



ปัจจัยที่ส่งผลสำเร็จต่อการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัดชายแดน  
ภาคใต้ : กรณีศึกษา สำนักงานที่ดินจังหวัดปัตตานี  
Factors Affected to Success of Southern Border  
Provinces Development Plan: A Case Study of  
Pattani Provincial Land Office

นริศรา มาลัยพงษ์\*

Narissara Malaipongse

---

\* บัณฑิตวิทยาลัยด้านรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม

## บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ เพื่อทราบระดับความสำเร็จต่อการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัดชายแดนภาคใต้ เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลสำเร็จต่อการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัดชายแดนภาคใต้ ในบริบทของกรมที่ดิน และเพื่อเสนอแนะแนวทางในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ของกรมที่ดิน โดยจำแนก ระดับการศึกษา ระดับตำแหน่ง ประชากรศึกษา คือ เป็นผู้ที่เกี่ยวข้องในการจัดทำแผนพัฒนาของสำนักงานที่ดินจังหวัดปัตตานี ซึ่งประชากรมีจำนวนน้อย จึงทำการสำรวจข้อมูลจากประชากร ทั้งหมด รวม 113 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ วิธีการแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ และสถิติเชิงอนุมานเพื่อการวิเคราะห์หาความแตกต่างของข้อมูล โดยใช้ สถิติ Chi-Square และค่าสัมประสิทธิ์ Gamma โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ผลการศึกษาวิจัยสรุปได้ว่า ความสำเร็จของการจัดทำแผนต่อการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยภาพรวม พบว่า ความสำเร็จในการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัดชายแดนภาคใต้ ของสำนักงานที่ดินจังหวัดปัตตานี อยู่ในระดับมาก โดย ปัจจัยที่ส่งผลสำเร็จต่อการจัดทำแผนฯ ที่มีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ได้แก่ นโยบายการบริหารจัดการของผู้บริหาร/ผู้นำให้มีความสำคัญในการจัดทำแผนฯ การพัฒนาและส่งเสริมความรู้ให้แก่เจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการจัดทำแผนฯ และการมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนฯ ของเจ้าหน้าที่ทุกระดับ

**คำสำคัญ:** ความสำเร็จ, การจัดทำแผนพัฒนา, จังหวัดชายแดนภาคใต้

## Abstract

The objective of this research is to know level of success of Southern Border Provinces Development Plan. To identify factor that affect to successful planning. In the context of DOL and to propose guideline for the preparation of the strategic plan of DOL. Classified by education level, echelon. The population is involved in the development plan of Pattani Land Office that are fewer. The Survey included 113 people from a total population. Tools in this study was a questionnaire. The statistical methods used to analyze data were frequency, percentage, inferential statistics. To analyze possible differences used for statistical Chi-Square and Coefficient Gamma. The level of statistical significance at the.05 The study concluded That the success of the plan to prepare a development plan for Southern Border Provinces Development Plan. Overall, the success of the plan in Pattani Land Office was the degree to the success factors for the preparation of the plan has a statically significant 0.05, including policy management/the leader to focus on the preparation of the plan, development and promotion of knowledge to the staff about the plan and participation in the preparation of the plan in all levels of staff.

**Keywords:** Success, Development Planning, the Southern Border Provinces

## บทนำ

กรมที่ดิน เป็นหน่วยงานที่มีภารกิจเกี่ยวกับการคุ้มครองสิทธิในที่ดินของบุคคลและจัดการที่ดินของรัฐ โดยการรังวัดทำแผนที่ การออกหนังสือแสดงสิทธิในที่ดิน การให้บริการจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมเกี่ยวกับอสังหาริมทรัพย์ การส่งเสริมธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ และการจัดการข้อมูลสารสนเทศที่ดิน เพื่อให้บุคคลมีความมั่นคงในการถือครองที่ดินและได้รับบริการที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งกรมที่ดินได้ใช้เทคโนโลยีขั้นสูงในการจัดทำแผนที่รูปแปลงที่ดินและจัดทำขอบเขตที่ดินของรัฐและเอกชนอย่างชัดเจน พร้อมทั้งมีหน่วยงานบริการด้านฐานข้อมูลที่ดินและการทำธุรกรรมเกี่ยวกับที่ดินทั้งพื้นที่ส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ประกอบด้วย สำนักงานที่ดินกรุงเทพมหานคร สาขา สำนักงานที่ดินจังหวัด สาขา ส่วนแยก และอำเภอ กระจายอยู่ทั่วประเทศ รวมทั้งสิ้น 830 แห่ง ให้บริการประชาชนปีละประมาณ 6 ล้านราย ซึ่งหากพิจารณาเฉพาะจังหวัดชายแดนภาคใต้ ตามพระราชบัญญัติการบริหารราชการจังหวัดชายแดนภาคใต้ พ.ศ.2553 คือ จังหวัดนราธิวาส จังหวัดปัตตานี จังหวัดยะลา จังหวัดสตูล และจังหวัดสงขลา จะมีสำนักงานที่ดินที่อยู่ในพื้นที่ดังกล่าว ถึงจำนวน 56 แห่ง ได้แก่ สำนักงานที่ดินจังหวัด 5 แห่ง สำนักงานที่ดินสาขา/ส่วนแยก 24 แห่ง และสำนักงานที่ดินอำเภอ 27 แห่ง ให้บริการประชาชนปีละประมาณ 400,000 ราย (กรมที่ดิน, 2557)

