

การใช้วิธีโค้ชเชิงบวกเพื่อพัฒนาศักยภาพนักศึกษา คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น Applying Appreciative Coaching for Potential Developing of Law Students, Khon Kaen University

ปณัฐ เนรมิตตภพวงศ์ (Panat Neramittagaphong)*

ปิญโญ รัตนพันธ์ (Pinyo Rattanaphan)**

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการพัฒนาศักยภาพนักศึกษา คณะนิติศาสตร์ ด้วยวิธีการโค้ชเชิงบวกและเพื่อสร้างรูปแบบการโค้ชเชิงบวก ในการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาคณะนิติศาสตร์ โดยใช้วิธีการโค้ชเชิงบวก กับนักศึกษาจำนวน 10 คนที่สมัครใจเข้ารับการโค้ช โดยแบ่งเป็นกรณีศึกษา คือ การพัฒนาความสัมพันธ์กับเพื่อน การพัฒนาการเรียน การพัฒนาการเรียน ภาษาอังกฤษ การพัฒนาความกล้าแสดงออก การพัฒนาเรื่องตารางเวลา การพัฒนาด้านอารมณ์อยู่กับการเรียน การพัฒนาด้านความจำ และการสร้างสรรค์ผลงานจำนวน 4 โครงการ ดำเนินการศึกษาโดยใช้รูปแบบ 4-D ตามหลักการสุนทรียสาธก และใช้เทคนิคการโค้ชตามรูปแบบของเฮรอน จากนั้นจึงวิเคราะห์ข้อมูลจากสิ่งที่นักศึกษาตอบรวมกับพฤติกรรมของนักศึกษา จากการสังเกตของผู้ศึกษาเพื่อกำหนดเครื่องมือการโค้ช ทำการประเมินผล โดยเทียบเคียงกับหลักการประเมินผลของเดิร์กแพททริค ผลการศึกษาพบว่า หลังจากเข้ารับการโค้ชนักศึกษาจำนวน 8 คน มีการพัฒนาศักยภาพมากขึ้น

*นักศึกษาลำดับสุดท้ายบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต วิทยาลัยบัณฑิตศึกษารจัดการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

E-mail : npanat@hotmail.com

**อาจารย์ประจำวิทยาลัยบัณฑิตศึกษารจัดการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

นอกจากนี้จากการสังเคราะห์ผลการศึกษา สามารถสร้างรูปแบบการโค้ชเชิงบวกในการพัฒนานักศึกษาคณะนิติศาสตร์ ซึ่งประกอบไปด้วย การระบุประเด็น การสำรวจ การวาดฝัน การออกแบบ และการสร้างหนทาง

คำสำคัญ : การโค้ชเชิงบวก ศูนย์วิจัยสาธก การพัฒนาศักยภาพ

Abstract

The purpose of this study were to develop student potential through appreciative coaching, and to create appreciative coaching's model for of Law students. There were 10 volunteer students to be coached in cases study which were divided into Relationships, Learning, English Learning, Assertiveness, Scheduling, Focus on learning, Memory improvement and Four Creativity projects. The study were conducted by using in 4-D illustrate appreciative inquiry and coaching techniques by Heron's model. Then, analyzed the data from the students' responded and behavior observation in determining the tools of coaching. The evaluation was comparable to the core of Kirkpatrick approach. The results of the study found that after being coached eight students had developed their potential. In addition, the synthesis of the results created an appreciative coaching's model for Law students which included define, discovery, dream, design, and destiny.

Keywords : Appreciative Coaching, Appreciative Inquiry, potential developing

บทนำ

คณะนิติศาสตร์เป็นหน่วยงานหนึ่งภายในมหาวิทยาลัยขอนแก่น ซึ่งมีพันธกิจในการผลิตบัณฑิตที่มีความรอบรู้ทางด้านวิชาการ มีความพร้อมในการประกอบวิชาชีพทางกฎหมาย กอปรด้วยคุณธรรม จริยธรรม และมีจิตวิญญาณในการรับใช้สังคม (คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2558) คณะได้มี

มาตรการในการพัฒนาศักยภาพนักศึกษา โดยจัดโครงการพัฒนาศักยภาพให้กับ นักศึกษาจำนวนหลายครั้ง มีการจัดระบบอาจารย์ที่ปรึกษา จัดตั้งงานแนะนำและ ให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา ตลอดจนจัดกิจกรรมเสริมสร้างความรู้และความ สัมพันธ์ต่างๆ ซึ่งจากการตรวจประเมินการประกันคุณภาพของคณะในปีที่ผ่านมา พบว่า คณะได้รับคะแนนเต็มในการประเมินคุณภาพด้านการพัฒนานักศึกษา (คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2558)

แม้คณะจะมีมาตรการในการพัฒนานักศึกษาที่มีประสิทธิภาพ อย่างไรก็ตาม มาตรการดังกล่าวเป็นการพัฒนานักศึกษาในภาพรวม จึงอาจ ยังไม่ครอบคลุมนักศึกษาหลายส่วน ในการจะให้นักศึกษามีศักยภาพตรงตาม พันธกิจของคณะ จึงต้องใช้วิธีอื่นมาช่วยสนับสนุนมาตรการการพัฒนานักศึกษา วิธีหนึ่งที่ใช้ในการพัฒนาศักยภาพบุคคล คือ การโค้ช (Coaching) ซึ่งหมายถึง การทำให้ผู้ที่รับการโค้ชตระหนักถึงศักยภาพของตนด้วยวิธีต่างๆ และนำศักยภาพ นั้นมาใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพที่สุดตามที่ตนต้องการ และเป็นสิ่ง ที่ผู้ศึกษามีความสนใจที่จะนำมาใช้ในการพัฒนาศักยภาพนักศึกษา สอดคล้องกับที่ International Coach Federation (n.d.) ได้ทำการศึกษาผลลัพธ์ที่ได้จากการโค้ช ซึ่งพบว่า ในด้านคุณภาพ การโค้ชสามารถช่วยพัฒนาประสิทธิภาพในการ ทำงานเพิ่มขึ้นร้อยละ 70 พัฒนาการบริหารจัดการเวลาเพิ่มขึ้นร้อยละ 57 และ พัฒนาประสิทธิภาพในการทำงานเป็นทีมเพิ่มขึ้นร้อยละ 51 นอกจากนี้ในด้านการ พัฒนาบุคคล การโค้ชสามารถช่วยให้บุคคลพัฒนาเรื่องความมั่นใจเพิ่มขึ้นร้อยละ 80 พัฒนาความสัมพันธ์ได้มากขึ้นร้อยละ 73 พัฒนาทักษะในการสื่อสารเพิ่มขึ้นร้อยละ 72 และพัฒนาความสมดุลระหว่างชีวิตและงานเพิ่มขึ้นร้อยละ 67 ซึ่งสอดคล้อง กับแนวคิดของ Pierson (2013) ว่านักเรียนทุกคนสมควรจะมีโค้ชที่ไม่ยอมแพ้ และเชื่อมั่นว่านักเรียนสามารถเป็นได้ในสิ่งที่ดีที่สุดที่ต้องการจะเป็น

