

## Guidelines for Developing Work Efficiency of Members in The Thai Volunteer Defense Corps, Bang Sai District, Phranakhon Si Ayutthaya Province

Teawit Ekwetch

Kamonwan Wanthanang

Graduate School, Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University

Corresponding Author: duean\_2520@hotmail.com

Received: March 3, 2025 Revised: April 29, 2025 Accepted: May 10, 2025

### Abstract

The objectives of this research were to: 1. study the work performance efficiency of members of the Thai Territorial Defense Volunteer Corps; 2. compare the work performance efficiency of the members classified by personal factors, and 3. explore approaches for improving the working performance efficiency of the members. This study employed a mixed-methods design, divided into two phases. Phase 1 involved examining and comparing the work performance efficiency of the members according to personal factors. The research sample consisted of 220 personnel from the Bang Sai District Office, Phranakhon Si Ayutthaya Province. The research instrument was a questionnaire with a reliability coefficient of 0.81. Data were analyzed using percentage, mean, standard deviation, t-test, F-test, and the Least Significant Difference (LSD) method for pairwise mean comparisons. Phase 2 focused on investigating approaches for improving the work performance efficiency of the Territorial Defense Volunteer Corps. The key informants were 10 individuals selected through purposive sampling. The research instrument was an interview, and the data were analyzed using content analysis.

The findings revealed that: 1. the overall work performance efficiency of the members of the Territorial Defense Volunteer Corps was at the highest level; 2. personnel with different ages, educational levels, and lengths of service expressed significantly different opinions regarding the work performance efficiency of the members of the Territorial Defense Volunteer Corps, and 3. the approaches for improving the work performance efficiency of the Corps members included: 1) continuously developing essential skills for performing duties, 2) providing support with modern communication equipment for operational tasks, and 3) establishing collaborative networks with government agencies, the private sector, and the public sector.

**Keywords:** Developing Working Efficiency, Member of The Thai Territorial Defense Volunteer Corps, Bang Sai District

## แนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของสมาชิกกองอาสา รักษาดินแดนอำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

เตวิช เอกเวช

กมลวรรณ วรรณธนัง

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

Corresponding Author: duean\_2520@hotmail.com

ได้รับบทความ: 3 มีนาคม 2568 ปรับปรุงแก้ไข: 29 เมษายน 2568 ตอรับตีพิมพ์: 10 พฤษภาคม 2568

### บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1. ศึกษาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของสมาชิกกองอาสา รักษาดินแดน 2. เปรียบเทียบประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของสมาชิกกองอาสา รักษาดินแดน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล และ 3. ศึกษาแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของสมาชิกกองอาสา รักษาดินแดน การวิจัยแบบผสมผสานวิธีแบ่งเป็น 2 ขั้นตอน ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและเปรียบเทียบประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของสมาชิกกองอาสา รักษาดินแดน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล กลุ่มตัวอย่างการวิจัย คือ บุคลากรของที่ว่าการอำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 220 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.81 วิเคราะห์ข้อมูลด้วยร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที การทดสอบค่าเอฟ และการทดสอบค่าความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่โดยวิธีของแอลเอสดี และขั้นตอนที่ 2 ศึกษาแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของสมาชิกกองอาสา รักษาดินแดน ผู้ให้ข้อมูลหลัก จำนวน 10 คน วิธีการเลือกแบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสัมภาษณ์ และวิเคราะห์เชิงเนื้อหา

ผลการวิจัยพบว่า 1. ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของสมาชิกกองอาสา รักษาดินแดน ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด 2. บุคลากรที่มีอายุ ระดับการศึกษา และระยะเวลาการปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของสมาชิกกองอาสา รักษาดินแดนแตกต่างกัน และ 3. แนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของสมาชิกกองอาสา รักษาดินแดน ได้แก่ 1) ควรพัฒนาทักษะที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานอยู่เสมอ 2) ควรสนับสนุนอุปกรณ์สื่อสารที่ทันสมัยสำหรับการปฏิบัติงาน และ 3) ควรสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน

**คำสำคัญ:** การพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน, สมาชิกกองอาสา รักษาดินแดน, อำเภอบางไทร

## บทนำ

กองอาสารักษาดินแดนเป็นหน่วยงานสังกัดกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย มีบทบาทหน้าที่ในการรักษาความสงบเรียบร้อย บรรเทาสาธารณภัย และสนับสนุนภารกิจความมั่นคง มีภารกิจพระราชบัญญัติกองอาสารักษาดินแดน พ.ศ. 2497 กองอาสารักษาดินแดนมีทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ในส่วนกลางตั้งเป็นกองบัญชาการกองอาสารักษาดินแดน และในส่วนภูมิภาคมีกองบังคับการประจำจังหวัด และกองร้อยอาสารักษาดินแดนอำเภอ มีสมาชิกกองอาสารักษาดินแดน หรือที่เรียกกันว่า “อส.” เป็นผู้ปฏิบัติหน้าที่ (วันชนะ วิชาชัย, 2564) สมาชิกกองอาสารักษาดินแดนจึงเป็นบุคคลที่มีความสำคัญในฐานะกำลังประจำถิ่น และเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐ ปฏิบัติหน้าที่ช่วยเหลือ สนับสนุนการทำงานระหว่างพนักงานฝ่ายปกครอง ตำรวจ ทหาร และหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง และภารกิจด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยของสังคมในด้านต่าง ๆ ตามนโยบายของรัฐบาลและกระทรวงมหาดไทย

