



ปัญหาการบริหารงานคลังและพัสดุ กรณีศึกษา ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) เทศบาลตำบลโคกตูม อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี

problem of treasury and supplies management in the case of computer accounting system of local administrative organizations (e-LAAS), Khok Tum Subdistrict Municipality, Muang District, Lopburi Province

มนีรัตน์ เม่นงาม(Maneerat Menngam), วาสิตา เกิดผล ประสพศักดิ์(Wasita Kerdphol Prasops), วราภรณ์ ทรัพย์รวงทอง(Waraporn Subruangthong)

หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี(Faculty of Humanities and Social Sciences ,Thepsatri Rajabhat University)

Email: waraporn.s@lawasri.tru.ac.th

Received April 18, 2022 & Revise June 28, 2023 & Accepted June 30, 2023

บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาการบริหารงานคลังและพัสดุ กรณีศึกษา ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) เทศบาลตำบลโคกตูม อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี และ 2) เพื่อศึกษาปัญหาการบริหารงานคลังและพัสดุ กรณีศึกษา ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) เทศบาลตำบลโคกตูม อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี เป็นการวิจัยแบบผสมโดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน จำนวน 151คน เครื่องมือที่ใช้คือ แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ มีความเชื่อมั่นมีค่าดัชนีความสอดคล้องอยู่ระหว่าง 0.86 และเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีการสัมภาษณ์ จำนวน 14 คน แล้วนำมาสรุปข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้อง ผลการศึกษาพบว่า 1.ปัญหาการบริหารงานคลังและพัสดุ ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน 2.การวิเคราะห์ระดับปัญหาการบริหารงานคลังและพัสดุด้านภาพรวมอยู่ในระดับน้อย และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงค่าเฉลี่ยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยใน 3 ลำดับแรก ได้แก่ด้านสนับสนุนจากหน่วยงาน พบว่า หน่วยงานของท่านได้รับการสนับสนุนให้มีการปรับปรุงพัฒนา เพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานให้มีความสะดวกรวดเร็ว รองลงมาได้แก่ ด้านเทคโนโลยี พบว่า หน่วยงานของท่านมีระบบเชื่อมโยงเครือข่าย ที่มีประสิทธิภาพสูงเพื่อใช้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการจัดเก็บข้อมูลและด้านบุคลากร พบว่า เทศบาลมีบุคลากรมีความรู้ ทักษะ เข้าใจขั้นตอนการทำงานของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์(e-LAAS) ด้านบุคลากรพบว่า เทศบาลมีบุคลากรมีความรู้ ทักษะ เข้าใจขั้นตอนการทำงานของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์(e-LAAS)



คำสำคัญ: ปัญหาการบริหารงาน, ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์, เทศบาลตำบลโคกตูม

Abstract

This research article were the objectives of 1) to study the management of treasury and supplies, a case study of the computer accounting system of local administrative organizations (e-LAAS), Khok Tum Municipality. Mueang Lop Buri District Lopburi Province and 2) to study the problems of treasury and inventory management, a case study of computer accounting systems of local administrative organizations (e-LAAS), Khok Tum Municipality Mueang Lop Buri District Lopburi Province It was a mixed research by collecting data from 151 respondents. questionnaire and interview form There was a confidence value with a consistency index between 0.86 and collected data by means of interviews with 14 people and then summarized the relevant facts. The study found that 1. Problems of treasury and supplies management The overall picture was moderate in all aspects. 2. Level analysis of problems in treasury and procurement management The overall aspect is at a low level. And when considering each item by sorting the average in descending order of the first 3, namely the support from the agency, it was found that your agency has been encouraged to improve, develop, increase the efficiency of operations to have convenience followed by In terms of technology, it was found that your organization has a network connection system. It was found that the municipalities had personnel with knowledge, skills, and understanding of the workflow of the computerized accounting system (e-LAAS). The municipality has personnel with knowledge, skills, and understanding of the work process of the computerized accounting system (e-LAAS).

Keywords: *Administrative problems computer, accounting system, Khok Toom Subdistrict Municipality*

บทนำ

ปัจจุบันระบบสารสนเทศมีบทบาทมากขึ้นในการบริหารงานของหน่วยงานภาครัฐ เนื่องจากกระแสของโลกาภิวัตน์ ที่มีการแข่งขันทางด้านข้อมูลข่าวสารโดยเฉพาะการเชื่อมโยง เครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Internet) เพื่อเชื่อมโยงข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ในด้านต่าง ๆ ทำให้กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นที่ต้องการให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั่วประเทศสามารถแสดงข้อมูลด้านการเงินการคลังให้กับส่วนกลางได้ และมี



มาตรฐานเดียวกันจึงได้พัฒนาระบบบัญชีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งเป็นการเริ่มต้นสร้างมาตรฐานการทำงาน และสร้างการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ธัญลักษณ์ แสงสว่าง และลีลี โกศยานนท์, 2554)

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช) ได้ขอให้สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ กระทรวงการคลัง จัดสรรเงินกู้เศรษฐกิจ (Structural Adjustment Loan : SAL) ให้กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อดำเนินโครงการระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Electronic Local Administrative Accounting System : e-LAAS) คือ ระบบบัญชีที่ถูกออกแบบ และพัฒนาขึ้นในลักษณะแอปพลิเคชัน (Web Based Application) ซึ่งผู้ใช้งานสามารถหาธุรกรรมผ่านระบบออนไลน์ (Online) จากหน่วยงานต้นสังกัดผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Internet) ตามสิทธิส่วนงานรับผิดชอบ ภายระบบความปลอดภัยสูงจากส่วนกลาง ผู้ใช้ระบบสามารถทำการบันทึกการรับชำระเงินประเภทต่างๆ ที่เป็นรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จากนั้นระบบจะออกใบเสร็จ รวมถึงการจัดทำรายงาน และทะเบียนการควบคุมงบประมาณต่าง ๆ ให้โดยอัตโนมัติโดยที่ทะเบียนคุม งบประมาณ และรายงานต่าง ๆ จะสามารถเรียกดูได้ทุกช่วงเวลาตามที่ต้องการ แต่จะสามารถเรียกดูได้ตามสิทธิของผู้ใช้ระบบเท่านั้น ถ้ามีการปรับปรุงรายการหรือเพิ่มลดรายการบันทึกบัญชี ก็สามารถดำเนินการได้อย่างโดยง่าย อันจะเอื้อประโยชน์ต่อทั้งบุคลากร และผู้บริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ลดการทำงานที่ซ้ำซ้อนสามารถให้ข้อมูลผู้บริหารได้รวดเร็ว เป็นปัจจุบัน และที่สำคัญ คือเกิดการทำงานด้านการคลังที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน ก่อให้เกิดการควบคุมภายในที่ดี อีกทั้งระบบดังกล่าว สามารถรับรองการปฏิบัติงานสำหรับทุกโครงสร้างขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และอำนวยความสะดวกในด้านการตรวจสอบระบบบัญชีให้กับสำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน ซึ่งระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) จัดทำขึ้นเพื่อรองรับระบบ การให้บริการของภาครัฐผ่านเครือข่ายอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government) อันเป็นผลให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั่วประเทศมีการบริการงานที่คล่องตัวมากขึ้น รวมถึงการบริหารงบประมาณที่สะดวก รวดเร็วซึ่งระบบดังกล่าวสามารถเชื่อมโยงข้อมูลในระดับท้องถิ่น และระดับประเทศให้เป็นมาตรฐานเดียวกันสอดคล้องกับนโยบายปฏิรูประบบบัญชีภาครัฐ (กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น, 2559)

กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นยังไม่มีรวบรวมข้อมูลในเชิงปริมาณและสถิติจากการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ไม่ว่าจะเป็นในด้านงบประมาณ การเงินการคลัง การบัญชี หรือแม้แต่ข้อมูลในส่วนของบุคลากรต่างๆ ของท้องถิ่น ที่สามารถนำมาใช้ในเชิงวิเคราะห์ สถานภาพ และประสิทธิภาพการทำงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการสนองนโยบายต่าง ๆ ของรัฐบาลที่ได้มีการสั่งการลงไป แผนที่จะเดินทางที่จะบอกได้ถึงเป้าหมายในการได้มาซึ่งข้อมูลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ย่อมไม่ใช่การเข้าไปรวบรวมข้อมูลของแต่ละพื้นที่ แต่ละองค์กร อาจจะทำให้ได้มาซึ่งความถูกต้องและทันสมัยของข้อมูลไม่ทันการ และอาจได้ข้อมูลที่ไม่ตรงกับความเป็นจริง เพื่อเป้าหมายในการได้ข้อมูลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น



สามารถนำมาวิเคราะห์ประสิทธิภาพการดำเนินงาน รวมทั้งการวิเคราะห์การตอบสนองนโยบายของภาครัฐจึงไม่ใช่เรื่องของการบังคับเรียกข้อมูล แต่ต้องเป็นการสร้างระบบงานที่เป็นประโยชน์ต่อการใช้งานประจำวันขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้เกิดมาตรฐานและประสิทธิภาพในการทำงานเก็บไว้รูปแบบที่สามารถนำไปใช้งานได้สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้นๆ และสามารถรวบรวมข้อมูลทั้งหมดมาไว้ที่ส่วนกลางเพื่อการวิเคราะห์ในเชิงนโยบายด้วยข้อมูลที่ถูกต้องตามความเป็นจริง มีความทันสมัย และตรวจสอบได้ง่าย (กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น, 2559)

การบริหารจัดการการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลโคกตูม อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดผู้บริหารเทศบาลจำเป็นต้องได้รับข้อมูลที่ดีเป็นปัจจุบันเพื่อประกอบการตัดสินใจ แต่ในปัจจุบันการดำเนินงานของเทศบาลที่ผ่านมาได้มีการดำเนินงานแบ่งเป็นฝ่ายงาน โดยแต่ละฝ่ายงานมีตัวมีระบบของฝ่ายงานเอง และแต่ละระบบไม่สามารถใช้งานได้จริงตามที่ซื้อไว้ระบบของแต่ละฝ่ายงานเป็นระบบสำเร็จรูปที่ผู้ใช้งานจะต้องปรับระบบงานให้เข้ากับระบบของโปรแกรมมีหลายระบบที่ขาดไม่เป็นไปตามความต้องการของผู้ใช้งาน การปรับเปลี่ยนใดๆ ไม่สามารถทำได้ต้องรอให้บริษัทเข้ามาปรับแก้ โดยแต่ละระบบของฝ่ายงานต่างๆ ไม่สามารถใช้งานร่วมกันได้การดำเนินงานร่วมกันของฝ่ายงานต่างๆ จะกระทำการส่งเอกสารหรือส่งไฟล์ส่งผลให้ประสบปัญหาในการใช้ข้อมูลร่วมกันระหว่างฝ่ายงานต่างๆ ภายในเทศบาลไม่ว่าจะเป็นความผิดพลาดของข้อมูล ความซ้ำซ้อน หรือความล่าช้าในด้านการดำเนินงาน ดังนั้น เพื่อเป็นแนวทางในการใช้ระบบและแก้ไขปัญหาดังที่กล่าวมาแล้วข้างต้น ทำให้ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษาการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ของเทศบาลตำบลโคกตูม อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี เพื่อการบริหารจัดการการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลโคกตูม อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี เพื่อเป็นข้อมูลช่วยประกอบการตัดสินใจสำหรับผู้ที่เกี่ยวข้องและเป็นแนวทางสำหรับเทศบาลในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) เพื่อการบริหารจัดการในการปฏิบัติงานของเทศบาลให้มีประสิทธิภาพต่อไป

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาการบริหารงานคลังและพัสดุ กรณีศึกษา ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) เทศบาลตำบลโคกตูม อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี
2. เพื่อศึกษาปัญหาการบริหารงานคลังและพัสดุ กรณีศึกษา ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) เทศบาลตำบลโคกตูม อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี

การทบทวนวรรณกรรม

ระบบ e-LAAS



Department of Local Administration.(2008) ระบุว่าในปีงบประมาณ 2551 กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นกำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น นำระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS มาใช้ในการปฏิบัติงาน จากสถิติการเข้าใช้งานระบบของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ณ วันที่ 17 ตุลาคม 2556 พบว่า เมืองครปกครองส่วนท้องถิ่นที่สามารถบันทึกบัญชีและจัดทำรายงานทางการเงินด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ได้สำเร็จ เพียง 1,214 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 15 ของจำนวนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั่วประเทศ 7,851 แห่ง และยังเมืองครปกครองส่วนท้องถิ่นที่ประสบปัญหาในการใช้งานระบบอีกจำนวนมาก โดยมีผู้วิจัยหลายท่านได้ศึกษาเกี่ยวกับปัญหาดังกล่าว พบว่าปัญหาและอุปสรรคการใช้ระบบบัญชีการเงินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้แก่ ระบบบัญชีระบบบัญชี e-LAAS ยังมีความผิดพลาดเมื่อนำไปปฏิบัติงานจริง โปรแกรมที่ใช้ในระบบที่เข้าใจยาก ขาดการกำกับดูแลอย่างจริงจังจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานยังขาดความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน และมีทัศนคติในการทำงานว่ามีความยุ่งยากซับซ้อนเกิดความล่าช้าในการทำงาน แต่ยังไม่มีการศึกษาถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการนำระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS มาใช้ มีเพียงการศึกษาถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของการนำระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS มาใช้ ได้แก่ ปัจจัยด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ปัจจัยด้านระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ ปัจจัยด้านบุคลากร และปัจจัยด้านผู้บริหาร (Srisuk K. (2011) ; Pommi N. (2011) : Prawang P. (2012); Sangsawang T, & Kosiyanon L.(2012) ; Teekheaw S. Problems & Obstaclein (2010)

