SCGSM
COLLEGE OF GRADUATE STUDY IN MANAGEMENT
KHON KAEN UNIVERSITY

วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาการจัดการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ได้รับการจัดอันดับจาก Eduniversal (สถาบันจัดอันดับมหาวิทยาลัยด้านธุรกิจ) ให้เป็น Top 24 Best Masters in General Management of Far Eastern Asia (พ.ศ. 2558) และ Good Business School with Strong Global Influence 12 ปีต่อเนื่อง (พ.ศ. 2551-2562)

วิทยาลัยฯ เปิดรับสมัครนักศึกษาโปรแกรม Executive MBA และ Young Executive MBA
ระหว่างเดือนธันวาคม ถึง มิถุนายน ของทุกปี
http://mba.kku.ac.th

ISSN 19063180
9 771906 318001

website: https://www.tci-thaijo.org/index.php/mbakkujournal

วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาการจัดการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
อาคารสุนทร-อารยา อรุณานนท์ชัย
เลขที่ 123 ถ.มิตรภาพ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น 40002
โทรศัพท์: 0-4320-2143-4 ต่อ 45513
โทรสาร: 0-4320-2145 Hotline: 08-6233-5444

MBA-KKU Journal SCGSM วารสารวิทยาลัยบัณฑิตศึกษาการจัดการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
ปีที่ 12 ฉบับที่ 2 กรกฎาคม – ธันวาคม 2562
Vol. 12 No. 2 July – December 2019

SCGSM
COLLEGE OF GRADUATE STUDY IN MANAGEMENT
KHON KAEN UNIVERSITY

# MBA-KKU Journal

## วารสารวิทยาลัยบัณฑิตศึกษาการจัดการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ปีที่ 12 ฉบับที่ 2 กรกฎาคม – ธันวาคม 2562 Vol. 12 No. 2 July – December 2019



ISSN 1906-3180

ISSN 1906-3180

# MBA-KKU Journal

วารสารวิทยาลัยบัณฑิตศึกษาการจัดการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

| | |
|---|---|
| เจ้าของ | วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาการจัดการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น<br>โทร. 0-4320-2143-4 ต่อ 45513 โทรสาร 0-4320-2145<br>Website : http://mba.kku.ac.th |
| วัตถุประสงค์ | เพื่อเผยแพร่ผลงานวิจัยและความรู้ทางวิชาการด้านการบริหารธุรกิจการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ การจัดการการตลาด การจัดการการผลิต การจัดการทรัพยากรมนุษย์ การจัดการการเงินและบัญชี การจัดการเชิงกลยุทธ์ การจัดการธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม การจัดการคุณภาพ การบริหาร การขนส่ง การศึกษาความเป็นไปได้ทางธุรกิจ และสาขาต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารธุรกิจ และการจัดการทั่วไปทั้งเชิงจุลภาคและมหภาค ซึ่งใช้กับการบริหารทั้งในภาครัฐและภาคเอกชน |
| กำหนดออก | ปีละ 2 ฉบับ (ม.ค.-มิ.ย. และ ก.ค. - ธ.ค.) |

