

Guidelines for Developing the Management Affecting the Performance of Disaster Prevention and Mitigation Operations of Local Administrative Organizations in Ban Lat District, Phetchaburi Province

Nirut Suksri

Public Administration Phetchaburi Rajabhat University

First Author: nirut0601@gmail.com

Rakkait Hongthong

Asst. Prof. Dr., Public Administration Phetchaburi Rajabhat University

Corresponding Author: rakkait.hon@mail.pbru.ac.th

Supanut Subnawin

Assoc. Prof. Dr., Public Administration Phetchaburi Rajabhat University

Corresponding Author: saraban@mail.pbru.ac.th

Received: December 24, 2024 Revised: February 5, 2025 Accepted: March 5, 2025

Abstract

This research aimed to: 1. study the level of administrative development and its relation to the performance outcomes in disaster prevention and mitigation operations; 2. study the administrative development that affects the performance of disaster prevention and mitigation operations, and 3. propose guidelines for enhancing the administrative development to improve the performance in disaster prevention and mitigation. The sample group consisted of 215 personnel involved in disaster prevention and mitigation operations of local administrative organizations in Ban Lat District, Phetchaburi Province, and 15 key informants. The statistics used were percentage, mean, standard deviation, multiple regression, and content analysis.

The research results revealed that: 1. the overall level of administrative development was at a high level, and the overall performance outcomes of disaster prevention and mitigation operations of local administrative organizations in Ban Lat District were also at a high level; 2. aspects of administrative development that significantly affected the performance in disaster prevention and mitigation operations were planning and commanding, with statistical significance at the 0.05 level, and 3. guidelines for enhancing the administrative development to improve the performance in disaster prevention and mitigation operations,

management principles should be applied in terms of planning, specifically, establishing operational plans to achieve objectives. In terms of command and control, there should be an individual work plan and a clear division of responsibilities, integrated with disaster prevention and relief operations.

Keywords: Administrative Development, Achievement, Disaster Prevention and Mitigation Operations

**แนวทางการพัฒนาเชิงบริหารผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานการป้องกัน
และบรรเทาสาธารณภัยขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ในเขตอำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี**

นิรุทธิ์ สุขศรี

สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

อีเมล: nirut0601@gmail.com

รักเกียรติ หงส์ทอง

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร., สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

อีเมล: rakkait.hon@mail.pbru.ac.th

ศุภณัฐ ทรัพย์นาวิ

รองศาสตราจารย์ ดร., สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

อีเมล: saraban@mail.pbru.ac.th

ได้รับบทความ: 24 ธันวาคม 2567 ปรับปรุงแก้ไข: 5 กุมภาพันธ์ 2568 ตอรับตีพิมพ์: 5 มีนาคม 2568

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1. เพื่อศึกษาระดับการพัฒนาเชิงบริหารกับผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย 2. เพื่อศึกษาการพัฒนาเชิงบริหารที่ส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และ 3. เพื่อเสนอแนวทางการพัฒนาเชิงบริหารผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาเป็นบุคลากรที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี 215 คน และผู้ให้ข้อมูลหลัก 15 คน สถิติที่ใช้ คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การถดถอยเชิงพหุ และการวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัยพบว่า 1. ระดับการพัฒนาเชิงบริหาร ในภาพรวม มีการพัฒนาเชิงบริหารอยู่ในระดับมาก และระดับผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอบ้านลาด ในภาพรวม มีผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานอยู่ในระดับมาก 2. การพัฒนาเชิงบริหารที่ส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ได้แก่ ด้านการวางแผน และด้านการบังคับบัญชาสั่งการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และ 3. แนวทางการพัฒนาเชิงบริหารผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ควรมีการประยุกต์หลักการบริหาร ด้านการวางแผน โดยควรมีการวางแผนในการปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ และด้านการบังคับบัญชาสั่งการ ควรมีการจัดแผนการปฏิบัติงานรายบุคคล และแบ่งความรับผิดชอบให้ชัดเจน มาบูรณาการร่วมกันกับการดำเนินงานการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

คำสำคัญ: การพัฒนาเชิงบริหาร, ผลสัมฤทธิ์, งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

บทนำ

ปัจจุบันสถานการณ์การเกิดสาธารณภัยนั้นเริ่มมีความถี่ รุนแรง และซับซ้อนเพิ่มมากขึ้น ซึ่งในประเทศที่กำลังพัฒนาทั้งหลายจึงได้มีการปรับเปลี่ยนยุทธศาสตร์ในการพัฒนาและแก้ไขสถานการณ์การเกิดสาธารณภัยภายในประเทศ โดยมีความมุ่งหวังที่จะให้เกิดความสูญเสียจากสถานการณ์การเกิดสาธารณภัยให้น้อยที่สุด ด้วยการพัฒนาแบบยั่งยืน จึงทำให้การบริหารจัดการสาธารณภัยของประเทศต่าง ๆ โดยการเปลี่ยนทิศทางจากเดิมที่เน้นเรื่อง “บรรเทา และปฏิบัติการ” ไปสู่การเป็น “ลดผลกระทบ และเตรียมพร้อม” ไปสู่การปฏิบัติการในเชิงรุก กล่าวคือ การบริหารจัดการสาธารณภัยต้องมีการปฏิบัติการแบบครบวงจร โดยเน้นไปที่การป้องกันหรือการลดผลกระทบ และการเตรียมความพร้อมในช่วงระยะเวลาก่อนเกิดสาธารณภัย ขณะเกิดสาธารณภัย และการฟื้นฟูบูรณะ ซึ่งอยู่ในช่วงระยะเวลาก่อนเกิดสาธารณภัย ควบคู่ไปกับการจัดการในภาวะฉุกเฉิน (ศุภดิษฐ์ เอียววรรณ, 2565)

