



วารสาร นาคบุตรปริทรรศน์

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

NARBHUTPARITAT JOURNAL

Nakhon Si Thammarat Rajabhat University

ปีที่ 13 ฉบับที่ 2 พฤษภาคม - สิงหาคม 2564 Vol. 13 No. 2 May - August 2021

Received: April 19, 2020

Revised: July 2, 2021

Accepted: August 19, 2021

แนวทางการจัดการสิ่งแวดล้อมของโรงแรมสีเขียว ในอำเภอขนอม จังหวัดนครศรีธรรมราช

Environmental Management Guidelines for Green hotels
in Khanom District, Nakhon Si Thammarat Province

จุฑามาศ พรหมมา*

วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

ณัฐวรรดี คณิตินสุทธิทอง

คณะเทคโนโลยีการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

*ผู้ประสานงานหลัก (Corresponding Author) E-mail: Juthamas.p@rmutsv.ac.th

Juthamas Promma*

College of Industrial Technology and Management, Rajamangala University of Technology Srivijaya

Nakhon Si Thammarat

Nutworadee Kanittinsuttitong

Faculty of Management Technology, Rajamangala University of Technology Srivijaya

Nakhon Si Thammarat

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาและประเมินความพร้อมในการเข้าสู่เกณฑ์มาตรฐานที่พักสีเขียวของสถานประกอบการกลุ่มธุรกิจโรงแรมในอำเภอขนอม จังหวัดนครศรีธรรมราช และ 2) เพื่อกำหนดแนวทางการจัดการสิ่งแวดล้อมของธุรกิจที่พักตามเกณฑ์มาตรฐานสถานประกอบการที่พัก สีเขียวของกลุ่มธุรกิจที่พักอำเภอขนอม จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยประชากรที่ศึกษา คือ ธุรกิจที่พักประเภทโรงแรมและประเภทรีสอร์ท ตั้งอยู่ที่อำเภอขนอม จังหวัดนครศรีธรรมราช จำนวน 17 แห่ง โดยเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive sampling) เฉพาะโรงแรมที่มีขนาดห้องพักมากกว่า 30 ห้อง ไม่นับรวมผู้ให้บริการที่พักประเภทอื่น เครื่องมือในการวิจัยคือ แบบสัมภาษณ์และแบบสอบถาม ผลการวิจัยพบว่า การศึกษาความพร้อมในการเข้าสู่เกณฑ์มาตรฐานที่พักสีเขียวของสถานประกอบการกลุ่มธุรกิจโรงแรมในอำเภอขนอม จังหวัดนครศรีธรรมราช สถานประกอบการกลุ่มธุรกิจโรงแรมในอำเภอขนอม มีความพร้อมโดยรวมในทางการจัดการสิ่งแวดล้อมของธุรกิจที่พักตามเกณฑ์มาตรฐานสถานประกอบการที่พัก สีเขียวในระดับน้อย โดยมีความพร้อมสูงสุดในด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมและพลังงาน และมีความพร้อมต่ำสุดในด้านการพัฒนาบุคลากร และผลการประเมินความพร้อมในการเข้าสู่เกณฑ์มาตรฐานที่พักสีเขียวของสถานประกอบการกลุ่มธุรกิจในอำเภอขนอม จังหวัดนครศรีธรรมราช พบว่าผู้ประกอบการมีแนวทางการจัดการสิ่งแวดล้อมของธุรกิจโดยรวมในระดับมาก โดยมีแนวทางการจัดการสิ่งแวดล้อมของธุรกิจด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมและพลังงานมากที่สุด และมีแนวทางการจัดการสิ่งแวดล้อมของธุรกิจด้านการจัดซื้อจัดจ้างที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมน้อยที่สุด

คำสำคัญ: โรงแรมสีเขียว; การจัดการสิ่งแวดล้อม

Abstract

This research aimed to 1) study and assess the readiness of hotels in Khanom District, Nakhon Si Thammarat Province, in order to implement the green accommodation benchmark. 2) determine environmental management guidelines for hotel business in Khanom District, Nakhon Si Thammarat Province in accordance with the green accommodation benchmark. The population in this study was 17 hotels and resorts in Khanom District, Nakhon Si Thammarat Province. Purposive sampling is selected for hotels with more than 30 rooms, excluding other types of accommodation. The research tools were interview forms and questionnaires. The results found that the readiness of hotels in Khanom District, Nakhon Si Thammarat Province, in order to implement the green accommodation benchmark are at a low level. They have the highest readiness on environmental and energy management while having the lowest readiness on human resource development. Moreover, It also found that hotel business in Khanom District, Nakhon Si Thammarat Province have overall business environmental management at a high level. The guideline for environmental and energy management has been developed the most, while the environmentally friendly procurement has the least development.

Keyword: Green hotel; Environment Management



การเปลี่ยนแปลงของภูมิอากาศโลกส่งผลให้เกิดภัยธรรมชาติบ่อยครั้งจากผลกระทบของสภาวะโลกร้อนที่เริ่มแสดงให้เห็นชัดเจน โดยเฉพาะภัยธรรมชาติที่เกิดขึ้นอย่างรุนแรงครอบคลุมไปทุกภูมิภาคในโลก จึงเป็นสาเหตุหลักให้มนุษย์ตื่นตัวและหันมาสนใจการดูแลสิ่งแวดล้อมมากขึ้นและคิดว่าปัญหาสิ่งแวดล้อมเป็นเรื่องใกล้ตัว เนื่องจากมีความกังวลว่าจะได้รับผลกระทบจากภาวะที่สิ่งแวดล้อมมีการเปลี่ยนแปลงไปในทางที่แย่ลง มนุษย์จึงมีการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมด้านการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม ด้วยเหตุนี้แนวความคิดทางด้านการบริโภคของมนุษย์จึงเปลี่ยนไปเป็นกระแส (Trend) ของการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมที่เพิ่มขึ้น จึงส่งผลไปถึงพฤติกรรมผู้บริโภคต้องการเป็นส่วนหนึ่งที่ได้ช่วยดูแลสิ่งแวดล้อม จึงเกิดเป็น “อุปสงค์” (Demand) ในตลาดขึ้น เช่นการเลือกใช้ผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ การประหยัดในการใช้พลังงาน การแยกขยะ หรือ แนวคิด 3R: Reduce Reuse Recycle ด้วยอุปสงค์ของผู้บริโภคในด้านการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมที่ชัดเจน ดังนั้นการตอบสนองความต้องการของธุรกิจต่าง ๆ จึงต้องดำเนินการเพื่อเอื้ออำนวยให้ผู้บริโภครู้สึกว่าได้มีโอกาสได้เป็นส่วนหนึ่งของการดูแล ดังนั้นการพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนตามอุปสงค์ความต้องการของนักท่องเที่ยวด้วย (Ministry of Tourism and Sports, 2017)

