

ปัญหาและความต้องการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหาร  
ในโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11

Problems and Needs of Information Technology for Small-Sized School Administration  
under the Secondary Educational Service Area Office 11

พบศิริ ขวัญเกื้อ<sup>\*1</sup> มิตรี จันทร<sup>1</sup> และสมพร ญาณสูตร<sup>2</sup>

<sup>1</sup>บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช, <sup>2</sup>โรงเรียนวัดพระมหาธาตุ นครศรีธรรมราช

Pobsiri Khwankuea<sup>\*1</sup> Maitree Jantra<sup>1</sup> and Sompon Yanasoot<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Graduate School, Nakhon Si Thammarat Rajabhat University, <sup>2</sup> Watpramahatart School, Nakhon Si Thammarat

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัญหาความต้องการ และเปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารในโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคือ ผู้บริหารสถานศึกษาและครูในโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 จำนวน 242 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบค่า t-test และทดสอบค่า F-test และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one-way ANOVA) เมื่อพบความแตกต่างได้ดำเนินการทดสอบเป็นรายคู่ด้วยวิธีการ LSD (Least Significant Difference)

ผลการวิจัย ปัญหาและความต้องการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารในโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการบริหารงานงบประมาณอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านอื่นๆ อยู่ในระดับปานกลาง สำหรับความต้องการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก ผลการเปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารในโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 จำแนกตามตำแหน่ง ปัญหาและความต้องการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำแนกตามประสบการณ์ การทำงานและจำแนกตามอายุ ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยรวมแตกต่างกัน สำหรับความต้องการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

**คำสำคัญ :** ปัญหาและความต้องการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ, การบริหาร

### Abstract

This research aims to study problems, needs and compare applications of Information Technology for Small-Sized School Administration under the Secondary Educational Service Area Office 11. 242 samples of educational administrators and teachers randomized by stratified random sampling techniques. Questionnaires were used as the instruments for this research. Percentage, average, standard deviation of the data were analyzed, t-test, F-test, and standard deviation, and

one-way ANOVA were tested. The differences were determined by Least Significant Difference Method (LSD).

The findings of this research were as follows:

1. Problems and Needs of Information Technology for Small-Sized School Administration under the Secondary Educational Service Area Office 11 were concluded that in generally problems of applications of Information Technology were in intermediate level. However, the problem in financial management file was in high level. Needs of Information Technology both general and specific file were in high level.

2. Comparative results of applications of Information Technology for Small-Sized School Administration under the Secondary Educational Service Area Office 11. based on working-position, problems and needs of Information Technology were significantly different at  $p < .05$ . Based on experience and based on age problems of applications of Information Technology were significant difference, however, needs of applications of Information Technology were not difference at  $p < .05$ .

