

บรรยากาศองค์กรที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาต่อ การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย จังหวัดนนทบุรี

THE ORGANIZATIONAL ATMOSPHERE AFFECTING THE STUDENTS' DECISION TO JOIN THE NON-FORMAL AND INFORMAL EDUCATION SYSTEMS IN NONTHABURI PROVINCE

นางสาวสรณสิริ วสุพรรณิชย์*
ดร.ดำรงค์ เปญจศิริ**

วันรับ 3 / ตุลาคม / 2562
ตรวจสอบ 4-10 / ตุลาคม / 2562
ตอบรับ 12 / ตุลาคม / 2562

บทคัดย่อ

วิทยานิพนธ์นี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาบรรยากาศองค์กรของการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย จังหวัดนนทบุรี 2) เพื่อศึกษาการตัดสินใจเข้าศึกษาต่อการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย จังหวัดนนทบุรี และ 3) เพื่อศึกษาบรรยากาศองค์กรที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาต่อการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย จังหวัดนนทบุรี กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นักศึกษาของศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย จังหวัดนนทบุรี รวมทั้งหมด 368 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับบรรยากาศองค์กรของการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย จังหวัดนนทบุรี และการตัดสินใจเข้าศึกษาต่อการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย จังหวัดนนทบุรี สำหรับสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์

ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสมการถดถอยพหุคูณแบบเป็นขั้นตอน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป

ผลการวิจัยพบว่า

1. บรรยากาศองค์กรของการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย จังหวัดนนทบุรี มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากสูงที่สุดไปต่ำสุด คือ ด้านการมีขวัญสูง ด้านการไว้วางใจ ด้านการฝึกกำลัง ด้านการมีโอกาสในการทำงาน ด้านการยอมรับนับถือ ด้านความเอื้ออาทรต่อกัน ด้านความเติบโตทางวิชาการและสังคมอย่างต่อเนื่อง และด้านการปรับปรุงสถานศึกษา ตามลำดับ

2. การตัดสินใจเข้าศึกษาต่อการศึกษานอก

* นักศึกษาปริญญาเอก หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

E-mail.com Khindaeng 52@gmail.com, 098-250-3584

** ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก หลักสูตรศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

ระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย จังหวัดนนทบุรี มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากสูงสุดไปต่ำสุด คือ ด้านการประเมินถึงประสิทธิภาพ ด้านการวางจุดมุ่งหมายและกำหนดวัตถุประสงค์ ด้านการเลือกทางเลือกที่ดีที่สุด ด้านการตัดสินใจปฏิบัติ ด้านการประเมินทางเลือก ด้านการรวบรวมข้อมูลข่าวสาร ด้านการทำความเข้าใจปัญหา และด้านการสร้างทางเลือก ตามลำดับ

3. บรรยาภาศองค์กรส่งผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาต่อ การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย จังหวัดนนทบุรี เรียงตามลำดับความสำคัญ คือ ด้านความเอื้ออาทรต่อกัน ด้านการฝึกกำลัง ด้านการยอมรับนับถือ ด้านการมีโอกาในการทำงาน ด้านความเติบโตทางวิชาการและสังคมอย่างต่อเนื่อง และด้านการปรับปรุงสถานศึกษา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 มีค่าสัมประสิทธิ์ การทำนายหรืออำนาจพยากรณ์ ร้อยละ 67.90 ($R^2 = 0.679$) โดยเขียนเป็นสมการวิเคราะห์การถดถอยได้ ดังนี้

สมการคะแนนดิบ = $0.897 + 0.261$ (ด้านความเอื้ออาทรต่อกัน) + 0.159 (ด้านการฝึกกำลัง) + 0.128 (ด้านการยอมรับนับถือ) + 0.088 (ด้านการมีโอกาในการทำงาน) + 0.086 (ด้านความเติบโตทางวิชาการและสังคมอย่างต่อเนื่อง) + 0.076 (ด้านการปรับปรุงสถานศึกษา)

สมการคะแนนมาตรฐาน = 0.344 (ด้านความเอื้ออาทรต่อกัน) + 0.225 (ด้านการฝึกกำลัง) + 0.166 (ด้านการยอมรับนับถือ) + 0.107 (ด้านการมีโอกาในการทำงาน) + 0.109 (ด้านความเติบโตทางวิชาการและสังคมอย่างต่อเนื่อง) + 0.102 (ด้านการปรับปรุงสถานศึกษา)

คำสำคัญ: บรรยาภาศองค์กรของการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย, การตัดสินใจ

เข้าศึกษาต่อ การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย

ABSTRACT

The objectives of this research were;

1. to study organizational atmospheres of non-formal education and informal education in Nonthaburi province, 2. to study students' decision for further study in non-formal education and informal education in Nonthaburi province, and 3. to study the organizational atmospheres affecting students' decision for further study in non-formal education and informal education in Nonthaburi province. The samples in the study were 368 students studying in non-formal education and informal education centers in Nonthaburi. The data were collected through questionnaires and analyzed by frequency, percentage, mean, standard deviation, and stepwise multiple regression analysis.

The results of research were found as that:

1. The score of internal supervision of non - formal education and informal education in Nonthaburi province was at a high level in total and in aspect. In details, the highest level was on Moral support, followed by Confidence, Cooperation, Work opportunity, Recognition, Hospitality, Academic and social growth, and Learning center improvement respectively.

2. The score of students' decision for further study in non-formal education and informal education in Nonthaburi province was at

a high level in total and in aspect. The maximum score was on Efficiency evaluation, followed by Aim and objective, Option, Decision, Option evaluation, Information collecting, Problem solving, and Optional channel respectively.

