

การจัดทำแผนกลยุทธ์เพื่อพัฒนาการดำเนินงานของ ศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เขต 8 กำแพงเพชร

Strategic Planning For Operation Development of Disaster Prevention And Mitigation Center 8, Kamphaeng Phet.

พระราชล อึ้งสุวรรณค์¹
Phatsachon Aungsawan¹



บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสภาพ ปัญหาและความต้องการในการดำเนินงานของศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เขต 8 กำแพงเพชร เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ บุคลากร ที่ปฏิบัติงานที่ศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เขต 8 กำแพงเพชร จำนวน 72 คน 2) ศึกษาปัญหาและความต้องการของผู้รับบริการในการดำเนินงานของศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เขต 8 กำแพงเพชร เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ บุคลากรที่ปฏิบัติงานที่สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดในเขตรับผิดชอบของศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เขต 8 กำแพงเพชร จำนวน 95 คน และเยาวชนที่ได้รับบริการจากศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เขต 8 กำแพงเพชร จำนวน 306 คน 3) เพื่อจัดทำแผนกลยุทธ์เพื่อพัฒนาการดำเนินงานของศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เขต 8 กำแพงเพชร เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นการประชุมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) วิเคราะห์ข้อมูลโดยแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์เนื้อหา เพื่อจัดทำแผนกลยุทธ์ โดยผู้เข้าร่วมประชุม ประกอบด้วย ผู้อำนวยการศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย 1 คน หัวหน้ากลุ่มงานยุทธศาสตร์และการจัดการ 1 คน หัวหน้ากลุ่มงานป้องกันและปฏิบัติการ 1 คน หัวหน้ากลุ่มงานสนับสนุนทรัพยากรภัย 1 คน หัวหน้ากลุ่มงานฝึกอบรม 1 คน หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป 1 คน และเจ้าหน้าที่ทุกกลุ่มงานๆ ละ 3 คน เจ้าหน้าที่ฝ่ายบริหารทั่วไป 3 คน รวมทั้งสิ้น 21 คน ผลการวิจัยพบว่า

1. สภาพ ปัญหา และความต้องการในการดำเนินงานของศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เขต 8 กำแพงเพชร

¹ ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขายุทธศาสตร์การพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

¹ Master of Arts degree. Development strategy. Kamphaeng Phet Rajabhat University.

^{*} Corresponding author. E-mail: u_phatsachon@yahoo.co.th

1.1 สภาพในการดำเนินงานของศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เขต 8 กำแพงเพชร ทั้ง 5 ด้าน พบว่ามีการดำเนินงานทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ ด้านงานยุทธศาสตร์และการจัดการ ด้านงานป้องกันและปฏิบัติการ ด้านงานสนับสนุนทรัพยากรกู้ภัย ด้านงานฝึกอบรม และด้านงานบริหารทั่วไป

1.2 ปัญหาการดำเนินงานของศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เขต 8 กำแพงเพชร ทั้ง 5 ด้าน อยู่ในระดับน้อย ได้แก่ ด้านงานยุทธศาสตร์และการจัดการ ด้านงานป้องกันและปฏิบัติการ ด้านงานสนับสนุนทรัพยากรกู้ภัย ด้านงานฝึกอบรม และด้านงานบริหารทั่วไป

1.3 ความต้องการในการดำเนินงานของศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เขต 8 กำแพงเพชร อยู่ในระดับปานกลาง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านงานยุทธศาสตร์และการจัดการ ด้านงานป้องกันและปฏิบัติการ ด้านงานฝึกอบรม ด้านงานบริหารทั่วไป ส่วนด้านงานสนับสนุนทรัพยากรกู้ภัยอยู่ในระดับมาก

2. ปัญหาและความต้องการของผู้รับบริการในการดำเนินงานของศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เขต 8 กำแพงเพชร

2.1 ปัญหาของผู้รับบริการในการดำเนินงานของศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เขต 8 กำแพงเพชร ทั้ง 5 ด้าน อยู่ในระดับน้อย

2.2 ความต้องการของผู้รับบริการในการดำเนินงานของศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เขต 8 กำแพงเพชร อยู่ในระดับปานกลาง ทั้ง 5 ด้าน

3. การจัดทำแผนกลยุทธ์ ได้แผนกลยุทธ์ ซึ่งประกอบด้วยหัวข้อต่างๆ ได้แก่ วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ และโครงการ

คำสำคัญ : การจัดทำแผนกลยุทธ์, การพัฒนาการดำเนินงาน, ศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เขต 8 กำแพงเพชร



Abstract

The purposes of this research were 1) to study the states the problems and the needs of the operation of Kamphaeng Phet the Eighth zone of disaster prevention and mitigation center 2) to study the states the problems and the needs of customers for the operation of Kamphaeng Phet the Eighth zone of disaster prevention and mitigation center 3) to set strategic planning for operation development Kamphaeng Phet the Eighth zone of disaster prevention and mitigation center. The sample consisted of 72 officers in Kamphaeng Phet the Eighth zone of disaster prevention and mitigation center, consisted of 95 officers in Kamphaeng Phet the Eighth zone of disaster prevention and mitigation center and 306 youths who were served by Kamphaeng Phet the Eighth zone of disaster prevention and mitigation center. The research instrument was a questionnaire and workshop. The data was analyzed by using mean and standard deviation.

The research findings were as follows:

1. The states the problems and the needs of the operation of Kamphaeng Phet the Eighth zone of disaster prevention and mitigation center were as follows:

There were 5 aspects of the states of the operation of Kamphaeng Phet the Eighth zone of disaster prevention and mitigation center which consisted of strategy and management aspect, prevention and performance aspect rescue resource supporting aspect, training aspect and general administration aspect.

The problems of 5 aspects of strategy and management aspect prevention and performance aspect, rescue resource supporting aspect, training aspect and general administration aspect were at low level.

The needs of 4 aspects of strategy and management aspect, prevention and performance aspect, training aspect and general administration aspect were at a moderate level, whereas supporting of rescue resource aspect was at a high level.

2. The problems and the needs of customers for the operation of Kamphaeng Phet the Eighth zone of disaster prevention and mitigation center were as follows:

The problems of 5 aspects of the customers for the operation of Kamphaeng Phet the Eighth zone of disaster prevention and mitigation center were at a low level.

The needs of 5 aspects of the customers for the operation of Kamphaeng Phet the Eighth zone of disaster prevention and mitigation center were at a moderate level.

3. The strategic planning consisted of visions, missions, goals strategies and projects.

Keywords : Strategic Planning, Performance Development, Disaster Prevention and Mitigation Center 8, Kamphaeng Phet.



ความสำคัญขอปัญหา

เนื่องจากปัจจุบันสภาพแวดล้อมของโลกมีการเปลี่ยนแปลง ทำให้เกิดปรากฏการณ์ต่างๆ ขึ้น อาทิ สภาวะเรือนกระจก (Green House Effect) ซึ่งปรากฏการณ์ดังกล่าวทำให้สภาพอากาศมีความแปรปรวน ก่อให้เกิดภัยพิบัติทางธรรมชาติต่างๆ ที่มีความรุนแรงมากขึ้นตามลำดับ ในขณะที่เดียวกันการพัฒนาประเทศ ในช่วงระยะเวลาที่ผ่านมาประเทศไทยได้เร่งรัดพัฒนาเศรษฐกิจด้วยการใช้บุคลากรและทรัพยากรธรรมชาติ ที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด มีการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวส่งผลให้ประชาชนมีการศึกษา วิถีชีวิตและความเป็น อยู่ดีขึ้นบ้าง แต่การเปลี่ยนแปลงหลายประการกลับส่งผลกระทบต่อภาวะสุขอนามัยและความปลอดภัย เนื่องจากความเสี่ยงต่อสาธารณภัยต่างๆ ที่เพิ่มสูงขึ้น ทั้งภัยพิบัติจากธรรมชาติและภัยจากการกระทำของ มนุษย์ ซึ่งภัยพิบัติเหล่านี้ได้สร้างความสูญเสียให้แก่ชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนและของรัฐเป็นอย่างมาก รวมทั้งในภาครัฐก็ยังไม่มียุทธศาสตร์หลักในการจัดการสาธารณภัย ซึ่งรัฐบาลมีความห่วงใยและตระหนักถึง ความปลอดภัยและสวัสดิภาพของประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่เสี่ยงภัยเหล่านี้ตลอดมา (กรมป้องกันและ บรรเทาสาธารณภัยออนไลน์, 2551 : 1)

จากนโยบายของรัฐบาลที่วางแนวทางในการปฏิรูประบบราชการ โดยการดำเนินการปรับปรุงระบบ การบริหารราชการแผ่นดินของส่วนราชการต่างๆ ให้เป็นระบบ ซึ่งมีการก่อตั้งหน่วยงานขึ้นใหม่เพื่อให้เป็น หน่วยงานหลักในการปฏิบัติภารกิจที่เคยซ้ำซ้อนอยู่ในหน่วยงานอื่นๆ ให้เป็นระบบเปรียบเสมือนเป็น