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เขตอำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี มีอำนาจหน้าที่ในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในพื้นที่เขตองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามที่ได้รับมอบหมาย ซึ่งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เขตอำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี ซึ่งต้องมีแนวทางในการเตรียมพร้อมที่จะรับมือกับสถานการณ์เกี่ยวกับสาธารณภัยในด้านต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นได้ตลอดเวลา จึงได้จัดทำแผนปฏิบัติการในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เขตอำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรีขึ้น ซึ่งเป็นไปตามพระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. 2550 อีกทั้งยังสอดคล้องกับแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติ พ.ศ. 2558 รวมทั้ง มีความเชื่อมโยงกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 12 พ.ศ. 2564–2570 กับยุทธศาสตร์การเตรียมพร้อมแห่งชาติ และแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัด/อำเภอเพื่อให้การบริหารจัดการสาธารณภัยเป็นไปในทิศทางและแนวทางในแบบเดียวกันทั้งหมด เพื่อให้เป็นประโยชน์ในการดำเนินการป้องกันและการบรรเทาสาธารณภัยที่เกิดขึ้นได้อย่างมีความรวดเร็ว มีประสิทธิภาพและได้ประสิทธิผล ทั้งในด้านการบรรลุเป้าหมาย ด้านการปรับตัว และด้านความพึงพอใจ เพื่อสร้างพื้นที่ให้เป็นท้องถิ่นที่มีความปลอดภัยและสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนในท้องถิ่น โดยมีการให้ความสำคัญกับหลักการจัดการความเสี่ยงจากสาธารณภัยที่ประกอบไปด้วยการลดความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากสาธารณภัย เช่น การป้องกันสาธารณภัย การลดผลกระทบสาธารณภัย รวมถึงการเตรียมความพร้อมรับมือสาธารณภัย ควบคู่ไปกับการจัดการสาธารณภัยในภาวะฉุกเฉิน ได้แก่ การเผชิญเหตุสาธารณภัย การบรรเทาทุกข์สาธารณภัย รวมทั้งการฟื้นฟูสาธารณภัย อาทิ การฟื้นฟูสภาพและการซ่อมสร้างหลังเหตุการณ์สาธารณภัย การสร้างใหม่ให้ดีกว่าเพื่อให้มีปลอดภัยกว่าเดิม ตามหลักการและวงจรการจัดการความเสี่ยงจากสาธารณภัย (องค์การบริหารส่วนตำบลสมอพลี, 2564) แต่อย่างไรก็ตาม องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี ได้มีการบริหารจัดการสาธารณภัยเป็นไปในทิศทางเดียวกันทั้งระบบ และเพื่อประโยชน์ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยได้อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพและได้ประสิทธิผล แต่ก็ยังพบว่า การให้ความช่วยเหลือในการบรรเทาทุกข์และการให้ความช่วยเหลือในการฟื้นฟูเมื่อเกิดภัยพิบัติ รวมถึงการฟื้นฟูผู้ประสบภัยและพื้นที่ภายหลังจากเกิดสถานการณ์ภัยพิบัติ ยังมีปัญหาเกี่ยวกับเรื่องของการขาดเอกภาพในการปฏิบัติและการบริหารจัดการ อันเนื่องจากในประเทศไทยมีโครงสร้างในการบริหารจัดการที่มีลักษณะเป็นแบบศูนย์รวมอำนาจการบริหาร ทำให้หลายครั้งเกิดการปฏิบัติหน้าที่ในแต่ละหน่วยงานเกิดมีการทับซ้อนซึ่งกันและกัน ส่งผลให้การปฏิบัติงานของแต่ละหน่วยงานมีการทับซ้อนกันในทุกด้านของ

พื้นที่และด้านประชากร โดยที่ผู้ที่มีหน้าที่รับผิดชอบหลักไม่สามารถมีอำนาจในการสั่งการได้ตั้งแต่ในระดับท้องถิ่น ระดับจังหวัด รวมถึงระดับประเทศ ส่งผลให้การประสานงานทุกภาคส่วนขาดการบูรณาการกัน ทำให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างไม่มีประสิทธิภาพและได้ประสิทธิผลเท่าที่ควร (กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย, 2560)

