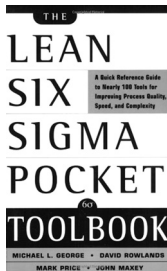


แนะนำหนังสือ

Lean Six Sigma Pocket Toolbook

ปราโมทย์ ศุภปัญญา (Pramote Supppanya)*



ผู้แต่ง: Michael L. George, David Rowlands,
Mark Price และ John Maxey
ปีที่พิมพ์: 2547
สำนักพิมพ์: McGraw-Hill
จำนวนหน้า: 225 หน้า
ประเภทหนังสือ: การจัดการและการดำเนินการ, Six Sigma

Lean Six Sigma เป็นเทคนิคที่นิยมใช้กันอย่างแพร่หลาย เพื่อการปรับปรุงประสิทธิภาพและควบคุมการทำงานทุกขั้นตอนของกระบวนการผลิตสินค้าหรือบริการ หนังสือ Lean Six Sigma Pocket Toolbook เล่มนี้เป็นหนังสืออ้างอิงที่ไม่หนามาก แต่มีเนื้อหาครอบคลุมเรื่องนี้อย่างครบถ้วน ประกอบด้วยแนวคิด วิธีการ เทคนิค และเครื่องมือต่างๆ ผู้อ่านสามารถทำความเข้าใจได้ง่ายนำไปประยุกต์ใช้ได้อย่างเหมาะสมกับโครงการปรับปรุงคุณภาพของกระบวนการผลิตสินค้าและบริการขององค์กรได้

หนังสือเล่มนี้เหมาะสำหรับ ผู้บริหาร ผู้จัดการฝ่ายควบคุมคุณภาพขององค์กร ศึกษาด้านปรับปรุงคุณภาพองค์กรหรือโครงการ Lean Six Sigma นักปฏิบัติที่เป็นหัวหน้างานหรือสมาชิกโครงการดังกล่าว รวมทั้งนักศึกษาทั้งระดับปริญญาตรีหรือปริญญาโทที่เรียนเกี่ยวกับวิชาการจัดการและการดำเนินการ ที่จะใช้อ่านประกอบการเรียนการสอน

จุดเด่นของหนังสือเล่มนี้ คือ บอกรายละเอียดเกี่ยวกับวิธีการดำเนินโครงการ Lean Six Sigma รวมทั้งเครื่องมือและเทคนิคต่างๆ ไว้อย่างมากมายเกือบ 100 ชนิด ไม่ว่าจะเป็น วงจร DMAIC, ระบบ Pull, ผังควบคุม (Control Charts), ผังพาเรโต (Pareto Charts), การเขียนกระบวนการทำงานด้วยเทคนิค SIPOC, ผังก้างปลา (Ishikawa Diagram), การระดมสมอง (Brainstorming) และสถิติเกี่ยวกับการจัดการกระบวนการอื่นๆ อีกมากมาย อาทิ ANOVA, Regression Analysis และ KANBAN เป็นต้น นอกจากนี้ยังได้อธิบายวิธีการใช้เครื่องมือหรือเทคนิคต่างๆ แต่ละ

* อาจารย์ประจำ วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาการจัดการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ณ กรุงเทพมหานคร

ชนิดไว้อย่างละเอียด เป็นขั้นเป็นตอน ทำให้ผู้อ่านทราบเหตุผลว่าทำไมถึงใช้เครื่องมือหรือเทคนิคดังกล่าว ตลอดจน จะใช้เมื่อไร และอย่างไร ในโครงการปรับปรุงประสิทธิภาพหรือคุณภาพของกระบวนการผลิตสินค้าและบริการได้อย่างเหมาะสม