รัฐบาลให้ความสำคัญกับการผลักดันการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนกับอุปสงค์ของผู้มาท่องเที่ยวที่มีความต้องการอนุรักษ์ธรรมชาติ กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อมซึ่งเป็นหน่วยงานภาครัฐที่สนับสนุนและส่งเสริมการดำเนินงานด้านการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม จึงได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ดีของสถานประกอบการที่พักโดยเฉพาะกลุ่มโรงแรมซึ่งมีการใช้พลังงาน ทรัพยากร เกิดน้ำเสียและขยะจากการอำนวยความสะดวกและให้บริการแก่ลูกค้าในปริมาณค่อนข้างมาก จึงได้ทำโครงการส่งเสริมการมีส่วนร่วม โรงแรมที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมหรือโรงแรมสีเขียวเพื่อส่งเสริมศักยภาพสถานประกอบการให้เกิดการใช้ทรัพยากรและพลังงานอย่างคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพ โดยจัดการสิ่งแวดล้อมที่ดี ยกระดับมาตรฐานการบริการ รองรับการจัดซื้อจัดจ้างสินค้าและบริการที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ซึ่งกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อมได้กำหนดหลักเกณฑ์การบริการที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมครอบคลุม 6 ประเด็น ได้แก่ 1) นโยบายด้านการบริการที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมเพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงาน 2) การพัฒนาบุคลากรในสถานประกอบการให้เกิดความรู้ ความสามารถ และทักษะในการทำงานด้านบริการที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม 3) การรณรงค์ประชาสัมพันธ์ สื่อสารข้อมูลและข่าวสารด้านการบริการที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม เพื่อเสริมสร้างความเข้าใจ ความร่วมมือ และสนับสนุนจากกลุ่มเป้าหมาย 4) การจัดซื้อจัดจ้างที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม โดยการจัดซื้อผลิตภัณฑ์คำนึงถึงความเหมาะสมด้านคุณภาพ ราคา ระยะเวลา การส่งมอบสินค้า หรือบริการตามที่กำหนด และการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมที่เกิดจากกระบวนการผลิต 5) การจัดการสิ่งแวดล้อมและพลังงาน เน้นการใช้ทรัพยากรอย่างยั่งยืน หรือมีการกำจัดของเสียและมลพิษให้หมดหรือเสื่อมสภาพไป หรือไม่ส่งผลกระทบต่อสภาพแวดล้อมโดยรอบ 6) การมีส่วนร่วมกับท้องถิ่นและชุมชน เน้นการมีส่วนร่วมของสถานประกอบการกับท้องถิ่นและชุมชนในพื้นที่ ทั้งการร่วมรับรู้ ร่วมคิด ร่วมดำเนินการในกิจกรรมด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (Department of Environmental Quality Promotion, 2019)

ดังนั้นจะเห็นได้ว่าธุรกิจที่พักแรมต้องปรับตัวเพื่อดำเนินการให้เป็นไปตามอุปสงค์ด้านการอนุรักษ์ธรรมชาติของผู้ใช้บริการ ซึ่งควรต้องดำเนินการให้เป็นไปตามมาตรฐานโรงแรมสีเขียวเพื่อจะได้สร้างความพึงพอใจแก่ผู้ใช้บริการ เนื่องจากธุรกิจนี้ต้องใช้ทรัพยากร พลังงานที่อาจจะก่อให้เกิดมลภาวะทั้งขยะและน้ำเสีย ซึ่งเป็นสาเหตุหลักของการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและปรากฏการณ์โลกร้อน ในส่วนของจังหวัดนครศรีธรรมราชนั้นเป็นจังหวัดที่มีแผนกลยุทธ์ในการพัฒนาจังหวัดโดยอาศัยการท่องเที่ยวเป็นตัวขับเคลื่อนและกระตุ้นเศรษฐกิจ มีแหล่งทรัพยากรทางการท่องเที่ยวทางธรรมชาติทั้งภูเขาและทะเล ที่นักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและต่างประเทศให้ความสนใจอยากมาท่องเที่ยวพักผ่อน โดยเฉพาะที่อำเภอขนอม จังหวัดนครศรีธรรมราช ที่มีสถานที่ท่องเที่ยวทางธรรมชาติที่สวยงาม ดังนั้นสถานประกอบการที่พักในอำเภอขนอม จังหวัดนครศรีธรรมราช จึงจำเป็นต้องตระหนักถึงผลกระทบทางสิ่งแวดล้อมทั้งด้านบวกและทางลบ รวมทั้งการมีจิตสำนึกรักษาสิ่งแวดล้อม ซึ่งเกณฑ์มาตรฐานสถานประกอบการ

สีเขียวจะช่วยให้สถานประกอบการที่พักในอำเภอขนอม จังหวัดนครศรีธรรมราช สามารถเข้าสู่ตลาดการแข่งขันในเวทีอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวได้ รวมทั้งการขยายฐานตลาดใหม่ไปสู่กลุ่มนักท่องเที่ยวคุณภาพที่ใส่ใจในการรักษาคุณภาพของสิ่งแวดล้อม ดังนั้นผู้วิจัยจึงสนใจที่ศึกษาเรื่องการนำเกณฑ์มาตรฐานสถานประกอบการที่พักสีเขียวมาใช้เป็นแนวทางการจัดการสิ่งแวดล้อมของธุรกิจที่พักในอำเภอขนอม จังหวัดนครศรีธรรมราช

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาและประเมินความพร้อมในการเข้าสู่เกณฑ์มาตรฐานที่พักสีเขียวของสถานประกอบการกลุ่มธุรกิจโรงแรมในอำเภอขนอม จังหวัดนครศรีธรรมราช
2. เพื่อกำหนดแนวทางการจัดการสิ่งแวดล้อมของธุรกิจที่พักตามเกณฑ์มาตรฐานสถานประกอบการที่พักสีเขียวของกลุ่มธุรกิจที่พักอำเภอขนอม จังหวัดนครศรีธรรมราช

