

The Government Procurement Operations with an Electronic Government Procurement (e – GP) of the Local Administrative Organizations in Muang District, Ang Thong Province

Eittipass Tongyoy

Officer of Local Administrative Organizations in Muang District, Ang Thong Province

Corresponding Author: eittipass20@gmail.com

Received: April 23, 2021 Revised: April 26, 2021 Accepted: April 28, 2021

Abstract

The purposes of this research are to study the government procurement operations using an electronic government procurement (e-GP) of the local administrative organizations in Muang District, Ang Thong Province, and to compare the organizations' government procurement operations using the e-GP. The three hundred and ten business owners who traded with the local government organizations answered a questionnaire which had the reliability at 0.82. The data were analyzed using percentage, mean, standard deviation, t-test and one-way ANOVA with F-test. When there was a statistical significance, a paired comparison by Scheffe was used to analyze such a significance of the data.

The findings showed that the organizations' government procurement operations using the e -GP, in overall, was at the high level. When considering on each aspect, the controlling aspect gained the highest mean, following by the organization management, planning and motivation, respectively. For the comparison of the organizations' government procurement operations using the e -GP, it found that there were no significant differences on the operations regardless of the genders, ages and educational levels.

Keywords: Government Procurement, Operations, Local Administrative Organizations

การดำเนินงานจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ (e – GP) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองจังหวัดอ่างทอง

อิทธิภาส ทองย้อย

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอำเภอเมือง จังหวัดอ่างทอง

Corresponding Author: eittipass20@gmail.com

ได้รับบทความ: 23 เมษายน 2564 ปรับปรุงแก้ไข: 26 เมษายน 2564 ตอรับตีพิมพ์: 28 เมษายน 2564

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาการดำเนินงานจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมือง จังหวัดอ่างทอง และเปรียบเทียบการดำเนินงานจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมือง จังหวัดอ่างทอง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้คือ เจ้าของสถานประกอบการที่ได้ค้าขายกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองจังหวัดอ่างทอง จำนวน 310 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถาม มีระดับค่าความเชื่อมั่น 0.82 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบที การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว โดยการทดสอบค่าเอฟ เมื่อมีนัยสำคัญทางสถิติจะทำการทดสอบความแตกต่างรายคู่ตามวิธีการของเชฟเฟ

ผลการวิจัยพบว่า 1. การดำเนินงานจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองจังหวัดอ่างทอง ภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านสามารถเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยได้ดังนี้ ด้านการควบคุม ด้านการจัดองค์กร ด้านการวางแผน และด้านการจงใจตามลำดับ และ 2. ผลการเปรียบเทียบการดำเนินงานจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยวิธีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองจังหวัดอ่างทอง จำแนกตามเพศ อายุ และระดับการศึกษา ไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ: การจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ, การดำเนินงาน, องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

บทนำ

เดิมส่วนราชการต้องดำเนินการเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง โดยถือปฏิบัติตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการพัสดุ พ.ศ. 2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติม ควบคู่ไปกับประกาศสำนักนายกรัฐมนตรี เรื่อง แนวทางปฏิบัติในการจัดหาพัสดุด้วยวิธีตลาดอิเล็กทรอนิกส์ Electronic Market: e-market และด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Bidding: e-bidding) รัฐวิสาหกิจ องค์การมหาชน และหน่วยงานอื่นของรัฐที่อยู่ในการบังคับบัญชาหรือกำกับดูแลของฝ่ายบริหารก็ต้องดำเนินการเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างโดยถือปฏิบัติตามระเบียบ ข้อบังคับของหน่วยงานนั้นๆ และในปัจจุบันคณะรัฐมนตรีได้มีมติให้ความเห็นชอบร่างพระราชบัญญัติ พ.ศ. 2560 โดยกำหนดให้ร่างพระราชบัญญัตินี้บังคับกับหน่วยงานของรัฐทุกแห่ง รวมถึงองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งเป็นหน่วยงานภายใต้การกำกับดูแล และตรวจสอบจากกรมบัญชีกลาง

การปฏิบัติงานเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ มีหลักเกณฑ์และวิธีการปฏิบัติที่มีรายละเอียดอยู่หลายขั้นตอน แต่ละขั้นตอนมีความซับซ้อน อีกทั้งแนวทางการปฏิบัติมีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุต้องอาศัยประสบการณ์และความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานเป็นอย่างมาก จึงทำให้ผู้ปฏิบัติงานมีปัญหาในการใช้ระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์อยู่ตลอดอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ในการปฏิบัติงานด้านพัสดุที่มีหน้าที่ต้องดำเนินการตามขั้นตอนของกฎหมาย ระเบียบ มติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้องกับการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารงานพัสดุ และวิธีปฏิบัติทางอิเล็กทรอนิกส์อันเป็นพื้นฐานในการปฏิบัติงานด้านการพัสดุ เพื่อให้เกิดความคุ้มค่าในการใช้จ่ายเงินงบประมาณให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ทันต่อเวลา จึงจำเป็นต้องให้มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องดังกล่าวซึ่งเป็นเรื่องใหม่แก่ผู้บริหารงานด้านงานพัสดุ ผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุที่เป็นเจ้าหน้าที่พัสดุโดยตรงหรือผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง ตลอดจนผู้บริหารของหน่วยงานของรัฐซึ่งมีหน้าที่ในการควบคุม กำกับดูแลการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารงานพัสดุ ได้ศึกษาทำความเข้าใจและเป็นการเพิ่มพูนความรู้ เพื่อปฏิบัติให้ถูกต้องตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง (สำนักวิจัยและบริการวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี, 2560)

