

การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษากับการบริหาร
จัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 ในจังหวัดชุมพร
A Study of Relationship between School Administrators and Student Care System
Management in Schools under Secondary Education Service Area Office 11 Chumphon

อาริษา วัฒนครใหญ่* ชุศักดิ์ เอกเพชร และนัจจรี เจริญสุข

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

Arrisa Wattananakhonyai* Chusak Aekpet and Natjaree Jaroensuk

Graduate School, Suratthani Rajabhat University

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1)ศึกษาคุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษา 2)ศึกษาการบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา 3)ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษากับการบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 ในจังหวัดชุมพร กลุ่มตัวอย่างได้แก่ครูผู้สอน จำนวน 278 คนได้มาโดยการสุ่มอย่างง่ายด้วยวิธีการจับฉลากใช้แบบสอบถามด้านคุณลักษณะของผู้บริหารที่มีค่าความเชื่อมั่น 0.93 และแบบสอบถามด้านการบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาที่มีค่าความเชื่อมั่น 0.95 รวมค่าความเชื่อมั่นแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ 0.92 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน

ผลการวิจัยพบว่า 1)คุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษาโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ ด้านการสร้างแรงจูงใจ ด้านการติดต่อสื่อสาร ด้านการมีภาวะผู้นำ และด้านการตัดสินใจ 2)การบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ ด้านการเตรียมการและวางแผนดำเนินงาน ด้านการดำเนินงานตามแผน ด้านการนิเทศ กำกับ ติดตาม และด้านการประเมินผล 3)ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษากับการบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 ในจังหวัดชุมพร พบว่ามีค่าความสัมพันธ์ (r) อยู่ระหว่าง .56 - .71 และคุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษากับการบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาอยู่ในระดับสูง ($r = .73^{**}$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

คำสำคัญ : คุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

Abstract

The objectives of this research were: 1)to study of relationship between school administrators characteristics; 2)to study student care system management in schools; 3)to studyrelationship between school administrators characteristics and student care system management in schools under Secondary Educational Service Area Office 11 Chumphon. The sample were 278 teachers by sample random sampling. Data were collected by administrators school characteristics of 0.93 data were collected by study student care system management in schools of 0.95 data were collected by questionnaire with reliability index of 0.92.and analyzed by mean, using standard deviation and the correlation coefficient of Pearson.

The result showed that 1)the school administrators relationship were at high level in overall and each dimension: motivation, communications, the leadership, and decision. 2)The student care system management in schools were at high level in overall and each dimension: preparation and planning, plan implementation, supervision control and monitoring, and assessment. 3)The relationship between school administrators characteristics and student care system management in schools under Secondary Educational Service Area Office 11 Chumphon were at high level ($r = .73$) at statistically significant level of 0.01.

Keyword : school administrators relationship, student care system management

บทนำ

ในยุคการปฏิรูปการศึกษาในทศวรรษที่ 2 (พ.ศ.2552-2561) การศึกษาถือเป็นเครื่องมือหรือกระบวนการสำคัญในการทำให้เกิดความรู้ ความคิด ความสามารถรวมทั้งพฤติกรรม เจตคติ ค่านิยม และคุณธรรมของบุคคลตั้งแต่รากฐานของชีวิต ซึ่งคุณลักษณะดังกล่าวเป็นปัจจัยและพลังสำคัญในการพัฒนาประเทศยิ่งสังคมโลกมีการเปลี่ยนแปลงมีการแข่งขันกันทางเศรษฐกิจและสังคมเพิ่มมากขึ้น กระบวนการจัดการศึกษาจึงควรจัดให้ได้มาตรฐานและมีคุณภาพเพื่อพัฒนาศักยภาพของบุคคลในทุกช่วงอายุอย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่2) พ.ศ.2545 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ.2553 จึงได้กำหนดให้มีการปฏิรูปการศึกษาทั้งระบบเพื่อให้การศึกษามีการขับเคลื่อนให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลก ผู้บริหารสถานศึกษาถือเป็นผู้ที่มีบทบาทสำคัญต่อการนำสถานศึกษาไปสู่ความสำเร็จ ผู้บริหารสถานศึกษาต้องมีวิสัยทัศน์ มีความรู้ มีความสามารถมีคุณธรรมในการบริหารงานให้การส่งเสริมสนับสนุนรูปแบบการจัดการเรียนการสอน มีการวางแผนนโยบายและยุทธศาสตร์อย่างชัดเจนเพื่อความสะดวกต่อการนำไปปฏิบัติเป็นผู้แนะนำให้คำปรึกษาสร้างความร่วมมือกับทุกฝ่ายโดยเน้นการมีส่วนร่วมของครูและบุคลากรที่เกี่ยวข้องทั้งภายในสถานศึกษาและภายนอกสถานศึกษาทั้งหน่วยงานภาครัฐและเอกชนสร้างเครือข่ายผู้สนับสนุนทรัพยากรต่างๆ ผู้บริหารสถานศึกษาจึงมีบทบาทสำคัญต่อการจัดการศึกษาในการเป็นผู้นำการปฏิรูปพัฒนาสถานศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน (ธีระ รุญเจริญ, 2550, น.19)