3. The most significant organizational atmosphere affecting students' decision for further study in non-formal education and informal education in Nonthaburi province was hospitality, followed by cooperation, recognition, work opportunity, continually academic and social growth, and learning center improvement respectively. The statistic significant figure was at 0.01 with coefficient value or percentage of the predictive power at 67.90% ($R^2 = 0.679$). The results could be shown in regression equation as follows;

$$= 0.897 + 0.261 (\text{Hospitality}) + 0.159 (\text{Cooperation}) + 0.128 (\text{Recognition}) + 0.088 (\text{Work opportunity}) + 0.086 (\text{Continually academic and social growth}) + 0.076 (\text{Learning center improvement})$$

$$= 0.344 (\text{Hospitality}) + 0.225 (\text{Cooperation}) + 0.166 (\text{Recognition}) + 0.107 (\text{Work opportunity}) + 0.109 (\text{Continually academic and social growth}) + 0.102 (\text{Learning center improvement})$$

Keywords: The organizational atmospheres of non-formal education and informal education, Decision for further study in non-formal education and informal education

1. ความสำคัญและที่มาของปัญหาที่ทำการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง บรรยากาศองค์กรที่ส่ง ผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาต่อ การศึกษานอกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัย จังหวัดนนทบุรี ผู้วิจัยได้ ศึกษาค้นคว้าจากเอกสาร บทความ วารสาร หนังสือ และงานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อนำมาประกอบใน การเขียนรายงานการวิจัยสำหรับบทแรก โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1.1 ความเป็นมาของการวิจัย

สภาพสังคมในปัจจุบันโดยทั่วไปมี ลักษณะเป็นพลวัต คือ มีการเปลี่ยนแปลงและมีการ เคลื่อนไหวอยู่เสมอ ทั้งนี้สืบเนื่องมาจากการมีปฏิกริยา ตอบสนองต่อสภาพแวดล้อมทั้งทาง เศรษฐกิจ สังคม การเมือง และเทคโนโลยี ตลอดจนการเปลี่ยนแปลง เจตคติ ค่านิยม และพฤติกรรมของสมาชิกในสังคม เพื่อให้สมาชิกในสังคมมีบทบาทหน้าที่ และรูปแบบความ สัมพันธ์ระหว่างสมาชิกได้เหมาะสมยิ่งขึ้น ด้วยเหตุที่ สังคมมีการพัฒนาตลอดเวลา และการพัฒนานั้นต้อง อาศัยการศึกษาเป็นเครื่องมือ (อุบล เลี้ยววาริณ, 2556, หน้า 16) เพราะว่า “การศึกษา คือ การพัฒนาคุณลักษณะ ของผู้เรียน (The Ultimate Aim of Education is the Development of Character) ให้เป็นคนที่มีสมบูรณ์ ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้และคุณธรรม มี จริยธรรมและคุณธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข อันเป็นคุณลักษณะ ที่พึงประสงค์ และเป็นปัจจัยสำคัญในการเสริมสร้าง ศักยภาพของคนไทยให้เข้มแข็งและส่งผลต่อศักยภาพ ในการแข่งขันของประเทศ (สำนักเลขาธิการสภาการ ศึกษา, 2552, หน้า คำนำ) และในการปฏิรูปการศึกษา ในทศวรรษที่สอง (พ.ศ.2552-2561) รัฐบาลได้ให้ความสำคัญเรื่องการศึกษาและการเรียนรู้อย่างเป็นระบบโดย มุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพ และมาตรฐานการศึกษา การเพิ่มโอกาสทางการศึกษาและการเรียนรู้ และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนเพื่อให้คนไทยได้ เรียนรู้ตลอดชีวิต ทั้งการศึกษาในระบบ การศึกษา

นอกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัยอย่างมีคุณภาพ ในทุกระดับ และทุกประเภทการศึกษา ให้บรรลุวิสัยทัศน์ที่กำหนดไว้ “คนไทยได้เรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างมีคุณภาพ” โดยเฉพาะได้ดำเนินการจัดให้มีศูนย์การเรียนรู้ตลอดชีวิตเพื่อการเรียนรู้ที่เหมาะสมในทุกพื้นที่ เต็มเต็มระบบการศึกษาให้รองรับการเป็นสังคมแห่งการเรียนรู้อย่างแท้จริง (สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย, 2553 ก, หน้า 1)

สถานศึกษาเป็นองค์กรทางสังคมที่มีความสำคัญต่อการพัฒนาสังคมและเศรษฐกิจ โดยมีวัตถุประสงค์ในการดำเนินการเพื่อพัฒนาความรู้สติปัญญา ทักษะต่าง ๆ ความเป็นพลเมืองตลอดจน คุณธรรม จริยธรรมของนักเรียน นักศึกษา นอกจากนี้ สถานศึกษายังมีหน้าที่ติดตาม พัฒนาและเชื่อมโยงองค์ความรู้เพื่อเป็นประโยชน์ต่อนักเรียน นักศึกษา ตลอดจนสังคมโดยกว้าง สถานศึกษาจึงเป็นองค์กรที่เป็นรากฐานในการพัฒนาสังคมและเศรษฐกิจของประชาคม ในการดำเนินงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าว สถานศึกษาจำเป็นต้องมีโครงสร้าง กระบวนการ และยุทธศาสตร์ ซึ่งต้องอาศัยหลักการ วิธีการ และ ทฤษฎีการบริหารองค์กรและการศึกษาในการบริหารจัดการ ตลอดจนการจัดการองค์กรเชิงกลยุทธ์เพื่อเป็นพื้นฐานที่สำคัญในการศึกษาเกี่ยวกับการบริหารองค์กรทางการศึกษา (จอมพงศ์ มงคลวนิช, 2555, หน้า 7) สิ่งที่สำคัญต่อสถานศึกษารวมถึงผลสำเร็จของสถานศึกษาที่ไม่น้อยกว่าปัจจัยอย่างอื่น คือ บรรยากาศองค์กร เพราะว่าสภาพแวดล้อมและบรรยากาศในสถานศึกษาเป็นคุณลักษณะที่สำคัญในการพัฒนาคุณภาพนักเรียน และบุคลากรของสถานศึกษาในฐานะที่เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ต้องเป็นสภาพของการเรียนรู้และก่อให้เกิดเป็นชุมชนแห่งการเรียนรู้ เพื่อให้รู้ทันกับการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น และสามารถดำเนินชีวิตได้อย่างมีความสุข (เสริมศักดิ์ วิชาลาภรณ์, 2552, หน้า

