



ความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนสังฆประชาอนุสรณ์ สำนักงานเขต
หนองจอก กรุงเทพมหานคร

The Parents' Opinion on the administration of the Sangkaprachanusorn
School, Nongchok District, Bangkok Metropolis

จิรภา โคตะมี

Jirapa Cotamee

โรงเรียนสังฆประชาอนุสรณ์

Sangkaprachanusorn School

Email: cotamee2525@gmail.com

Received January 09, 2019 & Revise February 25, 2019 & Accepted June 30, 2019

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานจำนวน 4 ด้าน คือด้านวิชาการด้านงบประมาณด้านการบริหารงานบุคคลและด้านการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนสังฆประชาอนุสรณ์ สำนักงานเขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร จำแนกตามวุฒิการศึกษาและอาชีพประชากรกลุ่มตัวอย่างเป็นผู้ปกครองนักเรียน ระดับชั้นอนุบาล 1 – ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 คัดเลือกกลุ่มตัวอย่าง โดยวิธีการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นจำนวน 265 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม เรื่อง ความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนสังฆประชาอนุสรณ์ สำนักงานเขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร ที่มีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.77 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย \bar{X} ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

ผลการวิจัยพบว่า 1) ความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนสังฆประชาอนุสรณ์ สำนักงานเขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.98$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านวิชาการ ($\bar{X} = 4.05$) ด้านบริหารงานทั่วไป ($\bar{X} = 4.01$) ด้านงบประมาณ ($\bar{X} = 3.99$) และ ด้านบริหารงานบุคคล ($\bar{X} = 3.86$) 2) ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงาน โรงเรียน สังฆประชาอนุสรณ์ สำนักงานเขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร จำแนกตามวุฒิการศึกษา และอาชีพ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติอยู่ที่ระดับ 0.05

คำสำคัญ ; ความคิดเห็นของผู้ปกครอง, การบริหารงานโรงเรียน, สังฆประชาอนุสรณ์



Abstract

The objectives of this research were 1) to study parents' opinion on the management consisted of 4 components as academic affairs, budgeting, personnel and general management in Sangkaprachanusorn School, Nongchok District, Bangkok Metropolis and 2) to compare their opinion in accordance with their educational background, and careers. 265 parents of the students kindergarten 1-mathayom sukka 3 in Sangkaprachanusorn School, Nongchok District, Bangkok Metropolis were selected as the samples of the study by means of stratified random sampling technique. Questionnaires on parents' of the management in Sangkaprachanusorn School, Nongchok District, Bangkok Metropolis with the reliability of 0.77 were used for collecting data. %, \bar{X} , SD, t – test, One-Way ANOVA as well as Scheffe's method were used for data analysis.

The research findings are as follows : 1) The parents' opinion on the management of Sangkaprachanusorn School, Nongchok District, Bangkok Metropolis both overall and of each component were at much levels. It could be ranked according to the means from more to less as academic affairs ($\bar{X} = 4.05$), general management ($= 4.01$), budgeting ($\bar{X} = 3.99$), personnel ($\bar{X} = 3.86$) and overall ($\bar{X} = 3.98$). 2) There were no significant differences of the parents' opinion exist among educational background, and careers at 0.05.

Keywords: Parents' opinions, School administration, Sangha Prachanusorn

บทนำ

การศึกษาเป็นกระบวนการในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของมนุษย์ทั้งร่างกายจิตใจสติปัญญาความรู้คุณธรรมให้ดำเนินชีวิตในสังคมได้อย่างมีความสุขสามารถพัฒนาประเทศได้อย่างเหมาะสมสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงในทุกๆด้านของประเทศเตรียมคนให้มีคุณลักษณะมองกว้างคิดไกลใฝ่ดีการเตรียมคนให้สามารถเผชิญกับสถานการณ์ที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในปัจจุบันแต่การจัดการศึกษาในปัจจุบันยังไม่สามารถสนองความต้องการในการพัฒนาบุคคลชุมชนท้องถิ่นและประเทศชาติซึ่งกำลังเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วได้ดีเท่าที่ควรดังนั้นการจัดการศึกษาจะต้องยึดหลักว่าผู้เรียนทุกคนมีความสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้และถือว่าผู้เรียนมีความสำคัญที่สุดกระบวนการจัดการศึกษาต้องเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาธรรมชาติและเต็มศักยภาพ (กระทรวงศึกษาธิการ. 2546)



