



วารสาร นาคบุตรปริทรรศน์

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

NARBHUTPARITAT JOURNAL

Nakhon Si Thammarat Rajabhat University

ปีที่ 13 ฉบับที่ 2 พฤษภาคม - สิงหาคม 2564 Vol. 13 No. 2 May - August 2021

Received: July 6, 2020

Revised: August 2, 2021

Accepted: August 19, 2021

ความต้องการและแนวทางการพัฒนาสารสนเทศงานวิชาการบนเว็บไซต์ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

Academic Information Requirements and Guideline Development
on The Website for The Department of Education, Chiang Mai Rajabhat University

สมเด็จ ภิมากุล*

คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

*ผู้ประสานงานหลัก (Corresponding Author) E-mail: educmru@gmail.com

Somdet Phimaikun*

Faculty of Education Chiang Mai Rajabhat University

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ของการศึกษาวิจัยเพื่อ 1) ศึกษาความต้องการสารสนเทศงานวิชาการบนเว็บไซต์ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ และ 2) ศึกษาแนวทางการพัฒนาสารสนเทศงานวิชาการบนเว็บไซต์ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ 1) คณะผู้บริหารจำนวน 12 คน 2) คณาจารย์จำนวน 55 คน 3) พนักงานสายสนับสนุนจำนวน 12 คน และ 4) นักศึกษาจำนวน 6,403 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ 1) แบบสัมภาษณ์เชิงลึก (Indepth Interview) 2) แบบประเมินค่าความสอดคล้อง (Item-Objective Congruence : IOC) 3) แบบสอบถามแบบประเมิน 5 ระดับและปลายเปิด 4) แบบสัมภาษณ์สำหรับการสนทนากลุ่ม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า 1) ความต้องการสารสนเทศงานวิชาการบนเว็บไซต์คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ โดยรวมทุกด้านอยู่ในระดับความต้องการมาก ($\bar{X}=4.40$, S.D.=0.62) ประกอบด้วยสารสนเทศ 7 ด้าน ได้แก่ ด้านการเรียนการสอน ($\bar{X}=4.49$, S.D.=0.60) ด้านหลักสูตร ($\bar{X}=4.44$, S.D.=0.63) ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ($\bar{X}=4.41$, S.D.=0.61) ด้านการวิจัย ($\bar{X}=4.38$, S.D.=0.62) ด้านการบริการวิชาการ ($\bar{X}=4.30$, S.D.=0.64) ด้านการฝึกประสบการณ์วิชาชีพครู ($\bar{X}=4.39$, S.D.=0.65) และด้านการขอใบประกอบวิชาชีพครู ($\bar{X}=4.35$, S.D.=0.67) 2) แนวทางการพัฒนาสารสนเทศงานวิชาการบนเว็บไซต์ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ แบ่งออกเป็น 3 ระยะ ดังนี้ ระยะแรก ได้แก่ การปรับปรุงข้อมูลสารสนเทศงานวิชาการที่มีอยู่ให้มีข้อมูลสารสนเทศที่ครบถ้วน ถูกต้อง และ ปรับปรุงให้เป็นข้อมูลที่เป็นปัจจุบันทันสมัยอยู่ตลอดเวลา ระยะที่สอง ได้แก่ การเพิ่มข้อมูลสารสนเทศงานวิชาการตามผลที่ได้จากการวิเคราะห์ข้อมูลให้สอดคล้องกับความต้องการในแต่ละด้าน โดยแบ่งเป็นหมวดหมู่ชัดเจนเพื่อสะดวกในการสืบค้น และระยะที่สาม ได้แก่ การเพิ่มข้อมูลสารสนเทศงานวิชาการ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ที่มีการเสนอแนะเพิ่มเติมในสารสนเทศแต่ละด้านเพื่อให้ได้ข้อมูลสารสนเทศครบถ้วน ตรงกับความต้องการของผู้ใช้

คำสำคัญ : ความต้องการสารสนเทศ; แนวทางการพัฒนาสารสนเทศ; สารสนเทศงานวิชาการ

Abstract

The objectives of this research were to 1) study the need for academic information on the Faculty of Education website and 2) study the guidelines for the development of academic information on the Faculty of Education website in Chiang Mai Rajabhat University. The population used in the research consisted of 12 administrators, 55 lecturers, 12 support staff, and 6,403 volunteered students. The data was collected by in-depth interviews, 5-point scale questionnaires supplemented by open-ended questions, Index of Item-Objective Congruence (IOC), and questions in a focus group discussion. The analytical statistics were percentage, Mean, and Standard Deviation.

