

**การพัฒนานวัตกรรมส่งเสริมทักษะการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร
สำหรับนักเรียนที่มีความหลากหลายทางวัฒนธรรม
ระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นปีที่ 1-3 ในจังหวัดเชียงราย**

ปฏิพันธ์ อุทยานกุล¹

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร., อาจารย์

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

yoo_patipan@hotmail.com

บุษราคัม ยอดชะลูด^{2*}

อาจารย์ ดร.,

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

bussaraakham.yor@crru.ac.th

รับบทความ: 13 กุมภาพันธ์ 2567

แก้ไขบทความ: 8 พฤษภาคม 2567

ตอบรับบทความ: 3 มีนาคม 2568

บทคัดย่อ

การพัฒนานวัตกรรมส่งเสริมทักษะการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร สำหรับนักเรียนที่มีความหลากหลายทางวัฒนธรรม ระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นปีที่ 1-3 ในจังหวัดเชียงราย มีวัตถุประสงค์ดังนี้ 1) เพื่อพัฒนานวัตกรรมส่งเสริมทักษะการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสารสำหรับนักเรียนที่มีความหลากหลายทางวัฒนธรรม ระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นปีที่ 1-3 ในจังหวัดเชียงราย 2) เพื่อทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์การอ่านและการเขียนภาษาไทย ของนักเรียนที่มีความหลากหลายทางวัฒนธรรม ระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นปีที่ 1-3 ในจังหวัดเชียงราย และ 3) เพื่อวัดความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการใช้นวัตกรรมส่งเสริมทักษะการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสารสำหรับนักเรียนที่มีความหลากหลายทางวัฒนธรรม ระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นปีที่ 1-3 ในจังหวัดเชียงราย ผู้วิจัยมีวิธีการวิจัยโดยวิเคราะห์ รวบรวมข้อมูล ออกแบบและพัฒนานวัตกรรมฯ โดยสำรวจปัญหาจากครูผู้สอนควบคู่กับการวิเคราะห์ผลการทดสอบระดับชาติ (O-NET) จำนวน 11 โรงเรียน ทดลองใช้นวัตกรรมฯ เพื่อทดสอบประสิทธิภาพของนวัตกรรม และเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนวิเคราะห์ประสิทธิภาพของนวัตกรรมฯ และเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นปีที่ 1-3 จากนั้นประเมินผลการใช้นวัตกรรมฯ และส่งมอบให้แก่โรงเรียนกลุ่มเป้าหมาย จำนวน 11 โรงเรียน

¹ ผู้แต่งหลัก (First Author)

² ผู้แต่งร่วม (Co-first Author)

* ผู้ประพันธ์บรรณกิจ (Corresponding Author)

ผลการวิจัยแบ่งเป็น 3 ประเด็น พบว่า 1) ประสิทธิภาพของนวัตกรรมส่งเสริมทักษะการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสารสำหรับนักเรียนที่มีความหลากหลายทางวัฒนธรรม ระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นปีที่ 1-3 ในจังหวัดเชียงราย มีประสิทธิภาพสูงกว่าเกณฑ์ 80/80 ที่กำหนด 2) คะแนนวัดผลสัมฤทธิ์การอ่านและการเขียนภาษาไทย ของนักเรียนที่มีความหลากหลายทางวัฒนธรรม ระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นปีที่ 1-3 ในจังหวัดเชียงราย มีคะแนนเฉลี่ยเกิน 15 คะแนน จากคะแนนเต็ม 20 คะแนน และ 3) ความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการใช้นวัตกรรมส่งเสริมทักษะการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสารสำหรับนักเรียนที่มีความหลากหลายทางวัฒนธรรม ระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นปีที่ 1-3 ในจังหวัดเชียงราย อยู่ในระดับมากที่สุด

คำสำคัญ: การพัฒนานวัตกรรม, การใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร, นักเรียนที่มีความหลากหลายทางวัฒนธรรม, จังหวัดเชียงราย

The Innovation Development to Promote Thai Language Skills for Communication among Multicultural Diversity Students at the Lower Secondary School Level in Chiang Rai Province

Patipan Uttayanukul

Ph.D., Assistant Professor

Faculty of Humanities, Chiang Rai Rajabhat University

Yoo_patipan@hotmail.com

Bussarakham Yodchalood

Ph.D., Lecturer

Faculty of Humanities, Chiang Rai Rajabhat University

Bussaraakham.yor@crru.ac.th

Received: February 13, 2024

Revised: May 8, 2024

Accepted: March 3, 2025

Abstract

Developing innovations to promote skills in using the Thai language for communication For students who are diverse and multicultural Junior high school level 1-3 in Chiang Rai province The objectives are as follows: 1) Develop innovations to promote skills in using the Thai language for communication for students who are diverse and multicultural. Junior high school level 1-3 in Chiang Rai province 2) Test reading and writing achievement in Thai language. of students who are diverse and multicultural Junior high school level 1-3 in Chiang Rai province and 3) To measure student satisfaction with the use of innovations to promote Thai language skills for communication for students who are diverse and multicultural. Junior high school level 1-3 in Chiang Rai province The researcher has research methods by analyzing, collecting data, designing and developing innovations. By surveying problems from teachers along with analyzing the results of national testing (O-NET) of 11 schools experimenting with innovations. To test the efficiency of innovation and compare students' academic achievements Analyze the efficiency of innovations and compare the academic achievements of students in Mathayom 1-3, and summarize and evaluate the use of innovations. and delivered to 11 target schools.

The results of the research are divided into 3 issues. It is found that 1) The efficiency of the innovation in promoting the skills of using Thai language for communication for

students who are diverse and multicultural. Junior high school level 1-3 in Chiang Rai province Performance is higher than the specified 80/80 criterion. 2) Thai reading and writing achievement test scores. of students who are diverse and multicultural Junior high school level 1-3 in Chiang Rai province has an average score of more than 15 points out of a total of 20 points, and 3) Student satisfaction with the use of innovations to promote Thai language skills for communication for students with multicultural diversity. Junior high school level 1-3 in Chiang Rai province at the highest level.

Keywords: The Innovation Development, Thai Language Skills for Communication, Multicultural Diversity Students, Chiang Rai Province

บทนำ

ทักษะการใช้ภาษาไทยถือเป็นทักษะที่สำคัญ เป็นพื้นฐานเพื่อพัฒนาการเรียนรู้สำหรับทักษะอื่น ๆ นำไปสู่ในการพัฒนาผู้เรียนตามเป้าหมายของแผนการศึกษาแห่งชาติ โดยเฉพาะทักษะการอ่านและการเขียนมีความสำคัญในการเรียนภาษาไทยอย่างยิ่ง ทั้งนี้ก็เพราะว่าทักษะการอ่านเป็นเครื่องมือที่ช่วยให้ผู้อ่านมีความรู้ และมีความคิดกว้างไกลทันกับความก้าวหน้าของวิทยาการต่าง ๆ และทำให้มีประสบการณ์มากยิ่งขึ้น และนอกจากนี้การอ่านยังเป็นเครื่องมือที่ช่วยแสวงหาความรู้ ความบันเทิง ซึ่งสุนันทามันเศรษฐวิทย์ (2545: 2) ได้กล่าวถึงความสำคัญของการอ่านว่า การอ่านเป็นเครื่องมือสำคัญในการแสวงหาความรู้ การอ่านที่ถูกต้องเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับผู้อ่าน การรู้จักฝึกฝนอย่างสม่ำเสมอจะช่วยให้ผู้อ่านมีพื้นฐานในการอ่านที่ดีขึ้นอีกทั้งยังจะช่วยให้ผู้อ่านเกิดความชำนาญและมีความรู้กว้างขวางด้วย ดังนั้นการที่นักเรียนจะอ่านได้ดี ขึ้นอยู่กับสภาพแวดล้อมที่ครูต้องเป็นผู้จัดเตรียมให้ อีกทั้งต้องผสมผสาน กับความสนใจของผู้อ่านเพื่อเป็นแรงจูงใจให้กับนักเรียนได้อ่านอย่างสม่ำเสมอ การอ่านมีความสำคัญต่อมนุษย์ มนุษย์ที่มีความสามารถในการอ่านจะเป็นพื้นฐานในการสื่อสารกับผู้อื่น สามารถแก้ไขปัญหาต่าง ๆ และเรียนรู้ในรายวิชาอื่น ๆ ได้ การอ่านจึงมีความจำเป็นที่ผู้สอนหรือผู้ที่เกี่ยวข้องจะต้องช่วยพัฒนาผู้เรียนให้สามารถอ่านออกได้ตั้งแต่วัยเยาว์ เมื่อผู้เรียนมีทักษะการอ่านซึ่งเป็นทักษะสำคัญในการรับสาร ก็สามารถเชื่อมโยงไปยังทักษะการเขียนซึ่งเป็นทักษะการส่งสารที่สำคัญ เมื่อผู้เรียนสามารถถ่ายทอดในสารที่รับมาจากการอ่าน โดยวิธีการเขียนเพื่อการสื่อสารออกไป นั้นแสดงให้เห็นได้ว่าผู้เรียนสามารถอ่านออกและเขียนได้ ดังที่สุวัฒน์ วิวัฒนานนท์ (2550: 70) กล่าวถึงความสำคัญของการเขียนไว้ว่า เป็นวิธีสื่อสารและมีประโยชน์ เนื่องด้วยเป็นการถ่ายทอดความรู้ ความคิด ความรู้สึกต่าง ๆ ของผู้เรียนเป็นหลักและยังเป็นเครื่องมือสำคัญในการวัดความเจริญของอารยธรรมมนุษย์ในแต่ละยุคสมัยด้วย รวมทั้งการถ่ายทอดภาพของอดีต ปัจจุบัน และอนาคตที่เป็นจินตนาการได้อีกด้วย

