



กลยุทธ์การบริหารด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าอิฐ
อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

Management strategy for disaster prevention and relief of Tha-It Subdistrict
Administrative Organization Pak Kret District Nonthaburi Province

เสกสรร อัมมุล, (Seksan Immul) วิเชียร วิทยอุดม (Wichian Vitayaudom,)

มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์ (Southeast Asia University)

Email: nps_system@hotmail.com

Received April 18, 2022 & Revise June 28, 2023 & Accepted June 28, 2023

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ มีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อศึกษากลยุทธ์การบริหาร ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าอิฐ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นนี้ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลท่าอิฐ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรีจำนวน 390 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางคอมพิวเตอร์ ค่าร้อยละ (%) ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และทดสอบสมมติฐานด้วย Independent Sample t-test และเปรียบเทียบความสัมพันธ์ของกลุ่มตัวอย่างที่มากกว่า 2 กลุ่มด้วย One-Way ANOVA ผลการวิจัยพบว่า กลยุทธ์การบริหารด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าอิฐ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก คือ ด้านการเตรียมความพร้อมของทรัพยากร ด้านวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์การ รองลงมาคือ ด้านการกำหนดวิสัยทัศน์ขององค์การ ด้านพันธกิจและภารกิจ และด้านการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมในอนาคต ข้อเสนอแนะด้านการกำหนดวิสัยทัศน์ขององค์การ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าอิฐ อำเภอ ปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ควรแก้ไขเรื่องส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการสร้างเครือข่าย ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

คำสำคัญ: กลยุทธ์การบริหาร, การบริหาร, การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย



Abstract

This research is quantitative research and aims; (1) to study management strategies for disaster prevention and mitigation of Tha It Sub District Administration Organization. Pak Kret District, Nonthaburi Province. The samples used in this study are the 390 persons who are living in Tha It Sub District Administration Organization, Pak Kret district, Nonthaburi Province. The instrument used in the research was a questionnaire and data analysis was done by using computer software, percentage (%), mean , standard deviation (S.D.) and tested the hypothesis with independent sample t-test and compared the relationship of more than 2 groups with One-Way ANOVA. The results of the research showed that management strategies for disaster prevention and mitigation of the Organization Administration in Tha It Sub district, Pak Kret district, Nonthaburi Province entirely was at the high level in the preparation of resources, the objectives and goals of the organization, followed by the vision of the organization and mission and the analysis of environment in the future. Suggestions for setting the vision of the organization Tha It Subdistrict Administrative Organization, Pak Kret District, Nonthaburi Province The issue of promoting citizen participation in network building should be revised. Prevent and alleviate disasters

Keywords: Management Strategies, Administration, Disaster Prevention and Mitigation

บทนำ

การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเป็นภารกิจที่สำคัญขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าอิฐ และภัยต่าง ๆ ดังที่กล่าวมาแล้วก็เป็นสาธารณภัยที่ส่งผลกระทบต่อ สภาพความเป็นอยู่และคุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าอิฐ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี เป็นอย่างยิ่งจึงมีความจำเป็นที่จะต้อง ทำการศึกษาค้นคว้าวิจัยหาการจัดการที่ดี ชาติบุคคลากร วัสดุอุปกรณ์ การบริหารงาน และงบประมาณ สำหรับ การให้บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยให้กับประชาชนที่ประสบภัย ซึ่งหน่วยงานที่รับผิดชอบ โดยเฉพาะองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จึงต้องมีการเตรียมความพร้อมก่อนการเกิดภัย

พระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พุทธศักราช 2550 เป็นกฎหมายที่ตราขึ้นเนื่องจากการ ปฏิรูประบบราชการที่ได้จัดตั้งกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขึ้นเป็นส่วนราชการสังกัดกระทรวงมหาดไทย มี



ภารกิจหลักในการดำเนินการป้องกันบรรเทาฟื้นฟูสาธารณภัยและอุบัติภัยโดยในการดำเนินการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ตามพระราชบัญญัติฉบับนี้จะเป็นการบูรณาการร่วมกันจากทุกภาคส่วน ทั้งหน่วยงานของรัฐองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหน่วยงานภาคเอกชนและประชาชน ดังจะเห็นได้จากในหมวดที่ 1 บททั่วไปมาตรา 6 กำหนดให้มีคณะกรรมการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติเรียกชื่อย่อว่า “กปภ.ช” ทำหน้าที่ (1) กำหนดนโยบายในการจัดทำแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติ (2) พิจารณาให้ความเห็นชอบแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติก่อนเสนอคณะรัฐมนตรี (3) บูรณาการพัฒนาระบบการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยระหว่างหน่วยงานของรัฐองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและหน่วยงานภาคเอกชนที่เกี่ยวข้องให้มีประสิทธิภาพ (4) ให้คำแนะนำปรึกษาและสนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (5) วางระเบียบเกี่ยวกับค่าตอบแทนค่าทดแทนและค่าใช้จ่ายในการดำเนินการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยโดยความเห็นชอบของกระทรวงการคลัง (6) ปฏิบัติการอื่นใดตามที่บัญญัติไว้ในพระราชบัญญัตินี้หรือกฎหมายอื่นหรือตามที่คณะรัฐมนตรีมอบหมาย มาตรา 11 กำหนดให้กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเป็นหน่วยงานกลางของรัฐในการดำเนินการเกี่ยวกับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยสาธารณภัยของประเทศ

สถานการณ์ด้านสาธารณภัยในปัจจุบันถือเป็นปัญหาสำคัญ และมีแนวโน้มจะทวีความรุนแรงยิ่งขึ้น สาธารณภัยที่เกิดขึ้นส่วนใหญ่เป็นเหตุที่เกิดขึ้นโดยที่ประชาชนหรือผู้เกี่ยวข้องไม่ทราบล่วงหน้า ดังนั้นเมื่อเกิดเหตุดังกล่าวขึ้นจะเกิดความสับสน วุ่นวาย การระงับภัยหรือการแก้ไขปัญหาไม่ทันทั่วถึง ทำให้ สาธารณภัยดังกล่าวขยายลูกกลม ซึ่งจะก่อให้เกิดความเสียหายมากยิ่งขึ้น สาธารณภัยหมายถึง ภัยอันตรายหรือเหตุการณ์ร้ายแรงในชุมชนหรือในสังคมซึ่งเกิดขึ้นอย่างรวดเร็วเกิดความสูญเสียอย่างรุนแรงแก่ร่างกาย ชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน และสร้างความเสียหายต่อเศรษฐกิจและความมั่นคงของชาติ(โกศล สอดส่อง, 2565) ซึ่งจิรนนท์ พุทธิและจำลอง โพธิ์บุญ (2561) ได้วิจัยเรื่องการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในประเทศไทยที่พบว่าการดำเนินงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวมของประเทศไทยอยู่ในระดับปานกลาง เครื่องมือ เครื่องจักรยานพาหนะ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก การจัดกิจกรรม/การดำเนินงาน และด้านการทบทวนและตรวจสอบแผนการดำเนินงาน ทางด้านเครื่องมือ เครื่องจักร ยานพาหนะ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกอยู่ในระดับปานกลางเนื่องจาก องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นส่วนใหญ่มักขาดแคลน เรื่องงบประมาณในการดำเนินงานเกือบทุกด้าน ทำให้ต้องจัดลำดับความสำคัญของปัญหาที่เกิดขึ้น ในพื้นที่ซึ่งมักจะละเลยปัญหาการดำเนินงานด้าน การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยส่งผลให้งบประมาณที่ได้รับไม่เพียงพอต่อการดำเนินงานอีกทั้งเครื่องมือเครื่องใช้ที่จำเป็นสำหรับงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยมีราคาค่อนข้างสูง ซึ่งงบประมาณที่ได้รับมีจำนวนจำกัด ส่งผลให้เกิด ความขาดแคลนเครื่องมือ เครื่องจักร ยานพาหนะ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกบางประการ

การศึกษากลยุทธ์การบริหารด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าอิฐ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ตามแผนยุทธศาสตร์การบริหาร 5 ด้าน คือ การกำหนดวิสัยทัศน์ขององค์การ พันธ



กิจ และการกิจ วัตถุประสงค์ และเป้าหมายขององค์การ การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมในอนาคต และการเตรียมความพร้อมของทรัพยากร เพื่อนำผลการวิจัยที่ได้ใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงการบริหารงานของหน่วยงานให้เกิดประสิทธิภาพต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษากลยุทธ์การบริหารด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าอิฐ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

ขอบเขตการวิจัย

ขอบเขตด้านเนื้อหา

การวิจัยครั้งนี้ มุ่งศึกษากลยุทธ์การบริหารด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าอิฐ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ประกอบไปด้วย ด้านการกำหนดวิสัยทัศน์ขององค์การ ด้านพันธกิจและการกิจ ด้านวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์การ ด้านการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมในอนาคต และด้านการเตรียมความพร้อมของทรัพยากร

ขอบเขตด้านประชากร และกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ คือ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลท่าอิฐ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี จำนวน 16,608 คน (ข้อมูล ณ เดือนกุมภาพันธ์ 2562)

2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ คือ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลท่าอิฐ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี จำนวน 390 คน กำหนดโดยใช้สูตรคำนวณทาร์โรว์ ยามาเน่ (Taro Yamane, 1973)

ขอบเขตด้านพื้นที่

พื้นที่ที่ใช้ในการวิจัย คือ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าอิฐ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

การทบทวนวรรณกรรม

สาธารณภัย (ความหมายตามพระราชบัญญัติป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน พ.ศ. 2522) หมายถึง “อัคคีภัย วาตภัย อุทกภัย ตลอดจนภัยอื่น ๆ อันมีมาเป็นสาธารณะไม่ว่าเกิดจากธรรมชาติหรือมีผู้ทำให้เกิดขึ้น ซึ่งก่อให้เกิดอันตรายต่อชีวิตร่างกายของประชาชน หรือความเสียหายแก่ทรัพย์สินของประชาชนหรือรัฐ”

1. ภัยที่เกิดจากธรรมชาติ ได้แก่



1.1 อุทกภัย (Flood) เกิดจากการมีน้ำท่วมบนผิวดินมากเกินไปกว่าปกติ และมีอยู่ในพื้นที่ที่ไม่ต้องการ มีสาเหตุมาจากธรรมชาติเป็นส่วนใหญ่ เช่น พายุ ฝนตกหนัก น้ำล้นตลิ่ง น้ำป่าไหลหลากอุทกภัย เป็นสาธารณภัยที่เกิดขึ้นบ่อยครั้งและรวดเร็วภัยอื่น ๆ

1.2 วาตภัย (Tropical Wind) เกิดจากพายุหมุนเขตร้อน (Tropical Cyclone) ก่อให้เกิดพายุฝน ลมแรง กินพื้นที่บริเวณกว้าง ทำให้เกิดน้ำท่วม คลื่นยักษ์ แผ่นดินถล่ม กระแสโคลนโดยมีชื่อเรียกว่า “พายุไต้ฝุ่นหรือพายุเฮอริเคน”

1.3 แผ่นดินถล่ม (Landslide) เป็นการที่ดิน หรือหินพังลงมาจากภูเขา หรือพื้นที่ลาดชันอย่างรวดเร็ว โดยเป็นไปได้ทั้งกระแสโคลน ดิน หรือหิน ซึ่งเกิดขึ้นเมื่อมีพายุฝน หรือแผ่นดินไหว

1.4 ภัยแล้ง (Drought) หรือความแห้งแล้ง เกิดขึ้นเนื่องจากน้ำ น้ำฝน น้ำใต้ดิน หรือน้ำในแม่น้ำลำคลองตามธรรมชาติมีน้อยกว่าปกติในช่วงระยะเวลาหนึ่ง ปริมาณน้ำมีน้อยกว่าที่พืช มนุษย์หรือสัตว์ต้องการ

1.5 ไฟป่า (Wildfire) เกิดจากความร้อนสะสมจากภาวะความแห้งแล้งติดต่อกันเป็นเวลานาน ทำให้เกิดเปลวไฟลุกไหม้ในพื้นที่ป่าไม้เป็นบริเวณกว้างและควบคุมได้ยาก ในบางครั้งอาจลุกลามเข้าสู่เขตเมืองและชุมชน

1.6 แผ่นดินไหว (Earthquake) เป็นการสั่นสะเทือนอย่างรุนแรงของพื้นดินในช่วงระยะเวลาหนึ่ง ซึ่งเกิดจากแรงเสียดทานระหว่างชั้นหินและชั้นดินภายใต้ผิวโลก ตามแนวรอยเลื่อนของเปลือกโลกที่ยังเคลื่อนตัวอยู่ บางครั้งอาจเกิดขึ้นตามแนวแคบที่เป็นภูเขาและภูเขาไฟที่ยังไม่ดับ

1.7 คลื่นยักษ์ (Tsunami) เป็นคลื่นขนาดใหญ่ที่เกิดจากแผ่นดินไหว ภูเขาไฟระเบิดหรือแผ่นดินไหว มหาสมุทรถล่ม ส่วนใหญ่เกิดขึ้นในมหาสมุทรแปซิฟิก รัศมีของคลื่นยักษ์ส่งผลกระทบเข้าไปในบริเวณชายฝั่งได้ไกลถึง 400 เมตร

1.8 ภัยหนาว เกิดขึ้นในบริเวณประเทศไทยตอนบน ช่วงระหว่างเดือนพฤศจิกายนถึงเดือนกุมภาพันธ์ ซึ่งเป็นช่วงที่บริเวณความกดอากาศสูงจากประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีนแผ่เข้าครอบคลุมในบริเวณดังกล่าว ทำให้มีสภาพอากาศหนาวจัด อุณหภูมิต่ำสุดประมาณ 15 องศาเซลเซียสติดต่อกันเกินกว่า 7 วัน