อย่างไรก็ตาม การโค้ชสามารถแบ่งได้หลายประเภท หนึ่งในนั้นคือ การโค้ชด้วยวิธีสุนทรียสาธกหรือการโค้ชเชิงบวก (Appreciative Coaching) ซึ่งเป็นการดึงศักยภาพของบุคคลด้วยวิธีเชิงบวก โดยการค้นหาสิ่งดีๆ ที่เคยเกิดขึ้น และนำสิ่งที่ดีเหล่านั้นมาใช้ในการพัฒนาศักยภาพของบุคคล ตามแนวคิดของ สุนทรียสาธกที่เชื่อว่าทุกคนล้วนมีเรื่องราวดีๆ ซ่อนอยู่ (ภิญญา รัตนพานธุ์, 2557)

ซึ่ง อภิสิทธิ์ ขยายวงศ์ (2558) ได้ระบุว่า การใช้โค้ชเชิงบวกเป็นรูปแบบที่เหมาะสมกับการพัฒนาศักยภาพด้านการศึกษา เนื่องจากเป็นการมุ่งเน้นให้ผู้เรียนได้ตั้งเอาศักยภาพ ความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ของผู้เรียน เพื่อเปลี่ยนแปลงผู้เรียนให้ไปสู่สิ่งที่ดีกว่า หรือไปถึงเป้าหมายที่ตั้งไว้ ด้วยเหตุดังกล่าวมานี้ ผู้ศึกษาจึงสนใจศึกษาเรื่องการใช้ วิธีโค้ชเชิงบวกเพื่อพัฒนาศักยภาพนักศึกษาคณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น เพื่อเป็นการพัฒนานักศึกษาคณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่นให้มีศักยภาพ และมีคุณลักษณะของบัณฑิตตรงตามทีคณะและมหาวิทยาลัยกำหนดไว้ ซึ่งจะส่งผลให้เมื่อจบการศึกษา นักศึกษาจะเป็นบัณฑิตที่มีศักยภาพและสามารถทำประโยชน์ให้สังคมได้ต่อไป

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาการใช้วิธีการโค้ชเชิงบวกเพื่อพัฒนาศักยภาพนักศึกษา คณะนิติศาสตร์
2. สร้างกระบวนการโค้ชเชิงบวกเพื่อพัฒนาศักยภาพนักศึกษาคณะนิติศาสตร์

แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

จากการค้นคว้ารวบรวมเอกสาร วรรณกรรม และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ในการศึกษา สามารถอธิบายแนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับวัตถุประสงค์การศึกษา ได้ดังนี้

1. สุนทรียสาธก (Appreciative inquiry) หมายถึง การค้นหาคุณค่า ที่เกิดขึ้นในชีวิตของตนเองและผู้อื่น และนำคุณค่าเหล่านั้นมาขยายผลให้เกิด ประโยชน์ตามที่ต้องการ
2. การใช้โค้ชเชิงบวก (Appreciative coaching) หมายถึง การใช้วิธี สุนทรียสาธกในการดึงศักยภาพของผู้รับการโค้ช เพื่อให้ผู้รับการโค้ชค้นพบศักยภาพ ของตนเองและนำศักยภาพนั้นมาใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพที่สุดตามที่ ผู้รับการโค้ชต้องการ ประกอบด้วย 1) การสำรวจ (Discovery) ซึ่งเป็นการค้นหา ประสบการณ์เชิงบวกที่ดีที่สุดในด้านที่ผู้รับการโค้ชต้องการพัฒนา 2) การวาดฝัน

(Dream) โดยได้ช้กับผู้รับการได้ช้ตั้งเป้าหมายในการพัฒนาศักยภาพร่วมกัน
3) การออกแบบ (Design) โดยได้ช้กับผู้รับการได้ช้กำหนดแนวทางในการพัฒนาตนเองตามกรอบภาพฝัน 4) การสร้างหนทาง (Destiny) เป็นการกระตุ้นให้ผู้รับการได้ช้ลงมือปฏิบัติจริง

3. การเข้าให้คำปรึกษา 6 ประเภท (The six categories of counseling intervention) หมายถึง ลักษณะการเข้าให้คำปรึกษาซึ่งคิดค้นโดย John Heron สามารถแบ่งได้ 2 แนวทางคือ การดึง (Facilitative Intervention) ซึ่งหมายถึง การเข้าไปให้คำปรึกษาแบบที่ผู้ให้คำปรึกษาวางสถานะตนเองในระดับเดียวกับกับผู้ให้คำปรึกษา ได้แก่ การช่วยให้อธิบายความรู้สึก (Cathartic) การช่วยให้อค้นพบตัวเอง (Catalytic) และการสนับสนุน (Supportive) อีกประเภทหนึ่งคือการดัน (Authoritative Intervention) ซึ่งหมายถึง การเข้าไปให้คำปรึกษาแบบที่ผู้ให้คำปรึกษาวางสถานะตนเองในระดับที่เหนือกว่าผู้ให้คำปรึกษา ได้แก่ การกำหนดให้ทำ (Prescriptive) การให้ข้อมูล (Informative) การเผชิญหน้า (Confronting) ซึ่งการที่จะใช้การแทรกแซงแบบใดนั้นต้องพิจารณาจากคุณลักษณะ อารมณ์ ความรู้สึกของผู้รับคำปรึกษา ในขณะที่ให้คำปรึกษา

4. เครื่องมือในการได้ช้ ในการศึกษาคั้งนี้จะใช้เครื่องมือทั้งหมด 7 ชนิด ได้แก่

4.1 หลักการจุดกระแส (The Tipping Point) หมายถึง หลักการที่ทำให้สิ่งที่ต้องการกลายเป็นสิ่งที่ได้รับความนิยมโดยเชื่อว่ามึบุคคล 3 ประเภทที่สามารถจุดกระแสอย่างใดอย่างหนึ่งให้ลุกลามระบาคไปยังคนส่วนใหญ่ได้ ได้แก่ ผู้เชื่อมต้อ ผู้สะสมความรู้ และนักขาย โดยในการศึกษาคั้งนี้ได้ใช้หลักการจุดกระแสมาเป็นเครื่องมือในการทำให้นักศึกษาเป็นที่รู้จักของคนจำนวนมาก

4.2 หลักอิกิไก (IKIGAI) หมายถึง เหตุผลในการมีชีวิตอยู่ของมนุษย์ ซึ่งเป็นจุดร่วมระหว่างองค์ประกอบ 4 ประการ ได้แก่ สิ่งที่รักหรือหลงใหล (Passion) พันธกิจ (Mission) สิ่งที่ได้ดีหรือเชี่ยวชาญ (Profession) และสิ่งที่โลกหรือสังคมต้องการ (Vocation) โดยในการศึกษาคั้งนี้ได้ใช้หลักอิกิไกมาเป็นเครื่องมือในการทำให้นักศึกษาสามารถนำสิ่งที่ตนชอบและถนัดไปสร้างประโยชน์ให้ผู้อื่น

