

ผลกระทบของกลยุทธ์การปฏิบัติงานทางการเงินที่ดีที่มีต่อผลการปฏิบัติงาน ของพนักงานสายงานการเงินธนาคารเพื่อการเกษตรและ สหกรณ์การเกษตรในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

Effects of Financial Practice Strategy and Job Performance of Financial Staff of Bank for Agriculture and Agricultural Cooperatives in the Northeast of Thailand

อัจฉริยา พัฒนสาระคุ¹
Ajchareeya Phatanasakoo¹

Received : 11/6/2019

Revised : 4/7/2019

Accepted : 21/6/2019



บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อทดสอบผลกระทบของกลยุทธ์การปฏิบัติงานทางการเงินที่ดีที่มีต่อผลการปฏิบัติงานของพนักงานสายงานการเงิน ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากพนักงานสายงานการเงิน ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรในเขตจังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 136 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การวิเคราะห์สหสัมพันธ์พหุคูณ และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ

ผลการวิจัยพบว่า 1) กลยุทธ์การปฏิบัติงานทางการเงินที่ดี ด้านการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ มีผลกระทบเชิงบวกกับผลการปฏิบัติงานโดยรวม ($\beta = 0.465, p < 0.05$) 2) กลยุทธ์การปฏิบัติงานทางการเงินที่ดี ด้านการวางแผนการบริหารงาน มีผลกระทบเชิงบวกกับผลการปฏิบัติงานโดยรวม ($\beta = 0.425, p < 0.05$) 3) กลยุทธ์การปฏิบัติงานทางการเงินที่ดีด้านการปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง มีผลกระทบเชิงบวกกับผลการปฏิบัติงานโดยรวม ($\beta = 0.367, p < 0.05$) และ 4) กลยุทธ์การปฏิบัติงานทางการเงินที่ดี ด้านการติดตามและประเมินผล มีผลกระทบเชิงบวกกับผลการปฏิบัติงานโดยรวม ($\beta = 0.356, p < 0.05$) โดยตัวแปรทั้งหมดมีประสิทธิภาพในการพยากรณ์ร้อยละ 65.00 ($R^2 = 0.650$)

คำสำคัญ: กลยุทธ์การปฏิบัติงานทางการเงินที่ดี, ผลการปฏิบัติงาน, พนักงานสายการเงิน

¹ อาจารย์ประจำสาขาวิชาการจัดการ คณะบริหารธุรกิจและการบัญชี มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด

¹ Lecturer of Accounting, Faculty of Business Administration and Accountancy, Roi Et Rajabhat University

* Corresponding author. E-mail: cm.reru@gmail.com



Abstract

The study aimed to test effects of financial practice strategy on job performance of financial staff of Bank for Agriculture and Agricultural Cooperatives in the Northeast of Thailand. A questionnaire was used for collecting data from 136 financial staff of Bank for Agriculture and Agricultural Cooperatives in the Northeast of Thailand. The statistics used for data analysis were multiple correlation and multiple regression analysis.

The analysis of relationships and effects, the following wear found: 1) the financial practice strategy in the aspects of operation of the system had effects on holistic job performance ($\beta = 0.465$, $p < 0.05$); 2) the financial practice strategy in the aspects of planning administration had positive effects on holistic job performance ($\beta = 0.425$, $p < 0.05$); 3) the financial practice strategy in the aspects of continuous improvement had positive relationships with and effects on holistic job performance ($\beta = 0.367$, $p < 0.05$); 4) the financial practice strategy in the aspects of monitoring and evaluation had positive effects on holistic job performance ($\beta = 0.356$, $p < 0.05$). The predictive power of or variables was 65.00 percent ($R^2 = 0.650$).

Keywords: Financial Practice Strategy, Job Performance, Financial Staff



ความสำคัญของปัญหา

ในปัจจุบันการเปลี่ยนแปลงทางด้านเศรษฐกิจได้ส่งผลกระทบต่อการดำเนินชีวิตการว่างงาน สมรรถภาพการผลิตด้านการเกษตรกรรม อุตสาหกรรม และบริการอื่นๆ อีกมากมาย ทำให้สถาบันทางการเงินซึ่งทำหน้าที่ในการระดมเงินออมและการให้กู้ยืมแก่ผู้ที่ต้องการเงินเพื่อนำไปลงทุนหรือดำเนินกิจกรรมต่างๆ ในชีวิตประจำวันเข้ามามีบทบาทช่วยกระตุ้นให้ระบบเศรษฐกิจดีขึ้น แต่อย่างไรก็ตามธนาคารต้องตระหนักถึงการดำเนินงานว่า มีความเสี่ยงที่เป็นพื้นฐานสำคัญในการประกอบธุรกิจธนาคาร ผู้บริหารของธนาคารต้องจัดให้มีระบบการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร (Enterprise Risk Management: ERM) สนับสนุนการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมาย สร้างมูลค่าเพิ่มแก่องค์กร และเสริมสร้างการจัดการให้มีความเป็นธรรมาภิบาล ทั้งนี้เพื่อให้องค์กรสามารถเติบโตได้อย่างยั่งยืน สร้างความมั่นใจให้แก่ลูกค้าผู้ใช้บริการอย่างต่อเนื่อง

