



การประเมินผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอท่าม่วง
จังหวัดกาญจนบุรี

Performance Evaluation of the Thungthong Subdistrict Administrative
Organization, Tha Muang District, Kanchanaburi Provincial

ปริญวิศว์ สุวรรณกุลชาติ และ เฉลิมพร เย็นเยือก

Pariyawit Suwankullachat and Chalermporn Yenyuak

สถาบันรัฐประศาสนศาสตร์และนโยบายสาธารณะ มหาวิทยาลัยรังสิต

Institute of Public Administration and Public Policy, Rangsit University

Email: wichakar.88@gmail.com

Received August 26, 2023 & Revise June 7, 2024 & Accepted June 30, 2024

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินผลในดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอท่าม่วง จังหวัดกาญจนบุรี ในด้านการเงิน ด้านกระบวนการภายใน ด้านประชาชนผู้รับบริการ และด้านการเรียนรู้และการพัฒนา ตามแนวคิด Balanced Scorecard เพื่อให้ได้สารสนเทศสำคัญนำมาประกอบเป็นแนวทางการพัฒนาคุณภาพการให้บริการสาธารณะได้อย่างมีคุณค่า ใช้ระเบียบวิธีการวิจัยเชิงปริมาณ เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นประชาชนในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง จังหวัดกาญจนบุรี จำนวน 384 ตัวอย่าง ใช้สถิติพรรณนาในการวิเคราะห์ข้อมูลประกอบการสรุป และอภิปรายผลตามวัตถุประสงค์การวิจัยที่ได้กำหนด สรุปการประเมินผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง จังหวัดกาญจนบุรี ด้านการเงิน พบว่า ในระยะเวลา 3 ปี ย้อนหลัง มีรายรับมากกว่ารายจ่าย ผลการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทองด้านกระบวนการภายในภาพรวมพบว่า อยู่ในเกณฑ์ดี คิดเป็นร้อยละ 89.52 ผลการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทองด้านประชาชนผู้รับบริการ พบว่า มีระดับผลการดำเนินงานอยู่ในระดับดี ผลการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทองด้านการเรียนรู้และพัฒนา พบว่า มีระดับผลการดำเนินงานอยู่ในระดับดี มีการวางแผนการพัฒนาบุคลากร และมีการส่งบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรมอย่างต่อเนื่อง ซึ่งผู้บริหารหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรให้ความสำคัญกับกระบวนการดำเนินงานภายในที่มีประสิทธิภาพ และการจะมีกระบวนการดำเนินงานภายในที่ดีได้นั้น บุคลากรของหน่วยงานจะต้องได้รับการพัฒนาให้มีทักษะและความพร้อมในการทำงานอย่างต่อเนื่อง

คำสำคัญ : การประเมินผลการดำเนินงาน, Balanced Scorecard, องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง



Abstract

The objective of this study were to performance evaluation the Thungthong Subdistrict Administrative Organization, Tha Muang District, Kanchanaburi Provincial in term of financial perspective ; Internal process ; Customer perspective and Learning and Growth perspective by Balanced Scorecard concept. Research study was conducted using a quantitative research methods. The data was also gathered through questionnaires answered by 384 samples of the people who lives in Thungthong Subdistrict Administrative Organization Ares. The data for the analysis was Descriptive statistics for conclude and discussion of results according to the specified research objectives. The results revealed that the performance evaluation of Thungthong Subdistrict Administrative Organization, Kanchanaburi Provincial in financial perspective the past 3 years were the income has been greater than the expenditure, the overall of performance of the Thungthong Subdistrict Administrative Organization in internal process perspective were in good level at 89.52 percentage, performance of Thungthong Subdistrict Administrative Organization, Kanchanaburi Provincial in customer perspective has good level, performance of Thungthong Subdistrict Administrative Organization, Kanchanaburi Provincial in learning and Growth perspective were has good level, the Thungthong Subdistrict Administrative Organization has human development plan and continuous learning and training. The Executives, officers and relevant agencies should be focus to efficient internal processes and to raising awareness of the importance of efficient internal process, the employee of the organization should be develop the skill and readingess to work continously.