ทักษะการเขียนเป็นกระบวนการถ่ายทอดความรู้สึกนึกคิดออกมาเป็นลายลักษณ์อักษรที่ปรากฏเป็นหลักฐานได้อย่างชัดเจนและมีความคงทนมากกว่าสาระการเรียนรู้อื่น ๆ ซึ่งผู้ที่เขียนได้นั้นต้องผ่านกระบวนการฝึกฝนที่ถูกต้องและต่อเนื่องจนเกิดความชำนาญทางด้านการเขียน (ดวงใจ ไทยอุบุญ, 2545 : 11 - 14) การเขียนเป็นทักษะที่มนุษย์ใช้ในชีวิตประจำวัน เพื่อการศึกษา การทำงาน และการติดต่อสื่อสารทั่วไป อันเป็นการถ่ายทอดความคิดออกมาเป็นสัญลักษณ์เพื่อสื่อความหมายมายังผู้รับสาร การสื่อสารถ้าผู้ส่งสารและผู้รับสารเข้าใจไม่ตรงกัน ก็อาจทำให้เข้าใจผิดและมีความรู้สึกที่ไม่ดีต่อกันได้ การเขียนนับว่ามีความสำคัญต่อการสื่อสารเป็นอย่างมาก

ในจังหวัดเชียงรายพื้นที่หลายอำเภอมีแนวเขตชายแดนติดต่อกับประเทศเพื่อนบ้าน อาทิ อำเภอแม่สาย มีแนวเขตชายแดนติดต่อกับสาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมา อำเภอเชียงแสน มีแนวเขตติดต่อกับสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว และอำเภอเทิงมีแนวเขตติดต่อกับสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว นอกจากนี้จังหวัดเชียงรายยังมีความหลากหลายทางกลุ่มชาติพันธุ์ บุญช่วย ศรีสวัสดิ์ (2551: 2) ได้กล่าวถึงความหลากหลายของพลเมืองในจังหวัดเชียงรายที่มีคนส่วนมากเป็นชาวเหนือ ไทยใหญ่ ลื้อ ไทหย่า ลาวอินโดจีน กะเหรี่ยง ลีซอ ฯลฯ นอกจากนี้มีชาวต่างประเทศหลายชาติ เช่น จีน ฮ่อ พม่า ญวน แขก ฯลฯ ชาวเขา เช่น ข่ามู ข่าเมต แม้ว เย้า มูเซอ อีเก้อ แซริซอ กูย

ในพื้นที่หลายอำเภอของจังหวัดเชียงรายมีความหลากหลายทางกลุ่มชาติพันธุ์ ได้แก่ อำเภอแม่สาย อำเภอแม่จัน อำเภอเชียงแสน อำเภอเชียงของ อำเภอแม่ฟ้าหลวง อำเภอดอยหลวง อำเภอเวียงแก่น อำเภอขุนตาล อำเภอเทิง อำเภอแม่สรวย และอำเภอเวียงป่าเป้า ทั้งนี้ในแต่ละอำเภอ

ยังประกอบด้วยนักเรียนที่มีความหลากหลายทางพหุวัฒนธรรม ในระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นปีที่ 1-3 ที่อยู่นอกตัวอำเภอ ได้แก่ โรงเรียนนาวิวิทยาคม อำเภอแม่สรวย โรงเรียนแม่เจดีย์วิทยาคม อำเภอเวียงป่าเป้า โรงเรียนจันจว้าวิทยาคม อำเภอแม่จัน โรงเรียนวัดถ้ำปลาวิทยาคม อำเภอแม่สาย โรงเรียนห้วยซ้อวิทยาคม รัชมังคลาภิเษก อำเภอเชียงของ โรงเรียนบ้านแซววิทยาคม อำเภอเชียงแสน โรงเรียนสันติคีรีวิทยาคม อำเภอแม่ฟ้าหลวง โรงเรียนดอยหลวงรัชมังคลาภิเษก อำเภอดอยหลวง โรงเรียนขุนตาลวิทยาคม อำเภอขุนตาล โรงเรียนเวียงแก่นวิทยาคม อำเภอเวียงแก่น และโรงเรียนปล้องวิทยาคม อำเภอเทิง

จากการศึกษารายงานผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาติขั้นพื้นฐาน (O-NET) ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 วิชาภาษาไทย ของโรงเรียนมัธยมศึกษาที่มีความหลากหลายทางพหุวัฒนธรรมในจังหวัดเชียงรายทั้ง 11 แห่ง ในปีการศึกษา 2564 พบว่าในภาพรวมมีคะแนนผลการทดสอบความรู้ วิชาภาษาไทยต่ำกว่าร้อยละ 60 โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 54.58 ซึ่งมีคะแนนต่ำกว่าปีการศึกษา 2563 ที่มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 57.11 และ 2562 มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 56.20 (สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเชียงราย, 2564: 13)

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงรายเป็นมหาวิทยาลัยต้นแบบด้านการพัฒนาการศึกษาและการส่งเสริมคุณภาพการศึกษาของประชาชนในจังหวัดเชียงราย โดยดำเนินการตามวัตถุประสงค์ดังนี้ 1) เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ คู่คุณธรรม เป็นคนดี มีทักษะความสามารถทางด้านภาษาและเทคโนโลยี และมีจิตสำนึกเพื่อประโยชน์ส่วนรวม 2) เพื่อผลิตงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่ตอบสนองการพัฒนาท้องถิ่น ประเทศ ภูมิภาค และนานาชาติ ให้บริการวิชาการแก่สังคมที่หลากหลายโดยมุ่งเน้นการส่งเสริมและสืบสานโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ ทำนุบำรุงศาสนา ศิลปะและวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่นและของชาติ ผลิตและพัฒนาศักยภาพครูและบุคลากรทางการศึกษาให้มีคุณภาพและมาตรฐาน 3) เพื่อเป็นมหาวิทยาลัยต้นแบบด้านการพัฒนาท้องถิ่นที่มีการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง และ 4) เพื่อเป็นต้นแบบของมหาวิทยาลัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นที่มีการประสานร่วมมือและมีการช่วยเหลือเกื้อกูลกันระหว่างมหาวิทยาลัย องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และองค์กรอื่นทั้งในและต่างประเทศ

