstacles; Performing Duties; Security Officers

### บทนำ (Introduction)

ปัจจุบันสถานการณ์ด้านธุรกิจรักษาความปลอดภัยในประเทศไทย มีการเปลี่ยนแปลงไปในทิศทางที่มีมาตรฐานมากยิ่งขึ้น โดยที่ธุรกิจการให้บริการรักษาความปลอดภัยมีความเกี่ยวข้องใกล้ชิดกับความปลอดภัยในชีวิต ร่างกาย และทรัพย์สินของประชาชน และส่งผลต่อความสงบเรียบร้อยของสังคม และในปัจจุบันนี้มีผู้ประกอบการธุรกิจการให้บริการรักษาความปลอดภัยเป็นจำนวนมาก แต่มีมาตรฐานในการประกอบธุรกิจที่แตกต่างกัน ดังนั้น สมควรกำหนดมาตรฐานของธุรกิจรักษาความปลอดภัยและมาตรฐานของพนักงานรักษาความปลอดภัยเพื่อเป็นการยกระดับมาตรฐานธุรกิจรักษาความปลอดภัยและเสริมสร้างศักยภาพของพนักงานรักษาความปลอดภัยอันจะเป็นประโยชน์แก่ผู้ใช้บริการและช่วยเสริมสร้างความสงบเรียบร้อยของสังคม ผู้ประกอบธุรกิจรักษา

ความปลอดภัยต้องเป็นบริษัท และจะต้องได้รับใบอนุญาตประกอบธุรกิจรักษาความปลอดภัยจากนายทะเบียน ซึ่งผู้บัญชาการตำรวจนครบาลเป็นนายทะเบียนกลาง และผู้บังคับการตำรวจภูธรจังหวัดเป็นนายทะเบียนจังหวัด ประกอบกับการศึกษาค้นคว้าเกี่ยวกับแนวคิดการรักษาความปลอดภัย ร่วมกับบริษัทผู้ประกอบธุรกิจรักษาความปลอดภัย และหน้าที่ของพนักงานรักษาความปลอดภัย พบประเด็นที่สอดคล้องกัน คือ ผลการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพของพนักงานรักษาความปลอดภัย เป็นสิ่งที่ถูกคาดหวังมากที่สุดจากผู้ว่าจ้าง ในขณะเดียวกันบริษัทผู้ประกอบธุรกิจรักษาความปลอดภัย ก็ได้พยายามที่จะพัฒนาพนักงานรักษาความปลอดภัยให้มีมาตรฐานทางวิชาชีพ ไม่ว่าจะเป็นการพัฒนาในส่วนของสวัสดิการที่ให้กับพนักงานรักษาความปลอดภัยหรือการฝึกอบรมที่ได้มาตรฐาน โดยการมีกฎหมายรักษาความปลอดภัยควบคุมเพื่อยกระดับวิชาชีพให้เป็นที่ยอมรับของสังคม รวมถึงการสร้างเชื่อมั่นต่อผู้ว่าจ้าง ทั้งตัวพนักงานรักษาความปลอดภัยเองที่ต้องการให้มีการส่งเสริมด้านความมั่นคงในอาชีพ สวัสดิการค่าตอบแทน และความก้าวหน้าในสายอาชีพรักษาความปลอดภัย นอกจากนี้ยังพบว่าหน้าที่พนักงานรักษาความปลอดภัย จะปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพนั้นขึ้นอยู่กับทัศนคติการปฏิบัติงาน ตามพระราชบัญญัติธุรกิจรักษาความปลอดภัย พ.ศ.2558 ที่ส่งผลต่อพฤติกรรมในการปฏิบัติงานของพนักงานรักษาความปลอดภัย ไม่ว่าจะเป็นปัจจัยด้านองค์กร ปัจจัยลักษณะส่วนบุคคล และปัจจัยด้านจิตวิทยา ดังนั้น องค์กรควรให้ความสำคัญกับทัศนคติที่มีต่อวิชาชีพสามารถส่งผลต่อพฤติกรรมในการปฏิบัติงานของพนักงานรักษาความปลอดภัยได้ เนื่องจากเป็นสิ่งที่สะท้อนให้เห็นถึงความสำเร็จในการจัดการองค์กร โดยเฉพาะธุรกิจบริการรักษาความปลอดภัยก็เช่นเดียวกัน ควรมีการพัฒนาผลการปฏิบัติงานของพนักงานรักษาความปลอดภัยให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น เพราะหากหน่วยงานมีพนักงานรักษาความปลอดภัยที่มีคุณภาพ ก็จะส่งผลต่อความมั่นคงและการเติบโตทางธุรกิจ จะเห็นได้ว่าในปัจจุบันธุรกิจรักษาความปลอดภัยมีแนวโน้มที่จะขยายตัวอย่างรวดเร็ว จากกระแสการใช้บริการรักษาความปลอดภัยในการปกป้องชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน และหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน ทำให้มีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องในธุรกิจนี้จำนวนมาก เนื่องจากธุรกิจรักษาความปลอดภัยมีบทบาทในการป้องกันและรักษาความปลอดภัย ที่เป็นผู้ช่วยเหลือพนักงานฝ่ายปกครองหรือเจ้าหน้าที่ตำรวจและสร้างประโยชน์ให้แก่สังคมมากมาย แต่ในทางตรงกันข้ามกลับพบว่าธุรกิจบริการรักษาความปลอดภัย ได้สร้างปัญหาให้เกิดขึ้นแก่สังคมด้วยเช่นกัน ไม่ว่าจะเป็นปัญหาที่เกิดจากบริษัทที่มีการแข่งขันทางธุรกิจอย่าง รุนแรง มีการให้สินบนแก่ตัวแทนผู้ว่าจ้าง รวมทั้งการใช้อิทธิพลของผู้มีอำนาจเพื่อให้ได้ส่วนแบ่งทางการตลาดที่เพิ่มขึ้น อีกทั้งปัญหาเกี่ยวกับการที่พนักงานรักษาความปลอดภัยขาดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ทำให้บุคคลอื่นได้รับความเสียหาย หรือพนักงานรักษาความปลอดภัยเป็นคนร้ายหรือผู้กระทำความผิดเสียเอง ซึ่งปัญหาเหล่านี้อาจเกิดจากการขาดการพัฒนาทรัพยากรบุคคลด้านความปลอดภัย จึงจำเป็นที่งานบริการรักษาความปลอดภัยต้องมีการกำหนดกลยุทธ์การบริหารให้ก้าวไปสู่ความเป็นมืออาชีพ รวมทั้งมีการสร้างมาตรฐานในการให้บริการของธุรกิจรักษาความปลอดภัย เพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพในการป้องกันอาชญากรรมทางอ้อมด้วย

ด้วยเหตุผลดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยได้เห็นถึงความสำคัญของการปฏิบัติงานของพนักงานรักษาความปลอดภัยเนื่องจากเป็นหน้าที่ที่สำคัญในการปกป้องชีวิตและทรัพย์สิน ของผู้ที่มาขอรับบริการ ประกอบกับผลการวิจัย ทางด้านพฤติกรรมศาสตร์ ที่ได้แสดงให้เห็นถึงปัจจัยหลากหลายที่มีความสัมพันธ์เชื่อมโยงอิทธิพลทั้งทางตรงและทางอ้อม ไปยังผลการปฏิบัติงานของพนักงานในองค์กร จึงมีความสนใจที่จะศึกษาปัญหาและอุปสรรคของพนักงานรักษาความปลอดภัยรับอนุญาตในการปฏิบัติหน้าที่ตามพระราชบัญญัติธุรกิจรักษาความปลอดภัย พ.ศ.2558 เพื่อหาแนวทางในการพัฒนาพนักงานรักษาความปลอดภัยให้มีมาตรฐานคุณภาพ และประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ตรงตามความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย โดยหวังว่าผลการวิจัยที่ได้ในครั้งนี้ จะเป็นประโยชน์ต่อธุรกิจบริการรักษาความปลอดภัยหรือธุรกิจที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นแนวทางในการกำหนดนโยบายการพัฒนาทรัพยากรบุคคลด้านความปลอดภัยตามพระราชบัญญัติธุรกิจรักษาความปลอดภัย พ.ศ.2558 ให้มีคุณภาพมากขึ้นเพื่อให้ได้รับความไว้วางใจจากผู้ใช้บริการ ก่อให้เกิดความสงบสุขในสังคมและประเทศชาติต่อไป

