

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกับการจัดบริการขนส่งสาธารณะ ในประเทศสหราชอาณาจักร

อรพรรณ พันธ์พัฒนา **

บทคัดย่อ

บทความนี้มีวัตถุประสงค์ในการนำเสนอถึงการจัดบริการขนส่งสาธารณะในประเทศสหราชอาณาจักร ซึ่งเป็นหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในแต่ละที่ โดยหวังว่าจะเป็นประโยชน์ในการหาแนวทางและวิธีการที่เหมาะสมในการจัดระบบบริการสาธารณะด้านขนส่งของประเทศไทยในอนาคตซึ่งเป็นบทบาทใหม่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามบทบัญญัติแห่งรัฐธรรมนูญ

บทความนี้แบ่งออกเป็น 3 ส่วน โดยในส่วนแรกจะเป็นเรื่องประวัติความเป็นมาของการจัดบริการขนส่งสาธารณะในแต่ละพื้นที่ ในส่วนที่สองจะอธิบายถึงหน่วยงานและบุคลากรที่เกี่ยวข้อง และในส่วนสุดท้ายเป็นกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดบริการขนส่งสาธารณะในประเทศสหราชอาณาจักร ซึ่งก็คือ พระราชบัญญัติการขนส่ง ค.ศ. 2000



** น.บ. (เกียรตินิยม) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย LL.M. , Harvard University , U.S.A.
รองศาสตราจารย์ประจำคณะนิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

Abstract *

The objective of this article is to present the administration of public transportation in the United Kingdom which is responsible by local transport authority in each area. The author is convinced that the study of the UK's practice would be a lesson for Thai local government body in order to find a proper way to play its new role given by the provision of the Constitution to administer public transportation within its authority.

This article is divided into three parts. The first part gives an overview of local transport authority of the U.K. The second part introduces organizations which deal with public transportation administration. The final part presents the law relating to public transportation in U.K. which is the Transport Act 2000.



* Abstract of the article "Administration of Public Transportation in the United Kingdom", by Orabund Panusapthna, Associate Professor of Law, Chulalongkorn University

ความนำ

แต่เดิมการจัดบริการขนส่งสาธารณะในประเทศไทย เป็นอำนาจหน้าที่ของรัฐบาลกลาง ดำเนินการโดยกระทรวง ทบวง กรม ต่อมารัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2540 ได้บัญญัติให้มีกฎหมายกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่ท้องถิ่นเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง หลังจากนั้นได้มีพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 ขึ้น โดยมีสาระสำคัญให้อำนาจในการจัดระบบการบริการสาธารณะตลอดจนการจัดสรรรายได้จากภาษีอากรเป็นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) มาตรา 16 และ 17 กำหนดให้อปท. มีอำนาจและหน้าที่ในการจัดระบบการบริการสาธารณะซึ่งรวมถึงการขนส่งเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นของตนเอง นอกจากนี้กฎหมายฉบับดังกล่าว มาตรา 12 ยังกำหนดให้คณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่ อปท. มีหน้าที่จัดทำแผนการกระจายอำนาจให้แก่อปท. โดยมีเนื้อหาครอบคลุมถึงวิสัยทัศน์ กรอบแนวคิด วัตถุประสงค์ เป้าหมาย และแนวทางการกระจายอำนาจให้แก่อปท. อีกด้วย ปัจจุบันมีแผนการกระจายอำนาจให้แก่อปท. แล้ว 2 ฉบับ คือ ฉบับปี พ.ศ. 2543 และ พ.ศ. 2551 แล้วยังมีแผนปฏิบัติการกำหนดขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่อปท. อีก 2 ฉบับ คือ ฉบับปี พ.ศ. 2545 และ พ.ศ. 2551 จึงอาจกล่าวได้ว่าในประเทศไทยปัจจุบัน อปท. มีบทบาทใหม่ในการจัดบริการขนส่งสาธารณะ

ประเทศสหราชอาณาจักรเป็นประเทศหนึ่งในกลุ่มประเทศของสหภาพยุโรปที่มีความก้าวหน้าอย่างมากในเรื่องการขนส่งสาธารณะ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการขนส่งโดยรถโดยสารซึ่งดำเนินการโดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กฎหมายของประเทศสหราชอาณาจักรในเรื่องนี้จึงเป็นที่น่าสนใจยิ่งและน่าจะเป็นประโยชน์ในการหาแนวทางและวิธีการที่เหมาะสมในการดำเนินการตามบทบาทใหม่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการจัดระบบการบริการสาธารณะด้านขนส่งของประเทศไทยในอนาคต

