

**ทักษะการบริหารของผู้บังคับการ
ตามการรับรู้ของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการสืบสวน
ตำรวจภูธร ภาค 7**

**Managerial Skill of Commander as perceived
by police Officers
in Investigation Division Provincial Police Region 7**

ธีรวัฒน์ แจ่มกระจ่าง (Thirawat Jamkrajang)*
เกรียงศักดิ์ พินทุสรศรี (Kriengsak Pintusonsri)**
สุนทร พจณ (Suntron Phajoun)***
ฐิติวัต ยะชัยมา (Thitiwat Yachaima)****

รับ 8 / มิถุนายน / 2562
ตรวจสอบ 9-14 / มิถุนายน / 2562
ตอบรับ 15 / มิถุนายน / 2562

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาทักษะการบริหารงานผู้บังคับการตามการรับรู้ของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการสืบสวนสอบสวนตำรวจภูธรภาค 7 รวม 3 ด้าน ได้แก่ ด้านเทคนิควิธี ด้านบุคคล และด้านมนโคติ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ ข้าราชการตำรวจสังกัดกองบังคับการสืบสวนสอบสวนตำรวจภูธรภาค 7 จำนวน 166 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม 5 ระดับจากมากไปหาน้อย

การวิเคราะห์ข้อมูลโดยความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า ทักษะการบริหารของผู้บังคับการ ตามการรับรู้ของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการสืบสวนสอบสวนตำรวจภูธร ภาค 7 ในภาพรวมอยู่ในระดับดี ($\mu = 3.96$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านเทคนิควิธี อยู่ในระดับดี ($\mu = 3.94$) ด้านบุคคล อยู่ในระดับดี ($\mu = 3.95$) ด้านมนโคติ อยู่ในระดับดีมาก ($\mu = 4.19$) ผลงานวิจัยแสดงให้เห็นว่า

* วิทยาลัยเทคโนโลยีสยาม Siam Technology College, E-mail; thirawat.j04@gmail.com

** มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี Sripatham University Chonburi Campus

*** นักวิชาการอิสระ Independent scholar

**** สถาบันเทคโนโลยีแห่งสุวรรณภูมิ Institute of Technology Suvarnabhumi

ผู้บังคับการ กองบังคับการสืบสวนสอบสวนตำรวจภูธรภาค 7 ควรปรับปรุง ทักษะการบริหารด้านเทคนิควิธีและด้านบุคคล

คำสำคัญ: ทักษะการบริหาร, ข้าราชการตำรวจ กองบังคับการสืบสวนสอบสวน

Abstract

This research aims to study the management skills, according to the Commander of the Police Division forced the police investigation included 7 3 sectors: The technical people and the Conceptual

This research is a survey research. The population studied is the police force investigation division provincial police region 7 number of 166 people in a research

questionnaire.5 level, descending to analyze data by frequency, percentage, average, and standard deviation.

The research found that the management skills of the commanders, according to the perception of civil servants to the police force investigation division provincial police region 7 in overall good level ($\mu = 3.96$) when considering a list of aspects found that technical level ($\mu = 3.94$) on a person level ($\mu = 3.95$) Conceptual are located in a very good level ($\mu = 4.19$) research shows that Commander. Police Investigation Division 7 sectors should improve their management methods and techniques, personal.

Keywords: Managerial Skill , Officials Police Investigation Division.

บทนำ

ในการรักษาความมั่นคง สงบเรียบร้อยของสังคมและประเทศชาตินั้น เป็นภารกิจหลักที่สำคัญของตำรวจ โดยภารกิจดังกล่าวมุ่งเน้นถึงการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนงานในลักษณะหน้าที่ของตำรวจสามารถจำแนกได้หลายประเภท งานที่เกี่ยวข้องกับกฎหมาย ได้แก่ งานสืบสวน งานสอบสวน และงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม หรืองานในหน้าที่ทั่วไป ได้แก่ งานด้านอำนวยความสะดวก งานด้านการจราจร และงานบริการอื่น ๆ ที่ได้รับแจ้งจากประชาชน ซึ่งจากที่ได้กล่าวมา จะเห็นได้ว่าภารกิจหลักของตำรวจเป็นหนึ่งในงานด้านสวัสดิการสังคมที่มุ่งเน้นให้มีความมั่นคงปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ซึ่งประสิทธิภาพในการทำงานขององค์กรตำรวจ ก็มาจาก 2 ปัจจัยที่สำคัญ คือ 1) ประสิทธิภาพของ คน หรือเจ้าหน้าที่ตำรวจ ที่อยู่ในองค์กร 2) ประสิทธิภาพของโครงสร้าง และการจัดการจากสภาพเศรษฐกิจตกต่ำอาจทำให้คนตัดสินใจทำผิดหรือก่อคดีอาชญากรรมได้ง่ายขึ้น โดยเฉพาะเข้าร่วมขบวนการค้ายาเสพติดเพราะต้องการเงินแบบง่าย ๆ หรือก่อเหตุจกชิงวิ่งราวทรัพย์สินประชาชนทางเจ้าหน้าที่ตำรวจจึงต้องป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมในทุกพื้นที่เพื่อ เป็นการเฝ้าระวังอันตรายให้กับประชาชน