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย (Research Objective)

1. เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคของพนักงานรักษาความปลอดภัยรับอนุญาตในการปฏิบัติหน้าที่ตาม พระราชบัญญัติธุรกิจรักษาความปลอดภัย พ.ศ. 2558
2. เพื่อเสนอแนะแนวทางในการแก้ปัญหาให้กับพนักงานรักษาความปลอดภัยรับอนุญาตในการปฏิบัติหน้าที่ตามพระราชบัญญัติธุรกิจรักษาความปลอดภัย พ.ศ.2558

### วิธีดำเนินการวิจัย (Research Methods)

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย สำหรับการกำหนดระเบียบวิธีการวิจัย โดยการใช้กระบวนการวิจัยเชิงคุณภาพ ครั้งนี้ได้กำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยจากผู้ปฏิบัติงานในพื้นที่ อิมแพ็ค เมืองทองธานี ตลอดจนบุคคลที่มีส่วนเกี่ยวข้องที่มีความสำคัญในการปฏิบัติงาน ทั้งนี้เพื่อให้ทราบถึงปัญหาและอุปสรรค ในการปฏิบัติงานตามพระราชบัญญัติธุรกิจรักษาความปลอดภัย พ.ศ. 2558 โดยดำเนินการกระบวนการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างโดย ผู้วิจัยเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) เป็นผู้ให้ข้อมูลใช้ในการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (In-depth Interview) จำนวน 13 คน

#### เครื่องมือวิจัย

สำหรับเครื่องมือที่มีความเหมาะสมในการนำมาใช้สำหรับกำหนดระเบียบวิธีการวิจัย ประกอบไปด้วยการทบทวนเอกสาร ซึ่งเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลแนวทางหนึ่ง โดยการศึกษาและค้นคว้าจากเอกสารทางวิชาการ ตำรา ตลอดจนผลงานวิจัยประเภท ต่าง ๆ รวมทั้งข้อมูลจากการค้นคว้าทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์หรือข้อมูลจากเว็บไซต์ทางอินเทอร์เน็ต เพื่อ

นำมาใช้ในกระบวนการสร้างแนวทางในเรื่องปัญหาและอุปสรรค ในการปฏิบัติงานตามพระราชบัญญัติธุรกิจรักษาความปลอดภัย พ.ศ. 2558 โดยเบื้องต้นก่อนอันเป็นแนวทางประการสำคัญในการนำไปสู่การสร้างเครื่องมือและกระบวนการเก็บรวบรวมข้อมูลทางวิชาการที่มีประสิทธิภาพต่อไป ส่วนเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลตามกระบวนการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) อีกแนวทางหนึ่งนั้น ได้แก่แบบสัมภาษณ์ที่มีลักษณะเป็นการสัมภาษณ์เจาะลึก (In-depth Interview) โดยมีการออกแบบโครงสร้างของข้อคำถามที่สามารถนำไปใช้ในกระบวนการสัมภาษณ์ แบบกึ่งโครงสร้างหรือการสัมภาษณ์แบบชี้นำ (Guided Interview) อันเป็นแบบสัมภาษณ์ที่ไม่มีการกำหนดโครงสร้างของข้อคำถามที่มีความชัดเจนตายตัว โดยเป็นแต่เพียงการกำหนดแนวข้อคำถามแบบเปิดกว้างหรือเป็นการใช้แบบสัมภาษณ์ปลายเปิด ซึ่งกระบวนการวิจัยที่มีผลทำให้ข้อคำถาม มีความยืดหยุ่นและเปิดกว้าง โดยเทคนิคของการสัมภาษณ์เจาะลึกนั้น เป็นเทคนิคและกระบวนการวิจัยเชิงคุณภาพที่มีความเหมาะสมอย่างยิ่งในการนำมาที่ใช้ในการสัมภาษณ์ส่วนบุคคลโดยเฉพาะ อย่างยิ่งบุคคลที่เป็นผู้ที่มีความรู้และความชำนาญหรือมีความเชี่ยวชาญในเรื่องที่กำลังดำเนินกระบวนการวิจัย โดยกระบวนการวิจัยในลักษณะเช่นนี้จะเปิดโอกาสให้ผู้ที่มีความรู้และความชำนาญหรือมีความเชี่ยวชาญสามารถแสดงความคิดเห็นหรือทรรศนะได้อย่างหลากหลายในทุกแง่มุม โดยผู้วิจัยหรือผู้สัมภาษณ์สามารถที่จะดำเนินการสัมภาษณ์ และสามารถที่จะสอบถาม ติดตามและซักไซ้ ไล่เรียงข้อมูลข้อเท็จจริงหรือรายละเอียด ปลีกย่อยที่สำคัญและมีความน่าสนใจในแต่ละประเด็นของคำตอบจากผู้มีส่วนร่วมในการวิจัยหรือผู้ให้สัมภาษณ์ อันทำให้ได้มาซึ่งข้อมูลที่มีความหลากหลายในมิติต่าง ๆ และข้อเท็จจริงในทางปฏิบัติที่มีความหลากหลายในมิติต่าง ๆ ที่มีทั้งมิติของความลึกและมิติของความกว้างในเรื่องที่ดำเนินกระบวนการวิจัยนั้น

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. การเก็บรวบรวมข้อมูลจากการศึกษาค้นคว้า โดยการทบทวนแนวความคิด ทฤษฎีและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับพระราชบัญญัติธุรกิจรักษาความปลอดภัย พ.ศ.2558 เอกสาร บทความวิทยานิพนธ์ รายงานการประชุม ทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์หรือข้อมูลที่ได้มาจากเว็บไซต์ทางอินเทอร์เน็ต ที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ผู้วิจัยยังได้ศึกษาและวิเคราะห์เปรียบเทียบบทบัญญัติทางกฎหมายเกี่ยวกับพระราชบัญญัติธุรกิจรักษาความปลอดภัย พ.ศ.2558 เพื่อนำมาใช้เป็นแนวทางในการออกแบบหรือสร้างแบบสัมภาษณ์เจาะลึก รวมทั้งเพื่อนำมาใช้เป็นส่วนประกอบในกระบวนการวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลในการวิจัยในส่วนต่อไป

2. การเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์เจาะลึก สำหรับแนวทางประการสำคัญในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์เจาะลึก (In-depth Interview) นั้น ทางผู้วิจัยได้กำหนดแนวทางประการสำคัญในการเก็บรวบรวมข้อมูลโดย การขอความร่วมมือจากองค์กรหรือบุคคลที่

เป็นตัวแทนของกลุ่มตัวอย่างสำหรับการวิจัยครั้งนี้ ในกระบวนการสัมภาษณ์เจาะลึกนั้น ผู้วิจัยได้ดำเนินการกระบวนการบันทึกข้อมูล โดยวิธีการจดบันทึกข้อมูลและการบันทึกเสียงของผู้มีส่วนร่วมในการวิจัยหรือผู้ให้สัมภาษณ์โดยการขออนุญาตจากผู้มีส่วนร่วมในการวิจัยหรือผู้ให้สัมภาษณ์ก่อนทำการบันทึกเสียง หากได้รับอนุญาต เพื่อนำมาใช้ในการกระบวนการตรวจสอบและตรวจทานความถูกต้องย้อนกลับในภายหลังได้