บทความนี้จะแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

1. ประวัติความเป็นมา
2. หน่วยงานและคณะบุคคลากรที่เกี่ยวข้อง
3. กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

1. ประวัติความเป็นมา⁽¹⁾

แต่เดิมนั้นในประเทศสหราชอาณาจักร องค์กรส่วนท้องถิ่นในแต่ละที่ (Individual Local Authority) และบริษัทเอกชนจะเป็นผู้จัดให้บริการขนส่งสาธารณะ โดยในแต่ละพื้นที่หน่วยงานที่จัดให้บริการจะมีความร่วมมือกันน้อยมาก

⁽¹⁾ รวบรวมและเรียบเรียงข้อมูลจาก http://en.wikipedia.org/wiki/passenger-Transport_-_Executive

ต่อมาในปี ค.ศ. 1968 ได้มีการออกกฎหมายเกี่ยวกับการขนส่งขึ้น (Transport Act 1968) ภายใต้กฎหมายดังกล่าวรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการขนส่งนาง Barbara Castle ได้จัดตั้งหน่วยงานที่เรียกชื่อว่า การขนส่งผู้โดยสาร (Passenger Transport Authority - PTA) ขึ้น และมีการตั้งคณะกรรมการขนส่งผู้โดยสาร (Passenger Transport Executive - PTE) ขึ้นด้วย คณะกรรมการขนส่งผู้โดยสารนี้เข้าไปรับช่วง (Take Over) การประกอบกิจการรถโดยสาร (Bus Operation) จากองค์กรส่วนท้องถิ่นทั้งหลาย แล้วเป็นผู้รับผิดชอบจัดการสร้างโครงข่ายการเดินรถส่วนท้องถิ่น ภายใต้กฎหมายเกี่ยวกับการขนส่ง ปี ค.ศ. 1968 มีการตั้งหน่วยงานและคณะกรรมการขนส่งผู้โดยสารขึ้น 5 หน่วยคณะในพื้นที่ดังนี้

- West Midlands
- South East Lancashire North East Cheshire
- Merseyside
- Tyneside
- Greater Glasgow

ต่อมาในปี ค.ศ. 1974 ได้มีการจัดตั้งรัฐบาลส่วนท้องถิ่น (Local Government) ขึ้นอีกครั้งในประเทศสหราชอาณาจักร ทั้งนี้เป็นไปตามกฎหมายที่ชื่อว่า พระราชบัญญัติรัฐบาลส่วนท้องถิ่น ค.ศ. 1972 (Local Government Act 1972) ภายใต้กฎหมายนี้มีการจัดตั้งรัฐบาลส่วนท้องถิ่นขึ้นเป็น 6 มหานคร (Metropolitan County) ด้วยกัน การขนส่งผู้โดยสาร (PTA) จึงถูกยกเลิกไป โดยสภาของมหานคร (Metropolitan County Council - MCC) จะทำหน้าที่แทน PTA

ในปี ค.ศ. 1986 สภาของมหานครถูกยกเลิกไป และได้มีการตั้งการขนส่งผู้โดยสารขึ้นอีกครั้งหนึ่ง ปัจจุบันในสหราชอาณาจักรมีหน่วยงานและคณะกรรมการขนส่งผู้โดยสารรวม 6 หน่วยคณะ

2. หน่วยงานและคณะบุคลากรที่เกี่ยวข้อง⁽²⁾

2.1 การขนส่งผู้โดยสาร และ คณะกรรมการขนส่งผู้โดยสาร

การขนส่งผู้โดยสาร (Passenger Transport Authority - PTA) เป็นหน่วยงานที่จัดตั้งขึ้นเพื่อสนับสนุนการให้บริการรถโดยสารที่จำเป็นต้องทำเพื่อประโยชน์ของสังคมโดยไม่ได้มุ่งถึงผลกำไร โดย PTA จะให้เงินทุนและนโยบายแก่คณะกรรมการขนส่งผู้โดยสาร (Passenger Transport Executive - PTE) เป็นผู้ไปบริหารจัดการ