The results of the research showed that the need for Academic Information Management Systems (AIMS) were at high demand ($\bar{X}=4.40$, S.D.=0.62) consisting of seven aspects: teaching and learning ($\bar{X}=4.49$, S.D.=0.60), curriculum ($\bar{X}=4.44$, S.D.=0.63), quality assurance ($\bar{X}=4.41$, S.D.=0.61), research ($\bar{X}=4.38$, S.D.=0.62), academic service ($\bar{X}=4.30$, S.D.=0.64), teaching practicum ($\bar{X}=4.39$, S.D.=0.65), and teaching license. Thus ($\bar{X}=4.35$, S.D.=0.67), the guideline for the development was divided into three phases. The first phase was to improve existing academic information and services to have complete, accurate information and to update it to be current and up-to-date. all the time. Applying new features and categorising the contents for easier access were the second



phase. The third phase was to increase information on academic work with additional suggestions in each field of information in order to obtain complete information in accordance with the needs of users in Faculty of Education, Chiang Mai Rajabhat University.

Keyword: Needs of Academic Information; Guideline Development of Academic Information; Management Systems (AIMS)

บทนำ

ในปัจจุบันสารสนเทศได้เข้ามามีบทบาทสำคัญต่อการดำเนินชีวิตประจำวันเป็นอย่างมากไม่ว่าจะเป็นทางด้านการศึกษา เศรษฐกิจ สังคม หรือแม้แต่การเมืองการปกครอง ที่สารสนเทศเข้ามามีส่วนเกี่ยวข้อง ซึ่งอาจจะเรียกยุคนี้ว่าเป็น ยุคสังคมสารสนเทศ หรือ Information Age Society ที่ข้อมูลข่าวสาร สารสนเทศเป็นหัวใจสำคัญในการพัฒนาให้มีความก้าวหน้าและพัฒนาประเทศ ซึ่งมีเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นพลังขับเคลื่อนหรือปัจจัยหลักที่ส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทางสังคม ซึ่งทุกศาสตร์ทุกวงการล้วนนำสารสนเทศเข้าไปใช้ประโยชน์หรือใช้ในการตัดสินใจ แก้ปัญหาต่าง ๆ จากคำกล่าวที่ว่า Information is Power หรือ สารสนเทศคืออำนาจ สามารถชี้วัดได้ถึงความสำเร็จหรือความล้มเหลวขององค์กรได้ โดยสารสนเทศนั้นก่อให้เกิดแนวทางในการแก้ปัญหาต่าง ๆ และนำไปสู่การพัฒนาองค์กรให้มีความยั่งยืนมากยิ่งขึ้น

ประเทศญี่ปุ่นเป็นตัวอย่างในการใช้หรือบริโภคสารสนเทศ เพื่อนำมาใช้ในการพัฒนาหรือแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นได้ดีที่สุดในปัจจุบัน เป็นที่ยอมรับกันว่าประเทศญี่ปุ่นเป็นประเทศที่มีความเจริญก้าวหน้าทาง ด้านเทคโนโลยี และเศรษฐกิจมากที่สุดในเอเชีย ปัจจัยที่ทำให้เกิดความเจริญและพัฒนาให้ประเทศญี่ปุ่นอยู่ในระดับชั้นนำของโลกได้นั้น เป็นเพราะว่าประเทศญี่ปุ่นเห็นความสำคัญของสารสนเทศ มีการเรียนรู้การใช้สารสนเทศได้เป็นอย่างดี สังคมในปัจจุบันมีลักษณะเป็นสังคมข่าวสาร ที่มีการพัฒนาประเทศทุกด้านอย่างกว้างขวางมีการค้นคว้า การวิจัย การคิดค้น สิ่งประดิษฐ์ใหม่ ๆ ขึ้นมา ซึ่งก่อให้เกิดความเจริญก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยีและวิทยาการต่างๆที่ล้วนต้องการสารสนเทศมากขึ้น และทำให้ปริมาณสารสนเทศมีการเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว (Wichathon, 2015)