### สถิติที่ใช้สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์เจาะลึก (In-depth Interview) ผู้วิจัยได้นำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์เจาะลึก (In-depth Interview) นั้น มาใช้ในกระบวนการวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลโดยดำเนินการร่วมกับกระบวนการรวบรวมข้อมูล จากการทบทวนเอกสาร ศึกษา ค้นคว้าข้อมูลจากเอกสาร โดยกระบวนการและวิธีการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) อันเป็นกระบวนการวิเคราะห์โดยการเริ่มต้นจากการวิเคราะห์ภาพรวมไปสู่การวิเคราะห์ประเด็นย่อยของกระบวนการวิเคราะห์ นอกจากนี้ในระหว่างดำเนินการกระบวนการสัมภาษณ์เจาะลึกนั้น ทางผู้วิจัยได้ดำเนินการกระบวนการสะท้อน (Reflecting) ควบคู่ไปด้วย โดยเฉพาะอย่างยิ่งการดำเนินการกระบวนการสะท้อน (Reflecting) ในแต่ละช่วงหรือในแต่ละขั้นตอนควบคู่ไปกับการดำเนินการกระบวนการวิจัย โดยการใช้กระบวนการในการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์เจาะลึกที่นำมาใช้ในการวิจัยครั้งนี้มีความเคร่งและแม่นยำ (Rigor) เพื่อให้กระบวนการวิจัยครั้งนี้มีความเข้มข้น (Intensive Process) มากยิ่งขึ้น รวมทั้งผู้วิจัยจะได้ดำเนินการกระบวนการในการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์เจาะลึก โดยการพรรณนาข้อมูลตามปรากฏการณ์ร่วมด้วย เพื่อแสวงหาหรือให้ได้มาซึ่งข้อค้นพบ จากกระบวนการวิจัยเชิงคุณภาพ อันเป็นแนวทางประการสำคัญที่สามารถนำไปสู่การจัดทำข้อ เสนอแนะในการกำหนดแนวการแก้ไขปัญหาปัญหาและอุปสรรคของพนักงานรักษาความปลอดภัยในการปฏิบัติหน้าที่ตามพระราชบัญญัติธุรกิจรักษาความปลอดภัย พ.ศ.2558 ต่อไป

### ผลการวิจัย (Research Results)

ปัญหาและอุปสรรคของพนักงานรักษาความปลอดภัยรับอนุญาตในการปฏิบัติหน้าที่มี 4 ประเด็นคือ

1. ด้านคุณสมบัติและลักษณะต้องห้าม ได้แก่ สัญชาติ วุฒิการศึกษา ลักษณะต้องห้าม โดยมีแนวทางแก้ไขคือ ไม่กำหนดวุฒิการศึกษา ในการขอสมัครเข้ารับเป็นพนักงานรักษาความปลอดภัย กำหนดลักษณะต้องห้ามสำหรับผู้พ้นโทษมาแล้ว จาก 3 ปี เป็น 1 ปี สามารถสมัครเป็นพนักงานรักษาความปลอดภัยรับอนุญาตได้

2. ด้านการฝึกอบรมและสถานฝึกอบรมหลักสูตรการรักษาความปลอดภัย ได้แก่ ค่าใช้จ่ายและมาตรฐานการฝึกอบรม แนวทางแก้ไขคือ บริษัทรักษาความปลอดภัยสามารถเปิดสถานฝึกอบรมได้โดยมีจำนวนผู้อบรมตั้งแต่ 1 คนขึ้นไป ส่วนบุคคลที่เคยเป็นทหาร ตำรวจ อาสาสมัครหรือเคยผ่านการเป็นพนักงานรักษาความปลอดภัยมาแล้ว 1 ปีขึ้นไป ให้อบรมหลักสูตรระยะสั้น 16 ชั่วโมง

3. การขอรับอนุญาตประกอบธุรกิจรักษาความปลอดภัย พนักงานรักษาความปลอดภัย และการว่าจ้าง ได้แก่ ระยะเวลาการขึ้นทะเบียน การทำสัญญาว่าจ้าง และค่าใช้จ่าย แนวทางแก้ไขคือ ระหว่างรอผลการอนุญาตในระยะเวลาภายใน 60 วัน สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้

1.4 การปฏิบัติที่ตามพระราชบัญญัติธุรกิจความปลอดภัย พ.ศ.2558 ได้แก่ การปฏิบัติหน้าที่ร่วมกับตำรวจ ผู้ช่วยเจ้าพนักงานฝ่ายปกครองและพนักงานรักษาความปลอดภัยไม่ติดบัตรประจำตัว แนวทางแก้ไขคือ พนักงานรักษาความปลอดภัยควรจะต้องผ่านการอบรมตามขั้นตอนเพื่อให้เกิดความรู้และเป็นแนวทางที่จะนำไปปฏิบัติได้

### อภิปรายผลการวิจัย (Research Discussion)

#### 1. ด้านคุณสมบัติและลักษณะต้องห้ามของพนักงานรักษาความปลอดภัยรับอนุญาต

บริษัทผู้ประกอบการธุรกิจรักษาความปลอดภัยได้สรุปเกี่ยวกับกำหนดคุณสมบัติของผู้สมัครขอรับใบอนุญาตเป็นพนักงานรักษาความปลอดภัยให้เฉพาะบุคคลที่มีสัญชาติไทยต้องอายุไม่ต่ำกว่า 18 ปีบริบูรณ์เท่านั้น สามารถประกอบอาชีพเป็นพนักงานรักษาความปลอดภัย ทำให้คนต่างด้าวที่ประกอบอาชีพเป็นพนักงานรักษาความปลอดภัยต้องลาออกจากการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าว เพราะคุณสมบัติไม่ตรงกับหลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนดไว้ ผู้ประกอบการบริษัทรักษาความปลอดภัยจึงไม่สามารถจ้างบุคลากรที่ไม่มีใบอนุญาตเข้าทำงานได้ ส่งผลกระทบให้แรงงานพนักงานรักษาความปลอดภัยขาดแคลนไม่เพียงพอกับความต้องการและการขยายงานได้ในปัจจุบันที่มีเพิ่มสูงขึ้น ยังพบปัญหาเกี่ยวกับวุฒิการศึกษา ผู้ที่จะขอรับใบอนุญาตเป็นพนักงานรักษาความปลอดภัยรับอนุญาตจะต้องจบการศึกษาภาคบังคับหรือมัธยมศึกษาปีที่ 3 เท่านั้น การกำหนดคุณสมบัติดังกล่าวข้างต้นทำให้เกิดเสียงร้องเรียนจากพนักงานรักษาความปลอดภัยซึ่งเป็นผู้ที่ได้รับผลกระทบโดยตรง พนักงานบางคนจำเป็นต้องออกจากการงานเพราะสำเร็จการศึกษาไม่ได้ตามหลักเกณฑ์คุณสมบัติที่กำหนด ส่งผลกระทบให้แรงงานพนักงานรักษาความปลอดภัยมีจำนวนลดน้อยลง ซึ่งส่งผลกระทบต่อไปยังผู้ใช้บริการงานรักษาความปลอดภัย เป็นการปิดกั้นโอกาสแก่ผู้ได้รับโอกาสทางการศึกษาน้อยอันเป็นผลให้ประชาชนที่ไม่สำเร็จศึกษาตามเกณฑ์ไม่สมัครขอรับใบอนุญาตพนักงานรักษาความปลอดภัยได้

