

คุณลักษณะโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่ส่งผลต่อ ประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานบัญชี บริษัทในสวน อุตสาหกรรมโรจนะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

Features of Accounting Software Packages Affecting the Work Efficiency of Accounting Staff in Companies Located in Rojana Industrial Park, Phra Nakhon Si Ayutthaya Province.

จันทวารี่ พรรณจำปี (Chanthawaree Phanchampee)¹

ปัญญาวัฒน์ จุฑามาศ (Panyawat Chutamas)^{2*}

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานบัญชีจำแนกตามคุณลักษณะของส่วนงานบัญชีในสถานประกอบการที่ตั้งอยู่ในสวนอุตสาหกรรมโรจนะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 2) ศึกษาปัจจัยคุณลักษณะของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการที่ตั้งอยู่ในสวนอุตสาหกรรมโรจนะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่าง คือ ตัวแทนพนักงานบัญชีในสถานประกอบการที่ตั้งอยู่ในสวนอุตสาหกรรมโรจนะ จำนวน 153 แห่ง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม มีความเชื่อมั่น .96 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

¹คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ

Faculty of Business Administration, North Bangkok University

²คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ

Faculty of Business Administration, North Bangkok University

*Corresponding author, E-mail: Chanthawaree.phan@northbkk.ac.th

การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ ผลการวิจัยพบว่า ประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการ ในสวนอุตสาหกรรมโรจนะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยาจำแนกตามคุณลักษณะของ ส่วนงานบัญชีในสถานประกอบการ ได้แก่ ประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานบัญชี เฉลี่ย และความสามารถในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของพนักงาน บัญชี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ .01 จำนวนพนักงานบัญชีและโปรแกรม สำเร็จรูปทางการบัญชีไม่ได้ทำให้ประสิทธิภาพการทำงานแตกต่างกัน ในส่วน ของปัจจัยคุณลักษณะโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ได้แก่ ความสามารถของ โปรแกรม ความง่ายในการใช้งาน ความปลอดภัยของข้อมูล ความทันสมัยและรองรับ กับเทคโนโลยีในอนาคต ส่งผลต่อประสิทธิภาพของพนักงานบัญชีภาพรวมอย่างมี นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และ .01 ได้ร้อยละ 49 (Adjusted $R^2 = .49$)

คำสำคัญ : โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ประสิทธิภาพการทำงาน พนักงาน บัญชี

Abstract

The purposes of this research are to 1) examine the work efficiency of accounting staff based on the characteristics of accounting departments within organizations, and 2) investigate the features of accounting software packages affecting the work efficiency of accounting staff in companies located in Rojana Industrial Park, Phra Nakhon Si Ayutthaya Province. This study adopted a quantitative research design. The sample consisted of representatives of accounting staff from 153 companies located in Rojana Industrial Park. Data were collected using a questionnaire with a reliability coefficient of 0.96. The data were analyzed using frequency, percentage, mean, standard deviation, one-way analysis of variance (One-way ANOVA), and multiple regression analysis. The findings revealed that the work efficiency of accounting staff in companies located in Rojana Industrial Park differed significantly according to the characteristics of the accounting

department, particularly the average work experience of accounting staff and their ability to use accounting software packages, at the .01 significance level. However, the number of accounting staff and the types of accounting software packages used did not result in significant differences in work efficiency. Regarding the features of accounting software packages, program capability, ease of use, data security, and compatibility with modern technology significantly influenced the overall work efficiency of accounting staff at the .05 and .01 significance levels, jointly explaining 49% of the variance in work efficiency (Adjusted $R^2 = .49$).

Keywords: Accounting Package, Work Efficiency, Accounting Staff

บทนำ

ในปัจจุบันเทคโนโลยีมีความเจริญก้าวหน้า ส่งผลให้เศรษฐกิจ การเมือง และสังคมมีการเปลี่ยนแปลงไปตามความเจริญก้าวหน้าของเทคโนโลยี เทคโนโลยีสารสนเทศได้เข้ามามีส่วนเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานในองค์กรทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน มากขึ้น ไม่ว่าจะเป็นทางเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการตลาด เทคโนโลยีสารสนเทศด้านการเงิน เทคโนโลยีสารสนเทศด้านการผลิต เทคโนโลยีสารสนเทศการจัดการด้านทรัพยากรบุคคล และที่สำคัญคือ เทคโนโลยีสารสนเทศทางด้านการบัญชี จึงทำให้องค์กรต้องมีการปรับตัวให้ทันต่อความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น การที่นำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามามีบทบาทในองค์กรจะส่งผลให้ประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากรนั้นมีความทันสมัย ความถูกต้อง สะดวก และรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ดังนั้นองค์กรควรให้ความสำคัญต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ การใช้โปรแกรมบัญชีที่มีคุณสมบัติครบถ้วนช่วยให้ธุรกิจสามารถจัดการบัญชีได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยลดข้อผิดพลาดในการบันทึกข้อมูล และเพิ่มความเร็วในการดำเนินงานทางบัญชี โปรแกรมที่ดีจะช่วยให้ธุรกิจสามารถจัดการข้อมูลทางการเงินได้อย่างแม่นยำ สร้างรายงานที่มีคุณภาพ และทำให้การตัดสินใจทางการเงินมีข้อมูลที่ถูกต้องและทันสมัย (พลพฐ ปิยวรรณ และกัญญิภักดิ์ นิธิโรจน์นันท, 2562).

ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ทำให้มีการเปลี่ยนวิธีการทำบัญชีด้วยมือ

มาเป็นใช้เครื่องจักร หรือเทคโนโลยีในการจัดทำแทน ในอดีตก่อนที่จะนำไปโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมานั้น บริษัทในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมส่วนใหญ่จัดทำบัญชีด้วยมือ แต่เนื่องจากการจัดทำบัญชีด้วยมือมีข้อจำกัดในการเก็บรวบรวมข้อมูล และใช้เวลาค่อนข้างมาก ขั้นตอนการทำงานซ้ำซ้อน โอกาสเกิดความผิดพลาดได้ง่าย และจะทำการตรวจสอบหาข้อผิดพลาดก็ยาก ด้วยข้อจำกัดเหล่านี้ประกอบกับในปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศกำลังมีบทบาทสำคัญ ดังนั้น ควรจะต้องมีการติดตามการพัฒนาการของเทคโนโลยีต่างๆ (บรรณภาพ เมื่อคม, 2558). โปรแกรมที่พัฒนาขึ้นมาเพื่อใช้กับงานด้านบัญชีโดยเฉพาะ มีหน้าที่บันทึก ประมวลผล และเสนอรายงานเกี่ยวกับรายการค้าที่เกิดขึ้น โดยเริ่มตั้งแต่การลงบัญชีในสมุดรายวันทั่วไป การผ่านรายการไปสมุดบัญชีแยกประเภท และสรุปผลรายการค้าออกมาในรูปของงบการเงิน เพื่อนำเทคโนโลยี เหล่านี้มาเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานเพื่อก่อให้เกิดประโยชน์หลาย ๆ ด้านของธุรกิจ เช่น ประโยชน์ด้านความถูกต้องแม่นยำ ประโยชน์ด้านการประหยัดเวลา ซึ่งจะทำให้ธุรกิจสามารถลดต้นทุนและค่าใช้จ่าย โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี มีหน้าที่หลัก คือ การจัดทำรายงานทางการเงิน ซึ่งเริ่มต้นจากการบันทึกรายการค้า การผ่านรายการไปยังบัญชีแยกประเภทและการจัดทำรายงานทางการเงิน (ณัฐพัชร อภิวัฒน์ไพศาล, 2560).

ปัจจุบันได้มีการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้ในภาคธุรกิจการบริการ การผลิต และอุตสาหกรรมในประเทศไทยกันอย่างแพร่หลาย โดยเฉพาะอย่างยิ่งในเขตนิคมอุตสาหกรรมที่ประกอบไปด้วยสถานประกอบการมากมาย นิคมอุตสาหกรรมเป็นพื้นที่ที่รวบรวมโรงงาน และสถานประกอบการอุตสาหกรรมเข้าด้วยกัน มีทั้งธุรกิจการผลิต และการจัดจำหน่ายสินค้า หรือบริการ ดังนั้น โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีจึงเป็นหนึ่งในเทคโนโลยีที่สำคัญ ที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานบัญชีในนิคมอุตสาหกรรมเป็นอย่างมาก เนื่องจากลักษณะของธุรกิจในนิคมอุตสาหกรรมมักมีการทำธุรกรรมทางการเงินที่หลากหลาย และมีปริมาณมาก เช่น การรับจ่ายเงินจากลูกค้าหลายราย การจัดการต้นทุนการผลิต การซื้อวัสดุ และการคำนวณค่าแรงงาน ซึ่งโปรแกรมบัญชีช่วยให้พนักงานบัญชีสามารถบันทึกข้อมูลทางการเงินทั้งหมดในระบบได้อย่างครบถ้วนและไม่ยุ่งยาก ช่วยให้การจัดการข้อมูลที่ซับซ้อน และมีปริมาณมากมีความเป็นระเบียบ

และรวดเร็ว รวมถึงการต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดทางบัญชี และภาษีที่เข้มงวด การปฏิบัติตามข้อกำหนดทางภาษีเป็นเรื่องสำคัญสำหรับธุรกิจในการควบคุมต้นทุนที่ต้องปฏิบัติตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด โปรแกรมบัญชีสามารถคำนวณภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีหัก ณ ที่จ่าย และภาษีเงินได้นิติบุคคลได้อย่างอัตโนมัติ ซึ่งทำให้พนักงานบัญชีไม่ต้องเสียเวลาคำนวณด้วยตนเอง ลดความเสี่ยงจากข้อผิดพลาดทางภาษี และสามารถส่งรายงานภาษีให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ทันเวลา และโปรแกรมบัญชีช่วยให้พนักงานสามารถสร้างรายงานทางการเงินที่ครบถ้วนและแม่นยำ เช่น งบกำไรขาดทุน งบแสดงฐานะการเงิน งบกระแสเงินสด และรายงานภาษีได้อย่างรวดเร็ว โดยไม่ต้องพึ่งพากระดาษหรือการคำนวณด้วยมือ ทำให้การจัดทำรายงานทางการเงินสะดวกและเร็วขึ้น ประเมินประสิทธิภาพการนำโปรแกรมบัญชีมาใช้ด้านความเร็วทันเวลา ด้านความถูกต้อง ครบถ้วน (ยมลพร ศรีคำดอน, 2563).