177) ฟอกซ์และคณะ (Fox and others, 1973, p. 3) ได้กล่าวว่า บรรยากาศองค์การที่ดี ของสถานศึกษา จะทำให้ผลการปฏิบัติงานบรรลุไปสู่จุดหมายที่สำคัญได้ ทำให้สถาน ศึกษาเป็นสถานที่ซึ่งเป็นที่น่าพึงพอใจและมีความหมายต่อผู้บริหาร คณะครู นักเรียน และใช้เวลาอยู่ในสถานศึกษาอย่างมีคุณค่า นอกจากนี้ ฟอกซ์และคณะ (Fox and others, 1973, p. 7-9) ยังกล่าวอีกว่า การจะพิจารณาว่าสถานศึกษาใดมีบรรยากาศที่ดีหรือไม่ นั้น ดูได้จากองค์ประกอบของบรรยากาศ 8 ด้าน คือ 1) ความยอมรับนับถือ (respect) 2) ความไว้วางใจ (trust) 3) การมีขวัญสูง (high morale) 4) การมีโอกาสในการทำงาน (opportunity for input) 5) ความเติบโตทางวิชาการ และสังคมอย่างต่อเนื่อง (continuous academic and social growth) 6) การผนึกกำลัง (cohesiveness) 7) การปรับปรุงสถานศึกษา (school renewal) และ 8) ความเอื้ออาทรต่อกัน (caring) เห็นได้ว่า บรรยากาศ องค์การมีความสำคัญต่อการจัดระบบ การศึกษาที่จะให้เกิดผลสัมฤทธิ์ และเป็นตัวแปรสำคัญ ที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของนักศึกษาที่ตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาต่อ เพราะในการตัดสินใจของนักศึกษาย่อมนำเอาอิทธิพลเหล่านั้นมาเป็นส่วนประกอบในการตัดสินใจศึกษาต่อ และการตัดสินใจเข้าศึกษาต่อโดยทั่วไปมักจะบ่งชี้ถึงการเลือกอาชีพหรืองานที่ต้องการจะทำในอนาคต และการที่จะมีความรู้ความสามารถเพียงพอที่จะประกอบอาชีพได้นั้นจำเป็นจะต้องผ่านระบบ การศึกษาอบรมมาก่อน ซึ่งต้องใช้ระยะเวลายาวนาน การเลือกศึกษาต่อจึงเหมือนกับการเดินทางไปสู่อาชีพ ครึ่งทางแล้ว ถ้าเลือกไม่เหมาะสมก็ย่อมก่อให้เกิดการสูญเสียประโยชน์โอกาสทั้งของตนเองและของประเทศ (ขวัญสุมน สีเหลือง, 2554, หน้า 14) นอกจากนี้ในการเลือกสถานศึกษาให้แก่บุตรหลานของผู้ปกครองเป็นสิ่งที่ผู้ปกครองให้ความสำคัญ เพราะเมื่อผู้ปกครองได้ให้ความไว้วางใจในการส่งบุตรหลานเข้ามาศึกษาเล่าเรียนในสถานศึกษา ผู้ปกครองย่อมมีจุดมุ่งหมายที่คาดหวัง

ไว้โดยคาดหวังให้บุตรหลานของตนจะได้รับการศึกษาที่ดีมีประสิทธิภาพ เนื่องจากการศึกษาเป็นหัวใจของการพัฒนาคนให้เป็นคนที่สมบูรณ์รอบด้าน เป็นเครื่องมือในการเพิ่มศักยภาพ และขีดความสามารถของคนตลอดจนเป็นส่วนสำคัญต่อการพัฒนาประเทศทุก ๆ ด้าน (สุทธานุช เจนโชติสุวรรณ, 2555, หน้า 1-2)

1.2 ปัญหาของการวิจัย

สำนักงาน กศน. จังหวัดนนทบุรี มีสถานศึกษาในสังกัด ได้แก่ ศูนย์ศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอ จำนวน 6 แห่ง ห้องสมุดประชาชน จำนวน 7 แห่ง และ กศน. ตำบล จำนวน 52 แห่ง ได้ตระหนักและเล็งเห็นความสำคัญจึงมุ่งเน้นจัดการศึกษาให้กับประชาชนให้ได้รับการศึกษาสูงขึ้นในระดับประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย และการศึกษาทางเลือกอื่น ๆ โดยจัดการศึกษาให้กับกลุ่มเป้าหมายในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี ตามหลักสูตรการศึกษานอกระบบรูปแบบต่าง ๆ ที่สำนักงาน กศน.กำหนด ในปัจจุบันสำนักงาน กศน. จังหวัดนนทบุรี พบว่า มีผู้สมัครเรียนลดลง และเมื่อนำมาวิเคราะห์สาเหตุแล้ว พบว่า งบประมาณในการดำเนินงานจัดกิจกรรมในพื้นที่ล่าช้า ทำให้การจัดสื่อแบบเรียน การจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนมีความล่าช้า สถานที่ในการพบกลุ่มของนักศึกษาไม่เพียงพอกับจำนวนนักศึกษาในแต่ละตำบล ทำให้การจัดการเรียนการสอนไม่สะดวกในการพบกลุ่ม บุคลากรปรับเปลี่ยนบ่อย เนื่องจากค่าตอบแทนต่ำกว่าเอกชน/สถานประกอบการ ทำให้สิ้นเปลืองงบประมาณในการพัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพในการปฏิบัติงาน สถานศึกษามีการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมการพัฒนาไม่ครบทุกกิจกรรม นักศึกษาส่งงานไม่ตามกำหนด ทำให้ครูไม่สามารถบันทึกผลคะแนนในแต่ละครั้งเป็นปัจจุบัน กลุ่มเป้าหมายมาพบกลุ่มไม่ตรงเวลา และขาดการพบกลุ่มที่ต่อเนื่อง (สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย จังหวัดนนทบุรี,