PTE มีหน้าที่และความรับผิดชอบดังต่อไปนี้

- 1) จัดการเตรียมการในเรื่องที่พักและสถานีสำหรับรถโดยสาร (Bus Shelters and Stations)
- 2) กำหนดอัตราค่าธรรมเนียม และตารางสำหรับบริการรถไฟท้องถิ่น (Local Train Service)

⁽²⁾ รวบรวมและเรียบเรียงจากเอกสารเดิม และ The Local Transport Bill

- 3) วางแผน และสนับสนุนงบประมาณแก่สิ่งอำนวยความสะดวกในการขนส่งสาธารณะ (Public Transport Facilities) เช่น ตั้งสถานีแห่งใหม่, จัดระบบราง (Light Rail Systems) เป็นต้น
- 4) ให้บริการในการเดินทางแก่ผู้สูงอายุและผู้หยา่อนความสามารถ (Disabled Person)
- 5) ให้ข้อมูลการเดินทางเกี่ยวกับการบริการขนส่ง

ภายใต้ร่างพระราชบัญญัติการขนส่งส่วนท้องถิ่นฉบับใหม่ (Local Transport Bill) ⁽³⁾ PTA จะเปลี่ยนชื่อเป็น การขนส่งรวม (Integrated Transport Authority - ITA) และร่างกฎหมายฉบับนี้ จะให้อำนาจ ITA ในการเป็นองค์กรเดียวในการวางแผนการขนส่งในแต่ละพื้นที่ส่วนท้องถิ่น

2.2 กลุ่มคณะกรรมการขนส่งผู้โดยสาร

กลุ่มคณะกรรมการขนส่งผู้โดยสาร (Passenger Transport Executive Group - Pteg) เป็นการรวมตัวกันของ PTE ทั้งหกคณะที่มีอยู่ในประเทศเพื่อส่งเสริมประโยชน์ในการทำงานให้ดียิ่งขึ้น

Pteg มีหน้าที่หลักในการเป็นแหล่งแลกเปลี่ยนความรู้ และแนวปฏิบัติที่ดี (Good Practice) ระหว่างกัน ตลอดจนสร้างความตระหนักระดับชาติเกี่ยวกับความท้าทายด้านการขนส่งที่สำคัญที่พบในเมืองใหญ่ และการแก้ปัญหาเกี่ยวกับการขนส่งสาธารณะที่ PTE แต่ละแห่งนำมาใช้ปฏิบัติ

กรรมการใหญ่ (Director General) ของ PTE แต่ละแห่งจะประชุมร่วมกันอย่างน้อยทุกสามเดือนเพื่อวางกลยุทธ์และนโยบายให้ Pteg หลังจากนั้น Pteg จะระดมกลุ่มคนผู้มีความชำนาญมาวางนโยบายเฉพาะในแต่ละพื้นที่

ปัจจุบันหน่วยงานสนับสนุนของ Pteg (Support Unit) ตั้งอยู่ที่เมือง Leeds เพื่อทำหน้าที่ศูนย์กลางในการประสานกิจกรรมของกลุ่ม ตลอดจนพิมพ์และเผยแพร่รายงานของกลุ่มอีกด้วย

2.3 กรรมการการจราจร

กรรมการการจราจร (Traffic Commissioner) เป็นเจ้าพนักงานของรัฐซึ่งถูกแต่งตั้งโดยรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการขนส่ง (Secretary of State for Transport) มีหน้าที่ไปประจำการอยู่ในพื้นที่จราจร (Traffic Area) 8 แห่งของประเทศเพื่อกำกับดูแลโดยสาร และมีอำนาจในการให้และยกเลิกใบอนุญาตเดินรถโดยสารประจำทางสาธารณะ (Public Service Vehicles) ควบคุม ตักเตือน ลงโทษ ปรับผู้ประกอบการ (Bus Operator) หรือพนักงานขับรถ ในกรณีที่ใช้รถซึ่งมีสภาพไม่ได้มาตรฐาน หรือมีพฤติกรรมขับขี่ที่ไม่ปลอดภัย

3. กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

ปัจจุบันกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดการบริการขนส่งสาธารณะในประเทศสหราชอาณาจักรคือ พระราชบัญญัติการขนส่ง ค.ศ. 2000 (The Transport Act 2000) กฎหมายฉบับนี้บัญญัติเรื่องการขนส่งส่วนท้องถิ่นไว้ในส่วนที่ 2 มาตรา 108 - 162 โดยมีสาระสำคัญประการหนึ่งคือ กำหนดให้