พนักงานรักษาความปลอดภัย มองว่าปัญหาและอุปสรรคของการปฏิบัติหน้าที่ตามพระราชบัญญัติธุรกิจรักษาความปลอดภัยเป็นการจำกัดการเข้าทำงานมากกว่าเป็นการพัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพ ในอาชีพรักษาความปลอดภัยถึงแม้จะไม่มีกำหนดวุฒิการศึกษา ยังมีไม่เพียงพอต่อความต้องการมาโดยตลอด ถ้าเอาวุฒิการศึกษามาเป็นกำหนดในการเข้ามาเป็นพนักงานรักษา

ความปลอดภัย จะยิ่งขาดแคลนผู้ที่เข้ามาทำงานมากขึ้นไปกว่าเดิม พนักงานรักษาความปลอดภัยหลายคนมองว่าอาชีพรักษาความปลอดภัย การศึกษาไม่ได้สร้างโอกาสให้ใคร แต่ความสามารถและความรับผิดชอบของแต่ละบุคคลเป็นตัวชี้วัดเรื่องคุณภาพ ซึ่งอาชีพนี้ลักษณะงานไม่ได้ยากลำบากแต่ก็ไม่ได้ทำงานแบบสบาย ต้องอยู่ในระเบียบวินัยตลอดเวลา ได้ค่าแรงเป็นรายวันแล้วแต่ละบริษัทในการจ่ายสวัสดิการและค่าแรงลักษณะงานหนักบ้างเบาบ้างขึ้นอยู่กับสถานการณ์ การนำวุฒิการศึกษามาแยกระดับคุณภาพการทำงาน และมองว่าผู้ที่ตัดสินคุณภาพในการปฏิบัติงานไม่ใช่ภาครัฐ แต่คือลูกค้าหรือผู้ว่าจ้าง โดยคุณภาพของพนักงานรักษาความปลอดภัยขึ้นอยู่กับความซื่อสัตย์ ความรับผิดชอบ ความสามารถในการสังเกตการณ์ การตื่นตัวตลอดเวลาทำงาน

ผู้ว่าจ้าง อิมแพ็ค เมืองทองธานี ได้ประสบปัญหาอยู่อย่างต่อเนื่องกับผู้ประกอบการที่จะต้องมีการรักษาความปลอดภัยรับอนุญาตที่ถูกต้องตามพระราชบัญญัติธุรกิจรักษาความปลอดภัย พ.ศ.2558 การบริหารงานขึ้นอยู่กับบริษัทรักษาความปลอดภัย แต่ละบริษัทว่าจะมีวิธีการบริหารงานอย่างไรให้สามารถผลิตพนักงานรักษาความปลอดภัยรับอนุญาตที่มีคุณภาพและประสิทธิภาพที่ดีในการปฏิบัติงาน และรักษาไว้ซึ่งมาตรฐานวิชาชีพของพนักงานรักษาความปลอดภัยรับอนุญาตได้ ด้วยเหตุผลในการตราพระราชบัญญัติธุรกิจรักษาความปลอดภัย พ.ศ. 2558 ฉบับนี้ คือ ธุรกิจการให้บริการรักษาความปลอดภัยมีความเกี่ยวข้องกับใกล้ชิด กับความปลอดภัยในชีวิตร่างกายและทรัพย์สินของประชาชน และส่งผลต่อความสงบเรียบร้อยของสังคม แต่มีมาตรฐานในการประกอบธุรกิจที่แตกต่างกัน และเพื่อเป็นการยกระดับมาตรฐานในการประกอบธุรกิจ และมาตรฐานของพนักงานรักษาความปลอดภัย ซึ่งจะเกิดประโยชน์อย่างมากต่อสังคมส่วนรวม เพราะมีการกำหนดคุณสมบัติผู้ที่จะมาเป็นพนักงานรักษาความปลอดภัยรับอนุญาต จะต้องถูกการคัดกรองที่ดีตั้งแต่เริ่มต้น เพื่อจะได้มีประวัติสามารถตรวจสอบได้ เมื่อเข้ามาปฏิบัติงานในพื้นที่ อิมแพ็ค เมืองทองธานี ที่ทางผู้ว่าจ้างได้จัดจ้างกำหนดไว้ เพื่อความปลอดภัยในชีวิตร่างกายและทรัพย์สิน เห็นชอบต่อพระราชบัญญัติธุรกิจรักษาความปลอดภัย พ.ศ.2558

ตัวแทนนายทะเบียนกลางและนายทะเบียนจังหวัดนนทบุรี ได้มองเห็นปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นส่วนใหญ่พนักงานรักษาความปลอดภัยยังไม่ทราบคุณสมบัติในการสมัครขอรับใบอนุญาตเป็นพนักงานรักษาความปลอดภัยของตนเอง โดยไปสมัครเข้ารับการฝึกอบรมเพื่อให้ได้ใบรับรองการฝึกอบรมหลักสูตรรักษาความปลอดภัย (ธก.12) แล้วแต่ไม่สามารถขอใบอนุญาตพนักงานรักษาความปลอดภัยรับอนุญาต (แบบ ธก.7) ได้ เนื่องจากคุณสมบัติไม่ผ่านเกณฑ์ตามที่กฎหมายระบุไว้การกำหนดให้พนักงานรักษาความปลอดภัยรับอนุญาต ต้องมีวุฒิการศึกษาภาคบังคับ ถ้าต้องการยกระดับพนักงานรักษาความปลอดภัยรับอนุญาตให้มีศักยภาพยิ่งขึ้น ก็ถือว่าเป็นความเหมาะสมเนื่องจากอย่างน้อยผู้จะมีอาชีพพนักงานรักษาความปลอดภัยรับอนุญาต จะต้องมีความรู้ความสามารถพอสมควร ดังนั้นการที่กำหนดให้มีวุฒิการศึกษาภาคบังคับจึงถือว่าเป็นความเหมาะสม ถือว่าเป็นด่านแรกที่พึงกระทำ เพื่อทำหน้าที่คุ้มครองความปลอดภัยในชีวิต ร่างกายหรือทรัพย์สิน ของบุคคล

## 2. ด้านการฝึกอบรมและสถานฝึกอบรมหลักสูตรการรักษาความปลอดภัย

บริษัทผู้ประกอบการธุรกิจรักษาความปลอดภัย การฝึกอบรมตามหลักสูตรการรักษาความปลอดภัย ผู้เข้ารับการฝึกอบรมให้เป็นพนักงานรักษาความปลอดภัยรับอนุญาต เพื่อทำหน้าที่คุ้มครองความปลอดภัยในชีวิต ร่างกายหรือทรัพย์สิน เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 40 ชั่วโมง ประกอบด้วยภาคทฤษฎี 16 ชั่วโมง และภาคปฏิบัติ 24 ชั่วโมง ต้องใช้ระยะเวลา 5 วันในการเข้ารับการอบรม เมื่อทำการฝึกอบรมตามหลักสูตรเสร็จสิ้นแล้ว จึงจะได้เข้าไปปฏิบัติหน้าที่ตามหน่วยงานเป็นอันดับต่อไป ผู้ประกอบการต้องแบกรับภาระค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมตามหลักสูตรการรักษาความปลอดภัย ซึ่งมีค่าใช้จ่ายที่สูงในอัตราประมาณ 6,000 บาทต่อพนักงานรักษาความปลอดภัย 1 คน และมีความเสี่ยงค่อนข้างสูงต่อการออกจากการงาน เมื่อฝึกสำเร็จหรือเข้าปฏิบัติหน้าที่ ยังไม่ครบค่าดำเนินการในการจ่ายค่าฝึกอบรมและค่าครองชีพในขณะอบรม ทั้งหมดนี้คือต้นทุนที่เพิ่มขึ้นเป็นตัวแปรสำคัญในการวางแผนของบริษัทผู้ประกอบการ ซึ่งในปัจจุบันจำนวนสถานฝึกอบรมหลักสูตรการรักษาความปลอดภัยที่นายทะเบียนกลางรับรองมีไม่เพียงพอแก่การให้บริการตามสัดส่วนกับจำนวนพนักงานรักษาความปลอดภัยทั้งประเทศ ที่รอเข้ารับการอบรมตามหลักสูตรในสถานฝึกอบรมที่นายทะเบียนรับรอง ถึงแม้สำนักงานตำรวจแห่งชาติจะดำเนินการจัดการฝึกอบรมหลักสูตรการรักษาความปลอดภัย และออกหนังสือรับรองให้แก่ผู้ที่ผ่านการฝึกอบรมแล้วก็ตาม