| | | |
|---|---|---|
| บรรณาธิการที่ปรึกษา | ศ.กิตติคุณ ดร.ฉัตรทิพย์ นาถสุภา | สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย |
| | ดร.ณรงค์ชัย อัครเศรณี | นายกสภามหาวิทยาลัยขอนแก่น |
| | ศ.ภิชาน ไกรฤทธิ์ บุณยเกียรติ | สมาคมการตลาดแห่งประเทศไทย |
| | รศ.ดร.วินิต ชินสุวรรณ | มหาวิทยาลัยขอนแก่น |
| | ดร.สุนทร อรุณานนท์ชัย | มหาวิทยาลัยขอนแก่น |
| | รศ.ดร.ลำปาง แม่นมาตย์ | มหาวิทยาลัยขอนแก่น |
| บรรณาธิการ | รศ.สุนีย์ เลี่ยวเพ็ญวงษ์ | มหาวิทยาลัยขอนแก่น |
| บรรณาธิการผู้ช่วย | ผศ.ดร.ช่อ วายุภักตร์ | มหาวิทยาลัยขอนแก่น |
| | ดร.บุษกรณ์ ลีเจ้ยวะระ | มหาวิทยาลัยขอนแก่น |
| กองบรรณาธิการ | ศ.ดร.กนก วงษ์ตระหง่าน | บรษัทกรุงเทพธนาคม จำกัด |
| | ศ.ดร.ปริญญา จินดาประเสริฐ | มหาวิทยาลัยขอนแก่น |
| | รศ.ดร.สมพงศ์ วิทยศักดิ์พันธ์ | มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ |
| | รศ.ดร.สิปปภาส พรสุขสว่าง | มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ |
| | ผศ.ดร.อารมย์ ตัตตะวะศาสตร์ | มหาวิทยาลัยขอนแก่น |
| | ผศ.ดร.ปณัทพร เรืองเชิงชุม | มหาวิทยาลัยขอนแก่น |
| | ผศ.ดร.รุจิรัตน์ พัฒนถาบุตร | มหาวิทยาลัยขอนแก่น |
| | ดร.ภิญโญ รัตนาพันธุ์ | มหาวิทยาลัยขอนแก่น |
| | ดร.ธนภณ วิมูลอาจ | มหาวิทยาลัยขอนแก่น |
| | ดร.ศักดิ์ชัย เจริญศิริพรกุล | มหาวิทยาลัยขอนแก่น |
| | ดร.อมรวรรณ รังกูล | มหาวิทยาลัยขอนแก่น |
| | อ.รัชชฎา แก้ววิไล | มหาวิทยาลัยขอนแก่น |
| ฝ่ายจัดการ | ฐิติพร คูณสมบัติกุล | |
| ฝ่ายสารสนเทศ | วีรวัฒน์ สุดหา รังสฤษฎ์ เวชสุวรรณ | |

- บทความทุกเรื่องได้รับการตรวจสอบทางวิชาการโดยผู้ทรงคุณวุฒิ (Reader) จากภายในและ/หรือภายนอกมหาวิทยาลัย
- ข้อคิดเห็นใดๆ ที่ลงพิมพ์ในวารสาร MBA - KKU เป็นของผู้เขียน กองบรรณาธิการไม่จำเป็นจะต้องเห็นด้วย
- กองบรรณาธิการวารสารไม่สงวนสิทธิ์การคัดลอก แต่ให้อ้างอิงแสดงที่มา
- ติดต่อกองบรรณาธิการ ได้ที่ วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาการจัดการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
  เลขที่ 123 อาคารสุนทร-อารยา อรุณานนท์ชัย ถ.มิตรภาพ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น 40002
  หมายเลขโทรศัพท์ 0-4320-2143-4 ต่อ 45513 โทรสาร 0-4320-2145
  e-mail address: thitipornko@kku.ac.th
  website: http://www.tci-thaijo.org/index.php/mbakkujournal

ISSN 1906-3180

MBA-KKU Journal

วารสารวิทยาลัยบัณฑิตศึกษาการจัดการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