2559, หน้า 31) จึงทำให้ผลการดำเนินงานการศึกษานอกระบบหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐานของสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย จังหวัดนนทบุรี ที่มีจำนวนนักศึกษาลงทะเบียนในระดับประถม, มัธยมต้น และมัธยมปลาย 8,914 คน แต่จำนวนนักศึกษาที่จบ 1,116 คน คิดเป็นร้อยละ 12.52 ซึ่งถือว่าน้อยมาก (สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย จังหวัดนนทบุรี, 2559, หน้า 25) และไม่สะท้อนสภาพข้อเท็จจริงตามพันธกิจของสำนักงาน กศน. จังหวัดนนทบุรี ที่ว่า จัดและส่งเสริมการจัดการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยที่มีคุณภาพเพื่อยกระดับการศึกษาสมรรถนะในการเรียนรู้และการแก้ปัญหาพัฒนาอาชีพ คุณภาพชีวิตและสังคมและเตรียมความพร้อมในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของประชาชนอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม พัฒนาสื่อและเทคโนโลยีทางการศึกษา และส่งเสริมการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการยกระดับคุณภาพการจัดการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยและการพัฒนาทักษะการเรียนรู้เพื่อให้รู้เท่าทันสื่อและเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ตลอดชีวิตของชุมชน โดยการพัฒนาศักยภาพการเรียนรู้ของคนในชุมชน และการส่งเสริมบทบาทของภูมิปัญญาท้องถิ่นในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้และการดำเนินกิจกรรมของศูนย์การเรียนรู้ในรูปแบบต่าง ๆ และพัฒนาระบบการบริหารจัดการให้สามารถดำเนินงานการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยเพื่อส่งเสริมการศึกษาตลอดชีวิต ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

จากสภาพปัญหาและสาเหตุดังกล่าวข้างต้นเห็นได้ว่า บรรยากาศองค์กรของสถานศึกษาของสำนักงาน กศน. จังหวัดนนทบุรี ยังไม่พัฒนาเท่าที่ควร ส่งผลให้การตัดสินใจในการเลือกสถานศึกษาของนักศึกษาลดลงตามไปด้วย ซึ่งส่งผลกระทบต่อการจัดการศึกษาโดยดูได้จากผล สรุปของกระทรวง

ศึกษาธิการ (2559, หน้า 1) ที่กล่าวว่า ประชากรวัยเรียนส่วนหนึ่งไม่อยู่ในระบบการศึกษาและมีเด็กไทยมากกว่า 4 ล้านคน เรียนรู้แบบไร้ความสามารถ เสมือน “เด็กลอยล่อง” มีแนวโน้มออกกลางคันสูง ในขณะที่คุณภาพและอันดับการแข่งขันของประเทศตกต่ำ ระบบบริหารจัดการอ่อนแอและใช้งบประมาณการศึกษาที่สูงมาก จนได้รับการวิพากษ์วิจารณ์สถานการณ์การศึกษาไทย เป็น.. “Thai Lost Decade : ศตวรรษที่สูญหาย.. การศึกษาไทยที่ล้มเหลว” นอกจากนี้ส่วนหนึ่งเกิดปัญหาพฤติกรรมและสร้างปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อกว้างขวางแก่สังคมในทุกมิติ เช่น ปัญหาพฤติกรรมเด็กแว้น เด็กเถร เด็กตึกัน เด็กติดยาเสพติด ติดอบายมุข การพนันและอื่น ๆ ที่ต้องถูกดำเนินการทางกฎหมายโดยเฉพาะเกี่ยวกับเด็กแว้น รถซิ่ง ซึ่งมีการแข่งขันบนถนนสายใหญ่หลายสายในช่วงกลางดึกใช้ชีวิตแบบไร้ค่า ไม่มีประโยชน์ และเกิดปัญหาหลายอย่างตามมา เช่น ต้องไปโรงพัก ได้รับบาดเจ็บ หรือไม่ก็ตาย เป็นภาระต่อเจ้าหน้าที่และพ่อแม่ก็เดือดร้อนเหล่านี้ส่วนหนึ่งมาจากระบบการศึกษา (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2559, หน้า 12-13)

2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อให้สอดคล้องกับปัญหาของการวิจัย และสามารถตอบปัญหาดังกล่าวได้อย่างชัดเจนผู้วิจัยจึงได้กำหนดวัตถุประสงค์ของการวิจัย ดังนี้

2.1 เพื่อศึกษาบรรยากาศองค์กรของการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย จังหวัดนนทบุรี

2.2 เพื่อศึกษาการตัดสินใจเข้าศึกษาต่อการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย จังหวัดนนทบุรี

2.3 เพื่อศึกษาบรรยากาศองค์กรที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาต่อการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย จังหวัดนนทบุรี

3. สมมติฐานของการวิจัย

เพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของงานวิจัย ผู้วิจัยได้กำหนดสมมติฐานของการวิจัยไว้ดังนี้ บรรยากาศองค์กรของการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอย่างน้อยหนึ่งด้านส่งผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาต่อการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย จังหวัดนนทบุรี

4. กรอบแนวคิดในการวิจัย

ตัวแปรต้น
(Independent Variables)

บรรยากาศขององค์กร* (X_{tot})
1. การยอมรับนับถือ (X_1)
2. การไว้วางใจ (X_2)
3. การมีขวัญสูง (X_3)
4. การมีโอกาสในการทำงาน (X_4)
5. ความเติบโตทางวิชาการและสังคม อย่างต่อเนื่อง (X_5)
6. การผนีกกำลัง (X_6)
7. การปรับปรุงสถานศึกษา (X_7)
8. ความเอื้ออาทรต่อกัน (X_8)

ตัวแปรตาม
(Dependent Variables)

การตัดสินใจ** (Y_{tot})
1. การทำความเข้าใจปัญหา
2. การวางจุดมุ่งหมายและกำหนดวัตถุประสงค์
3. การสร้างทางเลือก
4. การรวบรวมข้อมูลข่าวสาร
5. การประเมินทางเลือก
6. การเลือกทางเลือกที่ดีที่สุด
7. การตัดสินใจปฏิบัติ
8. การประเมินถึงประสิทธิภาพ

ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย (Conceptual Framework)

ที่มา : ฟอกซ์และคณะ (Fox and others)*, School climate improvement : a challenge to the school administrator. Colorado : Phi Delta Kappa, 1973. pp. 7-9.