ระเบียบวิธีการวิจัย

ขอบเขตการวิจัย

งานวิจัยนี้ใช้วิธีวิจัยแบบผสมวิธี (Mixed Method) โดยการบูรณาการการวิจัยเชิงคุณภาพและการวิจัยเชิงปริมาณ โดยมีแบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้าง และแบบสอบถาม ในการเก็บข้อมูลทั้งเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณ จากกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นผู้ประกอบการธุรกิจที่พักประเภทโรงแรมและประเภทรีสอร์ทที่ตั้งอยู่ทั่วพื้นที่อำเภอขนอม จังหวัดนครศรีธรรมราช

ประชากรกลุ่มตัวอย่าง

ธุรกิจที่พักประเภทโรงแรมและประเภทรีสอร์ทที่ตั้งอยู่ทั่วพื้นที่อำเภอขนอม จังหวัดนครศรีธรรมราช จำนวน 17 แห่ง โดยเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive sampling) เฉพาะโรงแรมที่มีขนาดห้องพักมากกว่า 30 ห้อง ไม่นับรวมผู้ให้บริการที่พักประเภทอื่น ๆ เช่น โฮมสเตย์ อพาร์ทเมนต์ โฮสเทล ฯลฯ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยมี 2 ประเภทคือ

1. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพ ซึ่งเป็นแบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้างเพื่อให้ได้รับข้อมูลที่ต้องการโดยไม่หลุดประเด็นที่ต้องการทราบ ใช้การวิเคราะห์สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ประกอบด้วย 6 ประเด็น คือ ประเด็นที่ 1 นโยบายด้านการบริการที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ประเด็นที่ 2 การพัฒนาบุคลากร ประเด็นที่ 3 การรณรงค์ประชาสัมพันธ์ ประเด็นที่ 4 การจัดซื้อจัดจ้างที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ประเด็นที่ 5 การจัดการสิ่งแวดล้อมและพลังงาน ประเด็นที่ 6 การมีส่วนร่วมกับท้องถิ่นและชุมชน (Department of Environmental Quality Promotion, 2018)

2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลเชิงปริมาณ เป็นแบบสอบถาม การประเมินผลการจัดการสิ่งแวดล้อมแบ่งระดับความพร้อม และระดับแนวโน้มการพัฒนา

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ส่วนที่ 2 การประเมินผลการจัดการสิ่งแวดล้อมแบ่งระดับความพร้อม และระดับแนวโน้มการพัฒนาประเด็นตัวชี้วัด 6 ประเด็น ได้แก่ ประเด็นที่ 1 นโยบายด้านการบริการที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ประเด็นที่ 2 การพัฒนาบุคลากร ประเด็นที่ 3 การรณรงค์ประชาสัมพันธ์ ประเด็นที่ 4 การจัดซื้อจัดจ้างที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ประเด็นที่ 5 การจัดการสิ่งแวดล้อมและพลังงาน ประเด็นที่ 6 การมีส่วนร่วมกับท้องถิ่นและชุมชน (Department of Environmental Quality Promotion, 2018) โดยแบ่งคะแนนประเมินออกเป็น 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด มีเกณฑ์การแปลความหมายระดับความพร้อมและแนวทางการพัฒนาดังนี้

คะแนนเฉลี่ย 4.51 - 5.00 อยู่ในระดับ มากที่สุด



คะแนนเฉลี่ย 3.51 - 4.50 อยู่ในระดับ มาก

คะแนนเฉลี่ย 2.51 - 3.50 อยู่ในระดับ ปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย 1.51 - 2.50 อยู่ในระดับ น้อย

คะแนนเฉลี่ย 100 - 1.50 อยู่ในระดับ น้อยที่สุด

โดยการวิเคราะห์ข้อมูลใช้การวิเคราะห์สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) เป็นการวิเคราะห์ลักษณะข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าเฉลี่ย (Mean) และร้อยละ ผู้วิจัยได้ทำการทดสอบคุณภาพเครื่องมือ 2 ส่วน คือ ค่าความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Validity) ซึ่งวิเคราะห์ดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ได้เท่ากับ 0.86 และค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Cronbach's alpha coefficient) ที่ค่าระดับความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ 0.81 (Kanjawasee, Srisuko & Pitayanon, 2016)

สรุปผลการวิจัย

1. ผลการศึกษาความพร้อมในการเข้าสู่เกณฑ์มาตรฐานที่พักสีเขียวของสถานประกอบการกลุ่มธุรกิจโรงแรมในอำเภอชนอม จังหวัดนครศรีธรรมราช

ผลการสัมภาษณ์ผู้ประกอบการถึงความพร้อมและแนวทางการจัดการในการเข้าสู่เกณฑ์มาตรฐานที่พักสีเขียวของสถานประกอบการกลุ่มธุรกิจโรงแรมในอำเภอชนอม จังหวัดนครศรีธรรมราช พบว่า **ประเด็นที่ 1 นโยบายด้านการบริการที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม** ทุกโรงแรมมีนโยบายในด้านนี้ โดยทั้งหมดเป็นความคิดริเริ่มจากเจ้าของกิจการแต่มี 2 โรงแรมที่มีนโยบายด้านนี้ชัดเจน ได้แก่ โรงแรมชลนารีสอร์ท มีการประกาศนโยบายโรงแรมสีเขียวให้พนักงานและผู้รับบริการรับรู้โรงแรมขอนแก่นบีชรีสอร์ท และบ้านศรีวิไลซ์รีสอร์ท การแต่งตั้งคณะทำงานด้านสิ่งแวดล้อม “Green Team” และมีการกำหนดความรับผิดชอบของแต่ละแผนกเพื่อรองรับการบริการที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม แต่ไม่ได้มีการแต่งตั้งอย่างเป็นทางการเป็นรูปธรรม ในขณะที่อีก 14 โรงแรมยังคงอยู่ในช่วงวางแผน เจ้าของกิจการยังไม่มีแนวทางชัดเจน ทั้งนี้ทุกโรงแรมมีความตั้งใจจะพัฒนาและกำหนดแนวทางการบริการที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมให้เป็นรูปธรรม โดยโรงแรมขอนแก่นบีชมีการวางแผนว่าในอนาคตอันใกล้ (ภายใน 1-2 ปี) ให้พนักงานปฏิบัติอย่างชัดเจน รวมถึงอลงกตบีชรีสอร์ท ราชาศิริรีสอร์ท แอนด์สปา และโรงแรมสุภาลัยบีช จะมีพัฒนานโยบายด้านการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมให้เป็นรูปธรรมมากขึ้นในอนาคตอันใกล้ **ประเด็นที่ 2 การพัฒนาบุคลากร** ทุกโรงแรมยังอยู่ในช่วงเริ่มต้นของการพัฒนาบุคลากร โดยส่วนใหญ่เป็นการพัฒนาผู้บริหาร มีบางโรงแรม เช่น โรงแรมขอนแก่นบีชรีสอร์ท และบ้านศรีวิไลซ์รีสอร์ท ที่มีการจัดอบรมและศึกษาดูงานเรื่องการบริการที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมในสถานประกอบการให้กับพนักงาน แต่ละโรงแรมมีแนวทางการพัฒนาบุคลากรด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมโรงแรมสีเขียวที่ใกล้เคียงกัน โดยส่วนใหญ่จะมุ่งเน้นที่การให้ความรู้ ฝึกอบรมและศึกษาดูงาน แต่तालคูปบีชรีสอร์ทมีความตั้งใจที่จะปลูกฝังจิตสำนึกในความรับผิดชอบต่อสังคม และการรักและหวงแหนทรัพยากรธรรมชาติให้เกิดขึ้นในใจพนักงานทุกคน **ประเด็นที่ 3 การรณรงค์ประชาสัมพันธ์** ทุกโรงแรมมีการรณรงค์ขอความร่วมมือเกี่ยวกับการบริการที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมและกับผู้ใช้บริการสติกเกอร์ในห้องพัก กระดาษเอกสาร นอกจากนั้น มีโรงแรมชลนารีสอร์ทที่มีการรณรงค์ให้พนักงานใช้แก้วน้ำและกล่องใส่อาหารที่สามารถนำกลับมาใช้ใหม่ได้ และโรงแรมส่วนใหญ่ให้ความสำคัญและมีแนวทางที่จะมุ่งเน้นและพัฒนาด้านนี้ โดยการประชาสัมพันธ์ให้นักท่องเที่ยวที่เดินทางมาท่องเที่ยวในอำเภอชนอม ตระหนักถึงการมีจิตสำนึกแห่งการร่วมกันอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม แต่มีบ้านชายเลรีสอร์ท ขนอมมารีโอก และนิดาร็อค ที่ต้องการให้มีการตระหนักถึงความสำคัญด้านนี้ภายในองค์กรอย่างแท้จริง ก่อนที่จะทำการประชาสัมพันธ์ออกสู่ภายนอก **ประเด็นที่ 4 การจัดซื้อจัดจ้างที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม** ทุกโรงแรมมี การคัดเลือกและซื้อผลิตภัณฑ์หรือวัสดุที่หาได้ในท้องถิ่นหรือในจังหวัด โดยแบ่งเป็น อาหารสด อาหารแห้ง ผัก และผลไม้ โดยมีโรงแรมชลนารีสอร์ท มีการนำเอาตะกร้าสานของชุมชนมาเป็นภาชนะในการจัดอาหารว่าง และทุกโรงแรมกำลังอยู่ในระหว่างการรณรงค์และกำหนดให้เป็นนโยบายอย่างจริงจัง ในเรื่องการใช้สินค้าและบริการที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม



ประเด็นที่ 5 การจัดการสิ่งแวดล้อมและพลังงาน ทุกโรงแรมมีการจัดการระบบน้ำเสียที่เป็นระบบมีประสิทธิภาพ มีการวางผังภูมิทัศน์ที่สวยงาม มีการรณรงค์ให้ผู้มาใช้บริการ ใช้ผ้าเช็ดตัว ผ้าปูที่นอนและปลอกหมอนซ้ำกรณีที่มีการซักมากกว่า 1 คืน และทุกโรงแรมมีการรวบรวมขยะ เพื่อรอการเก็บขนของเทศบาลนำไปกำจัดอย่างเหมาะสม และเมื่อการจัดการประชุม โรงแรม 15 แห่ง มีการจัดบริการน้ำดื่มในขวดแก้วหรือเหยือกพร้อมแก้วเปล่าให้แก่ผู้เข้าร่วมประชุม โดย 1 โรงแรมที่ไม่มีการจัดการด้านนี้ คือ บ้านชายเลริสอร์ท เนื่องจากไม่มีห้องประชุม และมีชนภาสิริสอร์ท ลดการใช้โฟมและพลาสติก โดยใช้กล่องกระดาษชานอ้อยแทน แต่ยังไม่มีการดำเนินการเรื่อง การนำเอาของเสียที่ผ่านการใช้แล้วกลับมาใช้ใหม่หรือวัสดุใช้แล้ว เนื่องจากเป็นการลงทุนที่สูงและทุกโรงแรมให้ความสำคัญและดำเนินการด้านนี้ไปในระดับหนึ่งแล้ว โดยแนวทางการพัฒนาในอนาคต ส่วนใหญ่จะมุ่งเน้นที่การบริหารจัดการน้ำและขยะให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น แต่มีบ้านศรีวิไลสิริสอร์ท ที่มีแนวทางใน การพัฒนาเทคโนโลยีด้านไฟฟ้า เช่น การติดตั้งแผง Solar cell เพื่อผลิตพลังงานทดแทนการใช้ไฟฟ้า การใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าประหยัดพลังงานและมีประสิทธิภาพสูง

ประเด็นที่ 6 การมีส่วนร่วมกับท้องถิ่นและชุมชน ทุกโรงแรมมีพนักงานที่มีภูมิลำเนาในจังหวัดนครศรีธรรมราช มากกว่าร้อยละ 80 และมีส่วนร่วมสนับสนุนกิจกรรมของท้องถิ่นและชุมชนด้านการรักษาสีเขียวหรืออนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติ รวมทั้งมีการใช้ผลิตภัณฑ์ภายในโรงแรม/ของที่ระลึกที่เป็นของพื้นเมืองหรือหาได้ในท้องถิ่น และทุกโรงแรมมีแนวทางที่จะเข้าไปมีส่วนร่วมและสนับสนุนกิจกรรมของท้องถิ่นและชุมชนในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและรักษาสีเขียวมากขึ้น โดยเฉพาะการเข้าไปมีส่วนร่วมและสนับสนุนกิจกรรมของท้องถิ่นและชุมชนด้านการรักษาสีเขียวหรืออนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติ เช่น ด้านการรักษาสีเขียว การรักษาความสะอาด การจัดการขยะ การจัดการน้ำเสีย ตลอดจนด้านอนุรักษ์/ฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติชายฝั่ง