Keyword: Performance Evaluation, Balanced Scorecard,
Thungthong Subdistrict Administrative Organization

บทนำ

ประเทศไทยมีการปกครองตามระบอบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นพระประมุข โดยได้แบ่งการบริหารราชการแผ่นดินออกเป็น 3 ส่วน ตามพระราชบัญญัติการบริหารราชการแผ่นดินพุทธศักราช 2534 คือ ระเบียบบริหารราชการส่วนกลาง ระเบียบบริหารราชการส่วนภูมิภาค และระเบียบบริหารราชการส่วนท้องถิ่น การปกครองส่วนกลางใช้หลักการรวมอำนาจ ได้แก่ กระทรวง ทบวง กรม การปกครองส่วนภูมิภาคใช้หลักการแบ่งอำนาจ ได้แก่ จังหวัด อำเภอ และการปกครองส่วนท้องถิ่นใช้หลักการกระจายอำนาจ



ได้แก่ องค์การบริหารส่วนจังหวัด องค์การบริหารส่วนตำบล เทศบาล สุขาภิบาล กรุงเทพมหานคร และเมืองพัทยา การบริหารราชการส่วนท้องถิ่นเป็นการกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่น ซึ่งเป็นยุทธศาสตร์หนึ่งในการบริหารจัดการบ้านเมืองของรัฐในระบบประชาธิปไตย โดยมุ่งลดบทบาทของรัฐส่วนกลางลงเหลือภารกิจหลักเท่าที่จำเป็น และให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการบริหารงานชุมชนท้องถิ่น ตามเจตนารมณ์ของประชาชนมากขึ้น องค์การบริหารส่วนตำบลได้วิวัฒนาการเรื่อยมาตั้งแต่อดีตถึงปัจจุบัน คือ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 และแก้ไขเพิ่มเติมถึงปัจจุบัน มีฐานะเป็นนิติบุคคล มีอำนาจหน้าที่ในการพัฒนาตำบลทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม และการบริการสาธารณะ ภายใต้บังคับแห่งกฎหมาย องค์การบริหารส่วนตำบล ปัจจุบันได้มีการนำแนวคิดในเรื่องของ balanced scorecard (BSC) ในการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบล ซึ่งอยู่ภายใต้กรอบการประเมินผล 4 มิติ ได้แก่ 1) ประสิทธิภาพตามพันธกิจ 2) ประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ 3) คุณภาพการให้บริการ 4) การพัฒนาองค์กร(เรียวฤดี รันสร, 2564)

การกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่นจึงเป็นการจัดความสัมพันธ์ทางอำนาจหน้าที่ใหม่ ระหว่างส่วนกลางกับส่วนท้องถิ่นให้สอดคล้องกับสภาพการณ์บ้านเมืองที่เปลี่ยนแปลงไป ในการตอบสนองปัญหาความต้องการที่เกิดขึ้นในแต่ละท้องถิ่นได้ทันต่อเหตุการณ์และตรงกับความต้องการของท้องถิ่น จึงจำเป็นต้องกระจายอำนาจให้ประชาชนได้ปกครองตนเอง หลักสำคัญของการกระจายอำนาจ คือ การมีส่วนร่วมของประชาชนและมีความสำคัญอย่างยิ่งในการพัฒนา ทั้งในระดับองค์กร ชุมชน ท้องถิ่น และประเทศชาติ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ถือได้ว่าเป็นองค์กรปกครองที่ประชาชนสามารถเข้ามามีส่วนร่วมได้มากที่สุด เนื่องจากเป็นองค์กรปกครองตนเองของประชาชนในระดับพื้นที่ที่อยู่ใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุด มีอำนาจในการบริหารพัฒนาท้องถิ่นที่มีความเป็นอิสระ จัดตั้งขึ้นเพื่อทำหน้าที่ในการปกครองและบริหารกิจการสาธารณะในด้านต่าง ๆ ของท้องถิ่น สามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในพื้นที่ได้มากที่สุด เพื่อประโยชน์ของชุมชนและประชาชนในแต่ละท้องถิ่น

ปัจจุบันองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีบทบาทภารกิจสำคัญในการส่งเสริมสนับสนุนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยการพัฒนาและให้คำปรึกษาแนะนำ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในด้านการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น การบริหารงานบุคคล การเงินการคลัง การบริหารจัดการ รวมถึงการตรวจประเมินมาตรฐานการปฏิบัติราชการ เพื่อให้้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความเข้มแข็งและมีศักยภาพในการให้บริการสาธารณะ ซึ่งจากการดำเนินงานที่ผ่านมาขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอท่าม่วง จังหวัดกาญจนบุรี มีการศึกษาการประเมินผลการดำเนินงานของหน่วยงาน ศึกษาปัญหาการดำเนินงาน ตลอดจนศึกษาข้อเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขปัญหาปรับปรุงการดำเนินงานของหน่วยงาน เพื่อให้การดำเนินงานด้านการพัฒนาท้องถิ่นให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลที่เป็นประโยชน์ และตอบสนองความต้องการของประชาชนในพื้นที่ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อไป

