

Unusornanigars

วารสาร MBA-KKU ปีที่ 13 ฉบับที่ 1 (มกราคม – มิถุนายน 2563) มีบทความที่น่าสนใจเกี่ยวกับความผูกพันของผู้บริโภค การแข่งขันในธุรกิจ การปรับปรุงประสิทธิภาพในการผลิตสินค้า และอื่นๆ จากนักวิชาการในหน่วยงานต่างๆ ที่เป็นการพัฒนาแนวคิดให้การจัดการในสภาพการณ์ที่ธุรกิจมีการแข่งขันอย่างกว้างขวางอยู่ตลอดเวลา

ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันของผู้บริโภคชาวไทยต่อผลิตภัณฑ์อาหารอินทรีย์ ของ สุพัตรา พังธรรมมงคล และ เพ็ญศรี เจริญวานิช เป็นการทดสอบปัจจัยเชิงสาเหตุในการสัมผัสตราสินค้า การรับรู้ประโยชน์ และการสื่อสารการตลาดของอาหารอินทรีย์ โดยใช้แบบสอบถามกับผู้บริโภค พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลสูงสุด คือ การสัมผัสตราสินค้า

ปัจจัยแห่งความสำเร็จของร้านบิงซู จุด 3 จุด ในธุรกิจขนมหวาน ของ ธัญวรรณ์ อรจันทร์ และ ศักดิ์ชัย เจริญศิริพรกุล เพื่อศึกษาแนวทางในการดำเนินธุรกิจ และปัจจัยแห่งความสำเร็จของผู้ประกอบการ โดยการสัมภาษณ์ และวิเคราะห์สามเเล้ว พบว่า ความแตกต่างที่ทำให้ประสบความสำเร็จ คือ ความคิดสร้างสรรค์ในการพัฒนาเมนู ทำเล การให้บริการ และตราสินค้า ซึ่งผู้ประกอบการต้องเป็นผู้กระหายในความสำเร็จ

การยกระดับการแข่งขันด้านผลิตภาพของวิสาหกิจขนาดกลาง และ ขนาดย่อมในอุตสาหกรรมแปรรูปจากสัตว์ในภาคตะวันออกเชิงเหนือตอนล่าง (นครชัยบุรินทร์) ของ กาญจน์เกล้า พลเคน เพื่อศึกษารูปแบบการประเมิน การแข่งขันผลิตภาพของ SMEs และแนวทางการยกระดับการแข่งขัน ด้วยโปรแกรม ATLAS.ti version 7 วิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรม DEA version 2.1 พบว่า รูปแบบการประเมินจำเป็นต้องประเมินอุตสาหกรรมประเภทเดียวกัน ขนาดใกล้เคียงกัน และดัชนีชี้วัดที่สัมพันธ์กับผลิตภาพ คือ ค่าขนส่ง ค่าแรง และค่าใช้จ่ายด้านนวัตกรรม เพื่อนำมาเป็นแนวทางการยกระดับการแข่งขัน

การเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการตัดสินใจซื้อบ้านพักอาศัยที่ก่อสร้างด้วยวิธีทั่วไป และก่อสร้างด้วยระบบขึ้นส่วนคอนกรีตสำเร็จรูปของ มงคล วัฒนสุทธิ และ นิภา นิรุติกุล โดยการสอบถามผู้เคยเลือกซื้อบ้านพักอาศัยในเขตชลบุรี พบว่า การรับรู้ไม่มีผลต่อการตัดสินใจ แต่พฤติกรรมของผู้บริโภคส่วนประสมทางการตลาด มีผลต่อการตัดสินใจซื้อที่ต่างกัน

ความสามารถในการแข่งขันของอุตสาหกรรมจิ้งหรีดอีสาน ของ อาภาภักดิ์ เหลาพร และ ศักดิ์ชัย เจริญศิริพรกุล เพื่อศึกษาขีดความสามารถในการแข่งขัน โดยใช้แบบจำลองเพชรที่สมบูรณ์ ด้วยการสัมภาษณ์ ศึกษาเอกสาร และการสังเกต วิเคราะห์ผลแต่ละปัจจัย พบว่า ต้นทุนการเลี้ยงต่ำ เป็นที่ต้องการของต่างประเทศ ที่ตั้งของอุตสาหกรรมอยู่ใกล้ รัฐมีหน่วยงานตรวจสอบรับรองคุณภาพ และมีนวัตกรรมในการนำมาใช้ผลิตอาหารที่หลากหลาย ยังขาดแค่การออกแบบผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ

การปรับปรุงประสิทธิภาพกิจกรรมโลจิสติกส์ในกระบวนการผลิตแผ่นยางรมควัน และอัดก้อนยางในเขตพื้นที่ภาคใต้ ของ เกรียงไกร วงษ์คำอูด และ ปณัฑพร เรืองเชิงชุม เพื่อวิเคราะห์กิจกรรมโลจิสติกส์ในกระบวนการผลิตยางแผ่นรมควัน และอัดก้อนใน 6 กิจกรรม วิเคราะห์ด้วยโปรแกรม Atlast.ti พบว่า ผู้ให้ปัจจัยนำเข้า และปัจจัยนำเข้ามีความสัมพันธ์กับกิจกรรมโลจิสติกส์ซึ่งผู้เกี่ยวข้องที่มีความเข้าใจ และมีความชำนาญในการควบคุมคุณภาพ จะสามารถเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการผลิตได้ในลำดับต่อไป

การประยุกต์ใช้แนวคิดของวงจรการบริหารงานคุณภาพ PDCA และระบบการบริหารงานแบบลีน กับ การปรับปรุง และพัฒนาระบบปฏิบัติการซ่อมเครื่องใช้ไฟฟ้า กรณีศึกษา บริษัท ABC จำกัด ของ บวรวิทย์ นาคปาน และ บุญเลิศ วงศ์เจริญแสงศิริ เพื่อปรับปรุง และพัฒนาระบบปฏิบัติงาน โดยประยุกต์ใช้แนวคิด การบริหารงาน คุณภาพ PDCA และระบบการบริหารงานแบบลีน มาออกแบบและทดลองปฏิบัติจริง สรุปผลโดยการเปรียบเทียบในรูปแบบสถิติ พบว่า ผลการปฏิบัติงานดีขึ้นทั้งในการเพิ่มปริมาณเครื่องที่ซ่อมได้ และลดเวลาในการซ่อมได้จริง

อิทธิพลของการทำงานเป็นทีม และพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรที่มีต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานระดับปฏิบัติการของโรงงานน้ำมัน ในนิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบัง ของ ทิพย์โกศล หริ่งกระโทก และ รุติมา ไชยะกุล เพื่อศึกษาระดับการทำงานเป็นทีม พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดี และประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน โดยใช้แบบสอบถามพนักงานระดับปฏิบัติการพบว่า พนักงานมีความคิดเห็นต่อการทำงานแบบทีม การเป็นสมาชิกที่ดี มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานอย่างมีนัยสำคัญ

วารสารฉบับนี้ขอแนะนำหนังสือ **การตลาดที่ดี เริ่มต้นที่การให้** Youtility ของผู้เขียน **เจย์ เบเออร์** ผู้เป็นที่ปรึกษาด้านการตลาด และเป็นประธานบริษัทด้านโซเชี่ยล มีเดีย Convince & Convert ซึ่ง บล็อก www.convinceandconvert.com ของเขาได้รับการจัดอันดับเป็นที่หนึ่งของโลกในเรื่องแหล่งข้อมูลการตลาด คอนเทนต์ เจย์ เบเออร์ ได้แนะนำกลยุทธ์การตลาดที่มีประโยชน์มากจนผู้คนยอมจ่ายเงินซื้อ ที่เป็นการจุดประกายไอเดียใหม่ๆ ให้กับวงการธุรกิจ ซึ่ง ศศิพันธ์ โคววิเศษสุดได้แปลเป็นภาษาไทยให้อ่านเข้าใจได้อย่างง่าย ๆ

วารสาร MBA-KKU ยินดีเปิดรับบทความวิจัย และบทความวิชาการที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการธุรกิจอย่างกว้างขวาง จึงขอเชิญชวนนักวิชาการทุกท่านส่งบทความที่มีการศึกษาค้นคว้า หรือเป็นนวัตกรรมที่ทันสมัย ในการบริหารจัดการธุรกิจซึ่งมีแนวคิดเชิงวิชาการที่น่าเชื่อถือ โดยทุกบทความจะมีผู้ทรงคุณวุฒิที่เกี่ยวข้องร่วมพิจารณาให้คำแนะนำ หลักวิชาการก่อนนำเสนอ เพื่อตีพิมพ์เผยแพร่แก่ผู้สนใจทั่วไป โดยติดต่อส่งบทความได้โดยตรงที่ <https://www.tci-thaijo.org/index.php/mbakkujournal/index>