จากวัตถุประสงค์ของมหาวิทยาลัยดังกล่าวข้างต้นที่เป็นหน่วยงานหลักในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของประชากรในจังหวัดเชียงราย อีกทั้งการพัฒนาคุณภาพและส่งเสริมทางการศึกษาของนักเรียนในโรงเรียนมัธยมศึกษาที่มีความหลากหลายทางพหุวัฒนธรรมในจังหวัดเชียงราย ทั้ง 11 โรงเรียน เป็นอีกหนึ่งภารกิจอันสำคัญของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ที่จะแสวงหาวิธีการที่หลากหลายและเหมาะสม เพื่อช่วยแก้ไขปัญหาและยกระดับคุณภาพของผู้เรียน ตลอดจนส่งเสริมการดำเนินงานจัดการศึกษาในโรงเรียนมัธยมศึกษาที่มีความหลากหลายทางพหุวัฒนธรรมในจังหวัดเชียงรายให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ผู้วิจัยพบว่าปัจจัยที่ส่งผลทำให้คะแนนผลการทดสอบความรู้เฉลี่ยในทักษะภาษาไทยมีคะแนนเฉลี่ยค่อนข้างต่ำอาจมาจากหลายสาเหตุ เช่น กระบวนการจัดการเรียนการสอน รูปแบบกิจกรรมหรือขาดแคลนสื่อที่สอดคล้องกับบริบทของผู้เรียน อันเนื่องมาจากพื้นฐานความแตกต่างทางด้านกลุ่มชาติพันธุ์ที่ส่งผลต่อทักษะการใช้ภาษาไทย ดังนั้นการใช้สื่อที่เหมาะสมกับบริบทของผู้เรียนจึงมีความสำคัญเป็นอย่างมาก ที่จะส่งผลต่อพัฒนาการของผู้เรียน การที่ได้ใช้สื่อส่งเสริมทักษะการใช้ภาษาไทยรูปแบบใหม่ที่นอกเหนือจากตำราเรียนหลัก มีผลทางด้านจิตวิทยาที่จะกระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดความอยากที่จะเรียนรู้และเกิดความสนใจในการเรียนรู้ที่มากขึ้น สอดคล้องกับแนวคิดของวิลเลียม สุนทรโรจน์ (2545 : 131) กล่าวถึงลักษณะของสื่อที่ดีว่า สื่อการเรียนรู้ที่ดีต้องมีความเหมาะสมกับระดับวัย หรือความสามารถของ

นักเรียน มีคำชี้แจงสั้น ๆ ที่ช่วยให้นักเรียนเข้าใจวิธีทำได้ง่าย ใช้เวลาที่เหมาะสม คือ ไม่นานเกินไป เป็นสิ่งที่น่าสนใจและท้าทายให้นักเรียนแสดงความสามารถเปิดโอกาสให้นักเรียนเลือกทั้งแบบตอบอย่างจำกัด และตอบอย่างเสรี มีคำสั่งหรือตัวอย่างคำถามที่ไม่ยาวเกินไป และไม่ยากแก่การเข้าใจ

จันทิมา เย็นทรัพย์ (2555: 3) ยังได้สรุปคุณลักษณะของนวัตกรรมที่ช่วยพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียน กล่าวคือ นวัตกรรมชุดการเรียนรู้ที่มีคุณภาพจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพของการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ ใช้จัดการเรียนรู้เนื้อหาที่ซับซ้อนให้มีลักษณะเป็นรูปธรรมมากขึ้น เราความสนใจของผู้เรียนไม่ทำให้เกิดความเบื่อหน่ายในการเรียน ส่งเสริมพัฒนาให้ผู้เรียนได้เกิดการเรียนรู้ด้วยตนเอง มีโอกาสฝึกปฏิบัติ เปิดโอกาสให้ผู้เรียนใช้ความสามารถของตนเองได้อย่างเต็มที่ ช่วยสร้างเสริมการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง

พรพิไล เลิศวิชา (2550 : 42) ได้ให้หลักการของการสร้างสื่อไว้ว่า สื่อที่น่าสนใจควรออกแบบมาอย่างท้าทายให้ลงมือทำ กิจกรรมหรือแบบฝึกควรเป็นกระบวนการที่ช่วยให้เด็กได้ลงมือทำทั้งแบบเดี่ยว และแบบเป็นกลุ่มเพื่อกระตุ้นให้มีการพูดคุย อภิปรายให้มีมิติทางสังคม และนอกเหนือจากการฝึกหัดเพื่อความเข้าใจและพัฒนาการอ่านการเขียนแล้ว กิจกรรมทั้งหลายควรจะเน้นให้เด็กเป็นผู้กระทำ (Active Learner) เด็กควรได้รับการชี้แนะ ให้พัฒนาภาษาของตนผ่านกิจกรรมหลากหลาย และสอดคล้องกับแนวคิดของ สุชานาถ ยอดอินทร์พรหม (2549 : 58) กล่าวว่า การสร้างแบบฝึกประกอบสื่อการเรียนรู้ควรสร้างให้ตรงกับจุดประสงค์ที่ต้องการฝึกจัดทำให้หลากหลายรูปแบบเพื่อเราความสนใจให้เด็กอยากฝึกฝน เลือกใช้ถ้อยคำที่เหมาะสมกับระดับของเด็ก นอกจากนี้ควรสร้างรูปแบบของแบบฝึกให้มีลักษณะท้าทายความรู้ความสามารถเพื่อฝึกให้นักเรียนรู้จักแก้ปัญหา และก่อให้เกิดความคิดสร้างสรรค์อีกด้วย ทั้งนี้ผลการวิจัยของสุภาภรณ์ สิงห์คำ (2553: 33-36) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การพัฒนาทักษะการอ่านการเขียนภาษาไทยของนักเรียนชาวไทยภูเขา ชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 โดยใช้สื่อประสม สรุปผลได้ว่าเมื่อนักเรียนอ่านและเขียนคำที่อยู่ในมาตราตัวสะกดแม่กด แม่กนจากการใช้สื่อประสมระหว่างเพลงคาราโอเกะ และแบบฝึกทักษะส่งผลให้นักเรียนมีทักษะในการอ่านการเขียนภาษาไทยเพิ่มขึ้น ส่งผลให้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนสูงขึ้น การทดสอบผลหลังเรียนด้วยแบบทดสอบจำนวน 30 ข้อ พบว่านักเรียนมีผลคะแนนผ่านเกณฑ์ที่กำหนดไว้ร้อยละ 65 การพัฒนาทักษะการอ่านการเขียนภาษาไทยของนักเรียนชาวไทยภูเขาชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 โดยใช้สื่อประสมนั้นเป็นเครื่องมือในการพัฒนาทักษะการอ่านการเขียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นอีกทางเลือกหนึ่งของครูที่สามารถจัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นสื่อในการพัฒนาทักษะการอ่านการเขียนของนักเรียนชาวไทยภูเขาโดยตรง

นักเรียนในโรงเรียนมัธยมศึกษาที่มีความหลากหลายทางพหุวัฒนธรรมในจังหวัดเชียงราย ทั้ง 11 โรงเรียน มีประชากรวัยเรียนจำนวนมากที่มาศึกษาต่อระดับอุดมศึกษาที่มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ด้วยเหตุผลสำคัญดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยในฐานะบุคลากรทางการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย จึงเล็งเห็นว่าประชากรกลุ่มนี้สามารถเป็นอีกหนึ่งองค์ประกอบสำคัญในการวิจัยเพื่อพัฒนานวัตกรรมทางการศึกษาเพื่อช่วยสนับสนุนการยกระดับคุณภาพทางการศึกษาของประชากรพหุวัฒนธรรมในจังหวัดเชียงราย รวมทั้งเป็นการส่งเสริมและพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางด้านทักษะภาษาไทยให้แก่เด็กนักเรียนในโรงเรียนมัธยมศึกษาที่มีความหลากหลายทางพหุวัฒนธรรมในจังหวัดเชียงราย ใน 11 โรงเรียน ผู้วิจัยจึงได้ดำเนินการพัฒนานวัตกรรมส่งเสริมทักษะการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสารสำหรับนักเรียนที่มีความหลากหลายทางพหุวัฒนธรรม ระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นปีที่ 1-3 ในจังหวัดเชียงรายขึ้น โดยเน้นทักษะการอ่านและการเขียนซึ่งเป็นทักษะสำคัญในการรับและส่งสาร อันเป็นพื้นฐาน

สำคัญอันจะทำให้ผู้เรียนที่มีความหลากหลายทางพหุวัฒนธรรมดังกล่าวมีพื้นฐานในการเรียนรู้ทักษะอื่น ๆ ให้มีประสิทธิภาพต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อพัฒนาและหาประสิทธิภาพนวัตกรรมส่งเสริมทักษะการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสารสำหรับนักเรียนที่มีความหลากหลายทางพหุวัฒนธรรม ระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นปีที่ 1-3 ในจังหวัดเชียงราย
2. เพื่อทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์การอ่านและการเขียนภาษาไทย ของนักเรียนที่มีความหลากหลายทางพหุวัฒนธรรม ระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นปีที่ 1-3 ในจังหวัดเชียงรายที่เรียนด้วยนวัตกรรมที่พัฒนาขึ้น
3. เพื่อวัดความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการใช้นวัตกรรมส่งเสริมทักษะการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสารสำหรับนักเรียนที่มีความหลากหลายทางพหุวัฒนธรรม ระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นปีที่ 1-3 ในจังหวัดเชียงราย