จากข้อมูลสถิติอาชญากรรมจากสำนักงานตำรวจแห่งชาติ (สตช.) พบว่า สถิติปัญหาอาชญากรรมมวลรวมปี 2551 มีคดีเกิดขึ้นจำนวน 458,188 คดีเพิ่มจากปี 2550 จำนวน 34,935 คดี หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 8.25 อย่างไรก็ตาม เมื่อแยกวิเคราะห์พบว่า สถิติคดีส่วนใหญ่มีแนวโน้มลดลง แต่ที่เพิ่มขึ้นจากปีที่แล้วเป็นคดีลักทรัพย์จักรยานยนต์ ที่เพิ่มขึ้นร้อยละ 1 และคดียาเสพติดเพิ่มขึ้นถึงร้อยละ 43 ในแง่มุมมองประสิทธิภาพการติดตามจับกุม ในปี 2551 ตำรวจรับแจ้งคดีลักทรัพย์จำนวน 57,457 คดี สามารถติดตามจับกุมได้ 25,150 คดี ส่วนคดีฆ่าผู้อื่นโดยเจตนา ในปีเดียวกัน ตำรวจรับแจ้ง

จำนวน 3,974 คดี สามารถติดตามจับกุมได้ 1,920 คดี การสืบสวนจับกุมหรือการปราบปรามผู้กระทำผิดในคดีอุกฉกรรจ์ยังไม่ได้ผลเท่าที่ควร

สาเหตุหรือปัจจัยที่เอื้ออำนวยให้เกิดอาชญากรรมนั้นมีอยู่มากมายหลากหลาย ซึ่งอาจประกอบด้วยปัจจัยหรือตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับสภาพร่างกาย สมอ่ง จิตใจ และบุคลิกภาพของบุคคล ทัศนคติ ค่านิยม และความต้องการพื้นฐานของบุคคล ตลอดจนปัจจัยหรือตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับบุคคล ซึ่งปัจจัยเหล่านี้มีระดับและระยะเวลาของการส่งผลกระทบต่อพฤติกรรมและการก่ออาชญากรรมของบุคคล และกลุ่มบุคคลที่แตกต่างกันออกไป การศึกษาเพื่อทราบผลกระทบของปัจจัยเหล่านี้ในระดับบุคคล ระดับกลุ่มบุคคล และระดับองค์การหรือสังคมนั้น จำเป็นที่จะต้องอาศัยกรอบของทฤษฎี (Theoretical Framework) และกรอบวิธีวิจัย (Methodological Framework) หรือแม้กระทั่งการวิเคราะห์ข้อมูล (Analytical Techniques) ที่แตกต่างกันออกไป ปัญญา มาเม่น (2530, หน้า 185)

ในกระบวนการปราบปรามอาชญากรรมนั้น ซึ่งโดยเฉพาะงานด้านสืบสวน เป็นหน้าที่หลักที่สำคัญ หน้าที่หนึ่งของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งตาม ประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา มาตรา 2 (10) ได้ให้ความหมายของการสืบสวนไว้โดยได้บัญญัติไว้ว่า “การสืบสวน หมายถึง การแสวงหาข้อเท็จจริงและหลักฐาน ซึ่งพนักงานฝ่ายปกครองหรือตำรวจได้ปฏิบัติไปตามอำนาจหน้าที่ เพื่อรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน เพื่อที่จะทราบรายละเอียดแห่งความผิด จากความหมายของการสืบสวนดังกล่าว จึงอาจสรุปได้ว่าการสืบสวนนับเป็นการดำเนินงานขั้นต้นของพนักงานฝ่ายปกครองหรือตำรวจ ซึ่งได้ปฏิบัติไปตามอำนาจ และหน้าที่ การสืบสวน เป็นการเที่ยวแสวงหาในขั้นต้น เพื่อทราบข้อเท็จจริงของเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นเป็นคดีอาญาขั้นนั้นว่าเป็นอย่างไร มีสาเหตุเนื่องมาจากอะไร กระทำผิดฐานใด เพื่อสืบค้นจากสถานที่เกิดเหตุว่ามี