เจ้าภาพหลักในการดำเนินงาน เพื่อประโยชน์ของประชาชนและประเทศชาติเป็นหลัก ทั้งยังเป็นการตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างรวดเร็วยิ่งขึ้น ดังนั้น จึงมีการจัดตั้งกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เพื่อเป็นหน่วยงานหลักในการจัดการสาธารณภัยอย่างเป็นระบบ และเป็นศูนย์กลางในการพัฒนาประสิทธิภาพระบบการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เพื่อให้ประชาชนได้รับการดูแลเอาใจใส่ให้มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินไม่ให้เกิดการสูญเสีย

จากเหตุการณ์สาธารณภัยต่างๆ ที่เกิดขึ้น เช่น ปี พ.ศ. 2531 เกิดอุทกภัยและแผ่นดินถล่มที่อำเภอพิบูล จังหวัดนครศรีธรรมราช มีผู้เสียชีวิต 374 ราย ปี พ.ศ. 2544 เกิดอุทกภัยและโคลนถล่มที่อำเภอวังชิ้น จังหวัดแพร่ มีผู้เสียชีวิต 136 ราย และที่ตำบลน้ำก้อน้ำซุ่น อำเภอหล่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์ มีผู้เสียชีวิต 131 ราย นอกจากนี้ยังมีวาตภัยจากพายุเกย์ที่จังหวัดชุมพร มีผู้เสียชีวิต 602 ราย และเหตุการณ์แผ่นดินไหวและคลื่นยักษ์สึนามิพัดเข้าสู่ 6 จังหวัดภาคใต้ชายฝั่งทะเลอันดามัน มีผู้เสียชีวิต 5,395 ราย ผู้บาดเจ็บ 8,547 ราย ผู้สูญหาย 2,845 ราย (กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย, 2550 : 1)

จากเหตุการณ์ดังกล่าวจะเห็นว่าการเกิดภัยแต่ละครั้งได้สร้างความเสียหายแก่ชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนเป็นอย่างมาก ดังนั้นการทำให้ประชาชนมีความรู้ ความเข้าใจ เห็นความสำคัญและความตระหนักถึงความสูญเสียเมื่อเกิดสาธารณภัย และสามารถที่จะช่วยเหลือตนเองและชุมชนได้ทั้งระยะก่อนเกิดภัย ขณะเกิดภัย หรือหลังเกิดภัย จึงเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่ง

ศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เขต 8 กำแพงเพชร เป็นราชการส่วนกลางที่ตั้งอยู่ในภูมิภาค มีภารกิจในการจัดการภัยพิบัติต่างๆ ในภูมิภาค มีจังหวัดที่อยู่ในเขตรับผิดชอบ 4 จังหวัด ได้แก่ จังหวัดกำแพงเพชร พิจิตร นครสวรรค์ และอุทัยธานี และจากการดำเนินงานที่ผ่านมา ยังไม่มีการจัดทำแผนกลยุทธ์เพื่อพัฒนาการดำเนินงาน แต่ใช้แผนกลยุทธ์ของกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ซึ่งมีการมอบหมายหน้าที่และแบ่งงานอย่างชัดเจน แต่การทำงานยังไม่ชัดเจน ขาดการประสานงานที่ดี รวมทั้งบริบทพื้นที่ในเขตรับผิดชอบมีความแตกต่างกัน ดังนั้นแผนกลยุทธ์จึงเป็นสิ่งจำเป็นที่จะใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานเชิงรุกให้บรรลุวัตถุประสงค์ ดังคำขวัญ “ป้องกันภัยเชิงรุก บรรเทาทุกข์เมื่อเกิดขึ้น ฟื้นฟูและกู้ภัยคือหัวใจของกรม ปภ.”



วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพ ปัญหา และความต้องการในการดำเนินงานของศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เขต 8 กำแพงเพชร
2. เพื่อศึกษาปัญหา และความต้องการของผู้รับบริการในการดำเนินงานของศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เขต 8 กำแพงเพชร
3. เพื่อจัดทำแผนกลยุทธ์เพื่อพัฒนาการดำเนินงานของศูนย์ป้องกันและบรรเทา สาธารณภัยเขต 8 กำแพงเพชร



วิธีดำเนินการวิจัย

1. ศึกษาเอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
2. กำหนดขอบเขตการวิจัยให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การวิจัย
3. สร้างแบบสอบถามให้ครอบคลุมตามวัตถุประสงค์การวิจัย
4. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนอประธานกรรมการและกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ตรวจพิจารณา แล้วแก้ไขตามข้อเสนอแนะของประธานกรรมการและกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ที่ให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจพิจารณาความเที่ยงตรงตามเนื้อหาและความเหมาะสมที่จะเก็บข้อมูลจำนวน 5 ท่าน
5. นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญมาวิเคราะห์ดัชนีความสอดคล้อง (IOC) และคัดเลือกข้อที่มีค่าเฉลี่ย 0.5 ขึ้นไป โดยค่า IOC ของแบบสอบถามอยู่ระหว่าง 0.8 – 1.0
6. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (Try Out) กับบุคคลที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 5 คน
7. ดำเนินการจัดพิมพ์แบบสอบถาม
8. นำแบบสอบถามพร้อมหนังสือแจ้งขอความร่วมมือในการวิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตัวเอง
9. ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปซึ่งมีรายละเอียดดังนี้
 - 9.1 ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามและสภาพ วิเคราะห์ด้วยการแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ และนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบคำบรรยาย
 - 9.2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและความต้องการ วิเคราะห์ด้วยการหาค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบคำบรรยาย
10. นำข้อมูลจากแบบสอบถามมาจัดทำประเด็นการประชุมเชิงปฏิบัติการ เพื่อจัดทำแผนกลยุทธ์เพื่อพัฒนาการดำเนินงานของศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เขต 8 กำแพงเพชร



ผลการวิจัย

1. สภาพการดำเนินงานของศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เขต 8 กำแพงเพชร

ด้านงานยุทธศาสตร์และการจัดการ พบว่า การบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เขต 8 กำแพงเพชร มีเครื่องมือที่ใช้ในการติดต่อสื่อสารที่ทันสมัย และเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะเครื่องมือและอุปกรณ์เป็นสิ่งสำคัญที่ช่วยให้การปฏิบัติงานมีความสะดวก รวดเร็ว และเกิดประสิทธิภาพมากขึ้น

ด้านงานป้องกันและปฏิบัติการ พบว่า การจัดทำฐานข้อมูลพื้นที่เสี่ยงภัยของจังหวัดในเขตรับผิดชอบของศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เขต 8 กำแพงเพชร มีการประสานงานขอข้อมูลจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน การเผยแพร่ข้อมูลผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ทั้งนี้อาจเป็นเพราะข้อมูลของพื้นที่เสี่ยงภัยมีความจำเป็นต่อการปฏิบัติงานป้องกันสาธารณภัย และถ้ามีการนำเทคโนโลยีมาช่วยในการเผยแพร่ก็จะทำให้เกิดความสะดวกและรวดเร็วสำหรับผู้ที่ต้องการใช้

ด้านงานสนับสนุนทรัพยากรกู้ภัย พบว่า การวางแผนการใช้เครื่องจักรกล ยานพาหนะ เครื่องมือ และอุปกรณ์สำหรับการช่วยเหลือสาธารณภัยของศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เขต 8 กำแพงเพชร มีการซ่อมแซมและบำรุงรักษาให้พร้อมใช้งานอยู่ตลอดเวลา และมีการมอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบให้เจ้าหน้าที่ประจำเครื่องจักรกล ยานพาหนะ เครื่องมือและอุปกรณ์อย่างชัดเจน

ด้านงานฝึกอบรม พบว่า การจัดทำแผนปฏิบัติการ ฝึกอบรมให้ความรู้ ฝึกปฏิบัติ ฝึกซ้อมด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เขต 8 กำแพงเพชร มีการจัดทำแผนการฝึกอบรมล่วงหน้า ผู้บริหารและผู้รับผิดชอบงานฝึกอบรมให้ความสำคัญในการจัดทำแผนการฝึกอบรม การปฏิบัติงานเป็นไปตามแผนฯ มีการประสานงานเกี่ยวกับผู้เกี่ยวข้องอย่างทั่วถึง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะทุกกิจกรรมมีความสำคัญ และการที่ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ให้ความสำคัญถือเป็นปัจจัยที่ทำให้การจัดทำแผนมีความครบถ้วนและได้แผนที่ดี

ด้านงานบริหารทั่วไป พบว่า งานการเงินและบัญชีของศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เขต 8 กำแพงเพชร มีการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี มีการจัดทำแผนการใช้จ่ายเงินงบประมาณประจำปี การเบิกจ่ายเงินงบประมาณมีความรวดเร็ว และถูกต้องตามระเบียบราชการ การบันทึกบัญชีและจัดทำรายงานการเงินตามรูปแบบที่กำหนดอย่างถูกต้องและเป็นปัจจุบัน ได้รับการตรวจสอบจากหน่วยตรวจสอบเป็นประจำทุกปี การจัดทำงบประมาณ การรับ-จ่าย การเก็บรักษาเงินของหน่วยงานเป็นไปตามระเบียบของทางราชการ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีมีระเบียบ กฎหมายที่กำหนดชัดเจนเกี่ยวกับบทลงโทษ กรณีมีการปฏิบัติที่ผิดระเบียบ หรือส่อไปในทางทุจริต ดังนั้นจึงจำเป็นต้องให้ผู้ปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวต้องมีการปฏิบัติโดยยึดระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด

2. ปัญหาการดำเนินงานของศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เขต 8 กำแพงเพชร

ด้านงานยุทธศาสตร์และการจัดการ จากผลการวิจัยพบว่า ปัญหาการดำเนินงานของศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เขต 8 กำแพงเพชร ด้านงานยุทธศาสตร์และการจัดการมีปัญหาการดำเนินงานอยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ส่วนใหญ่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย มีเพียงข้อเดียวที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ การให้คำปรึกษา แนะนำ การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ของศูนย์ฯ ขาดความชัดเจน ที่ผลเป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่า เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านยุทธศาสตร์มีจำนวนน้อยและต้องออกไปประสานงานกับหน่วยงานภายนอกบ่อย ทำให้เวลาที่มีผู้มาติดต่อขอรับบริการอาจเจอกับผู้ที่ไม่ได้มีหน้าที่โดยตรงทำให้ข้อมูลที่ได้รับขาดความชัดเจน

ด้านงานป้องกันและปฏิบัติการ จากผลการวิจัยพบว่า ปัญหาการดำเนินงานของศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เขต 8 กำแพงเพชร ด้านงานป้องกันและปฏิบัติการ มีปัญหาการดำเนินงานอยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การเก็บข้อมูลพื้นที่เสี่ยงภัยจากสำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดในเขตรับผิดชอบมีความล่าช้า ที่ผลเป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่า เจ้าหน้าที่ของสำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดในเขตรับผิดชอบมีจำนวนน้อย ต้องปฏิบัติงานหลายหน้าที่โดยต้องปฏิบัติหน้าที่ที่มีความเร่งด่วนก่อน จึงทำให้การเก็บรวบรวมข้อมูลพื้นที่เสี่ยงภัยเกิดความล่าช้า

ด้านงานทรัพยากรกู้ภัย จากผลการวิจัยพบว่า ปัญหาการดำเนินงานของศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เขต 8 กำแพงเพชร ด้านงานสนับสนุนทรัพยากรกู้ภัย มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ การให้คำปรึกษา แนะนำ การบริหารจัดการศูนย์รับบริจาคสิ่งของช่วยเหลือผู้ประสบภัยขาดความชัดเจน ที่ผลเป็นเช่นนี้

อาจเป็นเพราะว่า การจัดตั้งศูนย์รับบริจาคสิ่งของช่วยเหลือผู้ประสบภัยของศูนย์ฯ จะดำเนินการเมื่อเกิดสาธารณภัยขนาดใหญ่ แต่ที่ผ่านมาในเขตรับผิดชอบของศูนย์ฯ ยังไม่มีภัยขนาดใหญ่ จึงทำให้เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความเข้าใจน้อย ขาดทักษะและประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน

ด้านงานฝึกอบรม จากผลการวิจัยพบว่า ปัญหาการดำเนินงานของศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เขต 8 กำแพงเพชร ด้านงานฝึกอบรม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้อมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ การจัดทำแผนการฝึกอบรมฝึกปฏิบัติ ฝึกซ้อมด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยไม่สอดคล้องกับระยะเวลาการปฏิบัติ ที่ผลเป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่า ในบางครั้งระยะเวลาการปฏิบัติที่กำหนดไว้ในแผนอาจจะมีภัยพิบัติเกิดขึ้น เจ้าหน้าที่ต้องปฏิบัติภารกิจที่มีความเร่งด่วนก่อน ทำให้การปฏิบัติงานจึงไม่เป็นไปตามแผน

ด้านงานบริหารทั่วไป พบว่า ปัญหาการดำเนินงานของศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เขต 8 กำแพงเพชร ด้านงานบริหารทั่วไป มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้อมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ การปฏิบัติกรรับ-ส่งหนังสือขาดความรวดเร็ว ที่ผลเป็นเช่นนี้ อาจเป็นเพราะว่าหนังสืออาจตกหล่นระหว่างการจัดส่งทำให้เสียเวลา หรือบางครั้งการนำเสนอหนังสือต่อผู้บริหารอาจจะใช้เวลานาน ทำให้เมื่อผู้รับผิดชอบได้รับหนังสือทำให้ไม่สามารถที่จะปฏิบัติงานได้ทันกำหนดเวลา

3. ความต้องการในการดำเนินงานของศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เขต 8 กำแพงเพชร

ด้านงานยุทธศาสตร์และการจัดการ พบว่า ความต้องการในการดำเนินงานของศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เขต 8 กำแพงเพชร ด้านงานยุทธศาสตร์และการจัดการ อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้อมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ระบบการบริหารจัดการที่ดี ที่ผลเป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่า หากศูนย์ฯ มีระบบการบริหารจัดการที่ดีจะทำให้การดำเนินงานเป็นระบบ รวดเร็ว ปัญหาอุปสรรคลดลง สภาพแวดล้อมในการทำงานดี บุคลากรก็ทำงานด้วยความสบายใจ ส่งผลให้งานที่ออกมามีประสิทธิภาพ

ด้านงานป้องกันและปฏิบัติการ พบว่า ความต้องการในการดำเนินงานของศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เขต 8 กำแพงเพชร ด้านงานป้องกันและปฏิบัติการ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ การเตรียมความพร้อมในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ที่ผลเป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่า ศูนย์ฯ มีบุคลากรน้อย ทำให้ต้องปฏิบัติงานหลายหน้าที่และไม่สามารถที่จะปฏิบัติหน้าที่ในเวลาเดียวกันได้หลายอย่าง จึงทำให้การเตรียมความพร้อมขาดความสมบูรณ์ในบางด้าน เมื่อเกิดสาธารณภัยจริงจึงเป็นอุปสรรคในการปฏิบัติการให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ประสบภัย

ด้านงานทรัพยากรก้ำย จากผลการวิจัยพบว่า ความต้องการในการดำเนินงานของศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เขต 8 กำแพงเพชร ด้านงานทรัพยากรก้ำย มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ความต้องการมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากและระดับปานกลางมีจำนวนเท่ากัน สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ได้แก่ การวางแผนการใช้เครื่องจักรกล ยานพาหนะ เครื่องมือและอุปกรณ์สำหรับการช่วยเหลือสาธารณภัย และการควบคุม กำกับ ติดตาม และรายงานการใช้และบำรุงรักษาเครื่องจักรกล ยานพาหนะ เครื่องมือและอุปกรณ์ ที่ผลเป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่า ศูนย์ฯ ขาดแคลนผู้เชี่ยวชาญในด้านการวางแผน และเนื่องจากเครื่องจักรกล ยานพาหนะ เครื่องมือและอุปกรณ์ของศูนย์ฯ มีจำนวนมากทำให้การ

ควบคุม กำกับ ติดตาม และรายงานการใช้และบำรุงรักษาเครื่องจักรกล ยานพาหนะ เครื่องมือและอุปกรณ์ ต้องใช้เวลามาก

ด้านงานฝึกอบรม จากผลการวิจัยพบว่า ความต้องการในการดำเนินงานของศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เขต 8 กำแพงเพชร ด้านงานฝึกอบรม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ การจัดทำแผนการฝึกอบรม ฝึกปฏิบัติ ฝึกซ้อม ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยที่เหมาะสม ที่ผลเป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่า ศูนย์ฯ จะต้องได้รับการรอบการจ้ดสรรงบประมาณจากกรมก่อนจึงจะดำเนินการจัดทำได้ ถ้ามีการจัดทำแผนก่อนโดยยังไม่ได้ รับการรอบการจ้ดสรรงบประมาณอาจทำให้แผนที่ได้ไม่สอดคล้องกับงบประมาณ

ด้านงานบริหารทั่วไป จากผลการวิจัยพบว่า ความต้องการในการดำเนินงานของศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เขต 8 กำแพงเพชร ด้านงานบริหารทั่วไป อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ การทำลายเอกสารตามขั้นตอน การทำลายเอกสารตามระเบียบราชการ ที่ผลเป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่า เจ้าหน้าที่ที่ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นกรรมการหรือมีส่วนร่วมรับผิดชอบไม่ได้รับทราบคำสั่งทำให้การดำเนินการมีความล่าช้า

4. ปัญหาของผู้รับบริการจากการดำเนินงานของศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เขต 8 กำแพงเพชร

ด้านงานยุทธศาสตร์และการจัดการ พบว่า ปัญหาของผู้รับบริการจากการดำเนินงานของศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เขต 8 กำแพงเพชร ด้านงานยุทธศาสตร์และการจัดการ มีปัญหาการดำเนินงาน อยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ส่วนใหญ่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ย สูงสุด ได้แก่ การให้คำปรึกษา แนะนำ การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ของศูนย์ฯ ขาดความชัดเจน ที่ผลเป็น เช่นนี้อาจเป็นเพราะว่า เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านยุทธศาสตร์มีจำนวนน้อยและต้องออกไปประสานงานกับ หน่วยงานภายนอกบ่อย ทำให้เวลาที่มีผู้มาติดต่อขอรับบริการอาจเจอกับผู้ที่ไม่ได้มีหน้าที่โดยตรงทำให้ ข้อมูลที่ได้รับขาดความชัดเจน