การดำเนินงานของสถานศึกษาจะประสบผลสำเร็จได้รับการยอมรับว่าเป็นสถานศึกษาที่จัดการศึกษาได้อย่างมีคุณภาพ บรรลุจุดมุ่งหมายของสถานศึกษา และมีมาตรฐานตามตัวบ่งชี้ประสิทธิภาพของสถานศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องมีการจัดทำโครงสร้างการบริหารงานอย่างเป็นระบบ อาศัยความร่วมมือของบุคลากรในสถานศึกษา สร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างสถานศึกษา ผู้ปกครอง และชุมชน โดยนำเอาศักยภาพด้านภาวะผู้นำมาใช้ในการบริหารสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพเกิดความสำเร็จ ความพึงพอใจต่อครู นักเรียนผู้ปกครองชุมชนและผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นพลังในการจัดการศึกษา คุณลักษณะเฉพาะของผู้บริหารที่มีความรู้ ความสามารถ มีภาวะผู้นำ มีวิสัยทัศน์ในการบริหารจัดการสถานศึกษาที่ทันกับการเปลี่ยนแปลงเน้นกระบวนการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกฝ่ายทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษาคำนึงถึงผลประโยชน์ของนักเรียนและชุมชนเป็นสำคัญ (กวี วงศ์พุ่ม, 2550, น.1) ผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องมีปฏิสัมพันธ์กับผู้ได้บังคับบัญชา ผู้ปกครองและชุมชนเปิดโอกาสให้บุคลากรในสถานศึกษาและผู้ที่เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการเสนอความต้องการแสดงความคิดเห็นเพื่อประสานงานหรือสร้างความสัมพันธ์อันดีให้เกิดขึ้นส่งผลให้ผู้ร่วมงานและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเชื่อถือยอมรับศรัทธาและร่วมมือกันปฏิบัติงานตามภารกิจจนบรรลุผลตามเป้าหมายของสถานศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ (อ้อย สัมรัมย์, 2554, น.1)

ดังนั้นการวางรากฐานในการจัดการศึกษาการดูแลช่วยเหลือนักเรียนเพื่อพัฒนาคุณภาพผู้เรียน มีการกำหนดให้สถานศึกษา ครู บุคลากรและผู้ที่เกี่ยวข้องต้องให้ความร่วมมือในการดูแลช่วยเหลือส่งเสริม พัฒนานักเรียนอย่างมีระบบและต่อเนื่องจึงได้มีการนำระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนมาประยุกต์ใช้และพัฒนาให้เหมาะสมกับบริบทของแต่ละสถานศึกษาเพราะเมื่อนักเรียนก้าวเข้าสู่ช่วงวัยรุ่นซึ่งจัดเป็นวัยที่มีภาวะทางอารมณ์แปรปรวนสูงมีความสับสนในบทบาทของตนเองในสังคมขาดทักษะประสบการณ์ในการเผชิญกับปัญหาวิตกกังวลเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงทางด้านร่างกายรู้สึกสับสนในการปฏิบัติตนต่อผู้อื่นมีพฤติกรรมแสดงออกที่ไม่เหมาะสม เช่น การแต่งกายผิดระเบียบไม่มีสัมมาคารวะ พูดจาไม่สุภาพ โตเถียง เสียงดัง ก้าวร้าวเก็บตัว เหม่อลอย (กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข, 2550, น.4-5) ซึ่งจากรายงานของกรมสุขภาพจิตพบว่าปัญหาของเยาวชนที่เกิดขึ้นในสถานศึกษาร้อยละ 30 ของนักเรียนมีความเสี่ยงต่อการเกิดปัญหาสุขภาพจิตที่แสดงออกมาในลักษณะต่างๆ เช่น มีอาการซึมเศร้า เก็บตัว ท้อแท้ หดหู่ ขาดกำลังใจ มีปัญหาเกี่ยวกับอารมณ์ คิดหาทางออกด้วยการฆ่าตัวตาย