กลยุทธ์การปฏิบัติงานทางการเงินที่ดี (Financial Practice Strategy) เป็นความสามารถของบุคคลที่ใช้ความรู้ ทักษะ ประสบการณ์ และความชำนาญ ปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างถูกต้องตามกฎระเบียบขององค์กรอย่างมืออาชีพ ส่งผลให้งานสำเร็จมีคุณภาพเป็นที่พึงพอใจของผู้ที่ได้รับข้อมูล สามารถนำไปใช้เป็นแนวทางเพื่อการตัดสินใจ และทำให้ผลงานโดยรวมมีความโดดเด่น และสร้างภาพลักษณ์ที่ดีได้ จึงกล่าวได้ว่าเจริญการเติบโตขององค์กรได้อย่างยั่งยืน สามารถแข่งขันกับองค์กรที่มีลักษณะการดำเนินงานในรูปเดียวกันหรือคล้ายคลึงกันได้อย่างมีประสิทธิภาพนั้น พนักงานสายการเงินของธนาคารเพื่อเกษตรและสหกรณ์การเกษตรจึงเป็นทรัพยากรบุคคลที่มีความสำคัญอย่างยิ่งในการขับเคลื่อนการดำเนินงานให้ไปสู่เป้าหมายตามปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ ขององค์กร ซึ่งจะต้องมีกลยุทธ์การปฏิบัติงานทางการเงินที่ดีที่สำคัญ ได้แก่ การวางแผนการบริหารงาน (Planning Administration) การดำเนินงานอย่างเป็นระบบ (Operation of the

System) การติดตามและประเมินผล (Monitoring and Evaluation) และการปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง (Continuous Improvement) (สมใจ ลักษณะ, 2543 : 282-283) ซึ่งจะนำไปสู่การทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลส่งผลต่อการมีผลการปฏิบัติงานที่ได้มาตรฐานอย่างมีคุณภาพต่อไป

ผลการปฏิบัติงาน (Job Performance) คือสิ่งที่สะท้อนถึงการใช้ความรู้ความสามารถ ทักษะ ประสิทธิภาพ และความชำนาญอย่างมืออาชีพในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายจากผู้บริหารให้สำเร็จ อย่างมืออาชีพ ส่งผลให้ผลงานที่สำเร็จเป็นที่ยอมรับจากผู้บริหารและเพื่อนร่วมงานในความถูกต้อง ครบถ้วน สมบูรณ์ และมีความน่าเชื่อถือ ทำให้ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องสามารถนำผลการปฏิบัติงานไปใช้ประกอบการวางแผน และการตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งประกอบด้วย 1) ความเชื่อถือได้ (Reliable) 2) งานสำเร็จทันเวลา (Timeliness) และ 3) ผลงานได้มาตรฐาน (Standardization) (สมพงษ์ เกษมสิน, 2549 : 30) ดังนั้น การปฏิบัติงานทางการเงินการธนาคารให้มีความโดดเด่นเป็นที่ประจักษ์แก่ผู้บริหารและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง พนักงานสายงานการเงินจะต้องพัฒนาการทำงานเชิงกลยุทธ์ในด้านต่าง ๆ เยี่ยงมืออาชีพ อาทิเช่น มีการวางแผน การบริหารงานมีการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ มีการติดตามและประเมินผล และมีการปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง ซึ่งจะส่งผลต่อการมีผลการปฏิบัติงานที่มีความเชื่อถือได้ งานเสร็จทันเวลาที่กำหนด และผลงานได้มาตรฐาน อันนำไปสู่การเติบโต และการมีภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กรต่อไป

ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร เป็นสถาบันการเงินของรัฐบาลใหญ่มีสาขาทั่วประเทศ ที่มีบทบาทในการสนับสนุนส่งเสริมด้านการเงิน และการพัฒนาเกษตรกรรมไทย รวมถึงสนับสนุนส่งเสริมเศรษฐกิจของประเทศมาโดยตลอด มีความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาศักยภาพสู่การเป็นสถาบันการเงินไทยที่แข็งแกร่ง สามารถให้บริการด้านการเงินที่หลากหลายด้วยคุณภาพตามมาตรฐานโลก โดยยึดแนวคิดปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงเป็นพื้นฐาน สร้างภูมิคุ้มกันในทุกระดับ ส่งเสริมภูมิปัญญาท้องถิ่น พัฒนาเศรษฐกิจสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยคำนึงถึงศักยภาพของแต่ละพื้นที่ และแก้ไขปัญหาความยากจนเป็นลำดับต้นๆ ตลอดจนมีนโยบายในการดำเนินงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส และเป็นไปตามหลักจริยธรรม มุ่งเน้นให้พนักงานได้มีส่วนร่วมในการต่อต้านการคอร์รัปชัน สร้างความรู้ความเข้าใจตรงกันและปฏิบัติงานต่างๆ โดยสุจริตและเป็นไปตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการ และจรรยาบรรณทางธุรกิจของธนาคารที่ได้กำหนดไว้ (ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร, 2560 : ออนไลน์) ดังนั้น การนำกลยุทธ์การปฏิบัติงานทางการเงินที่ดี ในด้านการวางแผนการบริหาร ด้านการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ ด้านการติดตามและประเมินผล และด้านการปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง มาใช้ในการปฏิบัติภายในองค์กรแล้วย่อมส่งผลต่อการมีผลการปฏิบัติงานที่ได้มาตรฐาน ผลงานสำเร็จทันต่อเวลา และมีความน่าเชื่อถือ สร้างมูลค่าเพิ่มให้กับงาน และความเชื่อมั่นให้กับลูกค้าที่มีต่อองค์กรต่อไป

