

Unusannakarn

วารสาร MBA-KKU ปีที่ 11 ฉบับที่ 2 นี้ นับว่าวารสาร MBA-KKU เผยแพร่บทความที่มีประโยชน์ต่อองค์กรธุรกิจแขนงต่างๆ มาก้าวเข้าสู่ทศวรรษที่ 2 แล้ว และยังคงได้รับความสนใจจากนักวิชาการหลากหลายองค์กรส่งบทความเข้ามาตีพิมพ์อย่างต่อเนื่อง ในฉบับนี้มีบทความที่น่าสนใจมุมมองด้านต่างๆ เพื่อการลดต้นทุนในงานธุรกิจ และการเพิ่มผลประกอบการ ดังนี้

การลดความสูญเสียโดยไม่ทราบสาเหตุในกระบวนการผลิตน้ำตาลทรายของโรงงานน้ำตาลเกษตรผล จำกัด จังหวัดอุดรธานี ของ ฐณะวัฒน์ กิติ์ฐนนท์เดชา และปณัฑร เรืองเชิงชุม มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อวัดความสูญเสียโดยไม่ทราบสาเหตุในกระบวนการผลิตน้ำตาลทราย และเสนอแนวทางลดความสูญเสียนั้น โดยวิธีการสนทนากลุ่ม ร่วมกับการวิเคราะห์ด้วย IDEFO และแผนผังต้นไม้วิเคราะห์ด้วย Why – Why และ How – How พบว่าในกระบวนการผลิตน้ำตาลทั้ง 7 กิจกรรมมีค่าเฉลี่ยความสูญเสียโดยไม่ทราบสาเหตุต่างๆ กัน จึงเสนอแนวทางลดความสูญเสียจากกระบวนการได้ 4 แนวทาง

การบริหารการเปลี่ยนแปลงทางการตลาดที่มีต่อความสำเร็จขององค์กรธุรกิจเครื่องดื่มในประเทศไทย ของ ณิชภัทร ชันธุ์โพธิ์น้อย อัจฉรียา อิศสระไพบูลย์ และ ขวัญฤดี ตันตระกูลพิชัย เป็นการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารการเปลี่ยนแปลงทางการตลาดที่มีต่อความสำเร็จขององค์กร โดยการเก็บข้อมูลจากผู้บริหารฝ่ายการตลาด จำนวน 115 คน และวิเคราะห์ด้วยสถิติ วิเคราะห์สหสัมพันธ์พหุคูณ และวิเคราะห์ความถดถอย พบความสัมพันธ์ด้านการเปลี่ยนแปลงทางการตลาด ทำให้ผลงานโดยรวมดีขึ้น และการเปลี่ยนแปลงการบริหารตามสถานการณ์ทางการตลาดสามารถตอบสนองความต้องการ และความพึงพอใจของลูกค้าได้

ความสัมพันธ์ของผลการดำเนินงาน และคุณภาพกำไรต่อราคาตลาดหลักทรัพย์ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย กลุ่มอุตสาหกรรมเทคโนโลยี ของ ดารานาถ พรหมอินทร์ และ กุสุมา คำพิทักษ์ เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของผลการดำเนินงาน และคุณภาพกำไรต่อราคา

ตลาดหลักทรัพย์ โดยการศึกษางบการเงินจากรายงานการเงิน ประจำปีไตรมาส ในปี 2554 – 2559 รวม 12 ไตรมาส จาก 33 บริษัท วิเคราะห์ด้วยสถิติเชิงพรรณนา และสถิติเชิงอนุมาน และวิเคราะห์ความถดถอย พบว่า ผลการดำเนินงาน และคุณภาพกำไรมีความสัมพันธ์ไปในทิศทางเดียวกันกับราคาตลาดหลักทรัพย์ อัตราแลกเปลี่ยนเงินบาทต่อเงินดอลลาร์สหรัฐมีความสัมพันธ์ในทิศทางตรงข้ามกับราคาตลาดหลักทรัพย์