ทั้งนี้งานวิจัยที่น่าสนใจเกี่ยวกับสมาชิกกองอาสารักษาดินแดน เช่น การวิจัยของ วันชนะ วิชาชัย (2564) เรื่อง การศึกษาความภาคภูมิใจที่มีต่ออาชีพของตน: กรณีศึกษาสมาชิกกองอาสารักษาดินแดนจังหวัดนครนายก ผลการวิจัยพบว่า สมาชิกกองอาสารักษาดินแดนจังหวัดนครนายกมีความภาคภูมิใจในอาชีพของตนในระดับสูง โดยเหตุผลที่สำคัญเนื่องจากสมาชิกกองอาสารักษาดินแดนจังหวัดนครนายกมองว่าอาชีพของตนเป็นอาชีพที่มีเกียรติสามารถทำประโยชน์ให้แก่ประชาชนและสังคมส่วนรวม อีกทั้งยังเป็นอาชีพที่สามารถเลี้ยงชีพตนเองและครอบครัวได้ ในลักษณะของการปฏิบัติงาน การวิจัยเรื่องแนวทางการปรับบทบาทการปฏิบัติงานของสมาชิกกองอาสารักษาดินแดนเพื่อให้ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนจังหวัดขอนแก่น ของ รัชฎากร ผดุงรส และธมาน เรืองธรรมสิงห์ (2564) พบว่า ประชาชนต้องการให้กองอาสารักษาดินแดนมีความเป็นมืออาชีพ มีทักษะและความชำนาญในการปฏิบัติงานองการให้มีการเพิ่มบทบาทมากขึ้นในด้านการให้บริการ เช่น การช่วยเหลือด้านการกู้ชีพกู้ภัยเบื้องต้น มีบทบาทในเชิงตรวจตราป้องปรามต่าง ๆ ในชุมชน รวมถึงให้มีอำนาจในการจับกุมเฉพาะในพื้นที่ที่รับผิดชอบ เพื่อให้การรักษากฎหมายในพื้นที่เป็นไปด้วยความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ดังนั้นจะเห็นว่าอาสารักษาดินแดนมีความสำคัญในแง่การรักษาความสงบเรียบร้อยของสังคมและความมั่นคงของชาติ และการช่วยเหลือประชาชนในพื้นที่

สำหรับกองบังคับการกองอาสารักษาดินแดนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีกำลังพลประจำกองร้อยอาสารักษาดินแดนอำเภอ 16 กองร้อย และกองร้อยบังคับการและบริการ 1 กองร้อย โดยอำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา รับผิดชอบพื้นที่ 23 ตำบล 136 หมู่บ้าน มีภารกิจสำคัญ ได้แก่ การบรรเทาภัยที่เกิดจากธรรมชาติ และการกระทำของข้าศึก ทำหน้าที่ตรวจรักษาความสงบภายในท้องที่ร่วมกับพนักงานฝ่ายปกครองหรือตำรวจ รักษาสถานที่สำคัญ และการคมนาคม ป้องกันการจลาจล สดับรับฟัง และรายงานข่าว ช่วยเหลือให้ความสะดวกแก่ฝ่ายทหารตามที่ทหารต้องการ และตัดทอนกำลังข้าศึก และเป็นกำลังสำรองส่วนหนึ่งพร้อมจะเพิ่มเติมและสนับสนุนกำลังทหารเมื่อจำเป็น และสนับสนุนกิจกรรมต่าง ๆ ตามนโยบายของรัฐบาลและกระทรวงมหาดไทย

ทั้งนี้การที่บุคลากรในองค์กรมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานย่อมทำให้ในองค์กรมีการใช้ทรัพยากรที่มีอย่างคุ้มค่าที่สุดนำไปสู่การเกิดผลลัพธ์หรือผลผลิตสูงสุด ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของสมาชิกกองอาสารักษาดินแดนจึงเป็นความสามารถในการดำเนินภารกิจและหน้าที่ต่าง ๆ ที่ได้รับมอบหมายให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ โดยใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ทั้งกำลังพล

งบประมาณ ยุทธศาสตร์ และเวลา อย่างคุ้มค่า เหมาะสม และเกิดประโยชน์สูงสุด ซึ่งการมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติถือว่าเป็นสิ่งที่ขับเคลื่อนทำให้การดำเนินงานของสมาชิกกองอาสาสมัครศึกษาดินแดนบรรลุผลส่งผลให้ประชาชนในพื้นที่ได้รับการดูแลอย่างทั่วถึง ชุมชน สังคม และประเทศ มีความสงบเรียบร้อย จากความสำคัญของประสิทธิภาพการปฏิบัติงานข้างต้น ผู้วิจัยจึงจะศึกษาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของสมาชิกกองอาสาสมัครศึกษาดินแดน อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เพื่อนำข้อมูลที่ได้มารับพัฒนาแนวทางการพัฒนาการปฏิบัติงานของกองอาสาสมัครศึกษาดินแดนอำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ให้สามารถมีประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของสมาชิกกองอาสาสมัครศึกษาดินแดน อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
2. เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของสมาชิกกองอาสาสมัครศึกษาดินแดน อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล
3. เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของสมาชิกกองอาสาสมัครศึกษาดินแดน อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

### สมมติฐานการวิจัย

บุคลากรที่มีปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของสมาชิกกองอาสาสมัครศึกษาดินแดน อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา แตกต่างกันไป

### แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

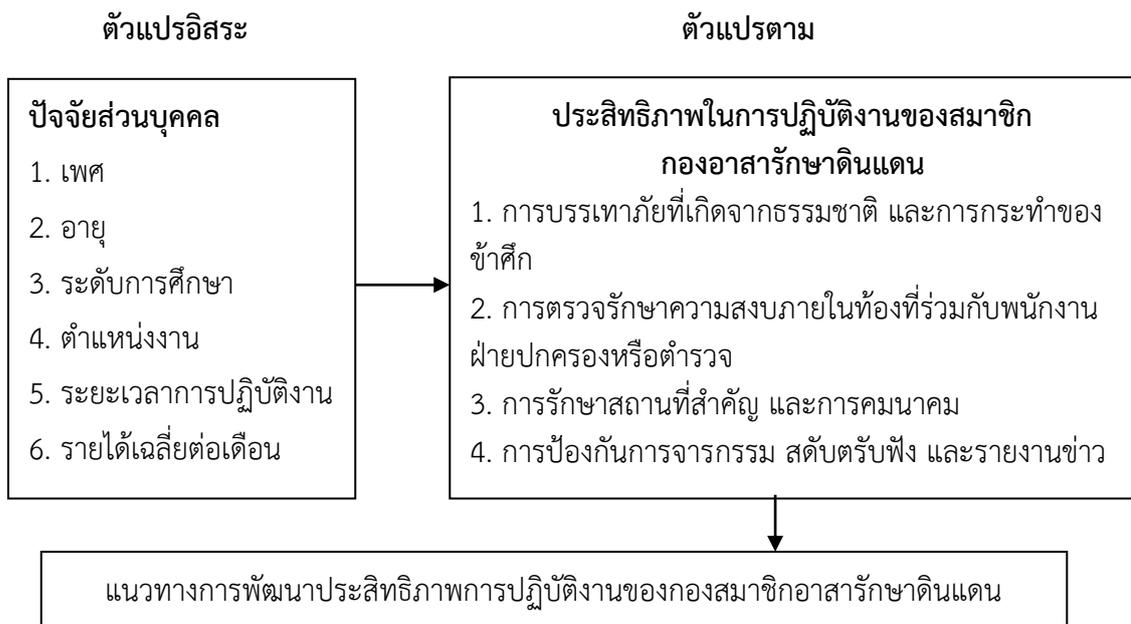
แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานมีนักวิชาการได้ศึกษาไว้ ดังนี้ ฌ็อง-ฌัก ปงกันปลุก (2560) ให้ความหมายของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานเป็นการแสดงออกถึงความสามารถและความพร้อมของบุคคลในการทุ่มเทปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถด้วยความเต็มใจ โดยการทำงานนั้นต้องมีความคล่องแคล่ว เป็นไปตามระเบียบแบบแผนและกฎเกณฑ์ที่กำหนด สามารถทำงานให้สำเร็จได้อย่างรวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา มีความถูกต้อง มีคุณภาพ และได้มาตรฐานตามที่กำหนดไว้

ธนภรณ์ พรธรราย (2565) กล่าวว่า ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานคือความสามารถในการดำเนินงานให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนด โดยอาศัยการผสมผสานระหว่างทักษะและความสามารถของบุคลากร ร่วมกับการมีขั้นตอนและกระบวนการทำงานที่ชัดเจน นอกจากนี้ยังต้องคำนึงถึงการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและประหยัด พร้อมทั้งยึดมั่นในระเบียบวินัย เพื่อให้ผลงานที่ได้มีความถูกต้อง แม่นยำ มีคุณภาพ และได้มาตรฐานตามที่กำหนดไว้

ธัญญารัตน์ สาลิกา (2566) ให้ความหมาย ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน หมายถึง ผลการดำเนินงานของบุคลากรภายในองค์กรที่ทำให้เกิดความพึงพอใจ ซึ่งองค์กรมีความมุ่งมั่นให้การปฏิบัติงานสำเร็จบรรลุผลตามที่องค์กรได้กำหนดไว้ โดยสูญเสียเวลาและทรัพยากรน้อยที่สุด

ในการวิจัยนี้ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในบริบทของสมาชิกกองอาสารักษาดินแดน เป็นความสามารถในการดำเนินภารกิจและหน้าที่ต่าง ๆ ที่ได้รับมอบหมายให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมาย และวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ โดยใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ ทั้งกำลังพล งบประมาณ ยุทโธปกรณ์ และเวลา อย่างคุ้มค่า เหมาะสม และเกิดประโยชน์สูงสุด แบ่งเป็น 4 ด้าน ตามภารกิจดังภาพ 1

### กรอบแนวคิดการวิจัย



ภาพ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

### วิธีดำเนินการวิจัย

เป็นการวิจัยแบบผสมวิธี (Mixed Methods Research) มีวิธีดำเนินการวิจัยดังนี้

#### ขั้นตอนที่ 1 การวิจัยเชิงปริมาณ

##### 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

1.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ บุคลากรของที่ว่าการอำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 490 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ บุคลากรของที่ว่าการอำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ใช้วิธีการคำนวณกรณีทราบจำนวนประชากร ของ Yamane (1973 อ้างถึงใน อัจฉรวรรณ งามญาณ, 2554) ได้จำนวน 220 คน

##### 2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แบบสอบถามแบ่งออก 2 ตอน ได้แก่ ตอนที่ 1 ข้อคำถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล โดยลักษณะคำถามแบบปลายปิด จำนวน 6 ข้อ ประกอบด้วยข้อคำถามเกี่ยวกับเพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน ระยะเวลาการปฏิบัติงาน และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน และ ตอนที่ 2 แบบประสิทธิภาพ

ในการปฏิบัติงานของสมาชิกกองอาสารักษาดินแดนของบุคลากรที่ว่าการอำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ประกอบด้วย 4 ด้าน มีจำนวน 20 ข้อ เป็นคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating scale) ตามรูปแบบของ Likert (1932 อ้างถึงใน รณกฤต ผลแมน และมาลีรัตน์ ขจิตเนติธรรม, 2567)

**3. การเก็บรวบรวมข้อมูล** ผู้วิจัยดำเนินการแจกแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 220 ชุด ด้วยตนเอง

**4. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล** ได้แก่ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การทดสอบค่าที (t-test) ในกรณีตัวแปรอิสระสองกลุ่ม การทดสอบค่าเอฟ (F-test) และ เมื่อพบว่ามีความแตกต่างจะทำการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีแอลเอสดี (Fisher's Least Significant Difference: LSD) โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

### ขั้นตอนที่ 2 การวิจัยเชิงคุณภาพ

**1. ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ** ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ จำนวน 10 คน ได้มาด้วยวิธีการเลือกแบบเจาะจง ได้แก่ นายอำเภออำเภอบางไทร และปลัดอำเภออำเภอบางไทร จำนวน 3 คน กำนัน จำนวน 1 คน ผู้ใหญ่บ้าน จำนวน 2 คน และสมาชิกกองอาสารักษาดินแดน จำนวน 4 คน

**2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย** เป็นแบบสัมภาษณ์ เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของกองสมาชิกอาสารักษาดินแดนฯ แบ่ง 2 ส่วน ดังนี้ ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล ประกอบด้วย ตำแหน่ง วันเดือนปีที่สัมภาษณ์ สถานที่ที่สัมภาษณ์ และระยะเวลาการดำรงตำแหน่ง และตอนที่ 2 เป็นแบบสัมภาษณ์ปลายเปิด มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของกองสมาชิกอาสารักษาดินแดนฯ

**3. การเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัย** ผู้วิจัยเข้าพบผู้ให้ข้อมูลสำคัญ ตามวันเวลาที่นัดหมาย และดำเนินการสัมภาษณ์ตามแบบสัมภาษณ์แบบสนทนากลุ่ม เพื่อให้ได้ข้อมูลครอบคลุมตามประเด็นคำถามและวัตถุประสงค์การวิจัย

**4. การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัย** เป็นการวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (Content Analysis) โดยนำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์มาวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของข้อมูล สังเคราะห์และจัดกลุ่มข้อมูลให้เป็นหมวดหมู่ และสรุปข้อมูลตามแนวคิด ทฤษฎีของกรอบแนวคิดการวิจัย

### ผลการวิจัย

1. ผลการวิจัยข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุระหว่าง 31 – 40 ปี ระดับการศึกษานุปริญญา/ปวส. ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน มีระยะเวลาการปฏิบัติงาน 1 – 5 ปี และมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,001 – 25,000 บาท

2. ผลการวิเคราะห์ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของสมาชิกกองอาสารักษาดินแดน อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยาในภาพรวม และรายด้าน ดังนี้

ตาราง 1 ภาพรวมประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานฯ

ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของสมาชิกกองอาสา รักษาดินแดน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ประสิทธิภาพ
1. ด้านการบรรเทาภัยที่เกิดจากธรรมชาติ และการกระทำของข้าศึก	4.89	0.162	มากที่สุด
2. ด้านการตรวจรักษาความสงบภายในท้องที่ร่วมกับพนักงาน ฝ่ายปกครองหรือตำรวจ	4.93	0.135	มากที่สุด
3. ด้านการรักษาสถานที่สำคัญ และการคมนาคม	4.90	0.163	มากที่สุด
4. ด้านการป้องกันการจารกรรม สดับตรับฟัง และรายงานข่าว	4.88	0.183	มากที่สุด
รวม	4.90	0.161	มากที่สุด

จากตาราง 1 ระดับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของสมาชิกกองอาสา รักษาดินแดน ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.90$ , S.D. = 0.161) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดที่สุด คือ ด้านการตรวจรักษาความสงบภายในท้องที่ร่วมกับพนักงานฝ่ายปกครองหรือตำรวจ อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.93$ , S.D. = 0.135) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านการป้องกันการจารกรรม สดับตรับฟัง และรายงานข่าว ( $\bar{X} = 4.88$ , S.D. = 0.183)

เมื่อพิจารณารายละเอียดของแต่ละด้าน พบว่า ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานฯ ด้านการบรรเทาภัยที่เกิดจากธรรมชาติและและการกระทำของข้าศึก ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดที่สุด คือ การให้ความรู้และฝึกปฏิบัติการป้องกันภัยแก่ประชาชนในพื้นที่อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.94$ , S.D. = 0.263) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การร่วมวางแผนร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อรับมือกับภัยที่เกิดจากธรรมชาติ ( $\bar{X} = 4.86$ , S.D. = 0.344)

ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานฯ ด้านการตรวจรักษาความสงบภายในท้องที่ร่วมกับพนักงานฝ่ายปกครองหรือตำรวจ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดที่สุด คือ การได้รับมอบหมายให้เฝ้าระวังและรายงานเหตุร้ายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในพื้นที่อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.95$ , S.D. = 0.297) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การมีส่วนร่วมในการตั้งจุดตรวจ จุดสกัดเพื่อควบคุมสถานการณ์ภายในพื้นที่อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.91$ , S.D. = 0.282)

ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานฯ ด้านการรักษาสถานที่สำคัญ และการคมนาคม ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดที่สุด คือ การตรวจค้น ควบคุมการเข้าออกในสถานที่ที่ได้รับมอบหมายอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.93$ , S.D. = 0.357) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การร่วมวางแผนและเตรียมการรับมือเหตุฉุกเฉินในพื้นที่รักษาความปลอดภัย อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.85$ , S.D. = 0.428)

ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานฯ ด้านการป้องกันการจารกรรม สดับตรับฟัง และรายงานข่าว ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดที่สุด คือ การปฏิบัติการกิจการเฝ้าระวังและป้องกันการจารกรรมของเหตุการณ์ที่เป็นภัยต่อความมั่นคงอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.92$ , S.D. = 0.361) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การสดับตรับฟังข้อมูลข่าวสารจากสื่อและการสนทนาต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับความมั่นคงอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.85$ , S.D. = 0.413) และการวิเคราะห์ ประมวลผลและรายงานข่าวสารที่ได้รับต่อผู้บังคับบัญชาหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ( $\bar{X} = 4.85$ , S.D. = 0.421)

3. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของสมาชิกกองอาสา รักษาดินแดน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า

3.1 ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเพศ ตำแหน่งงาน และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน แตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของสมาชิกกองอาสา รักษาดินแดน ไม่แตกต่างกัน

3.2 ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ ระดับการศึกษา และระยะเวลาการปฏิบัติงานที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของสมาชิกกองอาสา รักษาดินแดนแตกต่างกันอย่างมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

4. แนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของสมาชิกกองอาสา รักษาดินแดน โดยนำผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพจากการสัมภาษณ์แบ่งเป็น 4 ด้าน ดังนี้

4.1 ด้านการบรรเทาภัยที่เกิดจากธรรมชาติและผลกระทบของข้าศึก สามารถสรุปได้ว่า ควรมีการพัฒนาศักยภาพของสมาชิกกองอาสา รักษาดินแดนในหลายด้าน ได้แก่ การจัดฝึกอบรมจากหน่วยงานที่ชำนาญการด้านการบรรเทาภัยธรรมชาติ โดยเฉพาะการฝึกอบรมด้านการกู้ภัยและการช่วยเหลือเบื้องต้น การอบรมด้านความมั่นคงเพื่อรับมือกับการกระทำของข้าศึก การจัดหาและฝึกอบรมการใช้อุปกรณ์สื่อสารที่ทันสมัย เช่น วิทยุสื่อสารแบบพกพา ระบบ GPS และแผนที่ออนไลน์ เพื่อการติดต่อประสานงานที่มีประสิทธิภาพ การจัดทำแผนปฏิบัติการฉุกเฉินที่ชัดเจน โดยคำนึงถึงความเสี่ยงในแต่ละพื้นที่ การสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานอื่นและชุมชนในการแจ้งเตือนภัย รวมถึงการส่งเสริมจิตสำนึกและความรับผิดชอบต่อสังคม ตัวอย่างข้อมูลการสัมภาษณ์

“...การพัฒนาของสมาชิกอาสา. ควรเน้นไปทางด้านการพัฒนาทักษะการให้ความช่วยเหลืออย่างเช่น การปฐมพยาบาล การใช้อาวุธปืน ซึ่งงานปกครองส่วนใหญ่จะต้องมีความเกี่ยวข้องกับการป้องปราบ ซึ่งต้องอาศัยความชำนาญ ทักษะที่ต้องมีการพัฒนาอยู่ตลอด และฝึกฝนจนเกิดความชำนาญในยามที่เกิดภัยธรรมชาติในพื้นที่ สมาชิก อส.เป็นกำลังหลักในการออกพื้นที่ตรวจตรา เข้าระงับหากมีความจำเป็นมีความสำคัญในส่วนงานปกครองเป็นอย่างมาก...” (ผู้ให้ข้อมูลคนที่ 8. การสื่อสารส่วนบุคคล, 8 ธันวาคม 2567)

4.2 ด้านการตรวจรักษาความสงบภายในท้องที่ร่วมกับพนักงานฝ่ายปกครองหรือตำรวจ สามารถสรุปได้ว่า ควรมีการบูรณาการความร่วมมือระหว่างฝ่ายปกครอง ตำรวจ และสมาชิกกองอาสา รักษาดินแดนทั้ง 3 ฝ่าย โดยมุ่งเน้นการพัฒนาความรู้ด้านกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน เพื่อให้การปฏิบัติงานอยู่ในกรอบของกฎหมายและป้องกันการละเมิดสิทธิของประชาชน ควรจัดให้มีการฝึกอบรมอย่างต่อเนื่องในด้านการจัดการความขัดแย้ง การป้องกันการก่อเหตุร้าย และการดูแลเหตุการณ์ฉุกเฉิน รวมถึงการพัฒนาทักษะการสื่อสารและการประสานงาน การฝึกอบรมด้านจิตวิทยา และทักษะการเจรจา ตัวอย่างข้อมูลการสัมภาษณ์

“...ควรพัฒนาด้านความรู้เกี่ยวกับกฎหมาย ระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน เพื่อให้เกิดความรู้ ความเข้าใจ สามารถปฏิบัติงานอยู่ในกรอบของกฎหมาย ระเบียบปฏิบัติ ความผิดพลาด ความเสี่ยงที่จะเกิดการปฏิบัติงานการรักษาความเรียบร้อย สามารถรักษาความสงบเรียบร้อยได้จริง นอกจากนี้การพัฒนาดังกล่าว ยังเป็นการปกป้อง ป้องกัน การละเมิดสิทธิเสรีภาพของประชาชนในพื้นที่ที่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน อาจกระทบสิทธิของประชาชน หากไม่มีความรู้ ความเข้าใจในระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้องจะเกิดปัญหา...” (ผู้ให้ข้อมูลคนที่ 4. การสื่อสารส่วนบุคคล, 2 ธันวาคม 2567)

4.3 ด้านการรักษาสถานที่สำคัญและการคมนาคม สามารถสรุปได้ว่า สมาชิกกองอาสารักษาดินแดนมีการปฏิบัติงานในด้านนี้อยู่ในระดับดี โดยเฉพาะการปฏิบัติตามเวรรักษาการประจำวัน การรายงานผลอย่างสม่ำเสมอ และการมีบทบาทสำคัญในโครงการพาน้องข้ามถนน การดูแลการคมนาคมบริเวณสถานที่ราชการ และการจัดกิจกรรมงานรัฐพิธีต่าง ๆ ตัวอย่างข้อมูลการสัมภาษณ์

“...การฝึกอบรมให้สมาชิกอส.มีความรู้และทักษะเฉพาะเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยในสถานที่สำคัญการอบรมการควบคุมฝูงชนการใช้เทคโนโลยีในการเฝ้าระวัง การตรวจสอบเส้นทางคมนาคมเพื่อให้ อส. มีความพร้อมในการตอบสนองต่อสถานการณ์ได้ทันทั่วถึง การทำงานเป็นทีมส่งเสริมให้ อส. ทำงานร่วมการอย่างมีประสิทธิภาพโดยการกำหนดบทบาทและความรับผิดชอบที่ชัดเจน การจัดระบบการตระเวนและตรวจตราในพื้นที่ที่มีความสำคัญเป็นพิเศษใช้การตรวจตราเป็นระบบและสุ่มตรวจเพื่อสร้างความมั่นใจให้ประชาชน และผู้ใช้เส้นทางคมนาคม และตรวจสอบปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ที่จำเป็นต่อการรักษาความปลอดภัย...” (ผู้ให้ข้อมูลคนที่ 2. การสื่อสารส่วนบุคคล, 28 พฤศจิกายน 2567)

4.4 ด้านการป้องกันการจลาจล ระดับรับฟัง และรายงานข่าว สามารถสรุปได้ว่า ควรมีการพัฒนาด้านการข่าวในพื้นที่ให้มากขึ้น โดยการดำเนินงานทั้งในเชิงรุกและเชิงรับ ควรจัดการฝึกอบรมและพัฒนาทักษะให้ความรู้เกี่ยวกับการสอดส่อง การเฝ้าระวัง และการรวบรวมข้อมูลเชิงข่าวกรอง ควรส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย เช่น ระบบติดตามและอุปกรณ์สื่อสารที่มีความปลอดภัย แอปพลิเคชันหรือซอฟต์แวร์ในการเก็บข้อมูลข่าวสารและแจ้งเตือนเหตุการณ์ที่น่าสงสัย ตัวอย่างข้อมูลการสัมภาษณ์

“...ควรมีการพัฒนาการข่าวในพื้นที่ให้มากขึ้น เพราะในการปฏิบัติงาน เราไม่เพียงทำในเชิงรับเท่านั้น หากแต่ยังมุ่งทำในเชิงรุก โดยการเฝ้าระวังติดตามสถานการณ์การข่าวในพื้นที่เกี่ยวกับการจลาจลปัญหาภัยคุกคามต่าง ๆ ในพื้นที่ โดยใช้เครือข่ายฝ่ายปกครองในพื้นที่ กำนันผู้ใหญ่บ้าน แพทย์ สารวัตรฯ ในการเป็นเครือข่ายแจ้งข่าวที่เกี่ยวกับความสงบเรียบร้อยในพื้นที่ทุกด้าน การพัฒนาการข่าวดังกล่าวจะช่วยให้รักษาความสงบเรียบร้อย เป็นไปด้วยดี มีประสิทธิภาพ สามารถป้องกันปัญหาดังกล่าวได้ก่อนที่จะเกิดอันตรายในพื้นที่...” (ผู้ให้ข้อมูลคนที่ 4. การสื่อสารส่วนบุคคล, 2 ธันวาคม 2567)

## อภิปรายผล

จากผลการวิจัย เรื่อง แนวทางการประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของสมาชิกกองอาสารักษาดินแดน อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ผู้วิจัยได้นำผลการวิจัยของนักวิชาการมาอภิปรายผลดังนี้

1. ผลการวิจัยพบว่า ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของสมาชิกกองอาสารักษาดินแดน อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด แสดงให้เห็นว่า การปฏิบัติงานของสมาชิกกองอาสารักษาดินแดน ในปัจจุบันครอบคลุมภารกิจหลักที่สำคัญ ได้แก่ ด้านการตรวจรักษาความสงบภายในท้องที่ร่วมกับพนักงานฝ่ายปกครองหรือตำรวจ ด้านการรักษาสถานที่สำคัญและการคมนาคม และด้านการป้องกันการจลาจล ระดับรับฟัง และรายงานข่าว เนื่องจากสมาชิกกองอาสารักษาดินแดนได้รับมอบหมายให้เฝ้าระวังและรายงานเหตุร้ายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในพื้นที่ และมีการร่วม

ปฏิบัติการกิจกับเจ้าหน้าที่ฝ่ายปกครองหรือตำรวจในการดูแลความสงบเรียบร้อยอย่างสม่ำเสมอ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ธีชชัย มณฑาสวรรณ (2566) ที่ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพ การปฏิบัติงานของสมาชิกกองร้อยอาสาสมัครรักษาดินแดน อำเภอท่าหลวงที่ 9 (ที่ทำการปกครอง) จังหวัด ลพบุรี ผลการวิจัยพบว่า การแบ่งบทบาท หน้าที่ความรับผิดชอบเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพ ในการทำงาน

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ ด้านการตรวจรักษาความสงบ ภายในท้องถิ่นร่วมกับพนักงานฝ่ายปกครองหรือตำรวจ อยู่ในระดับมากที่สุด สอดคล้องกับการศึกษาของ รัฐากร ผดุงรส และ ฌาน เรืองธรรมสิงห์ (2564) ที่พบว่า งานคำสั่งหลักที่สมาชิกกองอาสาสมัครรักษาดินแดน ต้องทำหน้าที่ร่วมกับพนักงานฝ่ายปกครองหรือตำรวจในงานด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย เช่น การจัด ระเบียบสังคมสถานบริการที่จำหน่ายเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ การตรวจค้นหายาเสพติดและสิ่งผิดกฎหมาย ภายในสถานบริการ การตั้งด่านจุดตรวจจุดสกัด รวมทั้งการร่วมปฏิบัติหน้าที่กับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน อื่นที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับภารกิจการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด การเล่นเกมพนัน และ การลักลอบ เข้าเมืองของคนต่างด้าว เป็นต้น เนื่องจากปัจจุบันสังคมไทยเผชิญกับปัญหาสังคมหลากหลายด้าน ปัญหา เหล่านี้มีความซับซ้อนและเชื่อมโยงกัน ปัญหาที่สำคัญ เช่น การแพร่ระบาดของยาเสพติดโดยเฉพาะ ในกลุ่มเยาวชนและแรงงาน ปัญหาความมั่นคงและอาชญากรรม ปัญหาการค้ามนุษย์ ปัญหาความรุนแรง ในครอบครัว เป็นต้น ดังนั้นการป้องกันในระดับท้องถิ่นจึงอาศัยความร่วมมือจากหน่วยงานภาครัฐ หลายหน่วยงานร่วมกัน

2. การเปรียบเทียบประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของสมาชิกกองอาสาสมัครรักษาดินแดน อำเภอ บางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ผลการวิจัยพบว่า

2.1 ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุต่างกันมีความคิดเห็นแตกต่างกันในด้านการป้องกันการ จาจรกรรม สดักจับพืง และรายงานข่าว แต่ไม่แตกต่างกันในด้านอื่น ๆ โดยผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 31 – 40 ปี มีระดับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของสมาชิกกองอาสาสมัครรักษาดินแดน มากกว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 51 ปีขึ้นไป และผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 41 – 50 ปี มีระดับ ความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของสมาชิกกองอาสาสมัครรักษาดินแดน มากกว่าผู้ตอบ แบบสอบถามที่มีอายุ 51 ปีขึ้นไป แสดงให้เห็นว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 31 – 40 ปี และที่มีอายุ 41 – 50 ปี เนื่องจากกลุ่มที่มีอายุ 31 - 40 ปี เป็นผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้านที่ส่วนใหญ่ได้ร่วมปฏิบัติงานในพื้นที่ กับสมาชิกกองอาสาสมัครรักษาดินแดน จึงมีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในด้านการป้องกันการจาจรกรรม สดักจับพืง และรายงานข่าวมากกว่าผู้ตอบแบบสอบถามกลุ่มอื่น ๆ