โรงเรียนเป็นสถานศึกษาที่ผู้ปกครองตั้งความหวังไว้อย่างสูงเพื่อเป็นที่ประสิทธิ์ประสาทความรู้อบรม บ่มนิสัยลูกหลานให้มีคุณธรรมจริยธรรมดีเป็นสมาชิกที่ดีของสังคมตั้งแต่ครอบครัวจนถึงประเทศชาติแต่ในปัจจุบันผู้ปกครองไม่แน่ใจในคุณภาพของโรงเรียนแต่ละโรงเรียนว่ามีความเป็นมาตรฐานในการจัดการศึกษาเท่าเทียมกันเพียงใดถึงแม้กระทรวงศึกษาธิการต่างประชาสัมพันธ์กันมาตลอดว่าโรงเรียนทุกโรงเรียนมีมาตรฐานเท่าเทียมกันในด้านองค์ประกอบทางอาคารเรียนอาคารประกอบ การวัสดุอุปกรณ์สื่อการสอนและครูผู้สอนทั้งยังให้มีการประเมินมาตรฐานโรงเรียนการมอบเกียรติบัตรโรงเรียนที่ผ่านการประเมินมาตรฐานดีเด่นตั้งแต่ขนาดใหญ่จนถึงขนาดเล็กเพื่อให้ผู้บริหารและครูต้นตัวในการพัฒนาโรงเรียนไปสู่มาตรฐานเดียวกัน แต่ก็ยังไม่สามารถเปลี่ยนแนวคิดของผู้ปกครองได้เพราะผู้ปกครองยังมีแนวคิดที่จะส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนที่มีชื่อเสียงพ่อแม่บางคนปลูกฝังลูกตั้งแต่วัยเด็กให้ยึดมั่นกับโรงเรียนที่ตนเองปรารถนาและที่เป็นเช่นนี้เกิดจากความเป็นมาตรฐานของโรงเรียนหรือความนิยมของผู้ปกครองคงไม่ได้อยู่ที่โรงเรียนมีอาคารใหญ่โตสวยงามมีวัสดุดีเยี่ยมหรือครูสอนเก่งเท่านั้นแต่สิ่งที่พ่อแม่หรือผู้ปกครองปรารถนาอย่างแรงกล้าก็คือคุณภาพของนักเรียนที่จบการศึกษามาเป็นสิ่งสำคัญ (วลัดดา คำจุมพล. 2551) หน่วยงาน ที่สำคัญในการจัดการศึกษาที่จะต้องได้รับความร่วมมือจากผู้บริหารคณะครูอาจารย์คณะกรรมการสถานศึกษารวมทั้งผู้ปกครองของนักเรียน นั่นคือโรงเรียน เพื่อให้มีส่วนร่วมในการคิดวางแผนเตรียมการกำหนดวิสัยทัศน์

พันธกิจ เป้าประสงค์ กำหนดนโยบาย และเป้าหมายร่วมกัน อันจะเกิดประโยชน์ต่อการจัดการศึกษาในทุกๆด้าน ซึ่งถือเป็นการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างชุมชนกับโรงเรียนตามภารกิจของโรงเรียน ผู้บริหารโรงเรียนจึงต้องเป็นผู้รับผิดชอบหลักในการจัดกิจกรรมให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาให้กับนักเรียนและสถานศึกษาเพื่อให้เกิดการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาและความสำเร็จของผู้เรียนที่สำเร็จการศึกษาอันจะนำชื่อเสียงมาสู่โรงเรียนในที่สุดผู้ปกครองมีความคิดเห็นว่าโรงเรียนควรเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียนตามโอกาสอันสมควร (ธีรพล จ้านนิจ. 2548)

นอกจากนี้ พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติยังได้ระบุถึงการให้อำนาจสถานศึกษาในการบริหารจัดการ การศึกษาโดยอิสระในรูปแบบ โรงเรียนที่มีสถานะเป็นนิติบุคคลตามกฎหมายโดยมาตรา9(2)กำหนดให้มีการกระจายอำนาจไปสู่สถานศึกษาและมาตราที่ 39 กำหนดให้กระทรวงศึกษาธิการกระจายอำนาจการบริหาร และการจัดการศึกษา ให้สถานศึกษาบริหาร ทั้งด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารทั่วไป ดังนั้นสถานศึกษาในยุคปฏิรูปครู จึงมีบทบาทสำคัญอย่างยิ่งในการพัฒนาการศึกษา ภารกิจหลักของสถานศึกษาในฐานะเป็นหน่วยงานการศึกษาที่สำคัญที่สุด คือการจัดการเรียนการสอนเพื่อให้นักเรียนบรรลุ จุดหมายที่กำหนดไว้ในหลักสูตร และคุณภาพที่พึงประสงค์ทั้งด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน คุณลักษณะที่พึงประสงค์ และมีสุขอนามัยที่ดี ตลอดจนมีระบบการบริหารจัดการที่มีคุณภาพ (สำนักคณะกรรมการการศึกษา แห่งชาติ. 2542)



โรงเรียนสังฆประชาอนุสรณ์ เป็นโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา เปิดทำการสอนตั้งแต่ระดับชั้นอนุบาลถึงระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ซึ่งเป็นโรงเรียนในสังกัดสำนักงานการศึกษากรุงเทพมหานคร ได้รับความร่วมมือจากคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน และคณะกรรมการเครือข่ายผู้ปกครอง ร่วมกันพัฒนาหลักสูตร และกิจกรรมต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับความสนใจ ความถนัดของผู้เรียน รวมทั้งความต้องการของท้องถิ่น

ดังนั้น ผู้ศึกษาจึงสนใจศึกษาความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนสังฆประชาอนุสรณ์ ซึ่งจะช่วยให้ทราบข้อมูลว่าผลของการวิจัยจะเป็นข้อมูลเบื้องต้นสำหรับผู้บริหารสถานศึกษานำไปใช้ปรับปรุงและพัฒนาการบริหารงานโรงเรียน รวมทั้งเป็นประโยชน์สำหรับผู้บริหารระดับสูง และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาผู้บริหารสถานศึกษาให้มีความรู้ ความสามารถในการบริหารงานด้านต่างๆต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนสังฆประชาอนุสรณ์ ใน 4 ด้าน คือด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารทั่วไป
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนสังฆประชาอนุสรณ์ โดยจำแนกตาม วุฒิการศึกษาและอาชีพ ของผู้ปกครอง

การทบทวนวรรณกรรม และแนวคิด

วิธีดำเนินการวิจัย

ขอบเขตของการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนสังฆประชาอนุสรณ์ สำนักงานเขตหนองจอก กรุงเทพมหานครทั้งหมด จำนวน 840 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนสังฆประชาอนุสรณ์ สำนักงานเขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร โดยกำหนดกลุ่มตัวอย่างตามตารางของ เครจซีและมอร์แกน ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 265 คน โดยวิธีการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling)

