

บทปริทัศน์หนังสือ

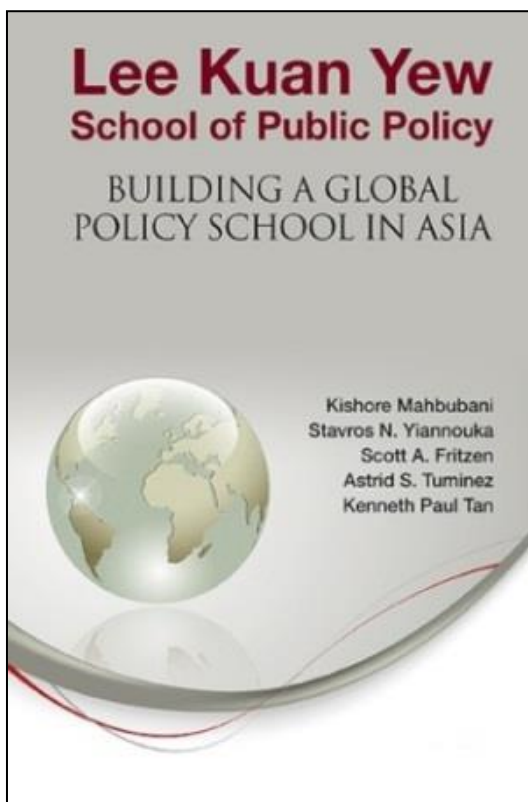
Lee Kuan Yew School of Public Policy:
Building a Global Policy School in Asia (2013)
by Kishore Mahbubani and et al.

วรสิทธิ์ เจริญศิลป์*

Worakit Charoensin *

* ผู้ช่วยนักวิจัย ศูนย์แพทยศาสตรศึกษาชั้นคลินิก โรงพยาบาลสมเด็จพระเจ้าตากสินมหาราช,
E-mail: Dreamworakit@hotmail.com

บทปริทัศน์หนังสือ Lee Kuan Yew School of Public Policy:
Building a Global Policy School in Asia (2013)
by Kishore Mahbubani and et al.



Kishore Mahbubani, Stavros N. Yiannouka, Scott A. Fritzen, Astrid S. Tuminez and Kenneth Paul Tan. (2013). Lee Kuan Yew School of Public Policy: Building a Global Policy School in Asia. Singapore: World Scientific.
ISBN 978-9814417211

เกริ่นนำ

หากเอ่ยถึงมหาวิทยาลัยชั้นนำทางการศึกษาในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้แล้ว น้อยคนนักที่จะกล่าวถึง NUS และไม่รู้จัก National University of Singapore (NUS) มหาวิทยาลัยระดับ Top 30 ของโลก (Times Higher Education, 2018) ซึ่งเปิดสอนในสหสาขาวิชาที่หลากหลาย โดยหนึ่งในสาขาวิชาทางสังคมศาสตร์ของมหาวิทยาลัยแห่งนี้ที่เติบโตอย่างรวดเร็วและได้รับความสนใจจากภูมิภาคเอเชียและทั่วโลก คือ “หลักสูตรนโยบายสาธารณะ” (Public Policy Program: PPP) แห่ง “Lee Kuan Yew School of Public Policy” (LKY School) ซึ่งในอดีต LKY School เป็นส่วนหนึ่งของภาควิชารัฐศาสตร์ ถูกก่อตั้งเมื่อปี 1992 กระทั่งในปี 2004 จึงแยกตัวออกจากภาควิชารัฐศาสตร์เพื่อจัดการเรียนการสอนตาม “Think Box” ของสาขาตนเอง และในปี 2012 ที่ผ่านมามีวาระการดำเนินงานครบรอบ 8 ปี ซึ่งในความเชื่อของวัฒนธรรมจีน เลข 8 เป็นเลขมงคล ดังนั้น LKY School จึงจัดกิจกรรมเพื่อเฉลิมฉลองความสำเร็จขององค์กรตนเองในฐานะผู้นำการศึกษาด้านนโยบายสาธารณะในภูมิภาคเอเชีย พร้อมกันนั้นยังได้ผลิตหนังสือ “Lee Kuan Yew School of Public Policy: Building a Global Policy School in Asia” เล่มนี้ขึ้นมา

