



วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาการจัดการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ได้รับการจัดอันดับจาก Eduniversal (สถาบันจัดอันดับมหาวิทยาลัยด้านธุรกิจ) ให้เป็น Top 15 Best Masters in General Management of Far Eastern Asia (พ.ศ. 2558) และ Good Business School with Strong Global Influence 15 ปี ต่อเนื่อง (พ.ศ. 2551-2565)

วิทยาลัยฯ เปิดรับสมัครนักศึกษาโปรแกรม Executive MBA และ Young Executive MBA ระหว่างเดือนธันวาคม ถึง มิถุนายน ของทุกปี  
<http://mba.kku.ac.th>



website: <https://www.tci-thaijo.org/index.php/mbakkujournal>

วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาการจัดการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น  
อาคารสุนทร-อารยา อรุณานนทบุรี  
เลขที่ 123 ถนนมิตรภาพ ต.โนนเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น 40002  
โทรศัพท์: 0-4320-2143-4 ต่อ 45513  
โทรสาร: 0-4320-2145 Hotline: 08-6233-5444

MBA-KKU Journal SCGSM | วารสารวิทยาลัยบัณฑิตศึกษาการจัดการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ปีที่ 15 ฉบับที่ 1 มกราคม - มิถุนายน 2565

Vol. 15 No. 1 January - June 2022



# MBA-KKU Journal

วารสารวิทยาลัยบัณฑิตศึกษาการจัดการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ปีที่ 15 ฉบับที่ 1 มกราคม - มิถุนายน 2565

Vol. 15 No. 1 January - June 2022



ISSN 1906-3180

เจ้าของ	วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น โทร. 0-4320-2143-4 ต่อ 45513 โทรสาร 0-4320-2145 Website : <a href="http://mba.kku.ac.th">http://mba.kku.ac.th</a>
วัตถุประสงค์	เพื่อเผยแพร่ผลงานวิจัยและความรู้ทางวิชาการด้านการบริหารธุรกิจ การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ การจัดการการตลาด การจัดการการผลิต การจัดการทรัพยากรมนุษย์ การจัดการการเงินและบัญชี การจัดการเชิงกลยุทธ์ การจัดการธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม การจัดการคุณภาพ การบริหาร การขนส่ง การศึกษาความเป็นไปได้ทางธุรกิจ และสาขาต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารธุรกิจ และการจัดการทั่วไปทั้งเชิงจุลภาคและมหภาค ซึ่งใช้กับการบริหารทั้งในภาครัฐและภาคเอกชน ปีละ 2 ฉบับ (ม.ค.-มิ.ย. และ ก.ค. - ธ.ค.)
กำหนดออก บรรณาธิการที่ปรึกษา	ศาสตราจารย์กิตติคุณ ดร.ฉัตรทิพย์ นาถสุภา สำนักงานกองทุนสถาบันสนับสนุนการวิจัย ดร.ณรงค์ชัย อัครเศรณี มหาวิทยาลัยขอนแก่น ดร.สุนทร อรุณานนท์ชัย บริษัท ซี.พี.แลนด์ จำกัด (มหาชน) รองศาสตราจารย์ ดร.ลำปาง แม่นมาตย์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ดร.ศักดิ์ชัย เจริญศิริพุกุล มหาวิทยาลัยขอนแก่น
บรรณาธิการ	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปณัฏฐ์ เรืองเชิงชุม มหาวิทยาลัยขอนแก่น ศาสตราจารย์ ดร.กนก วงษ์ตระหง่าน นักวิชาการอิสระ ศาสตราจารย์ ดร.ไพฑูริย์ บุญเกียรติ สถาบันพัฒนาธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม รองศาสตราจารย์ ดร.ชัชพงศ์ ตังมณี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย รองศาสตราจารย์ ดร.ประดิษฐ์ วรรณรัตน์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ รองศาสตราจารย์ ดร.สมพงษ์ วิทย์ศักดิ์พันธ์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ รองศาสตราจารย์ ดร.สิปปภาส พรสุขสว่าง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ รองศาสตราจารย์ ดร.วิชญานัน รัตนวิบูลย์สม มหาวิทยาลัยนครสวรรค์ รองศาสตราจารย์ ดร.อังคณา ทองพูน พัฒนศร มหาวิทยาลัยขอนแก่น รองศาสตราจารย์อิมจิต เลิศพงษ์สมบัติ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กุลเชษฐ์ มงคล มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ระพีพร ศรีจำปา มหาวิทยาลัยบูรพา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รุจิรัตน์ พัฒนถาบุตร มหาวิทยาลัยขอนแก่น ดร.ชุติมา ไวยสุระสิงห์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ดร.บุษกรณ์ ลีเจียะระ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ดร.ปานีสรา ทิตาทร มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ดร.อมรรวรรณ รังกุล มหาวิทยาลัยขอนแก่น
ฝ่ายจัดการวารสาร	จิตติพร คุณสมบัติกุล
ฝ่ายศิลป์	รังสฤษฎ์ เวชสุวรรณ
ฝ่ายสารสนเทศ	วีรวัฒน์ สุดหา