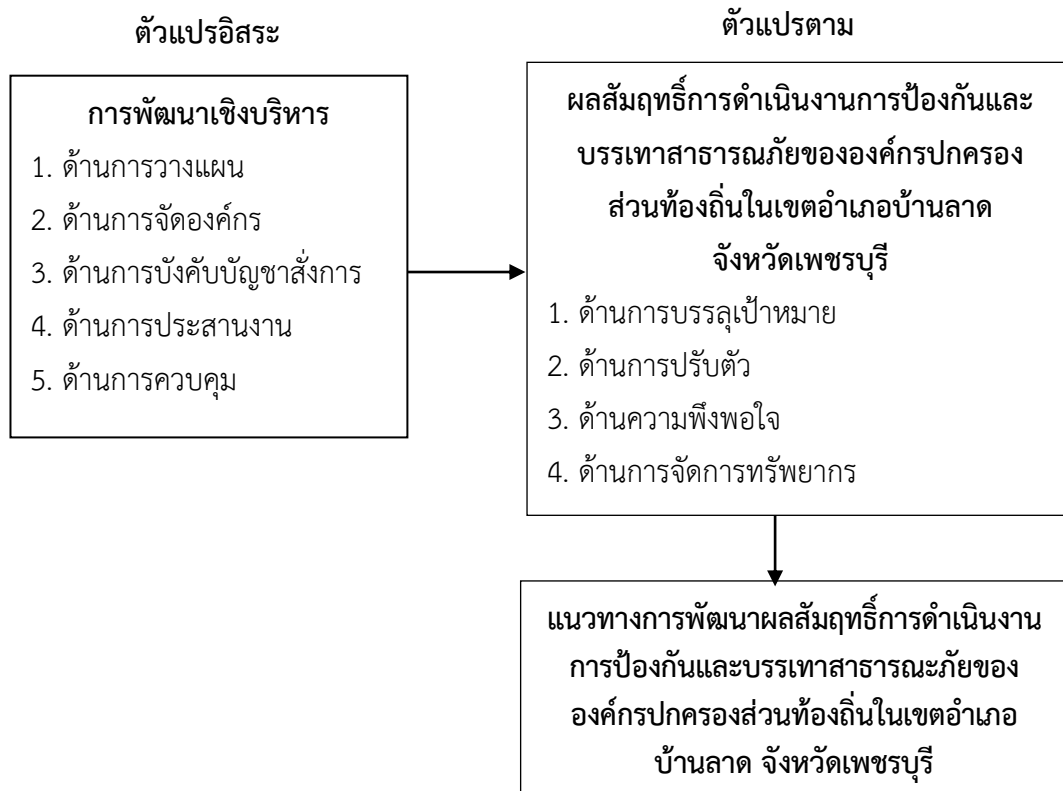
จากเหตุผลดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาแนวทางการพัฒนาเชิงบริหาร ผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี เพื่อนำผลการวิจัยที่ได้มาประยุกต์ใช้เป็นแนวทางในการบริหารจัดการ การดำเนินงานการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรีให้ได้ประสิทธิผลและมีประสิทธิภาพ สร้างพื้นที่ให้เป็นท้องถิ่นที่ปลอดภัย และสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนในท้องถิ่นมากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับการพัฒนาเชิงบริหาร กับผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี
2. เพื่อศึกษาการพัฒนาเชิงบริหารที่ส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี
3. เพื่อเสนอแนวทางการพัฒนาเชิงบริหารผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี

กรอบแนวคิด

การศึกษาแนวทางการพัฒนาเชิงบริหารผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี ครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทบทวนแนวคิดทฤษฎีของ Fayol (1961) มาเป็นตัวแปรอิสระในการวิจัย คือ การพัฒนาเชิงบริหาร ประกอบด้วย 1. ด้านการวางแผน 2. ด้านการจัดองค์กร 3. ด้านการบังคับบัญชาสั่งการ 4. ด้านการประสานงาน 5. ด้านการควบคุม และ แนวคิดทฤษฎีของ Arnold & Feldman (1986) กับทฤษฎีของ Parsons (1964) มาเป็นตัวแปรตาม คือ ผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี ประกอบด้วย 1. ด้านการบรรลุเป้าหมาย 2. ด้านการปรับตัว 3. ด้านความพึงพอใจ และ 4. ด้านการจัดการทรัพยากร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง จากนั้นผู้วิจัยได้วิเคราะห์และสังเคราะห์เพื่อนำมาสร้างกรอบแนวคิดในการวิจัยได้ดังนี้



ภาพ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง แนวทางการพัฒนาเชิงบริหารผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี เป็นการศึกษาแบบผสมวิธี (Mixed Methods Research) แบบผสมผสานคู่ขนาน (The Convergent Parallel Design) ทั้งในเชิงปริมาณ (Quantitative Research) และเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) เพื่อนำมาสนับสนุนงานวิจัยซึ่งกันและกัน ซึ่งผู้วิจัยได้กำหนดวิธีดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ บุคลากรที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี ทั้งหมด 15 องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประกอบด้วย 1) นายกฯ จำนวน 15 คน 2) รองนายกฯ จำนวน 30 คน 3) ปลัดฯ จำนวน 15 คน 4) หัวหน้างานป้องกันฯ จำนวน 15 คน 5) พนักงานที่ปฏิบัติงานด้านป้องกัน (ลูกจ้าง) จำนวน 40 คน 6) อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) จำนวน 100 คน รวมทั้งสิ้นจำนวน 215 คน (เทศบาลตำบลบ้านลาด, 2566)

1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ บุคลากรที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี ทั้งหมด 15 องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประกอบด้วย 1) นายกฯ จำนวน 15 คน 2) รองนายกฯ จำนวน 30 คน 3) ปลัดฯ จำนวน 15 คน 4) หัวหน้างานป้องกันฯ จำนวน 15 คน 5) พนักงานที่ปฏิบัติงานด้านป้องกัน

(ลูกจ้าง) จำนวน 40 คน 6) อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) จำนวน 100 คน รวมทั้งสิ้นจำนวน 215 คน (เทศบาลตำบลบ้านลาด, 2566) ผู้วิจัยเลือกประชากรทั้งหมดเป็นกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้

1.3 กลุ่มเป้าหมายผู้ให้ข้อมูลหลัก จำนวน 15 คน ได้แก่ นายกฯ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี จาก 15 องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยเป็นการเลือกแบบเฉพาะเจาะจง

