

## Unusannāgīras

วารสารวิทยาลัยบัณฑิตศึกษาการจัดการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น (MBA KKU Journal) ปีที่ 18 ฉบับที่ 1 (มกราคม – มิถุนายน 2568) ได้รวบรวมบทความวิจัยจำนวน 8 เรื่อง ครอบคลุมองค์ความรู้ในการจัดการและบริหารธุรกิจ ที่เกี่ยวข้องกับ การยกระดับคุณภาพการให้บริการ การจัดการทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ การพัฒนาแนวคิดและการลงทุนธุรกิจ การบริหารทรัพยากรมนุษย์ พฤติกรรมผู้บริโภค รวมถึงเทคโนโลยีและการพยากรณ์ทางการเงิน โดยเนื้อหาในแต่ละบทความ ได้เชื่อมโยงระหว่างทฤษฎีและการปฏิบัติจริงอย่างเป็นระบบ จึงเป็นประโยชน์ต่อการนำองค์ความรู้จากการวิจัยไปประยุกต์ใช้ได้อย่างเหมาะสมในบริบทของธุรกิจ ทั้งภาคบริการ และอุตสาหกรรม ตลอดจน สังคมโดยรวม

ดังตัวอย่างบทความในวารสารฉบับนี้ เรื่อง **คุณภาพการบริการของที่พักอาศัยสำหรับนักท่องเที่ยวในจังหวัดหนองคาย โดยจรัสพันธ์วี ลีम्मณี และภัทรวดี เพิ่มวณิชกุล** ศึกษาข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับความต้องการของนักท่องเที่ยวในพื้นที่ ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการนำไปสู่การยกระดับคุณภาพการให้บริการในอุตสาหกรรมท่องเที่ยวได้อย่างยั่งยืน นอกจากนี้ วารสารฉบับนี้ ยังได้เสนอบทความเรื่อง **การลดความสูญเปล่าในกระบวนการผลิตไม้ซิปของโรงงานกรณีศึกษาจังหวัดร้อยเอ็ด โดยจริยา ชัยดำ และอารีย์ นัยพินิจ** และ บทความเรื่อง **การสร้างมูลค่าให้กับของเสียที่เกิดจากกระบวนการผลิตของโรงสีข้าว: กรณีศึกษาผู้ประกอบการในจังหวัดนครศรีธรรมราช โดยฤทธิรงค์ ช่วยบั้ง และเจษฎา นกน้อย** ซึ่งทั้งสองบทความนี้ เป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อผู้ประกอบการในการจัดการทรัพยากรในกระบวนการผลิตอย่างมีประสิทธิภาพ

ขณะที่บทความเรื่อง **การศึกษาความเป็นไปได้ในการลงทุนธุรกิจโรงเรียนฝึกสุนัขบ็อกบ็อกสมาล์ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น โดยจุฑารัตน์ ศรีโบราณ และศักดิ์ชัย เจริญศิริพรกุล** เป็นอีกหนึ่งตัวอย่างบทความที่ประเมินศักยภาพการลงทุนธุรกิจ ทั้งด้านตลาด เทคนิค การจัดการ และการเงิน เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของผู้บริโภครุ่นใหม่ ส่วนบทความเรื่อง **ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานการเงินสังกัดภาคกลางและภาคใต้ตอนบน**

โดยนวนิธีย์ ฤทธิ์โรตง และศุภัสสัณห์ ปรีดาวิภาต ได้วิเคราะห์ปัจจัยต่างๆ ที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน ทำให้สามารถนำไปใช้บริหารทรัพยากรมนุษย์ในภาคการเงินได้อย่างมีประสิทธิภาพ ขณะเดียวกัน บทความเรื่อง การศึกษาปัจจัยและเจตนาในการบริโภคอาหารที่ทำจากพืชของกลุ่มเจนเอเรชั่นซิลเวอร์ในประเทศไทย โดยขยายทฤษฎีพฤติกรรมตามแผนด้วยแนวคิดคุณลักษณะผลิตภัณฑ์ โดยนัทธมน จอมพุดธา และบุษกรณีย์ ลีเจ็ยวะระ ได้นำเสนอแนวคิดเชิงพฤติกรรม และคุณลักษณะผลิตภัณฑ์ ทำให้เข้าใจพฤติกรรมผู้บริโภค โดยเฉพาะผู้สูงวัยมากขึ้น

วารสารฉบับนี้ ยังเสนอบทความเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจในการเลือกใช้บริการแอปพลิเคชัน GHB ALL GEN ของลูกค้าธนาคารอาคารสงเคราะห์ จังหวัดนครราชสีมา โดยบุษกร แสงวรรณกุล และลีลาวดี พัฒนวิษิต์ ซึ่งเน้นการวิเคราะห์พฤติกรรมผู้ใช้งานในบริบทของบริการภาครัฐผ่านเทคโนโลยีทางการเงิน ดังเช่นแอปพลิเคชัน ทำให้เข้าใจผู้ใช้งานมากขึ้น เช่นเดียวกับ บทความ เรื่อง การพยากรณ์ราคาหลักทรัพย์ กลุ่มอุตสาหกรรมทรัพยากร โดยใช้เทคนิคการเรียนรู้ของเครื่อง (Machine Learning) โดย พัฒนพงศ์ กุมสิน และอนุพงศ์ สุขประเสริฐ ได้นำเสนอศักยภาพของเทคโนโลยีการเรียนรู้ของเครื่อง ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการวิเคราะห์ข้อมูล และพยากรณ์ทางการเงินด้วยเทคโนโลยีอย่างแม่นยำ

หวังเป็นอย่างยิ่งว่า บทความต่างๆ ในวารสารฉบับนี้ จะเป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา และคณาจารย์ ตลอดจนคนผู้ที่มีความสนใจในด้านการจัดการ และบริหารธุรกิจ สุดท้ายนี้ ขอขอบคุณผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่านที่ได้พิจารณา และให้ข้อเสนอแนะเชิงวิชาการที่เป็นประโยชน์ รวมถึงขอขอบคุณผู้เขียนบทความทุกท่านที่มีส่วนร่วมในการสร้างสรรค์งานวิจัยคุณภาพ

รองศาสตราจารย์ ดร.ปณัฏพร เรืองเชิงชุม  
บรรณาธิการ