2.2 ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นแตกต่างกัน โดยผู้ตอบ แบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาที่มือนุปริญญา/ปวส. มีระดับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการ ปฏิบัติงานของสมาชิกกองอาสาสมัครรักษาดินแดน ด้านการบรรเทาภัยที่เกิดจากธรรมชาติ และการกระทำ ของข้าศึก มากกว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. และผู้ตอบ แบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไป มีระดับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของสมาชิกกองอาสาสมัครรักษาดินแดน อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการบรรเทาภัยที่เกิด จากธรรมชาติ และการกระทำของข้าศึก มากกว่าระดับการศึกษาอนุนปริญญา/ปวส. เนื่องจากผู้ตอบ แบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาที่มือนุปริญญา/ปวส. ส่วนใหญ่เป็นผู้ใหญ่บ้าน สารวัตรกำนัน และ

ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน ซึ่งมีการปฏิบัติงานในพื้นที่ร่วมกับสมาชิกกองอาสารักษาดินแดนเป็นประจำ จึงมีการรับรู้เกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติฯ มากกว่าผู้ตอบแบบสอบถามกลุ่มอื่น ๆ

3. การศึกษาแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของกองสมาชิกอาสารักษาดินแดนอำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ผลการวิจัยพบว่า

3.1 ด้านการบรรเทาภัยที่เกิดจากธรรมชาติและผลกระทบของข้าศึก ผลการวิจัยพบว่า ควรมีการพัฒนาศักยภาพสมาชิกผ่านการฝึกอบรมจากหน่วยงานที่ชำนาญการ การจัดหาอุปกรณ์สื่อสารที่ทันสมัย และการจัดทำแผนปฏิบัติการฉุกเฉิน เนื่องจากการรับมือกับภัยธรรมชาติและผลกระทบของข้าศึกต้องอาศัยทั้งความรู้ ทักษะ และความพร้อมของอุปกรณ์ สอดคล้องกับงานวิจัยของ Martin, et al. (2019) ที่พบว่า การเตรียมความพร้อมทั้งด้านบุคลากรและอุปกรณ์มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรทางทหาร

3.2 ด้านการตรวจรักษาความสงบภายในท้องที่ร่วมกับพนักงานฝ่ายปกครองหรือตำรวจ ผลการวิจัยพบว่า ควรมีการบูรณาการความร่วมมือระหว่างทุกฝ่าย พัฒนาความรู้ด้านกฎหมาย และเพิ่มทักษะการสื่อสารและประสานงาน เนื่องจากการรักษาความสงบเรียบร้อยต้องอาศัยการทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับงานวิจัยของปิยณัฐ ตรงศิริ (2564) ที่พบว่า การบูรณาการการทำงานและการพัฒนาทักษะเฉพาะด้านมีความสำคัญต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

3.3 ด้านการรักษาสถานที่สำคัญและการคมนาคม ผลการวิจัยพบว่า ควรพัฒนาระบบการรักษาความปลอดภัย เพิ่มการใช้เทคโนโลยีในการเฝ้าระวัง และปรับปรุงการตรวจตราให้เป็นระบบมากขึ้น เนื่องจากการรักษาความปลอดภัยสถานที่สำคัญต้องมีมาตรฐานและความทันสมัย สอดคล้องกับงานวิจัยของ Janković, & Cvetković (2020) ที่พบว่า การใช้เทคโนโลยีและระบบการรักษาความปลอดภัยที่ทันสมัยช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

3.4 ด้านการป้องกันการจารกรรม สดักจับฟัง และรายงานข่าว ผลการวิจัยพบว่า ควรพัฒนาระบบการข่าวให้ทันสมัย สร้างเครือข่ายความร่วมมือกับชุมชน และพัฒนาทักษะการวิเคราะห์ข้อมูลข่าวสาร เนื่องจากรองานด้านการข่าวต้องอาศัยทั้งเทคโนโลยี เครือข่ายความร่วมมือ และบุคลากรที่มีความสามารถ สอดคล้องกับงานวิจัยของ Silva, et al. (2022) ที่พบว่า การสร้างเครือข่ายความร่วมมือและการพัฒนาระบบการจัดการข้อมูลที่มีประสิทธิภาพมีความสำคัญต่อการปฏิบัติงานด้านการรักษาความปลอดภัยและการข่าว

### องค์ความรู้ใหม่ที่ได้รับจากการวิจัย

จากการศึกษาแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของกองสมาชิกอาสารักษาดินแดน อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา พบว่าแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของกองสมาชิกอาสารักษาดินแดน ได้แก่

1. การพัฒนาทักษะที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงาน เช่น การบรรเทาภัยธรรมชาติ การกู้ภัย การช่วยเหลือผู้ประสบภัยเบื้องต้น การป้องกันการก่อเหตุร้าย การดูแลเหตุการณ์ฉุกเฉิน การใช้อุปกรณ์สื่อสารสำหรับการปฏิบัติงาน เป็นต้น

2. การให้ความรู้ที่ถูกต้องและทันสมัยเพื่อการปฏิบัติ ได้แก่ กฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน

3. การพัฒนาทักษะความสามารถเชิงพฤติกรรม หรือ Soft Skills ที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงาน ได้แก่ ภาวะผู้นำ การทำงานเป็นทีม การสื่อสาร การปรับตัว และการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า

4. การสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน เพื่อแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ รวมทั้งประสบการณ์การทำงานที่หลากหลายระหว่างกัน ส่งผลต่อการสามารถตอบสนองความต้องการ หรือการบริการที่เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนในพื้นที่

### ข้อเสนอแนะการวิจัย

#### ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย

1. ควรจัดให้มีการฝึกอบรมและพัฒนาทักษะอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ โดยเฉพาะในด้านการบรรเทาภัยที่เกิดจากธรรมชาติ การรักษาความสงบเรียบร้อย และการป้องกันการจารกรรม ทั้งนี้ควรเน้นการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการที่สามารถนำไปใช้ในสถานการณ์จริงได้ และควรมีการประเมินผลการฝึกอบรมอย่างเป็นรูปธรรม เพื่อให้การพัฒนาศักยภาพของสมาชิกเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและตรงตามความต้องการ