เนื่องจากกองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายใน ภาค 4 ได้มีหนังสือรายงานความคืบหน้าเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาจังหวัดชายแดนภาคใต้ในทุกๆ ด้านให้กรมที่ดินทราบมาอย่างต่อเนื่อง ซึ่งประเด็นสำคัญที่เป็นปัญหาหลักของการดำเนินงานในหน่วยงานในเขตพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ คือ ประเด็นแผนงาน/โครงการที่หน่วยงานส่วนกลางนำลงไปสู่จังหวัดชายแดนภาคใต้ไม่สอดคล้องกับความต้องการของพื้นที่ โดยเน้นว่ากรม กระทรวง ยังจัดทำแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมและงบประมาณเป็นภาพรวมของประเทศ ไม่เฉพาะเจาะจงพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ ไม่มียุทธศาสตร์เฉพาะที่จะนำไปสู่แผนงาน/โครงการที่ตรงกับความต้องการรวมทั้งการจัดสรรงบประมาณที่ดำเนินการในพื้นที่ยังไม่ตรงกับความต้องการของประชาชน (กรมที่ดิน, 2557) ประกอบกับแผนงาน/โครงการตามแผนปฏิบัติการด้าน

การพัฒนาจังหวัดชายแดนภาคใต้ กรมที่ดินได้เสนอแผนงาน/โครงการที่ดำเนินการในพื้นที่ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้ คือ แผนงาน/โครงการที่ดำเนินการในพื้นที่สำนักงานที่ดินจังหวัดนราธิวาส จังหวัดปัตตานี จังหวัดยะลา จังหวัดสตูล และจังหวัดสงขลา จำนวน 2 แผนงาน คือ งานเดินสำรวจออกโฉนดที่ดิน ดำเนินการโดยสำนักมาตรฐานการออกหนังสือสำคัญ และงานให้บริการประชาชนด้านทะเบียนและการรังวัดที่ดิน ณ สำนักงานที่ดิน ซึ่งเป็นงานให้บริการตามปกติของสำนักงานที่ดิน

กรมที่ดินได้จัดทำแผนพัฒนาระบบการบริหารจัดการงานที่ดิน ของสำนักงานที่ดินในเขตจังหวัดชายแดนภาคใต้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 - 2561 ขึ้นเพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการบริหารจัดการในพื้นที่ดังกล่าว แต่จากการจัดทำแผนฯ ดังกล่าว สำนักงานที่ดินจังหวัดทั้ง 5 จังหวัดให้ความสำคัญในการจัดทำแผนพัฒนาระบบฯ ดังกล่าวน้อยมาก จะเห็นจากกำหนดเวลาการส่ง ถึงแม้ในครั้งแรกจะมีผู้ส่งตามกำหนดเวลาถึง 3 ใน 5 จังหวัด แต่ในการจัดส่งครั้งที่ 2 ยังมีจังหวัดที่ไม่ส่งเลยอีก 1 จังหวัด ซึ่งเจ้าหน้าที่ของส่วนกลางต้องประสานทางโทรศัพท์หลายครั้ง จึงจะได้ข้อมูล และหากพิจารณาถึงความสนใจ/ใส่ใจของเจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดที่ประสานเป็นการภายในในการจัดทำในรายละเอียดมีเพียงจังหวัดเดียวที่โทรศัพท์ถามข้อมูลและวิธีการจัดทำด้วยตนเองเพียงจังหวัดเดียว ไม่ประสานเลยถึง 3 จังหวัด รวมทั้งข้อมูลที่ได้มาส่วนใหญ่จะเป็นแผนงาน/โครงการที่เป็นงานประจำไม่ใช่งานพัฒนาฯ จึงไม่สามารถนำแผนงาน/โครงการมาบรรจุไว้ในแผนพัฒนาระบบฯ ดังกล่าวได้