จากที่กล่าวมาข้างต้นผู้วิจัยสนใจที่จะศึกษา เรื่อง คุณลักษณะโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานบัญชี บริษัทในสวนอุตสาหกรรมโรจนะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เนื่องจากสวนอุตสาหกรรมโรจนะอยุธยาเป็นหนึ่งในโครงการนิคมอุตสาหกรรมขนาดใหญ่มีพื้นที่ครอบคลุม 15,000 ไร่ ประกอบด้วย 247 สถานประกอบการ (สวนอุตสาหกรรมโรจนะ, 2567). สถานประกอบการที่ตั้งอยู่ในสวนอุตสาหกรรมโรจนะอยุธยา ครอบคลุมหลากหลายธุรกิจ เช่น ธุรกิจประกอบยานยนต์ ธุรกิจผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ ธุรกิจอิเล็กทรอนิกส์ ธุรกิจผลิตอาหาร ธุรกิจโลจิสติกส์ เป็นต้น การศึกษาคูณลักษณะโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานบัญชื่อนั้น เพื่อให้ทราบถึงคุณลักษณะของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานบัญชี และเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานบัญชีจำแนกตามคุณลักษณะของส่วนงานบัญชีในสถานประกอบการที่ตั้งอยู่ในสวนอุตสาหกรรมโรจนะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

2. เพื่อศึกษาปัจจัยคุณลักษณะของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการที่ตั้งอยู่ในสวนอุตสาหกรรมโรจนะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

แนวคิด ทฤษฎี และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางบัญชี

ระบบสารสนเทศทางบัญชี (Accounting Information System) คือ ระบบที่ถูกออกแบบขึ้นมาเพื่อแปลงหรือประมวลผลข้อมูลทางการเงิน (Financial data) จะให้ความสำคัญกับการรวบรวมข้อมูล และการติดต่อสื่อสารทางการเงิน ซึ่งเป็นกระบวนการติดต่อสื่อสารมากกว่าการวัดมูลค่า โดยที่ AIS จะแสดงภาพรวม จัดเก็บ จัดโครงสร้าง ประมวลข้อมูล ควบคุมความปลอดภัย และการรายงานสารสนเทศทางการเงิน นอกจากนี้ พบว่า รายงานงบการเงิน จะมีการนำเสนอรายงานทางการเงินในลักษณะเดียวกันกับการจัดทำบัญชี และมีการจัดทำงบการเงินที่สามารถใช้เปรียบเทียบกับงบการเงินในอดีตเพื่อคาดคะเนฐานะการเงินขององค์กรได้ (จิตรรัตน์ มีมาก, 2559). ทั้งนี้ พนักงานนักบัญชีที่เลือกจะต้องมีความรู้พื้นฐานในเรื่องการบัญชี ความรู้พื้นฐานเรื่องเทคโนโลยี และที่สำคัญต้องเข้าใจธุรกิจที่จะนำไปโปรแกรมไปใช้งานเป็นอย่างดี ได้แก่ ความสามารถในการนำเสนอแนวทาง หรือ หลักฐานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ความยืดหยุ่นหรือง่ายต่อการใช้งาน เช่น หน้าจอ รายงาน และแบบฟอร์ม การควบคุมความปลอดภัยของข้อมูลภายใน การใช้เทคโนโลยีที่เป็นรากฐานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี (พลพฐ ปิยวรรณ และสุภาพร เชิงเอี่ยม, 2559). ระบบการบันทึกบัญชี และการจัดทำรายงานการเงินด้วยโปรแกรมบัญชี ประกอบด้วยการบันทึกบัญชี ใบสำคัญด้านรับ ใบสำคัญด้านจ่าย ใบสำคัญด้านทั่วไป รายการบัญชีแยกประเภท สมุดรายวันทั่วไป และงบทดลอง (ยมลพร ศรีคำดอน, 2563). โปรแกรมหรือซอฟต์แวร์ที่พัฒนาขึ้นมาเพื่อใช้กับงานทางด้านบัญชีโดยเฉพาะ ทั้งนี้ โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี (accounting software package) มีหน้าที่หลัก คือ การจัดทำรายงานทางการเงิน ซึ่งเริ่มต้นจากการบันทึกรายการค้า การผ่านรายการไปยังบัญชีแยกประเภท และการจัดทำรายงานทางการเงิน (พัชรี จันทวิสูตร, 2565).

จากแนวคิดเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางบัญชีที่ได้ศึกษามาแล้วนั้น ผู้วิจัยได้นำแนวคิดนี้ไปปรับใช้เพื่อศึกษาคุณลักษณะของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีภายในองค์กรที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานบัญชี จากการทบทวนวรรณกรรมผู้วิจัยจะศึกษาในประเด็นของ (พลพญ ปิยวรรณ และ สุภาพร เริงเยี่ยม, 2559). มาใช้เป็นตัวแปรของการศึกษาคุณลักษณะโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ความสามารถของโปรแกรม ความง่ายในการใช้งาน ความปลอดภัยของข้อมูล และความทันสมัยและรองรับกับเทคโนโลยีในอนาคต

แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านบัญชี หมายถึง ความสามารถในการปฏิบัติงานที่นักบัญชีสามารถปฏิบัติได้อย่างรวดเร็ว และมีปริมาณมาก เพื่อให้สำเร็จลุล่วงตามเป้าหมาย บรรลุตามวัตถุประสงค์ โดยผลงานมีมาตรฐาน มีคุณภาพ และเกิดประโยชน์ต่อองค์กร ประกอบด้วยหลายด้าน อาทิเช่น ความถูกต้อง คุณภาพงาน ปริมาณงาน และความทันต่อเวลา (กุลธิดา ธนสมบัติศิริ, 2564). กระทำโดยมุ่งไปที่ประโยชน์ที่จะเกิดของข้อมูลทางบัญชีที่มีความถูกต้อง ครบถ้วน เชื่อถือได้ และทันเวลา เพื่อนำไปใช้ในการตัดสินใจด้านต่าง ๆ เช่น การวางแผน การควบคุม การวัดผล การดำเนินงาน หรือการตัดสินใจ (ณฐา ธรเจริญกุล, เกสร คงสำเนา, วาสนา ศรบุญทอง และศิริวรรณ ห่วงเจริญ, 2565). ความสามารถในการปฏิบัติงานทางการบัญชีขั้นพื้นฐาน และเป็นไปตามหลักการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไปจนทำให้การปฏิบัติงานนั้น มีความถูกต้อง ครบถ้วน และข้อมูลทางการบัญชีที่น่าเสนอเป็นประโยชน์และทันต่อการตัดสินใจของผู้บริหาร และผู้มีส่วนได้เสียของธุรกิจ ได้แก่ ประสิทธิภาพด้านความถูกต้องด้านบัญชี (Accuracy Performance) หมายถึง ความสามารถในการบันทึกข้อมูลทางบัญชีในเรื่องของตัวเลขที่ถูกต้อง มีการลงบันทึกประเภทรายได้ และค่าใช้จ่ายที่ถูกต้องตามมาตรฐานบัญชี รวมทั้งมีการคำนวณ ค่าระยะภาษี และยื่นแบบแสดงรายการเพื่อชำระภาษีได้อย่างถูกต้อง (ประวีณา เงินทิพย์, 2563).

ดังนั้นสรุปว่าในการศึกษาครั้งนี้เราจะพิจารณาประสิทธิภาพการทำงาน
ของพนักงานบัญชีโดยแบ่งออกเป็นปัจจัยทั้ง 4 ด้านได้แก่ ด้านความถูกต้องของงาน
ด้านคุณภาพของงาน ด้านความทันต่อเวลา ด้านปริมาณงาน

วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยใช้การวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ด้วยแบบสอบถาม (Questionnaire) ที่สร้างขึ้นและได้กำหนดขอบเขตของการวิจัย มีขั้นตอนดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร (Population) ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ สถานประกอบการที่ตั้งอยู่ในสวนอุตสาหกรรมโรจนะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 247 สถานประกอบการ (สวนอุตสาหกรรมโรจนะ, 2567).

2. กลุ่มตัวอย่าง (Sample) กลุ่มตัวอย่าง คือ ตัวแทนสถานประกอบการที่ตั้งอยู่ในสวนอุตสาหกรรมโรจนะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ผู้วิจัยได้ดำเนินการสุ่มตัวอย่างเพื่อให้ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่เหมาะสม โดยผู้วิจัยกำหนดขนาดตัวอย่าง โดยใช้สูตรคำนวณของยามาเน (Yamane, 1973). ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 และค่าความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ไม่เกินร้อยละ 5 ผู้วิจัยจะทำการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย (Simple random sampling) ด้วยวิธีการจับฉลาก จำนวน 153 สถานประกอบการ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แนวทางในการสร้างแบบสอบถามเพื่อใช้เก็บรวบรวมข้อมูลจากสถานประกอบการที่ตั้งอยู่ในสวนอุตสาหกรรมโรจนะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 153 สถานประกอบการ ดังนี้

1. ศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อทำความเข้าใจในเนื้อหาที่จะนำมาประยุกต์ใช้ในการวิจัย

2. ศึกษาคำถามจากงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการกำหนดคำถามในแบบสอบถามให้เหมาะสมกับเรื่องที่ทำวิจัย

3. สร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับคุณลักษณะของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานบัญชี

4. นำแบบสอบถามเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อขอความเห็น และตรวจสอบความตรงของเนื้อหา (Content validity) ตลอดจนให้ข้อเสนอแนะ

ในการปรับปรุงแก้ไขให้แบบสอบถามมีความสมบูรณ์ เหมาะสม ที่จะนำไปใช้ในงานวิจัย

5. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะจากอาจารย์ที่ปรึกษาแล้วไปทดลองใช้ (Try Out) กับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 ชุด โดยวิธีหาคุณภาพของเครื่องมือการวิจัยเชิงปริมาณ ตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถามด้านความเชื่อมั่น (Reliability) ดำเนินการโดยการนำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง คำนวณค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา Alpha Coefficient ครอนบาค (Cronbach, 1970). ซึ่งผลการทดสอบจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 ชุด มีค่าเท่ากับ 0.96

ด้านการเก็บข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามด้วยตนเอง โดยเริ่มส่งแบบสอบถามในเดือน กรกฎาคม ถึง ตุลาคม พ.ศ. 2567 และได้ขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง โดยให้ตอบแบบสอบถามผ่านระบบ (Google Form) ซึ่งผู้วิจัยสามารถเก็บแบบสอบถามที่สมบูรณ์ จำนวน 153 ฉบับ โดยข้อมูลที่ใช้เป็นแบบเชิงสำรวจจัดเป็น 2 ส่วน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ได้จากการแจกแบบสอบถามให้กับกลุ่มตัวอย่างที่เป็นตัวแทนพนักงานบัญชีของสถานประกอบการที่ตั้งอยู่ในสวนอุตสาหกรรมโรจนะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 153 สถานประกอบการแบบสอบถามจะถูกส่งผ่านทาง Line หรือ อีเมล ให้กับตัวแทนพนักงานบัญชีของสถานประกอบการที่ตั้งอยู่ในสวนอุตสาหกรรมโรจนะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยเก็บรวบรวมผ่านทาง Google Forms ข้อมูลที่ได้จากการตอบฟอร์มจะถูกเก็บใน Google Sheets อัตโนมัติ