ตัวแปรที่ศึกษาในการศึกษาครั้งนี้ผู้วิจัยได้กำหนดตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา ตัวแปรอิสระ แบ่งเป็นดังนี้ ข้อมูลทั่วไปและสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย วุฒิการศึกษาของผู้ปกครอง อาชีพแบ่งเป็นรับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ, เกษตรกรรม, รับจ้างและอื่นๆ ตัวแปรตาม คือ ความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มี



ต่อการบริหารงานโรงเรียนสังฆประชา นุสรณ์ สำนักงานเขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร ประกอบด้วย งานบริหาร 4 ด้าน ดังนี้ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงานทั่วไป

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยนี้ เป็นแบบสอบถามปลายปิด และปลายเปิด แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ(Check list) เกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคลได้แก่วุฒิการศึกษา และอาชีพ ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงาน โรงเรียนสังฆประชา นุสรณ์ แบบสอบถามมีลักษณะเป็นมาตรวัดแบบประเมินค่า (rating scale) 5 ระดับคือระดับมากที่สุด ระดับมาก ระดับปานกลาง ระดับน้อย และระดับน้อยที่สุด จำแนกออกเป็น 4 ด้าน ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะและการแสดงความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนสังฆประชา นุสรณ์ มีลักษณะเป็นแบบปลายเปิด (Open ended) ใช้สถิติการบรรยาย ได้แก่การหาความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) การหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

ผลการวิจัย

1. สถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

พบว่าผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนสังฆประชา นุสรณ์ ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีวุฒิศึกษามัธยมศึกษาตอนปลายหรือต่ำกว่าจำนวน 207 คน คิดเป็นร้อยละ 78.11มากกว่าสูงกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวน 58 คนคิดเป็นร้อยละร้อยละ 21.89 และเมื่อจำแนกตามสถานภาพอาชีพพบว่า ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนสังฆประชา นุสรณ์ ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างที่มีอาชีพรับจ้าง และอาชีพอื่นๆ จำนวน 191 คน คิดเป็นร้อยละ 72.08 อาชีพเกษตรกรรม จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 24.15 และอาชีพรับราชการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 3.77

2. ความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงาน โรงเรียนสังฆประชา นุสรณ์ สำนักงานเขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร เปรียบเทียบจำแนกตามวุฒิการศึกษาและอาชีพ

ด้านวิชาการ

ความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนสังฆประชา นุสรณ์ ด้านวิชาการโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.05$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมาก

โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก คือการรายงานผลการเรียนของนักเรียนมีความชัดเจนและสม่ำเสมอ ($\bar{X}=4.16$) ความเอาใจใส่ดูแลในด้านการเรียนการสอนของครูที่มีต่อนักเรียน ($\bar{X}=4.14$) การยกย่องให้กำลังใจและประกาศเกียรติคุณของนักเรียนที่เรียนดีประพฤติดีและสร้างชื่อเสียงให้แก่โรงเรียน ($\bar{X}=4.11$)

ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นต่อการบริหารงานด้านวิชาการของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนสังฆประชา นุสรณ์ จำแนกตามวุฒิการศึกษา พบว่าผู้ปกครองของนักเรียนที่มีวุฒิ



การศึกษาต่างกันมีระดับคิดเห็นต่อการบริหารงานโรงเรียนสังฆ ประชานุสรณ์ ไม่แตกต่างกัน และเมื่อเปรียบเทียบจำแนกตามอาชีพพบว่าผู้ปกครองของนักเรียนที่มีอาชีพต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานโรงเรียนสังฆประชานุสรณ์ ไม่แตกต่างกัน

ด้านงบประมาณ

ความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนสังฆประชานุสรณ์ ด้านงบประมาณ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.99$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมาก

โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก คือการจัดสรรงบประมาณในการพัฒนาการเรียนการสอน ($\bar{X}=4.08$) การใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์และคุ้มค่าร่วมกับผู้ปกครองและชุมชน ($\bar{X}=4.07$) การจัดกิจกรรมเพื่อหารายได้มาใช้ในการพัฒนาสถานศึกษาหรือกิจกรรมต่างๆของโรงเรียน ($\bar{X}=4.05$)

ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นต่อการบริหารงาน ด้านงบประมาณ ของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนสังฆประชานุสรณ์ จำแนกตามวุฒิการศึกษา ผู้ปกครองของนักเรียนที่มีวุฒิการศึกษาต่างกันมีระดับคิดเห็นต่อการบริหารงานโรงเรียนสังฆประชานุสรณ์แตกต่างกันโดยผู้ปกครองนักเรียนที่มีวุฒิการศึกษาสูงกว่ามัธยมศึกษาตอนปลายมีระดับความคิดเห็นมากกว่าผู้ปกครองนักเรียนที่มีวุฒิการศึกษาระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายหรือต่ำกว่า และเมื่อเปรียบเทียบจำแนกตามอาชีพ พบว่าผู้ปกครองของนักเรียนที่มีอาชีพต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานโรงเรียนสังฆประชานุสรณ์ไม่แตกต่างกัน

ด้านการบริหารงานบุคคล

ความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนสังฆประชานุสรณ์ ด้านการบริหารงานบุคคลโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.86$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมาก

โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก คือครูเอาใจใส่นักเรียนอย่างใกล้ชิดติดตามพฤติกรรมทั้งในและนอกเวลาเรียน ($\bar{X}= 4.06$) ผู้บริหารและครูมีความสัมพันธ์อันดีและเป็นกันเองกับผู้ปกครอง ($\bar{X}= 3.96$) ครูร่วมมือกับผู้ปกครองในการแก้ปัญหาของนักเรียน ($\bar{X}= 3.95$)

ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นต่อการบริหารงานด้านการบริหารงานบุคคลของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนสังฆประชานุสรณ์ จำแนกตามวุฒิการศึกษาพบว่าผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาต่างกันมีระดับความคิดเห็นต่อการบริหารงานโรงเรียนสังฆประชานุสรณ์ แตกต่างกัน คือผู้ปกครองนักเรียนที่มีวุฒิการศึกษาสูงกว่ามัธยมศึกษาตอนปลายมีระดับความคิดเห็นมากกว่าผู้ปกครองนักเรียนที่มีวุฒิการศึกษาระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายหรือต่ำกว่า และเมื่อเปรียบเทียบจำแนกตามอาชีพพบว่าผู้ปกครองของนักเรียนที่มีอาชีพต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานโรงเรียนสังฆประชานุสรณ์ไม่แตกต่างกัน

ด้านการบริหารงานทั่วไป



ความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนสังขพรชนานุสรณ์ ด้านการบริหารงานทั่วไปโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.01$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมาก

โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก คือโรงเรียนมีสนามและที่สำหรับจัดกิจกรรมต่างๆได้อย่างเหมาะสม ($\bar{X}=4.15$) มีการแจ้งข้อมูลข่าวสารต่างๆของโรงเรียนให้ผู้ปกครองทราบอย่างสม่ำเสมอ ($\bar{X}=4.10$) โรงเรียนมีอาคารโรงอาหารที่เหมาะสมเพียงพอแก่นักเรียน ($\bar{X}=4.09$)

ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นต่อการบริหารงานด้านการบริหารงานทั่วไปของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนสังขพรชนานุสรณ์ จำแนกตามวุฒิการศึกษาพบว่าผู้ปกครองของนักเรียนที่เป็นผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นต่างกันมีระดับความคิดเห็นต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนสังขพรชนานุสรณ์ ไม่แตกต่างกันและเมื่อเปรียบเทียบจำแนกตามอาชีพพบว่าผู้ปกครองของนักเรียนที่มีอาชีพต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานโรงเรียนสังขพรชนานุสรณ์ ไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผล

จากการศึกษาผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนสังขพรชนานุสรณ์ สำนักงานเขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร มีประเด็นที่นำมาอภิปรายความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนสังขพรชนานุสรณ์ 4 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป อยู่ในระดับมาก สามารถนำมาอภิปรายผลการวิจัย ดังนี้

ด้านวิชาการ

จากผลการวิจัยที่พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนสังขพรชนานุสรณ์ มีความคิดเห็นต่อการบริหารงาน ด้านวิชาการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก อาจเนื่องมาจากโรงเรียน สังขพรชนานุสรณ์ มีการรายงานผลการเรียนของนักเรียนมีความชัดเจนและสม่ำเสมอครูมีความเอาใจใส่ดูแลในด้านการเรียนการสอนของครูที่มีต่อนักเรียนเพื่อให้มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่สูงขึ้นเป็นการส่งเสริมทางด้านวิชาการให้นักเรียนเกิดความใฝ่รู้ใฝ่เรียนและมีความมุ่งมั่นและการยกย่องให้กำลังใจและประกาศเกียรติคุณของนักเรียนที่เรียนดีประพฤติดีและสร้างชื่อเสียงให้แก่โรงเรียน จึงทำให้ผู้ปกครองมีระดับความคิดเห็นในการบริหารงานด้านวิชาการอยู่ในระดับมากซึ่งสอดคล้องกับ รจนา ไชยโกฏี ที่ได้ให้ความหมายของการเรียนการสอน ว่าหมายถึง การดำเนินงานทุกชนิดเพื่อจะส่งเสริมพัฒนาหรือปรับปรุงการเรียนการสอนของโรงเรียนให้เป็นอย่างมีประสิทธิภาพไม่ว่าจะเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับครูหรือนักเรียนก็ตามโดยถือว่าเป็นงานหลักที่มีความสำคัญมากที่สุดในการบริหารงานโรงเรียนเช่นกัน และ ปรีชา สวัสดิ์ กล่าวโดยสรุปว่า การบริหารงานวิชาการ คือ การบริหารงานกิจกรรมทุกชนิดในโรงเรียนเพื่อที่จะส่งเสริมการเรียนการสอนในโรงเรียนให้ก้าวหน้าและมีประสิทธิภาพอยู่เสมอและนับว่าเป็นหัวใจของการศึกษาอบรมดังนั้นผู้บริหารควรให้ความสนใจและใช้เวลาในการบริหารงานด้านนี้มากที่สุดกว่าด้านอื่นๆซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เฉลิมเกียรติ ตุ่นแก้ว ที่ได้ทำการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของ



ผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงรายพบว่าโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกด้านด้านที่มีความพึงพอใจมากที่สุดคือด้านการบริหารงานบุคลากรรองลงมาคือด้านการบริหารงานทั่วไปด้านการบริหารงบประมาณและด้านวิชาการตามลำดับ

กรณีเปรียบเทียบจำแนกตามวุฒิการศึกษา จากผลการวิจัยที่พบว่าผู้ปกครองนักเรียนของโรงเรียนสังฆประชาอนุสรณ์ ที่มีวุฒิการศึกษาต่างกันมีระดับความคิดเห็นต่อการบริหารงานด้านวิชาการไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ พระสุรินทร์ โสธโร (พรหมช่วย) ได้ทำการการวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดกรุงเทพมหานครในเขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร จำแนกตามสถานภาพส่วนตัวของผู้ปกครองได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพและรายได้ ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองมีความคิดเห็นต่อการบริหารโรงเรียนประถมศึกษาในเขตบางกอกน้อยในภาพรวม อยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน เมื่อเปรียบเทียบตามเพศ พบว่า ความคิดเห็นของผู้ปกครองชายและผู้ปกครองหญิงที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดกรุงเทพมหานครแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และเมื่อเปรียบเทียบตามอายุ การศึกษา อาชีพ รายได้ พบว่า ไม่แตกต่างกัน