4.3 รูปแบบการเรียนรู้ 3 ลักษณะ (VAK Learning style) หมายถึง การศึกษาการรับรู้ของมนุษย์ โดยค้นพบว่า มนุษย์สามารถเรียนรู้โดยผ่านการรับรู้ 3 ทางหลัก ได้แก่ การรับรู้ทางสายตาโดยการมองเห็น (Visual learners) การรับรู้ทางโสตประสาทโดยการได้ยิน (Auditory learners) และการรับรู้ทางร่างกาย โดยการเคลื่อนไหวและความรู้สึก (Kinesthetic learners) ซึ่งเรียกรวมว่าหลัก VAK โดยในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ได้ใช้หลัก VAK ในการค้นหาความถนัดในการรับรู้ของนักศึกษาเพื่อนำมาออกแบบวิธีการเรียนที่เหมาะสมกับตัวนักศึกษา

4.4 ทฤษฎีสร้างนิสัยใน 21 วัน (21-Day habit theory) เป็นทฤษฎีที่เชื่อว่าคนเราจะต้องใช้เวลาอย่างน้อย 21 วัน จึงจะสามารถปรับตนเองเข้ากับการเปลี่ยนแปลงในชีวิต โดยใช้เวลาอย่างน้อย 15 นาทีต่อวันในการกระทำที่เสริมสร้างนิสัยที่ต้องการ และทำต่อเนื่องอย่างจริงจังทุกวันเป็นเวลาอย่างน้อย 21 วัน โดยในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ได้ใช้หลักทฤษฎีสร้างนิสัยใน 21 วันมาใช้ในการปรับพฤติกรรม การเรียนของนักศึกษา

4.5 ผลกระทบพิกลเมเลียน (Pygmalion Effect) หมายถึง การมีความเชื่อที่ผิดพลาดจนทำให้เกิดการกระทำที่เป็นไปตามความเชื่อ นั้น หรือทำให้ความเชื่อที่ผิดพลาดในตอนเริ่มต้นนั้นกลายเป็นความจริงขึ้นมา เช่น นักเรียนที่เรียนไม่เก่ง แต่ได้รับความเชื่อจากครูว่าตนเองเก่ง จะสามารถกลายเป็นนักเรียนที่เรียนเก่งได้ขึ้นมาจริงๆ โดยในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ได้ใช้หลักผลกระทบพิกลเมเลียนมาใช้ในการสร้างความคาดหวังว่านักศึกษาศึกษาสามารถพัฒนาตนเองได้

4.6 การใช้ภาษากายเปลี่ยนตัวตน (Power posing) โดยพบว่าภาษากายมีความสัมพันธ์กับจิตใจ กล่าวคือภาษากายที่แสดงถึงพลังอำนาจ คือการยืดตัว ขยายตัว ทำตัวพองขึ้น (High power body language) ในขณะที่ภาษากายที่แสดงถึงภาวะกดดันหรือไร้ซึ่งอำนาจ จะแสดงออกในสิ่งที่ตรงข้ามกัน กล่าวคือ มีพฤติกรรมมปิดตัวเอง ห่อตัว ทำตัวให้เล็กลง (Low power body language) โดยในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ได้ใช้หลักการใช้ภาษากายเปลี่ยนตัวตนมาใช้ในการปรับสภาพจิตใจของนักศึกษาให้มีความกล้าแสดงออกมากขึ้น

4.7 ผลกระทบเซกานิค (Zeigarnik effect) เป็นหลักการทางจิตวิทยาที่อธิบายการทำงานของสมองว่า สมองจะบังคับมนุษย์ให้ทำสิ่งที่เริ่มไปแล้วให้เสร็จให้ได้ ถ้ายังทำไม่เสร็จสมองจะไม่ยอมปล่อยให้วางสิ่งนั้น เช่น การดูละคร ที่เมื่อได้ดูตอนหนึ่งแล้ว ก็มีแนวโน้มที่จะดูตอนต่อไปอีก ซึ่งมักจะทำโดยตั้งเป้าหมายเล็กๆ เพื่อให้มีการกระทำบางอย่าง เมื่อมีการกระทำแล้วผลกระทบเซกานิคจะเกิดขึ้น กล่าวคือ การปฏิบัติงานจะถูกทำต่อไปจนกว่าจะจบกระบวนการ โดยในการศึกษาครั้งนี้ได้ใช้ผลกระทบเซกานิคมาใช้ในการช่วยให้นักศึกษาที่สมัครเรียนสามารถอ่านหนังสือจนจบได้

5. หลักการประเมินผล 4 ระดับ ของ เคิร์กแพททริก เป็นการประเมินผลการโค้ชของบุคคลว่าบุคคลที่ผ่านการโค้ชนั้นมีความสามารถหรือศักยภาพเพิ่มมากขึ้นเพียงใด ซึ่งได้แก่ ขั้นตอนประเมินปฏิกิริยาตอบสนอง โดยประเมินความสนใจของผู้รับการโค้ช ขั้นตอนประเมินการเรียนรู้ เป็นการประเมินว่านอกจากความสนใจแล้ว ผู้รับการโค้ชมีการเรียนรู้หรือมีความรู้เพิ่มขึ้นหรือไม่ ขั้นตอนประเมินพฤติกรรม เป็นการประเมินว่าหลังจากฝึกอบรมแล้วผู้รับการโค้ชมีพฤติกรรมเปลี่ยนแปลงไปในทางที่พึงประสงค์หรือไม่ และขั้นตอนประเมินผลลัพธ์ที่ต้องการ เป็นการประเมินว่าท้ายที่สุดแล้ว การโค้ชสามารถบรรลุเป้าหมายที่ต้องการหรือไม่เพียงใด

วิธีดำเนินการศึกษา

1. วิธีการศึกษากการใช้วิธีการโค้ชเชิงบวกเพื่อพัฒนาศักยภาพนักศึกษาสามารถแบ่งเป็นประเด็นได้ดังนี้

1.1 ผู้มีส่วนร่วมในการศึกษา

ในการศึกษาครั้งนี้จะเรียกหน่วยวิเคราะห์ว่า ผู้มีส่วนร่วมตามหลักการสุนทรียสาธก ซึ่งเป็นการคัดเลือกหน่วยวิเคราะห์จากนักศึกษาที่อาสาเข้ามามีส่วนร่วม โดยได้ทำการประชาสัมพันธ์ให้นักศึกษาที่มีความต้องการพัฒนาศักยภาพตนเองสามารถเข้ารับการโค้ชตามความสมัครใจ ซึ่งมีนักศึกษาสมัครใจเข้าร่วมทั้งสิ้น 10 คน