จากเหตุผลที่กล่าวมาแล้วข้างต้น ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาผลกระทบของกลยุทธ์การปฏิบัติงานทางการเงินที่ดีที่มีต่อผลการปฏิบัติงานของพนักงานสายงานการเงิน ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีวัตถุประสงค์เพื่อทดสอบว่ากลยุทธ์การปฏิบัติงานทางการเงินที่ดีมีความสัมพันธ์ และผลกระทบกับผลการปฏิบัติงานของพนักงานสายงานการเงิน ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรหรือไม่ อย่างไร ซึ่งทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากพนักงานสายงานการเงิน ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ผลลัพธ์ที่ได้จากการวิจัยสามารถนำไปเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานด้านการเงินการธนาคารของพนักงานสายการเงินที่ส่งผลต่อการมีผลการปฏิบัติงานในด้านความเชื่อถือได้ งานสำเร็จทันเวลา และผลงานได้มาตรฐาน อันส่งผลภาพลักษณ์ที่ดีในการปฏิบัติงานเยี่ยงมืออาชีพและภาพลักษณ์ขององค์กรต่อไป



วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อศึกษาผลกระทบของกลยุทธ์การปฏิบัติงานทางการเงินที่ดีที่มีต่อผลการปฏิบัติงานของพนักงาน
สายงานการเงิน ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ



นิยามศัพท์เฉพาะ

การศึกษาวิจัยผลกระทบของกลยุทธ์การปฏิบัติงานทางการเงินที่ดีที่มีต่อผลการปฏิบัติงานของพนักงาน
สายงานการเงิน ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ผู้วิจัยได้นิยาม
ศัพท์เฉพาะตัวแปรที่สำคัญ ดังนี้

1. กลยุทธ์การปฏิบัติงานทางการเงินที่ดี (Financial Practices Strategy) หมายถึง การปฏิบัติงาน
ตามภาระหน้าที่ที่มอบหมายประสบความสำเร็จ การปฏิบัติตามระเบียบแบบแผนทำให้การปฏิบัติงาน
มีประสิทธิภาพมากขึ้น สามารถลดข้อผิดพลาดหรือไม่มีข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงาน อันเป็นประโยชน์
ต่อองค์กรอย่างสูงสุด

1.1 การวางแผนการบริหารงาน (Planning Administration) หมายถึง การเตรียมการปฏิบัติงาน
อย่างมีคุณภาพ คือ การกำหนดวิธีการดำเนินงานปรับปรุงแก้ไขในสิ่งที่อาจจะมีจุดอ่อนหรือข้อบกพร่องและ
กำหนดขอบข่ายการดำเนินงาน

1.2 การดำเนินงานอย่างเป็นระบบ (Operation of the System) หมายถึง การลงมือปฏิบัติตาม
แผนการบริหารงาน หรือตามวัตถุประสงค์ เพื่อให้มีการปฏิบัติอย่างจริงจังเกี่ยวกับการดำเนินงานตามแผน

1.3 การติดตามและประเมินผล (Monitoring and Evaluation) หมายถึง การติดตามตรวจสอบ
ประเมินการปฏิบัติ และผลลัพธ์ที่เกิดจากการปฏิบัติในการปรับปรุง มีวัตถุประสงค์คือ การศึกษาข้อมูล
ที่แสดงสภาพจริงของผลการปรับปรุงแก้ไขเพื่อการตัดสินใจ

1.4 การปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง (Continuous Improvement) หมายถึง การนำข้อมูล
การติดตามและการประเมินมาพัฒนาปรับปรุงแก้ไขในสิ่งที่เป็จุดอ่อนหรือข้อบกพร่องในคุณภาพ วัตถุประสงค์
คือ การปรับปรุงในสิ่งที่ข้อมูลหลักฐานว่าบกพร่อง

2. ผลการปฏิบัติงาน (Job Efficiency) หมายถึง ผลงานที่สำเร็จมีความถูกต้อง ครบถ้วน ประหยัด
เวลา ทนต่อเหตุการณ์ และสามารถใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า ประกอบไปด้วย

2.1 ด้านการทำงานต้องเชื่อถือได้ (Reliable Work) หมายถึง การปฏิบัติงานต้องมีการบันทึก
ที่เชื่อถือได้ รวดเร็ว ถูกต้อง ทนเหตุการณ์ เพียงพอ และถาวรเป็นที่พอใจแก่ทุกฝ่าย