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

2.1 แบบสอบถาม มี 4 ตอน คือ ตอน 1 ข้อมูลส่วนบุคคล ตอน 2 ข้อมูลการพัฒนาเชิงบริหาร ตอน 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอบ้านลาด ตอน 4 ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ

2. แบบสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง (Semi-structured Interview) มี 3 ตอน ดังนี้ ตอน 1 ข้อมูลส่วนบุคคล ตอน 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาเชิงบริหาร ตอน 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี

3. การรวบรวมข้อมูล

เก็บรวบรวมข้อเชิงปริมาณ เป็นการเก็บข้อมูลด้วยตนเองให้กับบุคลากรที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี ทั้งหมด 15 องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 215 ชุด ด้วยแบบสอบถามที่สร้างขึ้น เพื่อนำข้อมูลมาวิเคราะห์ต่อไป ส่วนการเก็บรวบรวมข้อเชิงคุณภาพ เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์จากผู้ให้ข้อมูลหลัก 15 คน เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ตอบวัตถุประสงค์การวิจัย แล้วนำข้อมูลที่ได้ออกจดคำสัมภาษณ์มาเรียบเรียงข้อมูล แล้วนำไปวิเคราะห์ต่อไป

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

4.1 การวิเคราะห์ข้อมูลข้อมูลส่วนบุคคล โดยการใช้ค่าความถี่และค่าร้อยละ

4.2 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการพัฒนาเชิงบริหารและข้อมูลเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี โดยการใช้ค่าเฉลี่ย และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

4.3 การวิเคราะห์ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ โดยการนำมาเรียบเรียงแบบความเรียง

4.4 การทดสอบสมมุติฐาน การพัฒนาเชิงบริหารส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี โดยใช้สถิติการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุ

4.5 การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ โดยการใช้เทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหา ด้วยการตีความจากข้อมูลเบื้องต้นแล้วนำมาแยกประเภทและการลดทอนข้อมูลเพื่อนำมาจัดเป็นหมวดหมู่ และสร้างข้อสรุปที่สามารถตอบปัญหาได้ตามวัตถุประสงค์ในการวิจัย

ผลการวิจัย

1. ระดับการพัฒนาเชิงบริหาร กับผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี

ตาราง 1 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการพัฒนาเชิงบริหาร ภาพรวมและรายด้าน

(n=215)

การพัฒนาเชิงบริหาร	μ	σ	ระดับการพัฒนา การบริหาร	ลำดับที่
1. ด้านการวางแผน	3.69	0.79	มาก	4
2. ด้านการจัดองค์กร	3.73	0.81	มาก	2
3. ด้านการบังคับบัญชาสั่งการ	3.80	0.79	มาก	1
4. ด้านการประสานงาน	3.70	0.82	มาก	3
5. ด้านการควบคุม	3.66	0.82	มาก	5
รวม	3.72	0.76	มาก	

จากตาราง 1 พบว่า การพัฒนาเชิงบริหาร ในภาพรวม มีการพัฒนาการบริหารอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ($\mu = 3.72$, $\sigma = 0.76$) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีการพัฒนาเชิงบริหารอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงตามลำดับดังนี้ ด้านการบังคับบัญชาสั่งการ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\mu = 3.80$, $\sigma = 0.79$) ด้านการจัดองค์กร ($\mu = 3.73$, $\sigma = 0.81$) ด้านการประสานงาน ($\mu = 3.70$, $\sigma = 0.82$) ด้านการวางแผน ($\mu = 3.69$, $\sigma = 0.79$) และด้านการควบคุม ($\mu = 3.66$, $\sigma = 0.82$) ตามลำดับ

ตาราง 2 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี ภาพรวมและรายด้าน

(n=215)

ผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานการป้องกันและ บรรเทาสาธารณภัยขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี	μ	σ	ระดับการพัฒนา การบริหาร	ลำดับที่
1. ด้านการบรรลุเป้าหมาย	3.67	0.81	มาก	3
2. ด้านการปรับตัว	3.66	0.82	มาก	4
3. ด้านความพึงพอใจ	3.68	0.86	มาก	2
4. ด้านการจัดการทรัพยากร	3.69	0.88	มาก	1
รวม	3.66	0.81	มาก	

จากตาราง 2 พบว่า ผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี ในภาพรวม มีผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ($\mu = 3.66$, $\sigma = 0.81$) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงตามลำดับดังนี้ ด้านการจัดการทรัพยากร มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\mu = 3.69$, $\sigma = 0.88$) ด้านความพึงพอใจ ($\mu = 3.68$, $\sigma = 0.86$) ด้านการบรรลุเป้าหมาย ($\mu = 3.67$, $\sigma = 0.81$) และด้านการปรับตัว ($\mu = 3.66$, $\sigma = 0.82$) ตามลำดับ

2. การพัฒนาเชิงบริหารที่ส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี

ตาราง 3 แสดงการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุของการพัฒนาเชิงบริหาร กับผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี

(n=215)				
การพัฒนาเชิงบริหาร	ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอย (b)	Beta	t	Sig.
(ค่าคงที่)	0.361	-	1.878	0.063
1. ด้านการวางแผน	0.409	0.401	3.591	0.000***
2. ด้านการจัดองค์กร	0.030	0.030	0.243	0.808
3. ด้านการบังคับบัญชาสั่งการ	0.239	0.236	1.977	0.050*
4. ด้านการประสานงาน	0.010	0.011	0.098	0.922
5. ด้านการควบคุม	0.201	0.205	1.848	0.067