1.2 ขั้นตอนการศึกษา

ดำเนินการศึกษาตามกรอบแนวคิดการศึกษาโดยใช้ใช้รูปแบบ 4-D เป็นหลัก ได้แก่ การสำรวจ การวาดฝัน การออกแบบ และการสร้างหนทาง ซึ่งในขณะดำเนินการตามรูปแบบ 4-D ผู้ศึกษาจะใช้เทคนิคการโค้ชแบบ The six categories of counseling intervention ของเฮรอนประกอบการโค้ช จากนั้นจึงวิเคราะห์ข้อมูลร่วมกับพฤติกรรมของนักศึกษาจากการสังเกตของผู้ศึกษาเพื่อกำหนดเครื่องมือในการโค้ช แล้วจึงวิเคราะห์และประเมินผลการศึกษาโดยแบ่งเป็นกรณีศึกษา จากนั้นทำการสรุปผลการศึกษาโดยจัดทำเป็นตารางแสดงประเด็นก่อนการโค้ช (Pre-coaching) หลักการและเครื่องมือที่ใช้ในการโค้ช (Coaching Intervention) และผลที่ได้จากการโค้ช (Post-coaching) จากนั้นจึงทำการอภิปรายผลการศึกษา

1.3. วิธีการวัดและประเมินผล

พิจารณาจากตัวชี้วัดอื่นผลงานเป็นหลัก โดยสังเกตจากนักศึกษาที่เข้ารับการโค้ชและนำผลที่ได้มาเทียบกับหลักการประเมินผล 4 ระดับของเคิร์กแพททริค ซึ่งได้แก่ ขั้นการประเมินปฏิกิริยาตอบสนอง ขั้นการประเมินการเรียนรู้ ขั้นการประเมินพฤติกรรม และขั้นการประเมินผลลัพธ์ที่ต้องการ

2. วิธีการศึกษาระบวนการโค้ชเชิงบวกเพื่อพัฒนาศักยภาพ

นำผลการศึกษาเรื่องปัจจัยด้านศักยภาพของนักศึกษาที่ได้มาสังเคราะห์เป็นกระบวนการโค้ชเชิงบวกในการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาคณะนิติศาสตร์ต่อไป

ผลการศึกษา

เนื่องจากการศึกษาคั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงคุณภาพ และทำการศึกษาเป็นรายบุคคล ซึ่งแต่ละบุคคลจะมีประเด็นในการขอรับการพัฒนาศักยภาพที่แตกต่างกัน ดังนั้นในการรายงานผลการศึกษาจึงรายงานผลเป็นกรณีศึกษา โดยแบ่งเป็นกรณีศึกษาได้ดังนี้

1. กรณีศึกษา เรื่องการพัฒนาความสัมพันธ์กับเพื่อน

นักศึกษาแจ้งว่าต้องการพัฒนาเรื่องการมีเพื่อน ผู้ศึกษาจึงได้เริ่มโค้ช โดยถามถึงประสบการณ์ที่นักศึกษาภูมิใจเพื่อให้ได้มองเห็นคุณค่าของตนเอง จากนั้นถึงถามถึงแนวทางที่จะมีตัวตนในชั้นเรียน ทำให้ทราบว่านักศึกษามีความชอบ (Passion) ในเรื่องการให้คำปรึกษาเพื่อน จึงใช้หลักอคติเป็นเครื่องมือในการโค้ช ผลที่ได้คือนักศึกษากลายเป็นคนที่มีเพื่อนมากและเป็นที่รู้จักของเพื่อนร่วมชั้น

การวัดและประเมินผลการโค้ช	ผลที่ได้
การประเมินปฏิกิริยาตอบสนอง	หลังจากที่ให้นักศึกษาเล่าถึงความภาคภูมิใจของตนเอง สังเกตได้ว่านักศึกษามีอารมณ์เชิงบวกและมีความสนใจในการโค้ชมากขึ้น
การประเมินการเรียนรู้	นักศึกษากลับมาเล่าถึงผลการปฏิบัติและนำปัญหาที่พบมาสอบถาม
การประเมินพฤติกรรม	นักศึกษาปรับเปลี่ยนพฤติกรรมโดยมีความกล้าพูดคุย กล้าเข้าไปทำความรู้จักผู้อื่น ทำการสรุปบทเรียนส่งให้เพื่อนในไลน์กลุ่มตามที่โค้ชแนะนำ และสร้างความสัมพันธ์กับบุคคลที่เป็นผู้เชื่อมต่อ
การประเมินผลลัพธ์ที่ต้องการ	นักศึกษากลายเป็นคนที่มีเพื่อนจำนวนมากและเป็นคนที่เพื่อนร่วมชั้นรู้จัก

2. กรณีศึกษา เรื่องการพัฒนาการเรียน

นักศึกษาแจ้งว่าต้องการพัฒนาเรื่องการเรียนรู้ ผู้ศึกษาจึงได้เริ่มชวนให้นักศึกษาวิเคราะห์ถึงสาเหตุของการที่เรียนไม่ได้ไม่ดี นักศึกษาได้แจ้งว่าน่าจะเป็นเพราะตนลายมือไม่สวย จากนั้นได้ทำการโค้ชโดยสอบถามถึงประสบการณ์การเขียนแล้วชวนบอกว่าอ่านง่าย และให้นักศึกษาไปสรุปบทเรียนแล้วส่งให้ผู้ศึกษาดู จากสรุปที่นักศึกษาส่งมาทำให้ทราบว่าปัญหาของนักศึกษายู่ที่สรุปเนื้อหาบทเรียนแบบไม่ลงรายละเอียด จึงแนะนำให้สรุปบทเรียนตามหลัก VAK ผลที่ได้คือนักศึกษามีพัฒนาการด้านการเรียนที่ดีขึ้น และมีผลการเรียนดีขึ้น

การวัดและประเมินผลการโค้ช	ผลที่ได้
การประเมินปฏิกิริยาตอบสนอง	ในขณะที่ทำการโค้ชสังเกตได้ว่านักศึกษามีความสนใจในกระบวนการโค้ชและให้ความร่วมมือในการตอบคำถามเป็นอย่างดี
การประเมินการเรียนรู้	จากที่ให้นักศึกษาไปสรุปบทเรียน นักศึกษาได้กลับมาเล่าถึงผลการปฏิบัติและนำไปหาที่พบมาสอบถาม
การประเมินพฤติกรรม	นักศึกษามีการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม กล่าวคือได้กลับไปสรุปบทเรียนและส่งให้ผู้วิจัยดูในทุกครั้งที่มีการเรียน
การประเมินผลลัพธ์ที่ต้องการ	นักศึกษาแจ้งว่าหลังจากเข้ารับการโค้ช นักศึกษาสามารถจำบทเรียนได้ดีขึ้น และมีความเคยชินกับการอ่านหนังสือและสรุปบทเรียน โดยสรุปแล้วนักศึกษามีพัฒนาการในด้านการเรียนดีขึ้น และมีผลการเรียนดีขึ้น