ด้านงานป้องกันและปฏิบัติการ พบว่า ปัญหาของผู้รับบริการจากการดำเนินงานของศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เขต 8 กำแพงเพชร ด้านงานป้องกันและปฏิบัติการ มีปัญหาการดำเนินงานอยู่ใน ระดับน้อย เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ รายงานการเกิดสาธารณภัยไม่เป็นระบบ ที่ผลเป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่า เจ้าหน้าที่ที่รับแจ้งการรายงานอาจ รับข้อมูลคลาดเคลื่อน หรือไม่เข้าใจขั้นตอนการรายงานจึงทำให้การรายงานเกิดความสับสนและล่าช้า

ด้านงานทรัพยากรก้ภัย พบว่า ปัญหาของผู้รับบริการจากการดำเนินงานของศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เขต 8 กำแพงเพชร ด้านงานสนับสนุนทรัพยากรก้ภัย มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย เมื่อ พิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ขาดความ รวดเร็วในการสนับสนุนสิ่งของสำรองจ่ายเพื่อแจกจ่ายให้แก่ผู้ประสบภัย ผลเป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่า ศูนย์ฯ ได้รับเอกสารการขอสนับสนุนซ้ำ หรือสถานที่เกิดสาธารณภัยมีระยะทางห่างจากศูนย์ฯ มาก จึงเสีย เวลาในการขนส่งมากด้วย

ด้านงานฝึกอบรม พบว่า ปัญหาของผู้รับบริการจากการดำเนินงานของศูนย์ป้องกันและบรรเทา สาธารณภัย เขต 8 กำแพงเพชร ด้านงานฝึกอบรม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ขาดการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการ ฝึกอบรม ที่ผลเป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่า โครงการฝึกอบรมมีการกำหนดกลุ่มเป้าหมายที่อยู่ไกล ทำให้

ช่องทางการประชาสัมพันธ์มีน้อย และเมื่อศูนย์ฯ แจ้งประชาสัมพันธ์ไปยังกลุ่มเป้าหมายมักไม่ค่อยได้รับความสนใจได้มากเท่าที่ควร

ด้านงานบริหารทั่วไป พบว่า ปัญหาของผู้รับบริการจากการดำเนินงานของศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เขต 8 กำแพงเพชร ด้านงานบริหารทั่วไป มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ งานการเจ้าหน้าที่บันทึกและแก้ไขข้อมูลประวัติของเจ้าหน้าที่ไม่เป็นปัจจุบัน ที่ผลเป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่า เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานมีน้อย และต้องใช้ความละเอียดรอบคอบในการบันทึกข้อมูล และบางครั้งอาจไม่ได้รับข้อมูลครบถ้วน

5. ความต้องการของผู้รับบริการจากการดำเนินงานของศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เขต 8 กำแพงเพชร

ด้านงานยุทธศาสตร์และการจัดการ พบว่า ความต้องการของผู้รับบริการจากการดำเนินงานของศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เขต 8 กำแพงเพชร ด้านงานยุทธศาสตร์และการจัดการ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ความคล่องตัวในการติดต่อประสานงานระหว่างศูนย์ฯ กับสำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดในเขตรับผิดชอบ ผลเป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่า ถ้าความคล่องตัวในการติดต่อประสานงานระหว่างศูนย์ฯ และสำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดในเขตรับผิดชอบดี ก็จะทำให้การทำงานมีความรวดเร็วและราบรื่น

ด้านงานป้องกันและปฏิบัติการ พบว่า ความต้องการของผู้รับบริการจากการดำเนินงานของศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เขต 8 กำแพงเพชร ด้านงานป้องกันและปฏิบัติการ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ การรายงานการเกิดสาธารณภัยอย่างเป็นระบบ ที่ผลเป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่า ถ้ามีการรายงานที่มีข้อมูลครบถ้วนถูกต้องและเป็นขั้นตอน ก็จะทำให้การรายงานมีความรวดเร็ว ทันต่อเหตุการณ์การเกิดสาธารณภัย

ด้านงานทรัพยากรกู้ภัย พบว่า ความต้องการของผู้รับบริการจากการดำเนินงานของศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เขต 8 กำแพงเพชร ด้านงานทรัพยากรกู้ภัย มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความต้องการมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ความสะดวกในการขอรับการสนับสนุนเครื่องจักรกล ยานพาหนะ เครื่องมือและอุปกรณ์สำหรับการช่วยเหลือสาธารณภัย ที่ผลเป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่า เมื่อเกิดสาธารณภัยมีความจำเป็นที่จะต้องได้รับการสนับสนุนที่รวดเร็ว ทันต่อการช่วยเหลือและบรรเทาสาธารณภัย

ด้านงานฝึกอบรม พบว่า ความต้องการของผู้รับบริการจากการดำเนินงานของศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เขต 8 กำแพงเพชร ด้านงานฝึกอบรม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ผู้ผ่านการฝึกอบรมสามารถนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ ที่ผลเป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่า ภัยพิบัติที่เกิดขึ้นมักสร้างความสูญเสียแก่ชีวิตและทรัพย์สิน แต่ถ้าผู้ผ่านการฝึกอบรมนำความรู้ที่ได้รับเกี่ยวกับภัยพิบัติไปใช้ ก็จะเป็นการป้องกันและช่วยเหลือตนเองได้เมื่อเกิดภัย จึงเป็นการลดความสูญเสียลงไปได้อีกทางหนึ่ง

ด้านงานบริหารทั่วไป พบว่า ความต้องการของผู้รับบริการจากการดำเนินงานของศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เขต 8 กำแพงเพชร ด้านงานบริหารทั่วไป อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ความรวดเร็วในการเบิกจ่ายเงินสวัสดิการต่างๆ ที่ผลเป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่า เจ้าหน้าที่มีรายได้น้อย แต่มีรายจ่ายมาก เมื่อได้สำรองเงินจ่ายไปเป็นค่าใช้จ่ายก็ต้องการได้รับคืนโดยเร็ว

6. การจัดทำแผนกลยุทธ์เพื่อพัฒนาการดำเนินงานของศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เขต 8 กำแพงเพชร

การจัดทำแผนกลยุทธ์เพื่อพัฒนาการดำเนินงานของศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เขต 8 กำแพงเพชร ได้พัฒนามาจากการศึกษาสภาพ ปัญหาและความต้องการในการดำเนินงานของศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เขต 8 กำแพงเพชร ปัญหาและความต้องการของผู้รับบริการจากการดำเนินงานของศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เขต 8 กำแพงเพชร โดยจัดการประชุมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) ซึ่งผู้เข้าร่วมประชุม ประกอบด้วย ผู้อำนวยการศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย 1 คน หัวหน้ากลุ่มงานยุทธศาสตร์และการจัดการ 1 คน หัวหน้ากลุ่มงานป้องกันและปฏิบัติการ 1 คน หัวหน้ากลุ่มงานสนับสนุนทรัพยากรกู้ภัย 1 คน หัวหน้ากลุ่มงานฝึกอบรม 1 คน หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป 1 คน และเจ้าหน้าที่ทุกกลุ่มงานๆ ละ 3 คน เจ้าหน้าที่ฝ่ายบริหารทั่วไป 3 คน รวมทั้งสิ้น 21 คน และผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอกในการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยมีประเด็นดังนี้

ด้านงานยุทธศาสตร์และการจัดการจัดทำแผนเพื่อพัฒนาการดำเนินงาน พบว่า กลยุทธ์ที่สำคัญได้แก่ จัดให้มีศูนย์เรียนรู้ทางด้านภัยพิบัติ ซึ่งกลยุทธ์ที่จัดทำขึ้นช่วยแก้ปัญหาที่พบว่า การให้คำปรึกษาแนะนำ การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ของศูนย์ฯ ขาดความชัดเจน ขาดความคล่องตัวในการติดต่อประสานงานระหว่างศูนย์ฯ กับสำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดในเขตรับผิดชอบ ศูนย์ฯ ขาดระบบการบริหารจัดการที่ดี นอกจากนี้กลยุทธ์ที่พัฒนาขึ้นยังสอดคล้องกับการกำหนดกลยุทธ์ โดยการนำผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอก โดยการจับคู่จุดแข็งที่พบว่า มีการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในการจัดเก็บฐานข้อมูลด้านสาธารณภัย มีแผนแม่บทด้านสาธารณภัยเป็นกรอบแนวทางในการปฏิบัติงานกับโอกาสที่พบว่า มีความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศมีส่วนผลักดันและเอื้ออำนวยต่อการพัฒนาการบริหารจัดการภัยพิบัติอย่างเป็นระบบ

ด้านงานป้องกันและปฏิบัติการ การจัดทำแผนเพื่อพัฒนาการดำเนินงาน พบว่า กลยุทธ์ที่สำคัญได้แก่ กลยุทธ์พัฒนาศักยภาพหน่วยกู้ชีพ/กู้ภัย ซึ่งกลยุทธ์ที่จัดทำขึ้นช่วยแก้ปัญหาที่พบว่า การเตรียมความพร้อมด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยน้อย นอกจากนี้กลยุทธ์ที่พัฒนาขึ้นยังคำนึงถึงผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอก โดยพิจารณาจากจุดแข็งที่พบในการปฏิบัติงาน มีชุดเผชิญเหตุวิกฤตสาธารณภัยที่ผ่านการฝึกอบรมมาพร้อมให้การช่วยเหลือตลอด 24 ชั่วโมง มีการรายงานการเกิดสาธารณภัยอย่างเป็นระบบกับโอกาสที่พบว่า การเกิดสาธารณภัยมีความถี่สูง ทำให้มีโอกาสในการดำเนินการป้องกัน บรรเทา และฟื้นฟูสาธารณภัยมาก และมีการบูรณาการกับหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