สารสนเทศของสถานศึกษาในประเทศไทยถือว่ามีส่วนสำคัญอย่างมากในการสนับสนุนและส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนของสถาบันทางการศึกษานั้น ๆ โดยเฉพาะสารสนเทศทางด้านงานวิชาการ ซึ่งถือได้ว่าเป็นส่วนสำคัญอย่างยิ่งในส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการศึกษาของการศึกษาตามหลักสูตรการศึกษาของสถานศึกษาในปัจจุบัน จึงมีความจำเป็นต้องมีการจัดเก็บรวบรวมระบบสารสนเทศทางวิชาการเป็นหมวดหมู่และฐานข้อมูลบนเว็บไซต์เพื่อไว้บริการแก่คณาจารย์และนักศึกษา เพื่อใช้สืบค้นและค้นคว้าได้อย่างสะดวกรวดเร็วเพื่อสนับสนุนให้การเรียนการสอนมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น สอดคล้องกับการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ กำหนดให้มีความพร้อมของสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอนมีหลายประการ ได้แก่ ความพร้อมทางกายภาพ เช่น ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ที่พักของนักศึกษา ฯลฯ และความพร้อมของอุปกรณ์ เทคโนโลยี และสิ่งอำนวยความสะดวกหรือทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ เช่น อุปกรณ์การเรียนการสอน ห้องสมุด หนังสือตำรา สิ่งพิมพ์ วารสาร ฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้น แหล่งเรียนรู้ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ ฯลฯ สิ่งสนับสนุนเหล่านี้ต้องมีปริมาณเพียงพอและมีคุณภาพพร้อมใช้งาน ทันสมัย (Office of Educational Standard and Quality Assurance Chiang Mai Rajabhat University, 2015, p. 94)

ซึ่งในช่วงเวลาที่ผ่านมาข้อมูลสารสนเทศงานวิชาการของคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่บนเว็บไซต์ยังไม่มีแผนดำเนินการอย่างชัดเจน การจัดทำข้อมูลสารสนเทศวิชาการถูกกำหนดโดยผู้บริหารคณะเท่านั้น (Board Quality Assurance within Faculty of Education Chiang Mai Rajabhat University, 2014, p. 3) จากเหตุผลที่กล่าวมาข้างต้นจึงทำให้ผู้วิจัยซึ่งเป็นนักวิชาการศึกษาได้ตระหนักถึงความสำคัญและประโยชน์ของสารสนเทศงานวิชาการ จึงได้ดำเนินการศึกษาวิจัยในโครงการนี้



วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความต้องการสารสนเทศงานวิชาการบนเว็บไซต์คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
2. เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาสารสนเทศงานวิชาการบนเว็บไซต์คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ

เชียงใหม่

วิธีดำเนินการวิจัย

รูปแบบการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยแบบผสมผสาน(Mixed Method) ที่ใช้กระบวนการวิจัยทั้งเชิงสำรวจ (Survey Research) และเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยมีวิธีการดำเนินการวิจัยตามลำดับดังนี้

1. ประชากร กลุ่มตัวอย่าง และผู้ร่วมในการสนทนากลุ่ม

สำหรับประชากร กลุ่มตัวอย่าง และผู้ร่วมในการสนทนากลุ่ม ที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้โดยมีรายละเอียดดังนี้

ประชากร ที่ใช้ศึกษาข้อมูลมีรายละเอียดดังนี้ (ข้อมูลจากสำนักงานคณบดีคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่)