สารบัญ

บทความวิจัย

- ❑ ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันของผู้บริโภคชาวไทยต่อผลิตภัณฑ์อาหารอินทรีย์ 1
Factors Affecting Thai Consumers' Engagement on Organic Food Products
สุพัตรา ฟังธรรมมงคล (Supattra Fangthammongkhon)
เพ็ญศรี เจริญวานิช (Pensri Jaroenwanit)
- ❑ ปัจจัยแห่งความสำเร็จของร้าน빙ซู จุด 3 จุด ในธุรกิจขนมหวาน 26
Key Success Factor of Jood3 Jood Bingsu Café in Dessert Industry
ธัญวัฒน์ อรจันทร์ (Thunwarut Orachan)
ศักดิ์ชัย เจริญศิริพรกุล (Sakchai Jaremsiripornkul)
- ❑ การยกระดับการแข่งขันด้านผลิตภาพของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในอุตสาหกรรมอาหารแปรรูปจากสัตว์ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง (กลุ่มจังหวัดนครชัยบุรินทร์) 43
Elevation of the Productivity Competition Capability of Meat Product Small and Medium Enterprises (SMEs) Manufacturers within the lower Part of Southeastern region (Nakhonchaiburin Provinces)
กาญจน์เกล้า พลเคน (Karnkaow Phonkhen)
- ❑ การเปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการตัดสินใจซื้อบ้านพักอาศัยที่ก่อสร้างด้วยวิธีทั่วไปและก่อสร้างด้วยระบบชิ้นส่วนคอนกรีตสำเร็จรูป 60
Comparison of Factors Affecting Buying Decision Behavior of Residential by Conventional Construction and Construction with Precast Concrete
มงคล วัฒนาสุทธิ (Mongkol Vuttanasut)
นิภา นิรุติกุล (Nipa Niruttikul)

- ❑ **ความสามารถในการแข่งขันของอุตสาหกรรมจิ้งหรีดอีสาน** 79
Competitive Capability of Crickets Industry in Northeastern Part of Thailand
อามาภัก เหลาพร (Apapak Laoporn)
ศักดิ์ชัย เจริญศิริพรกุล (Sakchai Jarernsiripornkul)
- ❑ **การปรับปรุงประสิทธิภาพกิจกรรมโลจิสติกส์ในกระบวนการผลิตแผ่นยางรมควัน และอัดก้อนยางในเขตพื้นที่ภาคใต้** 94
Performance improvements in the process of the production of ribbed smoked and rubber sheets in the southern region.
เกรียงไกร วงษ์คำอุด (Kriengkrai Wongkhamud)
ปณัฏพร เรืองเชิงชุม (Panutporn Ruangchoengchum)
- ❑ **การประยุกต์ใช้แนวคิดของวงจรการบริหารงานคุณภาพ PDCA และ ระบบการบริหารงานแบบลีนกับการปรับปรุงและพัฒนา ระบบปฏิบัติการซ่อมเครื่องใช้ไฟฟ้า กรณีศึกษา บริษัท ABC จำกัด** 108
Applications of the Deming Cycle (PDCA) and the Lean Management System to improve the process of the electric appliances repair system
Case study of the ABC Company, Limited
บวรวิทย์ นาคปาน (Bavornwass Nakpan)
บุญเลิศ วงศ์เจริญแสงศิริ (Boonlert Vongchalernsangsi)
- ❑ **อิทธิพลของการทำงานเป็นทีมและพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรที่มีต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานระดับปฏิบัติการของโรงกลั่นน้ำมัน ในนิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบัง** 130
Influence of Team Working and Organizational Citizenship Behavior on Performance Efficiency of Operational Level Workers at Oil Refineries in Leamchabang Industrial Estate
ทิพย์โกศล หวังกระโทก (Thipgoson Ringkrathok)
ฐิติมา ไชยะกุล (Thitima Chaiyakul)
- ❑ **แนะนำหนังสือ**
การตลาดที่ดี เริ่มต้นที่การให้ Youtility 149
เจย์ เบเออร์