การจัดซื้อจัดจ้างเป็นกระบวนการเพื่อให้ได้มาซึ่งพัสดุที่ใช้ในการปฏิบัติงาน ตามภาระหน้าที่ของแต่ละส่วนงาน สืบเนื่องจากอดีตการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานของรัฐในแต่ละแห่ง มีระเบียบการปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน โดยราชการส่วนกลาง การปฏิบัติงานด้านการจัดซื้อจัดจ้างจะอยู่ภายใต้ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการพัสดุ พ.ศ. 2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติม ราชการส่วนท้องถิ่น รัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานของรัฐอื่นๆ มีระเบียบการปฏิบัติงานด้านการจัดซื้อจัดจ้างเป็นของตนเอง ซึ่งการจัดซื้อจัดจ้างในภาครัฐ ถือเป็นหัวใจหลักที่ขับเคลื่อนการใช้จ่ายเงินงบประมาณของประเทศ รัฐบาลจึงได้เล็งเห็นความสำคัญ ส่งผลให้การจัดซื้อจัดจ้างได้บัญญัติไว้เป็นส่วนหนึ่งในรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 การปฏิรูปประเทศ ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน โดยให้มีการนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาประยุกต์ใช้ในการบริหารราชการแผ่นดิน และการจัดทำบริการสาธารณะ ส่งผลให้มีการปรับปรุงระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐให้มีความคล่องตัว เปิดเผย ตรวจสอบได้และมีกลไกในการป้องกันการทุจริตทุกขั้นตอน (รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 หมวด 16 มาตรา 258) จึงให้หน่วยงานของรัฐทุกแห่งเริ่มดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ (e - procurement) โดยเริ่มทดลองการประมูลออนไลน์ (e - auction หรือ online auction) และได้มีการ

เพิ่มเติมระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการพัสดุ พ.ศ. 2549 ให้สอดคล้องโดยเพิ่มวิธีการจัดซื้อจัดจ้างอีกหนึ่งวิธี คือ การประกวดราคาด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ (e - auction) คณะรัฐมนตรีมีมติเมื่อวันที่ 29 พฤศจิกายน 2548 กำหนดให้ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานของรัฐทุกแห่งที่จะจัดซื้อจัดจ้างตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2548 ให้ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างในระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e - GP) หรือ e - procurement ซึ่งได้กำหนดวิธีการจัดซื้อจัดจ้างไว้ 2 วิธี คือ การจัดซื้อจัดจ้างทั่วไปที่มีมูลค่าไม่สูงให้ใช้วิธี e - shopping และการจัดซื้อจัดจ้างที่มีมูลค่าสูงหรือการประมูลแข่งขันราคาให้ใช้วิธีประกวดราคาด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ (e - auction) ตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการพัสดุ ด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2549 โดยมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2549

การนำระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement: e-GP) มาใช้ โดยกรมบัญชีกลางจัดทำขึ้นเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐและเอกชนสามารถเข้าถึงแหล่งข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้องครบถ้วน เชื่อมต่อข้อมูลกับแหล่งข้อมูลภายนอกที่เกี่ยวข้องและเป็นต้นแบบการประมูลด้วยอิเล็กทรอนิกส์ที่ครบกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ เพื่อให้เกิดความโปร่งใสและเปิดโอกาสให้มีการแข่งขันอย่างเป็นธรรม ลดปัญหาทุจริตคอร์รัปชัน ลดความผิดพลาดในการปฏิบัติงานตามระเบียบ คำนึงถึงวัตถุประสงค์ของการทำงานเป็นสำคัญ ซึ่งจะก่อให้เกิดความคุ้มค่าในการใช้จ่ายเงิน มีการวางแผนการดำเนินงาน และมีการประเมินผลการปฏิบัติงาน ซึ่งจะทำให้การจัดซื้อจัดจ้างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล รวมทั้งเพื่อให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล มีการส่งเสริมให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ ซึ่งเป็นมาตรการหนึ่งเพื่อป้องกันปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบในการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ อันจะเป็นการสร้าง ความเชื่อมั่นให้กับสาธารณชนและก่อให้เกิดผลดีกับการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐให้เป็นที่ยอมรับโดยทั่วไป ซึ่งทำให้ผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดซื้อจัดจ้างต้องศึกษาเรียนรู้อยู่เสมอ คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ 7 เมษายน พ.ศ. 2553 ให้ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์กรมหาชน และหน่วยงานของรัฐทุกแห่ง ดำเนินการจัดทำประกาศจัดซื้อจัดจ้างสำหรับการจัดซื้อจัดจ้างด้วยวิธีสอบราคา ประกวดราคา และประกวดราคาด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ในระบบ e - GP ให้เป็นที่รู้จักกันอย่างกว้างขวางในเว็บไซต์ของกรมบัญชีกลาง และเว็บไซต์ของหน่วยงาน กรมบัญชีกลางในฐานะหน่วยงานกำกับดูแลการบริหารพัสดุจึงได้พัฒนาระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นศูนย์กลางข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ ให้หน่วยงานภาครัฐและเอกชน สามารถเข้าถึงแหล่งข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างและพัสดุภาครัฐได้อย่างถูกต้องรวดเร็ว ครบถ้วนทั่วถึง โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อให้หน่วยงานสามารถปฏิบัติงานจัดซื้อจัดจ้างผ่านระบบ online บนเว็บไซต์ได้อย่างถูกต้องตามขั้นตอนที่ระเบียบว่าด้วยการพัสดุฯ กำหนด เพิ่มความโปร่งใส ลดปัญหาทุจริตคอร์รัปชัน ลดความผิดพลาดในการปฏิบัติงานตามระเบียบ ลดความซ้ำซ้อนการบันทึกข้อมูลและฝ่ายบริหารสามารถติดตามข้อมูลได้แบบ online real time ในระบบ รวมถึงเพิ่มประสิทธิภาพในการเร่งรัดติดตามการใช้จ่ายเงินงบประมาณได้ ทั้งนี้ให้หน่วยงานเริ่มดำเนินการตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2553 เป็นต้นไป

ตามบทบัญญัติรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีอำนาจและหน้าที่จัดทำบริการสาธารณะและกิจกรรมสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชน ในท้องถิ่นตามที่กฎหมายบัญญัติ ในส่วนของดำเนินงานนั้นให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีอิสระ

ในการบริหาร (อัจจิมา ฉัตรแก้ว, 2555) จัดทำบริการสาธารณะ การส่งเสริมและสนับสนุนการศึกษา การเงินและการคลัง โดยรัฐบาลจะมีหน้าที่ในการกำกับดูแลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพียงเท่าที่จำเป็น ภายในกรอบของกฎหมายเท่านั้น การดำเนินกิจการสาธารณะนั้นต้องใช้ปัจจัยหลายอย่างประกอบกัน เพื่อให้เกิดผลสำเร็จบรรลุตามแผนงานขององค์กรนั้น ต้องประกอบด้วยหลายภาคส่วนอันได้แก่ บุคคล เงิน การจัดหาวัสดุอุปกรณ์รวมถึงพัสดุด้วยการบริหารการจัดการ ซึ่งกระบวนการในการจัดหานั้น ต้องปฏิบัติอยู่ภายใต้กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการบริหารพัสดุ เพื่อเป็นการควบคุมในการจัดหา มีความคุ้มค่า และเป็นไปตามความต้องการของประชาชน

จากแผนแม่บทการปฏิรูประบอบราชการได้กำหนดให้มีการปรับปรุงกลไก และวิธีการเกี่ยวกับการบริหารพัสดุภาครัฐเพื่อให้การจัดซื้อจัดจ้าง การใช้ทรัพยากรของรัฐและระบบการตรวจสอบถ่วงดุล เป็นไปอย่างโปร่งใส ประหยัด มีประสิทธิภาพและรัฐได้มีนโยบายให้ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานของรัฐทุกแห่งลงประกาศความต้องการจัดซื้อจัดจ้าง/การประกวดราคาให้เป็นที่รู้จักกันอย่างกว้างขวางในเว็บไซต์เพื่อให้เกิดความชัดเจน โปร่งใส และตรวจสอบได้ (ซึ่งได้มีการจัดทำเว็บไซต์ให้หน่วยจัดซื้อภาครัฐมาดำเนินการดังกล่าวแล้ว) กรมบัญชีกลางในฐานะหน่วยงานที่ทำหน้าที่กำกับดูแลการบริหารงานพัสดุ จึงได้จัดทำแผนปฏิรูปการบริหารพัสดุให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ในการบริหารภาครัฐแนวใหม่ โดยแผนปฏิรูปฯ ดังกล่าวได้กำหนดให้พัฒนาระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ รวมถึงให้การดำเนินการผ่านเว็บไซต์มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น จึงได้จัดทำโครงการพัฒนาระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์

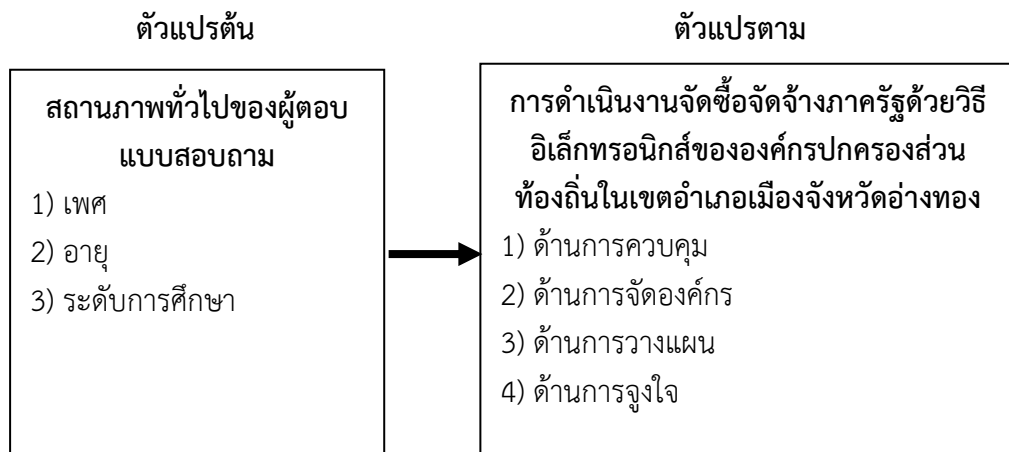
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองจังหวัดอ่างทอง ดำเนินงานจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง ยังมีปัญหาจากการใช้ระบบ ส่งผลทำให้งานล่าช้าในการดำเนินงาน การศึกษาครั้งนี้จะศึกษาการดำเนินงานจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมือง จังหวัดอ่างทอง เพื่อเป็นแนวทางในการกำหนดนโยบายต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการดำเนินงานจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองจังหวัดอ่างทอง
2. เพื่อเปรียบเทียบการดำเนินงานจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองจังหวัดอ่างทอง

กรอบแนวคิดการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาการดำเนินงานจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองจังหวัดอ่างทอง โดยใช้แนวคิด กระบวนการบริหารจัดการของ สมคิด บางโม (2558) มาศึกษา 4 ด้าน คือ ด้านการควบคุม ด้านการจัดองค์กร ด้านการวางแผน ด้านการจูงใจ ซึ่งสามารถนำเสนอเป็นกรอบความคิดได้ ดังนี้



ภาพ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ คือ สถานประกอบการที่ได้จดทะเบียนค้าขายและเคยทำการค้าขายกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองจังหวัดอ่างทอง ซึ่งทั้งหมดจำนวน 1,348 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เนื่องจากประชากรมีจำนวนที่แน่นอน การหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างจึงใช้วิธีการคำนวณจากสูตรของ Yamane (กาสึก เตชะชั้นหมาก, 2553, หน้า 95) โดยกำหนดค่าความเชื่อมั่นร้อยละ 95 หรือยอมให้มีความคลาดเคลื่อนได้ร้อยละ 0.5 ได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่มีจำนวน 310 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

2.1 แบบสอบถาม (Questionnaire) ประเภทปลายปิด (Closed Form) และลักษณะเป็นมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) ผู้วิจัยได้ศึกษาข้อมูลเอกสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง นำมาประกอบในการสร้างเป็นแบบสอบถามการดำเนินงานจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองจังหวัดอ่างทอง ผู้วิจัยแบ่งเนื้อหาและโครงสร้างของแบบสอบถาม โดยแบ่งเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) ได้แก่ เพศ อายุ และระดับการศึกษา

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการดำเนินงานจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองจังหวัดอ่างทอง แบ่งออกเป็น 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์กร ด้านการจูงใจ และด้านการควบคุม เป็นแบบปลายปิด (Close End) กำหนดให้ผู้ตอบเลือกได้คำตอบเดียว ลักษณะของแบบสอบถามเป็นคำถามชนิดจัดอันดับคุณภาพ ตามแนวคิดของลิเคอร์ท (Likert) โดยการตรวจสอบเป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่าง 0.67-1.00 และมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.82

2.2 การสร้างและทดสอบคุณภาพของเครื่องมือ

2.2.1 นำแบบสอบถามให้ผู้ทรงคุณวุฒิ ทำการตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหาของ แบบสอบถามเพื่อให้เกิดความเชื่อมั่น แล้วนำมาปรับปรุง ผู้วิจัยได้ทำการตรวจสอบหาความเที่ยงตรง (Validity) และหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย โดยผู้วิจัยได้ให้ผู้เชี่ยวชาญ ทำการตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content validity) จำนวน 3 ท่าน

2.3.2 นำแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบแล้วเสนออาจารย์ที่ปรึกษาเป็นครั้งสุดท้าย เพื่อตรวจสอบและแนะนำเกี่ยวกับการจัดทำฉบับที่สมบูรณ์ เพื่อนำไปใช้กับกลุ่มตัวอย่างจริงสำหรับเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บข้อมูลแบบสอบถาม เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลจากภาคสนาม (Field Data Collection and Compilation) โดยผู้วิจัยได้ให้อาสาสมัครนำแบบสอบถามไปแจกกลุ่มตัวอย่างจนครบตามจำนวนกลุ่มตัวอย่าง

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อได้แบบสอบถามที่สมบูรณ์ จำนวน 310 ชุด แล้วผู้วิจัยได้ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปในการประมวลผลวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการวิจัย ดังนี้

สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics)

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้สถิติการแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

ตอนที่ 2 การดำเนินงานจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมือง จังหวัดอ่างทอง โดยวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

ตอนที่ 3 การเปรียบเทียบความแตกต่างของการดำเนินงานจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองจังหวัดอ่างทอง วิเคราะห์โดยใช้สถิติการทดสอบที่ การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว โดยการทดสอบค่าเอฟ เมื่อมีนัยสำคัญทางสถิติจะทำการทดสอบความแตกต่างรายคู่ตามวิธีการของของเชฟเฟ

ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การดำเนินงานจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมือง จังหวัดอ่างทอง ผู้วิจัยสรุปผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ของการศึกษา ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์การดำเนินงานจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองจังหวัดอ่างทอง ปรากฏผลดังตาราง 1 – 5

ตาราง 1 แสดงการดำเนินงานจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองจังหวัดอ่างทอง โดยภาพรวม

| การดำเนินงานจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ | ระดับการดำเนินงาน | | แปลผล | ลำดับ |
|--|-------------------|-------------|------------|-------|
| | \bar{X} | S.D. | | |
| | 1 ด้านการวางแผน | 4.13 | | |
| 2 ด้านการจัดองค์การ | 4.15 | 0.62 | มาก | 2 |
| 3 ด้านการจูงใจ | 4.08 | 0.65 | มาก | 4 |
| 4 ด้านการควบคุม | 4.16 | 0.61 | มาก | 1 |
| รวมเฉลี่ย | 4.13 | 0.55 | มาก | |