ผลการประเมินความพร้อมในการเข้าสู่เกณฑ์มาตรฐานที่פקสี่เขียวของสถานประกอบการกลุ่มธุรกิจ ในอำเภอขนอม จังหวัดนครศรีธรรมราช ผู้วิจัยได้ประเมินความพร้อมในการเข้าสู่เกณฑ์มาตรฐานที่פקสี่เขียว ของสถานประกอบการกลุ่มธุรกิจโรงแรมในอำเภอขนอม จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้วยการใช้แบบสอบถามแบบมีโครงสร้างให้ผู้ประกอบการฯ สํารวจสถานการณ์ปัจจุบันของตนเอง มีผลการวิจัยดังนี้

ตารางที่ 1 วิเคราะห์ความพร้อมในทางการจัดการสิ่งแวดล้อมของธุรกิจที่פקตามเกณฑ์มาตรฐานสถานประกอบการที่פקสี่เขียว ของกลุ่มธุรกิจที่פקแรม อำเภอขนอม

ประเด็นความพร้อม		ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลความหมาย
1	นโยบายด้านการบริการที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม	1.60	0.38	น้อย
2	การพัฒนาบุคลากร	1.07	0.17	น้อยที่สุด
3	การรณรงค์ประชาสัมพันธ์	2.06	0.30	น้อย
4	การจัดซื้อจัดจ้างที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม	1.60	0.24	น้อย
5	การจัดการสิ่งแวดล้อมและพลังงาน	3.24	0.20	ปานกลาง
6	การมีส่วนร่วมกับท้องถิ่นและชุมชน	2.91	0.47	ปานกลาง
เฉลี่ย		2.08	0.15	น้อย

ผู้ประกอบการส่วนใหญ่มีความพร้อมในประเด็นที่ 5 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมและพลังงานมากที่สุด คะแนนเฉลี่ย 3.24 และมีความพร้อมในประเด็นที่ 2 ด้านการพัฒนาบุคลากร น้อยที่สุด คะแนนเฉลี่ย 1.07

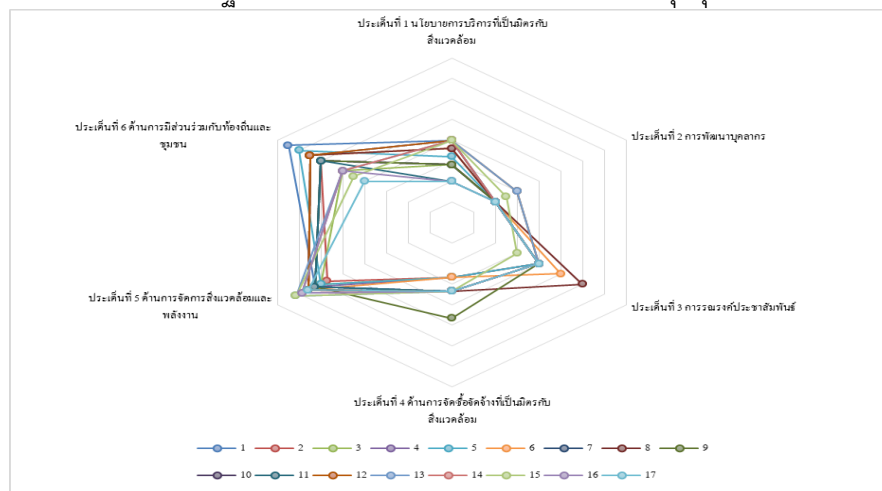


กราฟที่ 1 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพร้อมโดยรวมในทางการจัดการสิ่งแวดล้อมของธุรกิจที่ปฏิบัติตามเกณฑ์มาตรฐานสถานประกอบการที่พึงสีเขียว ของกลุ่มธุรกิจที่พัก อำเภอนอม



ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพร้อมโดยรวมในทางการจัดการสิ่งแวดล้อมของธุรกิจที่ปฏิบัติตามเกณฑ์มาตรฐานสถานประกอบการที่พึงสีเขียว ของกลุ่มธุรกิจที่พัก อำเภอนอม พบว่าผู้ประกอบการกลุ่มธุรกิจที่พัก อำเภอนอม มีความพร้อมในการเข้าสู่เกณฑ์มาตรฐานที่พึงสีเขียวในภาพรวม อยู่ในระดับน้อย คะแนนเฉลี่ย 2.08 โดยโรงแรมที่มีความพร้อมสูงสุด คือ โรงแรม ขนอมคาบาน่า มีความพร้อมอยู่ในระดับน้อย คะแนนเฉลี่ย 2.34 ในขณะที่โรงแรมที่มีความพร้อมต่ำสุดคือ โรงแรมนิดาร็อค มีความพร้อมอยู่ในระดับน้อยที่สุด คะแนนเฉลี่ย 1.80

กราฟที่ 2 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพร้อมของแต่ละโรงแรมในแต่ละประเด็นของแนวทางการจัดการสิ่งแวดล้อมของธุรกิจที่ปฏิบัติตามเกณฑ์มาตรฐานสถานประกอบการที่พึงสีเขียวของกลุ่มธุรกิจที่พักอำเภอนอม



ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพร้อมของแต่ละโรงแรมในแต่ละประเด็นของการจัดการสิ่งแวดล้อมของธุรกิจที่ปฏิบัติตามเกณฑ์มาตรฐานสถานประกอบการที่พึงสีเขียว ของกลุ่มธุรกิจที่พักแรม อำเภอนอม แสดงให้เห็นว่าโรงแรมส่วนใหญ่ใน อำเภอนอม จังหวัดนครศรีธรรมราช แสดงผลในทิศทางเดียวกัน คือ มีความพร้อมในประเด็นที่ 5 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมและพลังงาน และ 6 ด้านการมีส่วนร่วมกับท้องถิ่นและชุมชน ค่อนข้างมาก ในขณะที่ยังค่อนข้างขาด ประเด็นที่ 1 ด้านนโยบายการบริหารที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ประเด็นที่ 2 ด้านการพัฒนาบุคลากร และประเด็นที่ 4 ด้านการจัดซื้อจัดจ้างที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ในขณะที่ประเด็นที่ 3 ด้านการรณรงค์ประชาสัมพันธ์ มีความแตกต่างกันไปแต่ละโรงแรม โดยโรงแรมที่มีความพร้อมด้านนี้มากที่สุด คือ โรงแรมขนอม คาบาน่า