การจัดการเชิงกลยุทธ์ (Strategic Management) ความหมายของกลยุทธ์ ปัจจุบันองค์การต้องเผชิญกับท้าทายของสภาพแวดล้อมด้านต่าง ๆ อยู่ตลอดเวลา ผู้บริหารระดับสูงในฐานะผู้นำ ผู้ตัดสินใจในอนาคตขององค์การจะสามารถนำพาหน่วยงานให้ผ่าน กระแสความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นรวดเร็วหลากหลาย ซึ่งบางครั้งส่งผลให้เกิดปัญหาต่าง ๆ ขึ้น การตัดสินใจของผู้บริหารระดับสูงจะมีผลกระทบ โดยตรงต่อความสำเร็จ หรือความล้มเหลวในการดำเนินการขององค์การ การจัดการเชิงกลยุทธ์จึงเป็นกิจกรรมสำคัญที่ผู้บริหารต้องสนับสนุนและปฏิบัติ เพื่อให้องค์การและธุรกิจอยู่รอดและเติบโตอย่างยั่งยืนในอนาคต



Robbins & Coulter (2008) ได้ให้ความหมายกลยุทธ์ไว้ว่า หมายถึง การตัดสินใจในการดำเนินการอย่างมีเป้าหมายด้วย การจัดสรรทรัพยากรภายในองค์กร และความสามารถหลักขององค์กรให้สอดคล้องกับโอกาส และอุปสรรคจากสภาพแวดล้อม จากคำจำกัดความดังกล่าวกลยุทธ์ขององค์กรประกอบด้วย ส่วนประกอบสำคัญ ได้แก่

1. กลยุทธ์เป็นเรื่องเกี่ยวกับเป้าหมายขององค์กร
2. ผู้บริหารควรเลือกกลยุทธ์การดำเนินงานที่ช่วยให้องค์กรบรรลุเป้าหมาย
3. ผู้บริหารจะต้องเน้นถึงการนำกลยุทธ์อย่างมีเป้าหมาย
4. กลยุทธ์ควรคำนึงถึงจุดแข็งหรือทรัพยากรภายในองค์กรและความสามารถหลักขององค์กร

นอกจากนั้น Rothaermel (2013) ได้ให้คำจำกัดความถึง กลยุทธ์ คือ แนวทาง หรือวิธีการในการปฏิบัติที่ประกอบด้วยการทำงานเชิงแข่งขัน และแนวทางในการดำเนินธุรกิจ สำหรับผู้จัดการทั้งหลาย เพื่อสามารถไปดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายทั้งหมดขององค์กร

ระเบียบวิธีวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ที่จะมุ่งค้นหาและพัฒนาข้อมูล มาตรการความสัมพันธ์ของตัวแปรต่าง ๆ ที่สามารถวัดลักษณะและพฤติกรรมเป็นตัวเลข ได้ด้วยวิธีการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) กับประชากรกลุ่มตัวอย่างตลอดจนแจกแบบสอบถาม

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ประชากรที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ คือ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลท่าอิฐ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี จำนวน 16,608 คน (ข้อมูล ณ เดือนกุมภาพันธ์ 2562) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล ท่าอิฐ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี จำนวน 390 คน กำหนดโดยใช้สูตรคำนวณหาไร์ ยามาเน่ (Taro Yamane, 1973) ที่ระดับความเชื่อมั่นที่ 0.5 และใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นโดยแบบสอบถามดังกล่าวประกอบด้วยคำถามแบบปลายเปิด (Open-Ended Questions) และคำถามแบบปลายปิด (Close-Ended Questions) รวมทั้งแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale Questions) โดยแบ่งโครงสร้างคำถามออกเป็น 3 ตอน ดังนี้ ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน และรายได้ต่อเดือน ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับกลยุทธ์การบริหารด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าอิฐ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี โดยมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) โดยกำหนดเกณฑ์ 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด เมื่อรวบรวมและแจกแจงความถี่แล้วได้แบ่งเกณฑ์ค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นกลยุทธ์ การบริหารด้านการป้องกัน



และบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลท่าอิฐ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาเกี่ยวกับกลยุทธ์การบริหารด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลท่าอิฐ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

ผู้วิจัยได้หาคุณภาพเครื่องมือโดยการหาค่าความเที่ยงตรง (Validity) และค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ค้นคว้าข้อมูลจากเอกสาร ตำรา แนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องจากนั้นวิเคราะห์ข้อมูลต่างๆ ที่ได้มาจากการศึกษาค้นคว้าเพื่อพัฒนาเป็นแบบสอบถาม การสร้างแบบสอบถามจากตำรา แล้วสร้างแบบสอบถามให้ตรงกับกรอบแนวคิดของการวิจัย และตรวจสอบและแก้ไขให้เหมาะสมครอบคลุมเรื่องที่ทำการศึกษา และได้ผ่านการตรวจแก้ของผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 ท่าน คือ ซึ่งเป็นการตรวจสอบความตรงทางเนื้อหา (Content Validity) มาวิเคราะห์หาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item Objective Congruence: IOC) มีสูตรในการหาค่า จากข้อคำถามทั้งหมดจำนวน 20 ข้อ ใช้ได้จำนวน 20 ข้อ ซึ่งข้อคำถามที่ใช้ได้มีค่า IOC อยู่ในช่วง 0.80–1.00 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไป Try Out กับประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง แต่มีลักษณะคล้ายคลึงกันกับประชากรที่ตอบแบบสอบถาม ณ เทศบาลตำบลเกาะเกร็ด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี จำนวน 40 คน นำข้อมูลที่ได้ไปทดสอบวัดความเชื่อมั่นโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบัค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือเท่ากับ 0.05

การวิเคราะห์ข้อมูลประมวลผลข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับงานวิจัยด้านสังคมศาสตร์ ตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้องของแบบสอบถามหลังจากดำเนินการเก็บรวบรวมแบบสอบถามเสร็จเรียบร้อยแล้ว บันทึกข้อมูลที่เป็นรหัสลงในแบบบันทึกข้อมูลและเครื่องคอมพิวเตอร์ ตามลำดับ ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ประมวลผลข้อมูลตามจุดมุ่งหมายของการศึกษาวิจัย

ผลการวิจัย

การวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับกลยุทธ์การบริหารด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยองค์การบริหารส่วนตำบลท่าอิฐ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี



ตารางที่ 1 แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของกลยุทธ์การบริหารด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยองค์การบริหารส่วนตำบลท่าอิฐ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี โดยภาพรวม

กลยุทธ์การบริหารด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย องค์การบริหารส่วนตำบลท่าอิฐ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี	ระดับความคิดเห็น			
	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ	อันดับ
ด้านการกำหนดวิสัยทัศน์ขององค์กร	4.34	0.71	มาก	3
ด้านพันธกิจและภารกิจ	4.30	0.85	มาก	4
ด้านวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์กร	4.38	0.73	มาก	2
ด้านการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมในอนาคต	4.19	0.75	มาก	5
ด้านการเตรียมความพร้อมของทรัพยากร	4.38	0.63	มาก	1
รวม	4.32	0.73	มาก	

จากตารางที่ 1 พบว่า กลยุทธ์การบริหารด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยองค์การบริหารส่วนตำบลท่าอิฐ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}=4.32$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการเตรียมความพร้อมของทรัพยากร มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}=4.38$) รองลงมา คือ ด้านวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์กร มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}=4.38$) ด้านการกำหนดวิสัยทัศน์ขององค์กร มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}=4.34$) ด้านพันธกิจและภารกิจ ($\bar{X}=4.30$) และด้านการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมในอนาคต มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}=4.19$) ตามลำดับ