จากตาราง 1 พบว่า การดำเนินงานจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองจังหวัดอ่างทอง ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก สามารถเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยได้ดังนี้ ด้านการควบคุม ด้านการจัดองค์การ ด้านการวางแผน และ ด้านการจูงใจ

ตาราง 2 แสดงการดำเนินงานจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองจังหวัดอ่างทอง ด้านการวางแผน

| การดำเนินงานจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ | ระดับการดำเนินงาน | | แปลผล | ลำดับ |
|--|---|-------------|------------|-------|
| | \bar{X} | S.D. | | |
| | 1 มีการสำรวจความต้องการของสถานประกอบการ | 4.32 | | |
| 2 มีการแจ้งวัตถุประสงค์ในการใช้ระบบ | 4.41 | 0.62 | มาก | 1 |
| 3 สถานประกอบการมีส่วนร่วมในการวางแผนการใช้ระบบ | 4.08 | 0.65 | มาก | 3 |
| รวมเฉลี่ย | 4.27 | 0.55 | มาก | |

จากตาราง 2 พบว่า การดำเนินงานจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองจังหวัดอ่างทอง ด้านการวางแผนภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย ดังนี้ มีการแจ้งวัตถุประสงค์ในการใช้ระบบ รองลงมาคือ มีการสำรวจความต้องการของสถานประกอบการและสถานประกอบการมีส่วนร่วมในการวางแผนการใช้ระบบ

ตาราง 3 แสดงการดำเนินงานจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองจังหวัดอ่างทอง ด้านการจัดองค์การ

| การดำเนินงานจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ | ระดับการดำเนินงาน | | แปลผล | ลำดับ | |
|--|---|--------------------------------------|-------|-------|------|
| | \bar{X} | S.D. | | | |
| | 1 | มีการวางแผนที่ชัดเจนในการนำระบบมาใช้ | | | 4.38 |
| 2 | มีขั้นตอนการใช้ระบบ | 4.20 | 0.62 | มาก | 3 |
| 3 | มีเจ้าหน้าที่ที่คอยให้คำแนะนำในการใช้ระบบ | 4.48 | 0.65 | มาก | 1 |
| รวมเฉลี่ย | | 4.35 | 0.55 | มาก | |

จากตาราง 3 พบว่า การดำเนินงานจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองจังหวัดอ่างทอง ด้านการจัดองค์การ ภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยดังนี้ มีเจ้าหน้าที่ที่คอยให้คำแนะนำในการใช้ระบบ รองลงมาคือ มีการวางแผนที่ชัดเจนในการนำระบบมาใช้ และมีขั้นตอนการใช้ระบบ

ตาราง 4 แสดงการดำเนินงานจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองจังหวัดอ่างทอง ด้านการจูงใจ

| การดำเนินงานจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ | ระดับการดำเนินงาน | | แปลผล | ลำดับ | |
|--|---|--|-------|-------|------|
| | \bar{X} | S.D. | | | |
| | 1 | มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์เกี่ยวกับการใช้ระบบให้กับสถานประกอบการ | | | 4.31 |
| 2 | เจ้าหน้าที่ให้ความร่วมมือและประสานงานกับสถานประกอบการ | 4.50 | 0.62 | มาก | 1 |
| 3 | ให้ความสะดวกในการติดต่อสอบถามปัญหาการใช้ระบบ | 4.30 | 0.65 | มาก | 3 |
| รวมเฉลี่ย | | 4.37 | 0.55 | มาก | |

จากตาราง 4 พบว่า การดำเนินงานจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองจังหวัดอ่างทอง ด้านการจูงใจ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย ดังนี้ เจ้าหน้าที่ให้ความร่วมมือและประสานงานกับสถานประกอบการ รองลงมาคือ มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์เกี่ยวกับการใช้ระบบ ให้กับสถานประกอบการ และให้ความสะดวกในการติดต่อสอบถามปัญหาการใช้ระบบ

ตาราง 5 แสดงการดำเนินงานจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองจังหวัดอ่างทอง ด้านการควบคุม

| | การดำเนินงานจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ | ระดับการดำเนินงาน | | แปลผล | ลำดับ |
|------------------|---|-------------------|-------------|------------|-------|
| | | \bar{X} | S.D. | | |
| 1 | มีการสำรวจความคิดเห็นของสถานประกอบการหลังใช้ระบบ | 4.47 | 0.63 | มาก | 1 |
| 2 | มีการติดตามปัญหาการใช้ระบบของสถานประกอบการอย่างสม่ำเสมอ | 4.15 | 0.62 | มาก | 2 |
| 3 | มีการนำข้อคิดเห็นของสถานประกอบการมาปรับใช้ในระบบ | 4.10 | 0.65 | มาก | 3 |
| รวมเฉลี่ย | | 4.24 | 0.55 | มาก | |

จากตาราง 5 พบว่า การดำเนินงานจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองจังหวัดอ่างทอง ด้านการควบคุม ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย ดังนี้ การสำรวจความคิดเห็นของสถานประกอบการหลังใช้ระบบ รองลงมาคือ มีการติดตามปัญหาการใช้ระบบของสถานประกอบการอย่างสม่ำเสมอ มีการนำข้อคิดเห็นของสถานประกอบการมาปรับใช้ในระบบ

ตอนที่ 2 ผลการเปรียบเทียบการดำเนินงานจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองจังหวัดอ่างทอง จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา ปรากฏผลดังตาราง 6 – 8