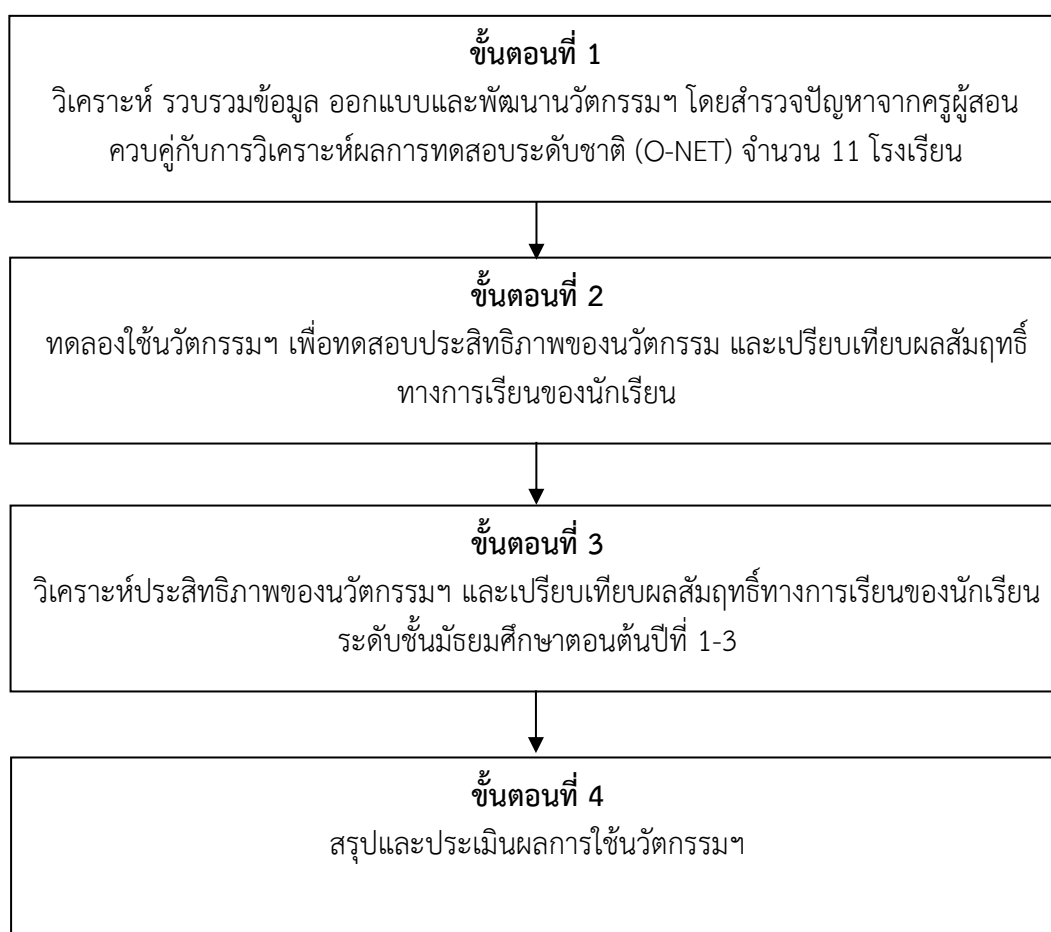
วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาครั้งนี้มีวิธีการดำเนินการตามแผนภูมิการวิจัย มีรายละเอียดดังนี้

1. ทดลองใช้นวัตกรรมฯ เพื่อหาประสิทธิภาพของนวัตกรรม
2. เปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นปีที่ 1-3 ก่อนเรียนและหลังเรียน
3. หาค่าระดับความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการใช้นวัตกรรมส่งเสริมทักษะการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสารสำหรับนักเรียนที่มีความหลากหลายทางพหุวัฒนธรรม ระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นปีที่ 1-3 ในจังหวัดเชียงราย
4. สรุปและประเมินผลการใช้นวัตกรรมฯ และส่งมอบให้แก่โรงเรียนกลุ่มเป้าหมาย จำนวน 11 โรงเรียน
5. สถิติที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วยดังนี้
 - 5.1 สถิติพื้นฐานในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การหาค่าเฉลี่ย (Mean) จากการทำแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน และความพึงพอใจของนักเรียนต่อการเรียนโดยใช้นวัตกรรมส่งเสริมทักษะการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสารสำหรับนักเรียนที่มีความหลากหลายทางพหุวัฒนธรรม ระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นปีที่ 1-3 ในจังหวัดเชียงรายโดยใช้สูตรของบุญชม ศรีสะอาด (2545 : 102)
 - 5.2 สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ ได้แก่ การวิเคราะห์ความเหมาะสมของนวัตกรรมส่งเสริมทักษะการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสารสำหรับนักเรียนที่มีความหลากหลายทางพหุวัฒนธรรม ระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นปีที่ 1-3 ในจังหวัดเชียงรายของผู้เชี่ยวชาญทั้ง 3 คน ใช้สถิติค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) โดยใช้สูตรของ นพพร ณะชัยจันทร์ (2545 : 11) และการหาดัชนีค่าความสอดคล้อง (IOC) ของผลการทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ความสามารถใช้ทักษะภาษาไทยเพื่อการสื่อสารก่อนเรียนและหลังเรียน โดยใช้สูตร โดยใช้สูตรของ สมนึก ภัททิยธานี (2546 : 67)
6. ประชากร ได้แก่ นักเรียนที่มีความหลากหลายทางพหุวัฒนธรรม ระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นปีที่ 1-3 ในจังหวัดเชียงราย และมีผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาติด้านพื้นฐาน ในปีการศึกษา 2564 (O-NET) อยู่ในระดับต่ำกว่าเกณฑ์ร้อยละ 60 จำนวน 11 โรงเรียน ได้แก่ 1.โรงเรียนนาวิวิทยา อ.แม่

แม่สรวย 2.โรงเรียนแม่เจดีย์วิทยาคม อำเภอเวียงป่าเป้า 3.โรงเรียนจันจว้าวิทยาคม อำเภอแม่จัน 4.โรงเรียนวัดถ้ำปลาวิทยาคม อำเภอแม่สาย 5.โรงเรียนห้วยซ้อวิทยาคม รัชมังคลาภิเษก อำเภอเชียงของ 6.โรงเรียนบ้านแซววิทยาคม อำเภอเชียงแสน 7.โรงเรียนสันติศิรีวิทยาคม อำเภอแม่ฟ้าหลวง 8.โรงเรียนดอยหลวงรัชมังคลาภิเษก อำเภอดอยหลวง 9.โรงเรียนขุนตาลวิทยาคม อำเภอขุนตาล 10.โรงเรียนเวียงแก่นวิทยาคม อำเภอเวียงแก่น และ 11.โรงเรียนปล้องวิทยาคม อำเภอเทิง จำนวนทั้งหมด 11 โรงเรียนซึ่งได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง (purposive sampling) โดยคัดเลือกนักเรียนที่เป็นกลุ่มชาติพันธุ์ที่มีผลการทดสอบด้านการอ่านและการเขียนภาษาไทยอยู่ในระดับที่ต่ำกว่าเกณฑ์ ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 จำนวน 5 คน ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 จำนวน 5 คน และระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 จำนวน 5 คน จาก 11 โรงเรียน รวมประชากรที่ใช้ในการวิจัยจำนวน 165 คน

7. กลุ่มตัวอย่างได้แก่ นักเรียนที่มีความหลากหลายทางพหุวัฒนธรรม ระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นปีที่ 1-3 จากโรงเรียนแม่สรวยวิทยาคม โดยแบ่งเป็นรายบุคคล 3 คน กลุ่มเล็กจำนวน 10 คน กลุ่มใหญ่จำนวน 20 รวมกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยจำนวน 33 คน



ภาพที่ 1 แผนภูมิการวิจัย

ผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่อง “การพัฒนานวัตกรรมส่งเสริมทักษะการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสารสำหรับนักเรียนที่มีความหลากหลายทางวัฒนธรรม ระดับชั้นมัธยมศึกษา ตอนต้นปีที่ 1-3 ในจังหวัดเชียงราย” สรุปผลการวิจัยได้ดังต่อไปนี้