3. กรณีศึกษา เรื่องการพัฒนาผลการเรียน

นักศึกษาแจ้งว่าต้องการพัฒนาเรื่องผลการเรียน เนื่องจากปัจจุบันเกรดเฉลี่ยค่อนข้างต่ำ โดยภาคการศึกษาที่แล้วได้สอบตกวิชาภาษาอังกฤษทำให้เกรดเฉลี่ยส่งผลเสียกับการพัฒนา ผู้ศึกษาจึงได้สอบถามประสบการณ์ช่วงที่นักศึกษาเคยเรียนได้ดีที่สุด ทำให้ทราบว่านักศึกษาเป็นผู้ที่ถนัดการเรียนรู้ทางร่างกายและความรู้สึกตามหลัก VAK จึงได้ให้นักศึกษาทำสรุปบทเรียนส่งให้ผู้ศึกษาทุกครั้งที่มีเรียน นอกจากนั้นยังใช้การเล่าถึงประสบการณ์การเรียนนิติศาสตร์ของผู้ศึกษาและสร้างความคาดหวังในตัวนักศึกษาด้วยหลักปรากฏการณ์ความคาดหวังสร้างความจริง ผลที่ได้คือนักศึกษามีคะแนนวิชาภาษาอังกฤษดีขึ้น มีพฤติกรรมในการเรียนดีขึ้น และมีผลการเรียนดีขึ้น

การวัดและประเมินผลการโค้ช	ผลที่ได้
การประเมินปฏิกิริยาตอบสนอง	จากการโค้ช สังเกตว่านักศึกษาที่มีความสนใจที่จะพัฒนาตนเองมากขึ้น
การประเมินการเรียนรู้	นักศึกษามีการวางแผนการเรียนและส่งผลให้ผู้วิจัยจากนั้นได้มีการเรียนรู้ในการดำเนินการตามแผน
การประเมินพฤติกรรม	นักศึกษามีการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม จากที่ไม่เคยเลคเชอร์เลย กลายเป็นจุดเลคเชอร์ทุกครั้งที่มีเรียน นอกจากนี้ยังเปลี่ยนจากการไม่ค่อยเข้าเรียน เป็นเข้าเรียนทุกครั้ง มีการทำสรุปบทเรียนส่งให้ผู้ศึกษาในทุกครั้งที่มีการเรียน
การประเมินผลลัพธ์ที่ต้องการ	คะแนนสอบวิชาภาษาอังกฤษของนักศึกษาดีขึ้น มีพัฒนาการด้านการเรียนมากขึ้น และมีผลการเรียนดีขึ้น

4. กรณีศึกษา เรื่องการพัฒนาความกล้าแสดงออก

นักศึกษาแจ้งว่าต้องการพัฒนาเรื่องความกล้าแสดงออกในการนำเสนองานหน้าชั้นเรียน ผู้ศึกษาจึงได้ซักถามประสบการณ์ช่วงที่นักศึกษาเคยออกไปนำเสนองานหน้าชั้นที่ได้ดี แล้วให้นักศึกษานึกถึงภาพนั้น จากนั้นแนะนำหลัก Power posing ให้นักศึกษาทดลองทำเพื่อความเข้าใจและแนะนำให้นักศึกษานำไปใช้กับการนำเสนองาน ผลที่ได้คือนักศึกษาแจ้งว่าตนเองสามารถนำเสนองานได้เป็นอย่างดี และผลจากการนำเสนอครั้งนั้นทำให้นักศึกษารู้สึกว่ามีความมั่นใจในตัวเองมากขึ้น และมีความกล้ามากขึ้น

การวัดและประเมินผลการโค้ช	ผลที่ได้
การประเมินปฏิกิริยาตอบสนอง	ในขณะที่ทำการโค้ชสังเกตได้ว่านักศึกษามีความสนใจในกระบวนการโค้ชและให้ความร่วมมือในการตอบคำถามอย่างดี
การประเมินการเรียนรู้	นักศึกษาได้เรียนรู้ในการทำท่าทางแบบ Low power body language และ High power body language โดยนักศึกษสามารถรับรู้ถึงพลังของการปรับท่าทาง
การประเมินพฤติกรรม	นักศึกษานำเอาหลัก Power posing ไปปรับใช้ในการนำเสนอรายงานหน้าชั้นเรียน
การประเมินผลลัพธ์ที่ต้องการ	นักศึกษามีความกล้าแสดงออกมากขึ้น

5. กรณีศึกษา เรื่องการพัฒนาเรื่องการทำตามเป้าหมาย

นักศึกษาแจ้งว่าต้องการพัฒนาเรื่องความรับผิดชอบในการอ่านหนังสือ เนื่องจากตนเองมีตารางเวลากิจกรรมในแต่ละวัน แต่ไม่สามารถทำตามตารางเวลาที่ตั้งไว้ได้ ผู้ศึกษาจึงได้ซักถามประสบการณ์ที่เคยทำตามตารางเวลาที่ตั้งไว้ได้ ทำให้ทราบสาเหตุว่าเกิดจากการกำหนดเวลาที่เคร่งครัดเกินไป จึงแนะนำให้นักศึกษาปรับจากการกำหนดกิจกรรมด้วยเวลาเป็นการกำหนดกิจกรรมด้วยเป้าหมาย นอกจากนั้นจากการพูดคุยทำให้ทราบว่า นักศึกษาเป็นผู้ที่ถนัดการเรียนรู้ทางสายตา จึงได้ให้นักศึกษาทำสรุปบทเรียนตามหลัก VAK และแนะนำเทคนิคการอ่านหนังสือ ผลที่ได้คือนักศึกษาแจ้งว่าตนเองสามารถทำตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ได้ และสามารถจับบทเรียนได้มากขึ้น

การวัดและประเมินผลการโค้ช	ผลที่ได้
การประเมินปฏิกิริยาตอบสนอง	ในขณะที่ทำการโค้ชสังเกตได้ว่านักศึกษามีความสนใจในกระบวนการโค้ชและให้ความร่วมมือในการตอบคำถามอย่างดี
การประเมินการเรียนรู้	จากที่ให้นักศึกษาสิ่งที่ผู้ศึกษาแนะนำไปปฏิบัติ นักศึกษาได้กลับมาเล่าถึงผลการปฏิบัติและนำปัญหาที่พบบมาสอบถาม
การประเมินพฤติกรรม	นักศึกษาได้ปรับการตั้งเป้าหมายจากเดิมที่ใช้การกำหนดกิจกรรมด้วยการแบ่งเวลามาเป็นใช้การกำหนดกิจกรรมด้วยเป้าหมาย นอกจากนั้นได้นำเอาการอ่านออกเสียงและการเขียนตามหลัก VAK ไปปรับใช้ในการอ่านหนังสือ
การประเมินผลลัพธ์ที่ต้องการ	นักศึกษาสามารถอ่านหนังสือตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ได้และสามารถจับทริคที่อ่านได้มากขึ้น