องค์ประกอบเชิงยืนยันของการซื้อผลิตภัณฑ์สโมสรรฟุตบอล กรณีศึกษา ประชาชนในจังหวัดมหาสารคาม ของ ศักดิ์ชัย มณีวรรณ ภนิดา สุนทรไชย และ ศิรินทร เลียงจินดาถาวร เพื่อศึกษาระดับองค์ประกอบของการซื้อผลิตภัณฑ์ สโมสรรฟุตบอล เปรียบเทียบปัจจัยพื้นฐานส่วนบุคคล และตรวจสอบความสอดคล้องของโมเดลองค์ประกอบเชิงยืนยันของการซื้อผลิตภัณฑ์กับข้อมูลเชิงประจักษ์ โดยใช้แบบสอบถามจำนวน 385 ชุด วิเคราะห์ด้วยสถิติเชิงพรรณนา และวิเคราะห์ องค์ประกอบเชิงสำรวจ องค์ประกอบเชิงยืนยัน พบว่า ระดับองค์ประกอบของการซื้อผลิตภัณฑ์มีความคิดเห็นในระดับมาก เปรียบเทียบปัจจัยพื้นฐานส่วนบุคคล พบว่า เพศ และอาชีพมีความคิดเห็นต่างกัน แต่อายุ การศึกษา และรายได้ต่างกัน ความคิดเห็นไม่ต่างกัน ส่วนความสอดคล้องกลมกลืนของโมเดลองค์ประกอบเชิงยืนยันมีค่าดัชนีกลมกลืน

ผลของความฉลาดทางอารมณ์ ลักษณะของงาน และบริบทของงาน ที่มีต่อพฤติกรรมเชิงสร้างสรรค์ของพนักงานในอุตสาหกรรมเคมี เขตพื้นที่ อีสเทิร์นซีบอร์ด ของ ดรุณี ศรีประดู่ และ จุฑามาศ ทวีไพบูลย์วงษ์ เป็นการศึกษา ระดับความฉลาดทางอารมณ์ ความพึงพอใจ พฤติกรรมเชิงสร้างสรรค์ของพนักงาน เปรียบเทียบพฤติกรรมเชิงสร้างสรรค์ และวิเคราะห์ผลต่อพฤติกรรมเชิงสร้างสรรค์ โดยใช้การวิจัยเชิงสำรวจ กลุ่มตัวอย่าง 416 คน วิเคราะห์สถิติเชิงพรรณนา และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ พบว่า พนักงานมีระดับความฉลาดทางอารมณ์ ด้านความพึงพอใจ และพฤติกรรมเชิงสร้างสรรค์ในระดับสูง สถานภาพการสมรส การศึกษา สายการปฏิบัติงาน ระยะเวลา และรายได้ต่างกัน มีพฤติกรรมเชิงสร้างสรรค์ต่างกัน และความฉลาดทางอารมณ์ ความพึงพอใจต่อลักษณะ และบริบทของพนักงานส่งผลต่อพฤติกรรมเชิงสร้างสรรค์ของพนักงาน

ความสัมพันธ์เชิงสาเหตุระหว่างการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร ผลการดำเนินงานที่ไม่เป็นตัวเงิน และผลการดำเนินงานที่เป็นตัวเงิน ของอุตสาหกรรมผลิตยางรถยนต์ในนิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบัง ของ ervative กิติราษ และ สมบูรณ์ สารพัด เป็นการศึกษาความสัมพันธ์เชิงสาเหตุระหว่างการบริหารคุณภาพองค์กร กับผลการดำเนินงาน โดยเก็บข้อมูลจากพนักงานจำนวน 365 คน และวิเคราะห์โมเดลสมการโครงสร้าง พบว่า การบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กรมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับผลการดำเนินงาน และการดำเนินงานที่ไม่เป็นตัวเงินเป็นตัวแปรกับความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารคุณภาพ และผลการดำเนินงานที่เป็นตัวเงิน