**Keyword:** Problems and Needs of Information Technology, Administration

## บทนำ

ยุทธศาสตร์การพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาโดยดำเนินการกระจายโอกาสการเรียนรู้ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารไปสู่ผู้เรียนทุกระดับอย่างทั่วถึงและมีคุณภาพ รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของครู เพื่อการพัฒนาการเรียนการสอน กระทรวงศึกษาธิการจึงได้พัฒนาหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 ที่มีความเหมาะสมชัดเจน ทั้งเป้าหมายของหลักสูตรในการพัฒนาคุณภาพผู้เรียน โดยได้มีการกำหนดสมรรถนะสำคัญของผู้เรียนให้เน้นความสามารถในการใช้เทคโนโลยีความสามารถในการเลือกและการใช้เทคโนโลยีด้านต่างๆ และมีทักษะกระบวนการทางเทคโนโลยีเพื่อการพัฒนาตนเองและสังคมในด้านการเรียนรู้ การสื่อสาร การทำงาน การแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ ถูกต้องเหมาะสม และมีคุณธรรม โดยให้นำหลักสูตรไปสู่การปฏิบัติในระดับเขตพื้นที่ การศึกษาและสถานศึกษา การดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของกระทรวงการศึกษาธิการผ่านมาพบว่าการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ในการบริหารจัดการการศึกษาและการเรียนการสอนยังไม่ประสบผลสำเร็จเท่าที่ควรเนื่องจากปัญหาและอุปสรรคหลายประการ ทั้งในส่วนที่นำไปใช้ในการบริหารและส่วนที่จัดการเรียนการสอน ผู้บริหารที่มีความสนใจและความรู้ทางเทคโนโลยีสารสนเทศน้อยทำให้การสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศประกอบการตัดสินใจน้อย เจ้าหน้าที่ไม่ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ระบบสารสนเทศไม่ทันต่อความต้องการการใช้งาน ระบบสารสนเทศไม่มีความหลากหลายไม่เป็นมาตรฐาน ทำให้มีปัญหาในการเก็บข้อมูล การประมวลผล และหน่วยงานไม่สามารถเชื่อมโยงกันได้สะดวกรวดเร็ว ซึ่งทำให้โรงเรียนประสบปัญหาเกี่ยวกับการรับส่งข่าวสารจากสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและจัดส่งข้อมูลได้ล่าช้ามีข้อมูลผิดพลาดเคลื่อนจากความจริง โดยปกติแล้วงานตามภาระหน้าที่ของผู้บริหารมีความจำเป็นที่จะต้องใช้อุปกรณ์และสารสนเทศตลอดเวลา โดยเฉพาะอย่างยิ่งการบริหารงานด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ ด้านวัสดุ ครุภัณฑ์ และด้านการจัดการซึ่งต้องกระทำอย่างรอบคอบ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศซึ่งเกี่ยวข้องกับการวางแผนและการตัดสินใจโดยข้อมูลและสารสนเทศต้องมีความสอดคล้องกับความต้องการ มีความถูกต้อง มีความทันต่อเหตุการณ์ เพื่อการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดประโยชน์และประสิทธิภาพสูงสุด (Ministry of Education, 2008 : 48)

จากข้อมูลข้างต้นผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาเกี่ยวกับปัญหาและความต้องการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารในโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 ซึ่งผู้วิจัยคาดหวังว่าผลการศึกษานี้จะทำให้ได้ทราบถึงข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและความต้องการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียนขนาดเล็ก เพื่อเป็นข้อมูลในการประสานงานระหว่างโรงเรียนกับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 ช่วยในการวางแผนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการเทคโนโลยีในโรงเรียนขนาดเล็ก โดยการมีส่วนร่วมจากทุกฝ่ายที่จะส่งเสริมสนับสนุนปัจจัยการบริหาร 4 ด้านคือ การบริหารงานวิชาการ การบริหารงานงบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารงานทั่วไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัญหาและความต้องการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารในโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11
2. เพื่อเปรียบเทียบปัญหาและความต้องการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารในโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 ตามตำแหน่งงานประสบการณ์ทำงานและอายุ

### ระเบียบวิธีการวิจัย

การศึกษาปัญหาและความต้องการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหาร ในโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative approach) ผู้วิจัยมีวิธีดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

#### 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรในการวิจัยได้แก่ ผู้บริหารและครูในโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 ปีการศึกษา 2559 จากจำนวน 32 โรงเรียน ประกอบด้วย ผู้บริหาร จำนวน 44 คน และครู จำนวน 620 คน รวมประชากรทั้งหมด 664 คน

2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคือผู้บริหารและครูในโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 จำนวน 242 ผู้วิจัยได้กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามการกำหนดสัดส่วนจากตารางสำเร็จรูปของ เครจซี่และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970 : 608) ใช้เทคนิคการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ (Strate Random Sampling)

#### 2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเองจากแนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง แบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามสภาพและข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) ถามเกี่ยวกับตำแหน่งงาน ประสบการณ์การทำงาน และอายุ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาและความต้องการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารในโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 ใน 4 ด้าน ดังต่อไปนี้ 1) ด้านการบริหารงานวิชาการ 2) ด้านการบริหารงานงบประมาณ 3) ด้านการบริหารงานบุคคล 4) ด้านการบริหารงานทั่วไป ลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) ของลิเคิร์ต (Likert, P., 2011 : 224-226) มีความเชื่อมั่นเท่ากับ .98

## สรุปผลการวิจัย

1. ปัญหาและความต้องการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารในโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 สรุปได้ว่า

ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารในโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 โดยรวมอยู่ในระดับปานกลางและเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านการบริหารงานงบประมาณอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านอื่นๆ อยู่ในระดับปานกลาง โดยด้านการบริหารงานงบประมาณมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือด้านการบริหารงานวิชาการ และต่ำสุดคือด้านการบริหารงานบุคคล