มากยิ่งขึ้น หนังสือเล่มนี้ยังได้แยกส่วนเฉพาะตามวัตถุประสงค์ของการใช้งานของแต่ละเครื่องมือหรือเทคนิค โดยอธิบายรายละเอียดเกี่ยวกับการใช้เครื่องมือดังกล่าว ตั้งแต่ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ ตัวอย่างการนำเครื่องมือดังกล่าวไปประยุกต์ใช้ในโครงการ เช่น รายการตรวจสอบ (Checklists) และ แบบฟอร์มต่างๆ (Forms) เป็นต้น การแปลผลลัพธ์ข้อมูลที่ได้การใช้เครื่องมือดังกล่าว รวมทั้งข้อแนะนำต่างๆ ที่เป็นประโยชน์จากผู้เขียนที่มีประสบการณ์จากการใช้เครื่องมือดังกล่าวในหลายองค์กร ว่าอะไรควรทำหรือไม่ควรทำในแต่ละขั้นตอน

เนื้อหาของแต่ละบทในหนังสือเล่มนี้ก็ไม่ยาวมากเกินไป แต่ละหัวข้อมีเนื้อหาที่พอเหมาะแก่การนำไปใช้ อ่านเข้าใจได้ง่าย กระชับ ตรงประเด็น รวมทั้งมีการสรุปเป็นประเด็นสั้นๆ เกี่ยวกับเนื้อหาที่จำเป็นต้องรู้ในแต่ละบท อาทิ วงจร DMAIC ที่คณะผู้เขียนได้จัดทำเป็นแผนผัง ทำให้ผู้อ่านเห็นภาพองค์รวมของวงจร รวมทั้งมีกราฟและรูปภาพ ทำให้ผู้อ่านเข้าใจได้ง่ายอย่างรวดเร็ว และทราบว่าจะใช้เครื่องมืออะไรในขั้นตอนไหน เครื่องมือดังกล่าวมีการเชื่อมโยงกันอย่างต่อเนื่องจากขั้นตอนหนึ่งไปสู่อีกขั้นตอนหนึ่งอย่างไร

อย่างไรก็ตาม สำหรับผู้อ่านมือใหม่ อาจมีความลำบากในการตัดสินใจว่าในสถานการณ์ไหน ควรจะใช้เครื่องมืออะไรและใช้อย่างไร เนื่องจากหนังสือเล่มนี้ได้บรรจุเครื่องมือต่างๆ เกี่ยวกับ Lean Six Sigma ไว้เป็นจำนวนมาก ถึงแม้หนังสือเล่มนี้จะมีเนื้อหาที่เพียงพอสำหรับการอ้างอิงหรือเป็นแนวทางในการดำเนินโครงการได้เป็นอย่างดี แต่สำหรับผู้ที่ต้องการศึกษาแต่ละเครื่องมือลงไปในรายละเอียดอย่างลึกซึ้ง คงต้องค้นคว้าเพิ่มเติมจากเอกสารหรือตำราที่กล่าวในเรื่องนั้นๆ โดยเฉพาะ

โดยสรุปแล้ว หนังสือเล่มนี้มีการผสมผสานอย่างลงตัวระหว่างทฤษฎีและการปฏิบัติเกี่ยวกับโครงการ Lean Six Sigma สำหรับผู้ที่มีความรู้และประสบการณ์สูง ไม่ว่าจะเป็นที่ปรึกษาโครงการ วิทยากรอบรม ผู้ปฏิบัติงาน สามารถใช้หนังสือเล่มนี้เพื่ออ้างอิง ทบทวน เกี่ยวกับ Lean Manufacturing and Lean Servicing ได้ ส่วนผู้เริ่มศึกษาหรือเพิ่งได้รับมอบหมายให้ทำงานเกี่ยวกับเรื่องนี้ก็สามารที่จะเรียนรู้ได้อย่างรวดเร็ว และสามารถประยุกต์ใช้ในงานได้ ด้วยการชี้แนะหรือการปรึกษาหารือกับพี่เลี้ยงหรือที่ปรึกษาที่มีประสบการณ์ และหนังสือเล่มนี้ยังเหมาะกับนักศึกษาระดับปริญญาตรีหรือปริญญาโท ที่มุ่งเน้นศึกษาเกี่ยวกับการจัดการ การดำเนินการ สามารถใช้เป็นหนังสืออ้างอิงในการศึกษาโครงการเกี่ยวกับ Lean Six Sigma รวมทั้ง การศึกษาอิสระของนักศึกษาระดับปริญญาโท ได้เป็นอย่างดี