R = 0.839, R² = 0.703, SEE = 0.692, F = 62.627, Sig of F = 0.000

จากตาราง 3 พบว่า ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า การพัฒนาเชิงบริหาร ส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($F = 62.627$) มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอย (R^2) 0.703 และเมื่อพิจารณาจากการปรับมาตรฐานของตัวแปร (Standardized Variables) ในการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุ และค่าสัมประสิทธิ์มาตรฐาน Beta เรียงตามลำดับดังนี้ ด้านการวางแผน ($\beta = 0.401$, Sig. = 0.000) ด้านการบังคับบัญชาสั่งการ ($\beta = 0.236$, Sig. = 0.050) ด้านการควบคุม ($\beta = 0.205$, Sig. = 0.067) ด้านการจัดองค์กร ($\beta = 0.030$, Sig. = 0.808) และด้านการประสานงาน ($\beta = -0.011$, Sig. = 0.922) จากค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ถดถอยระหว่างตัวแปรทั้ง 5 ตัว ของการพัฒนาเชิงบริหาร ส่งผลต่อตัวแปรตามอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สามารถเข้าสู่สมการได้ 2 ตัวแปร จึงตอบสมมติฐานการวิจัยได้ว่า การพัฒนาเชิงบริหาร ด้านการวางแผน และด้านการบังคับบัญชาสั่งการ มีผลต่อผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สามารถเขียนในรูปสมการได้ดังนี้

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ คือ

$$\hat{Y} = 0.361 + 0.409 X_1 + 0.239 X_3$$

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน คือ

$$Z \hat{Y} = 0.401 X_1 + 0.236 X_3$$

3. แนวทางการพัฒนาเชิงบริหารผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี

ผลการวิจัยพบว่า แนวทางการพัฒนาเชิงบริหารผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี ควรมีการประยุกต์หลักการบริหาร เพื่อให้การดำเนินงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี เกิดผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายของหน่วยงาน คือ

- 1) ด้านการวางแผน ได้แก่ 1.1) ควรมีการวางแผนในการปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ อันจะส่งผลให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนในพื้นที่ 1.2) ควรมีการประชาสัมพันธ์ภารกิจของงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยให้ประชาชนในพื้นที่ได้รับทราบ เพื่อให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนให้ตรงกับความต้องการมากขึ้น 2) ด้านการบังคับบัญชาสั่งการ ได้แก่ ควรมีการจัดแผนการปฏิบัติงานรายบุคคล และแบ่งความรับผิดชอบให้ชัดเจน เพื่อให้การปฏิบัติงานไม่ซ้ำซ้อน เป็นไปตามลำดับขั้นตอนสายการบังคับบัญชา รวมถึงเพื่อให้การปฏิบัติงานในหน้าที่สำเร็จลุล่วงตามแผนที่กำหนดไว้ โดยประยุกต์หลักการการบริหารทั้ง 2 ประการมาบูรณาการร่วมกันกับการดำเนินงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี ทั้ง 4 ด้าน ดังนี้ 1) ด้านการบรรลุเป้าหมาย ได้แก่ 1.1) หน่วยงานต้องมีการวางแผนการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับสถานการณ์ฉุกเฉินล่วงหน้า รวมทั้งต้องมีระบบการแจ้งเตือนที่ดี แม่นยำ และรวดเร็ว เพื่อลดความเสียหายให้มากที่สุด 1.2) ควรมีการกำหนดมาตรการหรือกิจกรรมหรือระบบการแจ้งเตือนสาธารณภัยหรือภัยพิบัติต่าง ๆ ที่เป็นระบบและมีประสิทธิภาพ เพื่อเตรียมความพร้อมการจัดการในสถานการณ์ฉุกเฉิน 1.3) ควรอบรมให้ความรู้และฝึกซ้อมให้กับประชาชน เพื่อให้ตระหนัก รู้เท่าทัน และเฝ้าระวังภัยในพื้นที่ 2) ด้านการปรับตัว ได้แก่ 2.1) เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานต้องมีการปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์หรือเหตุภัยพิบัติต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นภัยจากธรรมชาติหรือภัยจากมนุษย์ ล้วนเป็นภัยที่ทำให้เกิดความเสียหายกับประชาชน ต้องมีไหวพริบ ไม่ยึดติดกับรูปแบบหรือแบบแผนมากเกินไป และสามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้เป็นอย่างดี เพื่อเตรียมความพร้อมรับมือกับผลกระทบและความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากภัยพิบัตินั้น ๆ 2.2) ควรเสริมสร้างความรู้และทักษะต่าง ๆ ที่จำเป็นให้กับประชาชนในพื้นที่ เพื่อให้พร้อมรับมือกับสถานการณ์ฉุกเฉินที่เกิดจากภัยพิบัติต่าง ๆ 2.3) ควรมีการนำเทคโนโลยีต่าง ๆ มาประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการสาธารณภัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ 3) ด้านความพึงพอใจ ได้แก่ 3.1) หน่วยงานต้องมีการสร้างแรงบันดาลใจ สร้างขวัญและกำลังใจให้กับผู้ปฏิบัติงาน โดยวิธีการจัดสวัสดิการต่าง ๆ ที่ตรงต่อความต้องการ อาทิ ความก้าวหน้าในสายงานที่ปฏิบัติ การหาเครื่องอำนวยความสะดวก อุปกรณ์ป้องกันต่าง ๆ รวมถึงค่าตอบแทน ฯลฯ เพื่อให้เกิดแรงจูงใจในการปฏิบัติงานมากขึ้น อันจะส่งผลให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพ และบรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ 3.2) ควรสร้างแรงจูงใจ ความผูกพัน และความก้าวหน้าให้แก่บุคลากรด้วยความเสมอภาค และเท่าเทียมไม่เลือกปฏิบัติ และควรส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่มีการเติบโตในสายงานของตนเองหรือมีโอกาสเลื่อนตำแหน่งที่สูงขึ้น เพื่อสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน 3.3) ควรมีการจัด