เกี่ยวกับผู้เขียน

หนังสือเล่มนี้ ถูกตีพิมพ์เป็นภาษาอังกฤษ จากสำนักพิมพ์ World Scientific มีลักษณะเป็นหนังสือโต๊ะกาแฟ (Coffee-Table Book) จำนวน 183 หน้า เรียบเรียงขึ้นมาจากประสบการณ์ของผู้บริหารและอาจารย์ของ LKY School ทั้ง 5 ท่าน ได้แก่ ท่านแรก Kishore Mahbubani คณบดีและศาสตราจารย์ด้านนโยบายสาธารณะแห่ง LKY School อดีต “นักการทูตสิงคโปร์” ที่มีประสบการณ์มากกว่า 30 ปี ท่านที่สอง Stavros N. Yiannouka รองคณบดีฝ่ายบริหารแห่ง LKY School อดีตทนายความจากประเทศอังกฤษ และผู้ให้คำปรึกษาจาก “บริษัท McKinsey & Company” ท่านที่สาม Scott A. Fritzen อดีตรองคณบดีฝ่ายวิชาการและหนึ่งในอาจารย์รุ่นแรกของ LKY

School ปัจจุบันเป็นอาจารย์ที่มหาวิทยาลัยนิวยอร์ก ท่านที่สี่ Astrid S. Tuminez อาจารย์ประจำ LKY School สำเร็จการศึกษาปริญญาเอกจาก MIT มีความเชี่ยวชาญในด้านการพัฒนาระหว่างประเทศ สันติศึกษาและการจัดการความขัดแย้ง และท่านสุดท้าย Kenneth Paul Tan รองศาสตราจารย์และรองคณบดีฝ่ายวิชาการแห่ง LKY School สำเร็จการศึกษาปริญญาเอกจากมหาวิทยาลัยเคมบริดจ์ เคยได้รับรางวัลอาจารย์ดีเด่นด้านการสอนมากกว่าสิบรางวัลในระยะเวลาหลายปีติดต่อกันจาก LKY School และ NUS

สารัตถะของหนังสือ

วัตถุประสงค์ของหนังสือเล่มนี้ ถูกกำหนดขึ้นเพื่อบอกเล่าความสำเร็จของ LKY School ในฐานะสถาบันการศึกษาชั้นนำ ตลอดจนสะท้อนศักยภาพในด้านต่างๆ ของ LKY School พร้อมทั้งนำเสนอมุมมองการจัดการ เทคนิคและวิธีคิดเชิงกลยุทธ์ในการบริหารองค์กรท่ามกลางการแข่งขันที่มีอยู่สูงของธุรกิจการศึกษา โดยภายในหนังสือประกอบไปด้วยเนื้อหาสองส่วน คือ บทนำและบทสรุป ซึ่งภายในบทนำมีการแบ่งเนื้อหาออกเป็น 5 บท ดังนี้