ตารางที่ 2 แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของกลยุทธ์การบริหาร ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยองค์การบริหารส่วนตำบลท่าอิฐ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ด้านการกำหนดวิสัยทัศน์ขององค์กร

ด้านการกำหนดวิสัยทัศน์ขององค์กร	ระดับความคิดเห็น			
	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ	อันดับ
1. มีการจัดตั้งหน่วยงานกลางหรือศูนย์แจ้งเตือนภัยในการดำเนินการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	4.41	0.70	มาก	1
2. มีการศึกษาวิเคราะห์และพัฒนาระบบป้องกันภัยเตือนภัยและบรรเทาสาธารณภัยอยู่เสมอ	4.31	0.65	มาก	2



3. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการสร้างเครือข่ายป้องกัน

และบรรเทาสาธารณภัย	4.29	0.79	มาก	3
รวม	4.34	0.71	มาก	

จากตารางที่ 2 พบว่า กลยุทธ์การบริหารด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยองค์การบริหารส่วนตำบลท่าอิฐ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ด้านการกำหนดวิสัยทัศน์ขององค์กร โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}=4.34$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีการจัดตั้งหน่วยงานกลาง หรือศูนย์แจ้งเตือนภัยในการดำเนินการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}=4.41$) รองลงมา คือ มีการศึกษาวิเคราะห์และพัฒนาระบบป้องกันภัย เตือนภัยและบรรเทา สาธารณภัยอยู่เสมอ มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}=4.31$) และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนใน การสร้างเครือข่ายป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}=4.29$) ตามลำดับ

ตารางที่ 3 แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของกลยุทธ์การบริหาร ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยองค์การบริหารส่วนตำบลท่าอิฐ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ด้านพันธกิจและภารกิจ

ด้านพันธกิจและภารกิจ	ระดับความคิดเห็น			
	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ	อันดับ
1. มีการบริหารจัดการการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในภาวะฉุกเฉินอย่างมีประสิทธิภาพ หน่วยงาน	4.17	0.92	มาก	3
2. มีการเตรียมความพร้อมในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยอยู่เสมอ	4.48	0.68	มาก	1
3. มีแผนการดำเนินงานในการจัดการหลังการเกิด สาธารณภัยต่าง ๆ อย่างเหมาะสม	4.25	0.95	มาก	2
รวม	4.30	0.85	มาก	

จากตารางที่ 3 พบว่า กลยุทธ์การบริหารด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยองค์การบริหารส่วนตำบลท่าอิฐ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ด้านพันธกิจและภารกิจ โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.30$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีการเตรียมความพร้อมในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยอยู่เสมอ มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}=4.48$) รองลงมา คือ มีแผนการดำเนินงานในการจัดการหลังการเกิดสาธารณภัยต่าง ๆ อย่างเหมาะสม มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}=4.25$) และมีการบริหารจัดการการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในภาวะฉุกเฉินอย่างมีประสิทธิภาพหน่วยงาน มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}=4.17$) ตามลำดับ



ตารางที่ 4 แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของกลยุทธ์การบริหาร ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยองค์การบริหารส่วนตำบลท่าอิฐ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ด้านวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์การ

ด้านวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์การ	ระดับความคิดเห็น			
	$\bar{X}$	S.D	แปลความ	อันดับ
1. มีการช่วยเหลือผู้ประสบภัยอย่างมีประสิทธิภาพด้วยความเสมอภาคทั่วถึงและเหมาะสม	4.33	0.76	มาก	3
2. มีการวางแผนการฟื้นฟูพื้นที่ประสบภัยให้กลับคืนสู่สภาวะปกติโดยเร็ว	4.33	0.75	มาก	2
3. มีการกำหนดทิศทางหน้าที่และความรับผิดชอบอย่างชัดเจนในการดำเนินงานเพื่อป้องกันและบรรเทาผลกระทบต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน	4.49	0.68	มาก	1
รวม	4.38	0.73	มาก	

จากตารางที่ 4 พบว่า กลยุทธ์การบริหารด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยองค์การบริหารส่วนตำบลท่าอิฐ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ด้านวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์การ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}=4.38$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีการกำหนดทิศทางหน้าที่และความรับผิดชอบอย่างชัดเจนในการดำเนินงานเพื่อป้องกันและบรรเทาผลกระทบต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}=4.49$) รองลงมา คือ มีการวางแผนการฟื้นฟูพื้นที่ประสบภัยให้กลับคืนสู่สภาวะปกติโดยเร็ว มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}=4.33$) และมีการช่วยเหลือผู้ประสบภัยอย่างมีประสิทธิภาพด้วยความเสมอภาคทั่วถึงและเหมาะสม มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}=4.33$) ตามลำดับ



ตารางที่ 5 แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของกลยุทธ์การบริหาร ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยองค์การบริหารส่วนตำบลท่าอิฐ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ด้านการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมในอนาคต

ด้านการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมในอนาคต	ระดับความคิดเห็น			
	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ	อันดับ
1. มีการวิเคราะห์สำรวจสภาพแวดล้อมภายในและภายนอกหน่วยงานในการดำเนินงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเพื่อให้ง่ายต่อการนำไปปฏิบัติให้บรรลุวัตถุประสงค์	4.240	0.650	มาก	1
2. มีการประเมินสภาพแวดล้อมของหน่วยงานระหว่างการทำงานเพื่อหาข้อดีและข้อบกพร่องของการดำเนินงานตามขั้นตอนต่าง ๆ ที่กำหนดไว้	4.190	0.770	มาก	2
3. มีคณะกรรมการการติดตามประเมินผลและรายงานความก้าวหน้าการดำเนินงานการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	4.150	0.830	มาก	3
รวม	4.190	0.750	มาก	

จากตารางที่ 5 พบว่า กลยุทธ์การบริหารด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยองค์การบริหารส่วนตำบลท่าอิฐ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ด้านการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมในอนาคต โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}=4.19$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีการวิเคราะห์สำรวจสภาพแวดล้อมภายในและภายนอกหน่วยงาน ในการดำเนินงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เพื่อให้ง่ายต่อการนำไป



ปฏิบัติให้บรรลุวัตถุประสงค์ มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}=4.24$) รองลงมา คือ มีการประเมินสภาพแวดล้อมของหน่วยงานระหว่าง การดำเนินงาน เพื่อหาข้อดีและข้อบกพร่องของการดำเนินงานตามขั้นตอนต่าง ๆ ที่กำหนดไว้ มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}=4.19$) และมีคณะกรรมการการติดตามประเมินผลและรายงานความก้าวหน้าการดำเนินงานการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ($\bar{X}=4.15$) ตามลำดับ

ตารางที่ 6 แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของกลยุทธ์การบริหารด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย องค์การบริหารส่วนตำบลท่าอิฐ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ด้านการเตรียมความพร้อมของทรัพยากร