ส่วนที่ 2 ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) เป็นข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ การค้นคว้าเอกสารงานวิจัยเชิงวิชาการต่าง ๆ และหนังสือที่เกี่ยวข้อง

ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล

งานวิจัยนี้ในขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้รับจากการสำรวจโดยใช้แบบสอบถามมาประมวลผลของข้อมูลด้วยระบบคอมพิวเตอร์

โดยจัดเรียงข้อมูล และใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ เพื่อทำการวิเคราะห์ทางสถิติ ดังนี้

ส่วนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน วิเคราะห์ข้อมูล คุณลักษณะของส่วนงานบัญชี ได้แก่ จำนวนพนักงานในสถานประกอบการ ประสบการณ์ทำงานของพนักงานบัญชีเฉลี่ย ความสามารถในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี และโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของสถานประกอบการ โดยเลือกใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ในการวิเคราะห์ ได้แก่ การหาค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage)

ส่วนที่ 2 วิเคราะห์ปัจจัยคุณลักษณะโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี และปัจจัยประสิทธิภาพทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการ ใช้สถิติเชิงพรรณนาในการวิเคราะห์ ได้แก่ หาค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.)

ส่วนที่ 3 วิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิภาพการทำงาน ของพนักงานบัญชี จำแนกตามคุณลักษณะของส่วนงานบัญชีในสถานประกอบการ โดยใช้สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Analysis) ในการวิเคราะห์ ได้แก่ t-test วิธี Independent samples t-test และ F-test โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way Analysis of Variance) มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 กรณีที่พบความแตกต่างที่มีนัยสำคัญทางสถิติจะทำการเปรียบเทียบรายคู่ โดยการวิเคราะห์ตามวิธี LSD (Least significant difference)

ส่วนที่ 4 วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อหาความสัมพันธ์ของคุณลักษณะโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงาน ของพนักงานบัญชี โดยใช้สถิติเชิงอนุมานในการวิเคราะห์ ได้แก่ การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) แบบ Enter โดยใช้สถิติ F, t และ Adjusted R²

ผลการวิจัย

1. ผลการศึกษาประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานบัญชีจำแนกตามคุณลักษณะของส่วนงานบัญชีในสถานประกอบการที่ตั้งอยู่ในสวนอุตสาหกรรมโรจนะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

1.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 136 คน มีอายุระหว่าง 31-40 ปี จำนวน 59 คน มีระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 121 คน มีอายุการทำงานมากกว่า 5 ปีขึ้นไป จำนวน 118 คน

1.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลคุณลักษณะของส่วนงานบัญชีในสถานประกอบการ พบว่า พนักงานบัญชีในสถานประกอบการส่วนใหญ่มีจำนวน 3-5 คน จำนวน 67 สถานประกอบการ มีประสบการณ์ทำงานของพนักงานเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 6-10 ปี จำนวน 76 สถานประกอบการ มีความสามารถในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการส่วนใหญ่ สามารถบันทึกการรายการรายวันทั่วไปจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี จำนวน 149 สถานประกอบการ ความสามารถในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการส่วนใหญ่สามารถบันทึกการรายการรายวันทั่วไปจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี จำนวน 149 สถานประกอบการ โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่สถานประกอบการส่วนใหญ่เลือกใช้ คือ โปรแกรม SAP จำนวน 42 สถานประกอบการ

1.3 ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 1 ประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานบัญชีจำแนกตามคุณลักษณะของส่วนงานบัญชีในสถานประกอบการที่ตั้งอยู่ในสวนอุตสาหกรรมโรจนะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา พบว่า ประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการในสวนอุตสาหกรรมโรจนะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยาที่มีประสบการณ์ทำงานของพนักงานบัญชีเฉลี่ยและความสามารถในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของพนักงานบัญชีที่ต่างกันมีผลให้ประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานบัญชีแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และจำนวนพนักงานบัญชีในสถานประกอบการ และโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่ทางสถานประกอบการเลือกใช้ที่แตกต่างกัน มีผลให้ประสิทธิภาพ

การทำงานของพนักงานบัญชีแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ดังแสดงในตารางที่ 1

2. ผลการศึกษาปัจจัยคุณลักษณะของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการที่ตั้งอยู่ในสวนอุตสาหกรรมโรจนะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

2.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีในสถานประกอบการในสวนอุตสาหกรรมโรจนะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา พบว่าภาพรวมมีผลการวิเคราะห์อยู่ในระดับมากที่สุด โดยรวมผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยต่อคุณลักษณะโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ซึ่งเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุดได้แก่ ด้านความปลอดภัยของข้อมูล ด้านความสามารถของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี และด้านความง่ายในการใช้งาน โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุดได้แก่ ด้านความทันสมัยและรองรับกับเทคโนโลยีในอนาคต ตามลำดับ ดังแสดงในตารางที่ 2

2.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการในภาพรวมมีผลการวิเคราะห์อยู่ในระดับมากที่สุด พบว่า โดยรวมผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานบัญชี ซึ่งเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้านได้แก่ ด้านความถูกต้องของงาน ด้านคุณภาพของงาน ด้านปริมาณงาน และด้านความทันต่อเวลา ตามลำดับ ดังแสดงในตารางที่ 3

2.3 ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 2 คุณลักษณะของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการที่ตั้งอยู่ในสวนอุตสาหกรรมโรจนะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา พบว่าคุณลักษณะโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีทั้ง 4 ด้านได้แก่ ด้านความสามารถของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ด้านความง่ายในการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ด้านความปลอดภัยของข้อมูล ด้านความทันสมัยและรองรับกับ