⁽³⁾ ขณะทำรายงานนี้ (มิถุนายน พ.ศ. 2551) ร่างกฎหมายยังอยู่ในขั้นตอนการพิจารณา และยังไม่มียกบังคับใช้เป็นกฎหมาย

การขนส่งส่วนท้องถิ่น (Local Transport Authority) จัดการขนส่งในท้องถิ่นของตนเอง โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

3.1 ความหมายของการขนส่งส่วนท้องถิ่น

พระราชบัญญัติการขนส่ง ค.ศ. 2000 ได้ให้ความหมายไว้ในมาตรา 108 (4) ว่า “การขนส่งส่วนท้องถิ่น (Local Transport Authority)” หมายความว่า

- (ก) สภาเขต (County Council) ในอังกฤษ (England)
- (ข) สภาท้องถิ่นที่ไม่ได้เป็นเขตมหานคร (Council of a non - metropolitan district) ในอังกฤษ ซึ่งตั้งอยู่ในพื้นที่ซึ่งไม่มีสภาเขต
- (ค) การขนส่งผู้โดยสาร (PTA) ในพื้นที่ขนส่งผู้โดยสารซึ่ง PTA รับผิดชอบในอังกฤษ
- (ง) สภาเขต หรือ สภาเมือง (County Borough Council) ในเวลส์ (Wales)

3.2 หน้าที่ของการขนส่งส่วนท้องถิ่น

3.2.1 ต้องจัดให้มีและปฏิบัติตามแผนการขนส่งส่วนท้องถิ่น

การขนส่งส่วนท้องถิ่นในแต่ละพื้นที่จะต้องจัดให้มีแผนการขนส่งส่วนท้องถิ่น (Local Transport Plan)⁽⁴⁾ ซึ่งในแผนนี้จะต้องมีนโยบายในการส่งเสริมและสนับสนุนให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกและบริการขนส่งที่ปลอดภัย มีประสิทธิภาพและประหยัด⁽⁵⁾ และการขนส่งส่วนท้องถิ่นจะต้องปฏิบัติหน้าที่ตามนโยบายที่วางไว้ด้วย⁽⁶⁾

แผนการขนส่งส่วนท้องถิ่นนี้จะต้องเก็บไว้ในสถานที่อันเหมาะสม เพื่อประโยชน์ในการตรวจสอบ (Inspection) และจะต้องประกาศให้สาธารณชนทราบ รวมทั้งจะต้องทำสำเนาให้แก่ผู้ร้องขอด้วย⁽⁷⁾

สิ่งอำนวยความสะดวกและบริการขนส่ง (Transport Facilities and Services) นั้นหมายความว่า⁽⁸⁾

- (ก) สิ่งจำเป็นสำหรับผู้ที่พักอาศัย (Living) หรือ ทำงาน (Working) ในพื้นที่ของการขนส่งส่วนท้องถิ่นนั้น หรือสิ่งจำเป็นสำหรับผู้มาเยี่ยม (Visiting) หรือเดินทางผ่าน (Traveling) พื้นที่นั้น
- (ข) สิ่งที่ต้องใช้ในการขนส่งของบรรทุก (Freight) และสิ่งอำนวยความสะดวกตลอดจนบริการที่เกี่ยวข้องกับถนนทางเดิน (Pedestrian)

แผนการขนส่งส่วนท้องถิ่นนี้จะต้องมีการทบทวนและแก้ไขภายใน 5 ปี⁽⁹⁾

⁽⁴⁾ โปรดดู The Transport Act 2000, Article 108 (3)

⁽⁵⁾ โปรดดู The Transport Act 2000, Article 108 (1) (a)

⁽⁶⁾ โปรดดู The Transport Act 2000, Article 108 (1) (b)

⁽⁷⁾ โปรดดู The Transport Act 2000, Article 109 (4)

⁽⁸⁾ โปรดดู The Transport Act 2000, Article 108 (2)

⁽⁹⁾ โปรดดู The Transport Act 2000, Article 109 (1), (2)