ด้านการเตรียมความพร้อมของทรัพยากร	ระดับความคิดเห็น			
	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ	อันดับ
1. มีอุปกรณ์ป้องกันอันตรายที่เหมาะสม เช่น เรือ เสื้อชูชีพ เครื่องสูบน้ำ ถังดับเพลิง ไฟฉาย วิทยุสื่อสาร เชือก เสื้อสะท้อนแสง ป้ายจราจร เป็นต้น	4.660	0.470	มากที่สุด	1
2. มีความเหมาะสมเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	4.090	0.700	มาก	3
3. มียานพาหนะอยู่ในลักษณะพร้อมที่จะปฏิบัติการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	4.390	0.720	มาก	2
รวม	4.380	0.630	มาก	

จากตารางที่ 6 พบว่า กลยุทธ์การบริหารด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยองค์การบริหารส่วนตำบลท่าอิฐ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ด้านการเตรียมความพร้อมของทรัพยากร โดยรวมทั้งหมดอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.38$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีอุปกรณ์ป้องกันอันตรายที่เหมาะสม เช่น เรือ เสื้อชูชีพ เครื่องสูบน้ำ ถังดับเพลิง ไฟฉาย วิทยุสื่อสาร เชือกเสื้อสะท้อนแสง ป้ายจราจร เป็นต้น มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}=4.66$)



รองลงมา คือ มียานพาหนะอยู่ในลักษณะพร้อมที่จะปฏิบัติการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$ =4.39) และมีความเหมาะสมเพียงพอ ต่อการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ($\bar{X}$ =4.39) ตามลำดับ

อภิปรายผล

การมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าบุญมี อำเภอกะเจ็ญ จังหวัดชลบุรี สามารถสรุปผลการวิจัยได้ ดังนี้

ผลการวิจัยเรื่องกลยุทธ์การบริหารด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยองค์การบริหารส่วนตำบลท่าอิฐ อำเภอบางกรัณ จังหวัดนนทบุรี กลุ่มตัวอย่างให้ความสำคัญโดยเรียงลำดับ ดังนี้ คือ ด้านการเตรียมความพร้อมของทรัพยากร ด้านวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์การ รองลงมาคือ ด้านการกำหนดวิสัยทัศน์ขององค์การ ด้านพันธกิจและภารกิจ และด้านการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมในอนาคต ภาพรวมอยู่ในระดับมากมีประเด็นสำคัญที่นำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ด้านการเตรียมความพร้อมของทรัพยากร พบว่า กลยุทธ์การบริหารด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยองค์การบริหารส่วนตำบลท่าอิฐ อำเภอบางกรัณ จังหวัดนนทบุรี โดยรวม มีความคิดเห็นระดับ มากที่สุดมากกว่าทุกด้านในจำนวน 5 ด้าน อาจเป็นส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการสร้างเครือข่ายป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ซึ่งจากผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลท่าอิฐ อำเภอบางกรัณ จังหวัดนนทบุรี ด้านการเตรียมความพร้อมของทรัพยากร มีอุปกรณ์ป้องกันอันตรายที่เหมาะสม เช่น เรือ เสื้อชูชีพ เครื่องสูบน้ำ ถังดับเพลิง ไฟฉาย วิทยุสื่อสาร เชือกเสื้อสะท้อนแสง ป้ายจราจร เป็นต้น สอดคล้องกับงานวิจัยของ พ.ท. ชันติรักษ์ ตันติเฉลิม (2548) ได้ทำการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานบรรเทาสาธารณภัยของข้าราชการสำนักโยธาธิการกลาโหม พบว่า ปัจจัยทั้ง 6 ด้าน ได้แก่ ด้านความรู้ ความเข้าใจ ด้านขั้นตอน และการปฏิบัติด้านบทบาทในการปฏิบัติงานของหน่วย ด้านระเบียบปฏิบัติ ด้านการจัดองค์กร และด้านยุทธวิธีอุปกรณ์และงบประมาณ มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานบรรเทาสาธารณภัยของข้าราชการสำนักโยธาธิการกลาโหมในระดับตำบลบุคลากรที่มี เพศ ระดับชั้นยศ อายุราชการ และประสบการณ์ในการบรรเทาสาธารณภัยแตกต่างกัน มีปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงานบรรเทาสาธารณภัยไม่แตกต่างกัน ส่วนบุคลากรที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานบรรเทาสาธารณภัยแตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

2. ด้านวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์การพบว่า กลยุทธ์การบริหารด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยองค์การบริหารส่วนตำบลท่าอิฐ อำเภอบางกรัณ จังหวัดนนทบุรี โดยรวม มีความคิดเห็นระดับ

Three-Science Journal, No.10, Issue 1, January-June 2023



มากที่สุด มีการกำหนดทิศทางหน้าที่และความรับผิดชอบอย่างชัดเจน ในการดำเนินงานเพื่อป้องกันและบรรเทาผลกระทบต่องีวีตและทรัพย์สินของประชาชน สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ทิศนัย พวงบุบผา (2553) ได้ทำการศึกษาปัญหาและแนวทางการเสริมสร้างการบริหารจัดการด้านทรัพยากรมนุษย์ของสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กรุงเทพมหานคร พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นว่า (1) ปัญหาที่สำคัญ คือ ผู้บริหารบางส่วน of สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขาดภาวะผู้นำที่กล้าคิด กล้าริเริ่ม กล้าทำ และกล้าปรับปรุง การปฏิบัติงานด้านทรัพยากรมนุษย์ (2) แนวทางการเสริมสร้างที่สำคัญ คือ ผู้อำนวย การสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยควรเห็นความสำคัญและกำหนดนโยบายที่ชัดเจนในการสนับสนุนผู้บริหารทุกระดับให้มีภาวะผู้นำของการปฏิบัติงานด้านทรัพยากรมนุษย์ และ (3) ปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกที่สำคัญ คือ การที่เจ้าหน้าที่ดับเพลิงของกองปฏิบัติการดับเพลิง 1-4 ดังกล่าวทุกระดับมีความรู้ ความสามารถ และการศึกษา ด้านทรัพยากรมนุษย์สูงรวมทั้งการที่กรุงเทพมหานครสนับสนุนงบประมาณ ด้านทรัพยากรมนุษย์แก่สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเพิ่มมากขึ้นและสอดคล้องกับงานวิจัยของ พิทักษ์ มั่นจันทิก และศุภณัฐ ทรัพย์นาวิณ (2558) กลยุทธ์การบริหารด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาล ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี ผลการวิจัยพบว่า (1) กลยุทธ์ การบริหารด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาทางด้านจากค่าเฉลี่ยมากที่สุดลงไป 3 อันดับ คือ ด้านวัตถุประสงค์และเป้าหมาย ขององค์การด้านพันธกิจและภารกิจ และด้านการกำหนดวิสัยทัศน์ขององค์การ ส่วนการบริหารด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาล ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาทางด้านจากค่าเฉลี่ยมากที่สุดลงไป 3 อันดับ คือ ด้านการจัดการหลังเกิดภัย ด้านการบริหารจัดการในภาวะฉุกเฉิน และด้านการป้องกันและลดผลกระทบ (2) ปัจจัยเชิงกลยุทธ์ที่ส่งผลต่อการบริหารด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี ได้แก่ ด้านการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมในอนาคต ด้านพันธกิจและภารกิจ ด้านการเตรียมความพร้อมของทรัพยากรและด้านวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์การ และมีสัมประสิทธิ์การทำนายคิดเป็นร้อยละ 78.70 (3) แนวทางการพัฒนากลยุทธ์การบริหารด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ได้แก่ หน่วยงานควรกำหนดนโยบาย ระเบียบ และแนวทางการปฏิบัติงานให้ชัดเจน โดยประสานความร่วมมือระหว่างผู้บริหาร ผู้นำชุมชน และประชาชนร่วมกันประชุมวางแผนการปฏิบัติงาน การเตรียมความพร้อม การจัดสรรงบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ที่ทันสมัย สำรองและจัดทำพื้นที่กลุ่มเสี่ยงที่เข้าถึง ได้ยาก เพื่อกำหนดเส้นทาง การจราจรเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉินและมีการชักซ้อมแผนการปฏิบัติงานอยู่เสมอ