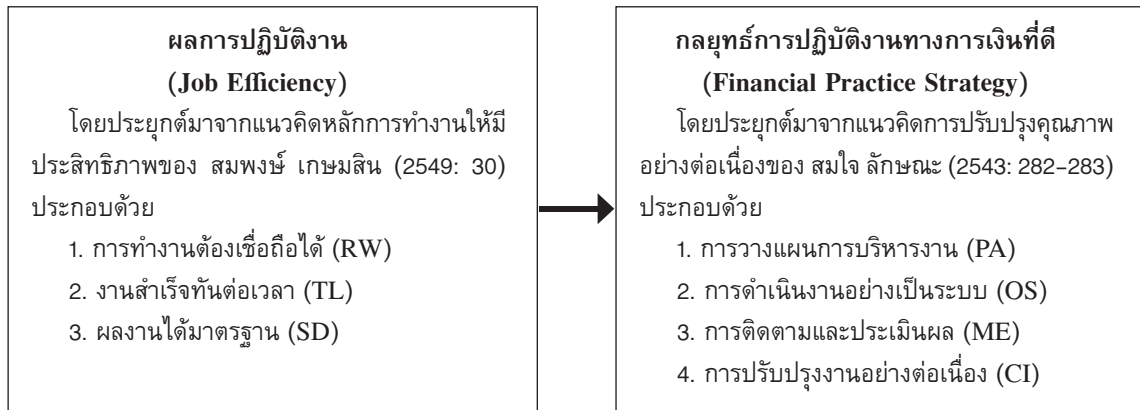
2.2 ด้านงานสำเร็จทันเวลา (Timeliness) หมายถึง การที่พนักงานสามารถปฏิบัติงานที่ได้รับ
มอบหมายให้สำเร็จลุล่วงตามระยะเวลาหรือมาตรฐานที่ตั้งไว้

2.3 ด้านผลงานได้มาตรฐาน (Standardization) หมายถึง การมีผลงานที่สำเร็จมีความถูกต้อง
ครบถ้วน เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดเอาไว้ทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ



กรอบแนวคิดการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ กลยุทธ์การปฏิบัติงานทางการเงินที่ดีได้ถูกกำหนดให้เป็นตัวแปรอิสระ มีผลกระทบกับผลการปฏิบัติงาน จากวัตถุประสงค์ข้างต้นสามารถสรุปกรอบแนวคิดของการวิจัยได้ ดังนี้



สมมติฐานการวิจัย

สมมติฐานที่ 1: กลยุทธ์การปฏิบัติงานทางการเงินที่ดีด้านการวางแผนการบริหารงาน มีผลกระทบกับผลการปฏิบัติงานโดยรวม

สมมติฐานที่ 2: กลยุทธ์การปฏิบัติงานทางการเงินที่ดีด้านการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ มีผลกระทบกับผลการปฏิบัติงานโดยรวม

สมมติฐานที่ 3: กลยุทธ์การปฏิบัติงานทางการเงินที่ดีด้านการติดตามและประเมินผล มีผลกระทบกับผลการปฏิบัติงานโดยรวม

สมมติฐานที่ 4: กลยุทธ์การปฏิบัติงานทางการเงินที่ดีด้านการปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง มีผลกระทบกับผลการปฏิบัติงานโดยรวม



วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร (Population) ที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ พนักงานสายงานการเงิน ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 2,580 คน (ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร, <http://www.baac.or.th/content-about.php>, 2560)

1.2 กลุ่มตัวอย่าง (Sample) ที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ พนักงานสายงานการเงิน ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 332 คน โดยเปิดตาราง Krejcie และ Morgan (สุมินทร เป้าธรรม, 2558 : 61-62) และใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) โดยดำเนินการ ดังนี้ 1) จำแนกพนักงานสายการเงินของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 20 จังหวัด ประกอบด้วย กาฬสินธุ์ ขอนแก่น ร้อยเอ็ด มหาสารคาม อุตรดิตถ์ เลย หนองบัวลำภู บึงกาฬ หนองคาย ชัยภูมิ มุกดาหาร นครพนม สกลนคร อุดรราชธานี อำนาจเจริญ ศรีสะเกษ

บุรีรัมย์ สุรินทร์ ยโสธร และนครราชสีมา 2) กำหนดกลุ่มตัวอย่างของพนักงานสายการเงินตามสัดส่วน
3) ทำการสุ่มตัวอย่างตามข้อ 2 โดยใช้วิธีการจับสลาก

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งผู้วิจัยได้ทำการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับผลกระทบของกลยุทธ์การปฏิบัติงานทางการเงินที่ดีที่มีต่อผลการปฏิบัติงานของพนักงานสายงานการเงิน ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม แล้วนำมากำหนดโครงสร้างแบบสอบถามตามประเด็น โดยพิจารณาเนื้อหาให้ครอบคลุมกับกรอบแนวคิด และวัตถุประสงค์ของการวิจัย เสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน นำผลการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญหาดัชนีความสอดคล้อง และเลือกข้อคำถามที่มีค่าดัชนี IOC ตั้งแต่ 0.50 ขึ้นไป ปรับปรุงแบบสอบถามต่อข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ แล้วนำมาหาค่าความเชื่อมั่นตามวิธีของครอนบาค (Cronbach, 1970) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับมีค่าเท่ากับ 0.829 และผู้วิจัยใช้แบบสอบถามลักษณะปลายปิด

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

3.1 ผู้วิจัยดำเนินการจัดทำแบบสอบถามตามจำนวนกลุ่มตัวอย่างพร้อมตรวจสอบเอกสารให้มีความเรียบร้อยก่อนนำส่งทางไปรษณีย์