จากข้อมูลดังกล่าวผู้ศึกษาวิจัยจึงสนใจศึกษาว่า การจัดทำแผนพัฒนาระบบการบริหารจัดการงานที่ดิน ของสำนักงานที่ดินในเขตจังหวัดชายแดนภาคใต้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 - 2561 ซึ่งเปรียบเสมือนแผนยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาของสำนักงานที่ดินในเขตจังหวัดชายแดนภาคใต้ มีปัจจัยอย่างไรบ้างที่จะส่งผลต่อความสำเร็จในการจัดทำแผนพัฒนาดังกล่าว เพื่อจะได้นำข้อมูลที่ได้มาปรับใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาการจัดทำแผนยุทธศาสตร์และแผนฉบับอื่นๆ ของกรมที่ดินต่อไป

## วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความสำเร็จต่อการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัดชายแดนภาคใต้
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลสำเร็จต่อการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัดชายแดนภาคใต้ ในบริบทของกรมที่ดิน
3. เพื่อเสนอแนะแนวทางในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ของกรมที่ดินต่อไป

## สมมติฐานของการวิจัย

สมมติฐานที่ 1 ระดับการศึกษาสูง และตำแหน่งงานสูง ไม่มีผลต่อความสำเร็จในการจัดทำแผนฯ เมื่อเปรียบเทียบกับบุคลากรที่มีระดับการศึกษาต่ำ และตำแหน่งงานต่ำ

สมมติฐานที่ 2 บุคลากรที่เห็นว่านโยบายการบริหารจัดการให้มีความสำคัญกับการจัดทำแผนสูง มีผลทำให้แผนสำเร็จมากกว่าบุคลากรที่เห็นว่านโยบายการบริหารจัดการให้มีความสำคัญกับการจัดการแผนต่ำ

สมมติฐานที่ 3 บุคลากรที่เห็นว่าการที่บุคลากรมีความรู้เกี่ยวกับการจัดทำแผนมาก มีผลทำให้การจัดทำแผน มีความสำเร็จในระดับสูง มากกว่าบุคลากรที่เห็นว่าการที่บุคลากรมีความรู้เกี่ยวกับการจัดทำแผนน้อย

สมมติฐานที่ 4 บุคลากรที่เห็นว่าการได้เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำแผนในระดับสูง มีผลทำให้การจัดทำแผนมีความสำเร็จสูงมากกว่า บุคลากรที่เห็นว่าการไม่มีโอกาสเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำแผนหรือเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำแผนน้อย

## วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ เป็นผู้ที่เกี่ยวข้องในการจัดทำแผนพัฒนาฯ ของสำนักงานที่ดินจังหวัดปัตตานี ซึ่งประชากรมีจำนวนน้อย จึงทำการสำรวจข้อมูลจากประชากรทั้งหมด (Population Universe) รวม 113 คน ซึ่งแบ่งเป็น 3 กลุ่ม คือ

1. ผู้เข้าร่วมประชุมของหน่วยงานส่วนกลางที่เกี่ยวข้องในการพิจารณา รายละเอียดและความเหมาะสมของแผนฯ ได้แก่ หัวหน้าผู้ตรวจราชการกรมที่ดิน ผู้อำนวยการสำนัก รวม 16 คน
2. ผู้เข้าร่วมประชุมเพื่อพิจารณารับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ในการจัดทำแผนฯ ที่ปฏิบัติงานในสำนักงานที่ดินในเขตจังหวัดชายแดนภาคใต้ รวม 52 คน (ไม่รวมผู้เข้าร่วมประชุมที่มาจากสำนักงานที่ดินจังหวัดปัตตานีและสาขา)
3. บุคลากรผู้ปฏิบัติงานในสำนักงานที่ดินจังหวัดปัตตานี จำนวน 45 คน