ประสิทธิภาพของนวัตกรรมส่งเสริมทักษะการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสารสำหรับนักเรียนที่มีความหลากหลายทางวัฒนธรรม ระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นปีที่ 1-3 ในจังหวัดเชียงราย

1. ประสิทธิภาพของนวัตกรรมส่งเสริมทักษะการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสารสำหรับนักเรียนที่มีความหลากหลายทางวัฒนธรรม ระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นปีที่ 1

คนที่	แบบฝึกหัดส่งเสริมทักษะการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	
	ระหว่างเรียน (เต็ม 140)	หลังเรียน (เต็ม 20)
1	116	16
2	116	18
3	114	17
4	116	19
5	114	17
6	113	18
7	114	18
8	115	16
9	111	17
10	116	15
11	115	16
12	109	17
13	110	16
14	110	16
15	115	17
16	110	18
17	111	17
18	115	17
19	117	18
20	117	18
21	113	18
22	110	17
23	113	17
24	109	17
25	113	17
26	115	16
27	109	17
28	109	17
29	114	17
30	116	18
31	117	18
32	111	16
33	110	18
34	111	17
35	113	18

36	114	18
37	114	17
38	112	17
39	108	18
40	115	18
41	110	18
42	115	17
43	115	17
44	112	16
45	113	18
46	111	16
47	115	18
48	114	17
49	118	17
50	112	18
51	113	16
52	111	15
53	110	17
54	113	18
55	111	17
รวม	6213	942
ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	112.96	17.13
ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)	0.27	0.86
$E_1=80.69$		$E_2=85.64$

ตารางที่ 1 ประสิทธิภาพของนวัตกรรมส่งเสริมทักษะการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสารสำหรับนักเรียนที่มีความหลากหลายทางวัฒนธรรม ระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นปีที่ 1 จำนวน 55 คน

จากตารางที่ 1 พบว่า ประสิทธิภาพของนวัตกรรมส่งเสริมทักษะการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสารสำหรับนักเรียนที่มีความหลากหลายทางวัฒนธรรม ระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นปีที่ 1 ในจังหวัดเชียงราย จำนวน 55 คน มีค่าเท่ากับ 80.69/85.64 แสดงว่านวัตกรรมส่งเสริมทักษะการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร มีประสิทธิภาพสูงกว่าเกณฑ์ 80/80 ที่กำหนด

2. ประสิทธิภาพของนวัตกรรมส่งเสริมทักษะการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสารสำหรับนักเรียนที่มีความหลากหลายทางวัฒนธรรม ระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นปีที่ 2

คนที่	แบบฝึกหัดส่งเสริมทักษะการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	
	ระหว่างเรียน (เต็ม 160)	หลังเรียน (เต็ม 20)
1	137	17
2	132	17
3	131	17
4	134	18
5	132	17
6	129	16
7	127	18
8	133	16
9	125	17
10	133	16
11	135	16

12	129	17
13	127	16
14	130	16
15	133	17
16	128	18
17	130	17
18	134	17
19	135	18
20	134	18
21	130	18
22	126	17
23	129	18
24	124	17
25	125	18
26	128	17
27	126	17
28	127	16
29	129	18
30	133	18
31	133	17
32	125	17
33	125	18
34	123	18
35	130	18
36	128	17
37	129	18
38	129	17
39	124	18
40	131	18
41	129	16
42	133	16
43	128	18
44	127	17
45	128	17
46	127	16
47	127	18
48	134	17
49	135	18
50	134	18
51	130	18
52	126	17
53	129	18
54	124	17
55	125	18
ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	129.02	17.14
ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)	0.25	0.73
E₁=80.63		E₂=85.82

ตารางที่ 2 ประสิทธิภาพของนวัตกรรมส่งเสริมทักษะการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสารสำหรับนักเรียนที่มีความหลากหลายทางวัฒนธรรม ระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นปีที่ 2 จำนวน 55 คน

จากตารางที่ 2 พบว่า ประสิทธิภาพของนวัตกรรมส่งเสริมทักษะการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร สำหรับนักเรียนที่มีความหลากหลายทางพหุวัฒนธรรม ระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นปีที่ 2 ในจังหวัด เชียงราย จำนวน 55 คน มีค่าเท่ากับ 80.63/85.82 แสดงว่านวัตกรรมส่งเสริมทักษะการใช้ภาษาไทยเพื่อ การสื่อสาร มีประสิทธิภาพสูงกว่าเกณฑ์ 80/80 ที่กำหนด

3. ประสิทธิภาพของนวัตกรรมส่งเสริมทักษะการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสารสำหรับนักเรียนที่มี ความหลากหลายทางพหุวัฒนธรรม ระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นปีที่ 3

คนที่	แบบฝึกหัดส่งเสริมทักษะการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	
	ระหว่างเรียน (เต็ม 160)	หลังเรียน (เต็ม 20)
1	134	17
2	132	17
3	132	17
4	134	18
5	132	17
6	129	16
7	128	18
8	133	16
9	127	17
10	133	16
11	133	16
12	128	17
13	127	16
14	126	16
15	132	17
16	127	18
17	130	17
18	134	17
19	135	18
20	134	18
21	131	18
22	127	17
23	129	18
24	124	17
25	126	18
26	130	16
27	124	18
28	126	17
29	129	18
30	132	18
31	133	18
32	124	17
33	125	18
34	124	18
35	131	17
36	129	17
37	131	18
38	129	17
39	124	18

40	131	18
41	130	18
42	133	17
43	130	18
44	127	17
45	129	17
46	128	16
47	129	18
48	129	17
49	135	17
50	127	18
51	128	16
52	128	17
53	127	18
54	128	17
55	128	17
รวม	7115	948
ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	129.36	17.24
ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)	0.92	0.71
$E_1=80.85$		$E_2=86.18$

ตารางที่ 3 ประสิทธิภาพของนวัตกรรมส่งเสริมทักษะการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสารสำหรับนักเรียนที่มีความหลากหลายทางวัฒนธรรม ระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นปีที่ 3 จำนวน 55 คน

จากตารางที่ 3 พบว่า ประสิทธิภาพของนวัตกรรมส่งเสริมทักษะการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสารสำหรับนักเรียนที่มีความหลากหลายทางวัฒนธรรม ระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นปีที่ 3 ในจังหวัดเชียงราย จำนวน 55 คน มีค่าเท่ากับ 80.85/86.18 แสดงว่านวัตกรรมส่งเสริมทักษะการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร มีประสิทธิภาพสูงกว่าเกณฑ์ 80/80 ที่กำหนด

คะแนนวัดผลสัมฤทธิ์การอ่านและการเขียนภาษาไทย ของนักเรียนที่มีความหลากหลายทางวัฒนธรรม ระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นปีที่ 1-3 ในจังหวัดเชียงราย

1. คะแนนวัดผลสัมฤทธิ์การอ่านและการเขียนภาษาไทย ของนักเรียนที่มีความหลากหลายทางวัฒนธรรม ระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นปีที่ 1

คนที่	คะแนนวัดผลสัมฤทธิ์การอ่านและการเขียนภาษาไทย
	คะแนนที่ได้ (เต็ม 20)
1	16
2	17
3	18
4	16
5	18
6	16
7	17
8	16
9	18
10	17
11	15
12	16

13	18
14	16
15	17
16	14
17	14
18	16
19	17
20	16
21	15
22	16
23	16
24	15
25	16
26	17
27	16
28	16
29	17
30	16
31	17
32	16
33	15
34	16
35	15
36	16
37	15
38	16
39	16
40	15
41	16
42	15
43	15
44	16
45	16
46	18
47	16
48	16
49	16
50	15
51	15
52	16
53	16
54	15
55	15
รวม	881
ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	16.01818
ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)	0.952403

ตารางที่ 4 คะแนนวัดผลสัมฤทธิ์การอ่านและการเขียนภาษาไทย ของนักเรียนที่มีความหลากหลายทางวัฒนธรรม ระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นปีที่ 1 ในจังหวัดเชียงราย จำนวน 55 คน