กรณีเปรียบเทียบจำแนกตามอาชีพ จากผลการวิจัยที่พบว่า ผู้ปกครองของนักเรียนที่มีอาชีพต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงาน ด้านวิชาการไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ อรรริสา พิมพ์มีลาย ที่ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานเครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาเขม-โพธิ์ อำเภอนพวิทยาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคายเขต 2 ผลการศึกษาพบว่าโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน จำแนกตามอาชีพพบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานเครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาเขม-โพธิ์ อำเภอนพวิทยาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคายเขต 2 โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

ด้านงบประมาณ

จากผลการวิจัยที่พบว่าผู้ปกครองนักเรียนของโรงเรียนสังฆประชาอนุสรณ์ มีความคิดเห็นต่อการบริหารงาน ด้านงบประมาณ โดยรวมอยู่ในระดับมาก อาจเนื่องมาจากโรงเรียน สังฆประชาอนุสรณ์ มีการจัดสรรงบประมาณในการพัฒนาการเรียนการสอน การใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์และคุ้มค่าร่วมกับผู้ปกครอง และชุมชนการจัดกิจกรรมเพื่อหารายได้มาใช้ในการพัฒนาสถานศึกษาหรือกิจกรรมต่างๆของโรงเรียน การตรวจสอบติดตามประเมินผลและรายงานผลการใช้เงินและผลการดำเนินงาน จึงทำให้ผู้ปกครองมีระดับความคิดเห็นในการบริหารงานด้านงบประมาณ อยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับ กิตติมา ปรีดีติลล ที่ได้สรุปการบริหารงานการเงินของโรงเรียนไว้ว่าเป็นการดำเนินการเพื่อให้ได้มาซึ่งเงินเพื่อนำมาใช้จ่ายในการศึกษาการจัดการเกี่ยวกับการใช้จ่ายตลอดจนการควบคุมดำเนินการทางการเงินให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานที่ตั้งไว้ และ ศุภฤกษ์ เนื่องจำนง ที่ได้ให้ความหมายของด้านงบประมาณว่า เป็นการจัดทำและเสนอ



งบประมาณการจัดสรรงบประมาณการตรวจสอบติดตามประเมินผลรายงานผลการใช้เงินผลการดำเนินงาน การระดมทรัพยากรและการลงทุนเพื่อการศึกษาการจัดกองทุนช่วยเหลือนักเรียนการบริหารการเงินการ บริหารบัญชีการบริหารพัสดุการจัดเทคโนโลยีเพื่อการเรียนการสอนและการคุมค่าใช้จ่ายเพื่อให้เกิดประโยชน์ สูงสุดตลอดจนดูแลความสะอาดต่างๆ และสอดคล้องกับงานวิจัยของราชมพ อ่อนนุช ได้ทำการศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมูลนิธิวัดราชบุรุษศรีธรรมาสงเคราะห์ กรุงเทพมหานครพบว่าผู้ปกครองนักเรียนส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมีอายุระหว่าง 31-40 ปีสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีมีอาชีพรับจ้างและเป็นผู้ปกครองนักเรียนระดับช่วงชั้นที่ 1 พบว่าผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการ จัดการศึกษาของโรงเรียนมูลนิธิวัดราชบุรุษศรีธรรมาสงเคราะห์ในระดับมากทุกด้านโดยมีความพึงพอใจด้าน บุคลากรมากที่สุดรองลงมาคืองานด้านกิจการนักเรียนงานด้านวิชาการงานด้านการเงินงานด้านอาคารสถานที่ และงานด้านความสัมพันธ์กับชุมชนตามลำดับ

กรณีเปรียบเทียบจำแนกตามวุฒิการศึกษาจากผลการวิจัยที่พบว่าผู้ปกครองนักเรียนของโรงเรียน สังฆประชาสรรค์ ที่มีวุฒิการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงาน ด้านงบประมาณแตกต่างกัน โดย ผู้ปกครองนักเรียนที่มีวุฒิการศึกษาสูงกว่ามัธยมศึกษาตอนปลายมีระดับความคิดเห็นมากกว่า ผู้ปกครอง นักเรียนที่มีวุฒิศึกษามัธยมศึกษาตอนปลายหรือต่ำกว่า นั้นอาจเนื่องมาจากโรงเรียนสังฆประชาสรรค์ มี การจัดสรรงบประมาณในการพัฒนาการเรียนการสอนการระดมทรัพยากรและการลงทุนเพื่อการศึกษาและ โรงเรียน มีการแจ้งค่าเล่าเรียนและค่าธรรมเนียมให้ผู้ปกครองทราบล่วงหน้า จึงส่งผลให้ผู้ปกครองนักเรียนที่มี วุฒิการศึกษาสูงกว่ามัธยมศึกษาตอนปลายกับผู้ปกครองนักเรียนที่มีวุฒิศึกษามัธยมศึกษาตอนปลายหรือ ต่ำกว่ามีระดับความคิดเห็นต่อการบริหารงานด้านงบประมาณแตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ อุเทน บุญสีลา ได้ทำการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารโรงเรียนวัดจรเข้ใหญ่พบว่า โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้านเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านผู้ปกครองมีความพึงพอใจเรียงลำดับ จากมากไปหาน้อยดังนี้คือด้านการบริหารงบประมาณด้านการบริหารทั่วไปด้านการบริหารงานบุคคลและด้าน บริหารวิชาการและเมื่อเปรียบเทียบโดยจำแนกตามวุฒิการศึกษาพบว่าด้านที่มีความพึงพอใจมากที่สุดคือด้าน การบริหารวิชาการการบริหารงบประมาณการบริหารงานบุคคลและการบริหารทั่วไปตามลำดับและโดย ภาพรวมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