ผู้ศึกษาวิจัยได้สร้างเครื่องมือในการศึกษาวิจัย 1 ชุด คือ แบบสำรวจปัจจัยที่ส่งผลสำเร็จต่อการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัดชายแดนภาคใต้ กรณีสำนักงานที่ดินจังหวัดปัตตานี โดยนำแบบสอบถามที่ผ่านการพิจารณาของอาจารย์ที่ปรึกษาไปทดสอบความเที่ยงตรง และหาค่าความเชื่อมั่นกับบุคลากรในสำนักงานที่ดินจังหวัดยะลา จำนวน 30 คน โดยมีระดับค่านัยสำคัญทางสถิติต้องไม่มากกว่า 1.0 โดยได้ค่านัยสำคัญทางสถิติที่ 0.8621

ผู้ศึกษาวิจัยได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยกระบวนการและวิธีการของการวิจัยเชิงปริมาณ โดยใช้แบบสอบถามซึ่งได้จากกระบวนการทบทวนวรรณกรรม การตรวจสอบเอกสารเป็นแนวทางในการสร้างคำถามในแบบสอบถาม โดยมีขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้

1. การเก็บข้อมูล โดยการแจกแบบสอบถามใน 2 ลักษณะ คือ แจกแบบสอบถามด้วยตนเอง ณ กรมที่ดิน และสำนักงานที่ดินจังหวัดปัตตานี และแจกแบบสอบถามทางไปรษณีย์ ณ สำนักงานที่ดินจังหวัดยะลา นราธิวาส สงขลา และสตูล โดยประสานงานกับผู้บริหาร เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัด และประชากรศึกษาโดยตรง เพื่ออธิบายในรายละเอียด และขอรับคืนแบบสอบถามด้วยตนเอง และทางไปรษณีย์ ตลอดจนแก้ไขปัญหาที่เกิดจากการตอบแบบสอบถาม

2. นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาตรวจสอบความสมบูรณ์ ถูกต้อง เพื่อเตรียมการสำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสังคมศาสตร์โดยมีขั้นตอน ดังนี้

2.1 การลงรหัสในแบบสอบถาม พร้อมทั้งจัดทำคู่มือการลงรหัส เพื่ออธิบายตัวแปรตามรหัสที่กำหนด

2.2 แปลงข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามเป็นรหัส แล้วบันทึกลงในตารางรหัส

2.3 นำข้อมูลจากการลงรหัสใน Coding Form บันทึกในแผ่น CD

2.4 กำหนดคำสั่งการใช้ค่าทางสถิติ โดยนำไปวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปแล้วจึงนำผลที่ได้จากโปรแกรมมาวิเคราะห์ค่าทางสถิติ โดยสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ การแจกแจงความถี่ (Frequency) และทดสอบสมมติฐานด้วยค่าไคสแควร์ (Chi-Square Test) และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบ Gamma เพื่อใช้อธิบายเกี่ยวกับทิศทางความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตามว่ามีความสัมพันธ์กันในทิศทางใด

## ผลการวิจัย

จากการศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลสำเร็จต่อการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัดชายแดนภาคใต้ กรณีสำนักงานที่ดินจังหวัดปัตตานี สรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

### ความสำเร็จของการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัดชายแดนภาคใต้

จากการสำรวจประชากรผู้ที่เกี่ยวข้องในการจัดทำแผนพัฒนาฯ ของสำนักงานที่ดินจังหวัดปัตตานี ทั้งสิ้น 113 คน พบว่า ผู้ที่คิดว่าระดับความสำเร็จของแผนพัฒนาจังหวัดชายแดนภาคใต้ ในระดับคะแนน 29-48 คะแนน ถือเป็นระดับคะแนนที่มีความสำเร็จต่ำ มีจำนวน 32 คน คิดเป็น ร้อยละ 28.3 และในระดับคะแนน 49-67 ถือเป็นระดับที่มีความสำเร็จสูง จำนวน 81 คน คิดเป็นร้อยละ 71.7

