

Effectiveness the implementation of the PMQA policy to comply with good governance of Phetchaburi Central Prison

Akekarak Thumma

Nittaya Sintao

Master of Public Administration Program Stamford International University

Corresponding Author: AkaTu0110@gmail.com

Received: April 3, 2020 Revised: July 19, 2020 Accepted: August 1, 2020

Abstract

This research aims to study 1) level of effectiveness in implementing the Public Sector Management Quality Development Criteria, 2) the principles of good governance in work, and (3) the principles of good governance in work which has a logical-effect relationship and the effectiveness of implementing the Public Sector Management Quality Management Criteria of the Phetchaburi Central Prison. The sample group consisted of 108 personnel working in the Department of Corrections in Phetchaburi Prison. The data were treated and analyzed by using descriptive and Inferential Statistics methods, which were percentage, mean, standard deviation, Chi-square test and Multiple Regression Analysis.

The study revealed that 1) the effectiveness of good governance principles in overall operation and each aspect was in a high level. 2) Effectiveness of the implementation of the PMQA's policy on quality development criteria in the overall and each aspect was at a high level. 3) Work rule of law and the moral principles have a rational relationship with the effectiveness of the policy criteria for quality development of public administration with statistically significant level .001 in terms of responsibility. There is a rational relationship with the effectiveness of the policy criteria for quality development of public administration with statistical significance at .01 in terms of value. There is a rational relationship with the effectiveness of the policy criteria for quality development of public administration with statistical significance at the level of .05.

Keywords: Effectiveness, Quality Management Criteria for Public Sector (PMQA), Good Governance Principles

ประสิทธิผลการนำนโยบายเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ไปปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลของเรือนจำกลางเพชรบุรี

เอกลักษณ์ ธรรมมา

นิตยา สีนเภาว

หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยนานาชาติแสตมฟอร์ด

Corresponding Author: AkaTu0110@gmail.com

ได้รับบทความ: 3 เมษายน 2563 ปรับปรุงแก้ไข: 19 กรกฎาคม 2563 ตอรับตีพิมพ์: 1 สิงหาคม 2563

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับประสิทธิผลการนำนโยบายเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐไปปฏิบัติของเรือนจำกลางเพชรบุรี 2) ศึกษาหลักธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานของเรือนจำกลางเพชรบุรี 3) ศึกษาหลักธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงาน มีความสัมพันธ์เชิงเหตุ-ผลกับประสิทธิผลการนำนโยบายเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐไปปฏิบัติของเรือนจำกลางเพชรบุรี กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ บุคลากรที่ปฏิบัติงานในกรมราชทัณฑ์ของเรือนจำกลางเพชรบุรี จำนวน 108 คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าสถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติเชิงอนุมาน โดยใช้สถิติค่าไคสแควร์ และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ

ผลการศึกษา พบว่า 1) ประสิทธิผลการนำนโยบายเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐไปปฏิบัติ ในภาพรวมและรายด้านมีประสิทธิผลอยู่ในระดับมาก 2) หลักธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงาน ในภาพรวมและรายด้านมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก 3) หลักธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงาน ด้านหลักนิติธรรม และด้านหลักคุณธรรม มีความสัมพันธ์เชิงเหตุ-ผลกับประสิทธิผลการนำนโยบายเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐไปปฏิบัติอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 ด้านหลักความรับผิดชอบ มีความสัมพันธ์เชิงเหตุ-ผลกับประสิทธิผลการนำนโยบายเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐไปปฏิบัติ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .01 ด้านหลักความคุ้มค่า มีความสัมพันธ์เชิงเหตุ-ผลกับประสิทธิผลการนำนโยบายเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐไปปฏิบัติอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ: ประสิทธิภาพ, เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA), หลักธรรมาภิบาล

บทนำ

การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (Public Sector management Quality Award: PMQA) เป็นกรอบการบริหารจัดการองค์การที่สำนักคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ควรส่งเสริมและสนับสนุนให้ส่วนราชการนำไปใช้ในการประเมินองค์การด้วยตนเองที่ครอบคลุมภาพรวมในทุกมิติ เพื่อยกระดับคุณภาพการบริหารจัดการให้เทียบเท่ามาตรฐานสากล โดยมุ่งเน้นให้หน่วยงานราชการปรับปรุงองค์การอย่างรอบด้านและอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ มาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2555 เป็นต้นมา สำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดให้มีรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐรายหมวด เพื่อเป็นการเชิดชูเกียรติสร้างแรงจูงใจและส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของส่วนราชการอย่างต่อเนื่อง และยกระดับมาตรฐานให้เทียบเท่าสากล กำหนดหลักเกณฑ์แนวทางและกลไกการบริหารรางวัลด้วยแนวคิด การปรับปรุงที่ละขั้น กล่าวคือ ส่วนราชการได้พัฒนาองค์การตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน (Fundamental Level) ครบทุกหมวดแล้วและผ่านการรับรองคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน (Certified Fundamental Level) รวมทั้ง สามารถปรับปรุงองค์การอย่างต่อเนื่องจนมีความโดดเด่นในหมวดใดหมวดหนึ่งจะสามารถขอรับรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ รายหมวดและพัฒนาไปสู่รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐต่อไปได้ (สำนักคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ, 2558, หน้า 3)