วัตถุประสงค์



เพื่อประเมินผลในดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอท่าม่วง จังหวัดกาญจนบุรี ในด้านการเงิน ด้านกระบวนการภายใน ด้านประชาชนผู้รับบริการ และด้านการเรียนรู้และการพัฒนา

สมมติฐานการวิจัย

ผลดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอท่าม่วง จังหวัดกาญจนบุรี ในด้านการเงิน ด้านกระบวนการภายใน ด้านประชาชนผู้รับบริการ และด้านการเรียนรู้และการพัฒนา มีระดับดี

แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

Balanced Scorecard : ความหมาย ความสำคัญ

ตั้งแต่มีการนำแนวคิดเกี่ยวกับ Balanced Scorecard มาใช้ในปี พ.ศ. 2535 เป็นต้นมา Balanced Scorecard ได้มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องมาเป็นลำดับ จนเป็นที่ยอมรับ และมีการนำไปใช้ในการบริหารงานอย่างแพร่หลายทั้งในองค์กรภาครัฐและภาคเอกชน ทั้งนี้เนื่องจาก Balanced Scorecard เป็นเครื่องมือที่อาจกล่าวได้ว่ามีความสำคัญต่อการบริหารงานขององค์กรในหลายประการ อาทิ ความสำคัญในฐานะที่เป็นเครื่องมือในการประเมินผลองค์กร โดย แคปแพลนและนอร์ตัน ได้พัฒนา Balanced Scorecard ขึ้นมา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นเครื่องมือในการประเมินผลการดำเนินงานขององค์กรที่ครบถ้วนในมุมมองต่าง ๆ ที่มีใช้เฉพาะเพียงมุมมองทางการเงินเป็นหลักตามที่เป็นมาในอดีต Balanced Scorecard ที่นำมาใช้ในการประเมินผลองค์กรได้มุ่งเน้นการกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมายที่ต้องการจะบรรลุ ในมุมมองต่าง ๆ โดยมุมมองพื้นฐานจะประกอบด้วยมุมมอง (Perspectives) 4 มุมมอง ได้แก่

1) มุมมองด้านการเงิน (Financial Perspectives) มุมมองทางการเงิน ถือเป็นปัจจัยดั้งเดิมที่นำมาใช้ในการประเมินองค์กร วัตถุประสงค์ส่วนใหญ่ทางด้านการเงินนั้น มักจะเป็นเรื่องของการเพิ่มรายได้ ลดต้นทุน หรือการเพิ่มความสามารถทางการผลิต เป็นต้น เราสามารถใช้ตัววัดจากหลาย ๆ ด้าน เช่น ผลตอบแทนที่ได้จากการลงทุนในด้านต่าง ๆ ถ้าผลตอบแทนดีแสดงว่ามาจากการลงทุนที่ดี ซึ่งก็ย่อมมาจากองค์ประกอบในหลายๆ ด้าน ซึ่งทางด้านการเงินก็เป็นส่วนประกอบที่สำคัญ ด้วยเหมือนกัน ในทางตรงกันข้ามถ้าผลตอบแทนไม่ดี นั้นย่อมหมายถึง การลงทุนที่ไม่ดี ซึ่งอาจจะมีผลมาจากหลาย ๆ ด้าน เช่น ต้นทุนสูงเกินไป ทำให้ราคาสินค้า หรือสินค้าไม่ตรงกับความต้องการของตลาด เป็นต้น นอกจากเรื่องของผลตอบแทนแล้ว ยังรวมไปถึงเรื่องมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐศาสตร์ด้วย ที่ใช้เป็นตัววัดหลักของมุมมองทางการเงิน

2) มุมมองด้านลูกค้า (Customer Perspectives) ในด้านของลูกค้าองค์กรจะต้องพิจารณาถึง Customer Value ว่าอะไร ที่ลูกค้าต้องการ ซึ่งจะทำให้ลูกค้าหันมาให้ความสนใจในสินค้าหรือบริการขององค์กร เช่นในเรื่องของคุณภาพ ราคา การบริการ การตรงต่อเวลาในการส่งมอบ ฯลฯ เป็นต้น