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานจึงกำหนดนโยบายให้สถานศึกษาทุกแห่งดำเนินการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ในการสนับสนุนและส่งเสริมศักยภาพของนักเรียน โดยเน้นกิจกรรมส่งเสริม พัฒนา ป้องกันแก้ปัญหาและการคุ้มครองเด็ก เพื่อให้ นักเรียนทุกคนได้รับการดูแลช่วยเหลือจากครู ผู้ปกครอง ชุมชน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ผู้บริหารสถานศึกษาจึงถือเป็นกำลังสำคัญในการขับเคลื่อนพัฒนาสถานศึกษา โดยอาศัยเทคนิควิธีการต่างๆ รวมถึงคุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษาในการบริหารสถานศึกษาและการบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนให้มีประสิทธิภาพให้มีสมรรถนะที่ต้องการ (นิลรัตน์ นวกิจไพฑูรย์, 2557) ส่งเสริมพัฒนาเยาวชนให้มีคุณภาพเพื่อเป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาประเทศต่อไป

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 11 เป็นหน่วยงานในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานจึงมีภารกิจหลักในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนซึ่งจากรายงานการพัฒนาคุณภาพการศึกษาประจำปีของสถานศึกษา พ.ศ.2557 พบว่าประชาชนและผู้ปกครองส่วนใหญ่ยังไม่ได้รับข้อมูลข่าวสารทางการศึกษา และการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาอย่างครบถ้วน ประกอบกับสภาพชุมชนรอบสถานศึกษาบางแห่งมีแหล่งอบายมุขและสิ่งเสพ

ติดเพิ่มมากขึ้นส่งผลให้นักเรียนมีพฤติกรรมเลียนแบบยากต่อการพัฒนาพฤติกรรม ซึ่งชี้ให้เห็นว่าระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนยังต้องมีการพัฒนาและแก้ปัญหาดังกล่าวให้ดียิ่งขึ้นโดยมีผู้บริหารสถานศึกษาและครูที่ปรึกษาเป็นบุคลากรหลักในการดำเนินงานมีการประสานความร่วมมือกับบุคลากรที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษา (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2547, น.14) บทบาทและคุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษาจึงมีความสำคัญอย่างยิ่งในการบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนจากสภาพปัญหาดังกล่าวผู้วิจัยมีความตระหนัก และเล็งเห็นถึงความสำคัญของคุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษาในการบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนจึงมีความสนใจที่จะศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษากับการบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 ในจังหวัดชุมพร เพื่อศึกษาคุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษาการบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษากับการบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 ในจังหวัดชุมพร เพื่อเป็นแนวทางในการนำไปปฏิบัติให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดต่อนักเรียนและเป็นแนวทางในการพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 ในจังหวัดชุมพร ให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามที่สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานกำหนดไว้

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาคุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 ในจังหวัดชุมพร
2. เพื่อศึกษาการบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 ในจังหวัดชุมพร
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่าง คุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษากับการบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 ในจังหวัดชุมพร

ระเบียบวิธีการวิจัย

การวิจัยเรื่องการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษากับการบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 ในจังหวัดชุมพร เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ผู้วิจัยมีวิธีการวิจัยดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูผู้สอนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 ในจังหวัดชุมพร ประจำปีการศึกษา 2559 จำนวน 993 คน
2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางสำเร็จรูปของ Krejcie and Morgan ได้กลุ่มตัวอย่าง คือครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 ในจังหวัดชุมพร ประจำปีการศึกษา 2559 จำนวน 278 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แบบสอบถามที่สร้างขึ้นจากแนวคิดทฤษฎีงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง แบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษาเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ แบ่งออกเป็น 4 ด้าน คือ ด้านการมีภาวะผู้นำ ด้านการสร้างแรงจูงใจ ด้านการติดต่อสื่อสาร และด้านการตัดสินใจมีความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.93

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ แบ่งออกเป็น 4 ด้าน คือ ด้านการเตรียมการและวางแผนดำเนินงานด้านการดำเนินงานตามแผน ด้านการนิเทศ กำกับ ติดตาม และด้านการประเมินผลมีความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.95