กรณีเปรียบเทียบจำแนกตามอาชีพจากผลการวิจัยที่พบว่าผู้ปกครองของนักเรียนที่มีอาชีพต่างกันมี ความคิดเห็นต่อการบริหารงานด้านงบประมาณ ไม่แตกต่างกันสอดคล้องกับงานวิจัยของธัชพงศ์ พันธุ์พิมพ์ ได้ทำการศึกษาเรื่องการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนเกี่ยวกับการดำเนินงานของโรงเรียน สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดอ่างทองผลการวิจัยพบว่าความ พึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนเกี่ยวกับการดำเนินงานของโรงเรียนอยู่ในระดับมากซึ่งผู้ปกครองนักเรียนที่มี การศึกษาระดับประถมศึกษาที่มีความพึงพอใจมากที่สุดและผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพค้าขายมีความพึงพอใจ



มากที่สุดและผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจเกี่ยวกับการดำเนินงานของโรงเรียนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่สถิติระดับ 0.05 และผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพต่างกันมีความพึงพอใจเกี่ยวกับการดำเนินงานของโรงเรียนไม่แตกต่างกัน

ด้านบริหารงานบุคคล

จากผลการวิจัยที่พบว่าผู้ปกครองนักเรียนของโรงเรียนสังฆประชาอนุสรณ์ มีความคิดเห็นต่อการบริหารงาน ด้านการบริหารงานบุคคลโดยรวมอยู่ในระดับมาก อาจเนื่องมาจากโรงเรียนสังฆประชาอนุสรณ์ ครูเอาใจใส่นักเรียนอย่างใกล้ชิดติดตามพฤติกรรมทั้งในและนอกเวลาเรียนผู้บริหารและครูมีความสัมพันธ์อันดีและเป็นกันเองกับผู้ปกครองแต่งกายสุภาพเรียบร้อยเหมาะสมและครูร่วมมือกับผู้ปกครองในการแก้ปัญหาของนักเรียนจึงทำให้ผู้ปกครองมีระดับความคิดเห็นในการบริหารงานด้านบริหารงานบุคคล อยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เตือนใจ เกษินยบุตร ได้ทำการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารการศึกษาระดับศึกษาโรงเรียนวัดพระตำหนักใต้อำเภอเมืองนนทบุรีจังหวัดนนทบุรีโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารการศึกษารายงานวิจัยพบว่าผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารการศึกษาในระดับมากทุกประเด็นเมื่อพิจารณารายด้านพบว่าประเด็นต่อไปนี้มีคะแนนสูงสุดในแต่ละด้านคือด้านงานวิชาการการรายงานผลการเรียนของนักเรียนให้ผู้ปกครองทราบอย่างสม่ำเสมอ ด้านงานธุรการและการเงินคือการออกใบเสร็จรับเงินทุกครั้งที่มีการเก็บเงินด้านงานบุคลากรคือการแต่งกายเรียบร้อยเหมาะสมของครูชายหญิงด้านงานอาคารสถานที่การจัดสภาพแวดล้อมอย่างดีมีร่มรื่นสวยงามสะอาด และมีการกำจัดขยะที่ดีด้านงานกิจการนักเรียนคือการจัดบริการตรวจสอบสุขภาพอนามัยแก่นักเรียนและด้านความสำคัญระหว่างโรงเรียนกับชุมชนและสอดคล้องกับงานวิจัยของ นวลผจง อุตรพิมพ์ ได้ทำการศึกษาเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารโรงเรียนมารีวิทย์จังหวัดชลบุรีผลการวิจัยพบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนโดยรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณารายด้านด้านวิชาการด้านการบริหารงานบุคคลและด้านการบริหารงานทั่วไปอยู่ในระดับมากส่วนด้านงบประมาณอยู่ในระดับปานกลางเมื่อจำแนกตามวุฒิการศึกษาของผู้ปกครองโดยรวมและรายด้านพบว่าแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญเมื่อจำแนกตามอาชีพของผู้ปกครองพบว่าโดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญและเมื่อจำแนกตามรายได้ของผู้ปกครองโดยรวมและรายด้านพบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ

กรณีเปรียบเทียบจำแนกตามวุฒิการศึกษาจากผลการวิจัยที่พบว่าผู้ปกครองนักเรียนของโรงเรียนสังฆประชาอนุสรณ์ ที่มีวุฒิการศึกษาต่างกันมีระดับความคิดเห็นต่อการบริหารงานด้านการบริหารงานบุคคลแตกต่างกัน โดยผู้ปกครองนักเรียนที่มีวุฒิการศึกษาสูงกว่ามัธยมศึกษาตอนปลายมีระดับความคิดเห็นมากกว่าผู้ปกครองนักเรียนที่มีวุฒิการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลายหรือต่ำกว่านั้นอาจเนื่องมาจากโรงเรียนสังฆประชาอนุสรณ์ ครูมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่การสอนนักเรียนมีความเมตตากรุณาต่อลูกศิษย์และมีความประพฤติเป็นแบบอย่างที่ดีไม่หมกมุ่นในอบายมุขเช่นการพนันสุราและยาเสพติด สอดคล้องกับงานวิจัย