3.2.2 ต้องจัดให้มีกลยุทธ์เกี่ยวกับรถโดยสารประจำทาง

การขนส่งส่วนท้องถิ่นในแต่ละพื้นที่จะต้องจัดให้มีกลยุทธ์เกี่ยวกับรถโดยสารประจำทาง (Bus Strategy) กลยุทธ์นี้มีไว้เพื่อแสดงนโยบายทั่วไป (General Policy) ในการปฏิบัติหน้าที่ของการขนส่งส่วนท้องถิ่น (ในกรณีที่ PTA เป็นผู้รับผิดชอบในพื้นที่นั้นจะแสดงนโยบายทั่วไปในการปฏิบัติหน้าที่ของ PTE) เพื่อเป็นหลักประกันว่า⁽¹⁰⁾

- (ก) บริการรถโดยสารประจำทางจะต้องมีคุณสมบัติตรงตามหลักเกณฑ์เรื่องการขนส่งผู้โดยสารภายในพื้นที่ ตามที่การขนส่งส่วนท้องถิ่นกำหนดไว้
- (ข) บริการรถโดยสารประจำทางจะต้องมีคุณสมบัติตรงตามมาตรฐานซึ่งการขนส่งส่วนท้องถิ่นกำหนดไว้
- (ค) สิ่งอำนวยความสะดวกและบริการเพิ่มเติมอย่างอื่นซึ่งเกี่ยวข้องกับการบริการรถโดยสารประจำทางจะต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่การขนส่งส่วนท้องถิ่นกำหนดไว้

ในการวางกลยุทธ์เกี่ยวกับรถโดยสารประจำทางนี้ การขนส่งส่วนท้องถิ่นจะต้องคำนึงถึงมาตรการที่การศึกษาส่วนท้องถิ่น (Local Education Authority) กำหนดให้ต้องปฏิบัติ หรือหน้าที่ในการบริการสังคมตามความหมายของพระราชบัญญัติบริการสังคมส่วนท้องถิ่น ค.ศ. 1970 (Local Authority Social Service Act 1970) ด้วย⁽¹¹⁾ ส่วนการวางกลยุทธ์เกี่ยวกับรถโดยสารประจำทางของ PTA นั้นจะต้องขอและปฏิบัติตามคำแนะนำของ PTE ในแต่ละพื้นที่ด้วย⁽¹²⁾

กลยุทธ์เกี่ยวกับรถโดยสารประจำทางนี้จะต้องเป็นส่วนหนึ่งของแผนการขนส่งส่วนท้องถิ่นด้วย⁽¹³⁾

อย่างไรก็ตาม ในมาตรา 10 ของร่างพระราชบัญญัติการขนส่งส่วนท้องถิ่นฉบับใหม่กำหนดว่าไม่จำเป็นต้องมีกลยุทธ์เกี่ยวกับรถโดยสารประจำทางอีกต่อไป⁽¹⁴⁾

3.2.3 ต้องประกาศข้อมูลเกี่ยวกับบริการรถโดยสารประจำทางในท้องถิ่นให้สาธารณชนรับทราบ

การขนส่งส่วนท้องถิ่นในแต่ละพื้นที่ต้องพิจารณาว่าข้อมูลใดเป็นข้อมูลเกี่ยวกับบริการรถโดยสารประจำทาง (Information About Bus Service) ซึ่งต้องให้สาธารณชนรับทราบ ตลอดจนพิจารณาวิธีการที่เหมาะสมในการให้สาธารณชนรับทราบข้อมูลนั้น⁽¹⁵⁾

⁽¹⁰⁾ โปรดดู The Transport Act 2000, Article 110 (1)

⁽¹¹⁾ โปรดดู The Transport Act 2000, Article 110 (3)

⁽¹²⁾ โปรดดู The Transport Act 2000, Article 110 (4)

⁽¹³⁾ โปรดดู The Transport Act 2000, Article 110 (2)

⁽¹⁴⁾ โปรดดู The Local Transport Bill, Article 10

⁽¹⁵⁾ โปรดดู The Transport Act 2000, Articles 139 (1), (3)

ข้อมูลเกี่ยวกับรถโดยสารประจำทางในท้องถิ่นหมายถึง⁽¹⁶⁾

- (ก) ข้อมูลเกี่ยวกับเส้นทาง และตารางเวลา ในการให้บริการภายในท้องถิ่นซึ่งการขนส่งส่วนท้องถิ่นรับผิดชอบ
- (ข) ข้อมูลเกี่ยวกับราคาค่าบริการในแต่ละเที่ยว
- (ค) ข้อมูลเกี่ยวกับสิ่งอำนวยความสะดวกที่มีไว้ให้ผู้หย่อนความสามารถ (Disabled Person), การสัมปทานการเดินทาง, ข้อมูลที่เกี่ยวกับการบริการขนส่งผู้โดยสารสาธารณะอื่น ๆ หรือข้อมูลอื่น ๆ ที่มีคุณค่ากับสาธารณชนซึ่งการขนส่งส่วนท้องถิ่น เห็นว่าเหมาะสมในพื้นที่นั้น