ความต้องการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารในโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยด้านการบริหารงานงบประมาณ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ด้านการบริหารงานทั่วไป และต่ำสุดคือ ด้านการบริหารงานบุคคล

2. การวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบปัญหาและความต้องการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารในโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 จำแนกตามตำแหน่งงาน ประสบการณ์การทำงาน และอายุ พบว่า

ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารในโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 จำแนกตามตำแหน่งงาน โดยรวมแตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่ามีปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารแตกต่างกันทุกด้าน

ความต้องการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารในโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 จำแนกตามตำแหน่งงาน โดยรวมแตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณด้านการบริหารงานบุคคลมีความต้องการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่แตกต่างกันส่วนด้านการบริหารงานทั่วไปมีความต้องการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารไม่แตกต่างกัน

ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารในโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 จำแนกตามประสบการณ์การทำงานโดยรวมแตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าแตกต่างกันทุกด้าน 1) ประสบการณ์การทำงานน้อยกว่า 10 ปี มีปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารในโรงเรียนขนาดเล็กโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน 2) ประสบการณ์การทำงานตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป มีปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารในโรงเรียนขนาดเล็กโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน

ความต้องการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารในโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน โดยรวมและรายด้านมีความต้องการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารไม่แตกต่างกัน 1) ประสบการณ์การทำงานน้อยกว่า 10 ปี มีความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารในโรงเรียนขนาดเล็กโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน 2) ประสบการณ์การทำงานตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไปมีความต้องการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารในโรงเรียนขนาดเล็กโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน

ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารในโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 จำแนกตามอายุโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป มีปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารแตกต่างกันอย่างมี

นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยภาพรวมพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุน้อยกว่า 30 ปี มีปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารแตกต่างกันกับผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 30-39 ปี อายุ 40-49 ปีและน้อยกว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุตั้งแต่ 50 ปีขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 30-39 ปี มีปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารแตกต่างกันระหว่างผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 40-49 ปีและอายุตั้งแต่ 50 ปีขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สำหรับความต้องการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารในโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 จำแนกตามอายุโดยภาพรวมพบว่าไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการบริหารงานวิชาการ และด้านการบริหารงานงบประมาณมีความต้องการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และด้านอื่นๆ ไม่แตกต่างกัน

### อภิปรายผล

ปัญหาของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารในโรงเรียนขนาดเล็กโดยรวมอยู่ระดับปานกลาง และรายด้านพบว่าปัญหาการใช้เทคโนโลยีเพื่อการบริหารด้านการบริหารงานงบประมาณอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านอื่นๆ อยู่ระดับปานกลาง เพราะว่าเทคโนโลยีได้มีการพัฒนาในส่วนของการใช้งานให้สามารถใช้งานได้ง่ายขึ้น และสะดวกขึ้น บุคลากรทุกคนในสถานศึกษามีความจำเป็นต้องใช้อย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ โดยเฉพาะการทำงานเกี่ยวกับบุคคลและงานบริหารทั่วไปรวมถึงการจัดการเรียนการสอนที่มีความจำเป็นต้องใช้เทคโนโลยีเป็นอย่างมาก จึงทำให้บุคลากรทุกคนมีความรู้ความสามารถใช้การใช้เทคโนโลยีมากขึ้นและทางสถานศึกษาและสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เขต 11 ได้มีการส่งเสริมการใช้งานโดยการจัดอบรมพัฒนาเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีอย่างต่อเนื่อง ทำให้ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารในโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งผลการวิจัยดังกล่าวข้างต้น สอดคล้องกับงานวิจัยของ Arunsiri, H. (2015) ที่ได้ศึกษาปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสิงห์บุรี ผลการวิจัยพบว่า ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสิงห์บุรี ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยมากไปน้อยดังนี้ ด้านชุดคำสั่ง ด้านหน่วยรับข้อมูล และด้านบุคลากร

ความต้องการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารในโรงเรียนขนาดเล็กโดยรวมอยู่ระดับมาก และรายด้านอยู่ระดับมากเช่นเดียวกัน ทั้งนี้เพราะการบริหารจัดการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 ได้มุ่งเน้นและให้ความสำคัญเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนเป็นปัจจัยหลักอันจะเห็นได้จากผลการวิจัยดังกล่าวข้างต้น จึงทำให้ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นเกี่ยวกับความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารในโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 อยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ Suksing, N. & Rupan, P. (2016) ที่ได้ศึกษาการศึกษาปัญหาและความต้องการในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า ความต้องการในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก

การเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยตามระดับปัญหาและความต้องการ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารในโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 เปรียบเทียบปัญหาและความต้องการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารในโรงเรียนขนาดเล็กสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 11 เมื่อจำแนกตามตำแหน่งงาน ประสบการณ์การทำงานและอายุ

1. จำแนกตามตำแหน่งงาน พบว่า ตามตำแหน่งงาน ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารในโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 โดยรวมแตกต่างกันเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าแตกต่างกันทุกด้านอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้เพราะความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศระหว่างผู้บริหารกับครูจะแตกต่างกัน ซึ่งครูจะมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศตลอดเวลาในการบริหารงานตลอดจนการนำเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ในการจัดการเรียนการสอนทำให้ครูจึงมีความสามารถในการใช้งานมากกว่าผู้บริหาร ประกอบกับส่วนใหญ่ผู้บริหารจะเน้นการบริหารที่มุ่งเน้นบทสรุปของการบริหารงาน เพื่อนำมาใช้ประกอบการตัดสินใจในการบริหารงาน แต่ครูจะเป็นบุคคลที่เป็นผู้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการเพื่อให้ได้บทสรุปของงานออกมาและทำการรายงานไปยังผู้บริหารจึงทำให้ตำแหน่งงานจึงมีปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ Arunsiri, H. (2015) ที่ได้ศึกษาปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสิงห์บุรี ผลการวิจัยพบว่า ปัญหาการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสิงห์บุรี จำแนกตามตำแหน่งในภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001

ความต้องการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารในโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 จำแนกตามตำแหน่งงานโดยรวมแตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณด้านการบริหารงานบุคคลมีความต้องการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านการบริหารงานทั่วไปมีความต้องการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้เป็นเพราะว่าการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในการบริหารจัดการในสถานศึกษาเป็นกระบวนการในการบริหารงานให้มีประสิทธิภาพตรงตามเป้าหมายและความต้องการของการใช้งาน ดังนั้นผู้บริหารและครูต่างเล็งเห็นถึงความสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกันทั้งนี้สืบเนื่องจากครูจะมองถึงการใช้อยู่ในชีวิตประจำวันในการบริหารจัดการการเรียนการสอนให้มีศักยภาพต่อผู้เรียน การทำงานที่ต่อเนื่อง สะดวกและรวดเร็วในการทำงานแต่ผู้บริหารจะมองถึงการบริหารจัดการที่ใช้องค์ความรู้ในการบริหารงานมากกว่าการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในการบริหาร จึงส่งผลทำให้ความสามารถในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการบริหารงานแตกต่างกัน สอดคล้องกับ Saisin, K. (2012) ที่ได้ศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหาและความต้องการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรวิทยาลัยเทคนิคหนองคาย ผลการวิจัยพบว่าความต้องการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.21 เมื่อเปรียบเทียบความต้องการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรที่มีตำแหน่งงานต่างกัน พบว่า บุคลากรที่มีตำแหน่งงานและประสบการณ์ในการทำงานต่างกันมีความต้องการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกัน

2. จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน พบว่า ตามประสบการณ์การทำงาน ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารในโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 โดยรวมแตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้เพราะภาระงานในแต่ละด้านในสถานศึกษาที่แตกต่างกันส่งผลให้บุคคลที่มีประสบการณ์ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมากย่อมมีความรู้ความสามารถ ความถนัดในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ สามารถวิเคราะห์แก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพมากกว่าบุคคลที่มีประสบการณ์ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศน้อยกว่าอย่างเห็นได้ชัดสอดคล้องกับงานวิจัยของ Saisin, K. (2012) ที่ได้ศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหาและความต้องการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรวิทยาลัยเทคนิคหนองคาย ผลการวิจัยพบว่าปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.49 เมื่อเปรียบเทียบปัญหาการใช้

เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน พบว่า บุคลากรที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีปัญหาการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศแตกต่างกัน