อะไรตกหล่นหรือทิ้งร่องรอยไว้ พอจะได้เป็นหลักฐาน หรือเค้าเรื่องว่าผู้กระทำผิดเป็นผู้ใด มีอะไรเป็นเครื่อง พิสูจน์หรือมีใครรู้เห็นบ้าง นอกจากนั้นยังมีพยานหลักฐานใด ความมุ่งหมายของการสืบสวนสอบสวนจึงเป็นการ สืบเสาะแสวงหาข้อเท็จจริงและรวบรวมพยานหลักฐาน แห่งความผิดอาญาต่าง ๆ เพื่อบรรลุตามความมุ่งหมาย

ตามบทบาทและหน้าที่ของกองบังคับการสืบสวนสอบสวน ตำรวจภูธรภาค 7 มีหน้าที่โดยตรง ในการสืบสวนปราบปรามจับกุม ผู้กระทำผิดที่เกิดขึ้น ผู้บังคับการกองบังคับการสืบสวนสอบสวน ตำรวจภูธรภาค 7 นับเป็นตัวจักรที่สำคัญที่จะทำให้การปฏิบัติการสืบสวนติดตามจับกุมคนร้ายบรรลุเป้าหมายได้ เพราะเป็นผู้บังคับบัญชา ที่มีอำนาจสูงสุดของหน่วย เป็นผู้รับผิดชอบการวางแผนการปฏิบัติงาน พิจารณาจัดและมอบหมายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานตามความเหมาะสม พิจารณาวินิจฉัยสั่งการในงานที่เป็นปัญหา ควบคุมการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษาแนะนำ ตลอดจนปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ติดต่อประสานงานกับหน่วยงานอื่น ผูกอบรมให้เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความสามารถ ความประพฤติ ระเบียบวินัย เหมาะสมกับการปฏิบัติหน้าที่ เข้าร่วมประชุมกับหน่วยงานอื่น ๆ ในงานเกี่ยวข้องตามที่ได้รับมอบหมาย

จากบทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบ และภาระงานของงานสืบสวน ผู้ที่เป็น หัวหน้าสืบสวนจะบริหารงานให้เป็นไปตามนโยบาย วัตถุประสงค์และบรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพนั้น ผู้บริหารจะต้องมีทั้งศาสตร์และศิลป์ในการบริหารงาน ซึ่งทักษะการบริหารงานเป็นศาสตร์และเป็นศิลป์อย่างหนึ่ง เรื่องนี้ เอลิม ครีฟดุง (2524, หน้า 59-69) กล่าวว่า นักบริหารเป็นบุคคลที่สำคัญมากในหน่วยงาน เป็นผู้คอยติดตามแผน ดูแล แนะนำ ควบคุมการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามนโยบายและวัตถุประสงค์ของหน่วยงาน การปฏิบัติงานจะบรรลุผลหรือไม่ขึ้นจะขึ้นอยู่กับนักบริหารในหน่วยงานว่า จะเอาใจใส่ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เพียงใด

หรือไม่ ซึ่งนักบริหารเป็นผู้ทำงานให้สำเร็จหรือเป็นผู้รู้จักมอบหมายให้คนอื่นทำ ตนเองเป็นผู้แนะนำให้คำปรึกษา คอยช่วยแก้ปัญหา ตัดสินใจและคอยดูว่าการปฏิบัติงานเป็นไปตามนโยบายและวัตถุประสงค์ของหน่วยงานหรือไม่ ดังนั้น หัวหน้างานสืบสวนเป็นผู้นำของหน่วยงาน จึงจำเป็นที่จะต้องมียุทธศาสตร์ในการบริหารงาน