: วิเชียร วิทยอดม**, พฤติกรรมองค์การ, กรุงเทพฯ : ธีระฟิล์ม และไซเท็กซ์. 2547, หน้า 294-297.

5. ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตของการวิจัยไว้ ดังนี้

5.1 ขอบเขตด้านประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นักศึกษาการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย สังกัดสำนักงาน กศน. จังหวัดนนทบุรี จำนวน 8,600 คน (สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย จังหวัดนนทบุรี, 2559, หน้า 29)

5.2 ขอบเขตด้านพื้นที่

พื้นที่ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ สำนักงาน กศน. จังหวัดนนทบุรี โดยจำแนกตามเขตพื้นที่บริการใน 6 อำเภอ คือ อำเภอเมือง อำเภอปากเกร็ด อำเภอบางบัวทอง อำเภอบางใหญ่ อำเภอบางกรวย และอำเภอไทรน้อย

5.3 ขอบเขตด้านตัวแปรที่ศึกษา

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร ดังนี้

1. ตัวแปรต้น (Independent Variables) ประกอบด้วยประเด็นเนื้อหาเกี่ยวกับบรรยากาศองค์กรตามแนวคิดของ ฟอกซ์และคณะ (Fox and others, 1973, pp. 7-9) ประกอบด้วย 8 ด้าน คือ 1) การยอมรับนับถือ 2) การไว้วางใจ 3) การมี

ขวัญสูง 4) การมีโอกาสในการทำงาน 5) ความเติบโตทางวิชาการ และสังคมอย่างต่อเนื่อง 6) การผินักกำลัง 7) การปรับปรุงสถานศึกษา และ 8) ความเอื้ออาทรต่อกัน

2. ตัวแปรตาม (Dependent/ Variable) ประกอบด้วยประเด็นเนื้อหาเกี่ยวกับการตัดสินใจ ใช้แนวคิดของ วิเชียร วิทยอดม (2547, หน้า 294-297) ประกอบด้วย 8 ด้าน ดังนี้ 1) การทำความเข้าใจปัญหา 2) การวางจุดมุ่งหมายและกำหนดวัตถุประสงค์ 3) การสร้างทางเลือก 4) การรวบรวมข้อมูลข่าวสาร 5) การประเมินทางเลือก 6) การเลือกทางเลือกที่ดีที่สุด 7) การตัดสินใจปฏิบัติ และ 8) การประเมินถึงประสิทธิภาพ

ขอบเขตด้านเวลา

ระยะเวลาในการศึกษา คือ ปีการศึกษา 2560

6. วิธีดำเนินการวิจัย

6.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

6.1.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นักศึกษาของศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย จำนวน 8,600 คน โดยจำแนกตามเขตพื้นที่บริการใน 6 อำเภอ คือ อำเภอเมือง อำเภอปากเกร็ด อำเภอบางบัวทอง อำเภอบางใหญ่ อำเภอบางกรวย และอำเภอไทรน้อย

6.1.2 กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นักศึกษาของศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย รวมทั้งหมด 368 คน โดยการเปิดตารางสำเร็จรูปของเครซีและมอร์แกน (Krejcie and Morgan, อ้างถึงใน ธาณินทร์ ศิลป์จารุ, 2557, หน้า 48-49) จากนั้นใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น (stratified sampling) ตามสัดส่วนของเขตพื้นที่บริการในแต่ละอำเภอ โดยเทียบบัญชีรายชื่อไตรยางศ์ตามสัดส่วนของศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย จังหวัดนนทบุรีในแต่ละอำเภอ และทำการสุ่มตัวอย่างในกลุ่ม

ย่อย ๆ นั้น ด้วยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Sample Random Sampling)

6.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นแบบเลือกตอบ (Check List) ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อาชีพ ประสบการณ์ในการทำงาน ที่พักอาศัย และรายได้ต่อเดือน

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับบรรยากาศองค์กรของศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย จังหวัดนนทบุรี ประกอบด้วย 8 ด้าน คือ 1) การยอมรับนับถือ 2) การไว้วางใจ 3) การมีขวัญสูง 4) การมีโอกาสนในการทำงาน 5) ความเติบโตทางวิชาการและสังคมอย่างต่อเนื่อง 6) การฝึกกำลัง 7) การปรับปรุงสถานศึกษา และ 8) ความเอื้ออาทรต่อกัน ใช้แบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) ของลิเคิร์ท (Likert, อ้างถึงใน ธาณินทร์ ศิลป์จารุ, 2557, หน้า 75)

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับการตัดสินใจเข้าศึกษาต่อการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย จังหวัดนนทบุรี ประกอบด้วย 8 ด้าน ดังนี้ 1) การทำความเข้าใจปัญหา 2) การวางจุดมุ่งหมายและกำหนดวัตถุประสงค์ 3) การสร้างทางเลือก 4) การรวบรวมข้อมูลข่าวสาร 5) การประเมินทางเลือก 6) การเลือกทางเลือกที่ดีที่สุด 7) การตัดสินใจปฏิบัติ และ 8) การประเมินถึงประสิทธิภาพ ใช้แบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) ของลิเคิร์ท (Likert, อ้างถึง ใน ธาณินทร์ ศิลป์จารุ, 2557, หน้า 75)

6.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

6.3.1 ผู้วิจัยทำหนังสือถึงคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย โดยผ่าน ประธานสาขาวิชาการบริหารการศึกษา ในการทำหนังสือขอความอนุเคราะห์ไปยังผู้อำนวยการ สำนักงาน

กศน. จังหวัดนนทบุรี เพื่อแจ้งให้ทราบวัตถุประสงค์และขอความร่วมมือในการจัดเก็บข้อมูล