ด้านงานสนับสนุนทรัพยากรกู้ภัย การจัดทำแผนเพื่อพัฒนาการดำเนินงาน พบว่า กลยุทธ์ที่สำคัญได้แก่ กลยุทธ์สนับสนุนเครื่องจักรกล ยานพาหนะ เครื่องมือและอุปกรณ์ให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งกลยุทธ์ที่จัดทำขึ้นช่วยแก้ปัญหาที่พบว่า เครื่องจักรกล ยานพาหนะ เครื่องมือและอุปกรณ์ส่วนใหญ่มีอายุการใช้งานนาน และบางชนิดมีสภาพไม่เหมาะสมกับภารกิจของหน่วยงาน นอกจากนี้กลยุทธ์ที่จัดทำขึ้นก็สอดคล้องกับการกำหนดกลยุทธ์ โดยนำผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอกมาพิจารณาระหว่างจุดแข็งที่พบว่า มีเครื่องจักรกล ยานพาหนะ เครื่องมือและอุปกรณ์ที่มีสภาพพร้อมใช้งานได้จำนวนมาก เจ้าหน้าที่มีความชำนาญและประสบการณ์ในการใช้เครื่องจักรกล ยานพาหนะ เครื่องมือและอุปกรณ์กับโอกาสที่พบว่า สามารถนำเครื่องจักรกล ยานพาหนะ เครื่องมือและอุปกรณ์ที่มีอยู่สนับสนุนภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ และมีการบูรณาการกับหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

ด้านงานฝึกอบรม การจัดทำแผนเพื่อพัฒนาการดำเนินงาน พบว่า กลยุทธ์ที่สำคัญได้แก่ กลยุทธ์กระตุ้นให้ประชาชนมีความรู้ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ซึ่งกลยุทธ์ที่จัดทำขึ้นช่วยแก้ปัญหา

ที่พบว่า การฝึกอบรมสร้างความตระหนักให้แก่ประชาชนยังทำได้ไม่กว้างขวาง นอกจากนี้กลยุทธ์ที่จัดทำขึ้นยังสอดคล้องกับการกำหนดกลยุทธ์ โดยนำผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในภายนอกมาพิจารณา ระหว่างจุดแข็งที่พบว่า มีอัตรากำลังเจ้าหน้าที่เพียงพอต่อการดำเนินงานกับโอกาสที่พบว่า แนวโน้มการเกิดภัยพิบัติมีความถี่ ชับซ้อน และรุนแรงเพิ่มขึ้น ทำให้การได้รับความตระหนักและยอมรับความสำคัญมีมากขึ้น และมีหน่วยงานภาครัฐ องค์กรเอกชน และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวมถึงภาคประชาชน อาสาสมัคร มูลนิธิ และชุมชนเป็นเครือข่ายทุกพื้นที่

ด้านงานบริหารทั่วไป การจัดทำแผนเพื่อพัฒนาการดำเนินงาน พบว่า กลยุทธ์ที่สำคัญ ได้แก่ กลยุทธ์เสริมสร้างสมรรถนะระดับบุคคล ซึ่งกลยุทธ์ที่จัดทำขึ้นช่วยแก้ปัญหาที่พบว่า การปฏิบัติการรับ - ส่งหนังสือขาดความรวดเร็ว การดำเนินการงานพัสดุและจัดซื้อขาดความชัดเจน โปร่งใส นอกจากนี้กลยุทธ์ที่จัดทำขึ้นก็สอดคล้องกับการกำหนดกลยุทธ์โดยนำผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในภายนอกมาพิจารณาระหว่างจุดอ่อนเจ้าหน้าที่มีความรู้ไม่เพียงพอ ไม่ตรงกับสายงานที่ปฏิบัติงานกับโอกาสที่พบว่า มีการประสานงานกับงานอื่นๆ และบุคคลหลายฝ่าย ดังนั้นจึงควรกำหนดกลยุทธ์ “ทดแทน” ในการพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน



สรุป อภิปรายผล

1. สภาพการดำเนินงานของศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เขต 8 กำแพงเพชร

ด้านงานยุทธศาสตร์และการจัดการ จากผลการวิจัยพบว่า การบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เขต 8 กำแพงเพชร มีเครื่องมือที่ใช้ในการติดต่อสื่อสารที่ทันสมัย และเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะเครื่องมือและอุปกรณ์เป็นสิ่งสำคัญที่ช่วยให้การปฏิบัติงานมีความสะดวก รวดเร็ว และเกิดประสิทธิภาพมากขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของขวลิต สุวิทย์ศักดิ์กานนท์ (2545 : บทคัดย่อ) วิจัยเรื่อง การวางแผนกลยุทธ์ระบบสารสนเทศของบริษัท นิมชีเส็งชนสง 1988 จำกัด ผลการวิจัยพบว่า มีการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยในด้านการบริหาร การวางแผน การตัดสินใจ และด้านปฏิบัติการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและลดต้นทุนในการขนส่ง เพื่อสร้างภาพลักษณ์ของบริษัทเป็นบริษัทในธุรกิจการขนส่งที่ทันสมัย

ด้านงานป้องกันและปฏิบัติการ จากผลการวิจัยพบว่า การจัดทำฐานข้อมูลพื้นที่เสี่ยงภัยของจังหวัดในเขตรับผิดชอบของศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เขต 8 กำแพงเพชร มีการประสานงานขอข้อมูลจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน การเผยแพร่ข้อมูลผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ทั้งนี้อาจเป็นเพราะข้อมูลของพื้นที่เสี่ยงภัยมีความจำเป็นต่อการปฏิบัติงานป้องกัน สาธารณภัย และถ้ามีการนำเทคโนโลยีมาช่วยในการเผยแพร่ก็จะทำให้เกิดความสะดวกและรวดเร็วสำหรับผู้ต้องการใช้ข้อมูล ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของขวลิต สุวิทย์ศักดิ์กานนท์ (2545 : บทคัดย่อ) วิจัยเรื่อง การวางแผนกลยุทธ์ระบบสารสนเทศของบริษัท นิมชีเส็งชนสง 1988 จำกัด ผลการวิจัยพบว่า มีการนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยการจัดเก็บข้อมูลและวิเคราะห์การใช้บริการของลูกค้า การติดตามสินค้าผ่านอินเทอร์เน็ต รวมทั้งพัฒนาระบบเครือข่ายผ่านทางระบบเครือข่ายขององค์กรโทรศัพท์

ด้านงานสนับสนุนทรัพยากรบุคคล จากผลการวิจัยพบว่า การวางแผนการใช้เครื่องจักรกลยานพาหนะ เครื่องมือและอุปกรณ์สำหรับการช่วยเหลือสาธารณภัยของศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

เขต 8 กำแพงเพชร มีการซ่อมแซมและบำรุงรักษาให้พร้อมใช้งานอยู่ตลอดเวลา และมีการมอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบให้เจ้าหน้าที่ประจำเครื่องจักรกล ยานพาหนะ เครื่องมือและอุปกรณ์อย่างชัดเจน ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะการปฏิบัติงานตามหน้าที่ที่ได้มอบหมายทำให้การปฏิบัติงานตามแผนประสบความสำเร็จ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของเอกวุฒิ แดงดารา (2548 : 129) วิจัยเรื่อง การพัฒนากลยุทธ์การวางแผนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ จังหวัดกำแพงเพชร ผลการวิจัยพบว่า มีการแบ่งงานและมอบหมายงานให้แก่บุคลากรที่รับผิดชอบปฏิบัติตามแผน

ด้านงานฝึกอบรม จากผลการวิจัยพบว่า การจัดทำแผนปฏิบัติการ ฝึกอบรมให้ความรู้ ฝึกปฏิบัติ ฝึกซ้อมด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เขต 8 กำแพงเพชร มีการจัดทำแผนการฝึกอบรมล่วงหน้า ผู้บริหารและผู้รับผิดชอบงานฝึกอบรมให้ความสำคัญในการจัดทำแผนการฝึกอบรม การปฏิบัติงานเป็นไปตามแผน มีการประสานงานเกี่ยวกับผู้เกี่ยวข้องอย่างทั่วถึง ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะทุกกิจกรรมมีความสำคัญ และการที่ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ให้ความสำคัญถือเป็นปัจจัยที่ทำให้การจัดทำแผนมีความครบถ้วนและได้แผนที่ดี ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของชาลิต สุวิทย์ศักดิ์านนท์ (2545 : บทคัดย่อ) วิจัยเรื่อง การวางแผนกลยุทธ์ระบบสารสนเทศของบริษัท นิมชีส์เซ็นซิ่ง 1988 จำกัด ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยแห่งความสำเร็จขององค์กร ได้แก่ ผู้บริหารมีความรู้ ความสามารถและประสบการณ์ในธุรกิจขนส่ง