- บทความทุกเรื่องได้รับการตรวจสอบทางวิชาการโดยผู้ทรงคุณวุฒิ (Reader) จากภายในและ/หรือภายนอกมหาวิทยาลัย
- ข้อคิดเห็นใดๆ ที่ลงพิมพ์ในวารสาร MBA - KKU เป็นของผู้เขียน กองบรรณาธิการไม่จำเป็นต้องเห็นด้วย
- กองบรรณาธิการวารสารไม่สงวนสิทธิ์การคัดลอก แต่ให้อ้างอิงแสดงที่มา
- ติดต่อกองบรรณาธิการ ได้ที่ วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น เลขที่ 123 อาคารสุนทร-อารยา อรุณานนท์ชัย ถ.มิตรภาพ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น 40002 หมายเลขโทรศัพท์ 0-4320-2143-4 ต่อ 45513 โทรสาร 0-4320-2145 e-mail address: [thitipornko@kku.ac.th](mailto:thitipornko@kku.ac.th) website: <http://www.tci-thaijo.org/index.php/mbakkujournal>

### ข้อกำหนดสำหรับผู้เขียนในการส่งบทความลงพิมพ์

#### การเตรียมต้นฉบับ

- 1) เรื่องที่จะส่งลงพิมพ์ต้องเป็นบทความวิชาการ บทความวิจัย และไม่เคยตีพิมพ์เผยแพร่ที่ไหนมาก่อน เขียนเป็นภาษาไทยหรือภาษาอังกฤษก็ได้
- 2) บทความต้องมีส่วนประกอบ ดังนี้
  - 2.1 ชื่อเรื่อง (Title) ทั้งภาษาไทย และภาษาอังกฤษ
  - 2.2 ชื่อผู้เขียนทุกคน (Authors) สำหรับนักศึกษาทั้งภาษาไทย และภาษาอังกฤษ
  - 2.3 บทคัดย่อ (Abstract) ทั้งภาษาไทย และภาษาอังกฤษความยาวรวมกันไม่เกิน 1 หน้ากระดาษ
  - 2.4 คำสำคัญ (Keywords) ทั้งภาษาไทย และภาษาอังกฤษ อย่างละไม่เกิน 3 คำ
  - 2.5 รายละเอียดเกี่ยวกับผู้เขียน (Author Affiliation) และอาจารย์ที่ปรึกษา (ที่ร่วมเขียน) (สำหรับผลงานวิจัยจากวิทยานิพนธ์ หรือการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ซึ่งไม่เคยตีพิมพ์เผยแพร่ที่ไหนมาก่อน) ระบุรายละเอียดเกี่ยวกับผู้เขียนแต่ละคนไว้ในเชิงอรรถ (Footnote) โดยใช้สัญลักษณ์ \* อ้างอิงตามลำดับในส่วนของเชิงอรรถ สำหรับนักศึกษาให้ระบุชื่อหลักสูตรและสาขาวิชาที่กำลังศึกษา/สำเร็จการศึกษา ส่วนอาจารย์ที่ปรึกษา (ที่ร่วมเขียน) ให้ระบุตำแหน่งของวิชาการ คุณวุฒิ (ถ้าต้องการระบุ) และสถานที่ทำงาน
  - 2.6 เนื้อเรื่องบทความประกอบด้วยหัวข้อตามลำดับ คือ