พนักงานรักษาความปลอดภัยรับอนุญาต ได้ต้องผ่านขั้นตอนหลายอย่างทั้งคุณสมบัติอื่นๆ แล้วยังต้องผ่านการฝึกอบรมหลักสูตรการรักษาความปลอดภัย จากสถานฝึกอบรมที่นายทะเบียนกลางรับรอง ต้องฝึกอบรมทฤษฎี 16 ชั่วโมง ปฏิบัติ 24 ชั่วโมง รวมเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 40 ชั่วโมง ต้องได้คะแนนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 60 ต้องอบรมในสถานที่ที่ได้มาตรฐานสถานฝึกอบรมตามกฎหมาย โดยมีค่าธรรมเนียมการฝึกไม่เกิน 6,000 บาทต่อคน จึงจะผ่านการอบรมตามหลักสูตรการรักษาความปลอดภัย ข้อกำหนดมากมายหลายขั้นตอน ยังต้องใช้เวลาในการเข้ารับการฝึกอบรมนานหลายวัน ทำให้เสียโอกาสในการทำงานและมีค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมที่เพิ่มจากรายจ่ายเดิม อีกค่อนข้างสูง เหมือนเป็นสิ่งที่พนักงานรักษาความปลอดภัยต้องเป็นผู้แบกรับค่าใช้จ่ายทั้งหมดนี้เอง เพียงแต่การดำเนินการตามนโยบายของแต่ละบริษัท เช่น บริษัทออกค่าใช้จ่ายให้ก่อนแล้วค่อยหักจากเงินเดือนแต่ละเดือนจนครบตามจำนวน หรือทำงานครบ 1 ปี จะให้เป็นสวัสดิการสำหรับพนักงานที่มีอายุตามกฎหมายระเบียบที่บริษัทวางไว้ แต่ทั้งนี้ก็มีหลายบริษัท ใช้วิธีการใบอนุญาตพนักงานรักษาความปลอดภัยรับอนุญาต (แบบ รท.7) แบบไม่ถูกต้อง เนื่องจากการแบกรับค่าใช้จ่ายที่สูงและเรื่องการต้องไปรับการฝึกอบรม ที่ไม่สามารถจัดสรรพนักงานไปฝึกได้ตามที่กำหนด เนื่องจากขาดแคลนพนักงานอยู่เดิมแล้ว

ตัวแทนผู้ว่าจ้าง อิมแพ็ค เมืองทองธานี กำหนดมาตรฐานหลักสูตรการรักษาความปลอดภัย พ.ศ.2560 มีระยะเวลาการฝึกอบรมตามหลักสูตรการรักษาความปลอดภัยไม่น้อยกว่า 40 ชั่วโมง ประกอบด้วยภาคทฤษฎี 16 ชั่วโมง และภาคปฏิบัติ 24 ชั่วโมง เมื่อบริษัทผู้ประกอบการรักษาความปลอดภัยมีมาตรฐานในการให้บริการที่ต่างกันเรื่องการฝึกอบรมให้กับพนักงานรักษาความปลอดภัยต่างมาจากหลายศูนย์ฝึกแม้แต่บริษัทผู้ประกอบการรักษาความปลอดภัยยังส่งสวัสดิการฝึกอบรม

ซึ่งไม่ได้มาจากศูนย์ฝึกเดียวกัน จากการประเมินผลในการปฏิบัติงานของพนักงานรักษาความปลอดภัยที่เข้ารับฝึกอบรมแล้วนั้น ยังไม่สามารถปฏิบัติงานให้ตรงกับลักษณะงานที่ไปในแนวทางเดียวกัน เพื่อให้เป็นมาตรฐานเดียวกันที่กำหนดไว้ในข้อกำหนดเงื่อนไขการจ้างงานรักษาความปลอดภัย (TOR) ได้ เนื่องจากมีจำนวนผู้ประกอบการรักษาความปลอดภัย หลายบริษัทเข้ามาร่วมทำงานในพื้นที่ อิมแพ็ค เมืองทองธานี จากที่ได้สอบถามพนักงานรักษาความปลอดภัยซึ่งปฏิบัติงานในพื้นที่ที่ได้รับมอบหมายในอิมแพ็ค เมืองทองธานีนั้น ยังมีพนักงานรักษาความปลอดภัยซึ่งได้รับใบอนุญาตแล้วบางส่วน ยังไม่มีความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาอย่างครบถ้วน และชัดเจน แม้จะผ่านการอบรมมาแล้วก็ตาม ตัวแทนบริษัทผู้ประกอบการรักษาความปลอดภัยเอง ไม่ว่าจะเป็นฝ่ายปฏิบัติการ สายตรวจหรืออื่นๆ ควรจะต้องมีหลักสูตรอบรมที่ชัดเจน และได้รับการฝึกอบรมมาก่อน ปฏิบัติหน้าที่จริง เพื่อให้เข้าใจในความต้องการของทั้งผู้ว่าจ้างและผู้รับจ้าง รวมถึงควรเป็นฝ่ายให้คำปรึกษาทางด้านการรักษาความปลอดภัยกับผู้ว่าจ้าง ว่าระบบปัจจุบันของผู้ว่าจ้างมีช่องว่างหรือมีแนวทางในการพัฒนาระบบรักษาความปลอดภัยของผู้ว่าจ้างให้ดีขึ้นอย่างไร ไม่ใช่แค่มารับงานรักษาความปลอดภัยตามหน้าที่ที่ผู้ว่าจ้างกำหนดให้เท่านั้น และมาตรฐานในวิชาชีพ ได้หรือไม่ ในการอบรม ทบทวน ตรวจสอบ พนักงานที่บริษัทส่งมาประจำให้กับผู้ว่าจ้าง ซึ่งการฝึกอบรมเพิ่มเติม การให้ความรู้แก่พนักงานรักษาความปลอดภัยในพื้นที่ ต้องดำเนินการร่วมกันทั้ง 2 ฝ่าย ทั้งในส่วนของผู้ว่าจ้างและผู้รับจ้าง การตรวจสอบ การทวนสอบก็เป็นหน้าที่ของทั้ง 2 ฝ่าย รวมถึงเป็นหน้าที่ที่สำคัญของบริษัทรักษาความปลอดภัย ที่มีหน้าที่ปลูกฝังตัวพนักงานรักษาความปลอดภัยรับอนุญาตให้ตระหนักถึงความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย

ตัวแทนนายทะเบียนกลางและนายทะเบียนจังหวัดนนทบุรี กฎหมายฉบับนี้มีประโยชน์อย่างแท้จริงกับประชาชน เพราะมีความเกี่ยวข้องในชีวิตประจำวันของประชาชน และเป็นการยกระดับมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยด้วย อีกทั้งก่อนหน้านี้ปัญหาอาชญากรรมที่เกิดขึ้นจากเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยก็มีให้เห็น เพื่อเป็นการยกระดับมาตรฐานในการเข้ามาควบคุมธุรกิจและอาชีพพนักงานรักษาความปลอดภัยอย่างแท้จริงในเรื่องการฝึกอบรมหลักสูตรเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย ต้องเข้าสถานฝึกอบรมหลักสูตร เพื่อให้การรับรองเบื้องต้นใช้เวลาในการอบรมภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติประมาณ 40 ชั่วโมง หรือถ้าเป็นวันละ 8 ชั่วโมงก็ประมาณ 5 วัน ส่วนสถานที่ฝึกอบรมในระยะเริ่มแรกภาคเอกชนอาจจะไม่พร้อมในการฝึกอบรม ทางสำนักงานตำรวจแห่งชาติซึ่งมีศูนย์ฝึกอบรมตามสถานีดำรวจภูธรต่างๆ ในต่างจังหวัดมาติดต่อขอเข้ารับการฝึกได้รวมไปถึงกระทรวงแรงงาน ที่ได้ร่วมจัดอบรมหลักสูตรนี้ด้วย พนักงานรักษาความปลอดภัยก็สามารถไปฝึกอบรมได้ เพื่อเป็นการยกระดับมาตรฐานในการเข้ามาควบคุมธุรกิจและอาชีพพนักงานรักษาความปลอดภัยอย่างแท้จริง ตามมาตรา 10 (4) แห่งพระราชบัญญัติธุรกิจรักษาความปลอดภัย พ.ศ. 2558 ประกอบกับมติคณะกรรมการกำกับธุรกิจรักษาความปลอดภัยในการประชุมครั้งที่ 3/2560 เมื่อวันที่ 15 มิถุนายน 2560 จึงได้มีการออกระเบียบคณะกรรมการกำกับธุรกิจรักษาความปลอดภัยว่าด้วยกำหนดมาตรฐานหลักสูตรการรักษาความปลอดภัย พ.ศ.2560 มีระยะเวลาการฝึกอบรมตามหลักสูตรการรักษาความปลอดภัยไม่น้อยกว่า 40 ชั่วโมง ประกอบด้วย

ภาคทฤษฎี 16 ชั่วโมง และภาคปฏิบัติ 24 ชั่วโมง ซึ่งพนักงานรักษาความปลอดภัยที่ประสงค์จะขอรับใบอนุญาตจากนายทะเบียนจะต้องผ่านการอบรมตามหลักสูตรดังกล่าว จากที่ได้สอบถามพนักงานรักษาความปลอดภัยซึ่งปฏิบัติงานในบริษัทเอกชนยังมีพนักงานรักษาความปลอดภัยซึ่งได้รับใบอนุญาตแล้วบางส่วนยังไม่มีความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาอย่างครบถ้วนและชัดเจนแม้จะผ่านการอบรมมาแล้วก็ตาม

3. การขอรับอนุญาตประกอบธุรกิจรักษาความปลอดภัย พนักงานรักษาความปลอดภัยและการว่าจ้าง

บริษัทผู้ประกอบธุรกิจรักษาความปลอดภัย ปัญหาและอุปสรรคในการขึ้นทะเบียนขอใบอนุญาตเป็นพนักงานรักษาความปลอดภัยรับอนุญาต มีความยุ่งยากในการดำเนินการเตรียมเอกสารหลายอย่างในการขอขึ้นทะเบียน และเมื่อผ่านขั้นตอนเรื่องเอกสารแล้วยังต้องรอผลการอนุญาตอีกในระยะเวลาภายใน 60 วัน ซึ่งเป็นระยะเวลาในการรอผลที่นานเกินไป เมื่อดำเนินการตามขั้นตอนต่างๆตั้งแต่การตรวจสอบคุณสมบัติให้ครบถ้วนแล้วต้องผ่านการฝึกอบรมก่อน เมื่อเสร็จสิ้นตามขั้นตอนต่างๆ แล้วจะต้องรอผลการขึ้นทะเบียนขอใบอนุญาตเป็นพนักงานรักษาความปลอดภัยรับอนุญาต แต่ถ้าหากรอเวลาได้รับใบอนุญาตเป็นพนักงานรักษาความปลอดภัยรับอนุญาตเรียบร้อยแล้วเกิดผลเสียหลายด้านในระหว่างรอคอย เช่น การขาดแคลนกำลังพลไปปฏิบัติหน้าที่ ค่าใช้จ่ายของพนักงานรักษาความปลอดภัยระหว่างรอนาน หากจะต้องปฏิบัติงานก่อนได้รับใบอนุญาตก็เสี่ยงต่อการถูกตำรวจจับเป็นความผิด

พนักงานรักษาความปลอดภัยและการว่าจ้าง จากพนักงานรักษาความปลอดภัย การยื่นขอรับใบอนุญาตเป็นพนักงานรักษาความปลอดภัยรับอนุญาต เป็นการเพิ่มภาระและค่าใช้จ่ายในการดำเนินการขออนุญาตและค่าใช้จ่ายอย่างอื่นอีกมากมาย ซึ่งเป็นค่าใช้จ่ายที่พนักงานต้องรับผิดชอบเองค่อนข้างสูง ถึงแม้จะทยอยหักจากเงินเดือนที่น้อยอยู่แล้ว และระหว่างรอคำสั่งในการอนุมัติ จากนายทะเบียนใช้เวลา 60 วัน ซึ่งนานเกินไป ถ้าได้รับเร็วขึ้นจะผู้ปฏิบัติหน้าที่จะเกิดความรู้สึกลบในขณะปฏิบัติหน้าที่ได้ ส่วนในเรื่องการต่ออายุใบอนุญาตทุก 3 ปี มันเร็วเกินไป แล้วจะต้องมีการทบทวนในฝึกอบรมอีก

ตัวแทนผู้ว่าจ้าง อิมแพ็ค เมืองทองธานี ปัญหาและอุปสรรคเกี่ยวกับการทำสัญญาว่าจ้าง จะต้องกำหนดค่าจ้าง การจ่ายเงิน หน้าที่ความรับผิดชอบของบริษัทรักษาความปลอดภัยและผู้ว่าจ้าง ค่าปรับ การกำหนดค่าเสียหาย และการเลิกสัญญา (มาตรา 25) ซึ่งไม่มีสัญญาว่าจ้างกลางที่เป็นมาตรฐาน เนื่องจากไม่มีข้อบังคับหรือบทลงโทษ ในกรณีไม่ใช้สัญญากลาง ประกอบการบริษัทรักษาความปลอดภัยต้องการการเติบโตทางธุรกิจ จึงยินยอมผ่อนตามสัญญาว่าจ้างของผู้ว่าจ้างที่ออกสัญญาเอง เพื่อให้ได้มาซึ่งงานรักษาความปลอดภัยนั้น ๆ

ตัวแทนนายทะเบียนกลางและนายทะเบียนจังหวัดนนทบุรี ในการจดทะเบียนขอใบอนุญาตเป็นพนักงานรักษาความปลอดภัยทางบริษัทรักษาความปลอดภัยจะต้องปฏิบัติตามพระราชบัญญัติธุรกิจรักษาความปลอดภัย พ.ศ.2558 โดยการขออนุญาตต้องมีหลักฐานประกอบการยื่นขอได้แก่ สำเนาบัตรประชาชน สำเนาทะเบียนบ้าน รูปถ่ายครึ่งตัว หน้าตรง ไม่สวม