จากการที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นซึ่งเป็นส่วนราชการในสังกัดกระทรวงมหาดไทยได้มีการพัฒนาระบบการบันทึกบัญชีและการจัดทำรายงานการเงินด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น(Electronic Local Administrative Accounting System) หรือ e-LAAS ขึ้น ซึ่งระบบดังกล่าวประกอบไปด้วยระบบงานย่อย 5 ระบบ ได้แก่ ระบบงบประมาณ ระบบรายรับ ระบบรายจ่าย ระบบบัญชี และระบบรายงานผู้บริหาร โดยถือเป็นการสร้างมาตรฐานการปฏิบัติงานและสร้างระบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงการบริหารงานของท้องถิ่นได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว เป็นปัจจุบันและทันต่อเหตุการณ์ และเพื่อให้การบริหารงานด้านการเงินการคลังมีมาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศ(Department of Local Administration.(2008)

ระเบียบวิธีวิจัย

กลุ่มประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

การวิจัยเชิงปริมาณ ประชากรคือ บุคลากรที่ปฏิบัติงานเทศบาลตำบลโคกตูม อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี จำนวนทั้งสิ้น 151 คน ประกอบด้วย สำนักปลัด จำนวน 39 คน งานคลัง จำนวน 23 คน กอง



การศึกษา จำนวน 18 คน กองช่าง จำนวน 30 คน กองวิชาการและแผนงาน จำนวน 6 คน กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม จำนวน 34 คน และกองประปา จำนวน 1 คน

การวิจัยเชิงคุณภาพ โดยการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (purposive sampling) ซึ่งเป็นผู้ใช้โปรแกรม (e-LAAS) จำนวน 14 คน ได้แก่ สำนักปลัด จำนวน 2 คน งานคลัง จำนวน 2 คน กองการศึกษา จำนวน 2 คน กองช่าง จำนวน 2 คน กองวิชาการและแผนงาน จำนวน 2 คน กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม จำนวน 2 คน และกองประปา จำนวน 2 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ผู้วิจัยใช้ แบบสอบถามเป็นเครื่องมือเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลจากตัวอย่าง โดยมีรายละเอียดเกี่ยวกับการสร้างเครื่องมือเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ ดังนี้

1. การวิจัยเชิงปริมาณเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามความคิดเห็นที่ผู้วิจัยได้สร้างเพื่อตอบคำถามตามวัตถุประสงค์ที่ศึกษา โดยลักษณะของคำถามแบบปลายปิด (closed-ended form) ประกอบด้วยข้อคำถามและตัวเลือก แบบสอบถาม โดยผู้ตอบแบบสอบถามจะต้องแสดงความคิดเห็นจากคำถามที่ผู้วิจัยกำหนด ซึ่งมีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่าจัดลำดับเป็น 5 ระดับ ตามแนวคิดของลิเคิร์ต (Likert)

2. การวิจัยเชิงคุณภาพ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้าง (semi-structured interview) ซึ่งผู้วิจัยได้สร้างขึ้นมีลักษณะเป็นคำถามปลายเปิด เป็นแบบสัมภาษณ์

โดยผู้วิจัยศึกษาค้นคว้าเอกสารตำราจากแนวคิดทฤษฎี ตำราและเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ความพร้อม การพัฒนา และระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์เพื่อนำมาใช้เป็นแนวทางในการกำหนดตัวแปรที่ศึกษากรอบแนวคิด และนำมาใช้เป็นแนวทางในการสร้างเครื่องมือสร้างแบบสอบถามเพื่อถามความคิดเห็นนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นตามกรอบแนวคิดในการวิจัยและนำแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นไปเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษา และผู้ทรงคุณวุฒิ ตรวจสอบความถูกต้องและเพื่อขอคำแนะนำปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามให้ถูกต้องเหมาะสมทำการปรับปรุงแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์และนำเสนอให้อาจารย์ที่ปรึกษาอนุมัติก่อนแจกแบบสอบถามและนำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ไปทดสอบกับกลุ่มประชากรจำนวน 151 ชุดและแบบสัมภาษณ์จำนวน 14 ชุด

การสร้างเครื่องมือและการหาคุณภาพเครื่องมือ

การวิจัยเชิงปริมาณผู้วิจัย กำหนดขอบเขตของข้อคำถามจากตัวแปรที่ศึกษานำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นตามกรอบแนวคิดในการวิจัยเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบพิจารณาแก้ไข ให้ข้อเสนอแนะและนำมาปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษานำแบบสอบถามผ่านการแก้ไขปรับปรุงตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาแล้วไปให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 คนนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นตามกรอบแนวคิดในการวิจัยเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบพิจารณาแก้ไข ให้ข้อเสนอแนะและนำมาปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของ



อาจารย์ที่ปรึกษาการตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content validity) โดยใช้ค่าดัชนีความสอดคล้องตามวัตถุประสงครายข้อ (index of item objective congruence: IOC) (ธานินทร์ ศิลป์จารุ, 2560) ซึ่งต้องมีค่ามากกว่า 0.5 ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยมีผลการหาค่าดัชนีความสอดคล้องของแบบสอบถามได้มากกว่า 0.5 ทุกข้อ

การวิจัยเชิงคุณภาพศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกำหนดประเด็นในการสัมภาษณ์สร้างแบบสัมภาษณ์ตามประเด็นและรูปแบบคำถามที่กำหนด แบบสัมภาษณ์สร้างขึ้นนำไปให้อาจารย์ที่ปรึกษาพิจารณาตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหา ให้ข้อเสนอแนะและนำมาปรับปรุง เพื่อนำไปใช้ในการเก็บข้อมูลต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บข้อมูลตามขั้นตอนต่อไปนี้ คือจากแบบสอบถาม (Questionnaires) เป็นเครื่องมือสำคัญในการเก็บรวบรวมข้อมูลประกอบด้วยชุดคำถาม มีลักษณะคำถามเลือกตอบ (check list) การเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยในครั้งนี้ ทำการรวบรวมแบบสอบถาม ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามแล้วดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้ใช้ข้อมูลสำคัญ จำนวน 14 คน ดำเนินการตามลำดับขั้นตอนคือ ผู้วิจัยติดต่อกับผู้ให้ข้อมูลสำคัญเป็นรายบุคคลเพื่อขออนุญาตหมายวัน เวลา และสถานที่ในการสัมภาษณ์เป็นการล่วงหน้า พร้อมทั้งอธิบายประเด็นของการสัมภาษณ์ให้ทราบเข้าสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญตามวัน เวลา สถานที่ ที่นัดหมาย ก่อนการสัมภาษณ์ผู้วิจัยจะอธิบายวัตถุประสงค์ของการวิจัยอย่างชัดเจนว่าจะนำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ ไปใช้ในการวิเคราะห์เชิงวิชาการเท่านั้น และขออนุญาตจัดบันทึกการสนทนนำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์มารวบรวมและวิเคราะห์สรุปผลจากการสังเกตและการรวบรวมข้อมูลเอกสาร

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ ผู้วิจัยได้ข้อมูลจากแบบสอบถามทั้งหมด 151 ชุด โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปในการประมวลผลวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการวิจัยเพื่อคำนวณหาค่าทางสถิติประกอบด้วย ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ยประชากร (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของประชากร (Standard Deviation) การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามเพื่อหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลเป็นค่าร้อยละ (Percentage) การวิเคราะห์การบริหารงานในการใช้โปรแกรม (e-LAAS) ของเทศบาลตำบลโคกตูม อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี การวิเคราะห์เชิงคุณภาพ นำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์มาวิเคราะห์และอภิปรายผลในรูปแบบพรรณนา

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์

ผู้วิจัยได้กำหนดสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์ คือ สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics Analysis) ผู้วิจัยได้ใช้สถิติเชิงพรรณนาสำหรับการอธิบายผลการศึกษาในเรื่องต่อไปนี้ คือ ตัวแปรด้านคุณสมบัติของตัวอย่าง ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน และกองทุน ซึ่งเป็นข้อมูลที่ใช้มาตรวจวัดแบบนามบัญญัติ เนื่องจากไม่สามารถวัดเป็นมูลค่าได้ และ



ผู้วิจัยต้องการบรรยายเพื่อให้ทราบถึงจำนวนตัวอย่างจำแนกตามคุณสมบัติเท่านั้น ดังนั้น สถิติที่เหมาะสม มีดังนี้ร้อยละ (percentage) ค่าเฉลี่ย (mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation: S.D.)

ผลการวิจัย

จากการรวบรวมวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการศึกษา ปัญหาการบริหารงานคลังและพัสดุ กรณีศึกษาระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) เทศบาลตำบลโคกตูม อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี ผลการศึกษาพบว่า

1.การวิเคราะห์การบริหารงานคลังและพัสดุ กรณี ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) เทศบาลตำบลโคกตูม อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี ในการบริหารงาน 4 ด้าน ประกอบด้วย การวางแผน การจัดการ การบริหารงานบุคคล และการควบคุม พบว่า

1.1 การบริหารงานคลังและพัสดุ กรณี ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) เทศบาลตำบลโคกตูม อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี ด้านภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงค่าเฉลี่ยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการบริหารงานบุคคล รองลงมาได้แก่ ด้านการจัดการจัดการ ด้านการควบคุม และค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ ด้านการวางแผน

1.2 การบริหารงานคลังและพัสดุ กรณี ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) เทศบาลตำบลโคกตูม อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี ด้านการวางแผน อยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้เนื่องจาก เทศบาลมีการมอบหมายอำนาจหน้าที่ภารกิจและหน้าที่ความรับผิดชอบในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) อย่างชัดเจน เทศบาลมีการปฏิบัติงานตรงตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ตามแผนอย่างชัดเจนเทศบาลมีระเบียบปฏิบัติ วิธีการปฏิบัติการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) อย่างชัดเจน และค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ เทศบาลมีการวางแผนการระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ที่ชัดเจน ช่วยให้การปฏิบัติงานของข้าราชการ พนักงานผู้ใช้ระบบสามารถปฏิบัติงานได้เร็วขึ้นและผลสัมฤทธิ์ด้านการวางแผนการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ของเทศบาลตำบลโคกตูม อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี กล่าวว่า มีการวางแผน มีการกำหนดโครงสร้างและมอบหมายอำนาจหน้าที่ มีการเรียนรู้จากคู่มือการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ด้วยตนเอง ผู้ใช้ไม่มีความรู้ความเข้าใจ เรื่องระบบบัญชีของรัฐ เท่าที่ควร เมื่อศึกษาจากคู่มือการใช้งาน จึงไม่สามารถวางแผนการใช้งานได้และมีการถูกจำกัดการใช้งานเพียงบางส่วนที่จำเป็นเท่านั้น

1.3 การบริหารงานคลังและพัสดุ กรณี ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) เทศบาลตำบลโคกตูม อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี ด้านการจัดการจัดการ อยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้เนื่องจาก เทศบาลมีการวางแผนในการดำเนินงานที่มีความชัดเจนและสามารถดำเนินงานตามแผนงานได้ตามเป้าหมายที่วางไว้เทศบาลมีการกำหนดบุคลากรใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ไว้ในแผนภูมิการจัด

องค์การ โครงสร้าง การบริหารอย่างชัดเจน ผู้บริหารมอบหมายงานให้ข้าราชการ พนักงาน ตรงตามความรู้ความสามารถของแต่ละบุคคล และค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ เทศบาลมีการกำหนดวิธีประเมินผลงานและตรวจสอบผลงานของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ที่ชัดเจนและผลสัมฤทธิ์ด้านการบริหารงานด้านการจัดองค์ในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) เทศบาลตำบลโคกตูม อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี กล่าวว่า ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ไม่ได้มีการสร้างมาเพื่อการจัดการองค์การ ผู้ใช้งานในองค์การยังขาดความรู้ความเข้าใจในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ทำให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานเรียนรู้จากคู่มือการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ด้วยตนเอง ช่วงแรกๆ ทำให้มีความล่าช้าในเรื่องของการบันทึกข้อมูลของเงินเดือน การเบิกจ่ายจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน

1.4 การบริหารงานคลังและพัสดุ กรณี ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) เทศบาลตำบลโคกตูม อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี ด้านบริหารงานบุคคล อยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้เนื่องจากเทศบาลมีการกำหนดบุคคลที่จะรับผิดชอบปฏิบัติงานแต่ละส่วนงานชัดเจนเทศบาลมีการสรรหา การวางแผนอัตรากำลังคน คัดเลือก บุคลากรที่มีความรู้ความสามารถด้วยความโปร่งใสเป็นธรรม เทศบาลมีการดำเนินการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) อย่างต่อเนื่องด้วยการฝึกอบรมอย่างสม่ำเสมอ และค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ ขณะปฏิบัติงานหน่วยงานได้มีการดำเนินการในการจัดทำประวัติของแต่ละบุคคลไว้อย่างชัดเจน เช่น ประวัติการลา ขันเงินเดือน การฝึกอบรมและผลสัมฤทธิ์การบริหารงานด้านบริหารงานบุคคล ในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) เทศบาลตำบลโคกตูม อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี กล่าวว่า การบริหารงานบุคคลในเรื่องเกี่ยวกับการเงินและบัญชี และรายงานงบประมาณต่างๆเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานมีส่วนร่วมในการจัดทำเงินเดือน การจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน การรวบรวมข้อมูลงบประมาณประจำปีที่ใช้ไปเพื่อให้ทราบถึงรายรับ รายจ่าย ยอดคงเหลือ ในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ในช่วงแรกๆ เจ้าหน้าที่ยังขาดความรู้ความเข้าใจในระบบทำให้ต้องมีการสอนงาน บางส่วนงานต้องเรียนรู้ด้วยตนเอง จึงทำให้การประมวลผลของเนื้องานเกิดความล่าช้า

1.5 การบริหารงานคลังและพัสดุ กรณี ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) เทศบาลตำบลโคกตูม อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี ด้านการควบคุม อยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้เนื่องจากเทศบาลการกำหนดปริมาณของงานทำให้ข้าราชการ พนักงานมีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงานและรับผิดชอบในงานที่ปฏิบัติผู้บังคับบัญชาทำการตรวจสอบการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ว่าได้เป็นไปตามแผนที่วางไว้หรือไม่ ผู้บังคับบัญชามีความพร้อมในการหาทางแก้ไขเมื่อพบข้อบกพร่องที่เกิดจากการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ในการปฏิบัติงาน และค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ การควบคุมของผู้บังคับบัญชาในการปฏิบัติงานของข้าราชการพนักงาน โดยการใช้หลักมนุษยสัมพันธ์กับผู้ใต้บังคับบัญชา เช่น ความเป็นกันเองการให้คำปรึกษารวมถึงการเปิดโอกาสให้ข้าราชการ พนักงาน แสดงความคิดเห็นในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) จะทำให้องค์การบรรลุเป้าหมายเร็วขึ้นและผลสัมฤทธิ์การบริหารงานด้าน



การควบคุม ในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) เทศบาลตำบลโคกตูม อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรีกล่าวว่า ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ควบคุมโดยเจ้าหน้าที่การเงิน กองคลัง เป็นส่วนใหญ่ ระบบถูกควบคุมโดยเจ้าหน้าที่กองคลัง หน่วยงานอื่นเป็นเพียงผู้ใช้งานในบางส่วนตามที่ได้รับมอบหมาย ปัญหาส่วนใหญ่เกิดจากปัจจัยภายนอก เช่น ระบบบัญชีมีการเปลี่ยนแปลงมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ซึ่งเป็นการเรียนรู้ใหม่สำหรับผู้ปฏิบัติงาน

2. การวิเคราะห์เกี่ยวกับระดับปัญหาการบริหารงานคลังและพัสดุ กรณี ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) เทศบาลตำบลโคกตูม อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี ประกอบด้วย ด้านบุคลากร ด้านสนับสนุนจากหน่วยงาน และด้านเทคโนโลยี พบว่า

2.1 ระดับปัญหาการบริหารงานคลังและพัสดุ กรณี ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) เทศบาลตำบลโคกตูม อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี ด้านภาพรวมอยู่ในระดับน้อย และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงค่าเฉลี่ยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยใน 3 ลำดับแรก ได้แก่ด้านสนับสนุนจากหน่วยงาน รองลงมาได้แก่ ด้านเทคโนโลยี และด้านบุคลากร

2.2 ด้านบุคลากร อยู่ในระดับน้อย ทั้งนี้เนื่องจาก เทศบาลมีบุคลากรมีความรู้ ทักษะ เข้าใจขั้นตอนการทำงานของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์(e-LAAS)บุคลากรของเทศบาลมีความพร้อมที่จะปฏิบัติงานเกี่ยวกับการรวบรวมและประมวลผลระบบงบประมาณบุคลากรของเทศบาลเข้ารับการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาความรู้ในการปฏิบัติงาน การใช้โปรแกรม (e-LAAS) อย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ และค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่เทศบาลมีการจัดสรรบุคลากรที่มีความรู้พื้นฐานทางคอมพิวเตอร์ในการใช้โปรแกรม(e-LAAS)และผลสัมฤทธิ์ด้านบุคลากร ในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) เทศบาลตำบลโคกตูม อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรีกล่าวว่า ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) เจ้าหน้าที่รู้เฉพาะงานในหน้าที่บางส่วนเท่านั้น ผู้ปฏิบัติงานมีย้ายงาน บรรจุงานใหม่ต้องมีการเรียนรู้ในการใช้โปรแกรม (e-LAAS) ใหม่ด้วยการศึกษาจากตำรา คู่มือการใช้งานด้วยตนเอง ทำให้เกิดความล่าช้าในการประมวลผลในแต่ละครั้ง มีการเปลี่ยนแปลงระบบบัญชีใหม่ ทำให้ต้องมีการศึกษาการใช้ระบบใหม่ไปด้วย

2.3 ด้านสนับสนุนจากหน่วยงาน อยู่ในระดับน้อย ทั้งนี้เนื่องจาก หน่วยงานของท่านได้รับการสนับสนุนให้มีการปรับปรุง พัฒนา เพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานให้มีความสะดวกรวดเร็วหน่วยงานของท่านได้รับการสนับสนุนให้มีการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอหน่วยงานของท่านได้ให้การสนับสนุนงบประมาณในจัดเก็บและประมวลผลระบบงบประมาณ ระบบข้อมูลรายรับ ระบบข้อมูลรายจ่าย ระบบบัญชีและระบบรายงานผู้บริหาร และค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ หน่วยงานของท่านได้ให้การสนับสนุนอุปกรณ์คอมพิวเตอร์อย่างเพียงพอหน่วยงานของท่านได้ให้การสนับสนุนอุปกรณ์คอมพิวเตอร์อย่างเพียงพอและผลสัมฤทธิ์ด้านสนับสนุนจากหน่วยงานในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) เทศบาลตำบลโคกตูม อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี กล่าวว่า การใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) หน่วยงานต้องมีการส่งเสริม