การบริหารงานของเรือนจำกลางเพชรบุรี สังกัดกรมราชทัณฑ์ กระทรวงยุติธรรม ประกอบด้วย 1) เรือนจำชั่วคราวเขากลิ้ง มีหน้าที่ควบคุมผู้ต้องขังตามหลักเกณฑ์ที่กรมกำหนด และดำเนินการให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการจัดตั้งเรือนจำชั่วคราว 2) ฝ่ายควบคุมและรักษาการณมีหน้าที่วางแผนและดำเนินการตรวจค้นการรักษาการณ การควบคุมผู้ต้องขังให้อยู่ในกฎระเบียบของเรือนจำตลอดจนแนะนำอบรมเกี่ยวกับระเบียบวินัยและการปฏิบัติตนในเรือนจำแก่ผู้ต้องขัง พิจารณาเสนอความดีความชอบและความเห็นเกี่ยวกับการเลื่อน-ลดชั้น การลงโทษทางวินัย การคัดเลือกผู้ต้องขังออกทำงานนอกเรือนจำ การควบคุมผู้ต้องขังย้ายนอกย้ายเรือนจำหรือออกรักษาตัวนอกเรือนจำ ดำเนินการเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการและให้การสงเคราะห์ผู้ต้องขัง 3) ฝ่ายฝึกวิชาชีพมีหน้าที่วางแผนและดำเนินการฝึกวิชาชีพผู้ต้องขังให้สอดคล้องกับวัตถุดิบที่มีอยู่ในพื้นที่ความต้องการของตลาด และความถนัดของผู้ต้องขัง พัฒนาทักษะของผู้ต้องขังด้านการฝึกวิชาชีพ ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานของผู้ต้องขังและเจ้าหน้าที่ด้านการฝึกวิชาชีพการใช้แรงงานผู้ต้องขังเตรียมความพร้อมด้านวิชาชีพให้กับผู้ต้องขังใกล้พ้นโทษ (เหลือโทษไม่เกิน 6 เดือน) การจัดหาวัตถุดิบ การเผยแพร่ผลิตภัณฑ์ การบริหารเงินทุนผลประโยชน์ ควบคุมการใช้ยานพาหนะที่จัดซื้อด้วยเงินทุนฝึกวิชาชีพ ร่วมพิจารณาคัดเลือกและควบคุมผู้ต้องขังออกทำงานสาธารณะนอกเรือนจำ 4) ฝ่ายบริหารทั่วไป มีหน้าที่ดำเนินการเกี่ยวกับงานสารบรรณงานทะเบียนเอกสารสำคัญ การเงินการบัญชี การพัสดุอาคารสถานที่ ยานพาหนะการบริหารงานบุคคลเบื้องต้น การประชาสัมพันธ์งานรับเรื่องร้องทุกข์ งานเลขานุการ งานการประชุมการรวบรวมสถิติข้อมูลของหน่วยงาน งานแผนงานโครงการการติดตามประเมินผลรวมทั้งงานที่มีได้กำหนดให้เป็นหน้าที่ของฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดโดยเฉพาะ 5) ฝ่ายทัณฑปฏิบัติ มีหน้าที่ดำเนินการเกี่ยวกับการตรวจสอบหมายศาลการจัดทำทะเบียนประวัติและการจำแนกลักษณะผู้ต้องขัง การดำเนินงานทัณฑปฏิบัติ เช่น การเลื่อนชั้นลดชั้น การลดวันต้องโทษ การพักการลงโทษ การขอพระราชทานอภัยโทษ การลา การย้ายเรือนจำ การตายของผู้ต้องขัง จัดทำระบบข้อมูลผู้ต้องขังตลอดจนประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้จัดทำข้อมูลประกอบการ

พิจารณาพักการลงโทษรวมทั้งการปล่อยตัว และ 6) ฝ่ายการศึกษาและพัฒนาจิตใจมีหน้าที่วางแผนและดำเนินการเกี่ยวกับการฟื้นฟูพัฒนาแก้ไขผู้ต้องขัง เช่น ให้การศึกษาวิชาสามัญ การจัดกิจกรรมเพื่อสนับสนุนส่งเสริม ปลูกฝัง ปรับเปลี่ยนทัศนคติ จิตสำนึก ค่านิยม และพฤติกรรมของผู้ต้องขังให้เป็นไปในแนวทางที่เหมาะสม การศึกษาวิชาชีพและจัดอบรมหลักสูตรการเตรียมเข้าทำงาน การอบรมและพัฒนาจิตใจจัดกิจกรรมเสริมการศึกษา เช่น ห้องสมุด การจัดทำโสตทัศนูปกรณ์ การศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม เป็นต้น (เรือนจำกลางเพชรบุรี, ม.ป.ป.)

ในการนำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐไปใช้ในการปฏิบัติงาน พบว่า ไม่มีการชี้แจงให้ความรู้เกี่ยวกับหน่วยงานต่างๆ เกี่ยวกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ทั้งระบบทำให้การดำเนินงานที่ผ่านมาไม่ประสบผลสำเร็จ อีกทั้งมีการดำเนินการพัฒนาองค์กรในกลุ่มบุคลากรผู้ปฏิบัติงานอยู่เพียงเฉพาะกลุ่มเท่านั้น ยังไม่สามารถกำหนดให้บุคลากรทุกหน่วยงานในองค์กรเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาได้อย่างแท้จริง (โชติกา สัมสา, 2559, หน้า 3) และระบบงานการปฏิรูประบบบริหารภาครัฐถูกจำกัดวง เฉพาะในระดับหน่วยงานและระดับผู้ปฏิบัติงานบางกลุ่มที่ได้รับมอบหมายหน้าที่เท่านั้น ซึ่งมีอุปสรรคในการดำเนินงานค่อนข้างมาก เนื่องจากการยากที่ผู้ปฏิบัติงานเพียงไม่กี่คนจะสามารถมองภาพรวมขององค์การและจะมีความรู้ความเข้าใจในระบบงานทุกระบบได้อย่างครบถ้วน เรื่องโครงสร้างองค์การแบบระบบราชการขนาดใหญ่ตามสายการบังคับบัญชาที่ลดหลั่นกันตามลำดับชั้น รวมทั้งยังมีระบบการทำงานที่มีความสลับซับซ้อนและมีความสัมพันธ์กันตามสายงาน โดยเฉพาะระบบการวางแผนยุทธศาสตร์ซึ่งเป็นระบบการนำองค์การที่เป็นตัวตั้งของทุกระบบงานทั้งปวง เมื่อรับแนวคิดการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่และการพัฒนาเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐเข้ามาใช้ ทั้งที่ยังไม่มีความรู้ความเข้าใจเพียงพอ จึงทำให้เกิดความไม่สอดคล้องกันในระบบงานการนำองค์การของหน่วยงานกับการนำองค์การตามแนวคิดการบริหารจัดการแนวใหม่ โดยเฉพาะแนวคิดการสร้างคุณสมบัติระหว่างมิติด้านประสิทธิภาพ คุณภาพการให้บริการ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและการพัฒนาองค์กร เข้ามาใช้ในการตรวจวัดและประเมินผลนั้น ไม่สามารถสร้างกรอบแนวทางที่ชัดเจนในการพัฒนาองค์การให้เป็นไปตามแนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐได้อย่างเป็นรูปธรรม การที่มอบหมายให้หน่วยงานใดหน่วยงานหนึ่งรับผิดชอบงานการพัฒนาระบบราชการและการพัฒนาคุณภาพการจัดการภาครัฐในภาพรวมทั้งหมด โดยที่ยังไม่ได้ศึกษาถึงสาระสำคัญของเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับระบบการทำงานอย่างรอบด้านนั้น ส่งผลให้เกิดความสับสนจนทำให้กลไกหรือระบบงานหลักขององค์การเกิดทำงานผิดพลาดหรือทำงานด้อยประสิทธิภาพลงไปอีกด้วย (วัชรพงศ์ ขำวิไล, 2553, หน้า 2-3)

จากปัญหาดังกล่าวจะเห็นได้ว่า การบริหารจัดการภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาล ของเรือนจำกลางเพชรบุรี ควรมีการพัฒนาการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลให้ดีขึ้น ผู้วิจัยจึงเล็งเห็นความสำคัญที่จะศึกษาการบริหารจัดการ (PMQA) ตามหลักธรรมาภิบาล ของเรือนจำกลางเพชรบุรี เพื่อเป็นแนวทางสำหรับผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ที่มีส่วนเกี่ยวข้องนำไปพัฒนาและปรับปรุงการบริหารจัดการเรือนจำกลางเพชรบุรี ทั้งนี้เพื่อให้เรือนจำกลางเพชรบุรี สามารถดำเนินงานในด้านต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลตามความมุ่งหมายขององค์การเพื่อเกิดประโยชน์ต่อประชาชน สังคม และประเทศชาติต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

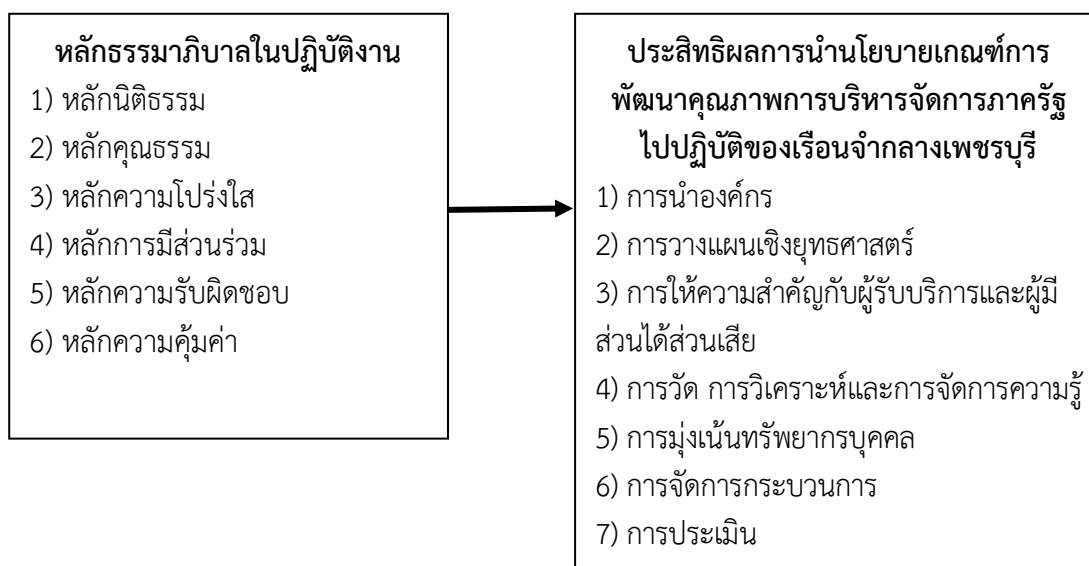
1. เพื่อศึกษาระดับประสิทธิผลการนำนโยบายเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ไปปฏิบัติ ของเรือนจำกลางเพชรบุรี
2. เพื่อศึกษาหลักธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานของเรือนจำกลางเพชรบุรี
3. เพื่อศึกษาหลักธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงาน มีความสัมพันธ์เชิงเหตุ-ผลกับประสิทธิผลการนำนโยบายเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐไปปฏิบัติของเรือนจำกลางเพชรบุรี

กรอบแนวคิดการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ได้ศึกษาแนวคิดเกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาลในปฏิบัติงาน ประกอบด้วย 1) หลักนิติธรรม 2) หลักคุณธรรม 3) หลักความโปร่งใส 4) หลักการมีส่วนร่วม 5) หลักความรับผิดชอบ และ 6) หลักความคุ้มค่า (สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน, 2548, หน้า 56-57) และประสิทธิผลการนำนโยบายเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐไปปฏิบัติของเรือนจำกลางเพชรบุรี ประกอบด้วย 1) การนำองค์กร 2) การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ 3) การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 4) การวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ 5) การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล 6) การจัดการกระบวนการ และ 7) การประเมิน (สำนักคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ, 2552, หน้า 12)

ตัวแปรอิสระ

ตัวแปรตาม



ภาพ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ บุคลากรที่ปฏิบัติงานในกรมราชทัณฑ์ของเรือนจำกลางเพชรบุรี จำนวน 448 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาได้แก่ บุคลากรที่ปฏิบัติงานในกรมราชทัณฑ์ของเรือนจำกลางเพชรบุรี จำนวน 108 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยเลือกประชากรทั้งหมดในการวิจัย ซึ่งใช้หลักความไม่น่าจะเป็น (Non Probability Sampling) กำหนดกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling)

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

2.1 แบบสอบถาม แบ่งเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคล ประกอบด้วย อายุ สถานภาพ สมรส ระดับการศึกษา ระยะเวลาปฏิบัติงาน และรายได้ต่อเดือน ซึ่งเป็นแบบสอบถามแบบตรวจรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 ข้อมูลปัจจัยที่ส่งผลต่อหลักธรรมาภิบาลในปฏิบัติงาน ประกอบด้วย 1) หลักนิติธรรม 2) หลักคุณธรรม 3) หลักความโปร่งใส 4) หลักการมีส่วนร่วม 5) หลักความรับผิดชอบ และ 6) หลักความคุ้มค่า ประกอบด้วยข้อคำถาม 30 ข้อ มีลักษณะเป็นข้อคำถามปลายปิด มีการประเมินค่าแบบ Likert Scale กำหนดคะแนนเป็น 5 ระดับ

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการนำนโยบายเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐไปปฏิบัติของเรือนจำกลางเพชรบุรี ประกอบด้วย 1) การนำองค์กร 2) การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ 3) การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 4) การวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ 5) การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล 6) การจัดการกระบวนการ และ 7) การประเมิน มีจำนวน 35 ข้อ ซึ่งลักษณะเป็นข้อคำถามปลายปิด มีการประเมินค่าแบบ Likert Scale กำหนดคะแนนเป็น 5 ระดับ

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะ เป็นคำถามปลายเปิด (Open Ended Questionnaire) เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้แสดงความคิดเห็น

2.2 การสร้างและทดสอบคุณภาพของเครื่องมือ

2.2.1 นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้น เสนออาจารย์ที่ปรึกษา ตรวจสอบพิจารณาความถูกต้องตรวจสอบความเที่ยงตรงทางด้านเชิงเนื้อหา ภาษาและสำนวน

2.2.2 นำแบบสอบถามให้ผู้ทรงคุณวุฒิ ตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหาของแบบสอบถาม เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่น แล้วนำมาปรับปรุง ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา จำนวน 3 ท่าน ได้ค่า IOC = 0.84 แสดงว่า แบบสอบถามนี้มีคุณภาพสามารถนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลได้

2.2.3 นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try Out) กับกลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะเช่นเดียวกับประชากรและไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น ได้ค่าความเชื่อมั่น = 0.881

2.2.4 นำแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบแล้วไปเก็บรวบรวมกับกลุ่มตัวอย่างต่อไป

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

3.1 ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ใช้วิธีการวิจัยแบบสำรวจโดยการแจกแบบสอบถาม (Questionnaire) ด้วยตนเอง กลุ่มตัวอย่างจำนวน 108 ชุด และผู้วิจัยทำการเก็บข้อมูลจากแบบสอบถาม มาตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วน สมบูรณ์เพื่อนำข้อมูลมาวิเคราะห์ทางสถิติ และวิเคราะห์ สังเคราะห์ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของการวิจัย

3.2 ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) ใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแนวคิด ทฤษฎี เอกสาร ตำรา และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนการสืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

4.1 สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ในการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้ค่าร้อยละ (Percentage) การแจกแจงความถี่ (Frequency) และวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาลในปฏิบัติงาน และประสิทธิผลการดำเนินงานนโยบายเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ไปปฏิบัติของเรือนจำกลางเพชรบุรี โดยใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) สำหรับวิเคราะห์ข้อมูล