ผลกระทบของบุคลิกภาพที่มีต่อความเหนื่อยหน่ายในการทำงานของ พนักงานธนาคารกสิกรไทย ในจังหวัดร้อยเอ็ด ของ อาริรัตน์ ปานศุภวัชร และ ประวิณ ปานศุภวัชร เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ และผลกระทบของบุคลิกภาพที่มีต่อความเหนื่อยหน่ายในการทำงาน โดยเก็บข้อมูลจากพนักงาน 104 คน วิเคราะห์สหสัมพันธ์พหุคูณ และวิเคราะห์ความถดถอยพหุคูณ พบว่า บุคลิกภาพแบบวันไหน และแบบประนีประนอมมีผลกระทบเชิงบวกกับความเหนื่อยหน่ายในการทำงาน จึงควรกำหนดแนวทางสร้างความได้เปรียบด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์

ความสามารถด้านเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตที่มีผลต่อการดำเนินงาน ของธุรกิจโทรคมนาคมในประเทศไทย ของ อรรถพร บุญพันธ์ มณีรัตน์ วงษ์ขี้ม และ วิชชุตา โพธิ์ศรี เป็นการศึกษาเพื่อทดสอบความสัมพันธ์ของความสามารถด้านเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ต กับผลการดำเนินงาน โดยเก็บข้อมูลจากผู้บริหารฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ วิเคราะห์สถิติ วิเคราะห์สหสัมพันธ์พหุคูณ และวิเคราะห์ความถดถอย พบว่า ความสามารถด้านเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตมีความสัมพันธ์ และผลกระทบเชิงบวกในด้านการถ่ายโอนไฟล์ การทำธุรกรรม และระบบสนับสนุนการตัดสินใจ จึงควรส่งเสริมความสามารถด้านนี้

กองบรรณาธิการมีความยินดีอย่างยิ่งที่จะได้มีโอกาสรับบทความทางธุรกิจที่มีคุณค่าจากนักวิชาการทุกท่านมาลงพิมพ์เผยแพร่ เพื่อเป็นการแบ่งปันองค์ความรู้สำหรับการพัฒนาธุรกิจให้มีความก้าวหน้า ทันสมัยไปพร้อมๆ กัน โดยสามารถติดตาม และส่งบทความเพื่อตีพิมพ์เผยแพร่ได้ที่ <https://www.tci-thaijo.org/index.php/mbakkujournal>

สารบัญ

บทความวิจัย

- การลดความสูญเสียโดยไม่ทราบสาเหตุในกระบวนการผลิตน้ำตาลทราย
ของโรงงานน้ำตาลเกษตรผลจำกัด จังหวัดอุดรธานี 1
Reduction of Undetermined Loss in Sugar Production Process
of Kasetphol Sugar Factory , Udonthani Province
สุนนะวัฒน์ กิตติฐานนท์เดชา (Tanawat Kittanondecha)
ปณัฏพร เรืองเชิงชุม (Panutporn Ruangchoengchum)
- การบริหารการเปลี่ยนแปลงทางการตลาดที่มีต่อความสำเร็จของ
องค์กรธุรกิจเครื่องดื่มในประเทศไทย 18
Marketing Change Management on Success of Organizations
in Beverage Business in Thailand
นิชาภัทร ชันธิโพธิ์น้อย (Nichaphat Khanphonoi)
อัชฌริยา อิศสระไพบูลย์ (Achariya Issarapaibool)
ขวัญฤดี ต้นตระกูลตันติชัย (Khwanruedee Tuntrabundit)
- ความสัมพันธ์ของผลการดำเนินงานและคุณภาพกำไรต่อราคา
ตลาดหลักทรัพย์ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์
แห่งประเทศไทย กลุ่มอุตสาหกรรมเทคโนโลยี 37
Relationship among Performance and Earnings Quality on Market Stock
Price of Listed Companies in the Stock Exchange of Thailand
in the Technology Industry Group
ดารานาถ พรหมอินทร์ (Daranach Prom-In)
กุสุมา ดำพิทักษ์ (Kusuma Dampitakse)