6. กรณีศึกษา เรื่องการพัฒนาด้านสมาธิในการอ่านหนังสือ

นักศึกษาแจ้งว่าต้องการพัฒนาเรื่องการมีสมาธิอยู่กับการเรียน เนื่องจากตนเองไม่สามารถอ่านหนังสือได้เป็นเวลานาน จากการสังเกต พบว่า นักศึกษาไม่เชื่อมั่นว่าตนเองสามารถพัฒนาได้ ผู้ศึกษาจึงเริ่มจากการปรับเปลี่ยนทัศนคติให้นักศึกษามีทัศนคติเชิงบวก จากนั้นจึงสอบถามถึงประสบการณ์ที่เคยอ่านหนังสือได้เป็นเวลานาน และได้แนะนำให้ใช้หลักผลกระทบเชกานิคในการอ่านหนังสือ ผลที่ได้คือ นักศึกษาสามารถมีสมาธิอ่านหนังสือได้จนจบ และมีผลการเรียนดีขึ้น

การวัดและประเมินผลการโค้ช	ผลที่ได้
การประเมินปฏิกิริยาตอบสนอง	ในขณะที่ทำการโค้ชสังเกตได้ว่านักศึกษามีความสนใจ ในกระบวนการโค้ชและให้ความร่วมมือในการตอบ คำถามอย่างดี
การประเมินการเรียนรู้	จากที่ให้นักศึกษาสิ่งที่ผู้วิจัยแนะนำไปปฏิบัติ นักศึกษาได้กลับมาเล่าถึงผลการปฏิบัติและ นำปัญหาที่พบมาสอบถาม
การประเมินพฤติกรรม	นักศึกษาได้นำเอาหลักผลกระทบเชิงบวกที่ผู้วิจัย แนะนำให้ทำไปปฏิบัติ
การประเมินผลลัพธ์ที่ต้องการ	นักศึกษามีสมาธิอยู่กับ การอ่านหนังสือได้ และมีผลการเรียนดีขึ้น

7. กรณีศึกษา เรื่องการพัฒนาด้านความจำ

นักศึกษาแจ้งว่าต้องการพัฒนาเรื่องความจำ เนื่องจากตนเองเป็นคน
ที่อ่านหนังสือมากแต่ไม่สามารถจำสิ่งที่อ่านไปได้ ผู้ศึกษาจึงได้ซักถามประสบการณ์
ช่วงที่นักศึกษาอ่านหนังสือแล้วสามารถจำเนื้อหาที่อ่านได้เป็นอย่างดี ทำให้ทราบว่า
นักศึกษาเป็นผู้ที่ถนัดการเรียนรู้ทางโสตประสาท จึงได้ให้นักศึกษาทำสรุปบทเรียน
ตามหลัก VAK ส่งให้ผู้ศึกษาทุกครั้งที่มีเรียนติดต่อกันเป็นเวลา 21 วัน ผลที่ได้คือ
นักศึกษาแจ้งว่าตนเองสามารถจำบทเรียนได้มากขึ้น ทำให้มีคะแนนเก็บดีขึ้น และมี
ผลการเรียนดีขึ้น

การวัดและประเมินผลการโค้ช	ผลที่ได้
การประเมินปฏิกิริยาตอบสนอง	ในขณะที่ทำการโค้ชสังเกตได้ว่านักศึกษามีความสนใจในกระบวนการโค้ชและให้ความร่วมมือในการตอบคำถามเป็นอย่างดี
การประเมินการเรียนรู้	จากที่ให้นักศึกษาไปสรุปบทเรียนตามหลัก VAK นักศึกษาได้กลับมาเล่าถึงผลการปฏิบัติและนำปัญหาที่พบมาสอบถาม
การประเมินพฤติกรรม	นักศึกษามีการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมโดยการอ่านหนังสือและสรุปบทเรียนส่งให้ผู้ศึกษาดูเป็นเวลา 21 วัน ติดต่อกัน
การประเมินผลลัพธ์ที่ต้องการ	การปรับเปลี่ยนวิธีอ่านหนังสือทำให้นักศึกษาสามารถจำบทเรียนได้มากขึ้น ส่งผลให้ทำคะแนนเก็บได้ดีขึ้น และมีผลการเรียนดีขึ้น

สรุปผลการศึกษา

การศึกษาเรื่องการใช่วิธีโค้ชเชิงบวกเพื่อพัฒนาศักยภาพนักศึกษาคณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น เป็นการศึกษาเชิงคุณภาพ โดยสามารถสรุปผลการศึกษาเป็นกรณีศึกษาได้ตามตารางดังนี้

กรณีศึกษา	Pre-coaching	Coaching Intervention	Post-coaching
เรื่องการพัฒนาความสัมพันธ์กับเพื่อน	มีปัญหาเรื่องความสัมพันธ์กับเพื่อน และการเข้ากลุ่ม	การโค้ชเชิงบวก หลักการจุดกระแส หลักอคติโก	มีเพื่อนจำนวนมากและเป็นที่รู้จักของเพื่อนในชั้นเรียน
เรื่องการพัฒนาการเรียน	1. จำเนื้อหาที่เรียนไปแล้วไม่ได้ 2. ไม่เคยสรุปบทเรียนเลย 3. ไม่ค่อยใส่ใจการเรียน	1. การโค้ชเชิงบวก 2. รูปแบบการเรียนรู้ 3 ลักษณะ 3. ทฤษฎีสร้างนิสัยใน 21 วัน	จำเนื้อหาที่เรียนไปแล้วได้อย่างดี มีการสรุปบทเรียนทุกครั้งที่มีเรียน ใส่ใจกับการเรียนมากขึ้นและผลการเรียนดีขึ้น