6.3.2 ผู้วิจัยดำเนินการจัดทำแบบสอบถาม จำนวน 368 ฉบับ และนำส่งแบบสอบถามด้วยตนเอง

6.4 การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

6.4.1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ทางสถิติโดยใช้การแจกแจงค่าความถี่ (frequency) และหาค่าร้อยละ (percentage)

6.4.2 ข้อมูลเกี่ยวกับบรรยากาศองค์กรของศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย จังหวัดนนทบุรี วิเคราะห์ทางสถิติโดยการหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) แล้วนำค่าเฉลี่ยไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์แปลผล (บุญชม ศรีสะอาด, 2556, หน้า 121)

6.4.3 ข้อมูลเกี่ยวกับการตัดสินใจเข้าศึกษาต่อการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย จังหวัดนนทบุรี วิเคราะห์ทางสถิติโดยการหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) แล้วนำค่าเฉลี่ยไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์แปลผล (บุญชม ศรีสะอาด, 2556, หน้า 121)

6.4.4 ข้อมูลเกี่ยวกับบรรยากาศองค์กรที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาต่อการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย จังหวัดนนทบุรี โดยใช้สถิติวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบเป็นขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression Analysis) ก่อนการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบเป็นขั้นตอน ผู้วิจัยวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศองค์กรกับการตัดสินใจเข้าศึกษาต่อการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยโดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's product-moment correlation coefficient) แล้วนำค่าที่ได้ไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ แล้วแปลความหมาย (เฉลิมศรี อรรถจน

กุล, 2558, หน้า 206)

7. สรุปผลการวิจัย

7.1 บรรยายภาพองค์กรของการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย จังหวัดนนทบุรี

พบว่า บรรยายภาพองค์กรของการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย จังหวัดนนทบุรี โดยภาพรวมทั้ง 8 ด้าน มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากสูงที่สุดไปต่ำสุด คือ ด้านการมีขวัญสูง ด้านการไว้วางใจ ด้านการฝึกกำลัง ด้านการมีโอกาสนในการทำงาน ด้านการยอมรับนับถือ ด้านความเอื้ออาทรต่อกัน ด้านความเติบโตทางวิชาการและสังคมอย่างต่อเนื่อง และด้านการปรับปรุงสถานศึกษา ตาม ลำดับ

7.2 การตัดสินใจเข้าศึกษาต่อการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย จังหวัด นนทบุรี

พบว่า การตัดสินใจเข้าศึกษาต่อการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย จังหวัดนนทบุรี โดยภาพรวมทั้ง 8 ด้าน มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากสูงที่สุดไปต่ำสุด คือ ด้านการประเมินถึงประสิทธิภาพ ด้านการวางจุดมุ่งหมายและกำหนดวัตถุประสงค์ ด้านการเลือกทางเลือกที่ดีที่สุด ด้านการตัดสินใจปฏิบัติ ด้านการประเมินทางเลือก ด้านการรวบรวมข้อมูลข่าวสาร ด้านการทำความเข้าใจปัญหา และด้านการสร้างทางเลือก ตามลำดับ

7.3 บรรยายภาพองค์กรที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาต่อการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย จังหวัดนนทบุรี

พบว่า บรรยายภาพองค์กรของการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย จังหวัดนนทบุรี อธิบายความแปรปรวนของการตัดสินใจ

เข้าศึกษาต่อการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย จังหวัดนนทบุรี ได้ร้อยละ 67.90 ($R^2 = 0.679$) เรียงตามลำดับความสำคัญ คือ ด้านความเอื้ออาทรต่อกัน (X_8) ด้านการฝึกกำลัง (X_6) ด้านการยอมรับนับถือ (X_1) ด้านการมีโอกาสนในการทำงาน (X_4) ด้านความเติบโตทางวิชาการและสังคมอย่างต่อเนื่อง (X_5) และด้านการปรับปรุงสถานศึกษา (X_7) ตามลำดับ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยสามารถ เขียนเป็นรูปสมการวิเคราะห์การถดถอยได้ ดังนี้

$$\text{สมการคะแนนดิบ} = 0.897 + 0.261 (X_8) + 0.159 (X_6) + 0.128 (X_1) + 0.088 (X_4) + 0.086 (X_5) + 0.076 (X_7) \quad (R^2 = 0.679)$$

$$\text{สมการคะแนนมาตรฐาน} = 0.344 (X_8) + 0.225 (X_6) + 0.166 (X_1) + 0.107 (X_4) + 0.109 (X_5) + 0.102 (X_7) \quad (R^2 = 0.679)$$

สำหรับบรรยายภาพองค์กรของการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย ด้านการไว้วางใจ (X_2) และด้านการมีขวัญสูง (X_3) ไม่ส่งผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาต่อการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย จังหวัดนนทบุรี เพราะไม่มีนัยสำคัญทางสถิติจึงไม่ถูกคัดเลือกเข้าสมการ

8. อภิปรายผลการวิจัย

ด้านการมีขวัญสูง ผลการวิจัยพบว่า อยู่ในระดับมาก และอยู่ในระดับสูงที่สุดกว่าทุกด้าน ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะผู้บริหารและครูสถานศึกษาของการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย จังหวัดนนทบุรี มีความกระตือรือร้น มุ่งมั่น ตั้งใจ รับผิดชอบ ในการปฏิบัติหน้าที่ คอยดูแลเอาใจใส่ ให้กำลังใจกับนักศึกษา มีความสนิทสนม สามารถพูดคุยกันได้ทุกเรื่อง ไม่ว่าจะเป็นเรื่องส่วนตัวเรื่องครอบครัว แม้กระทั่งปัญหาด้านการเรียนการสอนและมีการหาทางแก้ไขปัญหาร่วมกันโดยไม่ปิดบังซึ่งกันและกัน สร้างความสุขกาย ความสบายใจ ในการเรียนของนักศึกษา คอย