ความต้องการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารในโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 จำแนกตามประสบการณ์การทำงานโดยรวมและรายด้านมีความต้องการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้เป็นเพราะว่าการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารในการทำงานแต่ละด้านจำเป็นต้องมีความรู้ความสามารถในการใช้งานรวมถึงการมีประสบการณ์ในการการทำงาน ซึ่งส่วนใหญ่ทุกคนจะมีความสามารถในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศอยู่แล้วเพื่อตอบสนองนโยบายของรัฐ ซึ่งนโยบายไทยแลนด์ 4.0 จะเป็นการพูดถึงถึง New S-Curve คือการพัฒนาเปลี่ยนแปลงการใช้เทคโนโลยีใหม่ ๆ มักจะคล้าย ๆ กับการ Disruptive ที่เข้ามาพัฒนาสินค้าที่มีอยู่แล้วให้ดียิ่งขึ้น ทำให้ทุกคนจึงจำเป็นต้องตระหนักถึงการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมากยิ่งขึ้นเพื่อเป็นการเรียนรู้การใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย พร้อมความเจริญก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยีจึงส่งผลให้ประสบการณ์ในการทำงานที่มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศจึงไม่แตกต่างกันและสอดคล้องกับงานวิจัยของ Suksing, N. & Rupan, P. (2016) ที่ได้ศึกษาปัญหาและความต้องการในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 พบว่า ความต้องการในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา จำแนกตามประสบการณ์ในตำแหน่ง โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. จำแนกตามอายุ พบว่าจำแนกตามอายุ ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารในโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป มีปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้เป็นเพราะว่าเทคโนโลยีสารสนเทศได้เข้ามามีบทบาทในการทำงานเป็นอย่างมากโดยเฉพาะการทำงานเพื่อช่วยอำนวยความสะดวกจะเห็นได้ว่า ช่วงอายุจะเป็นตัวแปรสำคัญในการใช้งานเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ มักจะเห็นถึงความแตกต่างกันได้อย่างชัดเจน โดยเฉพาะผู้บริหารและครูที่มีอายุน้อยสามารถศึกษาการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศได้ดีกว่า สืบเนื่องมาจากผู้ที่มีอายุมากจะมีความสนใจในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศน้อยลง จึงมองข้ามความสำคัญในการใช้เทคโนโลยีบวกกับปัญหาเรื่องสุขภาพ ทำให้ส่งผลถึงความสามารถในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศที่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ Chaopheechea, N. (2013) ที่ได้ทำการศึกษาการพัฒนาการบริหารระบบสารสนเทศของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครสวรรค์ เขต 1 พบว่าในภาพรวมบุคลากรที่มีอายุแตกต่างกันมีระดับความคิดเห็น ต่อสภาพปัญหาในการบริหารระบบสารสนเทศของโรงเรียนประถมศึกษา ในอำเภอเก้าเลี้ยว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครสวรรค์ เขต 1 โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการบริหารระบบสารสนเทศพื้นฐานโรงเรียน มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ความต้องการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารในโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 จำแนกตามอายุโดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการบริหารงานวิชาการ และด้านการบริหารงานงบประมาณมีความต้องการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และด้านอื่นๆ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้เป็นเพราะทุกช่วงอายุจะคำนึงถึงความต้องการความสะดวกสบาย รวดเร็วลดความซ้ำซ้อนในการทำงาน จึงสนใจเครื่องมือที่จะช่วยอำนวยความสะดวกในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารและการทำงานที่มีประสิทธิภาพขึ้นจึงส่งผลให้ทุกช่วงอายุมีความต้องการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ไม่แตกต่าง สอดคล้องกับ

งานวิจัยของ Wichien, P. (2011) ที่ได้ทำการศึกษาสภาพและความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารและจัดการศึกษาของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพังงา ความคิดเห็นของครูผู้สอนพบว่า ผลการเปรียบเทียบความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารและจัดการศึกษาของครูที่มีอายุราชการแตกต่างกัน มีความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารและจัดการศึกษา ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันมีระดับนัยทางสถิติที่ระดับ .05

### ข้อเสนอแนะ

#### 1. ข้อเสนอแนะด้านการบริหาร

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ควรให้ความสำคัญกับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการบริหารในโรงเรียนขนาดเล็กให้มากขึ้น เนื่องจากปัจจุบันอุปกรณ์ทางด้านเทคโนโลยีมีการปรับปรุงและพัฒนาอย่างรวดเร็ว สามารถที่จะนำมาพัฒนาและใช้ในสถานศึกษามากขึ้น