จากตารางที่ 4 พบว่าคะแนนวัดผลสัมฤทธิ์การอ่านและการเขียนภาษาไทย ของนักเรียนที่มีความหลากหลายทางพหุวัฒนธรรม ระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นปีที่ 1 ในจังหวัดเชียงราย จำนวน 55 คน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 16 คะแนน จากคะแนนเต็ม 20 คะแนน แสดงว่าหลังจากที่นักเรียนใช้วัตรกรรมฯ เรียบร้อยแล้วนักเรียนมีผลคะแนนวัดผลสัมฤทธิ์ผ่านเกณฑ์

2. คะแนนวัดผลสัมฤทธิ์การอ่านและการเขียนภาษาไทย ของนักเรียนที่มีความหลากหลายทางพหุวัฒนธรรม ระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นปีที่ 2

คนที่	คะแนนวัดผลสัมฤทธิ์การอ่านและการเขียนภาษาไทย
	คะแนนที่ได้ (เต็ม 20)
1	17
2	16
3	16
4	18
5	17
6	16
7	16
8	18
9	16
10	18
11	16
12	18
13	17
14	17
15	15
16	17
17	17
18	16
19	15
20	15
21	15
22	15
23	17
24	16
25	17
26	16
27	17
28	15
29	15
30	16
31	15
32	15
33	15
34	15
35	16
36	16
37	15
38	15

39	15
40	15
41	15
42	15
43	16
44	16
45	15
46	18
47	17
48	15
49	16
50	15
51	15
52	15
53	15
54	15
55	17
รวม	877
ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	15.16364
ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)	1.007714

ตารางที่ 5 คะแนนวัดผลสัมฤทธิ์การอ่านและการเขียนภาษาไทย ของนักเรียนที่มีความหลากหลายทางพหุวัฒนธรรม ระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นปีที่ 2 จำนวน 55 คน

จากตารางที่ 5 พบว่าคะแนนวัดผลสัมฤทธิ์การอ่านและการเขียนภาษาไทย ของนักเรียนที่มีความหลากหลายทางพหุวัฒนธรรม ระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นปีที่ 2 ในจังหวัดเชียงราย จำนวน 55 คน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 15 คะแนน จากคะแนนเต็ม 20 คะแนน แสดงว่าหลังจากที่นักเรียนใช้นวัตกรรมฯ เรียบร้อยแล้วนักเรียนมีผลคะแนนวัดผลสัมฤทธิ์ผ่านเกณฑ์

3. คะแนนวัดผลสัมฤทธิ์การอ่านและการเขียนภาษาไทย ของนักเรียนที่มีความหลากหลายทางพหุวัฒนธรรม ระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นปีที่ 3

คนที่	คะแนนวัดผลสัมฤทธิ์การอ่านและการเขียนภาษาไทย
	คะแนนที่ได้ (เต็ม 20)
1	18
2	18
3	17
4	16
5	16
6	17
7	16
8	17
9	15
10	15
11	17
12	17
13	16
14	15
15	17

16	17
17	16
18	15
19	16
20	16
21	17
22	16
23	17
24	15
25	18
26	17
27	17
28	15
29	16
30	15
31	16
32	17
33	16
34	15
35	15
36	15
37	16
38	17
39	15
40	15
41	16
42	16
43	15
44	16
45	16
46	15
47	15
48	17
49	18
50	16
51	17
52	17
53	15
54	17
55	16
รวม	889

ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) 15.83838

ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) 0.938155

ตารางที่ 6 คะแนนวัดผลสัมฤทธิ์การอ่านและการเขียนภาษาไทย ของนักเรียนที่มีความหลากหลายทางวัฒนธรรม ระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นปีที่ 3 จำนวน 55 คน

จากตารางที่ 6 พบว่าคะแนนวัดผลสัมฤทธิ์การอ่านและการเขียนภาษาไทย ของนักเรียนที่มีความหลากหลายทางพหุวัฒนธรรม ระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นปีที่ 3 ในจังหวัดเชียงราย จำนวน 55 คน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 15 คะแนน จากคะแนนเต็ม 20 คะแนน แสดงว่าหลังจากที่นักเรียนใช้นวัตกรรมฯ เรียบร้อยแล้วนักเรียนมีผลคะแนนวัดผลสัมฤทธิ์ผ่านเกณฑ์

ความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการใช้นวัตกรรมส่งเสริมทักษะการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสารสำหรับนักเรียนที่มีความหลากหลายทางพหุวัฒนธรรม ระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นปีที่ 1-3 ในจังหวัดเชียงราย

1. ความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการใช้นวัตกรรมส่งเสริมทักษะการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสารสำหรับนักเรียนที่มีความหลากหลายทางพหุวัฒนธรรม ระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นปีที่ 1

รายการ	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. นวัตกรรมส่งเสริมทักษะการใช้ภาษาไทยมีรูปแบบทันสมัย สวยงาม น่าเปิดอ่าน	4.80	0.40	มากที่สุด
2. ขนาดของตัวอักษรชัดเจนถูกต้อง	4.95	0.23	มากที่สุด
3. ภาษาที่ใช้ในนวัตกรรมส่งเสริมทักษะการใช้ภาษาไทยแล้วเข้าใจง่าย	4.76	0.43	มากที่สุด
4. การฝึกทักษะเป็นไปตามลำดับจากง่ายไปยาก	4.93	0.26	มากที่สุด
5. เนื้อหาในนวัตกรรมส่งเสริมทักษะการใช้ภาษาไทยมีความหลากหลาย	4.96	0.19	มากที่สุด
6. เนื้อหาที่น่าสนใจและเป็นประโยชน์ต่อนักเรียน	4.95	0.23	มากที่สุด
7. นักเรียนเรียนรู้และฝึกทักษะอย่างมีความสุข	4.95	0.23	มากที่สุด
8. นักเรียนมีโอกาสแก้ไขข้อผิดพลาดและทบทวนการฝึก	4.95	0.23	มากที่สุด
9. นักเรียนมีทักษะการอ่านและการเขียนสูงขึ้นหลังจากใช้นวัตกรรมส่งเสริมทักษะการใช้ภาษาไทย	4.95	0.23	มากที่สุด
10. นักเรียนชอบเรียนวิชาภาษาไทยเพราะใช้นวัตกรรมส่งเสริมทักษะการใช้ภาษาไทย	4.93	0.26	มากที่สุด
เฉลี่ยรวม	4.91	0.27	มากที่สุด

ตารางที่ 7 ความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการใช้นวัตกรรมส่งเสริมทักษะการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสารสำหรับนักเรียนที่มีความหลากหลายทางพหุวัฒนธรรม ระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นปีที่ 1 จำนวน 55 คน

จากตารางที่ 7 พบว่า ความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการใช้นวัตกรรมส่งเสริมทักษะการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสารสำหรับนักเรียนที่มีความหลากหลายทางพหุวัฒนธรรม ระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นปีที่ 1 ในจังหวัดเชียงราย จำนวน 55 คน โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.91$)

2. ความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการใช้นวัตกรรมส่งเสริมทักษะการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสารสำหรับนักเรียนที่มีความหลากหลายทางวัฒนธรรม ระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นปีที่ 2

รายการ	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. นวัตกรรมส่งเสริมทักษะการใช้ภาษาไทยมีรูปแบบทันสมัยสวยงามน่าเปิดอ่าน	4.80	0.40	มากที่สุด
2. ขนาดของตัวอักษรชัดเจนถูกต้อง	4.95	0.23	มากที่สุด
3. ภาษาที่ใช้ในนวัตกรรมส่งเสริมทักษะการใช้ภาษาไทยแล้วเข้าใจง่าย	4.75	0.44	มากที่สุด
4. การฝึกทักษะเป็นไปตามลำดับจากง่ายไปยาก	4.93	0.26	มากที่สุด
5. เนื้อหาในนวัตกรรมส่งเสริมทักษะการใช้ภาษาไทยมีความหลากหลาย	4.93	0.26	มากที่สุด
6. เนื้อหาที่น่าสนใจและเป็นประโยชน์ต่อนักเรียน	4.95	0.23	มากที่สุด
7. นักเรียนเรียนรู้และฝึกทักษะอย่างมีความสุข	4.91	0.29	มากที่สุด
8. นักเรียนมีโอกาสแก้ไขข้อผิดพลาดและทบทวนการฝึก	4.95	0.23	มากที่สุด
9. นักเรียนมีทักษะการอ่านและการเขียนสูงขึ้นหลังจากใช้นวัตกรรมส่งเสริมทักษะการใช้ภาษาไทย	4.93	0.26	มากที่สุด
10. นักเรียนชอบเรียนวิชาภาษาไทยเพราะใช้นวัตกรรมส่งเสริมทักษะการใช้ภาษาไทย	4.91	0.29	มากที่สุด
เฉลี่ยรวม	4.90	0.29	มากที่สุด