หมวกและแว่นตาขนาด 2.5 x 3 เซนติเมตร ซึ่งถ่ายมาแล้วไม่เกิน 6 เดือน จำนวน 3 รูป สำเนา วุฒิการศึกษาซึ่งแสดงว่าสำเร็จการศึกษาตามหลักสูตรการศึกษาภาคบังคับที่ใช้อยู่ในขณะสำเร็จ การศึกษา หนังสือรับรองว่าได้ผ่านการฝึกอบรมหลักสูตรการรักษาความปลอดภัยจากสถาน ฝึกอบรมที่นายทะเบียนกลางรับรอง และใบรับรองแพทย์ว่าไม่เป็นโรคพิษสุราเรื้อรังหรือติดยาเสพติดให้โทษ หรือเป็นโรคติดต่อที่คณะกรรมการกำหนด โดยขออนุญาตได้ตามสถานที่ต่างๆ โดย กรุงเทพมหานคร ขอที่กองบัญชาการตำรวจนครบาล ต่างจังหวัดขอที่กองบังคับการตำรวจภูธร จังหวัด หรือสถานที่ที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติกำหนดโดย ค่าธรรมเนียมในการขอใบอนุญาตจะอยู่ ที่ 300 บาท ส่วนหากใบอนุญาตสูญหายต้องมีใบแทนฉบับละ 100 บาท และในส่วนบริษัทธุรกิจ รักษาความปลอดภัยก็มีอัตราค่าธรรมเนียมการจดทะเบียน กรณีมีพนักงานรักษาความปลอดภัยรับ อนุญาต ไม่ถึงหนึ่งร้อยคน ฉบับละ 5,000 บาท ตั้งแต่หนึ่งร้อยคนแต่ไม่ถึงห้าร้อยคน ฉบับละ 10,000 บาท ตั้งแต่ 500 คนแต่ไม่ถึง 1,000 คน ฉบับละ 20,000 บาท และมีตั้งแต่ 1,000 คนขึ้นไป ฉบับละ 30,000 บาท ในการกำหนดใช้ในครั้งนี้ ทำให้มีผลกระทบโดยตรงเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายส่วน เพิ่ม ในส่วนของบริษัทผู้ประกอบการและในส่วนของพนักงานรักษาความปลอดภัย

#### 5.2.4 การปฏิบัติหน้าที่ตามพระราชบัญญัติธุรกิจรักษาความปลอดภัย พ.ศ. 2558

บริษัทผู้ประกอบการธุรกิจรักษาความปลอดภัย จากการที่บริษัทผู้ประกอบการจะต้องให้ความ ร่วมมือกับตำรวจเพื่อขอเข้าสู่ข้อมูลบันทึกเหตุการณ์ประจำวัน กรณีเกิดเหตุร้ายในพื้นที่ เอกสาร บันทึกบางอย่างมีความสำคัญหรือเป็นความลับทางธุรกิจ หากได้รับการเปิดเผยอาจทำให้เกิดความ เสียหายต่อสถานประกอบการได้ ทั้งในเรื่องมาตรฐานการรักษาความปลอดภัย การกำกับดูแลและ ตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานรักษาความปลอดภัยรับอนุญาต การวางแผนจัดการรักษา ความสงบเรียบร้อย ในสถานประกอบการเจ้าหน้าที่ตำรวจไม่ควรมีส่วนสั่งการใดได้ เพราะการ บริหารงานเป็นหน้าที่ของบริษัทในการวางแผนร่วมกันกับทางผู้ว่าจ้าง อิมแพ็ค เมืองทองธานี เท่านั้น ซึ่งเป็นแผนงานโดยเฉพาะ และการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับแผนอยู่เป็นประจำตามพื้นที่ที่ ได้รับมอบหมายให้ดูแลในพื้นที่นั้นๆ ซึ่งทางเจ้าหน้าที่จะไม่ทราบเรื่องการวางแผนการปฏิบัติงานใน พื้นที่ ซึ่งทาง อิมแพ็ค เมืองทองธานี มีการปรับเปลี่ยนอยู่ตลอดเวลาเพื่อให้สอดคล้องกับการบริการ ตามที่ได้รับมอบหมายเมื่อได้รับแจ้งเหตุจากพนักงานในหน่วยงาน เกิดเหตุร้ายในพื้นที่ พนักงาน รักษาความปลอดภัยจะต้องปฏิบัติตามแผนของสถานประกอบการ อิมแพ็ค เมืองทองธานี กรณี พนักงานแจ้งเหตุร้ายกลับมายังศูนย์รับเรื่องของบริษัท บริษัทจะต้องรีบให้ความช่วยเหลือโดยทันที หน้าที่การแจ้งเหตุร้ายต่อหน่วยงานภายนอกเป็นหน้าที่ของสถานประกอบการหรือผู้ว่าจ้าง เว้นแต่ พนักงานรักษาความปลอดภัยได้รับมอบหมายให้แจ้งเหตุนั้น แล้วจึงต้องแจ้งต่อเจ้าหน้าที่ฝ่าย ปกครอง หรือตำรวจในเขตพื้นที่การปกครองให้ทราบข้อมูลดังกล่าว เป็นลำดับต่อไป

พนักงานรักษาความปลอดภัยรับอนุญาต การที่ต้องปฏิบัติหน้าที่ที่จะต้องเป็นผู้ช่วยเจ้า พนักงานในการจับกุมผู้กระทำผิดตามพระราชบัญญัติธุรกิจรักษาความปลอดภัย พ.ศ.2558 ตาม พระราชบัญญัติธุรกิจรักษาความปลอดภัย พ.ศ.2558 ต้องมีหน้าที่ของการรักษาความปลอดภัยใน ชีวิต ร่างกาย และทรัพย์สินของบุคคล ไม่เข้าใจในบทบาทว่าจะให้ปฏิบัติอย่างไร มีขอบเขตหน้าที่

รับผิดชอบอย่างไร ซึ่งพนักงานรักษาความปลอดภัยคืออาชีพหนึ่งในการประกอบอาชีพ ไม่มีความรู้ความสามารถเทียบเท่าเจ้าหน้าที่ตำรวจ การที่จะเป็นผู้ช่วยเจ้าพนักงานฝ่ายปกครองนั้นมองเห็นว่าควรจะต้องผ่านการอบรมตามขั้นตอนเพื่อให้เกิดความรู้และเป็นแนวทางที่จะนำไปปฏิบัติได้ พนักงานรักษาความปลอดภัยเป็นเพียงแค่พลเมืองทั่วไป รับจ้างในบริษัทเอกชน ไม่ต้องการปฏิบัติตามกฎหมายกำหนด เพราะมีความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นหลายด้านทั้งตัวพนักงานเองและรูปคดีในเหตุที่เกิดขึ้นเนื่องจากไม่มีความเข้าใจและวิธีการปฏิบัติ แค่การต้องปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายในการรักษาความสงบเรียบร้อยภายในบริเวณที่รับผิดชอบ ซึ่งเป็นงานบริการให้กับลูกค้าผู้มาติดต่อเป็นส่วนใหญ่ เป็นงานที่มีความรับผิดชอบสูง มีความเสี่ยงสูงกับการดูแลการระงับเหตุในการทำร้ายเกี่ยวกับชีวิต ร่างกาย การระงับเหตุเกี่ยวกับป้องกันทรัพย์สิน บางทีก็เป็นหน้าที่ที่ต้องปฏิบัติ แต่บางสถานการณ์ไม่มีความรู้ความเข้าใจ รวมถึงขั้นตอนในการปฏิบัติงานดังกล่าวซึ่งไม่สามารถแก้ไขสถานการณ์นั้นได้