4.2 สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) ใช้วิเคราะห์ความสัมพันธ์ของลักษณะส่วนบุคคล กับประสิทธิผลการดำเนินงานนโยบายเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐไปปฏิบัติของเรือนจำกลางเพชรบุรี โดยใช้สถิติไคสแควร์ (Chi-square test) โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และใช้สำหรับวิเคราะห์หลักธรรมาภิบาลในปฏิบัติงาน มีความสัมพันธ์เชิงเหตุ-ผลกับประสิทธิผลการดำเนินงานนโยบายเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐไปปฏิบัติของเรือนจำกลางเพชรบุรี โดยใช้สถิติวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) โดยใช้สถิติ Durbin-Watson ทดสอบความเป็นอิสระกันของความคลาดเคลื่อน ซึ่งมีค่าเท่ากับ $1.5 \leq \text{Durbin-Watson} \leq 2.5$

ผลการวิจัย

จากการเก็บรวบรวมข้อมูล พบว่า ลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีอายุ 26-35 ปี มีสถานภาพสมรส ระดับการศึกษาปริญญาตรี มีระยะเวลาการปฏิบัติงาน ไม่เกิน 5 ปี มีรายได้ต่อเดือน 20,001-30,000 บาท ผลการวิจัยดังนี้

1. หลักหลักธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานของเรือนจำกลางเพชรบุรี ในภาพรวมและรายด้าน มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับดังนี้ ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักการมีส่วนร่วม ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักความรับผิดชอบ ด้านหลักความโปร่งใส และด้านหลักความคุ้มค่า

2. ประสิทธิผลการดำเนินงานนโยบายเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐไปปฏิบัติของเรือนจำกลางเพชรบุรี ในภาพรวมและรายด้านมีประสิทธิผลอยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับ ดังนี้ การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การจัดการกระบวนการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ การนำองค์กร การประเมิน และการวัดการวิเคราะห์และการจัดการความรู้

3. หลักธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงาน ด้านหลักนิติธรรม และด้านหลักคุณธรรม มีความสัมพันธ์เชิงเหตุ-ผลกับประสิทธิผลการดำเนินงานนโยบายเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐไปปฏิบัติของเรือนจำกลางเพชรบุรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 ด้านหลักความรับผิดชอบ มีความสัมพันธ์เชิงเหตุ-ผลกับประสิทธิผลการดำเนินงานนโยบายเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐไปปฏิบัติ

ของเรือนจำกลางเพชรบุรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .01 ด้านหลักความคุ้มค่า มีความสัมพันธ์เชิงเหตุ-ผล กับประสิทธิผลการดำเนินงานนโยบายเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐไปปฏิบัติของเรือนจำกลางเพชรบุรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และลักษณะส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ มีความสัมพันธ์ กับประสิทธิผลการดำเนินงานนโยบายเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐไปปฏิบัติของเรือนจำกลางเพชรบุรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

อภิปรายผล

1. หลักธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานของเรือนจำกลางเพชรบุรี พบว่า ในภาพรวม มีการปฏิบัติ อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้แสดงให้เห็นว่า เรือนจำกลางเพชรบุรี มีการบริหารงานภายในองค์กรโดยใช้ หลักธรรมาภิบาล ประกอบด้วยหลักสำคัญ 6 ประการ คือ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความ โปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า โดยหลักการดังกล่าวเป็นหลักการ ที่อธิบดีกรมราชทัณฑ์ได้วางไว้และถือเป็นหลักปฏิบัติในการปกครองภายในเรือนจำ ซึ่งสอดคล้องกับ แนวคิดของสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (2548) กล่าวว่า สารสำคัญอันเป็นองค์ประกอบ หลักของธรรมาภิบาล แต่ละองค์ประกอบมีดังนี้ 1) หลักนิติธรรม ได้แก่ การตรากฎหมาย กฎข้อบังคับต่างๆ ให้ทันสมัย และเป็นธรรมที่ยอมรับของสังคม และสังคมยินยอมพร้อมใจปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ข้อบังคับ เหล่านั้น โดยถือว่าเป็นการปกครองภายใต้กฎหมายมิใช่ตามอำเภอใจหรืออำนาจของบุคคล 2) หลักคุณธรรม ได้แก่ การยึดมั่นในความถูกต้อง ดีงามโดยรณรงค์ให้เจ้าหน้าที่ของรัฐยึดหลักนี้ในการปฏิบัติหน้าที่ให้เป็น ตัวอย่างแก่สังคม ส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนพัฒนาตนเองไปพร้อมกัน เพื่อให้คนไทยมีความ ซื่อสัตย์ จริงใจ ชยัน อดทน มีระเบียบวินัย ประกอบอาชีพสุจริต จนเป็นนิสัยประจำชาติ 3) หลักความ โปร่งใส ได้แก่ การสร้างความไว้วางใจซึ่งกันและกันของคนในชาติ โดยปรับปรุงกลไกการทำงานขององค์การ ทุกระดับให้มีความโปร่งใส มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์อย่างตรงไปตรงมา ด้วยภาษาที่ เข้าใจง่ายประชาชนเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้สะดวก และมีกระบวนการให้ประชาชนตรวจสอบความถูกต้อง ชัดเจนได้ 4) หลักความมีส่วนร่วม ได้แก่ การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมรับรู้ และเสนอความเห็น ในการตัดสินใจปัญหาสำคัญของประเทศ ไม่ว่าด้วยการแจ้งความเห็น การไต่สวนสาธารณะ การประชา พิจารณ์ การแสดงประชามติหรืออื่นๆ 5) หลักความรับผิดชอบ ได้แก่ การตระหนักในสิทธิหน้าที่ความสำนึก ในความรับผิดชอบต่อสังคม การใส่ใจปัญหาสาธารณะของบ้านเมือง และกระตือรือร้นในการแก้ปัญหา ตลอดจนการเคารพในความคิดเห็นที่แตกต่าง และความกล้าที่จะยอมรับผลจากการกระทำของตน 6) หลักความคุ้มค่า ได้แก่ การบริหารจัดการ และใช้ทรัพยากรที่มีจำกัด เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ ส่วนรวมโดยรณรงค์ให้คนไทยมีความประหยัดใช้ของอย่างคุ้มค่าสร้างสรรค์สินค้าและบริการที่มีคุณภาพ สามารถแข่งขันได้ในเวทีโลก และรักษาพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติให้สมบูรณ์ยั่งยืน สอดคล้องกับงานวิจัย ของ มะลิวันต์ เพนเทศ (2559) เรื่องประสิทธิผลการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานี ตำรวจภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ พบว่า ประสิทธิผลการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล โดยรวมอยู่ ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านหลักความคุ้มค่า ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักความรับผิดชอบ ด้านหลักการมีส่วนร่วม และด้านหลัก ความโปร่งใส และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ อนุชา สะสมทรัพย์ (2551) เรื่องการบริหารองค์การ บริหารส่วนตำบลตามหลักธรรมาภิบาลในทัศนะของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัด

นครปฐม พบว่า สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดนครปฐม เห็นว่า การบริหารขององค์การบริหารส่วนตำบล ตามหลักธรรมาภิบาล อยู่ในระดับสูงทั้งโดยภาพรวมและรายด้าน คือ ด้านหลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความคุ้มค่า และหลักความรับผิดชอบ

2. ประสิทธิภาพการนำนโยบายเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐไปปฏิบัติของเรือนจำกลางเพชรบุรี ในภาพรวมมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก แสดงให้เห็นว่า เรือนจำกลางเพชรบุรี มีกระบวนการบริหารทรัพยากรและกิจการงานอื่นๆ อย่างเป็นระบบ และมีระเบียบ โดยมีการนำการบริหารจัดการมาใช้ในการบริหารองค์กร ซึ่งประกอบไปด้วย 1) การนำองค์กร 2) การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ 3) การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 4) การวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ 5) การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล 6) การจัดการกระบวนการ และ 7) การประเมิน ทำให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติภารกิจ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ สอดคล้องกับแนวคิดของ สำนักคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (2552, หน้า 10-12) กล่าวถึง เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐประกอบด้วย 7 หมวด โดยแต่ละหมวดจะมีคำถามต่างๆ ซึ่งเป็นแนวทางในการบริหารจัดการที่จะนำส่วนราชการไปสู่องค์กรแห่งความเป็นเลิศ และเกณฑ์ในแต่ละหมวดจะมีความเชื่อมโยงกัน ได้แก่ หมวด 1 การนำองค์กร เป็นการตรวจประเมินว่าผู้บริหารของส่วนราชการดำเนินการอย่างไรในเรื่องวิสัยทัศน์ เป้าประสงค์ระยะสั้นและระยะยาว ค่านิยม และความคาดหวังในผลการดำเนินการ รวมถึงการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหลาย การกระจายอำนาจ การตัดสินใจ การสร้างนวัตกรรม และการเรียนรู้ในส่วนราชการ รวมทั้งตรวจประเมินว่าส่วนราชการมีการกำกับดูแลตนเองที่ดี และดำเนินการเกี่ยวกับความรับผิดชอบต่อสังคมและชุมชนอย่างไร หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ เป็นการตรวจประเมินวิธีการกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์หลัก รวมทั้งแผนปฏิบัติราชการของส่วนราชการ และการถ่ายทอดเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์หลัก รวมถึงแผนปฏิบัติราชการที่ได้จัดทำไว้ เพื่อนำไปปฏิบัติและการวัดผลความก้าวหน้า หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป็นการตรวจประเมินว่าส่วนราชการกำหนดความต้องการ ความคาดหวัง และความนิยมชมชอบของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างไร รวมถึงส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรในการสร้างความสัมพันธ์กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจ และนำไปสู่การกล่าวถึงส่วนราชการในทางที่ดี หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ เป็นการตรวจประเมินว่าส่วนราชการเลือกรวบรวม วิเคราะห์ จัดการและปรับปรุงข้อมูลและสารสนเทศ และจัดการความรู้อย่างไร หมวด 5 การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล เป็นการตรวจประเมินว่า ระบบงาน และระบบการเรียนรู้ของบุคลากรและการสร้างแรงจูงใจ ช่วยให้บุคลากรพัฒนาตนเองและใช้ศักยภาพอย่างเต็มที่เพื่อให้มุ่งไปในแนวทางเดียวกันกับเป้าประสงค์และแผนปฏิบัติการโดยรวมของส่วนราชการอย่างไร รวมทั้งตรวจประเมินความใส่ใจการสร้างและรักษาสภาพแวดล้อมในการทำงาน สร้างบรรยากาศที่เอื้อต่อการปฏิบัติงานของบุคลากร ซึ่งจะนำไปสู่ผลการดำเนินการที่เป็นเลิศและความเจริญก้าวหน้าของบุคลากรและส่วนราชการ หมวด 6 การจัดการกระบวนการ เป็นการตรวจประเมินแง่มุมที่สำคัญทั้งหมดของการจัดการกระบวนการ การให้บริการ และกระบวนการอื่นที่สำคัญที่ช่วยสร้างคุณค่าแก่ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และการบรรลุพันธกิจของส่วนราชการ ตลอดจนกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญต่างๆ หมวดนี้ครอบคลุมกระบวนการที่สำคัญและหน่วยงานทั้งหมด และหมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ เป็นการตรวจประเมินผลการดำเนินการและ