สำหรับการบริหารงานของผู้บังคับการกองบังคับการสืบสวนสอบสวนตำรวจภูธรภาค 7 ที่ผ่านมานั้น ได้ประสบกับปัญหาในการบริหารงาน การปฏิบัติของผู้ใต้บังคับบัญชาให้เป็นไปตามกฎระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ การประสานงาน การติดต่อสื่อสาร การสร้างสัมพันธ์อันดีของผู้บริหารและผู้ใต้บังคับบัญชา นอกจากนี้ในการทำงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันที่มีความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยี ซึ่งเรียกกันว่า ยุคโลกาภิวัตน์ หรือโลกที่ไร้พรมแดน ในฐานะของผู้บริหารซึ่งจะต้องมีทักษะงานเทคนิควิธี (Technical Skills) การบริหาร (Managerial Skills) และเรื่องของบุคคลปรับตัว (Human Skills) ตามแนวคิดของ Katz, (1971, pp. 55-58) หากหัวหน้างานขาดทักษะในการบริหารงาน ก็จะเป็นสาเหตุที่ทำให้เกิดความขัดแย้งและความไม่เข้าใจซึ่งกันและกัน ในบางปัญหาที่ก่อให้เกิดความรุนแรงมากที่สุดถึงกับมีการฆาตกรรมข้าราชการ

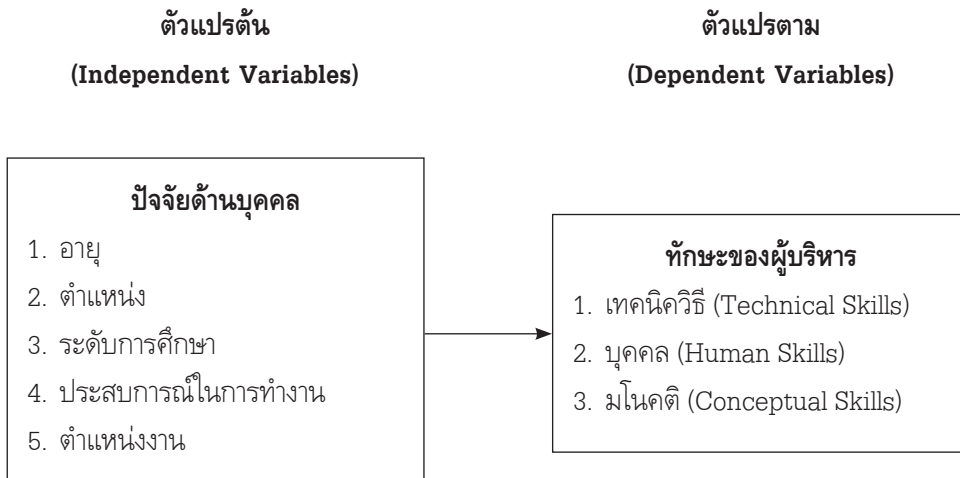
ตำรวจด้วยกันบนสถานที่ตำรวจ นอกจากจะก่อให้เกิดความเสียหายต่อชีวิตและทรัพย์สินของทางราชการแล้วยังก่อให้เกิดผลกระทบต่อสำนักงานตำรวจแห่งชาติและความมั่นใจในความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนเป็นอย่างมาก หากผู้นำดีหน่วยงานนั้นก็จะได้ประสบผลสำเร็จ อุทัย ธรรมเตโช (2530, หน้า 1)

เนื่องจากข้าราชการตำรวจที่เกี่ยวข้องเป็นผู้ที่ทำงานอยู่ใกล้ชิด ย่อมจะทราบถึงพฤติกรรมและทักษะการบริหารของผู้บังคับการกองบังคับการสืบสวนสอบสวนตำรวจภูธรภาค 7 ได้เป็นอย่างดี การวิจัยนี้จะเป็แนวทางในการปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาทักษะการบริหารงาน ตลอดจนเป็นแนวทางในการเตรียมการพัฒนาศักยภาพของกองบังคับการสืบสวนสอบสวนตำรวจภูธรภาค 7 ที่จะเข้าสู่ตำแหน่งหัวหน้างาน เพื่อให้มีการบริหารงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น อีกทั้งเพื่อสร้างความเชื่อมั่นไว้วางใจให้กับประชาชนว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจสามารถให้การคุ้มครอง รักษาสิทธิเสรีภาพของประชาชนได้ต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาทักษะการบริหารของผู้บังคับการตามการรับรู้ของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการสืบสวนสอบสวนตำรวจภูธร ภาค 7

กรอบแนวคิดในการวิจัย



วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research Method) ผู้วิจัยได้ดำเนินการและเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษาค้นคว้า โดยมีขั้นตอนดำเนินงาน ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย
2. ตัวแปรที่วิจัย
3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
4. ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ
5. การเก็บรวบรวมข้อมูล
6. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ข้าราชการตำรวจสังกัดกองบังคับการสืบสวนสอบสวนตำรวจภูธรภาค 7 จำนวน 285 นาย

2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ผู้วิจัยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางการคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างของ Taro Yamane ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ระดับความคลาดเคลื่อน + 5% โดยจะสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบสุ่มตัวอย่างตามความสะดวก

(Convenience Sampling) ขนาดของตัวอย่างที่คำนวณได้จากสูตรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้จำนวน 166 นาย

ตัวแปรที่วิจัย

1. ตัวแปรต้น ได้แก่ อายุ ตำแหน่ง การศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน และตำแหน่งงาน

2. ตัวแปรตาม ได้แก่ ทักษะการบริหารของผู้บังคับการแบ่งออกเป็น 3 ด้าน คือ

- 2.1 ทักษะด้านเทคนิควิธี (Technical skills)
- 2.2 ทักษะด้านบุคคล (Human skills)
- 2.3 ทักษะด้านมโนคติ (Conceptual skills)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ทักษะการบริหารของผู้บังคับการตามการรับรู้ของข้าราชการตำรวจสังกัดกองบังคับการสืบสวนตำรวจภูธรภาค 7 ใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) ในการสำรวจข้อมูล โดยแบ่งเป็น 2 ตอนคือ

- ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะการ

บริหารของผู้บังคับการ ตามการรับรู้ของข้าราชการ
ตำรวจ สังกัดกองบังคับการสืบสวนตำรวจภูธร ภาค 7

ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถามที่ใช้เป็นเครื่องมือ
ในการวิจัยขึ้นโดยอาศัยกรอบแนวคิด ทฤษฎีและ
งานวิจัยที่เกี่ยวข้องที่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการ
วิจัย โดยคำถามเป็นแบบสำรวจรายการ (Check List)
และแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ
(Rating Scale) ตามวิธีการวัดแบบ ลิเคิร์ท (Likert
Scale) คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด
โดยมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

มากที่สุด มีค่าคะแนนเท่ากับ 5 คะแนน

มาก มีค่าคะแนนเท่ากับ 4 คะแนน

ปานกลาง มีค่าคะแนนเท่ากับ 3 คะแนน

น้อย มีค่าคะแนนเท่ากับ 2 คะแนน

น้อยที่สุด มีค่าคะแนนเท่ากับ 1 คะแนน

การแปลความหมายคะแนนระดับความ
คิดเห็นเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale)
5 ระดับ ใช้เกณฑ์การประมาณค่า ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.50 - 5.00 หมายถึง มากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.50 - 4.49 หมายถึง มาก

ค่าเฉลี่ย 2.50 - 3.49 หมายถึง ปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.50 - 2.49 หมายถึง น้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.49 หมายถึง น้อยที่สุด

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามตามจำนวน
ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย พร้อมกับ
ตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วน และความสมบูรณ์

2. ดำเนินการแจกแบบสอบถามและได้รับ
แบบสอบถามกลับคืนมาทั้งหมด แล้วนำแบบสอบถาม
มาสำรวจความครบถ้วนของเนื้อความในแบบสอบถาม
พบว่าเป็นฉบับที่มีความสมบูรณ์จำนวน 166 ฉบับ
คิดเป็นร้อยละ 100

3. นำข้อมูลจากแบบสอบถามที่มีความ
สมบูรณ์ นำมาวิเคราะห์ข้อมูลและแปลผลต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิจัย

ข้อมูลที่ได้จากการเก็บรวบรวมนำมาตรวจสอบ
ความถูกต้องสมบูรณ์ และทำการวิเคราะห์โดยใช้
โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ โดยใช้สถิติบรรยาย
(Descriptive Statistics) เพื่อหาค่าสถิติพื้นฐาน ดังนี้

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม
เป็นการรายงานผลข้อมูลเกี่ยวกับคำตอบแต่ละข้อ
โดยการแสดงค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ
(Percentage) ของคำถามแต่ละข้อ

2. ข้อมูลเกี่ยวกับทักษะการบริหารของ
ผู้บังคับการ ตามการรับรู้ของข้าราชการตำรวจสังกัด
กองบังคับการสืบสวนตำรวจภูธรภาค 7 เป็นการรายงาน
ผลข้อมูลเกี่ยวกับคำถามแต่ละข้อ โดยการแสดง
ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage)
และค่าเฉลี่ย (Mean) ของคำถามแต่ละข้อ และ
แปลความหมายตามเกณฑ์ค่าเฉลี่ย

สรุปผลการวิจัย

1. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีอายุ
41 - 50 ปี คิดเป็นร้อยละ 39.76 รองลงมา มีอายุ 51 - 60 ปี
และมีอายุ 31 - 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 30.12 และร้อยละ
27.71 ตามลำดับ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีการ
ศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 46.99 รองลงมา
คือ มีการศึกษาระดับ ม.ศ.3/ม.ศ.5/ม.ศ.6 คิดเป็นร้อยละ
21.08 และมีการศึกษาระดับ ปวช./ปวส./อนุปริญญา
คิดเป็นร้อยละ 18.67 ตามลำดับ ผู้ตอบแบบสอบถาม
ส่วนใหญ่ มีประสบการณ์การทำงานมากกว่า 15 ปี
คิดเป็นร้อยละ 65.66 รองลงมา มีประสบการณ์การทำงาน
11-15 ปี คิดเป็นร้อยละ 22.89 และมีประสบการณ์
การทำงาน 5-10 ปี คิดเป็นร้อยละ 9.63 ตามลำดับ ผู้ตอบ
แบบสอบถามส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งในกองกำกับการ

ปฏิบัติการพิเศษ คิดเป็นร้อยละ 50.60 รองลงมา ดำรงตำแหน่งในกองกำกับการสืบสวน 1-3 คิดเป็น ร้อยละ 39.75 และดำรงตำแหน่งในกองกำกับการ อำนาจการ คิดเป็นร้อยละ 6.62 ตามลำดับ

2. ความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะการบริหารงาน ผู้บังคับการตามการรับรู้ของข้าราชการตำรวจสังกัด กองบังคับการสืบสวนสอบสวนตำรวจภูธร ภาค 7 ในภาพรวม มีค่าเฉลี่ย 3.77 อยู่ในระดับมาก

3. ความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะการบริหารงาน ผู้บังคับการตามการรับรู้ของข้าราชการตำรวจสังกัด กองบังคับการสืบสวนสอบสวนตำรวจภูธร ภาค 7 ด้านเทคนิควิธี มีค่าเฉลี่ย 3.94 อยู่ในระดับมาก

4. ความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะการบริหารงาน ผู้บังคับการตามการรับรู้ของข้าราชการตำรวจสังกัด กองบังคับการสืบสวนสอบสวนตำรวจภูธร ภาค 7 ด้านบุคคล มีค่าเฉลี่ย 3.95 อยู่ในระดับมาก

5. ความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะการบริหารงาน ผู้บังคับการตามการรับรู้ของข้าราชการตำรวจสังกัด กองบังคับการสืบสวนสอบสวนตำรวจภูธร ภาค 7 ด้านมนโคติ มีค่าเฉลี่ย 4.19 อยู่ในระดับมาก

อภิปรายผล

1. จากผลการวิเคราะห์สถานภาพของผู้ตอบ แบบสอบถาม จำแนกตามปัจจัยพื้นฐานส่วนบุคคล ประกอบด้วย ระดับการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน และตำแหน่ง พบว่า

1.1 อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ การทำงาน และตำแหน่ง ของผู้ตอบแบบสอบถาม ไม่มี ผลต่อทักษะการบริหารของผู้บังคับการ ตามการรับรู้ของ ข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการสืบสวนสอบสวน ตำรวจภูธร ภาค 7 เนื่องจากทักษะการบริหารงาน ผู้บังคับการตามการรับรู้ของข้าราชการตำรวจ สังกัด กองบังคับการสืบสวนสอบสวนตำรวจภูธร ภาค 7 ในภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกด้านเรียงลำดับ

จากสูงสุดมาต่ำสุด ประกอบด้วย ด้านมนโคติ มีค่าเฉลี่ย 4.19 ด้านบุคคล มีค่าเฉลี่ย 3.95 ด้าน เทคนิควิธี มีค่าเฉลี่ย 3.94 ตามลำดับ

2. ทักษะการบริหารของผู้บังคับการ ตามการ รับรู้ของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการสืบสวน สอบสวนตำรวจภูธร ภาค 7 อภิปรายผลได้ดังนี้

2.1 ด้านเทคนิควิธี ทักษะการบริหาร ของผู้บังคับการ ตามการรับรู้ของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการสืบสวนสอบสวนตำรวจภูธร ภาค 7 ให้ความสำคัญกับการประชุม และระดมสมองเพื่อการ แก้ปัญหาการปฏิบัติงาน เป็นอันดับแรก รองลงมาคือ การมีทัศนคติที่ดีต่อการทำงาน และการมีมนุษยสัมพันธ์ การปรับตัวเข้ากับผู้อื่นในสถานการณ์ต่างๆ ได้เป็นอย่างดี ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของชัยสิทธิ์ ชุณหวิวัฒนา (2544) ได้ศึกษาและเปรียบเทียบทักษะการบริหารงาน ของหัวหน้าสถานีตำรวจทางหลวงตามการรับรู้ของ ข้าราชการตำรวจทางหลวงในเขตภาคตะวันออก จำแนก ตามชั้นยศ ขนาดของสถานี และระดับการศึกษา กลุ่ม ตัวอย่างเป็นข้าราชการตำรวจทางหลวงจำนวน 210 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ สอบถามเกี่ยวกับทักษะ การบริหารงานของ หัวหน้าสถานีตำรวจทางหลวง สถิติที่ใช้ ได้แก่ คะแนน เฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าที่ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า 1. ทักษะการบริหารงาน ของหัวหน้าสถานีตำรวจทางหลวงในเขตภาคตะวันออก ด้านเทคนิค ด้านมนุษย และด้านความคิดรวบยอด อยู่ในระดับมาก 2. ทักษะการบริหารงานของหัวหน้า สถานีตำรวจทางหลวงในเขตภาคตะวันออก จำแนก ตามชั้นยศ โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างมี นัยสำคัญทางสถิติ ($p < .05$) 3. ทักษะการบริหารงาน ของหัวหน้าสถานีตำรวจทางหลวงในเขตภาคตะวันออก จำแนกตามขนาด ของสถานีโดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ 4. ทักษะ การบริหารงานของหัวหน้าสถานีตำรวจทางหลวง

ในเขตภาคตะวันออก จำแนกตาม ระดับการศึกษา โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่าง มีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < .05$)

2.2 ด้านบุคคล ทักษะการบริหารของผู้บังคับการ ตามการรับรู้ของข้าราชการตำรวจสังกัดกองบังคับการสืบสวนสอบสวนตำรวจภูธร ภาค 7 ให้ความสำคัญกับการส่งเสริมและสร้างความสัมพันธ์ของการทำงานเป็นทีม รองลงมาคือ การบริหารภายใต้ความเสี่ยงและความกดดัน และการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งในการปฏิบัติงานด้วยความประนีประนอม ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของศิริชัย ธาราธาร (2545) ทักษะการบริหารของหัวหน้างานสืบสวนตามการรับรู้ของข้าราชการตำรวจ สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดชลบุรี มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาทักษะการบริหารของหัวหน้าสืบสวนตามการรับรู้ของ ข้าราชการตำรวจสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดชลบุรี และเปรียบเทียบทักษะการบริหารของหัวหน้างานสืบสวนตามการรับรู้ของราชการ ตำรวจ สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดชลบุรี จำแนกตามประสบการณ์และการศึกษา ซึ่งกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสายงานสืบสวน จำนวนทั้งสิ้น 129 คน และแบบสอบถามประเภทมาตราส่วนประมาณค่าในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าที (t-tast) ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้ 1. ทักษะการบริหารของหัวหน้างานสืบสวนตามการรับรู้ของข้าราชการตำรวจ สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดชลบุรี พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน เรียงลำดับจากคะแนนเฉลี่ยมากไปหาน้อยคือ ด้านบุคคล ด้านมโนคติ และด้านเทคนิควิธี 2. เปรียบเทียบทักษะการบริหารของหัวหน้างานสืบสวนตามการรับรู้ของข้าราชการตำรวจ สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดชลบุรี จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน และการศึกษาพบว่า ไม่แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

2.3 ด้านมโนคติ ทักษะการบริหารของผู้บังคับการ ตามการรับรู้ของข้าราชการตำรวจสังกัดกองบังคับการสืบสวนสอบสวนตำรวจภูธร ภาค 7 ให้ความสำคัญกับการใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์เพื่อการพัฒนาและปรับปรุงงานรองลงมาคือ การวิเคราะห์ผลการปฏิบัติของตนเองและผู้ใต้บังคับบัญชา และการกำหนดขอบเขตและจุดประสงค์การปฏิบัติงานของหน่วย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุทิศ ทองสนิทกาญจน์ (2536) ได้ทำการวิจัยเพื่อศึกษาความคิดเห็นของหัวหน้างานประถมศึกษาอำเภอที่มีต่อทักษะที่ใช้ในการปฏิบัติของตนเอง สรุปผลการวิจัยได้ดังนี้คือ ความคิดเห็นของหัวหน้าการประถมศึกษาอำเภอที่มีต่อทักษะที่ใช้ในการปฏิบัติงานของตนเองจำแนกตามวุฒิการศึกษาและประสบการณ์ในตำแหน่ง พบว่า 1. หัวหน้าการประถมศึกษาอำเภอที่มีวุฒิการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อทักษะด้านเทคนิควิธี ทักษะด้านบุคคล ทักษะด้านมโนคติ ทั้งรายด้านและรายข้อมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 2. หัวหน้าการประถมศึกษาอำเภอที่มีประสบการณ์ในตำแหน่งต่างกัน มีความคิดเห็นต่อทักษะด้านเทคนิควิธี ทักษะด้านบุคคล ทักษะด้านมโนคติ ทั้งรายด้านและรายข้อมีความไม่แตกต่างกัน ส่วนทักษะด้านเทคนิคหรืองานเฉพาะอย่างแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ .05

ข้อเสนอแนะ

1. ด้านเทคนิควิธี ทักษะการบริหารของผู้บังคับการ ตามการรับรู้ของข้าราชการตำรวจสังกัดกองบังคับการสืบสวนสอบสวนตำรวจภูธรภาค 7 ควรมีการประชุมและระดมสมองเพื่อการแก้ปัญหการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ
2. ด้านบุคคล ทักษะการบริหารของผู้บังคับการ ตามการรับรู้ของข้าราชการตำรวจสังกัดกองบังคับการสืบสวนสอบสวนตำรวจภูธร ภาค 7

ควรส่งเสริมและสร้างความสัมพันธ์ของการทำงาน
เป็นทีมอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ

3. ด้านมโนคติ ทักษะการบริหารของ
ผู้บังคับการ ตามการรับรู้ของข้าราชการตำรวจสังกัด
กองบังคับการสืบสวนสอบสวนตำรวจภูธร ภาค 7
ควรมีการระดมความคิดสร้างสรรค์เพื่อการพัฒนาและ
ปรับปรุงงานเป็นประจำ

4. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

ผู้บังคับบัญชาสังกัดกองบังคับการสืบสวน
สอบสวนตำรวจภูธร ภาค 7 ควรทำการศึกษาวิจัย
ในประเด็นเทคนิควิธีในการปฏิบัติงาน เพื่อนำผลการ
วิจัยมาปรับปรุงและพัฒนาต่อไป

บรรณานุกรม

เฉลิม ศรีผดุง. (2524). **นักบริหาร ข้าราชการ.**

ปัญญา มาเม่น. (2530). **โลกตำรวจ.** กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์กรมตำรวจ.

ศิริชัย ธาราธาร. (2545). **ทักษะการบริหารของหัวหน้างานสืบสวนสอบสวนตามการรับรู้ของข้าราชการตำรวจ
สังกัดภูธรจังหวัดชลบุรี.** วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยบูรพา.

สุทิศ ทองสนิทกาญจน์. (2536). **ความคิดเห็นของหัวหน้าการประถมศึกษาอำเภอที่มีทัศนคติใช้ในการปฏิบัติงาน
ของตนเอง.** วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย
สงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี.

อุทัย ธรรมเตโช. (2530). **หลักบริหารการศึกษามัธยมศึกษาปรับปรุง.** กรุงเทพฯ : เจ้าพระยาการพิมพ์.

Best, J.W.&Kahn. J.K. (1998). **Research in Education.** 7th ed. Boston : Allyn&Bacon.