ของ อภิษณีย์ ยาชมพู่ ได้ทำการศึกษาเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชาวเขาเผ่าม้งที่มีต่อการบริหารสถานศึกษากรณีศึกษาโรงเรียนบ้านธารทองแดงสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดสระบุรี ผลการวิจัยพบว่าผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจในระดับมาก 4 ด้านซึ่งเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ ด้านบุคลากร ด้านวิชาการ ด้านกิจการนักเรียนและด้านความสัมพันธ์ชุมชน และอยู่ในระดับปานกลาง 2 ด้านคือด้านธุรการและการเงินและด้านอาคารสถานที่และผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชาวเขาเผ่าม้งที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนบ้านธารทองแดงทั้ง 6 ด้านพบว่าผู้ปกครองนักเรียนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านธารทองแดงในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ผู้ปกครองที่มีอาชีพแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านธารทองแดงในภาพรวมไม่แตกต่างกันผู้ปกครองที่มีเผ่าพันธุ์แตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านธารทองแดงในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

กรณีเปรียบเทียบจำแนกตามอาชีพจากผลการวิจัยที่พบว่าผู้ปกครองของนักเรียนที่มีอาชีพต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงาน ด้านการบริหารงานบุคคลไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัย ของ ธัชพงศ์ พันธุ์พิมพ์ ได้ทำการศึกษาเรื่องการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนเกี่ยวกับการดำเนินงานของโรงเรียนสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดอ่างทองผลการวิจัยพบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนเกี่ยวกับการดำเนินงานของโรงเรียนอยู่ใน ระดับมากซึ่งผู้ปกครองนักเรียนที่มีการศึกษาระดับประถมศึกษามีความพึงพอใจมากที่สุดและผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพค้าขายมีความพึงพอใจมากที่สุดและผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจเกี่ยวกับการดำเนินงานของโรงเรียนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่สถิติระดับ 0.05 และผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพต่างกันมีความพึงพอใจเกี่ยวกับการดำเนินงานของโรงเรียนไม่แตกต่างกัน

ด้านบริหารงานทั่วไป

จากผลการวิจัยที่พบว่าผู้ปกครองนักเรียนของโรงเรียนสังฆประชานุสรณ์ มีระดับความคิดเห็นต่อการบริหารงานด้านการบริหารงานทั่วไป โดยรวมอยู่ในระดับมาก อาจเนื่องมาจากโรงเรียนสังฆประชานุสรณ์ มีสนามและสถานที่สำหรับจัดกิจกรรมต่างๆได้อย่างเหมาะสมมีการแจ้งข้อมูลข่าวสารต่างๆของโรงเรียนให้ผู้ปกครองทราบอย่างสม่ำเสมอ โรงเรียนมีอาคารโรงอาหารที่เหมาะสมเพียงพอแก่นักเรียนปราศจากอบายมุขแหล่งมั่วสุ่มและยาเสพติดต่างๆและสภาพอาคารเรียนและอาคารประกอบอาคารต่างๆแข็งแรงมั่นคงสะอาดปลอดภัยจึงทำให้ผู้ปกครองมี ระดับความคิดเห็นในการบริหารงานด้านการบริหารงานทั่วไป อยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสายสวาท พันธุ์อุดม ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารโรงเรียนมารีวิทย์จังหวัดชลบุรี พบว่าผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารโรงเรียนมารีวิทย์จังหวัดชลบุรีโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าด้านวิชาการด้านการบริหารงานบุคลากรและด้านการบริหารทั่วไปอยู่ในระดับ



มากส่วนด้านงบประมาณอยู่ในระดับปานกลางและเมื่อพิจารณาจำแนกตามวุฒิการศึกษาอาชีพและรายได้พบว่าโดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญและสอดคล้องกับงานวิจัยของศิริพรเพิ่มผลได้ทำการศึกษาเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานสถานศึกษาสังกัดเทศบาลเมืองน่านกรณีศึกษาโรงเรียนสามัคคีวิทยาการ (เทศบาลบ้านพระเนตร) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารสถานศึกษาผลการศึกษาพบว่าผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานสถานศึกษาในการบริหารงานวิชาการการบริหารงบประมาณและบริหารงานบุคคลและบริหารงานทั่วไปในภาพรวมอยู่ในระดับมากและพบว่าผู้ปกครองนักเรียนที่มีระดับการศึกษาที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานสถานศึกษาด้านบริหารงานทั่วไปแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

กรณีเปรียบเทียบจำแนกตามวุฒิการศึกษาจากผลการวิจัยที่พบว่าผู้ปกครองนักเรียนของโรงเรียนสังฆประชานุสรณ์ ที่มีวุฒิการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานด้านการบริหารงานทั่วไปไม่แตกต่างกันซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พระสุรินทร์ โสโคร (พรหมช่วย) ได้ทำการการวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดกรุงเทพมหานครในเขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร จำแนกตามสถานภาพส่วนตัวของผู้ปกครองได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพและรายได้ ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองมีความคิดเห็นต่อการบริหารโรงเรียนประถมศึกษาในเขตบางกอกน้อยในภาพรวม อยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน เมื่อเปรียบเทียบตามเพศพบว่า ความคิดเห็นของผู้ปกครองชายและผู้ปกครองหญิงที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดกรุงเทพมหานครแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และเมื่อเปรียบเทียบตามอายุ การศึกษา อาชีพ รายได้ พบว่า ไม่แตกต่างกัน

กรณีเปรียบเทียบจำแนกตามอาชีพจากผลการวิจัยที่พบว่าผู้ปกครองของนักเรียนที่มีอาชีพต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานด้านการบริหารงานทั่วไปไม่แตกต่างกันซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ รัชพงศ์ พันธุ์พิมพ์ ได้ทำการศึกษาเรื่องการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนเกี่ยวกับการดำเนินงานของโรงเรียนสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดอ่างทองผลการวิจัยพบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนเกี่ยวกับการดำเนินงานของโรงเรียนอยู่ในระดับมากซึ่งผู้ปกครองนักเรียนที่มีการศึกษาระดับประถมศึกษาที่มีความพึงพอใจมากที่สุดและผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพค้าขายมีความพึงพอใจมากที่สุดและผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจเกี่ยวกับการดำเนินงานของโรงเรียนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่สถิติระดับ 0.05 และผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพต่างกันมีความพึงพอใจเกี่ยวกับการดำเนินงานของโรงเรียนไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ



1. ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

จากผลการวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนสังฆประชา นุสรณ์ มีข้อเสนอแนะจากผลการวิจัยดังนี้

1.1. จากผลการวิจัยที่พบว่าด้านวิชาการมีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมากและเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีระดับความคิดเห็นน้อยที่สุดคือโรงเรียนให้ความสำคัญกับการเรียนการสอนอย่างจริงจัง และโรงเรียนมีสื่อและอุปกรณ์การเรียนการสอนความเหมาะสมและทันสมัยดังนั้นโรงเรียนควรมีการจัดสอนซ่อมเสริมแก่นักเรียนนอกเวลาเรียนมีสื่อการเรียนการสอนที่เหมาะสมทันสมัย และให้ความเอาใจใส่ดูแลในเรื่องการเรียนการสอนโดยมุ่งเน้นที่ผู้เรียนเป็นสำคัญเพื่อให้การเรียนการสอนเกิดประสิทธิภาพมากขึ้น

1.2. จากผลการวิจัยที่พบว่าด้านงบประมาณมีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมากและเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีระดับความคิดเห็นน้อยที่สุดคือความสะดวกรวดเร็วในการบริการรับเงินและออกใบเสร็จรับเงินเป็นมาตรฐานและการจัดทำบัญชีสรุปรายรับรายจ่ายรายงานให้ผู้ปกครองทราบเป็นระยะ ดังนั้นโรงเรียนควรมีการเตรียมพร้อมในเรื่องการให้บริการด้านการชำระเงินต่างๆและการออกใบเสร็จรับเงิน และควรมีการสรุปรายรับ – รายจ่าย ให้ผู้ปกครองทราบเป็นระยะเพื่อความโปร่งใสในการดำเนินงาน

1.3. จากผลการวิจัยที่พบว่าด้านการบริหารงานบุคคลมีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมากและเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีระดับความคิดเห็นน้อยที่สุดคือผู้บริหารและครูแต่งกายสุภาพเรียบร้อยเหมาะสมดังนั้นครูจึงควรให้แต่งกายสุภาพเรียบร้อยเหมาะสมเพื่อเป็นแบบอย่างที่ดีให้กับนักเรียน

1.4. จากผลการวิจัยที่พบว่าด้านการบริหารงานทั่วไปมีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมากและเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีระดับความคิดเห็นน้อยที่สุดคือผู้ปกครองมีความภูมิใจที่บุตรได้ศึกษาในโรงเรียนนี้และโรงเรียนมีห้องน้ำ-ห้องส้วมบริการนักเรียนอย่างเพียงพอดังนั้นโรงเรียนควรมีการดูแลเอาใจใส่นักเรียนให้ผลการเรียนของนักเรียนดีขึ้น และดูแลความประพฤติของนักเรียนให้เป็นคนดี นำชื่นชมแก่ผู้พบเห็น ผู้ปกครองจะได้ภูมิใจที่ได้ส่งนักเรียนมาเรียนโรงเรียนนี้แล้วความประพฤติของเด็กนำชื่นชม รวมถึงการดูแลรักษาความสะอาดและการชำรุดเสียหายของห้องน้ำ – ห้องส้วมให้ใช้งานได้ตามปกติและเพียงพอต่อจำนวนนักเรียน

เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2546). *พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติพุทธศักราช 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่2) 2545*. กรุงเทพมหานคร: บริษัทพริกหวานกราฟฟิคจำกัด.
- งานพัฒนานโยบายและแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาโรงเรียนสังฆประชานุสรณ์. (2560). *สารสนเทศโรงเรียนสังฆประชานุสรณ์ประจำปีการศึกษา 2560*. กรุงเทพมหานคร:โรงเรียนสังฆประชานุสรณ์.



- นิพนธ์ กินาวงษ์. (2453). *หลักเบื้องต้นเกี่ยวกับการบริหารโรงเรียนและการนิเทศการศึกษา*. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์พิมพ์เนต.
- ปรีชา สวัสดิ์. (2545). *ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนชุมชนพัฒนาสระแก้ว*. งานนิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยบูรพา.
- พระสุรินทร์ โสธโร (พรหมช่วย). (2560). *ความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดกรุงเทพมหานครในเขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์ ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- ภาวิดา ธาราศรีสุทธิ. (2456). *หลักและทฤษฎีการบริหารการศึกษา*. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- โรงเรียนสังฆประชาชนุสรณ์. (2560). *การวิเคราะห์สภาพภายในและสภาพภายนอกโรงเรียน (SWOT Analysis)*. กรุงเทพมหานคร: โรงเรียนสังฆประชาชนุสรณ์.
- ศิริวรรณ สีนุญ. (2550). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนท่าพระวิทยายนจังหวัดขอนแก่น*. สารนิพนธ์ศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย.
- ศุภฤกษ์ เนื่องจำนง. (2552). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดตโปทารามสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรีเขต 3*. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยบูรพา.
- เสกสิทธิ์ สุวรรณโชติ. (2551). *ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของสำนักทะเบียนอำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี*. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชานโยบายสาธารณะ, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ: มหาวิทยาลัยบูรพา.
- อรรริสา พิมพ์มีลาย. (2553). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานเครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาเซมิ-โพธิ์อำเภอนพวิทยาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคายเขต 2*. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยอีสาน.
- อุเทน บุญสีลา. (2550). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานโรงเรียนวัดจรเข้ใหญ่*. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี.