

พฤติกรรมการออมของพนักงานฝ่ายสนับสนุนและฝ่ายวิชาการ มหาวิทยาลัยนวมินทราธิราช Saving behavior of support and academic staff, Navamindradhiraj University

กนกลักษณ์ วิลเลียมส์¹ บรรดิษฐ์ พระประทานพร²
Khanoglax Williams, Bandit Phrapratanporn

Received: December 8, 2022 Revised: January 30, 2023 Accepted: March 20, 2023

บทคัดย่อ

งานวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) คุณลักษณะส่วนบุคคลของพนักงานฝ่ายสนับสนุนและฝ่ายวิชาการ มหาวิทยาลัยนวมินทราธิราช และ 2) พฤติกรรมการออมของพนักงานฝ่ายสนับสนุนและฝ่ายวิชาการ มหาวิทยาลัยนวมินทราธิราช โดยใช้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 350 ราย โดยคำนวณจากสูตรทาร์โรว์ ยามาเน่ แบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่ พนักงานมหาวิทยาลัยฝ่ายสนับสนุน จำนวน 245 คน คิดเป็นร้อยละ 70.0 และฝ่ายวิชาการ จำนวน 105 คน คิดเป็นร้อยละ 30.0 ด้วยการวิเคราะห์สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ร้อยละ ค่ามัธยฐาน ค่าสูงสุด และค่าต่ำสุด ผลการวิจัยพบว่า 1) คุณลักษณะส่วนบุคคลของพนักงานมหาวิทยาลัยนวมินทราธิราชฝ่ายสนับสนุน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 21-30 ปี สถานภาพโสด จบการศึกษาสูงสุดระดับปริญญาตรี อยู่ในตำแหน่งระดับปฏิบัติการ/ ปฏิบัติงาน สังกัดสำนักงานอธิการบดี อายุงาน 1 – 5 ปี รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,001-30,000 บาท สำหรับพนักงานมหาวิทยาลัยฝ่ายวิชาการ ส่วนใหญ่เป็นอาจารย์ อายุงาน 1 – 5 ปี รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 30,000 – 40,000 บาท และ 2) พฤติกรรมการออมของพนักงานฝ่ายสนับสนุนโดยส่วนใหญ่ จะมีการออมทั้งสถาบันการเงิน และรูปแบบอื่น ๆ โดยเงินออมที่คาดว่าจะออมอยู่ระหว่าง 1,001-5,000 บาทต่อเดือน และเป้าหมายในการออม เพื่อใช้เป็นแหล่งเงินทุนในอนาคต และใช้จ่ายในยามชรา/ เจ็บป่วย สำหรับพนักงานมหาวิทยาลัยฝ่ายวิชาการ รูปแบบการออมเป็นการออมทั้งในสถาบันการเงิน และรูปแบบอื่น ๆ ทั้งนี้ จากผลการวิจัยดังกล่าว ผู้วิจัยคิดว่าควรให้ความรู้เกี่ยวกับข้อมูลการออม รูปแบบการออมที่มีความหลากหลายให้มากขึ้น และควรส่งเสริมให้พนักงานมหาวิทยาลัยมีรายได้จากช่องทางอื่น ๆ เพิ่มขึ้น โดยอาจให้หน่วยงานภายนอกมาให้ความรู้ในการพัฒนาทักษะอาชีพด้านต่าง ๆ

คำสำคัญ: พฤติกรรมการออม การส่งเสริมการออม พนักงานฝ่ายสนับสนุนและฝ่ายวิชาการ

¹ นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

² อาจารย์ประจำหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

Abstract

The objectives of this study were to 1) study the personal characteristics of support and academic staff, and 2) to study the saving behavior of support and academic staff Navamindradhiraj University. A sample of 350 people was used, by calculating from Taro Yamane formula divided into 2 groups, namely, 245 support staff, representing 70.00 percent of the total number of respondents, and 105 academic staff, representing 30.00% of the total number of respondents. By analyzing descriptive statistics, i.e. mean, percentage, median, highest and lowest value. The results showed that 1) Personal characteristics of the support staff of Navamindradhiraj University mostly female, age between 21-30 years old, single, graduated with a bachelor's degree in the position at the operational level / working under the Office of the President, working for 1-5 years, average monthly income 20,001-30,000 Baht. For academic staff, mostly at the level of professors, 1-5 years of work, and most of the average monthly, and 2) saving behavior of support staff most of them will be savings in both financial institutions and other forms, the expected savings are between 1,000-5,000 Baht. For academic staff most of their savings are saved in both financial institutions and other forms of savings. According to the results of such research. The researcher thinks that knowledge about savings should be provided more diversified savings forms and should encourage university employees to have more income from other channels, perhaps by inviting external agencies to provide knowledge in developing various vocational skills.

Keywords: Saving behavior, Savings Promotion, Support and academic staff

บทนำ

ระดับการออมของประเทศในไตรมาสที่ 4 ของปีพ.ศ.2559 มีมูลค่าการออมอยู่ที่ 1,123,132 ล้านบาท ซึ่งขยายตัวร้อยละ 2.9 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีที่ผ่านมา สำหรับการออมรวมต่อผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศ (Gross Domestic Product: GDP) ในไตรมาสที่ 1 ของปีพ.ศ.2559 อยู่ที่ร้อยละ 30.0 ต่อ GDP (สำนักงานสถิติแห่งชาติ, 2560 : 1-3) ทั้งนี้ พบว่า การออมในประเทศไทยปัจจุบันนี้มีเพียงกลุ่มคนบางกลุ่มเท่านั้น โดยกลุ่มคนที่ออมมากที่สุด ส่วนใหญ่จะเป็นกลุ่มคนมีฐานะ มีรายได้สูง แต่กลุ่มคนที่มีรายได้ปานกลาง จนถึงรายได้ต่ำ มีการออมเงิน หรือไม่มีเงินออมเลย ด้วยเหตุนี้ จึงไม่ใช่เรื่องง่ายที่จะสนับสนุนการออมให้เกิดขึ้นในประเทศไทยอย่างแพร่หลาย ด้วยเพราะค่าครองชีพในปัจจุบันที่เพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง จึงทำให้ประชาชนได้รับความเดือดร้อน ที่ต้องจ่ายสินค้าราคาแพง รวมถึงรายได้ไม่พอใช้จ่ายในครอบครัว จึงทำให้ต้องกู้เงินทั้งในระบบนอกระบบ จนเกิดปัญหาหนี้สินที่มาจากจนเกินไป จากประเด็นปัญหาดังกล่าวจึงทำให้การออมภาคครัวเรือนลดลง ทั้งนี้ มีงานวิจัยหลายงานพบว่า ทั่วโลกมีการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างประชากรและเศรษฐกิจ อัตราส่วนของประชากรผู้สูงอายุ มีแนวโน้มเพิ่มขึ้น ทำให้หลายประเทศมีการเปลี่ยนแปลงไปสู่สังคมผู้สูงอายุมากขึ้น ซึ่งการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจ และสังคมเป็นอย่างมาก เพราะผู้สูงอายุไม่ได้ทำงาน

จึงทำให้ไม่มีรายได้จากงานประจำ เงินออมก็ไม่มี และเมื่อสัดส่วนผู้สูงอายุทั่วโลกเพิ่มขึ้นเช่นนี้ การออมย่อมลดลงอย่างเท่าเทียมกัน (อนงนาฏ ศุภกิจวิชกุล และประสพชัย พสุนนท์, 2559 : 375)

อย่างไรก็ตาม คนทั่วไปมักได้รับการปลูกฝังให้มิได้สละการออมมาตั้งแต่เด็ก แต่เมื่อเวลาผ่านไป ความตระหนักในการออมก็ลดลง ด้วยเพราะสภาพแวดล้อม สภาพเศรษฐกิจ สภาพความเป็นอยู่ไม่เอื้อต่อการออมเงิน ไม่ว่าจะเป็น สภาพเศรษฐกิจที่มีค่าครองชีพสูง การมีกระแสสื่อโฆษณาต่าง ๆ ที่กระตุ้นให้บุคคลมีค่านิยมเรื่องการบริโภคในวัตถุนิยมมากขึ้น จึงทำให้ผู้คนตัดสินใจที่จะอุปโภค บริโภคเหล่านั้น มากกว่าการออมเงิน ซึ่งการไม่ระมัดระวังเรื่องการใช้จ่ายเป็นเหตุทำให้เกิดปัญหาทางการเงินตามมา บางรายต้องไปกู้เงินจากหลายแหล่ง เงินที่หามาได้ในแต่ละเดือนก็จำเป็นต้องไปใช้หนี้จนหมด ส่งผลให้ไม่มีความสุขในการดำรงชีวิตในที่สุด ด้วยเหตุนี้ การออมจึงเป็นเรื่องที่สำคัญเป็นอย่างมากในชีวิต เพราะการออมเป็นการวางแผนทางการเงินรูปแบบหนึ่งที่นำรายได้ส่วนหนึ่งมาสะสมไว้ เพื่อเป้าหมายต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นไว้ใช้จ่ายในยามฉุกเฉิน สำหรับเป็นทุนการศึกษาบุตร นำไปประกอบธุรกิจส่วนตัวในอนาคต รวมทั้งการออมทำให้เกิดความรู้สึกมั่นคงทางการเงิน มีความปลอดภัยในชีวิต เกิดความภาคภูมิใจที่ได้มีการออมอย่างต่อเนื่อง ประการสำคัญคือ ทำให้การดำเนินชีวิตเป็นไปอย่างราบรื่น และมีความสุข เพราะไม่ต้องทุกข์ใจว่าจะหาเงินจากแหล่งใดมาใช้หนี้ รวมถึงยังเป็นส่วนช่วยให้เศรษฐกิจภายในประเทศมีความเจริญก้าวหน้ามากขึ้น โดยประเทศที่มีการออมเงินในปริมาณสูง จะทำให้เศรษฐกิจเติบโตอย่างรวดเร็ว เพราะสามารถนำเงินออมไปหมุนเวียนสำหรับลงทุนพัฒนาประเทศในรูปแบบต่าง ๆ ได้อย่างดีเยี่ยม (กฤตภาส เลิศสงคราม, 2555 : 74-79)

จากความสำคัญของการออมเงินดังกล่าว ทำให้ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะวิจัยคุณลักษณะส่วนบุคคล พฤติกรรมแรงจูงใจในการออมเงิน และการส่งเสริมการออมอย่างต่อเนื่องของพนักงานมหาวิทยาลัยนวมินทราธิราช เพื่อนำผลการวิจัยดังกล่าวไปใช้เป็นแนวทางในการส่งเสริมการวางแผนการเงินและการออมให้กับพนักงานมหาวิทยาลัยฯ ต่อไป รวมถึงการนำเสนอต่อผู้บริหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาองค์ความรู้ ความเข้าใจ แก้ไขปัญหารายได้ที่ไม่เพียงพอ และสนับสนุนการออมภายในองค์กร/หน่วยงานต่อไป ทั้งนี้ เพื่อสร้างความตระหนักให้บุคลากรของมหาวิทยาลัยใส่ใจการออม และวางแผนการใช้จ่ายอย่างระมัดระวังมากขึ้น อันเป็นประโยชน์ทั้งต่อตัวบุคลากร ครอบครัว และมหาวิทยาลัยต่อไป

วัตถุประสงค์ของงานวิจัย

1. เพื่อศึกษาคุณลักษณะส่วนบุคคลของพนักงานฝ่ายสนับสนุนและฝ่ายวิชาการ มหาวิทยาลัยนวมินทราธิราช
2. เพื่อศึกษาพฤติกรรมการออมของพนักงานฝ่ายสนับสนุนและฝ่ายวิชาการ มหาวิทยาลัยนวมินทราธิราช

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ พนักงานมหาวิทยาลัยนวมินทราธิราช จำนวน 3,183 คน
2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ พนักงานมหาวิทยาลัยนวมินทราธิราช จำนวน 350 คน โดยคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างด้วยสูตรทาร์โรว์ ยามาเน่ (Yamane, 1973 : 678)

$$\begin{aligned}
 \text{จากสูตร} \quad n &= \frac{N}{1+N(e^2)} \\
 &= \frac{3,183}{1+3,183 (0.05^2)} \\
 &= 357.64 \approx 358 \text{ คน}
 \end{aligned}$$

เมื่อ n = ขนาดกลุ่มตัวอย่าง

N = จำนวนประชากรรวมทั้งหมดที่ใช้ในการวิจัย

e = ค่าความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่างโดยกำหนดค่าเท่ากับ .05

จากการคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างด้วยสูตรหาไว้ ยามาเน่ พบว่า ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 358 คน อย่างไรก็ตามเพื่อความสะดวกต่อการเก็บแบบสอบถาม ผู้วิจัยจึงตัดสินใจเลือกกลุ่มตัวอย่างโดยการสุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจง (Purposive sampling) จำนวน 350 คน โดยแบ่งออกเป็นบุคลากรฝ่ายสนับสนุน จำนวน 245 คน และบุคลากรฝ่ายวิชาการ จำนวน 105 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยและคุณภาพของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถามที่ผู้วิจัยได้ทำขึ้นจากการเก็บรวบรวมข้อมูลที่ได้จากการวิจัยแนวคิดและทฤษฎีจากงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยแบบสอบถามดังกล่าว แบ่งออกเป็น 3 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 คุณลักษณะส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส วุฒิการศึกษา ประเภทบุคลากร ระดับตำแหน่งพนักงานมหาวิทยาลัย สังกัดส่วนงาน อายุงานนับตั้งแต่บรรจุใหม่มหาวิทยาลัย รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และจำนวนค่าใช้จ่ายในรูปแบบต่าง ๆ

ตอนที่ 2 พฤติกรรมการออมเงิน ประกอบด้วยรูปแบบการออม จำนวนเงินที่ออม และเป้าหมายการออม

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะต่อการออมเงิน

ทั้งนี้ แบบสอบถามดังกล่าวได้ผ่านการตรวจสอบความเที่ยงตรง (Validity) โดยให้ผู้เชี่ยวชาญ ซึ่งเป็นผู้บริหาร และอาจารย์มหาวิทยาลัยนวมินทราชู จำนวน 3 ราย เป็นผู้ประเมินแบบสอบถามดังกล่าว และตรวจสอบความเชื่อมั่น (Reliability)

การเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัย

ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามออนไลน์ในการเก็บข้อมูลพนักงานมหาวิทยาลัยนวมินทราชูฝ่ายสนับสนุน จำนวน 245 คน และฝ่ายวิชาการ จำนวน 105 คน ในเดือนพฤศจิกายน 2564 โดยมีขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัย ดังนี้

1. ผู้วิจัยขอความร่วมมือจากพนักงานมหาวิทยาลัยนวมินทราชูทั้งสายสนับสนุน และสายวิชาการ ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
2. ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามออนไลน์ให้กับกลุ่มตัวอย่าง
3. ตรวจสอบความครบถ้วนของการตอบแบบสอบถามออนไลน์ที่กลุ่มตัวอย่างตอบกลับมา
4. นำผลการตอบแบบสอบถามดังกล่าวไปประเมินผลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลดังกล่าวโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ โดยการวิเคราะห์ข้อมูลสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) อธิบายคุณลักษณะส่วนบุคคล และพฤติกรรมกรออมของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ค่าความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage) และนำผลการวิเคราะห์ดังกล่าวมาอภิปรายผลร่วมกับการวิเคราะห์เชิงเอกสารที่อ้างอิงงานวิจัยต่าง ๆ ที่ผ่านมา ตลอดจนทฤษฎีและแนวคิดที่ได้รับการยอมรับ

ผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ข้อมูลเรื่องพฤติกรรมกรออมของพนักงานฝ่ายสนับสนุนและฝ่ายวิชาการ มหาวิทยาลัยนวมินทราธิราช พบว่า

1. คุณลักษณะส่วนบุคคล

1.1 คุณลักษณะส่วนบุคคลของพนักงานมหาวิทยาลัยฯ สายสนับสนุน

คุณลักษณะส่วนบุคคลของพนักงานมหาวิทยาลัยฯ สายสนับสนุน ประกอบด้วยเพศ อายุ สถานภาพสมรส วุฒิการศึกษา ประเภทบุคลากร ระดับตำแหน่งพนักงานมหาวิทยาลัย สังกัดส่วนงาน อายุงาน นับตั้งแต่บรรจุในมหาวิทยาลัย รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และจำนวนค่าใช้จ่ายในรูปแบบต่าง ๆ ทั้งนี้ จากผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 245 คน ผู้วิจัยวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย ร้อยละ ของคุณลักษณะส่วนบุคคลของพนักงานมหาวิทยาลัยฯ สายสนับสนุน ดังนี้

ตาราง 1 คุณลักษณะส่วนบุคคลของพนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุน

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศหญิง	156	63.7
เพศชาย	77	31.4
เพศทางเลือก	12	4.9
รวม	245	100.0
อายุ (ปี)	จำนวน (คน)	ร้อยละ
21 - 30	76	31.0
31 - 40	74	30.2
41 - 50	42	17.2
51 - 60	47	19.2
61 - 70	6	2.4
รวม	245	100.0
สถานภาพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
โสด	158	64.5
สมรส	69	28.2
หย่าร้าง	5	2.0
ม่าย	5	2.0
แยกกันอยู่	0	0.0
อื่น ๆ	8	3.3
รวม	245	100.0

วุฒิการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
มัธยมศึกษาตอนปลาย	4	1.6
ปวช.	0	0.0
ปวท./ ปวส./ อนุปริญญา	3	1.2
ปริญญาตรี	160	65.3
ปริญญาโท	75	30.6
ปริญญาเอก	3	1.2
รวม	245	100.0
ระดับตำแหน่งพนักงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ปฏิบัติการ/ ปฏิบัติงาน	158	64.5
ชำนาญการ/ ชำนาญงาน	69	28.2
ชำนาญการพิเศษ/ ชำนาญงานพิเศษ	5	2.0
เชี่ยวชาญ	5	2.0
เชี่ยวชาญพิเศษ	8	3.3
รวม	245	100.0
สังกัดส่วนงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
สำนักงานอธิการบดี	84	34.3
สำนักงานสภามหาวิทยาลัย	3	1.2
คณะแพทยศาสตร์วชิรพยาบาล	82	33.5
คณะพยาบาลศาสตร์เกื้อการุณย์	57	23.3
วิทยาลัยพัฒนามหานคร	4	1.6
วิทยาลัยพัฒนาชุมชนเมือง	8	3.3
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีสุขภาพ	7	2.9
รวม	245	100.0
อายุงานนับตั้งแต่บรรจุในมหาวิทยาลัย (ปี)	จำนวน (คน)	ร้อยละ
น้อยกว่า 1 ปี	11	4.5
1 – 5 ปี	116	47.3
6 – 10 ปี	79	32.3
11 – 15 ปี	19	7.8
16 – 20 ปี	3	1.2
20 – 30 ปี	5	2.0
31 ปีขึ้นไป	12	4.9
รวม	245	100.0
รายได้เฉลี่ยต่อเดือน (บาท)	จำนวน (คน)	ร้อยละ
น้อยกว่า 10,001 บาท	0	0.0
10,001 – 20,000 บาท	63	25.7
20,001 – 30,000 บาท	98	40.0
30,001 – 40,000 บาท	35	14.3
40,001 – 50,000 บาท	11	4.5

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน (บาท)	จำนวน (คน)	ร้อยละ
50,001 – 60,000 บาท	14	5.7
60,001 – 70,000 บาท	8	3.3
70,001 – 80,000 บาท	3	1.2
80,001 – 90,000 บาท	2	0.8
90,001 – 100,000 บาท	5	2.0
100,001 บาทขึ้นไป	6	2.4
รวม	245	100.0

จากตาราง 1 คุณลักษณะส่วนบุคคลของพนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุน พบว่า เพศ เป็นเพศหญิง จำนวน 156 คน คิดเป็นร้อยละ 63.7 รองลงมาเป็นเพศชาย จำนวน 77 คน คิดเป็นร้อยละ 31.4 และเพศทางเลือก จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 4.9 ตามลำดับ อายุโดยเฉลี่ย ระหว่าง 21-30 ปี จำนวน 76 คน คิดเป็นร้อยละ 31.0 รองลงมาอายุระหว่าง 31-40 ปี จำนวน 74 คน คิดเป็นร้อยละ 30.2 อายุระหว่าง 51-60 ปี จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 19.2 อายุระหว่าง 41-50 ปี จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 17.2 และมีอายุระหว่าง 61-70 ปี จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 2.4 ตามลำดับ สถานภาพ โสด จำนวน 158 คน คิดเป็นร้อยละ 64.5 รองลงมา สมรส จำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 28.2 หย่าร้าง จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 2.0 ม่าย จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 2.0 และสถานภาพอื่น ๆ จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 3.3 ตามลำดับ วุฒิการศึกษา จบปริญญาตรี จำนวน 160 คน คิดเป็นร้อยละ 65.3 รองลงมา ปริญญาโท จำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 30.6 มีวิทยาสاتอนปลาย จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.6 ปวท./ปวส./อนุปริญญา จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 1.2 และปริญญาเอก จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 3.0 ตามลำดับ ระดับตำแหน่งพนักงาน ระดับปฏิบัติการ/ ปฏิบัติงาน จำนวน 158 คน คิดเป็นร้อยละ 64.5 รองลงมา ระดับชำนาญการ/ ชำนาญงาน จำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 28.2 ระดับเชี่ยวชาญพิเศษ จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 3.3 ระดับชำนาญการพิเศษ/ ชำนาญงานพิเศษ จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 2.0 และระดับเชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 2.0 ตามลำดับ สังกัดส่วนงาน สำนักงานอธิการบดี จำนวน 84 คน คิดเป็นร้อยละ 34.3 รองลงมา คือ คณะแพทยศาสตร์วชิรพยาบาล จำนวน 82 คน คิดเป็นร้อยละ 33.5 คณะพยาบาลศาสตร์เกื้อการุณย์ จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 23.3 วิทยาลัยพัฒนาชุมชนเมือง จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 3.3 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีสุขภาพ จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 2.9 วิทยาลัยพัฒนามหานคร จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.6 สำนักงานสภามหาวิทยาลัย จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 1.2 ตามลำดับ อายุงานนับตั้งแต่บรรจุในมหาวิทยาลัย 1 – 5 ปี จำนวน 116 คน คิดเป็นร้อยละ 47.3 รองลงมา 6 – 10 ปี จำนวน 79 คน คิดเป็นร้อยละ 32.3 11 – 15 ปี จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 7.8 31 ปีขึ้นไป จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 2.0 และ 16 – 20 ปี จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 1.2 ตามลำดับ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ระหว่าง 20,001-30,000 บาท จำนวน 98 คน คิดเป็นร้อยละ 40.0 รองลงมา ระหว่าง 10,001-20,000 บาท จำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 25.7 ระหว่าง 30,001-40,000 บาท จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 14.3 ระหว่าง 50,001-60,000 บาท จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 5.7 ระหว่าง 40,001-50,000 บาท จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 4.5 ระหว่าง 60,001-70,000 บาทจำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 3.3 ระหว่าง 100,001 บาทขึ้นไป จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 2.4 ระหว่าง 90,001-100,000 บาท จำนวน 5 คน

คิดเป็นร้อยละ 2.0 ระหว่าง 70,001-80,000 บาท จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 1.2 และระหว่าง 80,001-90,000 บาท จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.8 ตามลำดับ

1.2 คุณลักษณะส่วนบุคคลของพนักงานมหาวิทยาลัยฯ สายวิชาการ

คุณลักษณะส่วนบุคคลของพนักงานมหาวิทยาลัยฯ สายวิชาการ ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพสมรส วุฒิการศึกษา ประเภทบุคลากร ระดับตำแหน่งพนักงานมหาวิทยาลัย สังกัดส่วนงาน อายุงาน นับตั้งแต่บรรจุในมหาวิทยาลัย รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และจำนวนค่าใช้จ่ายในรูปแบบต่าง ๆ ทั้งนี้ จากผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 105 คน ผู้วิจัยวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย ร้อยละ ของคุณลักษณะส่วนบุคคลของพนักงานมหาวิทยาลัยฯ สายสนับสนุน ดังนี้

ตาราง 2 คุณลักษณะส่วนบุคคลของพนักงานมหาวิทยาลัยสายวิชาการ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศหญิง	55	52.4
เพศชาย	47	44.8
เพศทางเลือก	3	2.9
รวม	105	100.0
อายุ (ปี)	จำนวน (คน)	ร้อยละ
21 - 30	24	22.9
31 - 40	49	46.6
41 - 50	19	18.1
51 - 60	10	9.5
61 - 70	3	2.9
รวม	105	100.0
สถานภาพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
โสด	60	57.1
สมรส	42	42.1
หย่าร้าง	1	1.0
ม่าย	1	1.0
แยกกันอยู่	0	0.0
อื่น ๆ	1	1.0
รวม	105	100.0

จากตาราง 2 คุณลักษณะส่วนบุคคลของพนักงานมหาวิทยาลัยสายวิชาการ พบว่า เพศ เป็นเพศหญิง จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 52.4 รองลงมาเพศชาย จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 44.8 และเพศทางเลือก จำนวน 3 คน คิดเป็น ร้อยละ 2.9 ตามลำดับ อายุโดยเฉลี่ย ระหว่าง 31 – 40 ปี จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 46.6 รองลงมา ระหว่าง 21 – 30 ปี จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 22.9 ระหว่าง 41 – 50 ปี จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 18.1

ระหว่าง 51 – 60 ปี จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 9.5 และระหว่าง 61 – 70 ปี จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.9 ตามลำดับ สถานภาพโสด จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 57.1 รองลงมาสมรส จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 42.1 หย่าร้าง จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.0 ม่าย จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.0 และสถานภาพอื่น ๆ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.0 ตามลำดับ วุฒิการศึกษา จบปริญญาตรี จำนวน 92 คน คิดเป็นร้อยละ 87.6 รองลงมา ปริญญาโท จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 7.6 และปริญญาเอก จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 4.8 ตามลำดับ ระดับตำแหน่งทางวิชาการ ระดับอาจารย์ จำนวน 92 คน คิดเป็นร้อยละ 87.6 รองลงมาผู้ช่วยศาสตราจารย์ จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 7.6 และรองศาสตราจารย์ จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 4.8 ตามลำดับ สังกัดส่วนงาน คณะพยาบาลศาสตร์เกื้อการุณย์ จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 41.0 รองลงมา คือ คณะแพทยศาสตร์วชิรพยาบาล จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 17.1 วิทยาลัยพัฒนาชุมชนเมือง จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 13.3 และวิทยาลัยพัฒนามหานคร จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 12.4 ตามลำดับ อายุงานนับตั้งแต่บรรจุในมหาวิทยาลัย 1 – 5 ปี จำนวน 82 คน คิดเป็นร้อยละ 78.1 รองลงมา คือ 6 – 10 ปี จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 18.1 รองลงมา คือ 11 – 15 ปี จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.9 20 – 30 ปี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.0 และ 31 ปีขึ้นไป จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.0 ตามลำดับ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ระหว่าง 30,001 – 40,000 บาท จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 22.9 รองลงมา ระหว่าง 40,001 – 50,000 บาท จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 17.1 รองลงมา 20,001-30,000 บาท จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 15.2 ระหว่าง 10,001-20,000 บาท ระหว่าง 50,001-60,000 บาท และ 100,001 บาทขึ้นไป จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 5.7 ระหว่าง 90,001-100,000 บาท จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 3.8 และ 80,001-90,000 บาท จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.0 ตามลำดับ

2. พฤติกรรมการออมเงิน

2.1 พฤติกรรมการออมเงิน ของพนักงานมหาวิทยาลัยฯ ฝ่ายสนับสนุน จำแนกออกเป็น

1) รูปแบบการออม

สำหรับรูปแบบการออม ผู้วิจัยแบ่งรูปแบบการออมออกเป็น 3 ประเภท ได้แก่ ออมในสถาบันการเงิน ออมในรูปแบบอื่น ๆ และออมทั้งสถาบันการเงิน และรูปแบบอื่น ๆ ซึ่งรูปแบบการออมของพนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุน เป็นดังนี้

ตาราง 3 รูปแบบการออมของพนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุน

รูปแบบการออม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ออมในสถาบันการเงิน	97	39.6
ออมในรูปแบบอื่น ๆ	31	12.7
ออมทั้งสถาบันการเงิน และรูปแบบอื่น ๆ	117	47.8
รวม	245	100.0

วุฒิการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
มัธยมศึกษาตอนปลาย	0	0.0
ปวช.	0	0.0
ปวท./ ปวส./ อนุปริญญา	0	0.0
ปริญญาตรี	92	87.6
ปริญญาโท	8	7.6
ปริญญาเอก	5	4.8
รวม	105	100.0
ระดับตำแหน่งทางวิชาการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
อาจารย์	92	87.6
ผู้ช่วยศาสตราจารย์	8	7.6
รองศาสตราจารย์	5	4.8
ศาสตราจารย์	0	0.0
รวม	105	100.0
สังกัดส่วนงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
สำนักงานอธิการบดี	0	0.0
สำนักงานสภามหาวิทยาลัย	0	0.0
คณะแพทยศาสตร์วชิรพยาบาล	17	16.2
คณะพยาบาลศาสตร์เกื้อการุณย์	43	41.0
วิทยาลัยพัฒนามหานคร	13	12.4
วิทยาลัยพัฒนาชุมชนเมือง	14	13.3
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีสุขภาพ	18	17.1
รวม	105	100.0
อายุงานนับตั้งแต่บรรจุในมหาวิทยาลัย (ปี)	จำนวน (คน)	ร้อยละ
น้อยกว่า 1 ปี	0	0.0
1 – 5 ปี	82	78.1
6 – 10 ปี	19	18.1
11 – 15 ปี	2	1.9
16 – 20 ปี	0	0.0
20 – 30 ปี	1	1.0
31 ปีขึ้นไป	1	1.0
รวม	105	100.0

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน (บาท)	จำนวน (คน)	ร้อยละ
น้อยกว่า 10,001 บาท	0	0.0
10,001 – 20,000 บาท	12	11.4
20,001 – 30,000 บาท	16	15.2
30,001 – 40,000 บาท	24	22.9
40,001 – 50,000 บาท	18	17.1
50,001 – 60,000 บาท	12	11.4
60,001 – 70,000 บาท	6	5.7
70,001 – 80,000 บาท	0	0.0
80,001 – 90,000 บาท	1	1.0
90,001 – 100,000 บาท	4	3.8
100,001 บาทขึ้นไป	12	11.4
รวม	105	100.0

จากตาราง 3 จะเห็นว่า พนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุน ส่วนใหญ่ออมทั้งสถาบันการเงิน และรูปแบบอื่น ๆ จำนวน 117 คน คิดเป็นร้อยละ 47.8 รองลงมาคือ ออมในสถาบันการเงินอย่างเดียว จำนวน 97 คน คิดเป็นร้อยละ 39.6 และออมในรูปแบบอื่น ๆ เพียงอย่างเดียว จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 12.7 และเมื่อพิจารณาเป็นการออมในสถาบันการเงินเพียงอย่างเดียว พบว่า ส่วนใหญ่ออมในเงินฝากธนาคารมากที่สุด จำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 35.3 และการออมในรูปแบบอื่น ๆ อย่างเดียว พบว่าส่วนใหญ่ออมในทองคำมากที่สุด จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 22.2

2) จำนวนเงินที่คาดว่าจะออม

สำหรับจำนวนเงินที่คาดว่าจะออมนั้น เป็นจำนวนเงินออมที่ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นพนักงานสายสนับสนุนออมอยู่ตลอด หรือคาดว่าจะออมต่อเดือน ซึ่งจำนวนเงินที่คาดว่าจะออมเป็นดังนี้

ตาราง 4 จำนวนเงินที่คาดว่าจะออม

จำนวนเงินออม (บาทต่อเดือน)	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ไม่ออม/ คาดว่าจะไม่ออม	8	3.3
500 – 1,000	47	19.2
1,001 – 5,000	117	47.8
5,001 – 10,000	24	9.8
10,001 – 15,000	14	5.7
15,001 – 20,000	18	7.3
20,001 – 25,000	3	1.2
25,001 – 30,000	9	3.7
30,000 ขึ้นไป	5	2.0
รวม	245	100.0

จากตาราง 4 จำนวนเงินที่คาดว่าจะออม พบว่า พนักงานมหาวิทยาลัยฯ ฝ่ายสนับสนุน ส่วนใหญ่คาดว่าจะออมต่อเดือน ระหว่าง 1,001-5,000 บาท จำนวน 117 คน คิดเป็นร้อยละ 47.8 รองลงมาคือ รองลงมาระหว่าง 500-1,000 บาท จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 19.2 รองลงมาคือ 5,001 – 10,000 บาท จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 9.8 15,001 – 20,000 บาท จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 7.3 10,001 – 15,000 บาท จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 5.7 25,001 – 30,000 บาท จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 3.7 ไม่ออมหรือคาดว่าจะไม่ออม จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 3.3 30,001 บาทขึ้นไป จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 2.0 และ 20,001 –25,000 บาท จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 1.2 ตามลำดับ ทั้งนี้ เมื่อคิดจำนวนเงินออมเฉลี่ย (Mean) พบว่า จำนวนเงินที่คาดว่าจะออม คือ 7,358.7 บาทต่อเดือน และจำนวนเงินที่คาดว่าจะออมสูงสุด คือ 50,000 บาทต่อเดือน

3) เป้าหมายการออมเงิน

สำหรับเป้าหมายการออมของพนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุน แบ่งออกเป็นเพื่อใช้เป็นแหล่งเงินทุนในอนาคต/ ใช้จ่ายยามชรา/ เป็นมรดกครอบครัว เพื่อใช้จ่ายยามฉุกเฉิน เพื่อซื้อสินทรัพย์/ ทุนการศึกษา/ ซื้อสินค้าฟุ่มเฟือย/ ซื้อบ้าน/ ซื้อรถยนต์ เพื่อการลดหย่อนภาษี เพื่อผลตอบแทน และเพื่ออื่น ๆ และเนื่องจากเป็นการตอบแบบเลือกได้หลายคำตอบ ผู้วิจัยจึงวิเคราะห์ด้วย Multiple Response ได้ผลการวิเคราะห์เป็นดังนี้

ตาราง 5 เป้าหมายการออม

เป้าหมายการออม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพื่อใช้เป็นแหล่งเงินทุนในอนาคต/ใช้จ่ายยามชรา/ เป็นมรดกครอบครัว	192	30.4
เพื่อใช้จ่ายยามฉุกเฉิน	176	27.9
เพื่อซื้อสินทรัพย์/ ทุนการศึกษา/ ซื้อสินค้าฟุ่มเฟือย/ ซื้อบ้าน/ ซื้อรถยนต์	102	16.2
เพื่อการลดหย่อนภาษี	67	10.6
เพื่อผลตอบแทน	91	14.4
อื่น ๆ	3	0.5

จากตาราง 5 พบว่า พนักงานมหาวิทยาลัยฯ ฝ่ายสนับสนุนส่วนใหญ่มีเป้าหมายการออม คือ เพื่อใช้เป็นแหล่งเงินทุนในอนาคต/ ใช้จ่ายยามชรา/ เป็นมรดกครอบครัว จำนวน 192 คน คิดเป็นร้อยละ 30.4 รองลงมาเป็นเพื่อใช้จ่ายยามฉุกเฉิน จำนวน 176 คน คิดเป็นร้อยละ 27.9 รองลงมาเป็นเพื่อซื้อสินทรัพย์/ ทุนการศึกษา/ ซื้อสินค้าฟุ่มเฟือย/ ซื้อบ้าน/ซื้อรถยนต์ จำนวน 102 คน คิดเป็นร้อยละ 16.2 เพื่อผลตอบแทน จำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 10.6 เพื่อการลดหย่อนภาษี จำนวน 91 คน คิดเป็นร้อยละ 10.6 และอื่น ๆ เช่น เพื่อนำไปเปิดร้านล้างรถ หรือไปเป็นทุนดำเนินการทางธุรกิจ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 0.5

2.2 พฤติกรรมการออมเงิน ของพนักงานมหาวิทยาลัยฯ ฝ่ายวิชาการ จำแนกออกเป็น

1) รูปแบบการออม

สำหรับรูปแบบการออม ผู้วิจัยแบ่งรูปแบบการออมออกเป็น 3 ประเภท ได้แก่ ออมในสถาบันการเงิน ออมในรูปแบบอื่น ๆ และออมทั้งสถาบันการเงิน และรูปแบบอื่น ๆ ซึ่งรูปแบบการออมของพนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุน เป็นดังนี้

ตาราง 6 รูปแบบการออมของพนักงานมหาวิทยาลัยสายวิชาการ

รูปแบบการออม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ออมในสถาบันการเงิน	42	40.0
ออมในรูปแบบอื่น ๆ	7	6.7
ออมทั้งสถาบันการเงิน และรูปแบบอื่น ๆ	56	53.3
รวม	105	100.0

จากตาราง 6 รูปแบบการออมของพนักงานมหาวิทยาลัยสายวิชาการ พบว่า ส่วนใหญ่ออมทั้งสถาบันการเงินและรูปแบบอื่น ๆ จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 53.3 รองลงมาคือ ออมในสถาบันการเงินอย่างเดียว จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 40.0 และการออมในรูปแบบอื่น ๆ อย่างเดียว จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 6.7 โดยเมื่อพิจารณาการออมในสถาบันการเงินอย่างเดียว พบว่า พนักงานมหาวิทยาลัยฯ เลือกออมในเงินฝากธนาคารมากที่สุด จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 31.4 และออมในรูปแบบอื่น ๆ อย่างเดียว ส่วนใหญ่เลือกออมในทองคำ จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 42.1

2) จำนวนเงินที่คาดว่าจะออม

สำหรับจำนวนเงินที่คาดว่าจะออมนั้น เป็นจำนวนเงินออมที่ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นพนักงานสายวิชาการออมอยู่ตลอด หรือคาดว่าจะออมต่อเดือน ซึ่งจำนวนเงินที่คาดว่าจะออมเป็นดังนี้

ตาราง 7 จำนวนเงินที่คาดว่าจะออม

จำนวนเงินออม (บาทต่อเดือน)	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ไม่ออม/ คาดว่าจะไม่ออม	1	1.0
500 – 1,000	3	2.9
1,001 – 5,000	44	41.1
5,001 – 10,000	28	26.6
10,001 – 15,000	6	5.7
15,001 – 20,000	10	9.5
20,001 – 25,000	6	5.7
25,001 – 30,000	3	2.9
30,000 ขึ้นไป	4	3.8
รวม	105	100.0

จากตาราง 7 จำนวนเงินที่คาดว่าจะออม พบว่า ส่วนใหญ่คาดว่าจะออมต่อเดือน ระหว่าง 1,0001 – 5,000 บาท จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 41.1 รองลงมาเป็นระหว่าง 5,001 – 10,000 บาท จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 26.6 15,001 – 20,000 บาท จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 9.5 10,001 – 15,000 บาท จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 5.7 เช่นเดียวกันกับ 20,001 – 25,000 บาท จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 5.7 30,001 บาทขึ้นไป จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 3.8 และระหว่าง 500 – 1,000 บาทจำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.9 เช่นเดียวกันกับระหว่าง 25,001 – 30,000 บาท จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.9 และสุดท้าย คือ ไม่ออมหรือคาดว่าจะ

จะไม่ยอม จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.0 ตามลำดับ ทั้งนี้ เมื่อคิดจำนวนเงินออมเฉลี่ย (Mean) พบว่า จำนวนเงินที่คาดว่าจะออม คือ 10,687.6 บาทต่อเดือน และจำนวนเงินที่คาดว่าจะออมสูงสุด คือ 50,000 บาทต่อเดือน

3) เป้าหมายการออม

สำหรับเป้าหมายการออมของพนักงานมหาวิทยาลัยสายวิชาการ แบ่งออกเป็นเพื่อใช้เป็นแหล่งเงินทุนในอนาคต/ ใช้จ่ายยามชรา/ เป็นมรดกครอบครัว เพื่อใช้จ่ายยามฉุกเฉิน เพื่อซื้อสินทรัพย์/ทุนการศึกษา/ซื้อสินค้าฟุ่มเฟือย/ซื้อบ้าน/ซื้อรถยนต์ เพื่อการลดหย่อนภาษี เพื่อผลตอบแทน และเพื่ออื่น ๆ และเนื่องจากเป็นการตอบแบบเลือกได้หลายคำตอบ ผู้วิจัยจึงวิเคราะห์ด้วย Multiple Response ได้ผลการวิเคราะห์เป็นดังนี้

ตาราง 8 เป้าหมายการออม

เป้าหมายการออม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพื่อใช้เป็นแหล่งเงินทุนในอนาคต/ ใช้จ่ายยามชรา/ เป็นมรดกครอบครัว	97	22.8
เพื่อใช้จ่ายยามฉุกเฉิน	94	22.1
เพื่อซื้อสินทรัพย์/ ทุนการศึกษา/ ซื้อสินค้าฟุ่มเฟือย/ ซื้อบ้าน/ ซื้อรถยนต์	84	19.7
เพื่อการลดหย่อนภาษี	68	16.0
เพื่อผลตอบแทน	80	18.8
อื่น ๆ	3	0.7

จากตาราง 8 เป้าหมายการออม พบว่า พนักงานมหาวิทยาลัยฯ ส่วนใหญ่มีเป้าหมายการออมเพื่อใช้เป็นแหล่งเงินทุนในอนาคต/ ใช้จ่ายยามชรา/ เป็นมรดกครอบครัว จำนวน 97 คน คิดเป็นร้อยละ 22.8 รองลงมาเป็นเพื่อใช้จ่ายยามฉุกเฉิน จำนวน 94 คน คิดเป็นร้อยละ 22.1 รองลงมาเป็นเพื่อซื้อสินทรัพย์/ ทุนการศึกษา/ ซื้อสินค้าฟุ่มเฟือย/ ซื้อบ้าน/ ซื้อรถยนต์ จำนวน 84 คน คิดเป็นร้อยละ 19.7 เพื่อผลตอบแทน จำนวน 80 คน คิดเป็นร้อยละ 18.8 เพื่อการลดหย่อนภาษี จำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 16.0 และอื่น ๆ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 0.7

สรุปและอภิปรายผล

จากผลการวิจัยเรื่องพฤติกรรมการออมของพนักงานฝ่ายสนับสนุนและฝ่ายวิชาการ มหาวิทยาลัยนวมินทราชินี สามารถสรุปและอภิปรายผล ดังนี้

สรุปผลการวิจัย

1. คุณลักษณะส่วนบุคคล พฤติกรรมแรงจูงใจในการออมเงิน และการส่งเสริมการออมอย่างต่อเนื่องของพนักงานมหาวิทยาลัยนวมินทราชินีฝ่ายสนับสนุน

คุณลักษณะส่วนบุคคลของพนักงานมหาวิทยาลัยนวมินทราชินี ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 21 – 30 ปี สถานภาพโสด จบการศึกษาระดับปริญญาตรี ระดับตำแหน่งพนักงาน คือ ปฏิบัติการ/ ปฏิบัติงาน สังกัดสำนักงานอธิการบดี มีอายุงานโดยส่วนใหญ่ 1 – 5 ปี รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,001 – 30,000 บาท

สำหรับพฤติกรรมการออมของพนักงานมหาวิทยาลัยนวมินทราชิราชฝ่ายสนับสนุน พบว่า พนักงานส่วนใหญ่จะออมทั้งในสถาบันการเงิน และรูปแบบอื่น ๆ แสดงว่า พนักงานมหาวิทยาลัยนวมินทราชิราชฝ่ายสนับสนุนให้ความสำคัญกับการออม ซึ่งการออมในสถาบันการเงินมากที่สุด จะออมในรูปแบบเงินฝากธนาคาร รองลงมาเป็นเงินฝากสหกรณ์ออมทรัพย์ ซึ่งมหาวิทยาลัยนวมินทราชิราช มีสหกรณ์ออมทรัพย์ กทม. จำกัด และสหกรณ์วชิรพยาบาล นอกจากนี้ก็มีการซื้อกองทุนต่าง ๆ ซื้อสลากออมสิน สลากธกส. รวมถึงการออมในรูปแบบทองคำก็เป็นที่ยอมรับเช่นเดียวกัน ทั้งนี้ จำนวนเงินที่คาดว่าจะออมของพนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุน ส่วนใหญ่แล้วอยู่ระหว่าง 1,001 – 5,000 บาทต่อเดือน และเป้าหมายการออม ส่วนใหญ่มีเป้าหมายเพื่อใช้เป็นแหล่งเงินทุนในอนาคต/ ใช้จ่ายยามชรา/เป็นมรดกครอบครัว

2. คุณลักษณะส่วนบุคคล พฤติกรรมแรงจูงใจในการออมเงิน และการส่งเสริมการออมอย่างต่อเนื่องของพนักงานมหาวิทยาลัยนวมินทราชิราชฝ่ายวิชาการ

คุณลักษณะส่วนบุคคลของพนักงานมหาวิทยาลัยนวมินทราชิราช ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 31 - 40 ปี สถานภาพโสด จบการศึกษาในระดับปริญญาตรี ระดับตำแหน่งทางวิชาการโดยส่วนใหญ่จะเป็นอาจารย์ มีอายุงาน 1 - 5 ปี รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 30,001 – 40,000 บาท

สำหรับพฤติกรรมการออมของพนักงานมหาวิทยาลัยนวมินทราชิราชฝ่ายวิชาการส่วนใหญ่พบว่า จะออมทั้งในสถาบันการเงิน และรูปแบบอื่น ๆ แสดงว่า พนักงานมหาวิทยาลัยนวมินทราชิราชฝ่ายวิชาการให้ความสำคัญกับการออม ซึ่งการออมในสถาบันการเงินมากที่สุด จะออมในรูปแบบเงินฝากธนาคาร รองลงมาเป็นเงินฝากสหกรณ์ออมทรัพย์ ซึ่งมหาวิทยาลัยนวมินทราชิราช มีสหกรณ์ออมทรัพย์ กทม. จำกัด และสหกรณ์วชิรพยาบาล นอกจากนี้ก็มีการซื้อกองทุนต่าง ๆ ซื้อกรรมธรรม์ประกันชีวิต ซื้อสลากออมสิน สลากธกส. รวมถึงการออมในรูปแบบทองคำก็เป็นที่ยอมรับเช่นเดียวกัน ทั้งนี้ จำนวนเงินที่คาดว่าจะออมของพนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุน ส่วนใหญ่แล้วอยู่ระหว่าง 1,001 – 5,000 บาท ต่อเดือน และเป้าหมายการออม ส่วนใหญ่มีเป้าหมายเพื่อใช้เป็นแหล่งเงินทุนในอนาคต/ ใช้จ่ายยามชรา/เป็นมรดกครอบครัว

การอภิปรายผล

คุณลักษณะส่วนบุคคลของพนักงานมหาวิทยาลัยนวมินทราชิราช ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 21 – 30 ปี สถานภาพโสด จบการศึกษาในระดับปริญญาตรี ระดับตำแหน่งพนักงาน คือ ปฏิบัติการ/ ปฏิบัติงาน สังกัดสำนักงานอธิการบดี มีอายุงานโดยส่วนใหญ่ 1 – 5 ปี รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,001 – 30,000 บาท สอดคล้องกับการศึกษาของ สิริندا กลิ่นจันทร์หอม (2555 : 44) กล่าวว่า ปัจจัยที่ส่งผลกับพฤติกรรมการออมมี 7 ประการด้วยกัน ได้แก่ (1) รายได้ (2) จำนวน ผู้พึ่งพิงหรือผู้ที่ไม่ได้มีเงินได้ (3) วัฏจักรชีวิต (4) อาชีพ (5) เขตชนบทและเขตเมือง และ (6) ระดับการศึกษา ทั้งนี้ จะเห็นได้ว่าบุคลากรของมหาวิทยาลัยนวมินทราชิราชส่วนใหญ่จะยังอายุน้อย และอายุงานไม่มากนัก ซึ่งเป็นช่วงที่ยังมีเวลาในการออมเงิน ซึ่งหากสร้างความตระหนักรู้ในการออมเงินให้กับบุคลากรดังกล่าวตั้งแต่ช่วงเริ่มต้นของการทำงานนี้ จะถือว่าเป็นประโยชน์อย่างมาก

สำหรับพฤติกรรมการออมของพนักงานมหาวิทยาลัยนวมินทราชิราช พบว่า ส่วนใหญ่จะออมทั้งในสถาบันการเงิน และรูปแบบอื่น ๆ แสดงว่า พนักงานมหาวิทยาลัยนวมินทราชิราชสายสนับสนุนให้ความสำคัญกับการออม ซึ่งการออมในสถาบันการเงินมากที่สุด จะออมในรูปแบบเงินฝากธนาคาร รองลงมาเป็นเงินฝากสหกรณ์ออมทรัพย์ ซึ่งมหาวิทยาลัยนวมินทราชิราช มีสหกรณ์ออมทรัพย์ กทม. จำกัด และสหกรณ์วชิรพยาบาล นอกจากนี้ก็มีการซื้อกองทุนต่าง ๆ ซื้อสลากออมสิน สลากธกส. รวมถึงการออมในรูปแบบทองคำก็เป็นที่ยอมรับเช่นเดียวกัน ทั้งนี้ จำนวนเงินที่

คาดว่าจะออมของพนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุน ส่วนใหญ่แล้วอยู่ระหว่าง 1,001 – 5,000 บาทต่อเดือน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของลำไพร พันทุกข์ (2556 : 58) กล่าวว่า พฤติกรรมการออมส่วนใหญ่ของเจ้าหน้าที่เทศบาล ในเขตอำเภอ เมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด ส่วนใหญ่มีการออมเงินกับธนาคารมากที่สุด และมีปริมาณเงินออมต่ำกว่า 5,000 บาทต่อเดือน สำหรับเป้าหมายการออมนั้นพบว่าโดยส่วนใหญ่แล้วมีเป้าหมายเพื่อใช้เป็นแหล่งเงินทุนในอนาคต/ ใช้จ่ายยามชรา/ เป็นมรดกครอบครัว ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ สกุนา หวังเอียด (2558 : 1-9) ที่พฤติกรรมการออมโดยส่วนใหญ่ มีวัตถุประสงค์ประการสำคัญคือ เพื่อใช้เป็นแหล่งเงินทุนในอนาคต และไว้ใช้จ่ายในยามชรา/ เจ็บป่วย ทั้งนี้ จะเห็นได้ว่า บุคลากรของมหาวิทยาลัยนวมินทราชินีมีความตระหนักรู้ในการออมระดับหนึ่ง และจำนวน การออมมีความเหมาะสมเมื่อเทียบกับสัดส่วนจำนวนเงินเดือน ดังนั้น หากมหาวิทยาลัยมีการส่งเสริมการออมอย่างจริงจังในอนาคต เชื่อแน่ว่าจะเป็นการส่งเสริมการออมที่ประสบความสำเร็จอย่างแน่นอน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. ควรให้ความรู้เกี่ยวกับข้อมูลการออม รูปแบบการออม ซึ่งในปัจจุบันการออมมีหลากหลายมากขึ้น ซึ่งในบางครั้งพนักงานในมหาวิทยาลัยอาจยังไม่เข้าใจรูปแบบการออมมากนัก ด้วยเหตุนี้ผู้วิจัยมองว่า หากมีการให้ความรู้เรื่องการออมมากขึ้น จะส่งผลดีให้พนักงานมหาวิทยาลัย มีช่องทางสำหรับเก็บออมเพื่อนำไปใช้ตามเป้าหมายได้มากขึ้น เช่น คลิปโป Currency การเก็งกำไรจากการเข้าพระเครื่อง เป็นต้น
2. ควรส่งเสริมให้พนักงานมหาวิทยาลัยมีรายได้จากช่องทางอื่น ๆ เพิ่มขึ้น โดยอาจให้หน่วยงานภายนอก ให้ความรู้ในการพัฒนาทักษะอาชีพด้าน ๆ อาทิเช่น การทำขนม การทำอาหาร การทำงานฝีมือต่าง ๆ เพื่อเป็นการเพิ่มรายได้ให้แก่พนักงานมหาวิทยาลัยได้อีกทางหนึ่ง อันจะเป็นหนทางให้พนักงานมหาวิทยาลัยมีเงินออมมากขึ้น รวมถึงหนี้สินลดน้อยลง เพราะรายได้เพียงพอ

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรทำงานวิจัยเชิงคุณภาพ โดยการสัมภาษณ์เชิงลึกกับพนักงานในมหาวิทยาลัยทั้งสายสนับสนุน และสายวิชาการ ตลอดจนสัมภาษณ์ผู้บริหารถึงนโยบายการส่งเสริมการออม โดยวิธีการเฉพาะเจาะจง
2. ควรศึกษาพฤติกรรมการออมด้านอื่น ๆ อาทิเช่น ทศนคติเกี่ยวกับการออม การวางแผนเพื่อการเกษียณอายุ หรือศึกษาเชิงลึกเป็นรายด้าน และทำการวิเคราะห์ผลเพื่อติดตามผลการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมการออมอย่างต่อเนื่อง

กิตติกรรมประกาศ

ขอขอบพระคุณมหาวิทยาลัยนวมินทราชินีที่ได้ให้ทุนสนับสนุนการวิจัยบางส่วน

เอกสารอ้างอิง

- กฤตภาส เลิศสงคราม. (2555). **พฤติกรรมการออมและปัจจัยที่มีผลต่อการออมของพนักงานบริษัทพัฒนาอสังหาริมทรัพย์**. สารนิพนธ์ปริญญาเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ลำไพร พันทุกข์. (2556). **พฤติกรรมการออมและปัจจัยที่มีผลต่อการออมของเจ้าหน้าที่เทศบาลในเขตอำเภอเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด**. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- สกุณา หวังเอียด. (2558). **พฤติกรรมการออมเพื่อเตรียมตัวในการใช้ชีวิตหลังเกษียณของประชาชนในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่**. วิทยานิพนธ์เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สิรินดา กลิ่นจันทร์หอม. (2555). **พฤติกรรมการออมเงินของนักศึกษาคณะเศรษฐศาสตร์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่**. รายงานวิจัย. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สำนักงานสถิติแห่งชาติ. (2560). การออมภาคครัวเรือนของไทย ไตรมาสที่ 4 ปี 2559. สืบค้น พฤศจิกายน 30, 2564, จาก http://www.nso.go.th/sites/2014/DocLib13/ด้านสังคม/สาขารายได้/การออมภาคครัวเรือน/ไตรมาส_4_2559.pdf
- อนงนาฏ ศุภกิจวนิชกุล และประสพชัย พสุนนท์. (2559). การเปรียบเทียบพฤติกรรมการออมกับการบริหารการเงินก่อนเกษียณอายุกรณีศึกษามหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์. **วารสารวิชาการ Veridian E-Journal Silpakorn University**, 9(2), 375.
- Yamane, T. (1973). **Statistic: An Introductory Analysis (3th edition)**. New York : Harper and Row Publications.