2. ควรสนับสนุนด้านเทคโนโลยีและอุปกรณ์ที่จำเป็นในการปฏิบัติงานให้เพียงพอและทันสมัย โดยเฉพาะระบบการสื่อสาร อุปกรณ์ในการเฝ้าระวังและรักษาความปลอดภัย และเครื่องมือในการปฏิบัติงานด้านการข่าว ทั้งนี้ควรมีการจัดทำแผนการจัดหาและบำรุงรักษาอุปกรณ์อย่างเป็นระบบ รวมถึงการฝึกอบรมการใช้งานอุปกรณ์ให้แก่สมาชิกอย่างทั่วถึง

3. ควรส่งเสริมการสร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างกองอาสาสมัครรักษาดินแดนกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและชุมชนในพื้นที่ให้เข้มแข็งมากขึ้น โดยการจัดกิจกรรมร่วมกันอย่างสม่ำเสมอ การแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร และการประสานงานในการปฏิบัติการกิจต่าง ๆ เพื่อให้เกิดการบูรณาการการทำงานที่มีประสิทธิภาพและสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง

#### ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. เพื่อศึกษาปัจจัยแห่งความสำเร็จและแนวทางปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice) ในการปฏิบัติงาน ซึ่งจะเป็ประโยชน์ต่อการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของสมาชิกกองอาสาสมัครรักษาดินแดนในภาพรวมของประเทศ

2. ควรศึกษารูปแบบการพัฒนาศักยภาพของสมาชิกกองอาสาสมัครรักษาดินแดนที่เหมาะสมกับบริบทของพื้นที่และสถานการณ์ในปัจจุบัน โดยศึกษาทั้งในด้านหลักสูตรการฝึกอบรม วิธีการพัฒนา และการประเมินผล เพื่อให้ได้แนวทางการพัฒนาที่มีประสิทธิภาพและสามารถนำไปปฏิบัติได้จริง

## เอกสารอ้างอิง

- ณัฐวัตร เป็งวันปลูก. (2560). *ปัจจัยจูงใจที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของข้าราชการทหารประจำสังกัดกองพันทหารราบที่ 1 กรมทหารราบที่ 7* [การค้นคว้าอิสระปริญญาโท มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่]. มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่.
- ชนภรณ์ พรรณราย. (2565). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดสงขลา* [สารนิพนธ์ปริญญาโท มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่]. มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- ชัชชัย มณฑาสวรรณ. (2566). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของสมาชิกกองร้อยอาสา รักษาดินแดน อำเภอลำปางหลวงที่ 9 (ที่ทำการปกครอง) จังหวัดลพบุรี*. มหาวิทยาลัยรามคำแหง. [https://www3.ru.ac.th/mpa-abstract/files/2566\\_1693538585\\_6414832083.pdf](https://www3.ru.ac.th/mpa-abstract/files/2566_1693538585_6414832083.pdf)
- ชญญารัตน์ สาลิกา. (2566). *รายงานการวิจัยเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินการคลัง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ*. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ.
- ปิยณัฐ ตรงศิริ. (2564). *ลักษณะภาวะผู้นำของข้าราชการฝ่ายปกครองระดับอำเภอกรรณิศึกษา ปลัดอำเภอฟายปกครองและฝ่ายความมั่นคง จังหวัดนครปฐม* [วิทยานิพนธ์ปริญญาโท มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่]. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- รณกฤต ผลแมน, และมาลีรัตน์ ขจิตเนติธรรม. (2567). จากมาตรฐานค่าของลิเคิร์ตสู่การพัฒนา มาตรฐานค่าแนวใหม่. *วารสารการวัด ประเมินผล สถิติ และการวิจัยทางสังคมศาสตร์*, 5(1), 1-15. <https://so03.tci-thaijo.org/index.php/mesr/article/view/275553/183741>
- รัฐากร ผดุงรส, และฉาน เรื่องธรรมสิงห์. (2564). แนวทางการปรับบทบาทการปฏิบัติงานของสมาชิกกองอาสา รักษาดินแดนเพื่อให้อุปสนองต่อความต้องการของประชาชน จังหวัดขอนแก่น. *วารสารมหาจุฬานาครทรรศน์*, 8(10), 235-244. <https://so03.tci-thaijo.org/index.php/JMND/article/download/256137/170756/930002>
- วันชนะ วิชาชัย. (2564). *การศึกษาคำถามภาคภูมิใจที่มีต่ออาชีพของตน: กรณีศึกษาสมาชิกกองอาสา รักษาดินแดนจังหวัดนครนายก*. [สารนิพนธ์ปริญญาโท มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่]. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อัจฉราวรรณ งามญาณ. (2554). อันเนื่องมาแต่สูตรของยามานะ. *วารสารบริหารธุรกิจ*, 34(131), 46-60. <http://www.jba.tbs.tu.ac.th/files/Jba131/Article/JBA131Acharawan.pdf>
- Janković, B., & Cvetković, V. M. (2020). Public Perception of Police Behaviors in The Disaster COVID-19 – The Case of Serbia. *Policing: An International Journal*, 43(6), 976-992. <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/31009241/>

Martin, K., Périard, J., Rattray, B., & Pyne, D. B. (2020). Physiological Factors Which Influence Cognitive Performance in Military Personnel. *Human Factors*, *62*(1), 93-123. <https://journals.sagepub.com/doi/10.1177/0018720819841757>

Silva, A., Esparza, D., Martinez-Ebers, V., & Branton, R. (2022). Perceived Police Performance, Racial Experiences, and Trust in Local Government. *Politics, Groups, and Identities*, *10*(3), 343–366.

[https://www.researchgate.net/publication/344983959\\_Perceived\\_police\\_performance\\_racial\\_experiences\\_and\\_trust\\_in\\_local\\_government](https://www.researchgate.net/publication/344983959_Perceived_police_performance_racial_experiences_and_trust_in_local_government)