3. ด้านการกำหนดวิสัยทัศน์ขององค์การ พบว่า กลยุทธ์การบริหารด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยองค์การบริหารส่วนตำบลท่าอิฐ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี โดยรวมอยู่ใน มีความคิดเห็นระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ข้อที่มีความสำคัญที่สุด คือ มีการจัดตั้งหน่วยงานกลางหรือศูนย์แจ้งเตือนภัยในการดำเนินการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์ (2554) ได้ศึกษาเรื่องการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อโครงการให้ความช่วยเหลือบรรเทาสาธารณภัยในพื้นที่ตำบลผาเลือด องค์การบริหารส่วนตำบลผาเลือด อำเภอท่าปลา จังหวัดอุตรดิตถ์ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยคิดเป็นร้อยละ 81.16 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า พึงพอใจมากที่สุด 3 ด้าน ได้ สาธารณูปโภคและอื่น ๆ เป็นอันดับ 1 เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ระดับความพึงพอใจมากที่สุดในด้านความเพียงพอของสถานที่จอดรถ ส่วนสิ่งอำนวยความสะดวกระหว่างรอรับบริการ เช่น ที่นั่ง หนังสือพิมพ์ เป็นต้น มีการประชาสัมพันธ์การจัดโครงการฯ ให้ประชาชนทราบอย่างชัดเจนและทั่วถึง การดำเนินโครงการฯ สามารถตอบสนองความต้องการ อำนาจประโยชน์ประชาชนด้านการให้บริการน้ำ การป้องกันอัคคีภัย ความสะอาดของอาคารสำนักงาน ห้องน้ำ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ด้านเจ้าหน้าที่ เป็นอันดับที่ 2 เมื่อพิจารณา รายข้อพบว่า ระดับความพึงพอใจมากที่สุดได้แก่ แต่งกายสุภาพเหมาะสมกับหน้าที่ ส่วนปฏิบัติงานได้ถูกต้อง ปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็ว มีความซื่อสัตย์สุจริต ปฏิบัติงานเป็นธรรม พุดจาอ่อนหวาน มีมารยาทดี มีระดับความพอใจมาก สำหรับด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน เป็นอันดับที่ 3 เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ได้แก่ มีขั้นตอนการให้บริการที่สะดวก ส่วนความสามารถปรับลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานในการให้ความช่วยเหลือบรรเทาสาธารณภัยในพื้นที่ มีขั้นตอนการให้บริการเสมอภาคและเท่าเทียมกัน มีการให้บริการประชาชนอย่างทั่วถึงและมีขั้นตอนการให้บริการที่รวดเร็ว มีระดับความพอใจมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชัยศรี มีพัฒน์ (2550) ได้ทำการศึกษาการกำหนดงบประมาณเพื่อให้ความช่วยเหลือและบรรเทาสาธารณภัยเทศบาลตำบลไม้เรียง พบว่า หากศูนย์ อปพร. ที่ให้ความช่วยเหลือประสงค์จะขอรับการสนับสนุนงบประมาณเป็นค่าใช้จ่ายก็ให้เทศบาลตำบลไม้เรียง โดยสำนักงานปลัดเทศบาลพิจารณาให้การสนับสนุน คือน้ำมันเชื้อเพลิงและล้อเส้น สำหรับเครื่องจักรกลและยานพาหนะที่ใช้ในการปฏิบัติงาน ค่าเบี้ยเลี้ยง ค่าตอบแทนการปฏิบัติงานนอกเวลา ค่าใช้จ่ายในการเดินทางสำหรับเจ้าหน้าที่ที่ออกปฏิบัติงาน และในด้านความพร้อมด้านบุคลากร อุปกรณ์ และเครื่องมือเครื่องใช้ เจ้าหน้าที่รับผิดชอบงานป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนให้ครบถ้วนทุกหน้าที่ ชักซ้อมฝึกซ้อมอบรมและกำหนดวิธีการปฏิบัติตามหน้าที่และขั้นตอนต่าง ๆ ให้สามารถ



ปฏิบัติงานได้อย่างต่อเนื่อง และมีประสิทธิภาพ จัดตั้งผู้เชี่ยวชาญหรือเจ้าหน้าที่ ส่วนราชการ หน่วยงานและองค์กรที่เกี่ยวข้องเพื่อช่วยในการฝึกอบรมความรู้เกี่ยวกับการป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน หรือความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพพิเศษต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามแผน การจัดทำแผนการปฏิบัติและมีการซักซ้อมตั้งแต่ยามปกติ เพื่อให้มีความพร้อมที่จะปฏิบัติได้ทันทีเมื่อมีเหตุเกิดขึ้น กำหนดแนวทางและดำเนินการใช้การส่งวิทยุกระจายเสียง วิทยุ โทรศัพท์ รวมถึงระบบการกระจายข่าวท้องถิ่น จัดให้มีการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่และประชาชน มีการทุนและวิธีการในการอบรมประชาชนให้รู้จักการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยให้รู้จักระบบการเตือนภัยต่าง ๆ การปฐมพยาบาลและการช่วยเหลือผู้บาดเจ็บ จากการฝึกอบรมประชาชนดังกล่าว ทำให้ได้แนวทางเกี่ยวกับจัดหาอุปกรณ์และการเตรียมจัดหาอุปกรณ์เพื่อป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยได้สมบูรณ์ขึ้น