ให้ความรู้ผู้ปฏิบัติงานด้วยการอบรม จัดหาคู่มือการใช้โปรแกรม ซึ่งในการการจัดหาวัสดุอุปกรณ์การใช้งานให้มีความทันสมัย เครือข่ายเน็ตต้องมีความเร็วและแรง

2.4 ด้านเทคโนโลยี อยู่ในระดับน้อย ทั้งนี้เนื่องจาก หน่วยงานของท่านมีระบบเชื่อมโยงเครือข่าย ที่มีประสิทธิภาพสูงเพื่อใช้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการจัดเก็บข้อมูลอุปกรณ์ที่ใช้ให้สามารถรองรับต่อระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ได้อย่างมีระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) สามารถแยกส่วนการทำงานอย่างชัดเจน เช่น ระบบงบประมาณ ระบบข้อมูลรายรับ ระบบข้อมูลรายจ่ายระบบบัญชี และค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ มีการออกแบบระบบให้ใช้งานง่ายรวมถึงแสดงคู่มือกระบวนการทำงานทุกขั้นตอนและผลสัมฤทธิ์ด้านเทคโนโลยีในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) เทศบาลตำบลโคกตูม อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี กล่าวว่า การใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) วัสดุอุปกรณ์การใช้งานให้มีความทันสมัย เครือข่ายเน็ตแรง เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานต้องมีความรู้ในเรื่องการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์พอสมควร

3. ข้อเสนอแนะ อยากให้มีการเปิดช่องทางในการสอบถามข้อมูลในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น เช่น เบอร์โทรศัพท์ควรมีให้ติดต่อหลายๆ หมายเลข ควรมีเจ้าหน้าที่คอยเซ็นเตอร์ ควรมีความเร็วของเน็ตที่แรง เครือข่ายมากพอสำหรับการใช้งานเพราะช่วงสิ้นเดือนระบบล่มบ่อยมาก และควรให้มีการอบรมความรู้เพิ่มเติมซัก 3 เดือนครั้ง

อภิปรายผล

จากผลการศึกษาการบริหารงานคลังและพัสดุ กรณี ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) เทศบาลตำบลโคกตูม อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรีนำมาอภิปรายผลดังนี้

1.การบริหารงานคลังและพัสดุ กรณี ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) เทศบาลตำบลโคกตูม อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี พบว่า

การวิเคราะห์การบริหารงานคลังและพัสดุ กรณี ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) เทศบาลตำบลโคกตูม อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี อภิปรายผลดังนี้การใช้โปรแกรม (e-LAAS) ของเทศบาลตำบลโคกตูม อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรีการบริหารงานด้านภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงค่าเฉลี่ยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการบริหารงานบุคคล รองลงมาได้แก่ ด้านการจัดองค์การ ด้านการควบคุม และค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ ด้านการวางแผนซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของวรรณ เจริญนาน (2556) ศึกษาวิจัยเรื่อง ความพร้อมในการบริหารงานคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดจันทบุรี ผลการวิจัยพบว่า การบริหารงานคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดจันทบุรี มีความพร้อมในการบริหารอยู่ในระดับปานกลางสอดคล้องกับงานวิจัยของสุภาวดี ลอยศรี (2559-บทคัดย่อ) ศึกษาวิจัยเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ของหัวหน้า



งานบัญชีและการเงินของเทศบาลตำบลในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยด้านกระบวนการบริหาร และปัจจัยด้านการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ของหัวหน้างานบัญชีและการเงินของเทศบาลตำบลในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในระดับปานกลาง และไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของอุษณี เทียนหอม (2563, บทคัดย่อ) ศึกษาวิจัยเรื่องความพร้อมในการบริหารงานคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเพชรบุรี ผลการวิจัยพบว่า ระดับความพร้อมในการบริหารงานคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเพชรบุรี โดยรวมมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ซึ่งเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านงบประมาณมีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ด้านการรายงาน ต่อมาคือ ด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์การ และด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการประสานงาน สุดท้าย ด้านการอำนวยการ

1. ด้านการวางแผนการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) พบว่า ส่วนใหญ่มีความเห็นสรุปได้ว่า มีการเรียนรู้จากคู่มือการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ด้วยตนเอง ผู้ใช้ไม่มีความรู้เรื่องระบบบัญชีของรัฐ จึงไม่สามารถวางแผนการใช้งานได้และมีการถูกจำกัดการใช้งานเพียงบางส่วนที่จำเป็นเท่านั้นสอดคล้องกับงานวิจัยของมยุรี คำพื้ง (2559) ศึกษาวิจัยเรื่องปัญหาในการปฏิบัติงานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ในจังหวัดสมุทรปราการ ผลการศึกษาพบว่า ด้านบุคลากร บุคลากรขาดความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน รวมทั้งมีความชำนาญในการใช้คอมพิวเตอร์ ด้านเครื่องมือเครื่องใช้และเทคโนโลยี

2. ด้านการจัดองค์การในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) พบว่า ส่วนใหญ่มีความเห็นสรุปได้ว่า ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ไม่ได้มีการสร้างมาเพื่อจัดการองค์การ ผู้ใช้งานในองค์กรยังขาดความรู้ความเข้าใจในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ของการทำงานในระบบเป็นส่วนใหญ่ ต้องเรียนรู้เองจากคู่มือทำให้การปฏิบัติงานช่วงแรก ๆ มีความล่าช้าในเรื่องของการบันทึกข้อมูลเงินเดือน การเบิกจ่ายจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของวรรณ เจริญนาน (2556) ศึกษาวิจัยเรื่องความพร้อมในการบริหารงานคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดจันทบุรี ผลการวิจัยพบว่าบุคลากรไม่มีความรู้ความเข้าใจในระบบรวบรวมและประมวลผลระบบงบประมาณ หน่วยงานควรจัดอบรมเชิงปฏิบัติการให้ผู้ปฏิบัติงานให้มีความรู้ความเข้าใจหรือจัดส่งบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรมจากหน่วยงานอื่น เพื่อให้มีความรู้เข้าใจในระบบงานต่างๆ

3. ด้านการบริหารงานบุคคลในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) พบว่า ส่วนใหญ่มีความเห็นสรุปได้ว่า มีส่วนในการบริหารงานบุคคลในเรื่องเกี่ยวกับการเงินและบัญชี และรายงานงบประมาณต่างๆ มีส่วนในการบริหารงานบุคคลในเรื่องเกี่ยวกับเงินเดือน การจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน การรวบรวมข้อมูลงบประมาณประจำปีที่ใช้ไปเพื่อให้ทราบถึงรายรับ รายจ่าย ยอดคงเหลือ เป็นต้น การจัดให้เจ้าหน้าที่