3.3 การจัดทำโครงการส่งเสริมนโยบายที่กำหนดไว้ในกลยุทธ์เกี่ยวกับรถโดยสารประจำทาง

3.3.1 จัดทำโครงการความร่วมมือด้านคุณภาพในการให้บริการรถโดยสารประจำทาง

การขนส่งส่วนท้องถิ่นในแต่ละพื้นที่ หรือหลายพื้นที่ที่ร่วมกันอาจทำโครงการความร่วมมือด้านคุณภาพในการให้บริการรถโดยสารประจำทางก็ได้ (Quality Partnership Scheme) หากเห็นว่าโครงการนี้จะช่วยส่งเสริมนโยบายที่กำหนดไว้ในกลยุทธ์เกี่ยวกับรถโดยสารประจำทาง⁽¹⁷⁾

โครงการความร่วมมือด้านคุณภาพ คือ โครงการซึ่ง⁽¹⁸⁾

- (ก) การขนส่งส่วนท้องถิ่นจะจัดเตรียมสิ่งอำนวยความสะดวกโดยเฉพาะ (Particular Facility) ในบางส่วนหรือทั้งหมดของพื้นที่ หรือในพื้นที่ร่วมกันของหลายท้องถิ่น (Combined Area)
- (ข) ผู้ประกอบการให้บริการส่วนท้องถิ่นซึ่งประสงค์จะใช้สิ่งอำนวยความสะดวกต้องจัดหาบริการที่มีมาตรฐานเฉพาะนั่นเอง

การขนส่งส่วนท้องถิ่นจะต้องมีความพึงพอใจว่าสิ่งอำนวยความสะดวกและมาตรฐานในการบริการต้องมีคุณสมบัติในการ⁽¹⁹⁾

- (ก) พัฒนาคุณภาพของบริการในบางส่วนหรือทั้งหมดของพื้นที่หรือในพื้นที่ร่วมกัน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของผู้ใช้บริการนั้น

- (ข) ลดหรือจำกัดการจราจรติดขัด หรือมลภาวะด้านเสียง หรืออากาศ

3.3.2 จัดทำโครงการสัญญาเกี่ยวกับคุณภาพในการให้บริการรถโดยสารประจำทาง

การขนส่งส่วนท้องถิ่นในแต่ละพื้นที่ หรือหลายพื้นที่อาจทำโครงการสัญญาเกี่ยวกับคุณภาพในการให้บริการรถโดยสารประจำทาง (Quality Contract Scheme) ในบางส่วนหรือทั้งหมดของพื้นที่ หรือในพื้นที่ร่วมกันของหลายท้องถิ่นก็ได้ หากเห็นว่าโครงการนี้จะช่วยส่งเสริมนโยบายที่กำหนดไว้

⁽¹⁶⁾ โปรดดู The Transport Act 2000, Article 139 (6)

⁽¹⁷⁾ โปรดดู The Transport Act 2000, Article 114 (1)

⁽¹⁸⁾ โปรดดู The Transport Act 2000, Article 114 (2)

⁽¹⁹⁾ โปรดดู The Transport Act 2000, Article 114 (3)

ในกลยุทธ์เกี่ยวกับรถโดยสารประจำทางให้เป็นไปโดยประหยัด เพียงพอ และมีประสิทธิภาพ⁽²⁰⁾

โครงการสัญญาเกี่ยวกับคุณภาพนี้จะทำได้ก็ต่อเมื่อได้มีการแจ้งในหนังสือพิมพ์ประจำท้องถิ่น และได้ปรึกษาผู้เกี่ยวข้อง เช่น ผู้ประกอบการให้บริการส่วนท้องถิ่น, สมาคมหรือผู้แทนของผู้ใช้บริการ, คณะกรรมการจราจร, ตำรวจเสียก่อน นอกจากนี้ยังต้องได้รับความยินยอมจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในระดับประเทศอีกด้วย (Appropriate National Authority)⁽²¹⁾