    - บทนำ (Introduction) (ครอบคลุมความสำคัญของปัญหา) วัตถุประสงค์ และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง)
    - วัสดุ และวิธีการวิจัย (Materials and methods)
    - ผลการวิจัย (Results)
    - สรุป และอภิปราย (Conclusion and Discussion)
    - กิตติกรรมประกาศ (ถ้ามี) (Acknowledgement) (If any)
    - เอกสารอ้างอิง (References)
- 3) บทความต้นฉบับความยาวไม่เกิน 12 หน้ากระดาษ A4 พิมพ์หน้าเดียว เว้นระยะ 1 บรรทัด จัดพิมพ์แบบ 1 คอลัมน์ ใช้ชนิดตัวพิมพ์แบบ TH Sarabun New ขนาด 14 พอยต์ และ Times New Roman ขนาด 10 พอยต์ สำหรับบทความที่เขียนเป็นภาษาอังกฤษ
- 4) ตารางและภาพประกอบ (Tables and Illustrations) ให้แยกไว้ที่ท้ายของข้อความ (หลังเอกสารอ้างอิง) โดยตารางและภาพประกอบต้องมีความชัด จัดเรียงตามลำดับ หรือหมายเลขที่อ้างถึงในบทความ โดยวิธีเขียนควรระบุชื่อตารางไว้เหนือตารางแต่ละตาราง และระบุชื่อหรือคำอธิบายแต่ละภาพไว้ใต้ภาพนั้นๆ

#### การอ้างอิงเอกสาร

1. การอ้างอิงในเนื้อเรื่อง ให้วงเล็บชื่อผู้แต่ง (สำหรับคนไทย) ชื่อสกุลผู้แต่ง (สำหรับชาวต่างประเทศ) หรือชื่อนิติบุคคลที่เป็นผู้จัดทำเอกสาร และปีที่พิมพ์ของเอกสารที่อ้างถึง นำหน้าหรือต่อท้ายข้อความที่อ้าง ดังตัวอย่าง (กรมพัฒนาที่ดิน, 2549); (Salkind, 2009); (อัจฉริยะ, 2553); (มีทนา และอุษา, 2535)
2. การอ้างอิงท้ายบทความ
  - 2.1 หนังสือ
    - ชื่อผู้แต่ง. (ปีพิมพ์). ชื่อหนังสือ. ครั้งที่พิมพ์. สถานที่พิมพ์. สำนักพิมพ์หรือโรงพิมพ์.
  - 2.2 บทความจากวารสาร
    - ชื่อผู้เขียนบทความ. (ปีพิมพ์). ชื่อบทความ. ชื่อวารสาร, ปีที่ (ฉบับที่), เลขหน้า
  - 2.3 บทความในหนังสือ
    - ชื่อผู้เขียนบทความ. (ปีพิมพ์). ชื่อบทความ. ใน ชื่อบรรณาธิการ (บรรณาธิการ). ชื่อหนังสือ. (หน้า). ครั้งที่พิมพ์. สถานที่พิมพ์: สำนักพิมพ์
  - 2.4 วิทยานิพนธ์
    - ชื่อผู้เขียน (ปีพิมพ์). ชื่อวิทยานิพนธ์. วิทยานิพนธ์ปริญญา.....สาขาวิชา.....คณะ.....สถาบัน.....
  - 2.5 อินเทอร์เน็ต
    - ชื่อผู้เขียน (ปีพิมพ์). ชื่อเรื่อง. ค้นเมื่อ..วันที่ เดือน ปี., จาก...URL....