### ปัจจัยที่ส่งผลสำเร็จต่อการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัดชายแดนภาคใต้ ในบริบทของกรมที่ดิน

ด้านนโยบายการบริหารจัดการของผู้บริหาร จากการสำรวจพบว่า นโยบายการบริหารจัดการของผู้บริหารของสำนักงานที่ดินจังหวัดปัตตานี (เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัด) ส่งผลให้ระดับความสำเร็จอยู่ในระดับมาก โดยผู้บริหารต้องมีการวิเคราะห์ จุดอ่อน จุดแข็ง ภัยคุกคาม และโอกาส ก่อนการจัดทำแผนกลยุทธ์ ต้องมีการจัดทำแผนกลยุทธ์หรือแผนปฏิบัติงานขึ้นใช่เป็นการเฉพาะ มีการเข้าร่วมประชุมเกี่ยวกับการจัดทำแผนงาน/โครงการ/งบประมาณในระดับนโยบายของกระทรวง กรม หรือจังหวัดด้วยตนเอง และให้ความสำคัญในการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยเฉพาะประเด็นการเข้าร่วมประชุมเกี่ยวกับการจัดทำแผนงาน/โครงการ/งบประมาณในระดับนโยบาย มีระดับความสำเร็จอยู่ในระดับมากที่สุด ยกเว้นประเด็นการนำหลักการวางแผนฯ มาใช้ในการบริหารจัดการด้านวัสดุอุปกรณ์ งบประมาณ ระบบ และบุคลากรภาพรวม เท่านั้นที่ผู้ตอบแบบสำรวจคิดว่าส่งผลต่อความสำเร็จในระดับปานกลาง

ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างความรู้แก่เจ้าหน้าที่ จากการสำรวจพบว่า การพัฒนาและเสริมสร้างความรู้แก่เจ้าหน้าที่ ส่งผลต่อความสำเร็จในระดับปานกลาง ไม่ว่าจะเป็นความรู้เกี่ยวกับการจัดทำแผนกลยุทธ์ การอธิบายหลักการแนวทางการจัดทำแผนกลยุทธ์ก่อนการจัดทำแผนฯ และก่อนการสอบถามให้นำไปปฏิบัติ หรือการประชุมชี้แจงภายหลังแผนฯ จัดทำเสร็จแล้ว อาจเป็นเพราะบุคลากรของสำนักงานที่ดินจังหวัดปัตตานี มีจำนวนน้อย แต่ปริมาณงานด้านการจดทะเบียนและรังวัดที่ดินมีปริมาณมาก ส่งผลให้บุคลากรไม่มีเวลาหาความรู้ในการจัดทำแผนฯ ถึงแม้สำนักงานที่ดินจะมีการประชุมชี้แจง อธิบายการจัดทำแผนฯ จึงทำให้ไม่แน่ใจว่าประเด็นเหล่านั้นมีผลต่อความสำเร็จในการจัดทำแผนฯ หรือไม่ แต่กลับให้ความคิดเห็นว่า หากมีความรู้เรื่องการจัดทำแผนกลยุทธ์มาก แผนฯ จะสมบูรณ์และสามารถนำไปปฏิบัติได้ (ร้อยละ 38.1)

ด้านการมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนฯ จากการสำรวจพบว่า การเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำแผนฯ ในขั้นตอนกำหนดจุดอ่อน จุดแข็งภัยคุกคาม และโอกาส การกำหนดแผนงาน/โครงการที่ปรากฏในแผนฯ และการประชุมชี้แจงเกี่ยวกับการจัดทำแผนฯ มีระดับความสำเร็จอยู่ในระดับปานกลาง แต่เห็นว่าการให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับควรมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนฯ และหากมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนฯ แผนฯ จะสามารถแปลงไปสู่การปฏิบัติ และประสบความสำเร็จมากกว่านี้อยู่ในเกณฑ์มาก ผลการทดสอบสมมติฐาน ปรากฏดังนี้

จากการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ระหว่างตัวแปรระดับการศึกษา กับระดับความสำเร็จในการจัดทำแผนฯ มีความสัมพันธ์เชิงลบ หมายความว่า ตัวแปรระดับการศึกษากับความสำเร็จในการจัดทำแผนฯ ไม่มีความสัมพันธ์กัน จึงไม่ยอมรับสมมติฐานที่ 1

จากการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ระหว่างตัวแปรระดับการศึกษา กับระดับความสำเร็จในการจัดทำแผนฯ มีความสัมพันธ์เชิงลบ หมายความว่า ตัวแปรระดับตำแหน่งกับความสำเร็จในการจัดทำแผนฯ ไม่มีความสัมพันธ์กัน จึงไม่ยอมรับสมมติฐานที่ 2

จากการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ระหว่างตัวแปรระดับนโยบาย การบริหารจัดการที่ให้ความสำคัญกับการจัดทำแผนฯ กับระดับความสำเร็จในการจัดทำแผนฯ มีความสัมพันธ์เชิงบวก เป็นไปในทิศทางเดียวกัน หมายความว่า ตัวแปรระดับนโยบายการบริหารจัดการที่ให้ความสำคัญกับการจัดทำแผนฯ กับระดับความสำเร็จในการจัดทำแผนฯ มีความสัมพันธ์กัน จึงยอมรับสมมติฐานที่ 3

จากการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ระหว่างตัวแปรระดับนโยบาย การบริหารจัดการที่ให้ความสำคัญกับการจัดทำแผนฯ กับระดับความสำเร็จในการจัดทำแผนฯ มีความสัมพันธ์เชิงบวก เป็นไปในทิศทางเดียวกัน หมายความว่า ตัวแปรระดับนโยบายการบริหารจัดการที่ให้ความสำคัญกับการจัดทำแผนฯ กับระดับความสำเร็จในการจัดทำแผนฯ มีความสัมพันธ์กัน จึงยอมรับสมมติฐานที่ 4

จากการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ระหว่างตัวแปรระดับนโยบาย การบริหารจัดการที่ให้ความสำคัญกับการจัดทำแผนฯ กับระดับความสำเร็จในการจัดทำแผนฯ มีความสัมพันธ์เชิงบวก เป็นไปในทิศทางเดียวกัน หมายความว่า ตัวแปรระดับนโยบายการบริหารจัดการที่ให้ความสำคัญกับการจัดทำแผนฯ กับระดับความสำเร็จในการจัดทำแผนฯ มีความสัมพันธ์กัน จึงยอมรับสมมติฐานที่ 5

## สรุปและอภิปรายผล

การศึกษาวิจัย เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลสำเร็จต่อการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัดชายแดนภาคใต้ กรณีสำนักงานที่ดินจังหวัดปัตตานี สามารถสรุปผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยได้ ดังนี้

จากความสำเร็จของการจัดทำแผนต่อการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยภาพรวม พบว่า ความสำเร็จในการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัดชายแดนภาคใต้ ของสำนักงานที่ดินจังหวัดปัตตานี อยู่ในระดับมาก และปัจจัยที่ส่งผลสำเร็จต่อการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัดชายแดนภาคใต้ ในบริบทของกรมที่ดิน ได้แก่ นโยบายการบริหารจัดการของผู้บริหาร/ผู้นำให้ความสำคัญในการจัดทำแผนฯ การ

พัฒนาและส่งเสริมความรู้ให้แก่เจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการจัดทำแผนฯ และการมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนฯ ของเจ้าหน้าที่ทุกระดับ สอดคล้องกับงานวิจัยของ วีรวิทย์ อุทร และสวัสตี วรรณรัตน์ (2554) อิทธิชัย สีดำ (2553) และนิภาภรณ์ จงวุฒิเวศย์ รังสรรค์ สิงห์เลิศและสมสงวน ปัสสาโก(2553) ศึกษาเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการดำเนินงานของธุรกิจชุมชนในเขตอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด โดยที่ปัจจัยด้านการศึกษาและระดับตำแหน่ง ไม่มีผลต่อความสำเร็จในการจัดทำแผนฯ

### ข้อเสนอแนะ

1. การส่งเสริมและพัฒนาความรู้ด้านการจัดทำแผนกลยุทธ์จึงเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่ง โดยกรมที่ดินควรเพิ่มช่องทางการพัฒนาความรู้ด้านต่างๆ ให้มากขึ้น นอกเหนือจากการเรียกเข้ามารับการฝึกอบรมที่สถาบันพัฒนาข้าราชการกรมที่ดิน เช่น การจัดทำหลักสูตรการเรียนการสอนด้วยระบบ E-Learning ซึ่งผู้เรียนมาสามารถเรียนได้ด้วยตนเอง เมื่อมีเวลาว่าง โดยเฉพาะส่งที่สำคัญที่สุดผู้บริหารของหน่วยงานควรจัดให้มีการประชุมชี้แจงเกี่ยวกับแผนกลยุทธ์ของกรมที่ดิน หรือแผนฯ ของหน่วยงานให้บุคลากรทุกระดับทราบและร่วมกันขับเคลื่อนแผนในระดับต่างๆ ไปสู่การปฏิบัติอย่างแท้จริง

2. ควรเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำแผนฯ เนื่องจากบุคลากรจะเป็นผู้ปฏิบัติที่สำคัญในการขับเคลื่อนแผนฯ ไปสู่การปฏิบัติ อันจะส่งผลให้สามารถสนองความต้องการของผู้รับบริการได้อย่างแท้จริง อีกทั้งการให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการกำหนดแผนงาน/โครงการของหน่วยงาน จะส่งผลให้บุคลากรเข้าใจวัตถุประสงค์เป้าหมายและวิธีดำเนินการตามแผนงาน/โครงการเหล่านั้น จะส่งผลให้มีความเข้าใจ ร่วมใจในการปฏิบัติตามแผนงาน/โครงการให้บรรลุผลสัมฤทธิ์ตามที่กำหนดไว้

## เอกสารและสิ่งอ้างอิง

- กรมที่ดิน. 2557. **แผนปฏิบัติการกรมที่ดินประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2557**  
แผนการให้บริการประชาชนของสำนักงานที่ดิน. กรุงเทพฯ : กอง  
แผนงาน กรมที่ดิน
- กรมที่ดิน. 2556. **รายงานปริมาณงานและรายได้ของสำนักงานที่ดินทั่วประเทศ**  
**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555.** กรุงเทพฯ : กองแผนงาน กรมที่ดิน
- กรมการส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น. 2552. **ความรู้เกี่ยวกับการวางแผน.** กรุงเทพฯ  
: ส่วนแผนพัฒนาท้องถิ่น สำนักพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น  
กรมการส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น.
- กระทรวงมหาดไทย. 2556. **ยุทธศาสตร์กระทรวงมหาดไทย พ.ศ.2556 - 2561.**  
กรุงเทพฯ : สำนักนโยบายและแผน สำนักงานปลัดกระทรวง  
กระทรวงมหาดไทย.
- งานแผนและงบประมาณ กองนโยบายและแผน สำนักอธิการบดี มหาวิทยาลัย  
เทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ. 2539. **งานแผนและงบประมาณ.**  
กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ
- ธงชัย สันติวงษ์. 2540. **การวางแผน.** พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- ธีระพร วีระถาวร. 2555. “การพัฒนาตนเอง 6 ประการ สู่ความสำเร็จในอนาคต”  
**มติชน 9 ตุลาคม 2555**
- นิภาภรณ์ จงวุฒิเวศย์ รั้งสรรค์ สิงห์เลิศ และสมสงวน ปัสสาโก. 2553. **ปัจจัยที่ส่งผล**  
**ต่อความสำเร็จในการดำเนินงานของธุรกิจชุมชนในเขตอำเภอเมือง**  
**จังหวัดร้อยเอ็ด**
- ราชบัณฑิตยสถาน. 2554. **พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ.2554** เฉลิม  
พระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เนื่องในโอกาสพระราชพิธีมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา 7 รอบ 5 ธันวาคม 2554
- วีโรจน์ สารรัตน์. 2539. **การวางแผนการศึกษาระดับจุลภาค (หลักการและ**  
**แนวคิดเชิงประยุกต์).** กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ทิพย์วิสุทธิ.

- วีรวิทย์ อุทรและสวัสดิ วรรณรัตน์. 2554. ปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อความสำเร็จของ  
การนำระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรมาใช้กรณีศึกษาการไฟฟ้า  
ฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย
- ศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้. 2557. แผนปฏิบัติการด้านการ  
พัฒนาจังหวัดชายแดนภาคใต้ (พ.ศ. 2556-2557). นราธิวาส : ห้าง  
หุ้นส่วนสามัญพงษ์คั่นราการพิมพ์
- อนันต์ เกตุวงศ์. 2541. หลักและเทคนิคการวางแผน. พิมพ์ครั้งที่ 7. คณะรัฐศาสตร์  
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์  
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- อุทัย บุญประเสริฐ. 2538. การวางแผนการศึกษา. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์  
มหาวิทยาลัย.
- อิทธิชัย สีดำ. 2553. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการนโยบายนโยบายเสริมสร้าง  
สันติสุขในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ไปปฏิบัติ: ศึกษากรณีผู้นา  
นโยบายไปปฏิบัติในจังหวัดปัตตานี

วารสารรัฐศาสตร์ปริทรรศน์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์  
ปีที่ 3 ฉบับที่ 2 (กรกฎาคม - ธันวาคม 2559)