การส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ได้มีโอกาสในการพัฒนาความรู้ โดยการศึกษา สัมมนา ดูงาน และจัดอบรมอย่างต่อเนื่อง 4) ด้านการจัดการทรัพยากร ได้แก่ 4.1) การจัดการทรัพยากรที่เหมาะสม ได้แก่ บุคลากร มีเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน มีงบประมาณรองรับในเรื่องต่าง ๆ อย่างเหมาะสม มีการติดตั้งเครื่องมือและอุปกรณ์สำหรับการเตือนภัยภายในชุมชนหรือพื้นที่เสี่ยงภัยอย่างเพียงพอ เหมาะสม ตรงกับความต้องการของประชาชน 4.2) ควรมีการจัดสรรทรัพยากร อาทิ บุคลากร เครื่องมืออุปกรณ์ และงบประมาณ ฯลฯ ให้เพียงพอ เหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน เพื่อให้สามารถดูแลและช่วยเหลือประชาชนในพื้นที่ได้อย่างเหมาะสมตามสถานการณ์ 4.3) ควรมีรูปแบบการให้บริการโดยการนำเทคโนโลยีเข้ามาประยุกต์ใช้ เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการและเหมาะสมกับประชาชนอย่างแท้จริง

อภิปรายผล

วัตถุประสงค์ข้อที่ 1 ระดับการพัฒนาเชิงบริหารกับผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี พบว่า 1) ระดับการพัฒนาเชิงบริหาร ในภาพรวม มีการพัฒนาเชิงบริหารอยู่ในระดับมาก แสดงให้เห็นว่า การดำเนินงานการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอบ้านลาด มีการพัฒนาเชิงบริหารโดยการวางแผน การจัดองค์กร การบังคับบัญชาสั่งการ การประสานงาน และการควบคุม ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีประสิทธิผลตามที่วางแผนไว้ สอดคล้องกับแนวคิดของ Fayol (1961) ได้กล่าวว่า กระบวนการบริหารหรือการจัดการ ประกอบด้วย หน้าที่ทางการจัดการ 5 ประการ คือ (1) การวางแผน (2) การจัดองค์กร (3) การบังคับบัญชาสั่งการ (4) การประสานงาน และ (5) การควบคุม สอดคล้องกับงานวิจัยของ แดนไทย ต๊ะวิไชย, สานิต ศิริวิศิษฐ์กุล, และอนันต์ ธรรมชาลัย (2561) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยการจัดการที่มีผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดน่าน ผลการวิจัยพบว่า ผลการวิเคราะห์ปัจจัยการจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดน่าน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก 2) ผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี ในภาพรวม มีผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานอยู่ในระดับมาก แสดงให้เห็นว่า องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอบ้านลาด มีการดำเนินงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพได้ประสิทธิผล ทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการบรรลุเป้าหมาย ด้านการปรับตัว ด้านความพึงพอใจ และด้านการจัดการทรัพยากร เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชน และสร้างพื้นที่ให้เป็นท้องถิ่นที่ปลอดภัย โดยให้ความสำคัญกับหลักการจัดการเสี่ยงจากสาธารณภัยที่ประกอบด้วย การลดความเสี่ยงจากสาธารณภัย สอดคล้องกับแนวคิดของ Arnold, & Feldman (1986) ได้กล่าวว่า ประสิทธิภาพขององค์กร หมายถึง ระดับของการปฏิบัติงานที่องค์การคาดหวังหรือวางแผนไว้ สามารถบรรลุหรือสำเร็จลุล่วงไปได้ นอกจากนั้นยังได้กล่าวถึงองค์ประกอบขององค์การที่มีประสิทธิผล ได้แก่ (1) การได้มาซึ่งทรัพยากรทางการจัดการ (2) ความพึงพอใจของผู้รับบริการ และ ความพึงพอใจ ความผูกพันของพนักงาน หรือสมาชิกที่มีต่อองค์การ และยังสอดคล้องกับแนวคิดของ Parsons (1964) ได้กล่าวว่า องค์การเป็นระบบสังคมของระบบเปิดที่ประกอบด้วย ปัจจัยนำเข้า กระบวนการ และผลิต ตัวบ่งประสิทธิภาพองค์การ เพื่อให้องค์การอยู่รอดได้ คือ (1) การปรับตัว (2) การบรรลุเป้าหมาย สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุชาดา แป้นคัมภีร์ (2563) วิจัยเรื่อง ประสิทธิภาพการจัดการให้บริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลศาลาลัย อำเภอสามร้อยยอด

จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ผลการวิจัยพบว่า ความเห็นของประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตตำบลศาลาลัย มีความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับประสิทธิผลในการจัดการการให้บริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานโดยรวม อยู่ในระดับมากที่สุด