ตาราง 6 แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของการดำเนินงานจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองจังหวัดอ่างทอง จำแนกตามเพศ โดยภาพรวม

| เพศ | n | \bar{X} | S.D. | t |
|------|-----|-----------|------|-------|
| ชาย | 87 | 4.07 | 0.56 | 13.12 |
| หญิง | 223 | 4.17 | 0.53 | |

จากตาราง 6 การเปรียบเทียบความแตกต่างของการดำเนินงานจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองจังหวัดอ่างทอง โดยจำแนกตามเพศ พบว่า ในภาพรวมและในรายด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 7 แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของการดำเนินงานจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองจังหวัดอ่างทอง จำแนกตามอายุ โดยภาพรวม

| อายุ | แหล่งความแปรปรวน | SS | df | MS | F | p |
|----------------|------------------|--------|-----|------|------|------|
| น้อยกว่า 31 ปี | ระหว่างกลุ่ม | 0.55 | 3 | 0.18 | 0.47 | 0.70 |
| | ภายในกลุ่ม | 116.20 | 306 | 0.39 | | |
| | รวม | 116.75 | 309 | | | |
| 31-40 ปี | ระหว่างกลุ่ม | 0.88 | 3 | 0.29 | 0.77 | 0.51 |
| | ภายในกลุ่ม | 112.12 | 306 | 0.38 | | |
| | รวม | 112.99 | 309 | | | |
| 41-50 ปี | ระหว่างกลุ่ม | 0.59 | 3 | 0.20 | 0.46 | 0.71 |
| | ภายในกลุ่ม | 124.07 | 306 | 0.42 | | |
| | รวม | 124.66 | 309 | | | |
| 51-60 ปีขึ้นไป | ระหว่างกลุ่ม | 0.95 | 3 | 0.32 | 0.86 | 0.46 |
| | ภายในกลุ่ม | 108.81 | 306 | 0.37 | | |
| | รวม | 109.76 | 309 | | | |
| ภาพรวม | ระหว่างกลุ่ม | 0.57 | 3 | 0.19 | 0.64 | 0.59 |
| | ภายในกลุ่ม | 87.51 | 306 | 0.30 | | |
| | รวม | 88.08 | 309 | | | |

จากตาราง 7 การเปรียบเทียบความแตกต่างของการดำเนินงานจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองจังหวัดอ่างทอง โดยจำแนกตามอายุ พบว่าในภาพรวมและในรายด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 8 แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของการดำเนินงานจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองจังหวัดอ่างทอง จำแนกตามระดับการศึกษา โดยภาพรวม

| ระดับการศึกษา | n | \bar{x} | S.D. | t |
|------------------------|-----|-----------|------|------|
| ต่ำกว่าปริญญาตรี | 206 | 4.17 | .523 | 1.37 |
| ตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไป | 104 | 4.08 | .589 | |

จากตาราง 8 การเปรียบเทียบความแตกต่างของการดำเนินงานจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองจังหวัดอ่างทอง โดยจำแนกตามระดับการศึกษาพบว่า ในภาพรวม และในรายด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

อภิปรายผล

การวิจัยเรื่อง การดำเนินงานจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองจังหวัดอ่างทอง ผู้วิจัยอภิปรายผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย ดังนี้

1. การดำเนินงานจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองจังหวัดอ่างทอง ภาพรวมอยู่ในระดับมาก

1.1 การดำเนินงานจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองจังหวัดอ่างทอง ด้านการวางแผนภาพรวมอยู่ในระดับมากทั้งนี้อาจเป็นเพราะองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการแจ้งวัตถุประสงค์ในการใช้ระบบและเปิดโอกาสให้สถานประกอบการมีส่วนร่วมในการวางแผนการใช้ระบบโดยการแจ้งปัญหาอุปสรรคและวิธีการแก้ไข ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ ปารณีย์ เชียงกา (2556) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ใช้งานของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ใช้งานของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงจากค่ามากไปหาน้อย คือ ด้านความปลอดภัยของระบบ ด้านข้อมูลเนื้อหา และด้านระบบฐานข้อมูลต่างๆ (e-GP)

1.2 การดำเนินงานจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองจังหวัดอ่างทอง ด้านการจัดองค์การ ภาพรวมอยู่ในระดับมากทั้งนี้อาจเป็นเพราะองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการวางแผน และกำหนดขั้นตอนในการนำระบบมาใช้อย่างชัดเจน และมีเจ้าหน้าที่ที่คอยให้คำแนะนำในการใช้ระบบ ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ กิรณา แก้วสุน, และ ไกรชิต สุตะเมือง (2559) ศึกษาเรื่องอิทธิพลของการจัดการความสัมพันธ์กับผู้จัดหาวัตถุดิบที่มีต่อผลการดำเนินการด้านการจัดซื้อจัดหาผักและผลไม้สดในร้านค้าปลีกสมัยใหม่ในประเทศไทย ผลการศึกษาพบว่า ตัวแปรที่มีผลสำคัญทางสถิติ จำนวน 6 ปัจจัยของการจัดการความสัมพันธ์กับผู้จัดหาวัตถุดิบ ได้แก่ ความสัมพันธ์ระหว่างผู้ซื้อและผู้จัดหาวัตถุดิบ นโยบายของผู้ซื้อ ขั้นตอนการสั่งซื้อ ความขัดแย้งระหว่างผู้ซื้อและผู้จัดหาวัตถุดิบ และการพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่มีอิทธิพล ต่อผลการดำเนินการด้านการจัดซื้อจัดหา