3.2 ผู้วิจัยได้ดำเนินการส่งแบบถาม เพื่อขอความอนุเคราะห์และความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามจากพนักงานสายงานการเงิน ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 332 คน โดยดำเนินการส่งแบบสอบถามไปยังกลุ่มตัวอย่าง ระยะเวลาที่ให้ส่งแบบสอบถามกลับทางไปรษณีย์ภายใน 15 วันนับจากวันที่ได้รับแบบสอบถาม โดยผู้วิจัยดำเนินการจัดส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ให้กับกลุ่มตัวอย่าง โดยเริ่มส่งแบบสอบถามตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2561 จำนวน 332 ฉบับ ตามที่อยู่ของพนักงานสายงานการเงิน ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เพื่อขอความอนุเคราะห์และความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามกลับคืนยังผู้วิจัยทางไปรษณีย์ภายใน 15 วันหลังจากได้รับแบบถามแล้ว เมื่อครบ 15 วัน มีแบบสอบถามตอบกลับคืน 45 ฉบับ ยังมีแบบสอบถามที่ยังไม่ตอบกลับคืน 287 ฉบับ ผู้วิจัยได้ดำเนินการติดตามโดยการสอบถามทางโทรศัพท์ กลับไปยังกลุ่มตัวอย่างที่ยังไม่ส่งแบบสอบถามรอบที่ 2 ในวันที่ 1 กันยายน 2561 ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาอีกจำนวน 40 ฉบับ รวมครั้งที่ 1 และครั้งที่ 2 มีจำนวนทั้งสิ้น 85 ฉบับ ซึ่งยังไม่เพียงพอต่อการนำไปวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยจึงได้ทำการติดตามแบบสอบถามในรอบที่ 3 ในวันที่ 15 ตุลาคม 2561 แล้วรอการตอบกลับคืนมาจนกระทั่งในวันที่ 15 ธันวาคม 2561 ได้รับแบบสอบถามตอบคืน 51 ฉบับ รวมแบบสอบถามทั้งหมด 136 ฉบับ ผู้วิจัยได้ทำการตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วน และความสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาทั้งหมดจำนวน 136 ฉบับ พบว่ามีจำนวนแบบสอบถามที่สมบูรณ์ทั้งสิ้น 136 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 40.96 ของจำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด ซึ่งสอดคล้องกับ (Aaker, Kumer, and Day, 2001) ได้นำเสนอว่า การส่งแบบสอบถามอย่างน้อยร้อยละ 20 จึงเป็นที่ยอมรับได้ โดยใช้ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล 122 วัน ตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2561-15 ธันวาคม 2561 และผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่มีความถูกต้อง ครบถ้วน สมบูรณ์ไปดำเนินการวิเคราะห์ และแปลผลตามลำดับต่อไป

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถาม โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อใช้ในการวิจัย ทำการวิเคราะห์ข้อมูล ทดสอบผลกระทบของกลยุทธ์การปฏิบัติงานทางการเงินที่ดีที่มีต่อผลการปฏิบัติงานของพนักงานสายงานการเงิน ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยทำการวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณ (Multiple Correlation Analysis) และการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

5. ความเชื่อมั่นและความเที่ยงตรง

ผู้วิจัยได้ทดสอบความเชื่อมั่นและความเที่ยงตรง โดยการหาค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อ (Discrimination Power) โดยใช้เทคนิค Item-total Correlation กลยุทธ์การปฏิบัติงานทางการเงินที่ดี มีค่าอำนาจจำแนก (r) อยู่ระหว่าง 0.826–0.864 และผลการปฏิบัติงาน มีค่าอำนาจจำแนก (r) อยู่ระหว่าง 0.810–0.865 สอดคล้องกับ Nunnally (1978: 45) ได้เสนอว่า การทดสอบค่าอำนาจจำแนกเกินกว่า 0.40 เป็นค่าที่ยอมรับได้ ซึ่งหมายความว่าเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลมีคุณภาพเพียงพอ และใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของ Cronbach ซึ่งกลยุทธ์การปฏิบัติงานทางการเงินที่ดี มีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา 0.836–0.887 และผลการปฏิบัติงาน มีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟายู่ระหว่าง 0.835–0.855 สอดคล้องกับ กัลยา วานิชย์บัญชา (2550: 44) ได้เสนอว่า การทดสอบความเชื่อมั่นของเครื่องมือเกินกว่า 0.70 เป็นค่าที่ยอมรับได้ เครื่องมือมีความเชื่อมั่นที่เพียงพอ

6. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

6.1 สถิติที่ใช้ทดสอบตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ คือ การหาค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อ โดยใช้เทคนิค Item-total Correlation และหาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (Reliability) โดยใช้วิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของ Cronbach

6.2 สถิติที่ใช้ทดสอบคุณลักษณะตัวแปร คือ การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ (Multicollinearity Test) โดยใช้ Variance Inflation Factors (VIF)

6.3 สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน คือ การวิเคราะห์ความถดถอยแบบพหุคูณเพื่อทดสอบความสัมพันธ์และผลกระทบของกลยุทธ์การปฏิบัติงานทางการเงินที่ดีกับผลการปฏิบัติงานโดยรวมของพนักงานสายงานการเงิน ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ซึ่งสามารถเขียนเป็นสมการได้ ดังนี้

$$\text{สมการ TJE} = \beta_0 + \beta_1 \text{ PA} + \beta_2 \text{ OS} + \beta_3 \text{ ME} + \beta_4 \text{ CI} + \varepsilon \quad [1]$$