ด้านงานบริหารทั่วไป จากผลการวิจัยพบว่า งานการเงินและบัญชีของศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เขต 8 กำแพงเพชร มีการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี มีการจัดทำแผนการใช้จ่ายเงินงบประมาณประจำปี การเบิกจ่ายเงินงบประมาณมีความรวดเร็ว และถูกต้องตามระเบียบราชการ การบันทึกบัญชีและจัดทำรายงานการเงินตามรูปแบบที่กำหนดอย่างถูกต้องและเป็นปัจจุบัน ได้รับการตรวจสอบจากหน่วยตรวจสอบเป็นประจำทุกปี การจัดทำงบประมาณ การรับ - จ่าย การเก็บรักษาเงินของหน่วยงานเป็นไปตามระเบียบของทางราชการ ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีมีระเบียบ กฎหมาย ที่กำหนดชัดเจนเกี่ยวกับบทลงโทษกรณีมีการปฏิบัติที่ผิดระเบียบ หรือส่อไปในทางทุจริต ดังนั้นจึงจำเป็นอยู่ที่ผู้ปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวต้องมีการปฏิบัติโดยยึดระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด

2. ปัญหาการดำเนินงานของศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เขต 8 กำแพงเพชร

ด้านงานยุทธศาสตร์และการจัดการ จากผลการวิจัยพบว่า ปัญหาการดำเนินงานของศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เขต 8 กำแพงเพชร ด้านงานยุทธศาสตร์และการจัดการมีปัญหาการดำเนินงานอยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ส่วนใหญ่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย มีเพียงข้อเดียวที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ การให้คำปรึกษา แนะนำ การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ของศูนย์ฯ ขาดความชัดเจน ที่ผลเป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่า เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านยุทธศาสตร์มีจำนวนน้อยและต้องออกไปประสานงานกับหน่วยงานภายนอกบ่อย ทำให้เวลาที่มีผู้มาติดต่อขอรับบริการอาจเจอกับผู้ที่ไม่ได้มีหน้าที่โดยตรงทำให้ข้อมูลที่ได้รับขาดความชัดเจน

ด้านงานป้องกันและปฏิบัติการ จากผลการวิจัยพบว่า ปัญหาการดำเนินงานของศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เขต 8 กำแพงเพชร ด้านงานป้องกันและปฏิบัติการ มีปัญหาการดำเนินงานอยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือการเก็บข้อมูลพื้นที่เสี่ยงภัยจากสำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดในเขตรับผิดชอบมีความล่าช้า ที่ผลเป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่า เจ้าหน้าที่ของสำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดในเขต

รับผิดชอบมีจำนวนน้อย ต้องปฏิบัติงานหลายหน้าที่โดยต้องปฏิบัติหน้าที่ที่มีความเร่งด่วนก่อน จึงทำให้การเก็บรวบรวมข้อมูลพื้นที่เสี่ยงภัยเกิดความล่าช้า

ด้านงานทรัพยากรกู้ภัย จากผลการวิจัยพบว่า ปัญหาการดำเนินงานของศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เขต 8 กำแพงเพชร ด้านงานสนับสนุนทรัพยากรกู้ภัย มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ การให้คำปรึกษา แนะนำ การบริหารจัดการศูนย์รับบริจาคสิ่งของช่วยเหลือผู้ประสบภัยขาดความชัดเจน ที่ผลเป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่า การจัดตั้งศูนย์รับบริจาคสิ่งของช่วยเหลือผู้ประสบภัยของศูนย์ฯ จะดำเนินการเมื่อเกิดสาธารณภัยขนาดใหญ่ แต่ที่ผ่านมาในเขตรับผิดชอบของศูนย์ฯ ยังไม่มีภัยขนาดใหญ่ จึงทำให้เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความเข้าใจน้อย ขาดทักษะและประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน

ด้านงานฝึกอบรม จากผลการวิจัยพบว่า ปัญหาการดำเนินงานของศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เขต 8 กำแพงเพชร ด้านงานฝึกอบรม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ การจัดทำแผนการฝึกอบรม ฝึกปฏิบัติ ฝึกซ้อมด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยไม่สอดคล้องกับระยะเวลาการปฏิบัติ ที่ผลเป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่า ในบางครั้งระยะเวลาการปฏิบัติที่กำหนดไว้ในแผนอาจจะมีการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้น เจ้าหน้าที่ต้องปฏิบัติภารกิจที่มีความเร่งด่วนก่อน ทำให้การปฏิบัติงานจึงไม่เป็นไปตามแผน

ด้านงานบริหารทั่วไป พบว่า ปัญหาการดำเนินงานของศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เขต 8 กำแพงเพชร ด้านงานบริหารทั่วไป มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ การปฏิบัติกรรับ - ส่งหนังสือขาดความรวดเร็ว ที่ผลเป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่าหนังสืออาจตกหล่นระหว่างการจัดส่งทำให้เสียเวลา หรือบางครั้งการนำเสนอหนังสือต่อผู้บริหารอาจจะใช้เวลานาน ทำให้เมื่อผู้รับผิดชอบได้รับหนังสือทำให้ไม่สามารถที่จะปฏิบัติงานได้ทันกำหนดเวลา

3. ความต้องการในการดำเนินงานของศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เขต 8 กำแพงเพชร

ด้านงานยุทธศาสตร์และการจัดการ จากผลการวิจัยพบว่า ความต้องการในการดำเนินงานของศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เขต 8 กำแพงเพชร ด้านงานยุทธศาสตร์และการจัดการ อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ระบบการบริหารจัดการที่ดี ที่ผลเป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่า หากศูนย์ฯ มีระบบการบริหารจัดการที่ดี จะทำให้การดำเนินงานเป็นระบบ รวดเร็ว ปัญหาอุปสรรคลดลง สภาพแวดล้อมในการทำงานดี บุคลากรก็ทำงานด้วยความสบายใจ ส่งผลให้งานที่ออกมามีประสิทธิภาพ

ด้านงานป้องกันและปฏิบัติการ จากผลการวิจัยพบว่า ความต้องการในการดำเนินงานของศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เขต 8 กำแพงเพชร ด้านงานป้องกันและปฏิบัติการ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ การเตรียมความพร้อมในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ที่ผลเป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่า ศูนย์ฯ มีบุคลากรน้อย ทำให้ต้องปฏิบัติงานหลายหน้าที่ และไม่สามารถที่จะปฏิบัติหน้าที่ในเวลาเดียวกันได้หลายอย่าง จึงทำให้การเตรียมความพร้อมขาดความสมบูรณ์ในบางด้าน เมื่อเกิดสาธารณภัยจริงจึงเป็นอุปสรรคในการปฏิบัติการให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ประสบภัย

ด้านงานทรัพยากรกู้ภัย จากผลการวิจัยพบว่า ความต้องการในการดำเนินงานของศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เขต 8 กำแพงเพชร ด้านงานทรัพยากรกู้ภัย มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็น

รายชื่อ พบว่า ความต้องการมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากและระดับปานกลาง มีจำนวนเท่ากัน สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ได้แก่ การวางแผนการใช้เครื่องจักรกล ยานพาหนะ เครื่องมือและอุปกรณ์สำหรับการช่วยเหลือสาธารณภัย และการควบคุม กำกับ ติดตาม และรายงานการใช้และบำรุงรักษาเครื่องจักรกล ยานพาหนะ เครื่องมือและอุปกรณ์ ที่ผลเป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่า ศูนย์ฯ ขาดแคลนผู้เชี่ยวชาญในด้าน การวางแผน และเนื่องจากเครื่องจักรกล ยานพาหนะ เครื่องมือและอุปกรณ์ของศูนย์ฯ มีจำนวนมากทำให้ การควบคุม กำกับ ติดตาม และรายงานการใช้และบำรุงรักษาเครื่องจักรกล ยานพาหนะ เครื่องมือและ อุปกรณ์ต้องใช้เวลามาก

ด้านงานฝึกอบรม จากผลการวิจัยพบว่า ความต้องการในการดำเนินงานของศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เขต 8 กำแพงเพชร ด้านงานฝึกอบรม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ การจัดทำแผนการฝึกอบรม ฝึกปฏิบัติ ฝึกซ้อม ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยที่เหมาะสม ที่ผลเป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่า ศูนย์ฯ จะต้องได้รับการจัดสรรงบประมาณจากกรมก่อนจึงจะดำเนินการจัดทำแผนได้ ถ้ามีการจัดทำแผนก่อนโดยยังไม่ได้ รับการขอจัดสรรงบประมาณอาจทำให้แผนที่ได้ไม่สอดคล้องกับงบประมาณ

ด้านงานบริหารทั่วไป จากผลการวิจัยพบว่า ความต้องการในการดำเนินงานของศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เขต 8 กำแพงเพชร ด้านงานบริหารทั่วไป อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ การทำลายเอกสารตามขั้นตอน การทำลายเอกสารตามระเบียบราชการ ที่ผลเป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่า เจ้าหน้าที่ที่ได้รับการแต่งตั้งให้เป็น กรรมการหรือมีส่วนร่วมรับผิดชอบไม่ได้รับทราบคำสั่งทำให้การดำเนินการมีความล่าช้า