- ❑ **องค์ประกอบเชิงยืนยันของการซื้อผลิตภัณฑ์สโมสรฟุตบอล
กรณีศึกษา : ประชาชนในจังหวัดมหาสารคาม** 60
- The Confirmatory Factors of Buying Football Club Products:
A Case Study of People in Maha Sarakham Province.
ศักดิ์ชัย มณีวรรณ (Sakchai Maneewan)
ภณิตา สุนทรไชย (Panita Soontornchai)
ศิรินทร เลี้ยงจินดาถาวร (Sirintorn Liengjindathaworn)
- ❑ **ผลของความฉลาดทางอารมณ์ ลักษณะของงาน และบริบทของงาน
ที่มีต่อพฤติกรรมเชิงสร้างสรรค์ ของพนักงานในอุตสาหกรรมเคมี
เขตพื้นที่อีสเทิร์นซีบอร์ด** 79
- The Effects of Emotional Intelligence, Job Content and Job Context
on Innovative Behavior of Employees in the Chemical Industry,
Eastern Seaboard Area.
ดรุณี ศรีประดู่ (Darunee Sripradoo)
จุฑามาศ ทวีไพบูลย์วงษ์ (Jutamard Thaweepai boonwong)
- ❑ **ความสัมพันธ์เชิงสาเหตุระหว่างการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร
ผลการดำเนินงานที่ไม่เป็นตัวเงิน และผลการดำเนินงานที่เป็นตัวเงิน
ของอุตสาหกรรมผลิตยางรถยนต์ ในนิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบัง** 102
- Causal Relationships between Total Quality Management, Non-Financial
and Financial Performance of Tire Wheel Manufacturing Industry
in Laem Cha Bang Industrial Estate
ระวิศักดิ์ กิติราช (Rawisak Kitirach)
สมบุญธรรม สาระพัด (Somboon Saraphat)
- ❑ **ผลกระทบของบุคลิกภาพที่มีต่อความเหนื่อยหน่ายในการทำงาน
ของพนักงานธนาคารกสิกรไทย ในจังหวัดร้อยเอ็ด** 124
- Effect of Personality on Job Burnout of Kasikorn Bank's Employee
in Roi Et Province
อารีรัตน์ ปานศุภวัชร (Areerat Pansuppawatt)
ประวีณ ปานศุภวัชร (Praween Pansuppawatt)



ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตที่มีต่อผลการดำเนินงาน
ของธุรกิจโทรคมนาคมในประเทศไทย

142

Effects of Internet Technology Capability on Performance of
Telecommunication Business in Thailand

อรรถพร บุญพันธ์ (Atthaporn Boonpan)

มนิรัตน์ วงษ์ขิม (Manirath Wongsim)

วิษชุดา โพธิ์ศรี (Witshuda Posri)

MBA-KKU Journal



วารสารวิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ISSN 1906-3180 ปีที่ 11 ฉบับที่ 2 กรกฎาคม-ธันวาคม 2561 Vol. 11 No. 2 July-December 2018

รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิ

ปีที่ 11 ฉบับที่ 2 (กรกฎาคม – ธันวาคม 2561)

รองศาสตราจารย์ ดร.พิชิตกรรณ์ ธนิตเบญจสิทธิ์	มหาวิทยาลัยนอร์เทิร์นเซี่ยงไฮ้
รองศาสตราจารย์ ดร.สิปปภาส พรสุขสว่าง	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
รองศาสตราจารย์สุนีย์ เลี้ยวเพ็ญวงษ์	มหาวิทยาลัยขอนแก่น
รองศาสตราจารย์อนุวงศ์นุช เทียนทอง	มหาวิทยาลัยขอนแก่น
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ช่อ วายุภัทธร	มหาวิทยาลัยขอนแก่น
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บัณฑิต สวรรยาวิสุทธิ	มหาวิทยาลัยขอนแก่น
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปณัทร เรื่องเชิงชุม	มหาวิทยาลัยขอนแก่น
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พันทิพย์ ปิยะทัศน์านนท์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วัชรวิไล ตั้งคุปตานนท์	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิโรจน์ เจษฎาลักษณ์	มหาวิทยาลัยศิลปากร
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อรรถพล สมุทรคุปต์	มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ดร.นภาพร วงษ์วิจิต	มหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์
ดร.นิศารัตน์ ไซติเชย	มหาวิทยาลัยราชภัฏ
	มหาสารคาม
ดร.บุษกรณีย์ ลีแจ้จะระ	มหาวิทยาลัยขอนแก่น
ดร.ปณิตศัน สุริยธนาภาส	มหาวิทยาลัยขอนแก่น