สรุปผลการวิจัย

1. คุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 ในจังหวัดชุมพร โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ ด้านการสร้างแรงจูงใจ ด้าน การติดต่อสื่อสาร ด้านการมีภาวะผู้นำ และด้านการตัดสินใจ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน สรุปได้ดังนี้ ด้านการมีภาวะผู้นำ โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ผู้บริหารสถานศึกษามีการกำหนดนโยบาย พันธกิจ วิสัยทัศน์ในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษามีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือผู้บริหารสถานศึกษามีความเป็นกันเอง มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ร่วมงานและผู้ใต้บังคับบัญชา ส่วนผู้บริหารสถานศึกษามีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ใช้กระบวนการคิดและเทคนิคใหม่ๆ ในการบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษามีค่าเฉลี่ยต่ำสุดด้านการสร้างแรงจูงใจโดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ผู้บริหารสถานศึกษามีการสร้างบรรยากาศในสถานศึกษาให้เอื้อต่อการร่วมมือในการปฏิบัติงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือผู้บริหารสถานศึกษาวางเป้าหมายในการทำงานที่ชัดเจนเพื่อเป็นแรงจูงใจให้กับครูในการปฏิบัติงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา ส่วนผู้บริหารสถานศึกษาประสานความร่วมมือกับหน่วยงานต่างๆ ด้านการส่งเสริมพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษามีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ด้านการติดต่อสื่อสาร โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อผู้บริหารสถานศึกษามีวิธีการพูด การเจรจา การสื่อสารที่ดีทำให้ผู้ร่วมงานเกิดความเชื่อมั่น มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ ผู้บริหารสถานศึกษาแจ้งข่าวสาร สร้างความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนให้ครูและบุคลากรได้รับทราบทั้งด้วยวาจาและลายลักษณ์อักษร ส่วนสถานศึกษามีการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาไว้อย่างเป็นระบบ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด และด้านการตัดสินใจโดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ผู้บริหารสถานศึกษารับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของครูเพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษามีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ ผู้บริหารสถานศึกษามีความสามารถในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้ดีส่วนผู้บริหารสถานศึกษาฝึกให้ครูได้รู้จักตั้งคำถามเกี่ยวกับปัญหาต่างๆ เพื่อหาแนวทางในการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษามีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

2. การบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 ในจังหวัดชุมพร พบว่า การบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากเรียงลำดับดังนี้ ด้านการเตรียมการและวางแผนดำเนินงานด้านการดำเนินงานตามแผน ด้านการนิเทศ กำกับ ติดตาม และด้านการประเมินผล เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน สรุปได้ดังนี้ ด้านการเตรียมการและวางแผนดำเนินงานโดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อผู้บริหารสถานศึกษากำหนดเป้าหมายที่ชัดเจนในการบริหารจัดการระบบการ

ดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษามีค่าเฉลี่ยสูงสุดรองลงมาคือผู้บริหารสถานศึกษาจัดทำแผนปฏิบัติการ แผนกลยุทธ์โครงการปฏิทินปฏิบัติงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างครบถ้วนส่วนผู้บริหารสถานศึกษาจัดให้มีการประชุม อบรมเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนแก่ครูและบุคลากรมีค่าเฉลี่ยต่ำสุดด้านการดำเนินงานตามแผนงานโดยรวมและรายชื่ออยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ สถานศึกษามีการส่งต่อนักเรียนไปยังบุคลากรภายในสถานศึกษา เช่น ครูฝ่ายปกครอง ครูแนะแนวหรือครูที่เกี่ยวข้อง เพื่อดูแลช่วยเหลือเบื้องต้น มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือสถานศึกษามีการเก็บรวบรวมข้อมูลนักเรียนด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคลอย่างเป็นลำดับขั้นตอน ส่วนสถานศึกษามีการวางแผนทางการป้องกันและแก้ไขปัญหาของนักเรียนอย่างมีลำดับขั้นตอนมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ด้านการนิเทศกำกับ ติดตาม โดยรวมและรายชื่ออยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อผู้บริหารสถานศึกษามีการนิเทศ กำกับ ติดตาม ควบคุมให้ครูพัฒนาเครื่องมือในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือผู้บริหารสถานศึกษาส่งเสริมให้มีการนิเทศ กำกับ ติดตามการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาอย่างเป็นระบบส่วนผู้บริหารสถานศึกษาส่งเสริมให้มีการนิเทศ กำกับ ติดตามการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนระหว่างการทำงานตามโครงการมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด และด้านการประเมินผลโดยรวมและรายชื่ออยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อผู้บริหารสถานศึกษาควบคุม ติดตาม แนะนำให้คำปรึกษาเกี่ยวกับเทคนิควิธีการประเมินผล ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษามีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือผู้บริหารสถานศึกษาส่งเสริมให้มีการประเมินผล การดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามแผนที่กำหนดและนำผลการประเมินมาปรับปรุง พัฒนาการปฏิบัติงานส่วนผู้บริหารสถานศึกษาส่งเสริมให้นำข้อมูลสรุปผลการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนมาเป็นสารสนเทศของสถานศึกษา เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ผู้ปกครอง นักเรียน ชุมชน และผู้เกี่ยวข้องได้ทราบข้อมูล มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

3. ผลการศึกษาสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษากับการบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 ในจังหวัดชุมพร พบว่า มีค่าความสัมพันธ์ (r) อยู่ระหว่าง .56-.71 และคุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษากับการบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาอยู่ในระดับสูง ($r = .73^{**}$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

อภิปรายผลการวิจัย

1. คุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 11 ในจังหวัดชุมพร โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ ด้านการสร้างแรงจูงใจ ด้านการติดต่อสื่อสาร ด้านการมีภาวะผู้นำ และด้านการตัดสินใจผลการวิจัยเป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจากคุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษาเป็นสิ่งสำคัญในการบริหารจัดการสถานศึกษาโดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านการสร้างแรงจูงใจ ด้านการติดต่อสื่อสารด้านการมีภาวะผู้นำและด้านการตัดสินใจคุณลักษณะของผู้บริหารที่แสดงออกให้เห็นถึงการสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในการทำงานให้ประสบความสำเร็จ (กฤตพร แซ่แง สายจันทร์ และกัลยกร ภิญโญ, 2558) การติดต่อสื่อสารที่เข้าใจง่ายตลอดจนการแสดงออกให้บุคลากรเห็นถึงภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษา สร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ใต้บังคับบัญชา มีการสร้างปฏิสัมพันธ์กับทุกภาคส่วนให้มีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานจนบรรลุเป้าหมายของสถานศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับงานวิจัยของสุดา หมื่นจง (2554) ได้ศึกษาคุณลักษณะของผู้บริหารโรงเรียนตามความคิดเห็นของครูผู้สอน โรงเรียนประถมศึกษาอำเภอเบตง

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายะลา เขต 3 ผลการวิจัยพบว่า คุณลักษณะของผู้บริหารโรงเรียนตามความคิดเห็นของครูผู้สอน โรงเรียนประถมศึกษาอำเภอเบตง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายะลา เขต 3 โดยรวมอยู่ในระดับมากซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของไพบุลย์ จำปาปัน (2555) ได้ศึกษาคุณลักษณะความเป็นมืออาชีพของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและข้าราชการครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 28 ผลการวิจัยพบว่า คุณลักษณะความเป็นมืออาชีพของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและข้าราชการครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 28 โดยรวมอยู่ในระดับมากและงานวิจัยของ Thomas (2012) ได้ศึกษาเกี่ยวกับความเป็นผู้นำในอาชีพ และเทคนิคการศึกษาในศตวรรษ ที่ 21 ผลการศึกษาพบว่า ผู้นำควรมีลักษณะความคิดในสิ่งใหม่ๆ วิธีการใหม่ๆ เพื่อนำครูไปสู่การปรับปรุงการสอน และการประเมินหลักสูตรซึ่งผู้บริหารที่ดีจะต้องทำหน้าที่เป็นผู้นำเพื่อให้ผู้อื่นทำตามในสิ่งที่ถูกต้องนำพาสถานศึกษาไปสู่แนวทางหรือชั้นนำให้ได้

2. การบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 ในจังหวัดชุมพร โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ ด้านการเตรียมการและวางแผนดำเนินงาน ด้านการดำเนินงานตามแผน ด้านการนิเทศ กำกับ ติดตาม และด้านการประเมินผล เหตุผลที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจากการบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนเป็นสิ่งที่ผู้บริหารต้องให้ความสำคัญเพื่อให้สถานศึกษาดำเนินงานได้ตามเป้าประสงค์ที่วางไว้ ประกอบกับสถานะสังคมในปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ส่งผลต่อการปรับตัวของนักเรียน เช่น ปัญหาการเรียน ด้านครอบครัว ด้านยาเสพติด ด้านเศรษฐกิจ การเมือง การปกครอง ปัญหาเรื่องเพศ การใช้ความรุนแรง ปัญหาด้านสังคม และเทคโนโลยีต่างๆ โดยสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานกล่าวว่า ปัจจัยเสี่ยงจากสภาพครอบครัว โรงเรียน ชุมชน สังคม เพื่อน รวมทั้งปัจจัยเสี่ยงจากบุคลิกภาพของนักเรียนเองปัจจัยเสี่ยงอื่นๆ ล้วนแล้วแต่มีความเชื่อมโยงสัมพันธ์กันทั้งสิ้น หากไม่มีการดูแล ช่วยเหลือ ป้องกันเยาวชนที่ถูกต้องเหมาะสม ขาดการพัฒนา ส่งเสริมพฤติกรรมให้เกิดขึ้นในทางที่ถูกที่ควรก็อาจจะส่งผลกระทบในระยะยาว ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของไพบุลย์ ศรีวะสุทธิ์ (2555) ได้ศึกษาการบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน อำเภอท่าแซะ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า การบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน อำเภอท่าแซะ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับคือด้านการเตรียมและการวางแผนดำเนินงาน ด้านการดำเนินงานตามแผน ด้านการนิเทศ กำกับ ติดตามและด้านการประเมินผล การเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารจัดการระบบการดูแล ช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่มีการปฏิบัติงานตามขนาดของสถานศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นโดยภาพรวมและรายด้านแตกต่างกัน

3. ผลการศึกษาสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษากับการบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 ในจังหวัดชุมพร พบว่ามีค่าความสัมพันธ์ (r) อยู่ระหว่าง .56-.71 และคุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษากับการบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา อยู่ในระดับสูง ($r = .73^{**}$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ผลการวิจัยเช่นนี้น่าจะเป็นผลมาจากคุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษามีความสำคัญต่อการทำงานของบุคลากรโดยเฉพาะอย่างยิ่งการบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยคุณลักษณะของผู้บริหารด้านการมีภาวะผู้นำ ด้านการสร้างแรงจูงใจ ด้านการติดต่อสื่อสาร และด้านการตัดสินใจเป็นความสามารถของตัวผู้บริหารเองที่

แสดงออกถึงการใช้ศาสตร์และศิลป์ในการบริหารจัดการสถานศึกษา ผู้บริหารที่มีคุณลักษณะที่ดีย่อมส่งผลต่อการบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา การดำเนินงานในสถานศึกษาเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของบวร เทศารินทร์ (2556) กล่าวถึงคุณลักษณะของผู้บริหารไว้ว่าคุณลักษณะผู้บริหารมืออาชีพต้องมีแนวปฏิบัติไปสู่ความสำเร็จมีลักษณะภายในที่สามารถปลูกฝังและฝึกได้มีความเป็นผู้นำและเป็นนักบริหารมืออาชีพ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของชิสา เพตาเสน (2557) ได้ศึกษาคุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษาตามความต้องการของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 ผลการวิจัย พบว่าคุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษาตามความต้องการของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ ข้อเสนอแนะสำหรับสถานศึกษา

ด้านคุณลักษณะของผู้บริหาร

ผู้บริหารสถานศึกษาควรส่งเสริมให้บุคลากรมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ใช้กระบวนการคิดและเทคนิคใหม่ ๆ ในการบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาผู้บริหารสถานศึกษาควรมีความสามารถในการประสานความร่วมมือกับหน่วยงานต่างๆ ด้านการส่งเสริมพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน และควรมีระบบการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาไว้อย่างเป็นระบบ และผู้บริหารสถานศึกษาควรฝึกให้ครูได้รู้จักตั้งคำถามเกี่ยวกับปัญหาต่างๆ เพื่อหาแนวทางในการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา

ด้านการบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา

สถานศึกษาควรจัดให้มีการประชุมอบรมเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนแก่ครูและบุคลากรทางการศึกษา ควรมีการวางแผนทางการป้องกันและแก้ไขปัญหาของนักเรียนอย่างมีลำดับขั้นตอนตลอดจนส่งเสริมให้มีการนิเทศ กำกับ ติดตาม การดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนระหว่างการทำงานตามโครงการ และส่งเสริมให้นำข้อมูลสรุปผลการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนมาเป็นสารสนเทศของสถานศึกษาเพื่อประชาสัมพันธ์ให้ผู้ปกครองนักเรียน ชุมชน และผู้เกี่ยวข้องได้ทราบข้อมูล