3) มุมมองด้านกระบวนการภายใน (Internal Perspectives) มุมมองด้านกระบวนการภายใน เป็นกระบวนการที่สำคัญภายในองค์กรที่จะช่วยทำให้องค์กรสามารถนำเสนอคุณค่าที่ลูกค้าต้องการและช่วยให้บรรลุวัตถุประสงค์ภายใต้มุมมองด้านการเงินมุมมองนี้จะให้ความสำคัญกับกระบวนการภายในองค์กรที่มี



ความสำคัญที่จะช่วยนำเสนอคุณค่าที่ลูกค้าต้องการโดยสามารถนำแนวคิดในด้านลูกโซ่แห่งคุณค่า (Value Chain) ของ Michael E. Porter มาใช้ได้

4) มุมมองด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth Perspectives) มุมมองด้านการเรียนรู้และการพัฒนาเป็นมุมมองที่มีความสำคัญมาก โดยเฉพาะอย่างยิ่งเป็นมุมมองที่ให้ความสำคัญต่ออนาคตขององค์กร และถ้าขาดมุมมองนี้ไป จะทำให้ไม่สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ภายใต้มุมมองอื่น ๆ ข้างต้น ภายใต้มุมมองนี้ องค์กรจะต้องพิจารณาว่าในการที่จะบรรลุวัตถุประสงค์ภายใต้มุมมองด้านการเงินด้านลูกค้า และด้านกระบวนการภายในองค์กรจะต้องมีการเรียนรู้และพัฒนาโดยส่วนใหญ่วัตถุประสงค์ภายใต้มุมมองนี้จะแบ่งเป็น 3 ด้านหลัก ๆ ได้แก่ด้านเกี่ยวกับทรัพยากรบุคคลภายในองค์กร ด้านเกี่ยวกับระบบข้อมูลสารสนเทศ และด้านเกี่ยวกับวัฒนธรรมองค์กรระบบการจูงใจและโครงสร้างองค์กร

โดย Balanced Scorecard ได้รับการยอมรับในฐานะที่เป็นเครื่องมือที่ช่วยในการนำกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ โดยได้มีการพัฒนาขึ้นจากการเป็นเครื่องมือในการประเมินผลการดำเนินงานขององค์กรมาสู่การเป็นเครื่องมือที่ช่วยในการนำกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ โดยได้เริ่มมีการนำเทคนิคใหม่ ๆ เกี่ยวกับ Balanced Scorecard มาใช้มากขึ้น อาทิ การจัดทำแผนที่ทางกลยุทธ์ (Strategy Map) ซึ่งจะแสดงให้เห็นถึงความสัมพันธ์ในเชิงเหตุและผลของวัตถุประสงค์ต่าง ๆ ภายใต้มุมมองของ Balanced Scorecard โดยสอดคล้องและสนับสนุนต่อวิสัยทัศน์และกลยุทธ์หลักขององค์กรรวมถึงการมีการกำหนดตัวชี้วัดเป้าหมายและกิจกรรมที่จะต้องกระทำสำหรับวัตถุประสงค์แต่ละประการ การดำเนินการตามแผนที่ทางกลยุทธ์นี้จะช่วยให้องค์กรสามารถสื่อสารและถ่ายทอดกลยุทธ์ไปสู่ผู้บริหารและพนักงานระดับต่าง ๆ ได้ดีขึ้น ทำให้ทุกคนเห็นภาพของกลยุทธ์ได้ชัดเจนและทราบว่าแต่ละคนจะต้องทำอะไรเพื่อให้องค์กรสามารถดำเนินงานได้ตามกลยุทธ์ที่กำหนดไว้ ซึ่งทำให้องค์กรได้มีการนำ Balanced Scorecard มาใช้ในการประเมินและทบทวนกลยุทธ์ที่ได้มีการดำเนินการไปแล้ว และพยายามหาแนวทางในการพัฒนาองค์กรให้ดีขึ้น โดยอาศัยวิธีการเรียนรู้และศึกษาจากข้อมูลย้อนกลับจากแหล่งต่าง ๆ Balanced Scorecard จึงเข้ามาช่วยเสริมระบบการบริหารภายในองค์กรให้เป็นลักษณะของวงจร (Loop) ที่มีความสมบูรณ์ในตัวเอง ทำใหระบบการบริหารขององค์กรมีความชัดเจนสามารถวัดได้และมีความเป็นระบบมากขึ้น