ปฏิบัติงานด้านระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) นั้น ช่วงแรกๆ ยังขาดความรู้ความเข้าใจในระบบทำให้ต้องมีการสอนงาน บางส่วนงานต้องเรียนรู้ด้วยตนเอง จึงทำให้การประมวผลของเนื้องานเกิดความล่าช้าสอดคล้องกับงานวิจัยของมยุรี คำพิง (2559) ศึกษาวิจัยเรื่องปัญหาในการปฏิบัติงานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ในจังหวัดสมุทรปราการผลการวิจัยพบว่า ด้านบุคลากร บุคลากรขาดความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน รวมทั้งมีความชำนาญในการใช้คอมพิวเตอร์

4. ด้านการควบคุมในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) พบว่า ส่วนใหญ่มีความเห็นสรุปได้ว่า ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ควบคุมโดยเจ้าหน้าที่การเงิน กองคลัง เป็นส่วนใหญ่ ระบบถูกควบคุมโดยเจ้าหน้าที่กองคลัง หน่วยงานอื่นเป็นเพียงผู้ใช้งานในบางส่วนตามที่ได้รับมอบหมาย ปัญหาส่วนใหญ่เกิดจากปัจจัยภายนอก เช่น ระบบบัญชีมีการเปลี่ยนแปลงมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ซึ่งเป็นการเรียนรู้ใหม่สำหรับผู้ปฏิบัติงานซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสมหญิง ตุ่มเมืองโดน (2558) ศึกษาวิจัยเรื่อง ปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมาผลการวิจัยพบว่า มีปัญหาในการใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ด้านระบบงบประมาณ ด้านระบบรายรับ ด้านระบบรายจ่าย ด้านระบบบัญชี และด้านระบบรายงานผู้บริหาร แนวทางการแก้ปัญหาคือการจัดการระบบการเชื่อมต่อให้มีประสิทธิภาพด้านระบบรายรับ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ควรกำหนดแนวทางการปฏิบัติงานที่ชัดเจน และครอบคลุมถึงการปฏิบัติงานจริง

2. การวิเคราะห์เกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานคลังและพัสดุ กรณี ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) เทศบาลตำบลโคกตูม อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี

การวิเคราะห์เกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานคลังและพัสดุ กรณี ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) เทศบาลตำบลโคกตูม อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรีหรืออภิปรายผลดังนี้ ระดับปัญหาการบริหารงานคลังและพัสดุ กรณี ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) เทศบาลตำบลโคกตูม อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี ด้านภาพรวมอยู่ในระดับน้อย และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงค่าเฉลี่ยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยใน 3 ลำดับแรก ได้แก่ด้านสนับสนุนจากหน่วยงาน รองลงมาได้แก่ ด้านเทคโนโลยี และด้านบุคลากรซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของสมหญิง ตุ่มเมืองโดน (2558) ศึกษาวิจัยเรื่อง ปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา ผลการวิจัยพบว่า ปัญหาการใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่ามีปัญหาในระดับปานกลางทุกด้าน

1. ด้านบุคลากรพบว่า ส่วนใหญ่มีความเห็นสรุปได้ว่า รู้เฉพาะงานในหน้าที่บางส่วนเท่านั้น ผู้ปฏิบัติงานมีอายุนาน บรรจุงานใหม่ต้องมีการเรียนรู้ในการใช้โปรแกรม (e-LAAS) ใหม่ด้วยการศึกษาจากตำรา คู่มือการใช้งานด้วยตนเอง ทำให้เกิดความล่าช้าในการประมวผลในแต่ละครั้ง มีการเปลี่ยนแปลงระบบบัญชีใหม่ ทำ



ให้ต้องมีการศึกษาการใช้ระบบใหม่ไปด้วยซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของมยุรี คำพิง (2559) ศึกษาวิจัยเรื่อง ปัญหาในการปฏิบัติงานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ในจังหวัดสมุทรปราการ

2. ด้านสนับสนุนจากหน่วยงานพบว่า ส่วนใหญ่มีความเห็นสรุปได้ว่าหน่วยงานมีการส่งเสริมให้ความรู้ ผู้ปฏิบัติงานด้วยการอบรม จัดทำคู่มือการใช้โปรแกรม การจัดหาวัสดุอุปกรณ์การใช้งานให้มีความทันสมัย ครือข่ายเน็ตเร็วและแรง เพื่อความพร้อมในการใช้งานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ซึ่งสอดคล้องกับ งานวิจัยของสมหญิง ตุ่มเมืองโดน (2558) ศึกษาวิจัยเรื่อง ปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาระบบบัญชี คอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา ผลการวิจัย พบว่า ระบบเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตเกิดขัดข้อง การแก้ปัญหาโดย ควรมีศูนย์กลางสำหรับให้บริการทาง คอมพิวเตอร์สำหรับช่วยเหลือผู้ใช้กรณีระบบเกิดการขัดข้อง รวมทั้งเสนอให้รัฐบาลจัดหาระบบการเชื่อมต่อ อินเทอร์เน็ต และอุปกรณ์ที่ใช้ให้สามารถรองรับต่อระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3. ด้านเทคโนโลยีพบว่า ส่วนใหญ่มีความเห็นสรุปได้ว่า วัสดุอุปกรณ์การใช้งานให้มีความทันสมัย เครือข่ายเน็ตแรง เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานต้องมีความรู้ในเรื่องการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์พอสมควรซึ่ง สอดคล้องกับงานวิจัยของสมหญิง ตุ่มเมืองโดน (2558) ศึกษาวิจัยเรื่อง ปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาระบบ บัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา ผลการวิจัยพบว่า จัดส่งบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรมระบบบัญชีคอมพิวเตอร์อย่างต่อเนื่อง และจัดหาวัสดุ อุปกรณ์ที่ต้องใช้ในการปฏิบัติงานให้เพียงพอ รวมทั้งจัดหาระบบการเชื่อมต่อให้มีประสิทธิภาพ

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1.1เทศบาลควรมีการวางแผนการระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ที่ชัดเจน ช่วยให้การปฏิบัติงาน ของข้าราชการ พนักงานผู้ใช้ระบบสามารถปฏิบัติงานได้เร็วขึ้น จัดจัดทำคู่มือสำหรับการใช้โปรแกรมอย่าง ละเอียด เพื่อให้เจ้าหน้าที่ได้ศึกษาและใช้งานได้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