“สัญญาเกี่ยวกับคุณภาพ - Quality Contract” คือ สัญญาซึ่งการขนส่งส่วนท้องถิ่นเชิญผู้อื่นเข้ามาทำการประมูล (Invitation to Tender) เพื่อให้บริการตามโครงการสัญญาเกี่ยวกับคุณภาพภายในระยะเวลาไม่เกิน 5 ปี ในพื้นที่ โดยภายใต้สัญญาดังกล่าว

(ก) การขนส่งส่วนท้องถิ่นให้สิทธิแต่เพียงผู้เดียวแก่ผู้รับสัญญาซึ่งชนะการประมูลในการดำเนินการให้บริการส่วนท้องถิ่น

(ข) ผู้รับสัญญาจะให้บริการตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในสัญญา เช่น ความถี่, ราคาค่าบริการ และมาตรฐานการบริการ⁽²²⁾

ภายใต้สัญญาเกี่ยวกับคุณภาพนี้การขนส่งส่วนท้องถิ่นจะต้องชำระเงินให้แก่ผู้สัญญาซึ่งมาให้บริการ ทั้งนี้ผู้สัญญาในการจัดให้บริการหรือส่งอำนวยความสะดวกอาจมีมากกว่าหนึ่งฝ่ายก็ได้⁽²³⁾

3.3.3 จัดทำโครงการเกี่ยวกับตั๋วโดยสาร

การขนส่งส่วนท้องถิ่นในแต่ละพื้นที่หรือหลายพื้นที่อาจทำโครงการเกี่ยวกับตั๋วโดยสาร (Ticketing Scheme) ในบางส่วนหรือทั้งหมดของพื้นที่ หรือในพื้นที่ร่วมกันของหลายท้องถิ่นก็ได้ หากเห็นว่าโครงการนี้จะช่วยส่งเสริมนโยบายที่กำหนดไว้ในกลยุทธ์เกี่ยวกับรถโดยสารประจำทาง และอยู่ในความสนใจของสาธารณชน⁽²⁴⁾

โครงการเกี่ยวกับตั๋วโดยสารนี้จะทำได้ก็ต่อเมื่อได้มีการแจ้งในหนังสือพิมพ์ประจำท้องถิ่นและได้ปรึกษาผู้เกี่ยวข้องก่อน⁽²⁵⁾

โครงการเกี่ยวกับตั๋วโดยสาร คือ โครงการซึ่งผู้ประกอบการให้บริการส่วนท้องถิ่นประเภทที่ระบุในโครงการต้องจัดการเกี่ยวกับตัวชนิดต่าง ๆ ตามที่กำหนด เพื่อขายให้แก่ผู้โดยสารในแต่ละครั้ง⁽²⁶⁾

3.4 สิทธิของการขนส่งส่วนท้องถิ่นในการขอข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการ

การขนส่งส่วนท้องถิ่นในแต่ละพื้นที่มีอำนาจในการขอให้ผู้ประกอบการให้บริการในท้องถิ่นให้ข้อมูลต่อไปนี้แก่ตน⁽²⁷⁾

⁽²⁰⁾ โปรดดู The Transport Act 2000, Article 124 (1)

⁽²¹⁾ โปรดดู The Transport Act 2000, Articles 124 (2), 125, 126

⁽²²⁾ โปรดดู The Transport Act 2000, Articles 124 (4), 130, 131

⁽²³⁾ โปรดดู The Transport Act 2000, Articles 124 (4), (5)

⁽²⁴⁾ โปรดดู The Transport Act 2000, Article 135 (1)

⁽²⁵⁾ โปรดดู The Transport Act 2000, Articles 135 (2), 136

⁽²⁶⁾ โปรดดู The Transport Act 2000, Article 135 (3)

⁽²⁷⁾ โปรดดู The Transport Act 2000, Articles 143 (1), (2)

- (ก) จำนวนทั้งหมดของการเดินทางซึ่งผู้โดยสารของผู้ให้บริการในท้องถิ่นได้เดินทางในบางส่วนหรือทั้งหมดของพื้นที่ในความรับผิดชอบของการขนส่งส่วนท้องถิ่น
- (ข) โครงสร้างของราคาค่าบริการ
- (ค) ระยะทางทั้งหมดซึ่งพาหนะของผู้ให้บริการได้ให้บริการในท้องถิ่นนั้น