กรอบแนวคิด

การประเมินผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอท่าม่วง จังหวัดกาญจนบุรี จะเป็นการประเมินผลโดยใช้แนวคิดการประเมินผลหน่วยงานแบบสมดุล (Balanced Scorecard) ซึ่งได้กำหนดมิติในการประเมินผลองค์กรออกเป็น 4 มิติ คือ

- 1) มิติด้านการเงิน
- 2) มิติด้านกระบวนการภายใน
- 3) มิติด้านประชาชนผู้รับบริการ
- 4) มิติด้านการเรียนรู้และการพัฒนา



ระเบียบวิธีวิจัย

ประชากร (Population) ได้แก่ ประชาชนในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง จังหวัดกาญจนบุรี รวมจำนวนทั้งสิ้น 9,127 คน

กลุ่มตัวอย่าง (Sample) ผู้วิจัยได้คำนวณจำนวนกลุ่มตัวอย่างด้วยหลัก ทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane) ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 ทำให้ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 384 คน ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย วิเคราะห์ด้วยสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) .874

ผลการศึกษา

สรุปผลภาพรวมประชาชนผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าม่วง มีความพึงพอใจในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอท่าม่วง จังหวัดกาญจนบุรี ซึ่งสอดคล้องกับ **เรวดี รัตนาบุรี (2558)** ได้ทำการวิจัยเรื่องการประเมินผลการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลสิชล อำเภอสิชล จังหวัดนครศรีธรรมราช พบว่า ประชาชนผู้รับบริการ มีความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลสิชล อยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ **สุรียา โคตรรวงษา (2557)** ได้ศึกษาเรื่องการประเมินผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลด่านสำโรง อำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ พบว่า ด้านประชาชนผู้รับบริการ ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการอยู่ในระดับมากสรุปการประเมินผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอท่าม่วง จังหวัดกาญจนบุรี เป็นการประเมินผลตามแนวทางของ Balanced Scorecard ทั้ง 4 มุมมองได้มีการกำหนดขึ้นโดยให้มุมมองทั้ง 4 มีความสัมพันธ์กันในเชิงเหตุและผล โดยตัวชี้วัดที่สำคัญสำหรับองค์กรภาครัฐที่มีเป้าหมาย คือ ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ ซึ่งการที่จะให้ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจก็จะต้องมีกระบวนการดำเนินงานภายในที่ดี และการจะมีกระบวนการดำเนินงานภายในที่ดีได้นั้น พนักงานเจ้าหน้าที่จะต้องได้รับการพัฒนาให้มีทักษะและความพร้อมในการทำงาน ซึ่งจากความสัมพันธ์ในเชิงเหตุและผลตามที่ได้กล่าวมานี้ทำให้ Balanced Scorecard มีความสำคัญและมีความแตกต่างจากเครื่องมือในการประเมินผลทั่ว ๆ ไป

อภิปรายผล

องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอท่าม่วง จังหวัดกาญจนบุรี มีผลการดำเนินการด้านการเรียนรู้และพัฒนา ซึ่งผลการประเมินด้านการเรียนรู้และพัฒนาประจำปี 2565 มีการจัดอบรมพัฒนาบุคลากร การจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร การฝึกอบรมบุคลากร การส่งเสริมพัฒนาความรู้ การพัฒนาบุคลากร การฝึกอบรมบุคลากร การส่งเสริมพัฒนาความรู้ การพัฒนาบุคลากรทุกสายงาน การประเมินผลการฝึกอบรม มีการส่งเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรเข้าร่วมอบรม จำนวน 4 คน เนื่องจากการฝึกอบรมบุคลากรขององค์การบริหารส่วน