ตัวแทนผู้ว่าจ้าง อิมแพ็ค เมืองทองธานี การที่พนักงานรักษาความปลอดภัยรับอนุญาต เป็นผู้ช่วยเจ้าพนักงาน ในการจับกุมผู้กระทำความผิด ตามพระราชบัญญัติธุรกิจรักษาความปลอดภัย พ.ศ. 2558 อาจเป็นการละเมิดต่อสถานที่ของผู้ว่าจ้าง ที่ใช้อำนาจแอบแฝงเข้าไปในสถานที่ของผู้ว่าจ้าง โดยที่ผู้ว่าจ้างไม่อนุญาตหรืออยู่ในช่วงระยะเวลาความลับทางการค้ากับคู่แข่งทางธุรกิจการค้า อาจเกิดการฟ้องร้องสร้างความยุ่งยากขึ้นมาภายหลังได้ ซึ่งปัญหาและอุปสรรคเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานรักษาความปลอดภัยรับอนุญาตตามพระราชบัญญัติธุรกิจรักษาความปลอดภัย พ.ศ. 2558 จะเกิดจากความคงที่ของมาตรฐานของงานรักษาความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน ในพื้นที่อิมแพ็ค เมืองทองธานี ของบริษัทผู้ประกอบธุรกิจรักษาความปลอดภัย ซึ่งไม่มีมาตรฐานที่สามารถควบคุมได้ให้เหมือนกันทุกบริษัท ที่เข้ามาดูแลในพื้นที่นี้

ตัวแทนนายทะเบียนกลางและนายทะเบียนจังหวัด การกำหนดให้พนักงานรักษาความปลอดภัยรับอนุญาต เป็นผู้ช่วยเจ้าพนักงาน ในการจับกุมผู้กระทำความผิด ตามพระราชบัญญัติธุรกิจรักษาความปลอดภัย พ.ศ.2558 ปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานรักษาความปลอดภัยรับอนุญาต อาจจะมีผลต่อความล่าช้าต่อการกระทำผิดได้ตลอดเวลา อาจจะใช้อำนาจที่ได้รับจากการเป็นผู้ช่วยเจ้าพนักงาน ปัญหาและอุปสรรคที่พบในเรื่องของ พนักงานรักษาความปลอดภัยรับอนุญาต ยังไม่เข้าใจบทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบสำหรับการเป็นผู้ช่วยเจ้าพนักงานเท่าที่ควร เช่น บางครั้งเจ้าหน้าที่ต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรวดเร็วในการเข้าตรวจค้น แต่พนักงานรักษาความปลอดภัยรับอนุญาต ที่มีหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ประจำป้อมหน้าหมู่บ้าน ก็ปฏิบัติหน้าที่อย่างเคร่งครัด โดยต้องตรวจบัตรหรือให้เจ้าหน้าที่แสดงบัตรก่อนถึงจะอนุญาตให้ผ่านเข้าไปได้ บางครั้งก็ทำให้คนร้ายไหวตัวทันและหลบหนีไปได้ก่อนที่จะเจ้าหน้าที่ตำรวจจะไปถึงที่เกิดเหตุ และการที่กฎหมายได้ให้อำนาจเจ้าหน้าที่ตำรวจ ในการขอเข้าตรวจดูข้อมูลเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยในพื้นที่ พนักงานรักษาความปลอดภัยยังไม่ค่อยเข้าใจในบทบาทและหน้าที่ของตนเอง ในการให้ความร่วมมือกับทางราชการเช่นกัน ส่วนในเรื่องกฎหมายให้อำนาจนายทะเบียนและพนักงานเจ้าหน้าที่ ให้พนักงานรักษาความปลอดภัยรับอนุญาตแสดงบัตรประจำตัว กรณีไม่มีใบอนุญาตมีโทษตามมาตรา 63 หรือ

กรณีไม่พบกัฏฐมีโทษตามมาตรา 65 ปัญหาที่พบมากที่สุดคือ พนักงานรักษาความปลอดภัยรับอนุญาต ไม่ติดบัตรประจำตัว โดยจากการสอบถามได้ความว่าบริษัทฯ บางแห่งก็ไม่เข้าใจในการปฏิบัติ จึงไม่ได้ออกบัตรให้กับพนักงานรักษาความปลอดภัยรับอนุญาต ส่วนนายทะเบียนหรือพนักงานเจ้าหน้าที่แสดงบัตรประจำตัว ในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัตินี้ ที่ผ่านมายังไม่พบปัญหา เนื่องจากปกติเจ้าหน้าที่ก็แสดงบัตรประจำตัวข้าราชการตำรวจอยู่แล้ว

### ข้อเสนอแนะการวิจัย (Research Suggestions)

1) ควรมีการเสริมสร้างทัศนคติที่ดีให้เกิดแก่พนักงานรักษาความปลอดภัยรับอนุญาต ให้มากยิ่งขึ้นซึ่งจะส่งผลต่อพฤติกรรมที่ดีในการปฏิบัติงานของพนักงานรักษาความปลอดภัยรับอนุญาตให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

2) ควรส่งเสริมให้พนักงานรักษาความปลอดภัยรับอนุญาต มีพฤติกรรมที่เหมาะสมในการปฏิบัติงานด้านการบริการ และด้านความสม่ำเสมอในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ โดยจัดหลักสูตรอบรมพนักงานรักษาความปลอดภัยรับอนุญาต ให้เหมาะสมตามช่วงอายุ และตำแหน่งงาน และเพิ่มขีดความสามารถในการปฏิบัติงาน

3) บริษัทรักษาความปลอดภัยควรกำหนดนโยบาย และโครงสร้างของบริษัทฯ ที่สร้างความเชื่อมั่น และความมั่นคงให้กับพนักงานรักษาความปลอดภัยรับอนุญาต ตลอดจนส่งเสริมพัฒนาให้ได้รับการเรียนรู้ มีการจัดฝึกอบรมเทคนิควิธีต่าง ๆ ในการปฏิบัติงานให้เกิดความชำนาญ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ในการป้องกัน ดูแลชีวิต และทรัพย์สินได้อย่างมีคุณภาพ

4) ควรออกกฎหมายที่จัดระบบการรักษาความปลอดภัย ตามที่พระราชบัญญัติธุรกิจรักษาความปลอดภัย พ.ศ.2558 ได้ประกาศใช้บังคับมาระยะหนึ่งแล้ว แต่ปรากฏว่ายังพบปัญหาในทางปฏิบัติหลายประการ จึงเห็นว่าเมื่อมีพระราชบัญญัติออกมาบังคับใช้แล้วควรมีทั้งสภาพบังคับการส่งเสริมและช่วยเหลือถึงจะสร้างมาตรฐานและวิชาชีพได้อย่างแท้จริง รวมทั้งการส่งเสริมรายได้ สวัสดิการ ความมั่นคงในอาชีพ เป็นอาชีพที่มีเกียรติ ซึ่งจะมีคนทั่วไปเข้าสู่อาชีพมากขึ้นซึ่งจะส่งผลดีต่อการขยายงาน ประสิทธิภาพในการทำงาน

5) พนักงานรักษาความปลอดภัยในทุกส่วนงานหรือในทุกประเภท อยู่ภายใต้การควบคุมของกฎหมายฉบับเดียวกัน การออกกฎหมายมาเพื่อบังคับกลุ่มคนซึ่งประกอบอาชีพเดียวกันแต่บังคับ เป็นเพียงบางกลุ่มนั้นแสดงให้เห็นถึงความเหลื่อมล้ำ และไม่บรรลุวัตถุประสงค์ในการควบคุมมาตรฐานและเพิ่มศักยภาพ และคุณภาพของพนักงานรักษาความปลอดภัย

### เอกสารอ้างอิง (References)

- ปานจินต์ สุทธิกิจ. (2561). ปัญหาการบังคับใช้กฎหมายตามพระราชบัญญัติธุรกิจรักษาความปลอดภัย พ.ศ. 2558. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- Howard, H., K. (1963). *Attitude*. Retrieved October 13, 2006, From <http://sarawud.wordpress.com/2006/10/13/>.

Loper, G. M. (1968). Effect of aphid infestation on coumestrol content of alfalfa varieties differing in aphid resistance. *Crop Science*, 8(1), 104-106.