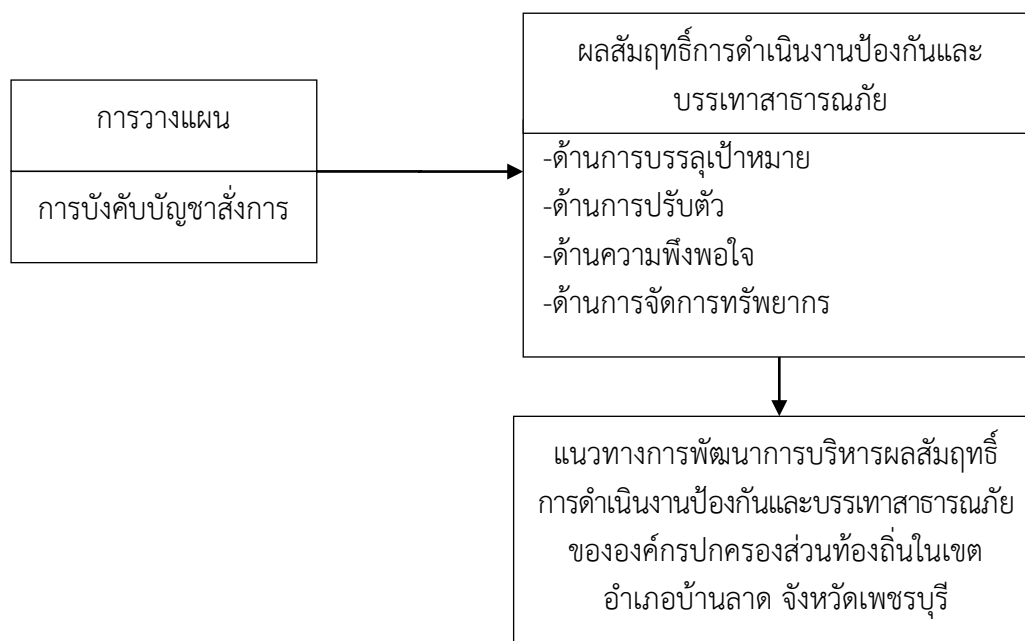
วัตถุประสงค์ข้อที่ 2 เพื่อศึกษาการพัฒนาเชิงบริหารที่ส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์การดำเนินงาน การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี พบว่า การพัฒนาเชิงบริหาร ด้านการวางแผน และด้านการบังคับบัญชาสั่งการ มีผลต่อผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี แสดงให้เห็นว่า การพัฒนาเชิงบริหาร ด้านการวางแผน และด้านการบังคับบัญชาสั่งการ เป็นปัจจัยที่ส่งผลให้การดำเนินงานการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี สัมฤทธิ์ผลลุล่วงตามแผนที่กำหนดไว้ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชน และสร้างพื้นที่ให้เป็นท้องถิ่นที่ปลอดภัย โดยให้ความสำคัญกับหลักการจัดการเสี่ยงจากสาธารณภัยที่ประกอบด้วยการลดความเสี่ยงจากสาธารณภัย สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุชาติา แป้นคุ้มญาติ (2563) วิจัยเรื่อง ประสิทธิภาพการจัดการการให้บริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลศาลาลัย อำเภอสามร้อยยอด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ผลการวิจัยพบว่า ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการและระดับประสิทธิผลในการจัดการการให้บริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลศาลาลัย พบว่า มีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับค่อนข้างสูง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

วัตถุประสงค์ข้อที่ 3 เพื่อเสนอแนวทางการพัฒนาเชิงบริหารผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี พบว่า แนวทางการพัฒนาเชิงบริหารผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ควรมีการประยุกต์หลักการบริหาร ด้านการวางแผน โดยควรมีการวางแผนในการปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ และด้านการบังคับบัญชาสั่งการ ควรมีการจัดแผนการปฏิบัติงานรายบุคคล และแบ่งความรับผิดชอบให้ชัดเจน มาบูรณาการร่วมกันกับการดำเนินงานการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สอดคล้องกับงานวิจัยของ พิทักษ์ มั่นจันทิก และศุภณัฐ ทรัพย์นวิน (2558) วิจัยเรื่อง กลยุทธ์การบริหารด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี ผลการวิจัยพบว่า แนวทางการพัฒนา กลยุทธ์การบริหารด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ได้แก่ หน่วยงานควรกำหนดแนวทาง ระเบียบ และนโยบายการปฏิบัติงานให้มีความชัดเจน โดยดำเนินการประสานความร่วมมือระหว่างภาคส่วนต่าง ๆ อาทิ ผู้นำ ผู้บริหาร ประชาชนและชุมชน โดยทำการร่วมกันประชุมวางแผนการในการปฏิบัติงาน การจัดสรรงบประมาณ การเตรียมความพร้อม วัสดุอุปกรณ์ที่ทันสมัย รวมถึงทำการลงพื้นที่เพื่อสำรวจและจัดทำพื้นที่กลุ่มเสี่ยงที่เข้าถึงได้ยาก แล้วนำข้อมูลไปกำหนดเส้นทางในการจราจรเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน รวมทั้งควรทำการซักซ้อมแผนการปฏิบัติงานอยู่เป็นประจำ

องค์ความรู้ใหม่ที่ได้จากการวิจัย

แนวทางการพัฒนาเชิงบริหารผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ควรมีการประยุกต์หลักการบริหาร ด้านการวางแผน โดยควรมีการวางแผนในการปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ และด้านการบังคับบัญชาสั่งการ ควรมีการจัดแผนการปฏิบัติงานรายบุคคล และแบ่ง