ผลักดันให้นักศึกษาได้จบการศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ ฟอกซ์ และคณะ (Fox and others, 1973, pp. 7-9) ที่ให้แนวความคิดไว้ว่า การมีขวัญสูง หมายถึง บุคคลที่มีขวัญสูงจะมีความรู้สึกที่ดีเกิดขึ้นและเป็นผู้ที่มีความรู้สึกของคนที่จะสามารถเผชิญกับเหตุการณ์ต่าง ๆ ได้ทุกขณะ ขวัญกำลังใจมีความสำคัญต่อการปฏิบัติงาน ทำให้เกิดความร่วมมือร่วมใจในการทำงาน เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์เป็นที่ยอมรับกันทั่วไปว่า ขวัญกำลังใจของคนมีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงานเป็นอันมาก คนมีความรู้ความสามารถแม้จะไม่สูงนัก แต่มีขวัญกำลังใจดี การทำงานอาจได้ผลมากกว่าคนที่มีความรู้ความสามารถแต่ขวัญกำลังใจไม่ดี ผู้บริหารสถานศึกษาที่ปรารถนาจะให้การปฏิบัติงานของบุคคลในสถานศึกษาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ผู้บริหารสถานศึกษา จำเป็นจะต้องหมั่นตรวจตราขวัญกำลังใจในการทำงานของบุคลากรอยู่เสมอ ๆ ผู้บริหารที่จะต้องสร้างขวัญกำลังใจและความพอใจให้แก่บุคลากรในองค์กร เพื่อให้ทุกคนทำงานด้วยความสมัครใจด้วยความตั้งใจ มีความวิริยะอุตสาหะ อยู่ในระเบียบวินัย มีความสุข และพึงพอใจในงานที่ทำ การที่บุคลากรในสถานศึกษามีความรู้สึกว่า การปฏิบัติงานเป็นบทบาทหน้าที่ที่ทุกคนต้องปฏิบัติด้วยความกระตือรือร้น มีความรับผิดชอบต่อเป้าหมายของสถานศึกษา ปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจและพึงพอใจในงานที่ปฏิบัติ สามารถเผชิญกับเหตุการณ์ต่าง ๆ ได้ทุกขณะ สอดคล้องกับงานวิจัยของ กนิษฐา เปรมปรีชาญาณ. (2554). ได้วิจัยเรื่อง “บรรยากาศองค์การของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถม ศึกษากาญจนบุรีเขต 3” ผลการวิจัยพบว่า บรรยากาศองค์การของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษากาญจนบุรีเขต 3 อยู่ในระดับมาก และด้านการมีขวัญกำลังใจสูงอยู่ในระดับมาก ซึ่งอยู่ในลำดับแรก

ด้านการประเมินถึงประสิทธิภาพ อยู่ในระดับมาก และอยู่ในระดับสูงที่สุดกว่าทุกด้าน ทั้งนี้อาจ

เป็นเพราะนักศึกษาได้มีการทบทวนของกระบวนการตัดสินใจตั้งแต่เริ่มแรกจนมาถึงกระบวนการประเมินถึงประสิทธิภาพ ทำให้ตนเองได้มีโอกาสของการศึกษาหาความรู้ พัฒนาตนเองให้สามารถดำรงตนอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข เพราะการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยเป็นการจัดการศึกษาในลักษณะอ่อนตัวให้ผู้เรียนมีความสะดวกเลือกเรียนได้หลายวิธี จึงก่อให้เกิดประโยชน์ต่อตัวนักศึกษาเป็นอย่างยิ่ง ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ สุวกิจ ศรีปัดดา. (2555). ที่กล่าวไว้ว่า การประเมินผลการตัดสินใจ เมื่อนำทางเลือกที่ดีที่สุดไปปฏิบัติแล้ว จะต้องประเมินผลการปฏิบัติตามทางเลือกนั้นว่าเป็นอย่างไรได้ผลดีตามที่คาดหมายไว้หรือไม่ และมีทางที่จะปรับปรุงแก้ไขอย่างไร และจะแก้ไขที่ส่วนใดของกระบวนการ อนึ่ง หากจะพิจารณาถึงกระบวนการตัดสินใจโดยสัมพันธ์กับเวลาแล้ว อาจพิจารณาได้ว่า ปัญหาและสาเหตุของปัญหาเป็นสิ่งที่เกิดขึ้นในอดีต ส่วนการกำหนดทาง เลือกและการประเมินผลทางเลือก เป็นสภาพที่ผู้ตัดสินใจพิจารณาจากเหตุผล และข้อมูลที่เป็นอยู่ในขณะนั้นหรือในปัจจุบัน และการตัดสินใจเลือกทางเลือกที่ดีที่สุด และการประเมินผลการตัดสินใจเป็นแนวโน้มที่ผู้ตัดสินใจคาดการณ์ไว้ซึ่งเป็นปรากฏการณ์ที่เป็นอนาคต ฉะนั้น หากจะถือว่าแผนหรือการวางแผนเป็นเรื่องของอนาคตแล้ว แผน ก็คือ การตัดสินใจที่มีสาเหตุข้อมูลและปัญหาอันเกิดมาจากอดีตจนถึงปัจจุบันนั่นเอง และสอดคล้องกับงานวิจัยของ อวรรณ เข้มสน. (2554). ได้วิจัยเรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกเข้าเรียนโรงเรียนมหิดลวิทยานุสรณ์” ผลการวิจัยพบว่า การประเมินถึงประสิทธิภาพ อยู่ในระดับมาก

9. ข้อเสนอแนะ

9.1 ข้อเสนอแนะทั่วไป

บรรยากาศองค์การของการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยในด้านความเอื้อ