เมื่อ TJE แทน ผลการปฏิบัติงานโดยรวม

β_1 แทน กลยุทธ์การปฏิบัติงานทางการเงินที่ดีด้านการวางแผนการบริหารงาน

β_2 แทน กลยุทธ์การปฏิบัติงานทางการเงินที่ดีด้านการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ

β_3 แทน กลยุทธ์การปฏิบัติงานทางการเงินที่ดีด้านการติดตามและประเมินผล

β_4 แทน กลยุทธ์การปฏิบัติงานทางการเงินที่ดีด้านการปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง



ผลการวิจัย

ตารางที่ 1 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของกลยุทธ์การปฏิบัติงานทางการเงินที่ดีกับผลการปฏิบัติงานโดยรวมของพนักงานสายงานการเงิน ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ตัวแปร	TJE	PA	OS	ME	CI	VIF
$\bar{X}$	4.41	4.10	4.24	3.90	4.02	
S.D.	0.48	0.51	0.47	0.53	0.60	
TJE		0.524*	0.553	0.530*	0.620*	
PA			0.797*	0.525*	0.524*	3.162
OS				0.658*	0.543*	2.941
ME					0.532*	1.821
CI						1.491

*p< 0.05

จากตารางที่ 1 พบว่า ตัวแปรอิสระแต่ละด้านมีความสัมพันธ์กัน ซึ่งอาจเป็น Multicollinearity ดังนั้นผู้วิจัยจึงทำการทดสอบ Multicollinearity โดยใช้ค่า VIF ปรากฏว่า ค่า VIF ของตัวแปรอิสระมีความสัมพันธ์กันในระดับที่ไม่ทำให้เกิดปัญหา Multicollinearity (Black, 2006 : 585)

ตารางที่ 2 การทดสอบผลกระทบของกลยุทธ์การปฏิบัติงานทางการเงินที่ดีที่มีต่อผลการปฏิบัติงานโดยรวมของพนักงานสายงานการเงิน ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

กลยุทธ์การปฏิบัติงานทางการเงินที่ดี	ผลการปฏิบัติงานโดยรวม (TJE)		β	t	p-value
	B	Std.Error			
ค่าคงที่	1.759	0.854		2.060	0.042*
ด้านการวางแผนการบริหารงาน (PA)	0.152	0.218	0.425	4.698	0.000*
ด้านการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ (OS)	0.811	0.274	0.465	4.961	0.000*
ด้านการติดตามและประเมินผล (ME)	0.431	0.253	0.356	2.704	0.016*
ด้านการปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง (CI)	0.127	0.155	0.367	2.819	0.015*
R = 0.735 R ² = 0.650 AdjR ² = 0.639 p = 0.000 S.E.est = 0.245 F = 25.570 p = 0.000					

*p< 0.05

จากตารางที่ 2 พบว่า กลยุทธ์การปฏิบัติงานทางการเงินที่ดีด้านการวางแผนการบริหารงาน (PA) ด้านการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ (OS) ด้านการติดตามและประเมินผล (ME) และด้านการปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง (CI) สามารถร่วมกันทำนายตัวแปรตามคือ ผลการปฏิบัติงานโดยรวม (TJE) ได้ร้อยละ 63.90 (F = 25.570, p<0.05) โดยค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณระหว่างผลการปฏิบัติงานโดยรวม (TJE) มีค่า

เท่ากับ 0.735 โดยตัวแปรกลยุทธ์การปฏิบัติงานทางการเงินที่ดี ด้านการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ (OS) มีผลกระทบเชิงบวกกับผลการปฏิบัติงานโดยรวมมากที่สุด ($\beta_2 = 0.465, p < 0.05$) รองลงมาคือ กลยุทธ์การปฏิบัติงานทางการเงินที่ดีด้านการวางแผนการบริหารงาน (PA) มีผลกระทบเชิงบวกกับผลการปฏิบัติงานโดยรวม (TJE) ($\beta_1 = 0.425, p < 0.05$) กลยุทธ์การปฏิบัติงานทางการเงินที่ดีด้านการปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง (CI) มีผลกระทบเชิงบวกกับผลการปฏิบัติงานโดยรวม (TJE) ($\beta_4 = 0.367, p < 0.05$) และต่ำสุดคือ กลยุทธ์การปฏิบัติงานทางการเงินที่ดีด้านการติดตามและประเมินผล (ME) มีผลกระทบการปฏิบัติงานโดยรวม (TJE) ($\beta_3 = 0.356, p < 0.05$) โดยการกลยุทธ์การปฏิบัติงานทางการเงินที่ดี มีประสิทธิภาพในการพยากรณ์ได้ร้อยละ 65.00 ($R^2 = 0.650$)



สรุป อภิปรายผล

การวิจัยเรื่อง ผลกระทบของกลยุทธ์การปฏิบัติงานทางการเงินที่ดีที่มีต่อผลการปฏิบัติงานของพนักงานสายงานการเงิน ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ผู้วิจัยสามารถอภิปรายผลตามลำดับความสำคัญสูงสุด-ต่ำสุด ได้ดังนี้