บทที่ 1 “ภาพสะท้อนของคณบดีผู้ก่อตั้ง” เขียนโดย Kishore ผู้เขียนได้อธิบายถึงที่มาที่ไปของการเข้ามาเป็นคณบดี รวมทั้งสะท้อนมุมมองสามมิติซึ่งเป็นทั้งวิสัยทัศน์และผลงานตลอดระยะเวลา 8 ปี ภายใต้การบริหารของผู้เขียนที่ถูกคัดเลือกให้เข้ามาทำหน้าที่เป็นผู้นำในการขับเคลื่อนองค์กร โดยมุมมองแรกผู้เขียนเริ่มต้นถกประเด็นผ่านการตั้งคำถามว่า “เจ้าของ LKY School คือใคร ?” เพื่อจัดลำดับการให้ความสำคัญในการบริหารงาน ซึ่งจากการวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของผู้เขียน พบว่า LKY School มีเจ้าของเป็นตัวแสดงที่หลากหลาย เช่น นายลี กวนยู, รัฐบาลสิงคโปร์, นักศึกษาและคณาจารย์ เป็นต้น ถัดมา มุมมองที่สอง ผู้เขียนได้นำเสนอความสำเร็จของ LKY School ผ่านผลงานขององค์กร ได้แก่ (1) ความสำเร็จทางวิชาการที่สามารถทำ MOU ร่วมกับมหาวิทยาลัยระดับโลก 3 แห่ง ภายหลังจากการก่อตั้ง 3 ปี (2) ความสำเร็จทางการเงินที่สามารถระดมเงินทุนของตนเองได้อย่างรวดเร็ว และ (3) ความสำเร็จของหลักสูตร Exclusive Course ที่มีผู้ผ่านการอบรมมาแล้วมากกว่า 8,000 คน และมุมมองสุดท้าย ผู้เขียนได้อธิบายถึงความท้าทายที่เกิดขึ้นในธุรกิจการศึกษานโยบาย

สาธารณะ ได้แก่ การไ้มาตรฐานของตัวเองที่ชัดเจน การประยุกต์วิธีคิดแบบเอเชียในการเรียนการสอนและปัญหาทางการตลาดของหลักสูตร

บทที่ 2 “การสร้างโรงเรียนนโยบายสาธารณะระดับโลก” เขียนโดย Stavros ผู้เขียนเริ่มต้นเกริ่นนำเนื้อหาของบทโดยกล่าวถึง LKY School ในฐานะผู้ว่าจ้างบริษัท McKinsey & Company ให้พัฒนาหลักสูตรองค์กรและกำหนดแผนในการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ อีกทั้ง ผู้เขียนยังได้นำเสนอเทคนิคที่ทำให้ LKY School กลายเป็นโรงเรียนนโยบายสาธารณะที่มีชื่อเสียงและคุณภาพภายในระยะเวลาที่รวดเร็ว ซึ่งกลวิธีเหล่านี้ครอบคลุมกระบวนการตั้งแต่การจัดรูปแบบองค์กรที่เป็นอิสระจากข้อกำหนดและกฎระเบียบของ NUS, การกำหนดกลยุทธ์ทางการตลาดด้วยการสร้างพันธมิตรกับมหาวิทยาลัยระดับโลก รวมไปถึงการคัดเลือกนักศึกษาที่เหมาะสมกับหลักสูตรและสามารถสร้างชื่อเสียงให้กับองค์กรได้ เป็นต้น นอกจากนี้ ผู้เขียนยังอธิบายถึงท้ายในเนื้อหาส่วนสรุปอย่างน่าสนใจว่า “การสร้างสถาบันทางวิชาการที่เข้มแข็งจำเป็นต้องอาศัย 3 องค์ประกอบ ได้แก่ (1) ไม่หยุดที่จะพัฒนาตนเองและ Benchmark ต้นแบบที่แข็งแกร่ง (2) นักศึกษาต้องได้รับการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพ และ (3) ตลาดแรงงานต้องการบัณฑิตของเรา”