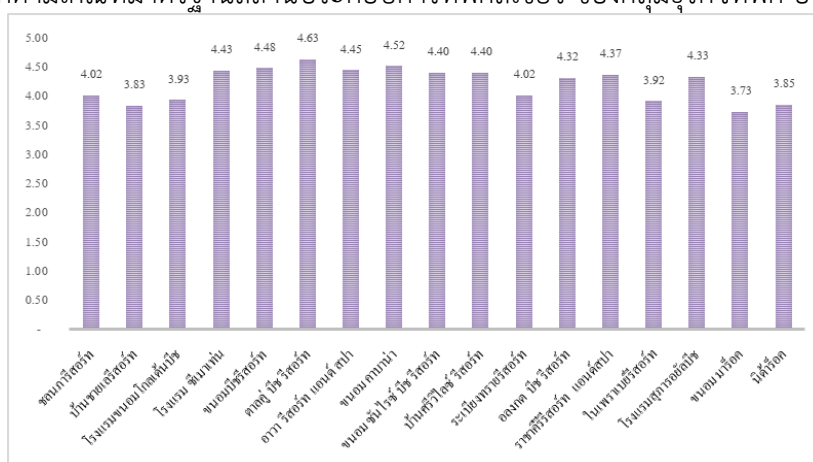
2. ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวทางการจัดการสิ่งแวดล้อมของธุรกิจที่ปฏิบัติตามเกณฑ์มาตรฐานสถานประกอบการที่พึงสีเขียว ของกลุ่มธุรกิจที่พักแรม อำเภอนอม ด้วยการใช้แบบสอบถามแบบมีโครงสร้างให้ผู้ประกอบการฯ สำนวณแนวทางการพัฒนาการจัดการสิ่งแวดล้อมของแต่ละสถานประกอบการฯ มีผลการวิจัยดังนี้

ตารางที่ 2 การวิเคราะห์แนวทางการจัดการสิ่งแวดล้อมของธุรกิจการจัดการสิ่งแวดล้อมของธุรกิจที่ปฏิบัติตามเกณฑ์มาตรฐานสถานประกอบการที่พึงสีเขียว ของกลุ่มธุรกิจที่พักแรม อำเภอชนอม

แนวทางการพัฒนา		ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลความหมาย
1	นโยบายด้านการบริการที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม	4.27	0.45	มาก
2	การพัฒนาบุคลากร	3.94	0.47	มาก
3	การรณรงค์ประชาสัมพันธ์	4.60	0.67	มากที่สุด
4	การจัดซื้อจัดจ้างที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม	3.51	0.43	มาก
5	การจัดการสิ่งแวดล้อมและพลังงาน	4.86	0.21	มากที่สุด
6	การมีส่วนร่วมกับท้องถิ่นและชุมชน	4.29	0.42	มาก
เฉลี่ย		4.21	0.28	มาก

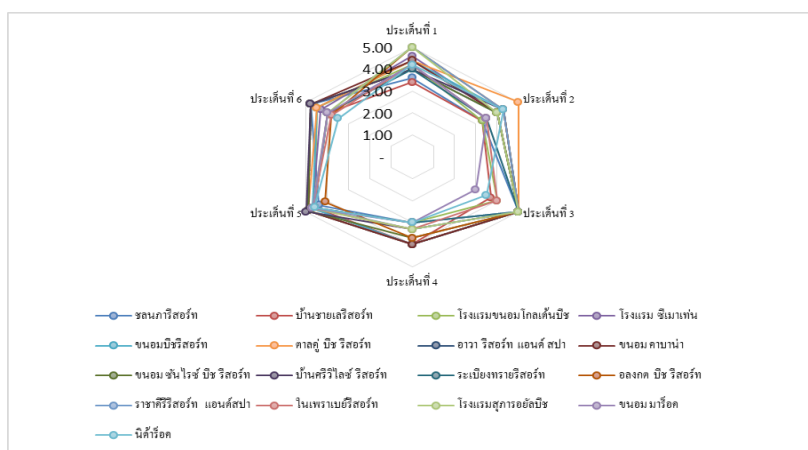
ผู้ประกอบการส่วนใหญ่มีแนวทางการจัดการสิ่งแวดล้อมของธุรกิจในระดับที่ 5 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมและพลังงานมากที่สุด คะแนนเฉลี่ย 4.86 และผู้ประกอบการส่วนใหญ่มีแนวทางการจัดการสิ่งแวดล้อมของธุรกิจในระดับที่ 4 ด้านการจัดซื้อจัดจ้างที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม น้อยที่สุด คะแนนเฉลี่ย 3.51

กราฟที่ 3 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยแนวทางการจัดการสิ่งแวดล้อมของธุรกิจโดยรวมในทางการจัดการสิ่งแวดล้อมของธุรกิจที่ปฏิบัติตามเกณฑ์มาตรฐานสถานประกอบการที่พึงสีเขียว ของกลุ่มธุรกิจที่พัก อำเภอชนอม



ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยแนวทางการจัดการสิ่งแวดล้อมของธุรกิจโดยรวมในทางการจัดการสิ่งแวดล้อมของธุรกิจที่ปฏิบัติตามเกณฑ์มาตรฐานสถานประกอบการที่พึงสีเขียว ของกลุ่มธุรกิจที่พัก อำเภอชนอม พบว่าผู้ประกอบการกลุ่มธุรกิจที่พักแรม อ.ชนอม มีแนวทางการจัดการสิ่งแวดล้อมของธุรกิจให้เข้าสู่เกณฑ์มาตรฐานที่พึงสีเขียวในภาพรวม อยู่ในระดับมาก คะแนนเฉลี่ย 4.21 โดยโรงแรมที่มีแนวทางสูงสุด คือ โรงแรม ตาลคู่ บีช รีสอร์ท มีแนวทางการจัดการสิ่งแวดล้อมของธุรกิจอยู่ในระดับมากที่สุด คะแนนเฉลี่ย 4.63 ในขณะที่โรงแรมที่มีแนวทางการจัดการสิ่งแวดล้อมของธุรกิจต่ำสุด คือ โรงแรมชนอม มาร็อค มีแนวทางการจัดการสิ่งแวดล้อมของธุรกิจอยู่ในระดับมาก คะแนนเฉลี่ย 3.73

กราฟที่ 4 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยแนวทางการจัดการสิ่งแวดล้อมของธุรกิจในแต่ละประเด็นของการจัดการสิ่งแวดล้อมของธุรกิจที่ปฏิบัติตามเกณฑ์มาตรฐานสถานประกอบการที่พึงสีเขียว ของกลุ่มธุรกิจที่พักแรม อำเภอชนอม



ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยแสดงให้เห็นว่าโรงแรมส่วนใหญ่ใน อำเภอชนอม จังหวัดนครศรีธรรมราช แสดงผลในทิศทางเดียวกัน คือ มีแนวทางการจัดการสิ่งแวดล้อมของธุรกิจในประเด็นที่ 1 ด้านนโยบายการบริการที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ประเด็นที่ 5 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมและพลังงาน และ ประเด็นที่ 6 ด้านการมีส่วนร่วมกับท้องถิ่นและชุมชน ค่อนข้างมาก ในขณะที่ยังมีแนวทางการจัดการสิ่งแวดล้อมของธุรกิจในประเด็นที่ 4 ด้านการจัดซื้อจัดจ้างที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ในระดับที่ไม่มากนัก และมีความแตกต่างกันในประเด็นที่ 3 ด้านการรณรงค์ประชาสัมพันธ์ และประเด็นที่ 4 ด้านการจัดซื้อจัดจ้างที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

การอภิปรายผล

จากผลการศึกษาแนวทางการจัดการสิ่งแวดล้อมของโรงแรมสีเขียวในอำเภอชนอม จังหวัดนครศรีธรรมราชมีประเด็นที่สามารถนำมาอภิปรายผลได้ดังนี้

1. ความพร้อมในการเข้าสู่เกณฑ์มาตรฐานที่พึงสีเขียวของสถานประกอบการกลุ่มธุรกิจโรงแรมในอำเภอชนอม จังหวัดนครศรีธรรมราช ความพร้อมและแนวทางการจัดการในการเข้าสู่เกณฑ์มาตรฐานที่พึงสีเขียวของสถานประกอบการกลุ่มธุรกิจโรงแรมในอำเภอชนอม จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยรวมอยู่ในระดับน้อย ประเด็นที่ 3 การรณรงค์ประชาสัมพันธ์ ประเด็นที่ 1 นโยบายด้านการบริการที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ประเด็นที่ 4 การจัดซื้อจัดจ้างที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม อยู่ในระดับปานกลาง ประเด็นที่ 5 การจัดการสิ่งแวดล้อมและพลังงาน ประเด็นที่ 6 การมีส่วนร่วมกับท้องถิ่นและชุมชน และน้อยที่สุด ประเด็นที่ 2 การพัฒนาบุคลากร ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ Kanchanapamonpattana (2020) พบว่ามีโรงแรมในภาคใต้ตอนล่างที่ไม่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานการบริการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมถึงร้อยละ 17.86 โดยมากกว่าร้อยละ 50 ยังขาดการจัดการสภาพภูมิทัศน์ของพื้นที่การจัดให้มีการบริการและช่องทางการสื่อสารที่หลากหลาย การจัดการการใช้พลังงาน การจัดการน้ำที่มีประสิทธิภาพ การจัดการระบายน้ำ การบำบัดน้ำเสีย การจัดการสาธารณสุขและการส่งเสริมสุขภาพ การจัดการป้องกันและระงับอัคคีภัย การมีส่วนร่วมเป็นสมาชิกที่ดีของชุมชนในการส่งเสริมและสนับสนุนกิจกรรมต่างๆ ของท้องถิ่นที่ทางโรงแรมและภาพลักษณ์การบริหารจัดการธุรกิจที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม อีกทั้งยังสอดคล้องกับผลการวิจัยของ Ardiansyah & Iskandar (2021) ที่พบว่าโรงแรม Dharmawangsa ซึ่งเป็นโรงแรมระดับ 5 ดาวแห่งกรุงจาการ์ตา ประเทศอินโดนีเซีย ให้ความสำคัญกับการดำเนินงานโรงแรมที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม การใช้ประโยชน์ที่ดิน ประสิทธิภาพการใช้พลังงาน คุณภาพอากาศ ประสิทธิภาพน้ำ และการจัดการของเสีย ในระดับมาก เช่นเดียวกับผลการวิจัยของ Astawa, Budarma, Widhari & Suardani (2019) ที่พบว่าโรงแรมที่ให้ความสำคัญกับเรื่องสิ่งแวดล้อมในเมืองบาห์ลี ประเทศอินโดนีเซีย ได้มีนโยบายและดำเนินการให้พนักงานในระดับปฏิบัติการตระหนักถึงการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมผ่าน



การใช้พลังงานและน้ำอย่างมีประสิทธิภาพ การนำกลับมาใช้ใหม่และการรีไซเคิล การมีส่วนร่วมของชุมชน และความรับผิดชอบต่อสังคม

2. แนวทางการจัดการสิ่งแวดล้อมของธุรกิจการจัดการสิ่งแวดล้อมของธุรกิจที่ปฏิบัติตามเกณฑ์มาตรฐานสถานประกอบการที่פקสีเขียว ของกลุ่มธุรกิจที่פקแรม อำเภอนอม จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยรวมอยู่ในระดับมาก ประเด็นที่6 การมีส่วนร่วมกับท้องถิ่นและชุมชน ประเด็นที่1 นโยบายด้านการบริการที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ประเด็นที่2 การพัฒนาบุคลากร ประเด็นที่4 การจัดซื้อจัดจ้างที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และอยู่ในระดับมากที่สุด ประเด็นที่5 การจัดการสิ่งแวดล้อมและพลังงาน ประเด็นที่3 การรณรงค์ประชาสัมพันธ์ ซึ่งไม่สอดคล้องกับผลการวิจัยของ Tiyawiwatthananukoon & Petcharanon (2018) ที่พบว่าผู้ประกอบการโรงแรมบนเกาะเสม็ดส่วนใหญ่ไม่ค่อยจัดกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และไม่มีนโยบายในการดำเนินงานเพื่อการเป็นโรงแรม/รีสอร์ทสีเขียว เช่นเดียวกับผลการวิจัยของ Verma & Chandra (2018) ที่พบว่าผู้ประกอบการธุรกิจโรงแรมในประเทศอินเดียมีความกังวลในเรื่องต้นทุนของการจัดการสิ่งแวดล้อมของโรงแรมให้เป็นไปตามเงื่อนไขของ Green Hotel จึงมีนโยบายในด้านนี้ค่อนข้างน้อย