1. กลยุทธ์การปฏิบัติงานทางการเงินที่ดีด้านการดำเนินงานอย่างเป็นระบบมีผลกระทบเชิงบวกกับผลการปฏิบัติงานโดยรวม เนื่องจากในการปฏิบัติงานทางการเงิน พนักงานสายงานการเงินมีความตระหนักและมุ่งเน้นการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ ตามลำดับขั้นตอนที่ชัดเจนด้วยความระมัดระวังรอบคอบ เพื่อให้การทำงานบรรลุวัตถุประสงค์ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ อันส่งผลต่อความถูกต้องและเชื่อถือได้ ผลงานเป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจของฝ่ายบริหาร รวมถึงผลงานเป็นที่ยอมรับของฝ่ายบริหารเพื่อนร่วมงาน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ รงชัย สันติวงษ์ (2546 : 19) กล่าวว่า การปฏิบัติงานใดๆ ให้ประสบความสำเร็จได้ตามเป้าหมายนั้น สิ่งสำคัญคือ บุคคลที่รับผิดชอบงานนั้นๆ จะต้องมีความสามารถในการปฏิบัติงานนั้นได้เป็นอย่างดี สอดคล้องกับงานวิจัยของ อังคณา เบ็ญจศิริ (2555) พบว่า การปฏิบัติงานทางการเงินที่ดีด้านการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ มีผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการทำงานโดยรวม ด้านการทำงานเชื่อถือได้ ด้านงานสำเร็จทันเวลา และด้านผลงานได้มาตรฐาน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ดวงใจ เผ่าเวียงคำ (2560) พบว่า การวางแผนการปฏิบัติงานที่ดีด้านการดำเนินงานตามแผน มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการทำงานโดยรวม

ผลการวิจัยเป็นไปตามสมมติฐานที่ 2: กลยุทธ์การปฏิบัติงานทางการเงินที่ดีด้านการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ มีผลกระทบกับผลการปฏิบัติงานโดยรวม

2. กลยุทธ์การปฏิบัติงานทางการเงินที่ดีด้านการวางแผนการบริหาร มีผลกระทบเชิงบวกกับผลการปฏิบัติงานโดยรวม เนื่องจากในการปฏิบัติงานทางการเงินสิ่งสำคัญที่พนักงานสายการเงินต้องมุ่งเน้นให้เกิดขึ้นอยู่เสมอ เพื่อลดความเสี่ยงต่อการปฏิบัติงานผิดพลาดได้ คือ การวางแผนการบริหารงานในหน้าที่รับผิดชอบ อาทิ มีการกำหนดวัตถุประสงค์ก่อนการปฏิบัติงาน ศึกษาทางเลือกที่ดีที่สุด รวมไปถึงการมุ่งเน้นกับการปฏิบัติงานตามขั้นตอนอย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้น เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพสามารถสำเร็จผลตามเป้าหมายที่กำหนดเอาไว้ ผลงานมีความถูกต้อง เชื่อถือได้ และเป็นประโยชน์ฝ่ายบริหารหรือองค์กร พนักงานสายการเงินจะต้องตระหนักถึงการวางแผนการบริหารงานที่ปฏิบัติอยู่เสมอ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อังคณา เบ็ญจศิริ (2555) พบว่า การปฏิบัติงานทางการเงินที่ดีด้านการวางแผนการบริหารงาน มีผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการทำงานโดยรวม และด้านความเชื่อถือได้

ผลการวิจัยเป็นไปตามสมมติฐานที่ 1: กลยุทธ์การปฏิบัติงานทางการเงินที่ดีด้านการวางแผนการบริหารงาน มีผลกระทบกับผลการปฏิบัติงานโดยรวม

3. กลยุทธ์การปฏิบัติงานทางการเงินที่ดีด้านการปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง มีผลกระทบเชิงบวกกับผลการปฏิบัติงานโดยรวม เนื่องจากในการปฏิบัติงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย ผลงานมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของฝ่ายบริหาร หรือเพื่อนร่วมงาน สิ่งสำคัญที่พนักงานจะต้องมุ่งเน้นให้เกิดขึ้นอยู่เสมอ นั่นคือการทบทวนและปรับปรุงการปฏิบัติงานให้ดีขึ้น โดยการใช้ผลการติดตามและประเมินผลจากครั้งที่ผ่านมาวิเคราะห์หาจุดอ่อน จุดแข็ง เพื่อกำหนดเป็นกลยุทธ์ในการปฏิบัติงานของตนเอง เป็นต้น ดังนั้นเพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ การปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่องจึงมีความสำคัญอย่างยิ่งที่พนักงานสายการเงินจะต้องตระหนักและมุ่งเน้นให้เกิดขึ้นกับการปฏิบัติงานในความรับผิดชอบ อันจะส่งผลต่อการปฏิบัติงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย และมีศักยภาพในอนาคตต่อไป ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อังคณา เบ็ญจศิริ (2555) พบว่าการปฏิบัติงานทางการเงินบัญชีที่ดี มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการทำงานโดยรวมด้านการงานเชื่อถือได้ และด้านผลงานได้มาตรฐาน

ผลการวิจัยเป็นไปตามสมมติฐานที่ 4: กลยุทธ์การปฏิบัติงานทางการเงินที่ดีด้านการปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง มีผลกระทบกับผลการปฏิบัติงานโดยรวม