1. คณะผู้บริหาร ใช้ประชากรทั้งหมดจำนวน 12 คน (คิดเป็นร้อยละ 100) ประกอบด้วย คณบดี รองคณบดี ผู้ช่วยคณบดี หัวหน้าสำนักงานคณบดี จำนวน 6 คน และหัวหน้าภาควิชา จำนวน 6 คน
2. คณาจารย์จาก 6 ภาควิชา ใช้ประชากรทั้งหมดจำนวน 55 คน (คิดเป็นร้อยละ 100)
3. พนักงานสายสนับสนุน ใช้ประชากรทั้งหมดจำนวน 12 คน (คิดเป็นร้อยละ 100)
4. นักศึกษา ประชากรคือนักศึกษาคณะครุศาสตร์ จำนวน 6,403 คน (ข้อมูลจากสำนักทะเบียนและประมวลผล มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่) **กลุ่มตัวอย่าง** ที่ใช้ในการศึกษาข้อมูล คือ นักศึกษาชั้นปีที่ 1-5 คณะครุศาสตร์ จำนวน 378 คน โดยการกำหนดจำนวนกลุ่มตัวอย่างจากตารางสำเร็จรูปของ ทาโร ยามาเน่ สัดส่วนของลักษณะที่สนใจในประชากร เท่ากับ 0.5 ระดับความเชื่อมั่น 95% ใช้การเลือกกลุ่มตัวอย่างโดยการสุ่มแบบหลายขั้นตอน (Multi-stage Random Sampling) ซึ่งมีขั้นตอนเรียง ลำดับดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ใช้การสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) แบ่งตามชั้นปีที่ 1-5 จำนวน 5 ชั้นปีการศึกษาจาก 20 สาขาวิชา

ขั้นตอนที่ 2 ใช้การสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย (Simple Random Sampling) แบบจับสลากไม่ใส่กลับตามชั้นปี การศึกษาของนักศึกษาให้ได้จำนวน 4 สาขาวิชาต่อชั้นปีการศึกษา โดยเริ่มจับสลากจากชั้นปีที่ 1 ไปชั้นปีที่ 5 ตามลำดับอย่างเป็นสัดส่วนโดยเทียบสัดส่วนกลุ่มตัวอย่างจากประชากรในแต่ละชั้นปีการศึกษา

ผู้ร่วมในการสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion) ที่ใช้ศึกษาข้อมูลโดยวิธีเจาะจงจากตัวแทนของประชากร 4 กลุ่ม จำนวน 11 คน

2. เครื่องมือการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ใช้เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. แบบสัมภาษณ์เชิงลึก (Indepth Interview) ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับงานวิชาการของคณะครุศาสตร์
2. แบบประเมินค่าความสอดคล้อง (Item-Objective Congruence:IOC) ของแบบสอบถามสำหรับผู้เชี่ยวชาญ

3. แบบสอบถาม ชนิดปลายปิดแบบมาตราประเมินค่า 5 ระดับ (Ration Scale) สำหรับเก็บข้อมูลความต้องการสารสนเทศงานวิชาการและแบบชนิดปลายเปิดสำหรับเก็บข้อมูลความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

4. แบบสัมภาษณ์สำหรับการสนทนากลุ่ม เกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาสารสนเทศงานวิชาการ

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการสร้างและตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้



1. ศึกษาแนวคิดทฤษฎีและเอกสาร ตำรา งานวิจัยต่างๆที่เกี่ยวข้อง และปรึกษาผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน เพื่อกำหนดแนวทางสำหรับการสัมภาษณ์เชิงลึก (Indepth Interview) ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการบริหารงานของคณะครุศาสตร์

2. การศึกษาสภาพปัจจุบันและปัญหาที่เกี่ยวข้องกับสารสนเทศงานวิชาการของคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ โดยสัมภาษณ์ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการบริหารงานเพื่อนำผลการศึกษามาทำหนดกรอบและขอบเขตเนื้อหาในการสร้างแบบสอบถามความต้องการสารสนเทศให้ครอบคลุมครบถ้วนทุกประเด็น

3. สรุปรวบรวมข้อมูลเบื้องต้นและแนวคิดทฤษฎีต่างๆที่ได้ทำการศึกษาแล้วนำมาเป็นข้อมูลพื้นฐานในการกำหนดโครงสร้างของแบบสอบถาม โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความต้องการสารสนเทศมีลักษณะเป็นแบบสอบถามชนิดมาตราประมาณค่า (Rating Scale) โดยมี 5 ตัวเลือก ซึ่งมีหัวข้อสารสนเทศ จำนวน 14 ด้าน

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิดความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

4. ตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถามโดยผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน ประกอบด้วย ผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีการศึกษา ด้านวิชาการ และด้านวัดผลและประเมินผล ตรวจสอบความเที่ยงตรง (Validity) โดยตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ด้านความเหมาะสมของภาษา รูปแบบความถูกต้อง และด้านคำถามสอดคล้องตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการวัดหรือไม่ จากแบบประเมินหาความสอดคล้อง (Item-Objective Congruence : IOC) ได้สารสนเทศผ่านการประเมินจำนวน 7 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการเรียนการสอน 2) ด้านหลักสูตร 3) ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา 4) ด้านการวิจัย 5) ด้านการบริการวิชาการ 6) ด้านการฝึกประสบการณ์วิชาชีพครู 7) ด้านการขอใบประกอบวิชาชีพครู ซึ่งมีค่า IOC อยู่ระหว่าง = 0.80-1.00

5. ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถาม โดยผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามไปปรับปรุงตามค่าความสอดคล้อง (Item-Objective Congruence : IOC) และ ข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ

6. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ปรับแก้ไขจากการประเมินความเที่ยงตรงและคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญแล้ว ไปทดลอง (Try – Out) กับนักศึกษาชั้นปีที่ 2 จำนวน 30 คน แล้วหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) แบบสอบถาม โดยวิเคราะห์หาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Cronbach's Alpha Co efficiency) ได้ค่าเท่ากับ 0.78 มีความเชื่อมั่นสูง นำไปทดสอบกับประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

7. นำผลการทดสอบกับประชากรและกลุ่มตัวอย่างมาวิเคราะห์สรุปและอภิปรายผล

8. ศึกษาแนวคิดทฤษฎีและเอกสาร ตำรา งานวิจัยต่างๆที่เกี่ยวข้องการสนทนากลุ่มและปรึกษาผู้เชี่ยวชาญ เพื่อกำหนดแนวทางการสัมภาษณ์ในการสนทนากลุ่มเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาสารสนเทศงานวิชาการบนเว็บไซต์ของคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

9. จัดประชุมการสนทนากลุ่มแบบกลุ่มเดี่ยว (Single Focus Group) โดยเชิญตัวแทนจากประชากรทั้ง 4 กลุ่ม โดยมีรองคณบดีฝ่ายวิชาการดำเนินการสนทนา และ ผู้วิจัยเป็นผู้บันทึกการประชุมและบริการทั่วไป

10. นำผลสรุปการสนทนากลุ่ม (Focus Group) มาสรุปวิเคราะห์และอภิปรายผล ด้วยกรอบแนวคิดทฤษฎีความต้องการ โดยให้ที่ประชุมได้ร่วมกันให้ข้อคิดเห็นและร่วมกันอภิปรายในประเด็นคำถามที่รองคณบดีฝ่ายวิชาการป้อนเข้าในที่ประชุม เพื่อสรุปหาแนวทางการพัฒนาสารสนเทศงานวิชาการบนเว็บไซต์

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS และ Microsoft Excel โดยมีขั้นตอนการประมวลผลดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม นำมาแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ



2. สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถาม หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ได้แก่ ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ค่าดัชนีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ IOC (Index of item-Objective Congruence)

3. สถิติเชิงพรรณนา ระดับความต้องการสารสนเทศ ได้แก่ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

สรุปผลการวิจัย

วัตถุประสงค์ของการวิจัยข้อที่ 1 ผลการวิจัยพบว่า ความต้องการสารสนเทศงานวิชาการบนเว็บไซต์ของบุคลากรทั้ง 4 กลุ่ม ที่มีต่อสารสนเทศทั้ง 7 ด้าน มีผลรวมของแต่ละกลุ่มดังนี้

1. ผู้บริหาร พบว่า มีความต้องการอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.40$, S.D.=0.55)
2. คณาจารย์ พบว่า มีความต้องการอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.55$, S.D.=0.65)
3. พนักงานสายสนับสนุน พบว่า มีความต้องการอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.42$, S.D.=0.59)
4. นักศึกษา พบว่า มีความต้องการอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.24$, S.D.=0.72)

ซึ่งมีผลเฉลี่ยรวมความต้องการสารสนเทศทั้ง 7 ด้าน ของบุคลากรทั้ง 4 กลุ่ม อยู่ในระดับความต้องการมากเช่นกัน คือ ($\bar{X} = 4.40$, S.D.=0.62) โดยมีรายละเอียดแต่ละด้าน ดังนี้

ตารางที่ 1 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการสารสนเทศงานวิชาการบนเว็บไซต์ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ **ด้านการเรียนการสอน** ของบุคลากรทั้ง 4 กลุ่ม