1.3 การดำเนินงานจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองจังหวัดอ่างทอง ด้านการจูงใจ อยู่ในระดับมากทั้งนี้อาจเป็นเพราะ เจ้าหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ความร่วมมือและประสานงานกับสถานประกอบการเป็นอย่างดี มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์เกี่ยวกับการใช้ระบบให้กับสถานประกอบการและให้ความสะดวกในการติดต่อสอบถามปัญหาการใช้ระบบ ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุพัตรา ดำรงรัตน์ (2558) ศึกษาเรื่องการศึกษากระบวนการจัดการและรูปแบบการปฏิบัติงานในองค์กรที่มีผลต่อแรงจูงใจในการทำงานของพนักงาน (ย่านสีลม) พบว่า ค่าเฉลี่ยระดับแรงจูงใจในการทำงานต่อระบบการจัดการภายในองค์กรมีแรงจูงใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยดังนี้ คือ ด้านโครงสร้างของหน่วยงาน ด้านการประเมินผล ด้านสภาพแวดล้อมและการควบคุม และด้านกิจกรรมการควบคุม ตามลำดับ และไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ กฤษ จรินทร์, และ ลัดดาวัลย์ ฤทธิ์สมบูรณ์ (2563) ศึกษาเรื่องการบริหาร

จัดการองค์กรและแรงจูงใจในการทำงานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานในธุรกิจผลิตชิ้นส่วน ยานยนต์: นิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จังหวัดชลบุรี ผลการวิจัยพบว่า 1) ปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อ แรงจูงใจในการทำงานของพนักงาน ได้แก่ เพศ ระดับการศึกษา และรายได้ต่อเดือนที่ต่างกันมีผลต่อ แรงจูงใจในการทำงานแตกต่างกัน 2) การบริหารจัดการองค์กรมีผลต่อแรงจูงใจในการทำงานของ พนักงานในด้านการวางแผน การจัดองค์กร การนำองค์กร และการควบคุม 3) แรงจูงใจในการทำงาน มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานบริษัทผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ด้านการเสริมแรงทางบวก การเสริมแรงทางลบ การลงโทษ และการสูญเสีย 4) การบริหารจัดการองค์กรส่งผลต่อประสิทธิภาพ ในการทำงานด้านการวางแผน การจัดองค์กร การนำ และ การควบคุม

1.4 การดำเนินงานจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองจังหวัดอ่างทอง ด้านการควบคุม อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นมีการสำรวจความคิดเห็นของสถานประกอบการหลังใช้ระบบเพื่อเป็นการติดตาม ปัญหาการใช้ระบบของสถานประกอบการอย่างสม่ำเสมอและนำข้อคิดเห็นของสถานประกอบการ มาปรับใช้ในระบบ ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ นันทิตา เอี่ยมอ่อม, และจารุณี มีสมบัติ (2561) ศึกษา สภาพปัญหาและแนวทางการควบคุมภายในด้านการรับและจ่ายตามแนวคิดระบบ COSO คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล ผลการวิจัยพบว่า เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านการเงินมีการควบคุมภายในด้านรับและจ่าย โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

2. เปรียบเทียบความแตกต่างประสิทธิผลของการดำเนินงานจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยวิธี อิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองจังหวัดอ่างทอง โดยจำแนกตามเพศ อายุ และระดับการศึกษาไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.1 เปรียบเทียบความแตกต่างประสิทธิผลของการดำเนินงานจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วย วิธีอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองจังหวัดอ่างทอง โดยจำแนกตามเพศ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะสถานประกอบการที่ได้จดทะเบียน ค่าขายและเคยทำการค้าขายกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองจังหวัดอ่างทอง ส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิงและมีความคุ้นเคยกันดีแม้จะอยู่คนละสถานประกอบการ นอกจากนี้องค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่นมีการชี้แจงขั้นตอนการดำเนินงานให้ทราบอย่างเป็นขั้นตอนและสม่ำเสมอ ซึ่งไม่สอดคล้องกับ งานวิจัยของ อรวรรณ ศิวปฐมวัย (2549) ศึกษาความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่พัสดุในสังกัดกระทรวงการคลัง ที่มีต่อการจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า เพศแตกต่างกัน มีความรู้ความเข้าใจในการจัดซื้อจัดจ้างโดยการประมูลด้วยระบบ e-Auction แตกต่างกัน

2.2 การเปรียบเทียบความแตกต่างประสิทธิผลของการดำเนินงานจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ ด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองจังหวัดอ่างทอง โดยจำแนกตาม อายุ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะสถานประกอบการที่ได้จด ทะเบียนค้าขายและเคยทำการค้าขายกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองจังหวัดอ่างทอง มีช่วงอายุใกล้เคียงกันเป็นส่วนใหญ่ และได้รับการชี้แจงขั้นตอนการดำเนินงานจากองค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่นเป็นรายบุคคล ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ อรวรรณ ศิวปฐมวัย (2549) ได้ศึกษาความคิดเห็น ของเจ้าหน้าที่พัสดุในสังกัดกระทรวงการคลังที่มีต่อการจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยผลการ

ทดสอบสมมติฐานพบว่า อายุแตกต่างกันมีความรู้ความเข้าใจในการจัดซื้อจัดจ้างโดยการประมูลด้วยระบบ e-Auction แตกต่างกัน