เทคโนโลยีในอนาคต สามารถร่วมกันอธิบายการเปลี่ยนแปลงของประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานบัญชีในภาพรวมได้ร้อยละ 49.0 ($\text{Adjusted } R^2 = .49$) และปัจจัยด้านความง่ายในการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ส่งผลต่อประสิทธิภาพของพนักงานบัญชีภาพรวมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ปัจจัยด้านความสามารถของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ด้านความปลอดภัยของข้อมูล และด้านความทันสมัย และรองรับกับเทคโนโลยีในอนาคต ส่งผลต่อประสิทธิภาพของพนักงานบัญชีภาพรวมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณาค่าน้ำหนักของปัจจัยคุณลักษณะโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานบัญชีเรียงตามลำดับ ดังนี้ ด้านความปลอดภัยของข้อมูล ($\text{Beta} = .36$) ด้านความสามารถของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ($\text{Beta} = .32$) ด้านความง่ายในการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ($\text{Beta} = .21$) และด้านความทันสมัยและรองรับกับเทคโนโลยีในอนาคต ($\text{Beta} = .20$) ตามลำดับ ดังแสดงในตารางที่ 4

สรุปและอภิปรายผล

จากการวิจัยเรื่องคุณลักษณะโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานบัญชี บริษัทในสวนอุตสาหกรรมโรจนะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา พบประเด็นสำคัญที่สามารถนำมาอภิปรายผลได้ดังนี้

1. การที่พนักงานมีประสบการณ์ทำงานนานจะส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานในหลายด้าน เช่น ด้านความถูกต้องของงาน พนักงานที่มีประสบการณ์มักจะเข้าใจลักษณะงานและกระบวนการต่างๆ มากขึ้น ทำให้สามารถทำงานได้อย่างถูกต้อง ด้านคุณภาพของงาน พนักงานที่มีประสบการณ์มักจะมีคุณภาพในการทำงาน ด้านความทันต่อเวลาพนักงานที่มีประสบการณ์มักจะสามารถจัดการเวลาได้ดีขึ้น เข้าใจลำดับความสำคัญของงาน และด้านปริมาณงาน พนักงานที่มีประสบการณ์มักจะสามารถทำงานได้เร็วขึ้น เนื่องจากมีความคุ้นเคยกับงาน ซึ่งงานวิจัยนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของ (กรรณิการ์ ธาตุดี, 2563). กล่าวว่ ประสบการณ์การทำงานส่งผลต่อความเชื่อถือได้ของงบการเงิน ความถูกต้องในการรายงานผลด้านบัญชี ความทันต่อเวลาด้านบัญชี ความสามารถตรวจสอบได้ด้านบัญชีของ

นักบัญชีในกรุงเทพมหานคร และสอดคล้องกับงานวิจัยของ (ชนะเอก เขี้ยวบางยาง และสุภาสินีย์ ปริญญาณินทร์, 2566). กล่าวว่า ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ประสบการณ์ทำงาน ในองค์กร ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้บริหาร ในเขตกรุงเทพมหานคร และปริมณฑล

2. พนักงานบัญชีที่มีความสามารถในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีอย่างมาก เพราะโปรแกรมเหล่านี้ช่วยลดภาระงานที่ซ้ำซ้อน เพิ่มความรวดเร็ว และลดข้อผิดพลาดในการทำงาน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ (ธนภรณ์ พรรณราย, 2565). กล่าวว่าปัจจัยภายในองค์กรด้านโครงสร้าง ด้านรูปแบบการบริหาร และด้านความสามารถ ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.01

3. โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่ทางสถานประกอบการเลือกใช้แตกต่างกันไม่ได้ทำให้ประสิทธิภาพการทำงาน of พนักงานบัญชีแตกต่างกันกล่าวคือ โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมีหลากหลายแบรนด์ การที่สถานประกอบการจะเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีใดนั้น ต้องผ่านการศึกษารายละเอียดของตัวโปรแกรมนั้นๆ ทั้งลักษณะการใช้งาน ความสามารถ เพื่อให้การใช้งานเหมาะสมกับสถานประกอบการของตน และเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ซึ่งงานวิจัยนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของ (สมพร เพ็งเผื่อน, 2564). พบว่า ความรู้ความสามารถด้านนวัตกรรมประกอบด้วย ความคิดสร้างสรรค์ การพัฒนา การปฏิบัติ การเรียนรู้ส่งผลต่อเทคโนโลยีสารสนเทศและประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย ได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในงานบัญชี ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชี ประกอบด้วย ความครบถ้วนของข้อมูล การปฏิบัติงานได้ตรงตามเป้าหมาย ความแม่นยำถูกต้องและเชื่อถือได้

4. คุณลักษณะของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านความสามารถของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ด้านความง่ายในการใช้งาน โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ด้านความปลอดภัยของข้อมูล ด้านความทันสมัย และรองรับกับเทคโนโลยีในอนาคตส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน of พนักงาน