## ข้อกำหนดสำหรับผู้เขียนในการส่งบทความลงพิมพ์

**การเตรียมต้นฉบับ**

1) เรื่องที่จะส่งลงพิมพ์ต้องเป็นบทความวิชาการ บทความวิจัย และไม่เคยตีพิมพ์เผยแพร่ที่ใดมาก่อน เขียนเป็นภาษาไทยหรือภาษาอังกฤษก็ได้
2) บทความต้องมีส่วนประกอบ ดังนี้
   2.1 ชื่อเรื่อง (Title) ทั้งภาษาไทย และภาษาอังกฤษ
   2.2 ชื่อผู้เขียนทุกคน (Authors) สำหรับนักศึกษาทั้งภาษาไทย และภาษาอังกฤษ
   2.3 บทคัดย่อ (Abstract) ทั้งภาษาไทย และภาษาอังกฤษความยาวรวมกันไม่เกิน 1 หน้ากระดาษ
   2.4 คำสำคัญ (Keywords) ทั้งภาษาไทย และภาษาอังกฤษ อย่างละไม่เกิน 3 คำ
   2.5 รายละเอียดเกี่ยวกับผู้เขียน (Author Affiliation) และอาจารย์ที่ปรึกษา (ที่ร่วมเขียน) (สำหรับผลงานวิจัยจากวิทยานิพนธ์ หรือการศึกษาอิสระของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ซึ่งไม่เคยตีพิมพ์เผยแพร่ที่ใดมาก่อน) ระบุรายละเอียดเกี่ยวกับผู้เขียนแต่ละคนไว้ในเชิงอรรถ (Footnote) โดยใช้สัญลักษณ์ * อ้างถึงตามลำดับในส่วนของเชิงอรรถ สำหรับนักศึกษาให้ระบุชื่อหลักสูตรและสาขาวิชาที่กำลังศึกษา/สำเร็จการศึกษา ส่วนอาจารย์ที่ปรึกษา (ที่ร่วมเขียน) ให้ระบุตำแหน่งของวิชาการ คุณวุฒิ (ถ้าต้องการระบุ) และสถานที่ทำงาน
   2.6 เนื้อเรื่องบทความประกอบด้วยหัวข้อตามลำดับ คือ
   - บทนำ (Introduction) (ครอบคลุมความสำคัญของปัญหา) วัตถุประสงค์ และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง)
   - วัสดุ และวิธีการวิจัย (Materials and methods)
   - ผลการวิจัย (Results)
   - สรุป และอภิปราย (Conclusion and Discussion)
   - กิตติกรรมประกาศ (ถ้ามี) (Acknowledgement) (If any)
   - เอกสารอ้างอิง (References)
3) บทความต้นฉบับความยาวไม่เกิน 12 หน้ากระดาษ A4 พิมพ์หน้าเดียว เว้นระยะ 1 บรรทัด จัดพิมพ์แบบ 1 คอลัมน์ ใช้ชนิดตัวพิมพ์แบบ TH Sarabun New ขนาด 14 พอยต์ และ Times New Roman ขนาด 10 พอยต์ สำหรับบทความที่เขียนเป็นภาษาอังกฤษ
4) ตารางและภาพประกอบ (Tables and Illustrations) ให้แยกไว้ที่ท้ายของข้อความ (หลังเอกสารอ้างอิง) โดยตารางและภาพประกอบต้องมีความคมชัด จัดเรียงตามลำดับ หรือหมายเลขที่อ้างถึงในบทความ โดยวิธีเขียนควรระบุชื่อตารางไว้เหนือตารางแต่ละตาราง และระบุชื่อหรือคำอธิบายแต่ละภาพไว้ใต้ภาพนั้นๆ

**การอ้างอิงเอกสาร**

1. **การอ้างอิงในเนื้อเรื่อง** ให้วงเล็บชื่อผู้แต่ง (สำหรับคนไทย) ชื่อสกุลผู้แต่ง (สำหรับชาวต่างประเทศ) หรือชื่อนิติบุคคลที่เป็นผู้จัดทำเอกสาร และปีที่พิมพ์ของเอกสารที่อ้างถึง นำหน้าหรือต่อท้ายข้อความที่อ้าง ดังตัวอย่าง
   (กรมพัฒนาที่ดิน, 2549); (Salkind, 2009); (อัจฉริยะ, 2553); (มัทนา และอุษา, 2535)
2. **การอ้างอิงท้ายบทความ**
   **2.1 หนังสือ**
   ชื่อผู้แต่ง. (ปีพิมพ์). **ชื่อหนังสือ**. ครั้งที่พิมพ์. สถานที่พิมพ์. สำนักพิมพ์หรือโรงพิมพ์.
   **2.2 บทความจากวารสาร**
   ชื่อผู้เขียนบทความ. (ปีที่พิมพ์). ชื่อบทความ. **ชื่อวารสาร**, **ปีที่** (ฉบับที่), เลขหน้า
   **2.3 บทความในหนังสือ**
   ชื่อผู้เขียนบทความ. (ปีพิมพ์). ชื่อบทความ. ใน ชื่อบรรณาธิการ (บรรณาธิการ). **ชื่อหนังสือ**. (หน้า). ครั้งที่พิมพ์. สถานที่พิมพ์: สำนักพิมพ์
   **2.4 วิทยานิพนธ์**
   ชื่อผู้เขียน (ปีพิมพ์). **ชื่อวิทยานิพนธ์**. วิทยานิพนธ์ปริญญา.....สาขาวิชา.....คณะ.....สถาบัน.....
   **2.5 อินเทอร์เน็ต**
   ชื่อผู้เขียน (ปีพิมพ์). **ชื่อเรื่อง**. ค้นเมื่อ..วันที่ เดือน ปี., จาก...URL....