กรณีศึกษา	Pre-coaching	Coaching Intervention	Post-coaching
เรื่องการพัฒนาผล การเรียน	คะแนนวิชาภาษาอังกฤษไม่ดี เวลาเรียนไม่เคยจด เลคเชอร์ ไม่เคยสรุปบทเรียน ไม่ค่อยเข้าเรียน	1. การใช้โค้ชเชิงบวก 2. รูปแบบการเรียน รู้ 3 ลักษณะ 3. ผลกระทบ พิกเมเลียน 4. ทฤษฎีสร้างนิสัย ใน 21 วัน	คะแนนวิชาภาษาอังกฤษ ดีขึ้น มีการเลคเชอร์ ทำสรุปบท เรียนทุกครั้งที่มีเรียน เข้า เรียนทุกครั้งและผลการ เรียนดีขึ้น
เรื่องการพัฒนา ความกล้า แสดงออก	ไม่กล้าแสดงออกและ กลัวการออกไปนำ เสนองานหน้าชั้น	1. การใช้โค้ชเชิงบวก 2. การใช้ภาษากาย เปลี่ยนตัวตน	ออกไปนำเสนองานหน้าชั้น ได้อย่างมั่นใจ ทำให้รู้สึก มั่นใจในตัวเองและมีความ กล้ามากขึ้น
เรื่องการพัฒนา เรื่องการทำตาม เป้าหมาย	1. ไม่สามารถทำ ตามเป้าหมายที่ตน กำหนดไว้ได้ 2. จำเนื้อหาที่เรียนไป แล้วไม่ค่อยได้	1. การใช้โค้ชเชิงบวก 2. ปรับการตั้ง เป้าหมาย 3. รูปแบบการ เรียนรู้ 3 ลักษณะ	สามารถทำตามเป้าหมาย ที่ตนเองตั้งไว้ได้ สามารถ จำเนื้อหาบทเรียนที่อ่านได้ มากขึ้น
เรื่องการพัฒนา สมาธิในการอ่าน หนังสือ	เป็นคนสมาธิสั้น และไม่สามารถอ่าน หนังสือได้นาน	1. การใช้โค้ชเชิงบวก 2. ผลกระทบเซกานิด	สามารถอ่านหนังสือเรียน ได้จนจบ
เรื่องการพัฒนาด้าน ความจำ	อ่านหนังสือมาก แต่ จำเนื้อหาที่อ่านไป ไม่ได้	1. การใช้โค้ชเชิงบวก 2. รูปแบบการเรียน รู้ 3 ลักษณะ 3. ทฤษฎีสร้างนิสัย ใน 21 วัน	จำเนื้อหาที่อ่านได้เป็น อย่างดี

อภิปรายผลการศึกษา

1. ประเด็นศึกษาการใช้วิธีการโค้ชเชิงบวกเพื่อพัฒนาศักยภาพนักศึกษา
คณะนิติศาสตร์

จากที่การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการใช้วิธีการโค้ชเชิงบวก
เพื่อพัฒนาศักยภาพนักศึกษาคณะนิติศาสตร์นั้น สามารถอภิปรายผลการศึกษา
ที่พบเกี่ยวกับกระบวนการโค้ชเชิงบวกที่สามารถพัฒนาศักยภาพนักศึกษาคณะ

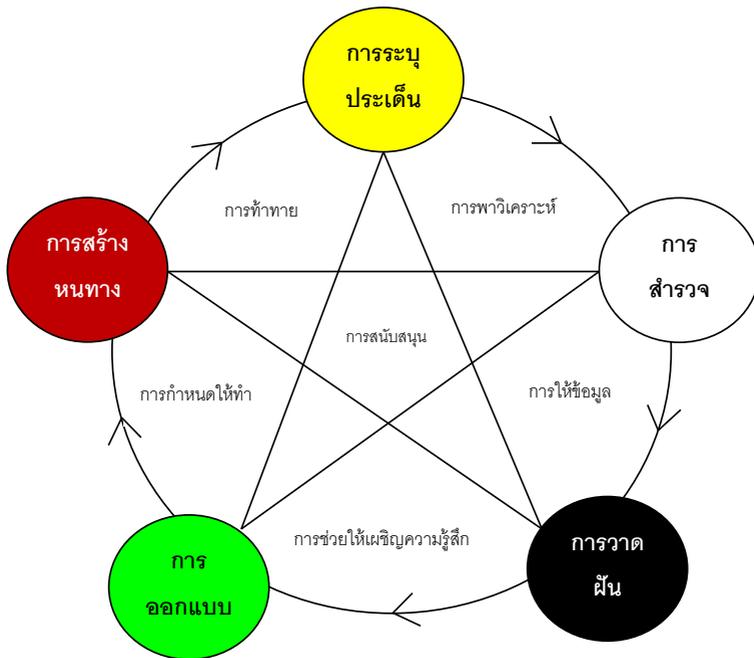
นิตศาสตร์ได้ โดยกระบวนการดังกล่าวเริ่มต้นจากการสอบถามถึงความต้องการของนักศึกษา โดยให้นักศึกษาเป็นผู้ระบุว่าตนเองต้องการพัฒนาในด้านใด จากนั้นโค้ชจึงชวนวิเคราะห์ในประเด็นดังกล่าว เพื่อให้ทราบแน่ชัดว่าเป็นประเด็นที่ต้องการพัฒนาจริงหรือไม่ จากกระบวนการนี้จะทำให้โค้ชได้ประเด็นที่นักศึกษาต้องการพัฒนาอย่างแท้จริง และสามารถนำประเด็นดังกล่าวเป็นตัวชี้วัดความสำเร็จในการโค้ชได้ เมื่อทราบว่านักศึกษาต้องการพัฒนาในเรื่องใดแล้ว โค้ชจึงเริ่มใช้การสำรวจในประเด็นเหล่านั้น โดยมุ่งค้นหาประสบการณ์เชิงบวกจากนักศึกษาในประเด็นดังกล่าว เมื่อได้ข้อมูลจากการสำรวจ โค้ชจะช่วยให้ นักศึกษาเกิดแรงบันดาลใจในการวาดฝัน และกระตุ้นหรือสิ่งที่ทำให้สิ่งที่วาดฝันนั้นเป็นจริง จากนั้นจึงนำข้อมูลนั้นมาพิจารณาเปรียบเทียบกับภาพฝันที่ตั้งไว้ กระบวนการนี้จะทำให้โค้ชเห็นความเชื่อมโยงระหว่างภาพฝันกับสิ่งที่ได้จากการสำรวจ จากนั้นจึงเริ่มออกแบบและวางแผนการโค้ช เพื่อให้ได้แนวทางการปฏิบัติในการบรรลุภาพฝันที่ตั้งไว้ เมื่อได้แนวทางการลงมือปฏิบัติแล้ว จึงใช้เครื่องมือที่เหมาะสมเพื่อกระตุ้นให้นักศึกษารู้สึกว่าตนกำลังสร้างหนทางของตนเอง

ในส่วนเทคนิคการโค้ช ผลจากการศึกษา พบว่า มีการใช้เทคนิคการโค้ชตามทฤษฎีของเฮรอนในบริบทที่ต่างกัน ซึ่งสามารถอภิปรายผลได้ดังนี้ การกำหนดให้ทำ จะใช้ในระดับการสร้างหนทาง โดยโค้ชจะกำหนดให้นักศึกษาทำกิจกรรมที่ได้จากการออกแบบ การให้ข้อมูล จะใช้ในระดับการสำรวจ โดยให้ข้อมูลเกี่ยวกับประเด็นที่ค้นพบจากการสำรวจเพื่อให้นักศึกษาเห็นถึงความสำคัญและเกิดความมั่นใจในประเด็นเหล่านั้น การเผชิญหน้า จะใช้ในการท้าทายนักศึกษาเพื่อกระตุ้นให้เกิดแรงบันดาลใจในการปฏิบัติ โดยเน้นใช้กับกรณีนักศึกษาชายที่มีบุคลิกแบบกระตือรือร้นตามทฤษฎีสตีร์ 4 ทิศ การช่วยให้เผชิญความรู้สึกจะใช้ในระหว่างการโค้ช โดยแสดงออกมาโค้ชเข้าใจปัญหาของนักศึกษาและพร้อมรับฟังเรื่องราว การพาวิเคราะห์หรือช่วยให้ค้นพบตัวเอง จะใช้ในช่วงเริ่มต้นการโค้ช โดยชวนให้นักศึกษาวิเคราะห์เกี่ยวกับประเด็นที่ต้องการพัฒนา นอกจากนั้นยังใช้ในกรณีที่โค้ชไม่แน่ใจว่าประเด็นที่นักศึกษาเล่า มีขอบเขตหรือความหมายอย่างไร และการสนับสนุน โดยการชื่นชมและให้กำลังใจในสิ่งที่นักศึกษาทำ