บทที่ 3 “คำถาม 3 ประการ ของการศึกษานโยบาย” เขียนโดย Scott ผู้เขียนได้นำเสนอคำถาม 3 คำถาม ที่มีความต่อเนื่องสอดคล้องกันและกัน โดยคำถามเหล่านี้มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการอธิบายการทำงานแบบมีอาชีพจนทำให้ LKY School กลายเป็นโรงเรียนนโยบายสาธารณะชั้นนำของเอเชีย ได้แก่ คำถามข้อแรก “ต้องสอนอะไร ?” เป็นคำถามที่ทำให้องค์กรต้องพิจารณาหน้าที่ของตนเองในการออกแบบหลักสูตรการเรียนการสอนและรายวิชาให้เท่าทันต่อกระแสการเปลี่ยนแปลงของระบบโลก รวมทั้งความหลากหลายของปัญหาของสังคม ถัดมา คำถามข้อที่สอง “ต้องสอนใคร ?” เป็นคำถามที่ผลักดันให้องค์กรจำเป็นต้องคัดเลือกกลุ่มเป้าหมายซึ่งเป็นนักศึกษาที่มีทักษะทางวิชาชีพและการวิจัย ตลอดจนสามารถสร้างประโยชน์ต่อตัวนักศึกษาและองค์กรได้ และคำถามข้อสุดท้าย “ใครจะเป็นคนสอน ?” คำถามนี้ถูกกำหนดขึ้นเพื่อค้นหาอาจารย์ที่มีประสบการณ์และทักษะทางวิชาการ กอปรกับมีความสามารถในการประสานวิธีคิดแบบตะวันตกกับตะวันออกเข้าไว้ด้วยกันเพื่อถ่ายทอดองค์ความรู้แก่ผู้เรียน

บทที่ 4 “ความมั่นคง ความเข้มงวดและความเกี่ยวข้อง: การสร้างชุมชนการวิจัยที่เข้มแข็งและมีชีวิตในโรงเรียนนโยบายสาธารณะแห่งใหม่” เขียนโดย Astrid ผู้เขียนได้บอกเล่าเรื่องราวของตนเองก่อนเข้ามาทำงานที่ LKY School พร้อมกับสะท้อนแง่มุมที่ยากลำบากของการสร้าง LKY School ให้เป็นหนึ่งในองค์กรการศึกษาด้านนโยบายสาธารณะระดับโลก โดยอาศัยบทบาทของ “การวิจัย” ในฐานะที่เป็น “หนึ่งในสมรรถนะหลัก” ขององค์กร นอกจากนี้ ผู้เขียนยังอธิบายเพิ่มเติมว่า LKY School ในฐานะที่เป็นสถาบันทางวิชาการแห่งใหม่และกำลังเติบโตในแวดวงอุตสาหกรรมการศึกษา จึงจำเป็นต้องอาศัยทรัพยากรมนุษย์ที่มีคุณภาพและศูนย์การวิจัยด้านนโยบายสาธารณะที่ได้รับการสนับสนุนจากภายนอกที่สามารถดึงดูดแหล่งทุนและคนเก่งจากทั่วโลกให้เข้ามาร่วมงานกับ LKY School เพื่อขับเคลื่อนผลงานวิจัย ดังนั้น LKY School จึงกลายเป็นพื้นที่ที่มั่นคงไปด้วยนักวิชาการที่มีความสามารถและความเข้มงวดทางวิชาการ รวมทั้งมีความพร้อมที่จะเปิดรับและสร้างสรรค์ผลงานวิจัยที่มุ่งใช้นโยบายในการตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงคุณภาพชีวิตของประชาชนในเอเชียและภูมิภาคทั่วโลก รวมทั้ง ยังผลักดันให้ผู้วิจัยหรือนักศึกษากลายเป็นผู้นำในอนาคตได้