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ควรมีการกำหนดนโยบายที่ชัดเจน และสามารถนำไปสู่การปฏิบัติในการส่งเสริมและสนับสนุนการจัดสรรงบประมาณในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาอย่างต่อเนื่อง พัฒนาผู้บริหารและครูให้มีความรู้ความสามารถในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อนำไปสู่การจัดการระบบสารสนเทศในสถานศึกษา ตลอดจนการจัดการเรียนการสอนให้มีศักยภาพ

ผู้บริหารสถานศึกษาควรสนับสนุนให้บุคลากรได้รับการอบรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมีการจัดสรรเพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ให้เพียงพอ ติดตั้งอินเทอร์เน็ตให้ครอบคลุมสถานศึกษา การสรรหาบุคลากรที่มีความรู้ความเข้าใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

#### 2. ข้อเสนอแนะด้านวิชาการ

ควรศึกษาถึงความคิดเห็นของนักเรียน ผู้ปกครอง และบุคลากรทางการศึกษาในทุก ๆ ฝ่ายเพื่อที่จะนำความคิดเห็นดังกล่าวมาพิจารณาาร่วมกัน ซึ่งจะเป็ประโยชน์ต่อสถานศึกษาในการบริหารให้ครอบคลุมงานทั้ง 4 ด้าน

ควรศึกษาและเปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานด้านต่างๆ ของสถานศึกษาในขนาดที่แตกต่างกัน เพื่อนำไปสู่การการพัฒนาที่สมบูรณ์ต่อไป

ควรศึกษาถึงปัญหาและอุปสรรคที่มีผลกระทบต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารในโรงเรียนขนาดเล็ก ซึ่งจะช่วยให้ทราบถึงจุดอ่อน จุดแข็ง ปัญหาและอุปสรรค เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขต่อไป

### Reference

- Arunsiri, H. (2015). *The Problems of Information Technology Usage according to The Opinions of Administrators and Teachers in School under Singburi Primary Educational Service Area Office.* (Master of Education Thesis). Educational Administration, Thepsatri Rajabhat University. (In Thai)
- Chaopheechea, N. (2013). *The development of management information system of primary school in district nakhon sawan province service area 1.* (Master of Buddhist Studies). Education Administration, Mahachulalongkornrajavidyalaya University. (In Thai)
- Krejcie, R.V. & Morgan, D.W. (1970). Determining Sample Size for Research Activities. *Educational and Psychological Measurement.* 30 (3), 607-610

- Ministry of Education. (2008). *A guide to the management of educational institutions*. Bangkok: Printing, Shipping and Packing. (In Thai)
- Ritcaranl, P. (2011). *Research Methods in Social Science*. Bangkok: House of Kermit. (In Thai)
- Saisin, K. (2012). *Current Conditions, Problems and Needs of Nong khai Technical College's Staff in Using Information Technology*. (Master of Science in Industrial Education, Computer and Information Technology). King Mongkut's University of Technology Thonburi. (In Thai)
- Suksing, N. & Rupan, P. (2016). *A Study of Problem and Need in the Management of Information Technology of Schools under Phranakhon Si Ayutthaya Primary Educational Service Area Office 1*. (Master of Education). Educational Administration, Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University. (In Thai)
- Wichien, P. (2011). *States and Needs of Information Technology for Schools Educational Administration and Management under Educational Service Area in Phang-Nga Province*. (Master of Education). Educational Administration, Suan Dusit Rajabhat University. (In Thai)

## ผู้เขียน

### นายพบศิริ ขวัญเกื้อ

ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช  
1 หมู่ที่ 4 ตำบลท่าจั่ว อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช 80280  
e-mail: topobsiri\_007@hotmail.com

### รองศาสตราจารย์ ดร.ไมตรี จันทรา

อาจารย์สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช  
1 หมู่ที่ 4 ตำบลท่าจั่ว อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช 80280  
e-mail: maitree\_jan@hotmail.com

### ดร.สมพร ญาณสูตร

ผู้อำนวยการโรงเรียนวัดพระมหาธาตุ นครศรีธรรมราช  
หมู่ที่ 5 ถนนราชดำเนิน ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช 80000  
e-mail: sompon@hotmail.com