บัญชี กล่าวคือ โปรแกรมที่มีความสามารถทั้งในด้านระบบบัญชีลูกหนี้ ระบบบัญชีเจ้าหนี้ ระบบการรับเงิน ระบบการจ่ายเงิน ระบบคลังสินค้า ระบบบัญชีแยกประเภท ระบบทรัพย์สิน จะส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานบัญชีทั้งในด้านความถูกต้อง ด้านคุณภาพ และด้านความเร็ว รวมไปถึงด้านปริมาณงาน ซึ่งงานวิจัยนี้ได้สอดคล้องกับงานวิจัยของ (วิลาลินี สว่างงาม, เกศินี จันทรมาก, ธัญญาลักษณ์ เหมบุรุษ, กมลวรรณ บุญปก และพิมพ์วิวัฒน์ มะณีวงษ์, 2564). กล่าวว่า พนักงานบัญชีในอำเภอหัวหิน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีประสิทธิภาพการทำงานด้านขีดความสามารถ ได้แก่ โปรแกรมมีความสามารถในการทำงานได้อย่างรวดเร็ว โปรแกรมสามารถจัดกระบวนการทำงานของบริษัทได้ และโปรแกรมสามารถวิเคราะห์ทิศทางของบริษัทได้ว่าจะดำเนินบริษัทไปในทิศทางใด อยู่ในระดับมาก เนื่องจากโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมีประสิทธิภาพในการประมวลผลข้อมูลได้อย่างถูกต้องแม่นยำ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ (ทัศนียา จำรูญธนสิทธิ์, พัชรียา เห็นกลาง, ศรีสุดา อินทนาศ, และปัทมา พยุงวงศ์, 2567). กล่าวว่า การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ การใช้อินเทอร์เน็ต การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี และการจัดการความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ สอดคล้องกับงานวิจัยของ (สมพร เพ็งเผื่อน, 2564). กล่าวว่า เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในงานบัญชี ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชี ซึ่งประกอบด้วย ความครบถ้วนของข้อมูล การปฏิบัติงานได้ตรงตามเป้าหมายความแม่นยำถูกต้อง และเชื่อถือได้

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งนี้

1. ผู้ประกอบการของสถานประกอบการควรมีการจัดอบรมการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีให้แก่พนักงาน ในเรื่องการสามารถสร้างและจัดการผังบัญชี รวมถึงการปรับปรุงรายการบัญชีต่าง ๆ จากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี เพื่อให้พนักงานได้มีความสามารถในการใช้งานเพิ่มขึ้นและเพื่อประสิทธิภาพที่เพิ่มขึ้น

2. เป็นแนวทางในการพัฒนาสำหรับพนักงานบัญชีที่มีประสบการณ์จะสามารถตรวจสอบข้อมูลทางการเงินได้อย่างถูกต้องและรวดเร็วมากขึ้น

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ศึกษาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีในสถานประกอบการประเภทอื่น ที่ไม่ใช่โรงงานอุตสาหกรรม เช่น ธุรกิจบริการ หรือธุรกิจก่อสร้าง เป็นต้น

2. ควรมีการศึกษาปัญหาและอุปสรรคต่าง ๆ จากการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี เพื่อสามารถนำไปปรับปรุงพัฒนาแก้ไขได้อย่างถูกต้องครบถ้วน และตรงประเด็น

3. ศึกษาแนวโน้มการพัฒนาโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีในอนาคต

เอกสารอ้างอิง

- กรรณิการ์ ชาติคู่ดี. (2563). **ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานด้านบัญชีของนักบัญชีในกรุงเทพมหานคร**. การศึกษาค้นคว้าอิสระ สาขาการเงิน คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ชนะเอก เขียวบางยาง และสุภาสินีย์ ปริญญานิพนธ์. (2566). **ปัจจัยการทำงานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้บริหารในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล**. **วารสารนวัตกรรมการจัดการศึกษาและการวิจัย**, 5(4), 837-848.
- ณัฐา ธรเจริญกุล, เกสร คงสำเภา, วาสนา ศรีบุญทอง, และศิริวรรณ ห่วงเจริญ. (2565). **ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของผู้ทำบัญชีวิสาหกิจชุมชนในจังหวัดสมุทรปราการ**. **วารสารบริหารธุรกิจและสังคมศาสตร์**, 5(2), 11-26.
- ณัฐพัชร์ อภิวัฒน์ไพศาล. (2560). **ปัจจัยพยากรณ์การตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมนวนครจังหวัดปทุมธานี**. **วารสารศิลปศาสตร์และวิทยาการจัดการ**, 9(1), 1-18.

ฐิติรัตน์ มีมาก. (2559). สภาพแวดล้อมในการทำงาน และความรู้ความสามารถ
ของนักบัญชีที่ส่งผลต่อคุณภาพรายงานทางการเงินของวิสาหกิจขนาด
กลางและขนาดย่อม (SMEs) ในจังหวัดนครราชสีมา. วารสารวิชาการ
สมาคมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนแห่งประเทศไทย (สสอท.), 21(1),
127-140.

ทัศยา จำรูญธนสิทธิ์, พัทธิยา เห็นกลาง, ศรีสุดา อินทนาศ และปัทมา พยุงวงศ์.
(2567). ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพ
การทำงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ. วารสารวิชาการ
และวิจัย มทร.พระนคร สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์, 9(1),
1-16.

ธนภรณ์ พรธนวย. (2565). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน
ของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดสงขลา. สารนิพนธ์ปริญญา
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะ
วิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.

บรรณภาพ มื่อคม. (2558). การประเมินผลการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูป
ทางการบัญชีสำหรับนิติบุคคลในจังหวัดเชียงใหม่. สารนิพนธ์บัญชี
มหาบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

ประวีณา เงินทิพย์. (2563). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานการ
เงินและบัญชี ของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล. สารนิพนธ์ปริญญาบัญชี
มหาบัณฑิต สาขาวิชาบัญชี คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม.

พลพฐ ปิยวรรณ และกัญนิภัทร์ นิธิโรจน์นันท. (2562). ระบบสารสนเทศทางการ
บัญชี. (พิมพ์ครั้งที่ 11). กรุงเทพฯ: วิทยพัฒน์.