1.2เทศบาลควรมีการกำหนดวิธีประเมินผลงานและตรวจสอบผลงานของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ที่ชัดเจน มีการสอนงานให้กับผู้ปฏิบัติงานใหม่ และอบรมให้ความรู้ในเรื่องของการจัดทำระบบบัญชี ให้กับเจ้าหน้าที่อย่างน้อย 3 เดือนครั้งเนื่องจากกระเปียบข้อบังคับทางการบัญชีมีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ซึ่งต้องเรียนรู้เอง หรือไม่ก็ต้องสอบถามจากกรมบัญชีกลาง คลังจังหวัด เป็นต้น

1.3เทศบาลควรจัดให้ผู้ปฏิบัติงานมีความรู้ตรงกับสายงานที่ปฏิบัติ เช่น การจัดสรรบุคลากรที่มีความรู้ พื้นฐานทางคอมพิวเตอร์ในการใช้โปรแกรม(e-LAAS) ควบคู่กับจัดให้ผู้จบการศึกษาทางด้านบัญชีมาเป็น



ผู้ปฏิบัติงานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) เนื่องจากมีความรู้ความเข้าใจในระบบบัญชี เพราะปัจจุบันระบบบัญชีมีการเปลี่ยนแปลงมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

1.4เทศบาลควรมีการส่งเสริมให้ความรู้ผู้ปฏิบัติงานด้วยการอบรม จัดหาคู่มือการใช้โปรแกรม การจัดหาวัสดุอุปกรณ์การใช้งานให้มีความทันสมัย เครือข่ายเน็ต เพื่อความพร้อมในการใช้งานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS)

1.5เทศบาลควรมีการเปิดช่องทางในการสอบถามข้อมูลในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น เช่น เบอร์โทรศัพท์ ควรมีให้ติดต่อหลายๆ เบอร์ ควรมีเจ้าหน้าที่คอยเซ็นเตอร์ ควรมีความเร็วของเน็ตที่แรง เครือข่ายมากพอสำหรับการใช้งาน

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1ผู้สนใจควรทำการศึกษาคู่มือการใช้โปรแกรม (e-LAAS) ของเทศบาลตำบลอื่นๆ ในอำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี เพราะจะทำให้ทราบว่าผู้ปฏิบัติงานที่ใช้โปรแกรม (e-LAAS) ในแต่ละองค์การบริหารส่วนตำบล มีความคิดเห็นแตกต่างกันในเรื่องการใช้โปรแกรม (e-LAAS) ของแต่ละองค์การบริหารส่วนตำบลมากน้อยเพียงใด

2.2ผู้สนใจควรทำการศึกษาปัญหาการใช้โปรแกรม (e-LAAS) ในระบบงานขององค์การบริหารส่วนตำบลอื่นๆ ใกล้เคียง รวมทั้งศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานด้วยโปรแกรม (e-LAAS) เพื่อนำผลการวิจัยที่ได้ไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงช่องทางการเข้าใช้ระบบ (e-LAAS) ให้มีประสิทธิภาพต่อไป

เอกสารอ้างอิง

กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น. (2559). คู่มือปฏิบัติงานกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น.

กรุงเทพมหานคร: กระทรวงมหาดไทย.

กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น. (2559). คู่มือการปฏิบัติงาน การจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปีใน

ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น e-LAAS.กรุงเทพมหานคร:กระทรวงมหาดไทย.

ัญลักษณ์ แสงสว่าง และลิเล่ โกศยานนท์. (2554). ปัญหาการจัดทำบัญชีด้วยระบบคอมพิวเตอร์ (E-LAAS)

ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านไร่ อำเภอลาดยาว จังหวัดนครสวรรค์. การศึกษาอิสระปริญญารัฐ

ศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น

มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

ธานินทร์ ศิลป์จารุ. (2560). การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS(พิมพ์ครั้งที่ 17). กรุงเทพมหานคร

: ปิชิเนสอาร์แอนด์ดี.เทศบาลตำบลโคกตูม. (2563). แผนพัฒนาตำบล 5 ปี. ลพบุรี:

มยุรี คำฟุ้ง. (2559). ปัญหาในการปฏิบัติงานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-

LAAS) ในจังหวัดสมุทรปราการ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิตมหาวิทยาลัยบูรพา.



- วรรณ เจริญนาน. (2556). ความพร้อมในการบริหารงานคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดจันทบุรี. ภาคนิพนธ์ วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.
- สมหญิง ตุ่มเมืองโดน. (2558). ปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล.
- สุภาวดี ลอยศรี. (2559). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ของหัวหน้างานบัญชีและการเงินของเทศบาลตำบลในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- อุษณี เทียนหอม. (2563). ความพร้อมในการบริหารงานคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e- LAAS) ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเพชรบุรี. โครงการบริหารปริญญามหาบัณฑิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- Department of Local Administration.(2008)The computer system of local government: user guide; 2008. Thai.
- Sangswang T, & Kosiyanon L.(2012) The Implementation of Electronic LocalAdministrative Accounting System(E-LAAS) of Banrai Sub-DistrictAdministration Organization, LadyaoDistrict, Nakhon Sawan Province. [An Independent Study, Master of PublicAdministration in Local Government].Khon Kaen : Khon Kaen University;2012. Thai.
- Srisuk K. (2011) Factors Affecting Effectiveness of Electronic Local Administrative Accounting System (e-LAAS) of Municipalities in Songkhla Province[An Independent Study, Master of Public Administration in Local Government].Khon Kaen : Khon Kaen University;2011. Thai.
- Pommi N. (2011) Problems in Accounting Works Using The E-LAAS ComputerProgram of Sub-District Administrative Organizations in Phaisali District, Nakorn Sawan Province [An Independent Study, Master of Public Administration in Local Government]. Khon Kaen : Khon Kaen University, 2011. Thai.
- Prawang P. (2012) Factors Affecting the Effectiveness of Electronic Local Administration



- Accounting System : e-LAAS in Chiangkham District, Phayao Province [An Independent Study. General Management]. Chiangrai Rajabhat University; 2012.
- Thai.8. Ruangkan P. Problems of Implementating The Electronic Financial AccountingSystem, E-LAAS : Case Study of A L in Muang District, Samut Prakan Province. [An Independent Study, Master of Public Administration in Local Government].Khon Kaen : Khon Kaen University ; 2011. Thai
- Teekheaw S. Problems & Obstaclein (2010) Using The Local Administrative Accounting System (LAAS) in Monetaryand Fiscal Mangement of Sub-Dis-trict Administrative Organizations in Nonthaburi Province. [An IndependentStudy, Master of Public Administrationin Local Government]. Khon Kaen : Khon Kaen University; 2010. Thai.