4. ด้านการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมในอนาคต พบว่า กลยุทธ์การบริหารด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยองค์การบริหารส่วนตำบลท่าอิฐ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก ข้อที่มีความสำคัญที่สุด คือ มีการวิเคราะห์สำรวจสภาพแวดล้อมภายในและภายนอกหน่วยงานในการดำเนินงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเพื่อให้ง่ายต่อการนำไปปฏิบัติให้บรรลุวัตถุประสงค์ สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ประสิทธิ์ ไชยเวช (2550) ได้ทำการศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานตามมาตรการด้านการช่วยเหลือผู้ประสบอัคคีภัยของสำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดเชียงใหม่ พบว่า (1) การช่วยเหลือผู้ประสบอัคคีภัยของสำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดเชียงใหม่ มีปัญหาด้านความรวดเร็วทันเวลา ความเพียงพอ และความต่อเนื่องในระดับมาก (2) ผู้ประสบภัยมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงาน ด้านการช่วยเหลือผู้ประสบอัคคีภัยของสำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดเชียงใหม่ ต่ำกว่าระดับปานกลาง หรือมีความพึงพอใจในระดับน้อย และ (3) ขั้นตอน ระเบียบ และกฎหมายเป็นปัญหาระดับมากแต่ระเบียบกระทรวงการคลังเป็นปัญหาระดับปานกลางและสอดคล้องกับงานวิจัยของ พงษ์เผ่า เกษทอง (2550) ได้ทำการศึกษาการกำหนดจุดที่ปลอดภัยในการหนีภัยและเส้นทางหนีภัยเพื่อนำเสนอในการทำ Workshop ซึ่งการจัดทำแผนซ้อมหนีภัยที่บริเวณหาดป่าตอง พบว่าประสบความสำเร็จในระดับมาก คือ การจัดทำแผนซ้อมหนีภัยสัปดาห์จะต้องให้สัมพันธ์กับการติดตั้งหอเตือนภัยที่หาดป่าตอง ซึ่งได้ดำเนินการแล้วเสร็จตามแผนที่วางไว้ ในส่วนของการซ้อมแผนอพยพคนหนีไปในที่ที่ปลอดภัยนั้น นายสมิทธ ธรรมสโรช ได้ให้คำปรึกษาว่าจะต้องดำเนินการให้เสร็จภายในครึ่งชั่วโมง ซึ่งในส่วนของการซ้อมนั้นได้มีการแบ่งโซนการอพยพหนีภัยไว้ทั้งหมด 7 โซน เพื่อความสะดวกและรวดเร็ว



5. ด้านพันธกิจและภารกิจ พบว่า กลยุทธ์การบริหารด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยองค์การบริหารส่วนตำบลท่าอิฐ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ข้อที่มีความสำคัญที่สุด คือ มีการเตรียมความพร้อมในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยอยู่เสมอ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ชัยศรี มีพัฒน์ (2550) ได้ทำการศึกษาการกำหนดงบประมาณเพื่อให้ความช่วยเหลือและบรรเทาสาธารณภัยเทศบาลตำบลไม้เรียง พบว่า หากศูนย์ อปพร. ที่ให้ความช่วยเหลือประสงค์จะขอรับการสนับสนุนงบประมาณเป็นค่าใช้จ่ายก็ให้เทศบาลตำบลไม้เรียง โดยสำนักงานปลัดเทศบาลพิจารณาให้การสนับสนุน คือ ค่าน้ำมันเชื้อเพลิงและหล่อลื่น สำหรับเครื่องจักรกลและยานพาหนะที่ใช้ในการปฏิบัติงาน ค่าเบี้ยเลี้ยง ค่าตอบแทนการปฏิบัติงานนอกเวลา ค่าใช้จ่ายในการเดินทางสำหรับเจ้าหน้าที่ที่ออกปฏิบัติงานและในด้านความพร้อมด้านบุคลากร อุปกรณ์ และเครื่องมือเครื่องใช้ เจ้าหน้าที่รับผิดชอบงานป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนให้ครบถ้วนทุกหน้าที่ ชักซ้อมฝึกซ้อมอบรมและกำหนดวิธีการปฏิบัติตามหน้าที่และขั้นตอนต่าง ๆ ให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ จัดตั้งผู้เชี่ยวชาญ หรือเจ้าหน้าที่ ส่วนราชการ หน่วยงานและองค์กรที่เกี่ยวข้องเพื่อช่วยในการฝึกอบรมความรู้เกี่ยวกับการป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน หรือความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพพิเศษต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามแผน การจัดทำแผนการปฏิบัติและมีการชักซ้อมตั้งแต่ยามปกติ เพื่อให้มีความพร้อมที่จะปฏิบัติได้ทันทีเมื่อมีเหตุเกิดขึ้น กำหนดแนวทางและดำเนินการใช้การส่งวิทยุกระจายเสียงวิทยุ โทรทัศน์ รวมถึงระบบการกระจายข่าวท้องถิ่น จัดให้มีการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่และประชาชน มีการทุนและวิธีการในการอบรมประชาชนให้รู้จักการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยให้รู้จัก ระบบการเตือนภัยต่าง ๆ การปฐมพยาบาลและการช่วยเหลือผู้บาดเจ็บ จากการฝึกอบรมประชาชนดังกล่าว ทำให้ได้แนวทางเกี่ยวกับจัดหาอุปกรณ์และการเตรียมจัดหาอุปกรณ์เพื่อป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยได้สมบูรณ์ขึ้น และสอดคล้องกับงานวิจัยของ นงนุช โอชะ (2554) ได้ทำการศึกษาการจัดการสาธารณภัยอย่างมีส่วนร่วมเพื่อลดผลกระทบของน้ำท่วมและแผ่นดินถล่มในชุมชนแห่งหนึ่ง พบว่า ขั้นตอนที่ 1 ผลการสนทนากลุ่มพบว่า สาธารณภัยที่เกิดขึ้นภายใน 5 ปีที่ผ่านมา เรียงลำดับความรุนแรงมากไปน้อย ได้แก่ น้ำท่วมแผ่นดินถล่ม น้ำท่วม วาตภัย ภัยแล้งและอุบัติเหตุการจราจร และผู้เข้าร่วมสนทนากลุ่มได้ร่วมกันจัดทำแผนที่สาธารณภัยบนแผนที่เดินดินในทุกหมู่บ้านของอำเภอลับแล และเลือกภาวะน้ำท่วม แผ่นดินถล่ม ไปจัดทำเป็นแผนป้องกันผลกระทบ โดยอาศัยการมีส่วนร่วมของชุมชน ขั้นตอนที่ 2 ผลการประชุมเชิงปฏิบัติการ ได้แผนปฏิบัติการจัดการภาวะน้ำท่วม แผ่นดินถล่ม ตามระยะการเกิดสาธารณภัย 3 โครงการ ได้แก่ โครงการเตรียมความพร้อมรับน้ำท่วมและแผ่นดินถล่ม โครงการช่วยเหลือผู้ประสบภัยน้ำท่วมและแผ่นดินถล่ม และโครงการช่วยเหลือผู้ประสบภัยหลัง