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

ควรมีการวิจัยเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของการบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 11 ในจังหวัดชุมพรเพื่อจะได้ทราบถึงคุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษา ด้านต่างๆ ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของการบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน และควรมีการวิจัยเกี่ยวกับสภาพปัญหาที่ส่งผลต่อคุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษาในการบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 ในจังหวัดชุมพร เพื่อจะได้ทราบถึงสภาพปัญหาที่ส่งผลต่อคุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษาในการบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา

เอกสารอ้างอิง

- กฤตพร แซ่แง่ สายจันทร์ และกัลยกร ภิญโญ. (2558, มกราคม-มิถุนายน). การประเมินผลการดำเนินงานโครงการพัฒนาชุมชนเป็นพื้นที่แบบพึ่งตนเองและยั่งยืน ADP ลำทับ จังหวัดกระบี่. *วารสารนาคบุตรปริทรรศน์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช*, 7(1).
- กรมสุขภาพจิต. (2550). *คู่มือการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนช่วงชั้นที่ 1 - 2 (ชั้นประถมศึกษาปีที่ 1-6)*. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก.
- กวี วงศ์พัฒน์. (2550). *ภาวะผู้นำ*. กรุงเทพมหานคร: สถาบันพัฒนาวิสัยทัศน์นักบริหาร.
- ชิสา เพตาเสน. (2557). *คุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษาตามความต้องการของครูสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2. (ภาคนิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต)*. มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา.
- ธีระ รุญเจริญ. (2550). *ความเป็นมืออาชีพในการจัดและบริหารการศึกษายุคปฏิรูปการศึกษา. (พิมพ์ครั้งที่ 4)*. กรุงเทพมหานคร: ข้าวฟ่าง.
- นิลรัตน์ นวกิจไพฑูรย์. (2557, กรกฎาคม-ธันวาคม). การพัฒนาสมรรถนะการวิจัยในชั้นเรียนและผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาการวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนรู้โดยใช้กระบวนการสอนแบบมีส่วนร่วม 4 P. *วารสารนาคบุตรปริทรรศน์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช*, 6(2).
- บวร เทศารินทร์. (2556). *คุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษา*. กรุงเทพมหานคร: ปัญญาชน.
- ไพฑูรย์ ศรีวะสุทธิ. (2555). *การบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานอำเภอท่าแซะ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 1. (ภาคนิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต)*. มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา.
- ไพบูลย์ จำปาปัน. (2555). *คุณลักษณะความเป็นมืออาชีพของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและข้าราชการครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28. (วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต)*. มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา.
- สุดา หมั่นจง. (2554). *คุณลักษณะของผู้บริหารโรงเรียนตามความคิดเห็นของครูผู้สอนโรงเรียนประถมศึกษาอำเภอเบตง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายะลา เขต 3. (วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต)*. มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2547). *ยุทธศาสตร์และแนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษา*. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์.
- อ้อย สัมรัมย์. (2554). *รูปแบบการพัฒนาพฤติกรรมภาวะผู้นำทางวิชาการของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาในจังหวัดนครราชสีมา. (วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต)*. มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา, สาขาภาวะผู้นำทางการบริหารการศึกษา.
- Thomas. (2012). *Conflict Mode Interest*. New York: X/COM Incorporated.

ผู้เขียน

นางสาวอาริษา วัฒนครใหญ่

ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี
272 หมู่ 9 ตำบลขุนทะเล อำเภอเมือง จังหวัดสุราษฎร์ธานี รหัสไปรษณีย์ 84100
e-mail: Arisa2303@gmail.com

รองศาสตราจารย์ ดร.ชูศักดิ์ เอกเพชร

ประธานกรรมการที่ปรึกษา สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี
272 หมู่ 9 ตำบลขุนทะเล อำเภอเมือง จังหวัดสุราษฎร์ธานี รหัสไปรษณีย์ 84100
e-mail: chusak@sru.ac.th

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นัจจรี เจริญสุข

กรรมการที่ปรึกษา สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี
272 หมู่ 9 ตำบลขุนทะเล อำเภอเมือง จังหวัดสุราษฎร์ธานี รหัสไปรษณีย์ 84100
e-mail: jnatjaree@hotmail.com