จากผลการวิจัยทำให้ทราบว่าผู้ประกอบการธุรกิจโรงแรมในอำเภอนอมโดยภาพรวมกำหนดแนวทางการจัดการสิ่งแวดล้อมของธุรกิจที่ปฏิบัติตามเกณฑ์มาตรฐานสถานประกอบการที่פקสีเขียว อยู่ในระดับมาก โดยมุ่งเน้นแนวทางการจัดการสิ่งแวดล้อมของธุรกิจในประเด็นเรื่องการจัดการสิ่งแวดล้อมและพลังงาน และการประชาสัมพันธ์ในระดับมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ Kanchanapamonpattana (2020) พบว่ากลุ่มตัวอย่าง มีนโยบายในด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมด้วยการใช้พลังงานแสงอาทิตย์ทดแทน การนำน้ำกลับมาใช้ใหม่ และการลดปริมาณขยะจากแหล่งต้นกำเนิดและเพิ่มอัตรารีไซเคิลให้สูงขึ้น

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากการนำผลการวิจัยไปใช้

1. สำหรับนักวิจัย นักวิชาการและผู้ประกอบการที่มีความสนใจในการพัฒนาแนวทางการจัดการสิ่งแวดล้อมของธุรกิจที่ปฏิบัติตามเกณฑ์มาตรฐานสถานประกอบการที่פקสีเขียว สามารถนำการวิจัยนี้ไปปรับใช้เพื่อเป็นแนวทางในการวางแผนมาตรฐานสถานประกอบการที่פקสีเขียวได้

2. จากผลการวิจัยที่พบว่า ผู้ประกอบการกลุ่มธุรกิจที่פקแรม อำเภอนอม มีความพร้อมต่ำสุดในประเด็นด้านการพัฒนาบุคลากร ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะว่าสามารถทำได้โดยการจัดอบรม การจัดการศึกษาหรือดูงานให้กับพนักงานในเรื่องการบริการที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมในสถานประกอบการประเภทโรงแรม

3. จากผลการวิจัยที่พบว่า ผู้ประกอบการกลุ่มธุรกิจโรงแรม อำเภอนอม มีแนวทางในการพัฒนาศักยภาพต่ำสุดในประเด็นด้านการจัดซื้อจัดจ้างที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมน้อยที่สุด ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะว่าสามารถทำได้โดยพิจารณาจากผลิตภัณฑ์ที่มีการแสดงฉลากหรือข้อเท็จจริงของผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อมหรือผลิตภัณฑ์ที่ทางโรงแรมผลิตเอง

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ในการศึกษาครั้งต่อไปผู้วิจัยอาจจะมีการทดสอบปัจจัยด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมของโรงแรมสีเขียวกับธุรกิจโรงแรมที่มีขนาดห้องพักน้อยกว่า 30 ห้อง ซึ่งอาจจะทำให้ได้ผลการวิจัยที่แตกต่างกันออกไปเพื่อใช้ในการพัฒนาและเตรียมความพร้อมในการเข้าสู่เกณฑ์มาตรฐานที่פקสีเขียว

2. การศึกษารุ่นนี้เก็บข้อมูลเฉพาะในส่วนของผู้ประกอบการธุรกิจโรงแรม ถ้าการศึกษาครั้งต่อไปจะเก็บข้อมูลในส่วนของนักท่องเที่ยวต่อการตัดสินใจเลือกที่พักแรมที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ซึ่งผลการวิจัยอาจจะช่วยให้ข้อมูลที่ชัดเจนยิ่งขึ้นเกี่ยวกับความต้องการของนักท่องเที่ยวที่มีต่อที่พักแรมที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม เพื่อช่วยให้ผู้ประกอบการธุรกิจที่פקแรมได้ตัดสินใจในการลงทุนหรือเพื่อเตรียมความพร้อมในการเข้าสู่เกณฑ์มาตรฐานที่פקสีเขียว



Reference

- Ardiansyah, I., & Iskandar, H. (2021). Implementation of Green Hotel Management 5-Star Hotel in Jakarta, Case Study: The Dharmawangsa Hotel Jakarta. In *IOP Conference Series: Earth and Environmental Science* (Vol. 704, No. 1, p. 012034). IOP Publishing.
- Astawa, I. K., Budarma, I. K., Widhari, C. I. S., & Suardani, A. A. P. (2019). The Practice of Green Hospitality at the Operational Level (a Case of 5-Star Hotel in Bali). In *International Conference on Social Science 2019 (ICSS 2019)* (pp. 1174-1179). Atlantis Press.
- Department of Environmental Quality Promotion. 2019. Final Report – Green Hotel Project Year 2019
- Kanchanapamonpattana, T. (2020). Green Organization Management of Environmentally Friendly Hotels in the South-western of Thailand. *Journal of Rangsit Graduate Studies in Business and Social Sciences*. 6(2), 164-182 (in Thai)
- Kanjanawasee, S., Srisuko, D., & Pitayanon. T., (2016). *Selection of appropriate statistics for the research*. (7th ed.) Bangkok: Chulalongkorn University Press. (in Thai)
- Ministry of Tourism and Sports. (2017). *Strategy of the Ministry of Tourism and Sports, Issue 4* (2017-2021). Retrieved 2019, June 15, from https://www.mots.go.th/download/article/article_20171201174031.pdf (in Thai)
- Office of the National Economic and Social Development Board. (2017). *12th National Economic and Social Development Plan (2017-2021)*. Retrieved 2019, June 15, from <http://www.royalthaipolice.go.th/downloads/plan12.pdf> (in Thai)
- Tinsley, S. (2001). *Environmental management plans demystified: a guide to implementing ISO 14001*. Taylor & Francis.
- Tiyawiwatthanakoon, K. & Petcharanon, S. (2018) Green Hotel Management in Economics view: Case Study of Samed Island *Journal of Economics and Management Strategy Science*, 3(2), 50-60. (in Thai)
- Verma, V. K., & Chandra, B. (2018). Intention to implement green hotel practices: evidence from Indian hotel industry. *International Journal of Management Practice*, 11(1), 24-41.

ผู้เขียน

อาจารย์จุฑามาศ พรหมมา

สาขาบริหารธุรกิจ วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและการจัดการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตนครศรีธรรมราช
เลขที่ 99 หมู่ที่ 4 ตำบลท้องเนียน อำเภอนนทบุรี จังหวัดนครศรีธรรมราช 80210
E-mail: Juthamas.p@rmuts.ac.th

ดร.ณัฐวรรดี คณิตินสุทธิทอง

คณะเทคโนโลยีการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตสกลนคร
เลขที่ 109 หมู่ที่ 2 ตำบลลำไใหญ่ อำเภอนนทบุรี จังหวัดนครศรีธรรมราช 80110
E-mail: natworadee@gmail.com