ความรับผิดชอบให้ชัดเจน มาบูรณาการร่วมกันกับการดำเนินงานการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
ดังแสดงในภาพ 2



ภาพ 2 แนวทางการพัฒนาเชิงบริหารผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี (ที่มา: ผู้วิจัย)

ข้อเสนอแนะ

ข้อค้นพบจากการวิจัยนำมาสู่การวิเคราะห์เพื่อสร้างข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาเชิงบริหาร
ผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขต
อำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี ดังนี้

ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย

1. ด้านการบรรลุเป้าหมาย หน่วยงานมีการกำหนดแนวทางที่มุ่งการบรรลุเป้าหมาย มีความ
มั่นคง มีเหตุผล และแสวงหาเป้าหมายที่ชัดเจนเป็นรูปธรรม
2. ด้านการปรับตัว หน่วยงานควรส่งเสริมให้บุคลากรปฏิบัติงานด้วยความยืดหยุ่นและมีการ
ปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์ปัจจุบันตลอดเวลา เพื่อให้สามารถตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงทั้ง
ภายในและภายนอกในด้านต่าง ๆ เพื่อให้การดำเนินงานขององค์กรเหมาะสมกับสภาพแวดล้อม
3. ด้านความพึงพอใจ หน่วยงานควรมีการวางแผนการดำเนินงานในทุกด้านให้ชัดเจน
เหมาะสม เพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างเป็นรูปธรรม
4. ด้านการจัดการทรัพยากร หน่วยงานควรจัดให้มีบุคลากรที่เพียงพอต่อการป้องกันและ
บรรเทาสาธารณภัย
5. ควรมีประยุกต์การวางแผน และการบังคับบัญชาสั่งการ มาใช้เป็นแนวทางการพัฒนา
การบริหารผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ในเขตอำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี เช่น ควรมีการวางแผนในการปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ ซึ่งส่งผลให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนในพื้นที่ ควรมีการประชาสัมพันธ์ภารกิจของงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยให้ประชาชนในพื้นที่ได้รับทราบ เพื่อให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนให้ตรงกับความต้องการมากขึ้น ควรมีการจัดแผนการปฏิบัติงานรายบุคคล และแบ่งความรับผิดชอบให้ชัดเจน เพื่อให้การปฏิบัติงานไม่ซ้ำซ้อน เป็นไปตามลำดับขั้นตอนสายการบังคับบัญชา รวมถึงเพื่อให้การปฏิบัติงานในหน้าที่สำเร็จลุล่วงตามแผนที่กำหนดไว้

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยในครั้งต่อไป

1 ควรมีศึกษาถึงปัจจัยอื่นที่คาดว่าจะส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี เช่น สมรรถนะในการปฏิบัติงาน การมีส่วนร่วม เป็นต้น

2 ควรศึกษาวิจัยแนวทางการพัฒนาเชิงบริหารผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกที่ในจังหวัดเพชรบุรี เพื่อนำผลการวิจัยมาวิเคราะห์ร่วมกันและมาประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับหน่วยงานมากยิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กระทรวงมหาดไทย. (2560). *สถานการณ์สาธารณภัยประจำปี 2559*. กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย.
- แดนไทย ต๊ะวิไชย, สานิต ศิริวิศิษฐ์กุล และ อนันต์ ธรรมชาลย์. (2561). ปัจจัยการจัดการที่มีผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดน่าน. *วารสารวิจัยราชภัฏกำแพง*, 5(2), 17-24. <https://so01.tci-thaijo.org/index.php/rdi-arua/article/view/167326/120645>
- เทศบาลตำบลบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี. (2566). *รายงานบุคลากรที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี ทั้งหมด 15 องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น*. เทศบาลตำบลบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี.
- พิทักษ์ มั่นจันทิก และ ศุภณัฐ ทรัพย์นาวิณ. (2558). กลยุทธ์การบริหารด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี. *Veridian E-Journal, Slipakorn University ฉบับภาษาไทย สาขามนุษยศาสตร์ สังคมศาสตร์ และศิลปะ*, 8(2), 2,351-2,368. <https://he02.tci-thaijo.org/index.php/Veridian-E-Journal/article/view/40935/33878>
- ศุภดิษฐ์ เขียววรรณ. (2565). การบริหารจัดการแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. *วารสาร มจร เลย์ ปริทัศน์*, 3(1), 170-177. <https://so05.tci-thaijo.org/index.php/MCUL/article/view/259780/174692>
- สุชาติา แป้นคัมภูติ. (2563). ประสิทธิภาพการจัดการการให้บริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลศาลาลัย อำเภอสามร้อยยอด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์. *วารสารวิชาการการจัดการภาครัฐและเอกชน*, 2(2), 84-94. <https://so02.tci-thaijo.org/index.php/appm/article/view/253906/171307>
- องค์การบริหารส่วนตำบลสมอพลี. (2564). *แผนปฏิบัติการในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย องค์การบริหารส่วนตำบลสมอพลี พ.ศ. 2564*. องค์การบริหารส่วนตำบลสมอพลี.
- Arnold, H. T. & Feldman D. C. (1986). *Intergroups Conflict in Organization Behavior*. McGraw-Hill.
- Fayol, H. (1961). *General and Industrial Management*. Pitman's Publishing Corporation.
- Parsons, T. (1964). *Administrative Science Quarterly. Effective of Size, Complexity and Ownership in Administrative Intensity*. Holt, Rinchart & Winston.