อาหารต่อกัน ด้านการฝึกกำลัง ด้านการยอมรับนับถือ ด้านการมีโอกาสในการทำงาน ด้านความเติบโตทางวิชาการและสังคมอย่างต่อเนื่อง และด้านการปรับปรุงสถานศึกษา มีความสำคัญต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาต่อ การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย จังหวัดนนทบุรี และสามารถเป็นข้อเสนอในการตัดสินใจเข้าศึกษาต่อ การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย นอกจากนี้สำนักงานการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยควรเอาใจใส่ และให้ความสำคัญในด้านการไว้วางใจ และด้านการมีขวัญสูง ในการดำเนินการเกี่ยวกับบรรยากาศองค์กรในด้านต่าง ๆ เหล่านี้ เพื่อพัฒนาองค์กรอย่างจริงจังและต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อองค์กรที่จะนำไปสู่การตัดสินใจเข้าศึกษาต่อของนักศึกษา

9.2 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

9.1.1 จากผลการวิจัยพบว่า บรรยากาศองค์กรการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาทางด้านพบว่า ด้านการปรับปรุงสถานศึกษา มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ดังนั้น สำนักงาน กศน. จังหวัดนนทบุรี ควรมีการส่งเสริมและสนับสนุนงบประมาณ ทรัพยากร ในการพัฒนาสถานศึกษา พัฒนาเทคโนโลยีในการช่วยสอน และมีการกำหนดให้มีการกำกับ ติดตาม ประเมินผลอย่างต่อเนื่อง เพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพ

9.1.2 จากผลการวิจัยพบว่า การตัดสินใจเข้าศึกษาต่อ การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาทางด้านพบว่า ด้านการสร้างทางเลือก มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

ดังนั้น สำนักงาน กศน. จังหวัดนนทบุรี ควรมีนโยบายที่จะมีการศึกษาวิจัยในเรื่องนี้ เพื่อที่จะได้ทราบและนำปัญหาเหล่านี้มาประกอบในการตัดสินใจเข้าศึกษาต่อ การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย จังหวัดนนทบุรี และมีการติดตามในเรื่องนี้อย่างสม่ำเสมอ

9.1.3 จากผลการวิจัยพบว่า บรรยากาศองค์กรในด้านการไว้วางใจ และด้านการมีขวัญสูง ไม่ส่งผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาต่อ การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย จังหวัดนนทบุรี ดังนั้นควรมีการส่งเสริม สนับสนุน พัฒนาบรรยากาศองค์กรในด้านเหล่านี้เป็นพิเศษ และพัฒนาเสริมในด้านอื่น ๆ ด้วย เพื่อความสมบูรณ์แบบของการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย จังหวัดนนทบุรี

10. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัย

10.1.1 ควรศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อบรรยากาศองค์กรในสถานศึกษา การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย เพื่อจะได้ทราบแนวทางปฏิบัติหรือแนวทางแก้ไข และสร้างประสิทธิภาพให้แก่สถานศึกษา

10.1.2 ควรศึกษาเกี่ยวกับสภาพและปัญหาในการตัดสินใจเข้าศึกษาต่อในสถานศึกษา การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย

10.1.3 ควรศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพ เพื่อให้ทราบข้อเท็จจริงถึงบรรยากาศองค์กรในสถานศึกษา การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย ที่ประสบความสำเร็จ มีผลงานเป็นที่ประจักษ์ได้รับการยอมรับจากชุมชน สามารถพัฒนาสถานศึกษาให้เป็นต้องการของนักศึกษาโดยศึกษาในรูปของกรณีศึกษา

บรรณานุกรม

1. ภาษาไทย

1) หนังสือทั่วไป

อุบล เลี้ยววาริณ. (2556). เอกสารคำสอนชุดวิชาพื้นฐานทางการศึกษา. กรุงเทพฯ: วิทยาลัยการฝึกหัดครู มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.

สำนักเลขาธิการสภาการศึกษา, 2552, หน้าคำนำ) และในการปฏิรูปการศึกษาในทศวรรษที่สอง (พ.ศ.2552-2561).

จอมพงศ์ มงคลวนิช. (2555). การบริหารองค์การและบุคลากรทางการศึกษา. กรุงเทพฯ: วี. พรินท์ (1991).

ขวัญสุมน สีเหลือง. (2554). ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาในหลักสูตรภาษาไทยเพื่อการสื่อสารของ นักศึกษาศาสนาธรรมรัฐประชาชนจีนระดับปริญญาตรี คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัย ราชภัฏนครปฐม. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศิลปากร.

สุทธานุช เจนโชติสุวรรณ. (2555). การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกศึกษาต่อโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัย ศิลปากร อ.เมือง จ.นครปฐม. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาวิชาการประกอบการ, บัณฑิต วิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศิลปากร.

สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย จังหวัดนนทบุรี, 2559, หน้า 25).

สำนักงาน เลขาธิการสภาการศึกษา, 2559, หน้า 12-13).

วิเชียร วิทย์อุดม**, พฤติกรรมองค์การ, กรุงเทพฯ : ธีระฟิล์ม และโซเท็กซ์. 2547, หน้า 294-297.

ธานินทร์ ศิลป์จารุ. (2554). การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS. (พิมพ์ครั้งที่ 15). กรุงเทพฯ: ห้าง หุ่นส่วนสามัญ บิสซิเนสอาร์แอนด์ดี.

บุญชม ศรีสะอาด. (2556). การวิจัยเบื้องต้น. (พิมพ์ครั้งที่ 9). กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.

เฉลิมศรี อรรถกุล. (2558). การวิจัยนิเทศศาสตร์. สงขลา : คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏ สงขลา.

2) วารสาร

ฟอกซ์และคณะ (Fox and others, 1973, pp. 7-9).

สุกจิ ศรีปัดถา. (2555). “ภาวะผู้นำกับการตัดสินใจ The Leadership and the Decision Making”. วารสาร รัฐศาสตร์และนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกาฬสินธุ์. 1(1), 1-23.

3) วิทยานิพนธ์ / สารนิพนธ์ / รายงานการวิจัย

กนิษฐา เปรมปรีชาญาณ. (2554). บรรยากาขององค์การของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การ ศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 3. การค้นคว้าอิสระปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการ บริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศิลปากร.

อรรพรรณ เข้มสม. (2554). ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกเข้าเรียนโรงเรียนมหิดลวิทยานุสรณ์