บทที่ 5 “โรงเรียนนโยบายสาธารณะแห่งสิงคโปร์” เขียนโดย Kenneth ผู้เขียนได้เกริ่นนำถึงบทบาทของภาครัฐบาลในการพัฒนาสิงคโปร์ ตั้งแต่ปี 1965 จนถึงปัจจุบัน ซึ่งใช้ “นโยบาย” เป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนการพัฒนาจนส่งผลให้สิงคโปร์กลายเป็นประเทศที่พัฒนาแล้ว ทั้งนี้ ผู้เขียนยังอธิบายเพิ่มเติมอีกว่า นโยบายภาครัฐบาลของสิงคโปร์ทั้งหมดที่ประสบความสำเร็จจะถูกนำมาประยุกต์ใช้เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการเรียนการสอนใน LKY School เพื่อให้นักศึกษาได้ทบทวน วิพากษ์วิจารณ์ เปรียบเทียบและแสวงหาแนวทางในการพัฒนานโยบายที่เหมาะสมต่อไปในอนาคต นอกจากนี้ ในทัศนะของผู้เขียนยังนำเสนอกลวิธีการสอนที่ช่วยสร้างวิจิตคิดเชิงระบบและเพิ่มมูลค่าให้แก่นักศึกษาอีก 3 วิธี ได้แก่ (1) นักศึกษาต้องฝึกตั้งคำถามว่า “ทำไม” (2) นักศึกษาต้องใช้ความรู้พื้นฐานที่มีของตนเองในการกำหนด วิเคราะห์และบริหารนโยบาย และ (3) ต้องใช้ทักษะการวิจัยเพื่อผลิตผลงานวิชาการด้านนโยบายสาธารณะ

สำหรับเนื้อหาส่วนสุดท้ายของหนังสือเล่มนี้ คือ “บทสรุป: บทเรียนและการมองไปข้างหน้า” เขียนโดย Scott ผู้เขียนกล่าวว่า LKY School ยังไม่ประสบความสำเร็จในฐานะ “โรงเรียนนโยบายระดับโลกในพื้นที่เอเชีย” เพราะความสำเร็จที่ผ่านมาเป็นเพียงองค์ประกอบหนึ่งของการดำเนินงานตามเป้าประสงค์เท่านั้น ในขณะเดียวกัน ผู้เขียนยังสะท้อนคำถามเกี่ยวกับการพัฒนา LKY School อีกสามคำถาม เริ่มต้นจากคำถามข้อแรก “การสร้างโรงเรียนนโยบายระดับโลกต้องใช้อะไรบ้าง ?” คำตอบ คือ การมีองค์ประกอบและสภาพแวดล้อมองค์กรที่เอื้ออำนวย รวมทั้งมีการระดมเงินทุนอยู่ตลอดเวลา ถัดมา คำถามที่สอง “เราจะรู้ได้อย่างไรว่าประสบความสำเร็จ ?” คำตอบ คือ ไม่ทราบ เพราะการบรรลุตามตัวชี้วัดขององค์กรไม่ได้แสดงถึงความสำเร็จที่แท้จริง และคำถามสุดท้าย ผู้เขียนได้ย้อนกลับมาที่คำถามแรกของคณบดีในบทที่หนึ่งว่า “เจ้าของ LKY School คือใคร ?” เพราะผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร ล้วนมีผลต่อการบริหารงานขององค์กรทั้งสิ้น ดังนั้น ผู้เขียนจึงมีความคาดหวังและตั้งคำถามทิ้งท้ายเพื่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในอนาคตที่น่าสนใจว่า “ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์กรจะมีส่วนร่วมในการกำหนดอนาคตขององค์กรอย่างไร ?”

บทวิจารณ์และคุณูปการของหนังสือ

อย่างไรก็ตาม ภายใต้สถานการณ์การแข่งขันของธุรกิจการศึกษาและการผลักดันให้มหาวิทยาลัยติด Ranking ระดับโลกที่สูงขึ้น หนังสือ “Lee Kuan Yew School of Public Policy: Building a Global Policy School in Asia” เล่มนี้ จึงเสมือนเป็นหนังสือทางเลือกที่มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการบริหารองค์กรการศึกษายุคปัจจุบัน ซึ่งผู้เขียนได้ถ่ายทอดมุมมอง ประสิทธิภาพและหลักปฏิบัติทางการบริหารอย่างชัดเจนลงในหนังสือ โดยผู้วิจารณ์สามารถนำเสนอบทวิจารณ์และคุณูปการของหนังสือได้ดังต่อไปนี้