เกิดน้ำท่วมและแผ่นดินถล่ม ขึ้นตอนที่ 3 นำโครงการแรกไปดำเนินการในตำบลหนึ่งของอำเภอลับแล ผลการประเมิน พบว่า (1) ด้านบริบท: วัตถุประสงค์ของโครงการเป็นความต้องการของชุมชน (2) ด้านปัจจัยนำเข้า: มีความพร้อมของทรัพยากรในการดำเนินงาน ได้แก่ (1) ด้านบุคลากร บุคลากรภาครัฐ ภาคเอกชนและประชาชนมีส่วนร่วม (2) ด้านวัสดุอุปกรณ์ มีรถฉุกเฉินที่สามารถบริการช่วยชีวิตในพื้นที่ และ (3) ด้านงบประมาณ ได้รับงบประมาณสนับสนุนจากหน่วยงานภาครัฐอย่างเพียงพอ (3) ด้านกระบวนการ: การดำเนินการเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด พบสิ่งที่เป็นการปฏิบัติที่ดีคือ การประชาสัมพันธ์อย่างรวดเร็ว การช่วยเหลือผู้บาดเจ็บอย่างรวดเร็วแต่พบปัญหาคือ วิทยุสื่อสารไม่พอเพียง การจำแนกผู้บาดเจ็บไม่ชัดเจน การส่งต่อเป็นไปล่าช้า และไม่มีกั้นสถานที่สำหรับการปฐมพยาบาล (4) ด้านผลลัพธ์: มีผู้เข้าร่วมกิจกรรมซ่อมแผนจำนวน 152 คน ได้แก่ นายกองค์การบริหารส่วนตำบล กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลและสถานีนามายตลอดจนประชาชน ซึ่งทำให้เข้าใจถึงขั้นตอนการช่วยเหลือผู้บาดเจ็บในที่เกิดเหตุและการอพยพ ตลอดจนอุปกรณ์ที่ควรจัดหาเพิ่มเติมสำหรับการซ่อมแผน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศิริรัตน์ สุวรรณโมลี (2553) ได้ทำการศึกษาการศึกษาแนวทางการพัฒนาการจัดการความเสี่ยงจากภัยพิบัติโดยชุมชนเป็นฐานจากภาคประชาสังคม: กรณีศึกษาชุมชนบ้านน้ำเค็ม ตำบลบางม่วง อำเภอตะกั่วป่า จังหวัดพังงา พบว่า (1) ในการดำเนินงาน พบปัญหาด้านการมีส่วนร่วม ด้านงบประมาณ ด้านความรู้ความเข้าใจในสิทธิหน้าที่ในการดำเนินงานและด้านการประสานงานระหว่างองค์กร (2) แนวทางในการพัฒนาการดำเนินงาน คือ ภาคชุมชนควรมีการรวมกลุ่มและการจัดการองค์กรชุมชน (Organization Building) ซึ่งเป็นหัวใจของกระบวนการจัดการความเสี่ยงจากภัยพิบัติโดยมีชุมชนเป็นฐาน ตั้งแต่ช่วงต้นของการฟื้นฟูชุมชน ส่วนภาครัฐและองค์กรพัฒนาเอกชน ควรประสานการดำเนินงานร่วมกัน โดยด้านการมีส่วนร่วมนั้น องค์กรพัฒนาเอกชนสามารถช่วยทางงานเชิงกลไกวางรากฐานการจัดการตนเองให้กับชุมชนได้ ด้านงบประมาณและอุปกรณ์ ในช่วงต้นนั้นองค์กรพัฒนาเอกชนสามารถจัดหาให้กับชุมชนได้คล่องตัวกว่าภาครัฐ ส่วนภาครัฐสนับสนุนการสานต่อการดำเนินงานให้กับในระยะยาวควบคู่ไปกับให้ความรู้และสร้างความเข้าใจในสิทธิหน้าที่ในการดำเนินงานที่ถูกต้องแก่ชุมชน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

1. ด้านการเตรียมความพร้อมของทรัพยากร องค์การบริหารส่วนตำบลท่าอิฐ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ควรแก้ไขความเหมาะสมเพียงพอต่อการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย



2. ด้านวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์การ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าอิฐ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ควรแก้ไขเรื่อง มีการช่วยเหลือผู้ประสบภัยอย่างมีประสิทธิภาพด้วยความเสมอภาคทั่วถึงและเหมาะสม

3. ด้านการกำหนดวิสัยทัศน์ขององค์การ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าอิฐ อำเภอ ปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ควรแก้ไขเรื่องส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการสร้างเครือข่าย ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

4. ด้านการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมในอนาคต องค์การบริหารส่วนตำบลท่าอิฐ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ควรแก้ไข เรื่องมีคณะกรรมการการติดตามประเมินผลและรายงานความก้าวหน้าการดำเนินงานการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

เอกสารอ้างอิง

โกศล สอดส่อง, (2565).การปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลนาคำไฮ อำเภอเมือง จังหวัดหนองบัวลำภู, Journal of Modern Learning Development, 7(3), 100-113

จิรนนท์ พุทธา และ จำลอง โพธิ์บุญ. (2561). การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในประเทศไทย. วารสารเกษมบัณฑิต. 19 (1), 31 - 44.

ชัยศรี มีพัฒน์ (2550) ได้ทำการศึกษาการกำหนดงบประมาณเพื่อให้ความช่วยเหลือและบรรเทาสาธารณภัย เทศบาลตำบลไม้เรียง, ค้นเมื่อ สิงหาคม 17, 2562, จาก[http://www.mairiang.go.th/download/protec_plan ...](http://www.mairiang.go.th/download/protec_plan...)

มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ (2554) ได้ศึกษาเรื่องการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อโครงการให้ความช่วยเหลือบรรเทาสาธารณภัยในพื้นที่ตำบลผาเลือด องค์การบริหารส่วนตำบลผาเลือด อำเภอท่าปลา จังหวัดอุดรดิตถ์, งานบริการวิชาการและหน่วยจัดการวิจัยฝ่ายวิชาการ คณะวิทยาการการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์

ทัศนัย พวงบุบผา (2553).ปัญหาและแนวทางการเสริมสร้างการบริหารจัดการด้านทรัพยากรมนุษย์ของสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กรุงเทพมหานคร, แขนงวิชาบริหารรัฐกิจ สาขาวิชาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

ประสิทธิ์ ไชยเวช (2550)ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานตามมาตรการด้านการช่วยเหลือผู้ประสบอัคคีภัยของสำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดเชียงใหม่, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่



พงษ์เฝ้า เกษทอง (2550).การกำหนดจุดที่ปลอดภัยในการหนีภัยและเส้นทางหนีภัยเพื่อนำเสนอในการทำ Workshop ซึ่งการจัดทำแผนซ้อมหนีภัยที่บริเวณหาดป่าตอง,คั่นเมื่อ สิงหาคม 17, 2562,. จาก <http://www.manager.co.th/Local/ViewNews.aspx?NewsID>

พระราชบัญญัติป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน พ.ศ. 2522

พิทักษ์ มั่นจันทิก และศุภณัฐ ทรัพย์นาวิ (2558) กลยุทธ์การบริหารด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาล ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี, Veridian E-Journal,Silpakorn University (Humanities, Social Sciences and arts),8(2), 2351-2368

นงนุช โอบะ (2554) ได้ทำการศึกษาการจัดการสาธารณภัยอย่างมีส่วนร่วมเพื่อลดผลกระทบของน้ำท่วมและแผ่นดินถล่มในชุมชนแห่งหนึ่ง, Union Library Management - v6.2

ศิรินันต์ สุวรรณโมลี (2553) ได้ทำการศึกษาการศึกษาแนวทางการพัฒนาการจัดการความเสี่ยงจากภัยพิบัติ โดยชุมชนเป็นฐานจากภาคประชาสังคม: กรณีศึกษาชุมชนบ้านน้ำเค็ม ตำบลบางม่วง อำเภอดำรงวิทยารัษฎา จังหวัดพังงา,คณะพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์,

Rothaermel, F.T. (2013). Strategic Management: Concepts and Cases. New York : McGraw-Hill.

Robbins & Coulter (2008) Management (พิมพ์ครั้งที่3). (วิรัช. สงวนวงศ์วาน, แปล).กรุงเทพฯ : วี. พรินท์ (1991) จำกัด

Taro Yamane, (1973). Statistics: an introductory analysis. New York: New York: Harper. & Row.