ตารางที่ 8 ความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการใช้นวัตกรรมส่งเสริมทักษะการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสารสำหรับนักเรียนที่มีความหลากหลายทางวัฒนธรรม ระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นปีที่ 2 จำนวน 55 คน

จากตารางที่ 8 พบว่า ความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการใช้นวัตกรรมส่งเสริมทักษะการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสารสำหรับนักเรียนที่มีความหลากหลายทางวัฒนธรรม ระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นปีที่ 2 ในจังหวัดเชียงราย จำนวน 55 คน โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$ = 4.90)

3. ความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการใช้นวัตกรรมส่งเสริมทักษะการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสารสำหรับนักเรียนที่มีความหลากหลายทางวัฒนธรรม ระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นปีที่ 3

รายการ	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. นวัตกรรมส่งเสริมทักษะการใช้ภาษาไทยมีรูปแบบทันสมัยสวยงามน่าเปิดอ่าน	4.80	0.40	มากที่สุด
2. ขนาดของตัวอักษรชัดเจนถูกต้อง	4.91	0.29	มากที่สุด
3. ภาษาที่ใช้ในนวัตกรรมส่งเสริมทักษะการใช้ภาษาไทยแล้วเข้าใจง่าย	4.73	0.45	มากที่สุด

4. การฝึกทักษะเป็นไปตามลำดับจากง่ายไปยาก	4.95	0.23	มากที่สุด
5. เนื้อหาในนวัตกรรมส่งเสริมทักษะการใช้ภาษาไทยมีความหลากหลาย	4.93	0.26	มากที่สุด
6. เนื้อหามีความน่าสนใจและเป็นประโยชน์ต่อนักเรียน	4.93	0.26	มากที่สุด
7. นักเรียนเรียนรู้และฝึกทักษะอย่างมีความสุข	4.91	0.29	มากที่สุด
8. นักเรียนมีโอกาสแก้ไขข้อผิดพลาดและทบทวนการฝึก	4.95	0.23	มากที่สุด
9. นักเรียนมีทักษะการอ่านและการเขียนสูงขึ้นหลังจากใช้นวัตกรรมส่งเสริมทักษะการใช้ภาษาไทย	4.96	0.19	มากที่สุด
10. นักเรียนชอบเรียนวิชาภาษาไทยเพราะใช้นวัตกรรมส่งเสริมทักษะการใช้ภาษาไทย	4.87	0.34	มากที่สุด
เฉลี่ยรวม	4.89	0.29	มากที่สุด

ตารางที่ 9 ความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการใช้นวัตกรรมส่งเสริมทักษะการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสารสำหรับนักเรียนที่มีความหลากหลายทางพหุวัฒนธรรม ระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นปีที่ 3 จำนวน 55 คน

จากตารางที่ 9 พบว่า ความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการใช้นวัตกรรมส่งเสริมทักษะการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสารสำหรับนักเรียนที่มีความหลากหลายทางพหุวัฒนธรรม ระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นปีที่ 3 ในจังหวัดเชียงราย จำนวน 55 คน โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.89$)

อภิปรายผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง นวัตกรรมส่งเสริมทักษะการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสารสำหรับนักเรียนที่มีความหลากหลายทางพหุวัฒนธรรม ระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นปีที่ 1-3 ในจังหวัดเชียงราย ดำเนินการวิจัยตามกระบวนการ 4 ขั้นตอน ประกอบด้วย 1) วิเคราะห์ รวบรวมข้อมูล ออกแบบ และพัฒนานวัตกรรมฯ โดยสำรวจปัญหาจากครูผู้สอนควบคู่กับการวิเคราะห์ผลการทดสอบระดับชาติ (O-NET) จำนวน 11 โรงเรียน 2) ทดลองใช้นวัตกรรมฯ เพื่อทดสอบประสิทธิภาพของนวัตกรรม และเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน 3) วิเคราะห์ประสิทธิภาพของนวัตกรรมฯ และเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นปีที่ 1-3 และ 4) สรุปและประเมินผลการใช้นวัตกรรมฯ อภิปรายผลการวิจัย ดังนี้

1. ประสิทธิภาพของนวัตกรรมส่งเสริมทักษะการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสารสำหรับนักเรียนที่มีความหลากหลายทางพหุวัฒนธรรม ระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นปีที่ 1-3 ในจังหวัดเชียงราย โดยรวมมีประสิทธิภาพสูงกว่าเกณฑ์ 80/80 ที่กำหนด แสดงว่านวัตกรรมมีประสิทธิภาพเนื่องจากประกอบด้วย เนื้อหาที่สอดคล้องกับวัยและบริบทของนักเรียน และมีข้อคำถามให้นักเรียนได้ฝึกตอบคำถาม ส่งเสริมทักษะการอ่านและการเขียนภาษาไทย ซึ่งนวัตกรรมที่ประกอบด้วยเนื้อหาและกิจกรรมเป็นสื่อที่ช่วยพัฒนาทักษะการเรียนรู้ของนักเรียน ดังที่ วิลลาร์ด สุนทรโรจน์ (2545 : 131) กล่าวถึงลักษณะของสื่อที่ดีว่า สื่อการเรียนรู้ที่ดีต้องมีความเหมาะสมกับระดับวัย หรือความสามารถของนักเรียน มีคำชี้แจงสั้น ๆ ที่ช่วยให้นักเรียนเข้าใจวิธีทำได้ง่าย ใช้เวลาที่เหมาะสม คือ ไม่นานเกินไป เป็นที่น่าสนใจและท้าทายให้นักเรียนแสดงความสามารถเปิดโอกาสให้นักเรียนเลือกทั้งแบบตอบอย่างจำกัด และตอบอย่างเสรี มีคำสั่ง

หรือตัวอย่างคำถามที่ไม่ยาวเกินไป และไม่ยากแก่การเข้าใจ ผลการวิจัยยังสอดคล้องกับแนวคิดของ จันทิมา เย็นทรัพย์ (2555: 3) ที่ได้สรุปคุณลักษณะของนวัตกรรมที่ช่วยพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียน กล่าวคือ นวัตกรรมชุดการเรียนรู้ที่มีคุณภาพจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพของการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ ใช้ จัดการเรียนรู้เนื้อหาที่ซับซ้อนให้มีลักษณะเป็นรูปธรรมมากขึ้น เราความสนใจของผู้เรียนไม่ทำให้เกิด ความเบื่อหน่ายในการเรียน ส่งเสริมพัฒนาให้ผู้เรียนได้เกิดการเรียนรู้ด้วยตนเอง มีโอกาสฝึกปฏิบัติ เปิดโอกาสให้ผู้เรียนใช้ความสามารถของตนเองได้อย่างเต็มที่ ช่วยสร้างเสริมการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง

2. ผลสัมฤทธิ์การอ่านและการเขียนภาษาไทย ของนักเรียนที่มีความหลากหลายทางพหุวัฒนธรรม ระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นปีที่ 1-3 ในจังหวัดเชียงราย ทั้ง 3 ระดับชั้น มีคะแนนผลสัมฤทธิ์การอ่านและการเขียนภาษาไทย อยู่ที่ 15 คะแนน จากคะแนนเต็ม 20 คะแนน ที่เป็นเช่นนี้แสดงว่าหลังจากการใช้ นวัตกรรมส่งเสริมทักษะการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสารสำหรับนักเรียนที่มีความหลากหลายทางพหุ วัฒนธรรม ระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นปีที่ 1-3 ในจังหวัดเชียงราย นักเรียนมีความรู้ความเข้าใจในการ อ่านและเขียนภาษาไทยเพื่อการสื่อสารมากยิ่งขึ้น สอดคล้องกับผลการวิจัยของสุภาภรณ์ สิงห์คำ (2553: 33-36) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การพัฒนาทักษะการอ่านการเขียนภาษาไทยของนักเรียนชาวไทยภูเขา ชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 โดยใช้สื่อประสม สรุปผลได้ว่าเมื่อนักเรียนอ่านและเขียนคำที่อยู่ในมาตราตัวสะกด แม่กต แม่กนจากการใช้สื่อประสมระหว่างเพลงคาราโอเกะและแบบฝึกทักษะส่งผลให้นักเรียนมีทักษะใน การอ่านการเขียนภาษาไทยเพิ่มขึ้น ส่งผลให้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนสูงขึ้น การทดสอบผลหลัง เรียนด้วยแบบทดสอบจำนวน 30 ข้อ พบว่านักเรียนมีผลคะแนนผ่านเกณฑ์ที่กำหนดไว้ร้อยละ 65 การพัฒนาทักษะการอ่านการเขียนภาษาไทยของนักเรียนชาวไทยภูเขาชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 โดยใช้สื่อ ประสมนั้นเป็นเครื่องมือในการพัฒนาทักษะการอ่านการเขียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นอีกทางเลือก หนึ่งของครูที่สามารถจัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นสื่อในการพัฒนาทักษะการอ่านการเขียนของนักเรียนชาวไทย ภูเขาโดยตรง

3. ความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการใช้นวัตกรรมส่งเสริมทักษะการใช้ภาษาไทยเพื่อการ สื่อสารสำหรับนักเรียนที่มีความหลากหลายทางพหุวัฒนธรรม ระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นปีที่ 1-3 ในจังหวัดเชียงราย โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เป็นเช่นนี้เนื่องด้วยนวัตกรรมประกอบด้วยเนื้อหาที่ เหมาะสมกับวัยและบริบทของนักเรียน มีเนื้อหา และแบบฝึกให้นักเรียนได้พัฒนาทักษะการอ่านและการ เขียนภาษาไทย ส่งผลให้นักเรียนได้เข้าใจได้ง่ายขึ้น ดังที่พรพิไล เลิศวิชา (2550 : 42) ได้ให้หลักการของ การสร้างสื่อไว้ว่า สื่อที่น่าสนใจควรออกแบบมาอย่างท้าทายให้ลงมือทำ กิจกรรมหรือแบบฝึกควรเป็น กระบวนการที่ช่วยให้เด็กได้ลงมือทำทั้งแบบเดี่ยว และแบบเป็นกลุ่มเพื่อกระตุ้นให้มีการพูดคุย อภิปราย ให้มีมิติทางสังคม และนอกเหนือจากการฝึกหัดเพื่อความเข้าใจและพัฒนาการอ่านการเขียนแล้ว กิจกรรม ทั้งหลายควรจะเน้นให้เด็กเป็นผู้กระทำ (Active Learner) เด็กควรได้รับการชี้แนะ ให้พัฒนาภาษาของตน ผ่านกิจกรรมหลากหลาย และสอดคล้องกับแนวคิดของ สุขานาถ ยอดอินทร์พรหม (2549 : 58) กล่าวว่า การสร้างแบบฝึกประกอบสื่อการเรียนรู้ควรสร้างให้ตรงกับจุดประสงค์ที่ต้องการฝึกจัดทำให้หลากหลาย รูปแบบเพื่อเร้าความสนใจให้เด็กอยากฝึกฝน เลือกใช้ถ้อยคำที่เหมาะสมกับระดับของเด็ก นอกจากนี้ ควรสร้างรูปแบบของแบบฝึกให้มีลักษณะท้าทายความรู้ความสามารถเพื่อฝึกให้นักเรียนรู้จักแก้ปัญหา และก่อให้เกิดความคิดสร้างสรรค์อีกด้วย

ข้อเสนอแนะการวิจัย

ข้อเสนอแนะการนำผลการวิจัยไปใช้

จากการวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะที่อาจเป็นประโยชน์ต่อการจัดการเรียนรู้และการศึกษาครั้งต่อไป ดังนี้

1. ในการนำนวัตกรรมส่งเสริมทักษะการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสารสำหรับนักเรียนที่มีความหลากหลายทางวัฒนธรรม ระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นปีที่ 1-3 ในจังหวัดเชียงราย ไปใช้ ครูผู้สอนควรให้ติดตามการใช้สื่ออย่างต่อเนื่อง มีการตั้งคำถามนอกเหนือจากคำถามในเล่มนวัตกรรมฯ ในลักษณะถามตอบ เพื่อช่วยส่งเสริมและพัฒนาทักษะการคิดของนักเรียนควบคู่ไปกับการพัฒนาทักษะการอ่านและการเขียนภาษาไทย
2. ครูผู้สอนควรเปิดโอกาสให้นักเรียนได้ฝึกทำงานร่วมกันเป็นคู่หรือเป็นกลุ่มบ้างในบางโอกาส เพราะการทำงานเป็นกลุ่ม ทำให้นักเรียนได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็นร่วมกัน เป็นการปลูกฝังคุณธรรม ความรักความสามัคคีให้เกิดขึ้นกับผู้เรียน

ข้อเสนอแนะการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรสร้างนวัตกรรมส่งเสริมทักษะการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสารสำหรับนักเรียนที่มีความหลากหลายทางวัฒนธรรม ระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นปีที่ 4-6 ในจังหวัดเชียงราย เพื่อติดตามผลการใช้นวัตกรรมฯ จากกลุ่มเป้าหมายเดิม คือ นักเรียนที่มีความหลากหลายทางวัฒนธรรม ระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นปีที่ 1-3
2. ควรมีการวิจัยเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์การใช้นวัตกรรมส่งเสริมทักษะการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสารสำหรับนักเรียนที่มีความหลากหลายทางวัฒนธรรม ระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นปีที่ 1-3 กับนักเรียนที่ไม่ใช่กลุ่มที่มีความหลากหลายทางชาติพันธุ์ ในจังหวัดเชียงราย

เอกสารอ้างอิง

- จันทิมา เย็นทรัพย์. (2555). *การพัฒนาชุดการเรียนรู้ เรื่อง การอ่านเชิงวิเคราะห์ กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทยด้วยกระบวนการเรียนรู้แบบซิปปา (CIPPA Model) สำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6*. วิทยานิพนธ์ ค.ม.,บุรีรัมย์. มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- ดวงใจ ไทยอุบุญ. (2545). *ทักษะการเขียนภาษาไทย*. (พิมพ์ครั้งที่ 2).ด้านสุทธาการพิมพ์.
- นพพร ธนะชัยพันธ์. (2552). *การสร้างและการหาประสิทธิภาพของนวัตกรรมวิเคราะห์ข้อมูลด้วย Microsoft Excel*. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2545). *การวิจัยเบื้องต้น* (พิมพ์ครั้งที่ 7). สุวีริยาสาส์น.
- บุญช่วย ศรีสวัสดิ์. (2551). *30 ชาติในเชียงราย* (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: ศยาม.
- พรพิไล เลิศวิชา. (2550). *สอนภาษาไทยต้องเข้าใจสมองเด็ก*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ศาลาแดง.
- วิมลรัตน์ สุนทรโรจน์. (2545). *การพัฒนาการเรียนการสอน*. มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- (เอกสารประกอบการสอนวิชา 0506703)
- สำนักงานเขตพื้นที่มัธยมศึกษาเชียงราย. (2564). *รายงานผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาตินี้ขั้นพื้นฐาน (O-NET). กลุ่มนิเทศติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษา*. สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเชียงราย.

- สมนึก ภัททิยธนี.(2546). *การวัดผลการศึกษา* (พิมพ์ครั้งที่ 4). ประสานการพิมพ์.
- สุชานาถ ยอดอินทร์พรหม. (2549). *การใช้แบบฝึกการเขียนเพื่อการส่งเสริมการเขียนเชิงสร้างสรรค์
ของนักเรียนที่มีความบกพร่องทางร่างกายหรือสุขภาพ. (การค้นคว้าอิสระ
ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. มหาสารคาม.*
- สุนันทา มั่นเศรษฐวิทย์. (2545). *หลักและวิธีสอนอ่านภาษาไทย* (พิมพ์ครั้งที่ 7). ไทยวัฒนาพานิช.
- สุวัฒน์ วิวัฒนานนท์. (2550). *วิเคราะห์นิทานพื้นบ้านภาคเหนือเพื่อใช้ประกอบการสอนรายวิชา
นิทานพื้นบ้าน. การค้นคว้าอิสระ การศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.*
- สุภาภรณ์ สิงห์คำ. (2553). *การพัฒนาทักษะการอ่านการเขียนภาษาไทยของนักเรียนชาวไทยภูเขา
ชั้นประถมศึกษาปีที่ 5. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (การสอนภาษาไทย) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.*