ส่วนเครื่องมือในการโค้ช การจะใช้เครื่องมือชนิดใดจะขึ้นอยู่กับบริบทของประเด็นในการโค้ชและลักษณะของผู้รับการโค้ช ซึ่งผู้เป็นโค้ชสามารถพิจารณาได้จากการพูดคุยสอบถาม รวมถึงการสังเกตปฏิกิริยาของผู้รับการโค้ช อย่างไรก็ตามจากการศึกษาครั้งนี้ พบว่า เครื่องมือที่ใช้เป็นหลักในการโค้ชนักศึกษา คือ การใช้ผลกระทบพิกเมเลียนหรือปรากฏการณ์ความคาดหวังสร้างความจริง โดยโค้ชจะต้องเชื่อมั่นในตัวนักศึกษาจากใจจริงว่านักศึกษาสามารถพัฒนาได้

2. ประเด็นกระบวนการโค้ชเชิงบวกเพื่อพัฒนาศักยภาพนักศึกษาคณะนิติศาสตร์

จากผลการศึกษาเรื่องการใช้วิธีโค้ชเชิงบวกเพื่อพัฒนาศักยภาพนักศึกษาคณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น สามารถกำหนดรูปแบบการโค้ชเชิงบวกในการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาคณะนิติศาสตร์ ได้ดังนี้



รูปแบบการโค้ชเชิงบวกในการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาคณะนิติศาสตร์

รูปแบบการโค้ชเชิงบวกที่ได้จากการศึกษาครั้งนี้แตกต่างจากรูปแบบการโค้ชเชิงบวกเดิมตรงที่รูปแบบการโค้ชเชิงบวกแบบใหม่มีการนำหลัก The six categories of counseling intervention เข้าไปประยุกต์ใช้ในแต่ละขั้นตอนของการโค้ชเชิงบวก ซึ่งสามารถอธิบายได้ กล่าวคือ การโค้ชเชิงบวกจะเริ่มจากการระบุประเด็นที่ต้องการพัฒนา (Define) จากนั้นโค้ชจะชวนให้นักศึกษาวิเคราะห์ว่าประเด็นดังกล่าวเป็นประเด็นที่ต้องการพัฒนาหรือไม่ เมื่อได้ประเด็นที่แท้จริงแล้วจึงเริ่มการสำรวจ (Discovery) โดยสอบถามถึงประสบการณ์เชิงบวกในประเด็นดังกล่าว จากนั้นโค้ชอาจให้ข้อมูลเพิ่มเติมต่อนักศึกษาเกิดแรงบันดาลใจในการวาดฝัน (Dream) และเกิดความกระตือรือร้นที่จะทำสิ่งทีวาดฝันนั้นเป็นจริง ในระยะนี้โค้ชอาจช่วยให้นักศึกษาได้เล่าถึงภาพฝันที่ต้องการแบบไม่มีข้อจำกัด รวมถึงช่วยให้นักศึกษาระบายความคิดอย่างเต็มที่ จากนั้นจึงนำประเด็นในการพัฒนาและข้อมูลที่ได้จากการสำรวจมาพิจารณาเปรียบเทียบกับภาพฝันเพื่อออกแบบแนวทางในการพัฒนานักศึกษา (Design) เมื่อได้แนวทางแล้ว โค้ชสามารถกำหนดให้นักศึกษาทำตามแนวทางที่วางไว้ และในขณะที่นักศึกษากำลังลงมือสร้างหนทาง (Destiny) โค้ชสามารถกระตุ้นโดยการท้าทายให้นักศึกษามองเห็นประเด็นอื่นๆ ในการพัฒนาตนเอง และนำประเด็นเหล่านั้นมาวิเคราะห์และเริ่มการสำรวจตามวงจรต่อไป

อนึ่ง ขั้นตอนดังกล่าวมานี้เป็นขั้นตอนตามมาตรฐานของรูปแบบซึ่งใช้เป็นขั้นตอนหลักในการโค้ช แต่เนื่องจากในการโค้ชนั้น มีบริบทอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น ลักษณะหรืออุปนิสัยของผู้รับการโค้ช หรือประเด็นที่ต้องการพัฒนา เป็นต้น การดำเนินการโค้ชจึงต้องพิจารณาจากบริบทที่เกี่ยวข้องประกอบด้วย

ข้อเสนอแนะ

1. ควรนำกระบวนการโค้ชเชิงบวกในการพัฒนาศักยภาพนักศึกษา คณะนิเทศศาสตร์ที่ได้จากการศึกษาครั้งนี้ ไปใช้ศึกษากับการพัฒนา นักศึกษา ในหน่วยงานอื่นๆ หรือนำไปใช้กับการพัฒนาบุคลากรในองค์กรต่างๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน
2. ควรศึกษาปัจจัยด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับพัฒนานักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์

เอกสารอ้างอิง

- คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น. (2558). **แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558**. ขอนแก่น: คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
- คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น. (2558). **รายงานข้อมูลตามตัวชี้วัดการตรวจประเมินคุณภาพภายในปีการศึกษา 2557 (IQA)**. ขอนแก่น: คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ภิญโญ รัตนพันธ์. (2557). Positive Deviance (PD): เครื่องมือพัฒนาองค์กรยุคใหม่. **วารสารวิทยาลัยบัณฑิตศึกษากิจการ**, 7(1), 13-20.
- อภิสิทธิ์ ขยายวงศ์. (2558). **การประยุกต์ใช้การโค้ชแบบสุนทรียสาธกเพื่อพัฒนาทักษะด้านคณิตศาสตร์ของนักเรียน กรณีศึกษา : อาร์เคตีวเตอร์**. รายงานการศึกษาอิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต วิทยาลัยบัณฑิตศึกษากิจการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- International Coach Federation. [n.d.]. **Benefits of Using a Coach**. Retrieved April 18, 2016, from <http://coachfederation.org/need/landing.cfm?ItemNumber=747>
- Pierson, R. (2013). **Every kid needs a champion**. Retrieved April 18, 2016, from http://www.ted.com/talks/rita_pierson_every_kid_needs_a_champion
- Orem, S.L., Binkert, J., & Clancy, A.L. (2007). **Appreciative coaching A Positive Process for Change**. San Francisco: Jossey-Bass.