2.3 การเปรียบเทียบความแตกต่างประสิทธิผลของการดำเนินงานจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองจังหวัดอ่างทอง โดยจำแนกตามระดับการศึกษาไม่แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 กันทั้งนี้อาจเป็นเพราะสถานประกอบการที่ได้จดทะเบียนค้าขายและเคยทำการค้าขายกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองจังหวัดอ่างทอง ได้รับการชี้แจงทำความเข้าใจวิธีการใช้ระบบจากเจ้าหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ อรพรรณ ศิวปฐมวัย (2549) ศึกษาความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่พัสดุในสังกัดกระทรวงการคลังที่มีต่อการจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในการจัดซื้อจัดจ้างโดยวิธีประมวลแบบเดิมแตกต่างกัน และระดับการศึกษามีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นในเรื่องการแก้ไขปัญหาในการฮั้วประมูลด้วยระบบ e-Auction

ข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง การดำเนินงานจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองจังหวัดอ่างทอง ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะในการวิจัยดังนี้

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. ควรมีการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองจังหวัดอ่างทอง เช่น การจัดโครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ การเพิ่มช่องทางในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและการเปิดโอกาสให้สถานประกอบการมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองจังหวัดอ่างทอง

2. ควรมีแนวทางในการวางแผน การควบคุม เกี่ยวกับหลักเกณฑ์และเงื่อนไขของการดำเนินงานจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองจังหวัดอ่างทอง เช่น โครงการ ฝึกอบรมการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐอย่างไรให้ปลอดภัยจาก สำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.) หรือข้อสังเกตและข้อควรระวังในการจัดซื้อจัดจ้าง

3. ควรมีแนวทางในการสร้างแรงจูงใจและการพัฒนาความก้าวหน้าในอาชีพของบุคลากรเพิ่มพูนความรู้ความเข้าใจ รวมทั้งการป้องกันและแก้ไขปัญหาการดำเนินงานจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองจังหวัดอ่างทอง ซึ่งจะก่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุดในการพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองจังหวัดอ่างทอง

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาวิจัยเปรียบเทียบความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อผู้ให้บริการแต่ละแห่งที่เป็นหน่วยงานเหมือนกันแต่ต่างพื้นที่เพื่อเป็นข้อมูลประกอบในการวางกลยุทธ์ในการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ
2. ควรศึกษาปัญหาในการใช้ระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ในแต่ละด้าน เพื่อให้การดำเนินงานจัดหาพัสดุให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- กรมบัญชีกลาง. (2553). **ข้อมูลจากระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (e-Government Procurement: e-GP)**. สืบค้น มกราคม 17, 2563, จาก <http://www.gprocurement.go.th>.
- กฤษ จรินทร์, และลัดดาวัลย์ ฤทธิสมบุญ. (2563, สิงหาคม). การบริหารจัดการองค์กรและแรงจูงใจในการทำงานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานในธุรกิจผลิตชิ้นส่วนยานยนต์: นิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จังหวัดชลบุรี. **วารสารเครือข่ายส่งเสริมการวิจัยทางมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์**, 3(2), 1-15.
- กาสัก เต๊ะชั้นหมาก. (2553). **หลักการวิจัยทางสังคมศาสตร์** (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาสน์.
- ภิรตา แก้วสุน, และไกรชิต สุตะเมือง, (2559, พฤศจิกายน). อิทธิพลของการจัดการความสัมพันธ์กับผู้จัดหาวัตถุดิบที่มีต่อผลการดำเนินการด้านการจัดซื้อจัดหาผักและผลไม้สดในร้านค้าปลีกสมัยใหม่ในประเทศไทย. **RMUTT Global Business and Economics Review**, 11(2), 11-22.
- นันทิดา เอี่ยมอิม, และจารุณี มีสมบัติ. (2561). สภาพปัญหาและแนวทางการควบคุมภายในด้านการรับและจ่าย ตามแนวคิดระบบ COSO คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล. **ในการประชุมวิชาการระดับชาติ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร ครั้งที่ 6 ประจำปี 2561**, 108-122.
- ปารณีย์ เชียงกา. (2556). **การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ใช้งานของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560. (2560). **ราชกิจจานุเบกษา**. เล่ม 134 ตอนที่ 40 ก, 6 เมษายน 2560, หน้า 78.
- สุพัตรา ดำรงรัตน์. (2558). **การศึกษาระบบการจัดการและรูปแบบการปฏิบัติงานในองค์กรที่มีผลต่อแรงจูงใจในการทำงานของพนักงาน (ย่านสีลม)**. การค้นคว้าอิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิตบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.
- สมคิด บางโม. (2558). **องค์กรและการจัดการ** (พิมพ์ครั้งที่ 7). กรุงเทพฯ: วิทย์พัฒน์.
- สำนักวิจัยและบริการวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี. (2560). **ความรู้เกี่ยวกับพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารงานพัสดุภาครัฐ และวิธีปฏิบัติทางอิเล็กทรอนิกส์**. กรุงเทพฯ: ผู้แต่ง.
- อรรรรณ ศิวปฐมชัย. (2549). **ความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่พัสดุในสังกัดกระทรวงการคลังที่มีต่อการจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์**. การค้นคว้าอิสระปริญญาโทมหาบัณฑิตวิทยาลัยเชียงใหม่.
- อัจฉิมา ฉัตรแก้ว. (2555). **ปัญหาทางกฎหมายเกี่ยวกับการทุจริตในการจัดซื้อจัดจ้างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น**. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.