แนวโน้มของส่วนราชการในมิติต่างๆ ได้แก่ มิติด้านประสิทธิผล มิติด้านคุณภาพการให้บริการ มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ และมิติด้านการพัฒนาองค์กร นอกจากนี้ ยังตรวจประเมินผลการดำเนินการของส่วนราชการโดยเปรียบเทียบกับส่วนราชการ หรือองค์กรอื่นที่มีภารกิจคล้ายคลึงกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ ธนสนุ รอดรักษา (2553) เรื่องคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรณีศึกษา เทศบาลสมุทรสาคร พบว่า คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐทั้ง 7 ด้านของเทศบาลนครสมุทรสาคร ได้แก่ ด้านการนำองค์กร ด้านการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ ด้านการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้านการวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ ด้านการมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล ด้านการจัดการกระบวนการ และด้านผลลัพธ์การดำเนินการ มีผลการประเมินอยู่ในระดับสูง และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปิยะพงษ์ ประจวบบุญ (2553) เรื่องการพัฒนาเครื่องมือวิเคราะห์สถานภาพองค์การเทศบาลตำบลชุมพลบุรี อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์ ตามแนวคิดรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) พบว่า เทศบาลตำบลชุมพลบุรี มีสถานภาพการบริหารงานอยู่ในระดับสูงทุกด้าน โดยมีสถานภาพด้านการนำองค์กรระดับสูงสุด ด้านการวางแผนกลยุทธ์ และด้านการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการอยู่ในระดับสูง รองลงมา ด้านการจัดการกระบวนการ ด้านผลลัพธ์การดำเนินงาน ด้านการวัด วิเคราะห์และการจัดการความรู้ และด้านการมุ่งเน้นทรัพยากร ลดหลั่นตามลำดับ

3. หลักธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงาน ในภาพรวม ด้านหลักนิติธรรม และด้านหลักคุณธรรม มีความสัมพันธ์เชิงเหตุ-ผลกับประสิทธิผลการดำเนินงานนโยบายเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐไปปฏิบัติของเรือนจำกลางเพชรบุรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 ด้านหลักความรับผิดชอบ มีความสัมพันธ์เชิงเหตุ-ผลกับประสิทธิผลการดำเนินงานนโยบายเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐไปปฏิบัติของเรือนจำกลางเพชรบุรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ด้านหลักความคุ้มค่า มีความสัมพันธ์เชิงเหตุ-ผลกับประสิทธิผลการดำเนินงานนโยบายเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐไปปฏิบัติของเรือนจำกลางเพชรบุรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แสดงให้เห็นว่า หลักธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงาน ประกอบไปด้วย 1) หลักนิติธรรม 2) หลักคุณธรรม 3) หลักความโปร่งใส 4) หลักการมีส่วนร่วม 5) หลักความรับผิดชอบ และ 6) หลักความคุ้มค่าที่นำมาใช้ในการบริหารงานขององค์กร ส่งผลให้การดำเนินงานนโยบายเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐไปปฏิบัติงานของเรือนจำกลางเพชรบุรี ได้ประสิทธิผลตามที่ต้องการ สอดคล้องกับงานวิจัยของ สมชาย น้อยฉ่ำ (2559) เรื่องธรรมาภิบาลกับประสิทธิผลในการบริหารงานตามหลักการประเมินแห่งดุลยภาพของเทศบาลนครเจ้าพระยาสุรศักดิ์อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี พบว่า การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลมีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลในการบริหารงานตามหลักการประเมินแห่งดุลยภาพ และยังพบว่า หลักธรรมาภิบาลด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักการมีส่วนร่วม ด้านหลักความรับผิดชอบ และด้านหลักความคุ้มค่า สามารถส่งผลกับประสิทธิผลในการบริหารงานตามหลักการประเมินแห่งดุลยภาพ โดยใช้สถิติการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และลักษณะส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลการดำเนินงานนโยบายเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐไปปฏิบัติของเรือนจำกลางเพชรบุรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับงานวิจัยของ ศรีณยา นิลประยูร (2558) เรื่องศึกษาระดับการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลบางปะกง อำเภอโกรกพระ จังหวัดนครสวรรค์ ตามการรับรู้ของประชาชน

พบว่า ประชาชนที่มีอายุ แตกต่างกันมีการรับรู้ระดับการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลบางปะกงแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย

1. การนำองค์กร ควรมีการส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรที่ปฏิบัติงานในกรมราชทัณฑ์ของเรือนจำกลางเพชรบุรี นำหลักธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงาน ด้านหลักความโปร่งใส มาประยุกต์ใช้ในการนำนโยบายเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐไปปฏิบัติของเรือนจำกลางเพชรบุรี
2. การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ ควรมีการส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรที่ปฏิบัติงานในกรมราชทัณฑ์ของเรือนจำกลางเพชรบุรี นำหลักธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงาน ด้านหลักนิติธรรม และด้านหลักความคุ้มค่า มาประยุกต์ใช้ในการนำนโยบายเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐไปปฏิบัติของเรือนจำกลางเพชรบุรี
3. การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ควรมีการส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรที่ปฏิบัติงานในกรมราชทัณฑ์ของเรือนจำกลางเพชรบุรี นำหลักธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงาน ด้านหลักนิติธรรม และด้านหลักความคุ้มค่า มาประยุกต์ใช้ในการนำนโยบายเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐไปปฏิบัติ ของเรือนจำกลางเพชรบุรี
4. การวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ ควรมีการส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรที่ปฏิบัติงานในกรมราชทัณฑ์ของเรือนจำกลางเพชรบุรี นำหลักธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงาน ด้านหลักนิติธรรม และด้านหลักความรับผิดชอบ มาประยุกต์ใช้ในการนำนโยบายเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐไปปฏิบัติของเรือนจำกลางเพชรบุรี
5. การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล ควรมีการส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรที่ปฏิบัติงานในกรมราชทัณฑ์ของเรือนจำกลางเพชรบุรี นำหลักธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงาน ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักการมีส่วนร่วม และด้านหลักความรับผิดชอบ มาประยุกต์ใช้ในการนำนโยบายเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐไปปฏิบัติ ของเรือนจำกลางเพชรบุรี
6. การจัดการกระบวนการ ควรมีการส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรที่ปฏิบัติงานในกรมราชทัณฑ์ของเรือนจำกลางเพชรบุรี นำหลักธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงาน ด้านหลักคุณธรรมมาประยุกต์ใช้ในการนำนโยบายเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐไปปฏิบัติของเรือนจำกลางเพชรบุรี
7. การประเมิน ควรมีการส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรที่ปฏิบัติงานในกรมราชทัณฑ์ของเรือนจำกลางเพชรบุรี นำหลักธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงาน ด้านหลักคุณธรรม และด้านหลักความรับผิดชอบ มาประยุกต์ใช้ในการนำนโยบายเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐไปปฏิบัติของเรือนจำกลางเพชรบุรี

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบระหว่างหน่วยงานที่นำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ไปปฏิบัติในหน่วยงานอื่นๆ เพื่อนำผลที่ได้มาวิเคราะห์แล้วนำมาประยุกต์ใช้ในหน่วยงานต่อไป
2. ควรใช้เครื่องมือในการศึกษาวิจัยให้มีความหลากหลายและกว้างขวางมากขึ้น เช่น การสัมภาษณ์ในเชิงลึกกับกลุ่มประชากรโดยใช้วิธี เชิงคุณภาพ เพื่อให้ได้ข้อมูลในเชิงลึก ซึ่งจะส่งผลให้การศึกษาวิจัยเกิดความสมบูรณ์มากขึ้น
3. ควรมีการศึกษาถึงปัจจัยอื่นๆ ที่คาดว่าจะมีผลต่อการนำนโยบายเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ไปปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาล ของเรือนจำกลางเพชรบุรี เช่น ปัจจัยด้านภาวะผู้นำ ปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์การ เป็นต้น

เอกสารอ้างอิง

- โชติกา สัมสา. (2559). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) เฉพาะหมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร ของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม.
- ธณสนุ รอดรักษา. (2553). คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรณีศึกษา เทศบาลสมุทรสาคร. วารสารวิทยบริการ, 21(3), 92-106.
- ปิยะพงษ์ ประจวบบุญ. (2553). การพัฒนาเครื่องมือวิเคราะห์สถานภาพองค์การเทศบาลตำบลชุมพลบุรี อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์ ตามแนวคิด รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA). วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- มะลิวันต์ เพนเทศ. (2559). ประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.
- เรือนจำกลางเพชรบุรี. (ม.ป.ป.). เรือนจำกลางเพชรบุรี. สืบค้น กุมภาพันธ์ 13, 2562, จาก <http://www.correct.go.th/popphet/#>
- วัชรพงศ์ ขาววิไล. (2553). การพัฒนาองค์การตามแนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ศักยภาพ : การพัฒนาคุณภาพระบบการนำองค์การของกองทัพเรือ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ศรัณยา นิลประยูร. (2558). ศักยภาพการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลบางปะกง อำเภอโกรกพระ จังหวัดนครสวรรค์ ตามการรับรู้ของประชาชน. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์.
- สมชาย น้อยฉ่ำ. (2559). ธรรมาภิบาลกับประสิทธิผลในการบริหารงานตามหลักการประเมินแห่งดุลยภาพของเทศบาลนคร เจ้าพระยาสุรศักดิ์อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี. Kasem Bundit Journal, 17(2), 38-48.
- สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน. (2548). การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี. กรุงเทพฯ: โอเดียน สแควร์.
- สำนักคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. (2552). PMQA การพัฒนาองค์การสู่ความเป็นเลิศ. กรุงเทพฯ: วิชั่น พรินท์ แอนด์ มีเดีย จำกัด.
- _____. (2558). เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ พ.ศ. 2558. กรุงเทพฯ: ผู้แต่ง.
- อนุชา สะสมทรัพย์. (2551). การบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลตามหลักธรรมาภิบาลในทัศนะของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดนครปฐม. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม.