พัชรี จันทรวิสูตร. (2565). ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูป
ทางบัญชีในการดำเนินงานด้านระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง
และขนาดย่อม ในเขตภาคกลางตอนบน. สารนิพนธ์ปริญญาบัญชี
มหาบัณฑิต สาขาวิชาบัญชี คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม.

- ยมลพร ศรีคำดอน. (2563). **ปัจจัยส่งผลต่อการประเมินประสิทธิภาพของ
การนำโปรแกรมบัญชีมาใช้ของหน่วยงานสำนักงานศาลยุติธรรม.
สารนิพนธ์ปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต สาขาวิชาบัญชี คณะบัญชี
มหาวิทยาลัยศรีปทุม.**
- วิลาสินี สว่างงาม, เกศนี จันทร์มาก, ธัญญาลักษณ์ เหมบุรุษ, กมลวรรณ บุญปก,
และพิมพ์วิมล มะณีวงษ์วงศ์. (2564). การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการ
บัญชีที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานบัญชีในบริษัทขนาด
กลางและขนาดย่อมใน อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์. ใน **สำราญ
บุญเจริญ (บรรณาธิการ). การประชุมวิชาการระดับชาติ วิทยาลัย
นครราชสีมา ครั้งที่ 8 ประจำปี พ.ศ. 2564. “สู่ชีวิตวิถีใหม่ด้วยงานวิจัย
ทางสุขภาพและการบริการ”.** (หน้า 644-653). นครราชสีมา: วิทยาลัย
นครราชสีมา.
- สมพร เพ็งเผื่อน. (2564). **ความรู้ความสามารถด้านนวัตกรรมและเทคโนโลยี
สารสนเทศต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชี ในธุรกิจ
ขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย. สารนิพนธ์ปริญญาบัญชี
มหาบัณฑิต สาขาวิชาบัญชี คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม.**
- สวนอุตสาหกรรมโรจนะ. (2567). Investor Relations. ค้นเมื่อ 17 สิงหาคม 2567,
จาก [https://rojna-th.listedcompany.com/company_subsidaries.
html](https://rojna-th.listedcompany.com/company_subsidaries.html)
- Yamane, T. (1973). *Statistics: an introductory analysis*. New York: Harper.
& Row.
- Cronbach, L.J. (1970). *Essentials of Educational Administration*. 8th ed.
Boston: Allyn and Bacon.

ตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์การเปรียบเทียบประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานบัญชี
แตกต่างกันตามคุณลักษณะของส่วนงานบัญชีในสถานประกอบการ

สรุปประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานบัญชี					
คุณลักษณะของส่วนงานบัญชี ในสถานประกอบการ	ความถูกต้อง ของงาน	คุณภาพ ของงาน	ความทัน ต่อเวลา	ปริมาณ งาน	ภาพรวม
1. จำนวนพนักงานบัญชี	.73 (.97)	.12 (.95)	.17 (.92)	.19 (.90)	.10 (.96)
2. ประสบการณ์ทำงานเฉลี่ย ของพนักงานบัญชี	6.88** (.00)	6.50** (.00)	6.04** (.00)	5.05** (.00)	6.68** (.00)
3. ความสามารถในการใช้ โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ของพนักงานบัญชี	-5.70** (.00)	-4.63** (.00)	-4.22** (.00)	-3.63** (.00)	-4.81** (.00)
4. โปรแกรมสำเร็จรูป ทางการบัญชี	.71 (.62)	.43 (.82)	.98 (.43)	1.06 (.39)	-.76 (.58)

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ตารางที่ 2 การวิเคราะห์ห้ข้อมูลคุณลักษณะโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี
ในสถานประกอบการในภาพรวม

คุณลักษณะโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1.ด้านความสามารถของโปรแกรมสำเร็จรูป ทางการบัญชี	4.52	.54	มากที่สุด
2.ด้านความง่ายในการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูป ทางการบัญชี	4.49	.59	มากที่สุด
3.ด้านความปลอดภัยของข้อมูล	4.61	.58	มากที่สุด
4.ด้านความทันสมัยและรองรับกับเทคโนโลยี ในอนาคต	3.99	.82	มาก
รวม	4.40	.54	มากที่สุด

ตารางที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูลประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการในภาพรวม

ประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานบัญชี	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ด้านความถูกต้องของงาน	4.72	.51	มากที่สุด
2. ด้านคุณภาพของงาน	4.70	.50	มากที่สุด
3. ด้านความทันต่อเวลา	4.69	.56	มากที่สุด
4. ด้านปริมาณงาน	4.70	.55	มากที่สุด
รวม	4.70	.51	มากที่สุด

ตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์คุณลักษณะโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการในสวนอุตสาหกรรมโรจนะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยภาพรวม

คุณลักษณะโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	ประสิทธิภาพของพนักงานบัญชีภาพรวม				
	B	SE(b)	Beta	t	p-value
(Constant)	1.55	.26		5.87**	.00
1. ความสามารถของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	.30	.09	.32	3.5**	.00
2. ความง่ายในการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	.18	.09	.21	2.00*	.05
3. ความปลอดภัยของข้อมูล	.32	.09	.36	3.55**	.00
4. ความทันสมัยและรองรับกับเทคโนโลยีในอนาคต	.12	.05	.20	2.69**	.00
R	R ²	Adjusted R ²	S.E(est.)	F	p-value
.71	0.50	0.49	.36	37.55	.00

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01