ตำบลทุ่งทอง ตามแผนพัฒนาบุคลากร ได้มีการสำรวจข้อมูลสภาพปัญหา และความต้องการของบุคลากร เพื่อนำมาเป็นข้อมูลในการจัดหลักสูตรการฝึกอบรม ส่งเสริมการพัฒนาความรู้ ความสามารถ และได้มีการจัดส่งบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรมที่มีเนื้อหาสอดคล้องกับการดำเนินงานภายในองค์กร ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้มีการรายงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบ แต่ไม่มีการติดตาม ประเมินผลหลังการฝึกอบรม อีกทั้งการส่งเสริมพัฒนาความรู้ ยังไม่สามารถนำความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมไปประยุกต์ใช้เพื่อปรับปรุง พัฒนาการปฏิบัติงานได้อย่างเป็นรูปธรรม ซึ่งสอดคล้องกับนาย **โกวิทย์ ฤทธิวงศ์ (2556)** ได้ทำการวิจัยเรื่องการประเมินผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองคลองแห อำเภอลำดวน จังหวัดสงขลา พบว่า ด้านการเรียนรู้และพัฒนาองค์กร ได้คะแนนประเมินร้อยละ 60 อยู่ในระดับพอใช้ เนื่องจากผู้บริหารยังไม่ให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากรในองค์กรเท่าที่ควร ดังนั้นฝ่ายบริหารควรส่งเสริมการฝึกอบรม เพื่อเพิ่มทักษะในการปฏิบัติงานให้แก่พนักงานทุกระดับอย่างทั่วถึง และนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการเทศบาล

ข้อเสนอแนะ

- 1) องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอลำดวน จังหวัดกาญจนบุรี ควรหันมาให้ความสำคัญด้านการเงิน โดยมีแนวทางการบริหารด้านการเงิน เพื่อให้เกิดความคล่องตัวในการดำเนินการเบิกจ่ายเงิน และดำเนินการเบิกจ่ายเงินอย่างถูกต้องและเป็นไปตามกฎระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ ที่สั่งการหรือกำหนดไว้ อีกทั้งหาแนวทางในการจัดเก็บรายได้ให้มากขึ้น เพื่อให้มีงบประมาณเพียงพอต่อการพัฒนา จะไม่ต้องพึ่งพาเงินจัดสรรและเงินอุดหนุนจากรัฐบาลเพียงอย่างเดียว
- 2) องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอลำดวน จังหวัดกาญจนบุรี ควรมีการวางแผนการปฏิบัติงานที่ชัดเจน มีกระบวนการ ขั้นตอน ตลอดจนวิธีการ เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามแผนที่ตั้งไว้ มีการแบ่งงานให้ตรงกับตำแหน่งหน้าที่ โดยให้คำนึงถึงความรู้ ความสามารถ ทักษะเฉพาะด้านเกี่ยวกับตำแหน่ง หรือภาระงานหน้าที่ เพื่อให้เหมาะสมในเรื่องตัวบุคคลและภารกิจงานที่ต้องดำเนินการ
- 3) องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอลำดวน จังหวัดกาญจนบุรี ควรสร้างความเข้าใจกับประชาชน ปลุกจิตสำนึกให้ประชาชนเข้าใจในสิทธิหน้าที่ของตน และการแพร่กระจายประชาสัมพันธ์ สร้างความเข้าใจติดตามข้อมูลข่าวสารกับประชาชนอย่างใกล้ชิดสม่ำเสมอและทั่วถึง ตลอดจนส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานกิจกรรม โครงการ ขององค์การบริหารส่วนตำบล
- 4) องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอลำดวน จังหวัดกาญจนบุรี ควรมีการจัดสรรงบประมาณในการเข้ารับการฝึกอบรม สัมมนาให้เพียงพอและเหมาะสม โดยผู้เข้ารับการฝึกอบรมสัมมนาจะต้องมีการรายงานผลการฝึกอบรม และมีติดตามประเมินผล เพื่อให้มีการนำประโยชน์มาใช้ในการปฏิบัติงานที่รับผิดชอบ

เอกสารอ้างอิง

โกวิทย์ ฤทธิวงศ์ (2556). การประเมินผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองคลองแห อำเภอลำดวน จังหวัดสงขลา



- วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต.มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, นนทบุรี.
เรวดี รัตนบุรี (2558). การประเมินผลการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลสีชล อำเภอสีชลจังหวัด
นครศรีธรรมราช วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิตมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
, นนทบุรี.
- เรียวฤดี รันสร, (2564).มติการประเมินประสิทธิภาพองค์การบริหารส่วนตำบล, วารสารคณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร, 1(2).77-90
- สุริยา โคตรรวงษา (2557). การประเมินผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลด่านสำโรง อำเภอเมือง
สมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต.
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, นนทบุรี.