4. ปัญหาของผู้รับบริการจากการดำเนินงานของศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เขต 8 กำแพงเพชร

ด้านงานยุทธศาสตร์และการจัดการ จากผลการวิจัยพบว่า ปัญหาของผู้รับบริการจากการดำเนินงานของศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เขต 8 กำแพงเพชร ด้านงานยุทธศาสตร์และการจัดการ มีปัญหา การดำเนินงานอยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า ส่วนใหญ่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย สำหรับ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ การให้คำปรึกษา แนะนำ การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ของศูนย์ฯ ขาดความ ชัดเจน ที่ผลเป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่า เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านยุทธศาสตร์มีจำนวนน้อยและต้องออกไป ประสานงานกับหน่วยงานภายนอกบ่อย ทำให้เวลาที่มีผู้มาติดต่อขอรับบริการอาจเจอกับผู้ที่ไม่ได้มีหน้าที่ โดยตรงทำให้ข้อมูลที่ได้รับขาดความชัดเจน

ด้านงานป้องกันและปฏิบัติการ จากผลการวิจัยพบว่า ปัญหาของผู้รับบริการจากการดำเนินงานของศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เขต 8 กำแพงเพชร ด้านงานป้องกันและปฏิบัติการ มีปัญหา การดำเนินงานอยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า ทุกข้อมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย โดยข้อที่มี ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การรายงานการเกิดสาธารณภัยไม่เป็นระบบ ที่ผลเป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่า เจ้าหน้าที่ ที่รับแจ้งการรายงานอาจรับข้อมูลคลาดเคลื่อน หรือไม่เข้าใจขั้นตอนการรายงานจึงทำให้การรายงาน เกิดความสับสนและล่าช้า

ด้านงานทรัพยากรบุคคล จากผลการวิจัยพบว่า ปัญหาของผู้รับบริการจากการดำเนินงานของศูนย์ ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เขต 8 กำแพงเพชร ด้านงานสนับสนุนทรัพยากรบุคคล มีค่าเฉลี่ยอยู่ใน ระดับน้อย เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า ทุกข้อมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ขาดความรวดเร็วในการสนับสนุนสิ่งของสำรองจ่ายเพื่อแจกจ่ายให้แก่ผู้ประสบภัย ผลเป็นเช่นนี้

อาจเป็นเพราะว่า ศูนย์ฯ ได้รับเอกสารการขอสนับสนุนซ้ำ หรือสถานที่เกิดสาธารณภัยมีระยะทางห่างจาก ศูนย์ฯ มาก จึงเสียเวลาในการขนส่งมากด้วย

ด้านงานฝึกอบรม จากผลการวิจัยพบว่า ปัญหาของผู้รับบริการจากการดำเนินงานของศูนย์ ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เขต 8 กำแพงเพชร ด้านงานฝึกอบรม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ขาดการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการฝึกอบรม ที่ผลเป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่า โครงการฝึกอบรมมีการกำหนดกลุ่มเป้าหมายที่อยู่ไกล ทำให้ช่องทางการประชาสัมพันธ์มีน้อย และเมื่อศูนย์ฯ แจ้งประชาสัมพันธ์ไปยังกลุ่มเป้าหมายมักไม่ค่อยได้รับความสนใจได้มากเท่าที่ควร

ด้านงานบริหารทั่วไป จากผลการวิจัยพบว่า ปัญหาของผู้รับบริการจากการดำเนินงานของศูนย์ ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เขต 8 กำแพงเพชร ด้านงานบริหารทั่วไป มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ งานการเจ้าหน้าที่บันทึกและแก้ไขข้อมูลประวัติของเจ้าหน้าที่ไม่เป็นปัจจุบัน ที่ผลเป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่าเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานมีน้อย และต้องใช้ความละเอียดรอบคอบในการบันทึกข้อมูลและบางครั้งอาจไม่ได้รับข้อมูลครบถ้วน

5. ความต้องการของผู้รับบริการจากการดำเนินงานของศูนย์ป้องกันและบรรเทา สาธารณภัย เขต 8 กำแพงเพชร

ด้านงานยุทธศาสตร์และการจัดการ จากผลการวิจัยพบว่า ความต้องการของผู้รับบริการจากการดำเนินงานของศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เขต 8 กำแพงเพชร ด้านงานยุทธศาสตร์และการจัดการ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ความคล่องตัวในการติดต่อประสานงานระหว่างศูนย์ฯ กับสำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย จังหวัดในเขตรับผิดชอบ ผลเป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่า ถ้าความคล่องตัวในการติดต่อประสานงานระหว่าง ศูนย์ฯ และสำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดในเขตรับผิดชอบดี ก็จะทำให้การทำงานมีความรวดเร็ว และราบรื่น

ด้านงานป้องกันและปฏิบัติการ จากผลการวิจัยพบว่า ความต้องการของผู้รับบริการจากการดำเนินงานของศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เขต 8 กำแพงเพชร ด้านงานป้องกันและปฏิบัติการ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ การรายงานการเกิดสาธารณภัยอย่างเป็นระบบ ที่ผลเป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่า ถ้ามีการรายงานที่มีข้อมูลครบถ้วน ถูกต้อง และเป็นขั้นตอนก็จะทำการรายงานมีความรวดเร็ว ทันต่อเหตุการณ์การเกิดสาธารณภัย

ด้านงานทรัพยากรกักภัย จากผลการวิจัยพบว่า ความต้องการของผู้รับบริการจากการดำเนินงานของศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เขต 8 กำแพงเพชร ด้านงานทรัพยากรกักภัย มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ มาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความต้องการมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ความสะดวกในการขอรับการสนับสนุนเครื่องจักรกล ยานพาหนะ เครื่องมือและอุปกรณ์สำหรับการช่วยเหลือสาธารณภัย ที่ผล เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่า เมื่อเกิดสาธารณภัยมีความจำเป็นที่จะต้องได้รับการสนับสนุนที่รวดเร็ว ทันต่อ การช่วยเหลือและบรรเทาสาธารณภัย

ด้านงานฝึกอบรม จากผลการวิจัยพบว่า ความต้องการของผู้รับบริการจากการดำเนินงานของ ศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เขต 8 กำแพงเพชร ด้านงานฝึกอบรม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณา เป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ผู้ผ่านการฝึกอบรมสามารถ

นำความรู้ไปใช้ประโยชน์ ที่ผลเป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่า ภัยพิบัติที่เกิดขึ้นมักสร้างความสูญเสียแก่ชีวิตและทรัพย์สิน แต่ถ้าผู้ผ่านการฝึกอบรมนำความรู้ที่ได้รับเกี่ยวกับภัยพิบัติไปใช้ ก็จะเป็นการป้องกันและช่วยเหลือตนเองได้เมื่อเกิดภัย จึงเป็นการลดความสูญเสียลงไปได้อีกทางหนึ่ง

ด้านงานบริหารทั่วไป จากผลการวิจัยพบว่า ความต้องการของผู้รับบริการจากการดำเนินงานของศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เขต 8 กำแพงเพชร ด้านงานบริหารทั่วไป อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ความรวดเร็วในการเบิกจ่ายเงินสวัสดิการต่างๆ ที่ผลเป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่า เจ้าหน้าที่มีรายได้น้อย แต่มีรายจ่ายมาก เมื่อได้สำรองเงินจ่ายไปเป็นค่าใช้จ่ายก็ต้องการได้รับคืนโดยเร็ว

6. การจัดทำแผนกลยุทธ์เพื่อพัฒนาการดำเนินงานของศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เขต 8 กำแพงเพชร

ด้านงานยุทธศาสตร์และการจัดการ จัดทำแผนเพื่อพัฒนาการดำเนินงาน พบว่า กลยุทธ์ที่สำคัญ ได้แก่ จัดให้มีศูนย์เรียนรู้ทางด้านภัยพิบัติ ซึ่งกลยุทธ์ที่จัดทำขึ้นช่วยแก้ปัญหาที่พบว่า การให้คำปรึกษาแนะนำ การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ของศูนย์ฯ ขาดความชัดเจนขาดความคล่องตัวในการติดต่อประสานงานระหว่างศูนย์ฯ กับสำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดในเขตรับผิดชอบ ศูนย์ฯ ขาดระบบการบริหารจัดการที่ดี นอกจากนี้กลยุทธ์ที่พัฒนาขึ้นยังสอดคล้องกับการกำหนดกลยุทธ์ โดยการนำผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอก โดยการจับคู่จุดแข็งที่พบว่า มีการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในการจัดเก็บฐานข้อมูลด้านสาธารณภัย มีแผนแม่บทด้านสาธารณภัยเป็นกรอบแนวทางในการปฏิบัติงานกับโอกาสที่พบว่า ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศมีส่วนผลักดันและเอื้ออำนวยต่อการพัฒนาการบริหารจัดการภัยพิบัติอย่างเป็นระบบ

ด้านงานป้องกันและปฏิบัติการ การจัดทำแผนเพื่อพัฒนาการดำเนินงาน พบว่า กลยุทธ์ที่สำคัญ ได้แก่ กลยุทธ์พัฒนาศักยภาพหน่วยกู้ชีพ/กู้ภัย ซึ่งกลยุทธ์ที่จัดทำขึ้นช่วยแก้ปัญหาที่พบว่า การเตรียมความพร้อมด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยน้อย นอกจากนี้กลยุทธ์ที่พัฒนาขึ้นยังคำนึงถึงผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอก โดยพิจารณาจากจุดแข็งที่พบในการปฏิบัติงาน มีชุดเผชิญเหตุวิกฤตสาธารณภัยที่ผ่านการฝึกอบรมมาพร้อมให้การช่วยเหลือตลอด 24 ชั่วโมง มีการรายงานการเกิดสาธารณภัยอย่างเป็นระบบกับโอกาสที่พบว่า การเกิดสาธารณภัยมีความถี่สูง ทำให้มีโอกาสในการดำเนินการป้องกัน บรรเทา และฟื้นฟูสาธารณภัยมาก และมีการบูรณาการกับหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

ด้านงานสนับสนุนทรัพยากรกู้ภัย การจัดทำแผนเพื่อพัฒนาการดำเนินงาน พบว่า กลยุทธ์ที่สำคัญ ได้แก่ กลยุทธ์สนับสนุนเครื่องจักรกล ยานพาหนะ เครื่องมือและอุปกรณ์ให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งกลยุทธ์ที่จัดทำขึ้นช่วยแก้ปัญหาที่พบว่า เครื่องจักรกล ยานพาหนะ เครื่องมือและอุปกรณ์ส่วนใหญ่มีอายุการใช้งานนาน และบางชนิดมีสภาพไม่เหมาะสมกับภารกิจของหน่วยงาน นอกจากนี้กลยุทธ์ที่จัดทำขึ้นก็สอดคล้องกับการกำหนดกลยุทธ์โดยนำผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในภายนอกมาพิจารณาระหว่างจุดแข็งที่พบว่า มีเครื่องจักรกล ยานพาหนะ เครื่องมือและอุปกรณ์ที่มีสภาพพร้อมใช้งานได้จำนวนมาก เจ้าหน้าที่มีความชำนาญและประสบการณ์ในการใช้เครื่องจักรกล ยานพาหนะ เครื่องมือและอุปกรณ์ กับโอกาสที่พบว่า สามารถนำเครื่องจักรกล ยานพาหนะ เครื่องมือและอุปกรณ์ที่มีอยู่สนับสนุนภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ และมีการบูรณาการกับหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

ด้านงานฝึกอบรม การจัดทำแผนเพื่อพัฒนาการดำเนินงาน พบว่า กลยุทธ์ที่สำคัญ ได้แก่ กลยุทธ์กระตุ้นให้ประชาชนมีความรู้ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ซึ่งกลยุทธ์ที่จัดทำขึ้นช่วยแก้ปัญหา

ที่พบว่า การฝึกอบรมสร้างความตระหนักให้แก่ประชาชนยังทำได้ไม่กว้างขวาง นอกจากนี้กลยุทธ์ที่จัดทำขึ้นยังสอดคล้องกับการกำหนดกลยุทธ์ โดยนำผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในภายนอกมาพิจารณา ระหว่างจุดแข็งที่พบว่า มีอัตรากำลังเจ้าหน้าที่เพียงพอต่อการดำเนินงาน กับโอกาสที่พบว่า แนวโน้มการเกิดภัยพิบัติมีความถี่ ชับซ้อน และรุนแรงเพิ่มขึ้น ทำให้การได้รับความตระหนักและยอมรับความสำคัญมีมากขึ้น และมีหน่วยงานภาครัฐ องค์กรเอกชน และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวมถึงภาคประชาชน อาสาสมัคร มูลนิธิ และชุมชนเป็นเครือข่ายทุกพื้นที่

ด้านงานบริหารทั่วไป การจัดทำแผนเพื่อพัฒนาการดำเนินงาน พบว่า กลยุทธ์ที่สำคัญได้แก่ กลยุทธ์เสริมสร้างสมรรถนะระดับบุคคล ซึ่งกลยุทธ์ที่จัดทำขึ้นช่วยแก้ปัญหาที่พบว่า การปฏิบัติการรับ - ส่ง หนังสือขาดความรวดเร็ว การดำเนินการงานพัสดุและจัดซื้อขาดความชัดเจน โปร่งใส นอกจากนี้กลยุทธ์ที่จัดทำขึ้นก็สอดคล้องกับการกำหนดกลยุทธ์โดยนำผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในภายนอกมาพิจารณาระหว่างจุดอ่อนเจ้าหน้าที่มีความรู้ไม่เพียงพอ ไม่ตรงกับสายงานที่ปฏิบัติงาน กับโอกาสที่พบว่า มีการประสานงานกับงานอื่น ๆ และบุคคลหลายฝ่าย ดังนั้นจึงควรกำหนดกลยุทธ์ “ทดแทน” ในการพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน



ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. ผู้อำนวยการศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เขต 8 กำแพงเพชร
 - 1.1 ผู้อำนวยการศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เขต 8 กำแพงเพชร ควรนำแผนกลยุทธ์ที่ได้จากการวิจัยไปสู่การปฏิบัติ โดยเฉพาะกลยุทธ์ที่ควรดำเนินการได้เลย คือ
 1. กระตุ้นให้ประชาชนมีความตระหนักและให้ความสำคัญกับการเกิดสาธารณภัย
 2. ส่งเสริมและสนับสนุนการมีส่วนร่วมขององค์กรเครือข่าย
 3. การสนับสนุนเครื่องจักรกล ยานพาหนะ เครื่องมือและอุปกรณ์ให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
 4. ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์เชิงรุกด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
 5. พัฒนาและเพิ่มทักษะให้บุคลากรด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
 - 1.2 ผู้อำนวยการศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เขต 8 กำแพงเพชร ควรแต่งตั้งคณะกรรมการทำงานเพื่อปฏิบัติตามแผนกลยุทธ์ที่จัดทำขึ้นเพื่อให้การดำเนินงานเกิดประโยชน์สูงสุด
 - 1.3 ผู้อำนวยการศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เขต 8 กำแพงเพชร ควรมีการติดตามประเมินผลการนำแผนกลยุทธ์ไปปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง
2. เจ้าหน้าที่ของศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เขต 8 กำแพงเพชร
 - 2.1 เจ้าหน้าที่ของศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เขต 8 กำแพงเพชร ควรนำแผนงาน/โครงการ ที่ได้จากการวิจัยไปปฏิบัติ เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กร
 - 2.2 เจ้าหน้าที่ของศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เขต 8 กำแพงเพชร ควรมีการพัฒนาความรู้ในเรื่องการนำแผนกลยุทธ์ไปปฏิบัติ เพื่อนำไปใช้กับงานด้านต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดี และให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กร

2.3 เจ้าหน้าที่ของศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เขต 8 กำแพงเพชรควรนำเสนอปัญหาหรือข้อเสนอแนะที่เกิดขึ้นจากการนำแผนกลยุทธ์ไปปฏิบัติต่อผู้อำนวยการศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เขต 8 กำแพงเพชร เพื่อร่วมกันแก้ไขปัญหาหรือปรับปรุงแผนกลยุทธ์ให้เกิดประโยชน์มากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการทำวิจัยเพื่อจัดทำแผนกลยุทธ์เพื่อพัฒนาการดำเนินงานของศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเขตอื่นๆ
2. ควรมีการวิจัยเพื่อติดตามและประเมินผลการนำแผนกลยุทธ์การพัฒนาการดำเนินงานของศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เขต 8 กำแพงเพชรไปปฏิบัติ



เอกสารอ้างอิง

- ชวลิต สุวิทย์ศักดิ์านนท์. การวางแผนกลยุทธ์ระบบสารสนเทศของบริษัท นี้มซีเส็งขนส่ง 1988 จำกัด. วิทยานิพนธ์ วท.ม.เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2545.
- ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย, กรม. กระทรวงมหาดไทย. คู่มือการปฏิบัติงานกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. 2547. กรุงเทพฯ : กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย, 2547.
- _____. (1 ตุลาคม 2551). โครงสร้างการบริหารภายในของศูนย์เขตใหม่, [ออนไลน์].เข้าถึงได้จาก : <http://61.19.54.137/person/data/may51/200551.html>.
- _____. (3 กุมภาพันธ์ 2552). ความเป็นมาของกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย, [ออนไลน์].เข้าถึงได้จาก : http://www.disaster.go.th/dpm/index.php?option=com_content&task=view&id=13&Itemid=135.
- _____. คู่มือแนวทางปฏิบัติงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. 2547. กรุงเทพฯ : กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย, 2547.
- _____. คู่มือปฏิบัติงาน พ.ศ. 2551. กรุงเทพฯ : กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย, 2551.
- _____. คู่มือวิทยาการโครงการหนึ่งทีมกู้ชีพกู้ภัย. กรุงเทพฯ : กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย, 2550.
- ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เขต 8 กำแพงเพชร, ศูนย์. (3 ตุลาคม 2551). ความเป็นมาของศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เขต 8 กำแพงเพชร, [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก : <http://dpmrc8.disaster.go.th/index12.htm>.
- เอกวุฒิ แดงดารา. การพัฒนากลยุทธ์การวางแผนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอกำแพงเพชร. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม.กำแพงเพชร : มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร, 2548.