4. การปฏิบัติงานทางการเงินที่ดีด้านการติดตามและประเมินผล มีผลกระทบเชิงบวกกับผลการปฏิบัติงานโดยรวม เนื่องจากในการปฏิบัติงานเพื่อให้ผลงานที่ปฏิบัติสามารถสำเร็จผลอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล ผลงานเป็นที่ยอมรับของฝ่ายบริหาร หรือผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องต่างๆ การติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างเป็นระยะๆ จึงมีความสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งที่พนักงานสายการเงินจะต้องมุ่งเน้นให้เกิดขึ้นกับการปฏิบัติงาน เพื่อจะทำให้ทราบถึงจุดบกพร่องที่ควรปรับปรุงแก้ไข หรือพัฒนาให้ดียิ่งๆ ขึ้นไป ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อังคณา เบ็ญจศิริ (2555) พบว่า การปฏิบัติงานทางการเงินบัญชีที่ดีด้านการติดตามและประเมินผล มีผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการทำงานโดยรวมด้านการงานเชื่อถือได้ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุรวดี เอ็มรัตน์ (2561) พบว่า การวางแผนการปฏิบัติงานด้านการติดตามและประเมินผล มีผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการทำงานโดยรวม

ผลการวิจัยเป็นไปตามสมมติฐานที่ 3: กลยุทธ์การปฏิบัติงานทางการเงินที่ดี ด้านการติดตามและประเมินผล มีผลกระทบกับผลการปฏิบัติงานโดยรวม



ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 พนักงานสายงานการเงิน ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ควรให้ความสำคัญกับการปฏิบัติงานทางการเงินที่ดีด้านการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ เพื่อให้การปฏิบัติงานด้านการเงินเป็นไปตามลำดับขั้นตอนที่กำหนดไว้ ส่งผลให้ผลงานสำเร็จอย่างรวดเร็วและทันต่อความต้องการของผู้ที่เกี่ยวข้อง

1.2 พนักงานสายงานการเงิน ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ควรให้ความสำคัญกับการปฏิบัติงานทางการเงินที่ดีด้านการวางแผนการบริหารงาน เพื่อให้การปฏิบัติงานด้านการเงินบรรลุวัตถุประสงค์ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

1.3 พนักงานสายงานการเงิน ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ควรให้ความสำคัญกับการปฏิบัติงานทางการเงินที่ดีด้านการปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อนำจุดอ่อนหรือข้อบกพร่องมาปรับปรุงแก้ไขในการปฏิบัติงานให้ดีขึ้น

1.4 พนักงานสายงานการเงิน ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ควรให้ความสำคัญกับการปฏิบัติงานทางการเงินที่ดี ด้านการติดตามและประเมินผล เพื่อนำผลงานมาวิเคราะห์และประเมินผล เพื่อนำไปสู่การวางแผนและพัฒนางานให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการปฏิบัติงานทางการเงินที่ดีกับประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานสายงานการเงินของธนาคารต่างๆ ในเขตจังหวัดร้อยเอ็ด เช่น ธนาคารกรุงไทย ธนาคารไทยพาณิชย์ ธนาคารกสิกรไทย เป็นต้น

2.2 ควรศึกษาผลกระทบของกลยุทธ์การปฏิบัติงานทางการเงินที่ดีกับคุณภาพของงานของเจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี ซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างอื่นๆ ที่ไม่ใช่ธนาคาร เช่น เจ้าหน้าที่การเงินองค์การบริหารส่วนตำบล เจ้าหน้าที่การเงินสถาบันอุดมศึกษาในประเทศไทย เจ้าหน้าที่งานการเงินบริษัท เป็นต้น เพื่อความหลากหลายของงานวิจัยและเป็นประโยชน์วงการวิชาการต่อไป



เอกสารอ้างอิง

- กัลยา วานิชย์บัญชา. (2560). *การวิเคราะห์: สถิติสำหรับการบริหารและการวิจัย*. (พิมพ์ครั้งที่ 10). กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ธงชัย สันติวงษ์. (2546). *องค์การและการบริหาร*. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิชย์.
- ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร. (2560). *รู้จัก ธ.ก.ส. สืบค้นเมื่อ 12 กันยายน 2560*, จาก <http://www.baac.or.th/content-about.php>
- สมใจ ลักษณะ. (2543). *การพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน*. กรุงเทพฯ: คณะวิทยาการจัดการ สถาบันราชภัฏสวนสุนันทา.
- สมพงษ์ เกษมสิน. (2549). *การบริหาร*. (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ: คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- สุนิทร เป้าธรรม. (2558). *วิจัยทางการบัญชี*. กรุงเทพฯ: ทริปเพิ้ล เอ็ดดูเคชั่น.
- สุรวดี เอ็มรัตน์. (2561). *ความสัมพันธ์ระหว่างการวางแผนการปฏิบัติงานทางการเงินกับประสิทธิภาพการทำงานบัญชีของวิทยาลัยสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา*. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโท). มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. มหาสารคาม.
- อังคณา เบ็ญจศิล. (2555). *ความสัมพันธ์ระหว่างการปฏิบัติงานทางการเงินที่ดีกับประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา*. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโท). มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. มหาสารคาม.
- Aker, D., Kumer, A. and Day G.S. (2001). *Marketing research*. (7thed). New York: John Wiley & Sons.
- Black, K. (2006). *Business statistics for contemporary decision making*. (4thed.) USA: John Wiley & Sons.
- Cronbach, L. J. (1970). *Essentials of psychological testing*. (3thed). New York: Harper and Row.
- Nunnally, C. J. (1978). *Psychometric theory*. New York: McGraw-Hill.