ประการแรก แม้ว่าหนังสือเล่มนี้จะถูกตีพิมพ์เป็นภาษาอังกฤษ แต่เนื่องจากเป็น “หนังสือโต๊ะกาแฟ” ดังนั้น การเรียบเรียงภาษาที่ใช้ในหนังสือจึงเป็นภาษาพูดมากกว่าภาษาเขียน ผู้อ่านจึงสามารถทำความเข้าใจสาระสำคัญและถอดบทเรียนความสำเร็จจากหนังสือเล่มนี้ได้ง่ายมากกว่า Textbook ทั่วไป

ประการที่สอง หนังสือเล่มนี้ได้สะท้อนให้เห็นถึงความสำเร็จของ LKY School ที่สามารถก้าวขึ้นมาเป็นสถาบันเฉพาะทางด้านนโยบายสาธารณะในระดับภูมิภาคด้วยระยะเวลาอันรวดเร็ว โดยมีบทบาทของภาครัฐบาลในการบริหารการศึกษาแบบสิงคโปร์สไตล์ที่ให้ความสำคัญไปที่ “ทรัพยากรมนุษย์” ทุกระดับ ตั้งแต่ระดับผู้บริหาร คณาจารย์ ไปจนถึงนักศึกษา ซึ่งตัวแสดงทั้งหมดเหล่านี้ จำเป็นต้องผ่านการคัดเลือกและสรรหาเป็นอย่างดี เพื่อช่วยยกระดับให้องค์กรและมหาวิทยาลัยเกิดการพัฒนาและก้าวข้ามขีดจำกัดสู่ความเป็นผู้นำในระดับโลก

ประการที่สาม หนังสือเล่มนี้ได้แสดงให้เห็นว่า หากจำเป็นต้องพัฒนาสถาบันการศึกษาให้ก้าวขึ้นสู่ความเป็นเลิศและผู้นำ จำเป็นต้องอาศัยองค์ประกอบทางการบริหารและปัจจัยหลายด้าน โดยผู้เขียนทุกท่านได้แสดงให้เห็นถึงองค์ประกอบต่างๆ เหล่านั้น ซึ่งถูกกำหนดและจัดวางให้เป็นไปตามขั้นตอนผ่านการตั้งคำถาม การวิเคราะห์และลงมือปฏิบัติอย่างเป็นระบบ อีกทั้งยังทบทวนถึงพื้นฐานของ “ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย” เป็นหลัก เพื่อพิจารณาศักยภาพและกำหนดกลยุทธ์ของตนเองในอนาคตได้อย่างถูกต้อง

ประการสุดท้าย ผู้วิจารณ์เชื่อว่าภายใต้การแข่งขันของธุรกิจการศึกษา ระดับอุดมศึกษา โดยเฉพาะอย่างยิ่งสาขารัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ในปัจจุบัน หนังสือเล่มนี้จะช่วยสร้างมุมมองและความตื่นตัวทางการบริหารให้แก่ผู้บริหารและคณาจารย์ในการเอาชนะข้อจำกัดทางสิ่งแวดล้อมของธุรกิจการศึกษาและสามารถขับเคลื่อนองค์กรไปสู่ความเป็นผู้นำและเป็นเลิศได้ภายในระยะเวลาอันรวดเร็ว เฉกเช่นเดียวกับ LKY School

เอกสารอ้างอิง

Kishore Mahbubani and et al. 2013. Lee Kuan Yew School of Public Policy: Building a Global Policy School in Asia. Singapore: World Scientific.

Times Higher Education. 2018. Ranking University in Singapore 2013 - 2018. สืบค้นเมื่อวันที่ 25 ธันวาคม 2560, จาก <https://www.timeshighereducation.com>.