บุคลากร	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความต้องการ
1.ผู้บริหาร	4.45	0.57	มาก
2.คณาจารย์	4.73	0.50	มากที่สุด
3.พนักงานสายสนับสนุน	4.53	0.57	มากที่สุด
4.นักศึกษา	4.24	0.73	มาก
รวม	4.49	0.60	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่า คณาจารย์มีความต้องการสารสนเทศ **ด้านการเรียนการสอน** อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.73$, S.D.=0.50) เป็นอันดับที่ 1 ของกลุ่ม โดยผลเฉลี่ยความต้องการของบุคลากรทั้ง 4 กลุ่ม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.49$, S.D.=0.60)

ตารางที่ 2 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการสารสนเทศงานวิชาการบนเว็บไซต์ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ **ด้านหลักสูตร** ของบุคลากรทั้ง 4 กลุ่ม

บุคลากร	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความต้องการ
1.ผู้บริหาร	4.47	0.57	มาก
2.คณาจารย์	4.53	0.72	มากที่สุด
3.พนักงานสายสนับสนุน	4.47	0.55	มาก
4.นักศึกษา	4.29	0.68	มาก
รวม	4.44	0.63	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่า คณาจารย์มีความต้องการสารสนเทศ**ด้านหลักสูตร** อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.53$, S.D.=0.72) เป็นอันดับที่ 1 ของกลุ่ม โดยผลเฉลี่ยความต้องการของบุคลากรทั้ง 4 กลุ่ม อยู่ในระดับความต้องการมาก ($\bar{X} = 4.44$, S.D.=0.63)



ตารางที่ 3 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการสารสนเทศงานวิชาการบนเว็บไซต์ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ของบุคลากรทั้ง 4 กลุ่ม

บุคลากร	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความต้องการ
1.ผู้บริหาร	4.47	0.56	มาก
2.คณาจารย์	4.58	0.56	มากที่สุด
3.พนักงานสายสนับสนุน	4.39	0.61	มาก
4.นักศึกษา	4.20	0.71	มาก
รวม	4.41	0.61	มาก

จากตารางที่ 3 พบว่า คณาจารย์มีความต้องการสารสนเทศ ด้านการประกันคุณภาพ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.58$, S.D.=0.56) เป็นอันดับที่ 1 ของกลุ่ม โดยผลเฉลี่ยความต้องการของบุคลากรทั้ง 4 กลุ่ม อยู่ในระดับความต้องการมาก ($\bar{X} = 4.41$, S.D.=0.61)

ตารางที่ 4 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการสารสนเทศงานวิชาการบนเว็บไซต์ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ด้านการวิจัย ของบุคลากรทั้ง 4 กลุ่ม

บุคลากร	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความต้องการ
1.ผู้บริหาร	4.34	0.54	มาก
2.คณาจารย์	4.57	0.59	มากที่สุด
3.พนักงานสายสนับสนุน	4.41	0.63	มาก
4.นักศึกษา	4.19	0.74	มาก
รวม	4.38	0.62	มาก

จากตารางที่ 4 พบว่า คณาจารย์มีความต้องการสารสนเทศ ด้านวิจัย อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.57$, S.D.=0.59) เป็นอันดับที่ 1 ของกลุ่ม โดยผลเฉลี่ยความต้องการของบุคลากรทั้ง 4 กลุ่ม อยู่ในระดับความต้องการมาก ($\bar{X} = 4.41$, S.D.=0.61)

ตารางที่ 5 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการสารสนเทศงานวิชาการบนเว็บไซต์ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ด้านการบริการวิชาการ ของบุคลากรทั้ง 4 กลุ่ม

บุคลากร	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความต้องการ
1.ผู้บริหาร	4.45	0.57	มาก
2.คณาจารย์	4.36	0.70	มาก
3.พนักงานสายสนับสนุน	4.35	0.59	มาก
4.นักศึกษา	4.19	0.73	มาก
รวม	4.30	0.64	มาก

จากตารางที่ 5 พบว่า ผู้บริหารมีความต้องการสารสนเทศ ด้านการบริการวิชาการ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.45$, S.D.=0.57) เป็นอันดับที่ 1 ของกลุ่ม โดยผลเฉลี่ยความต้องการของบุคลากรทั้ง 4 กลุ่ม อยู่ในระดับความต้องการมาก ($\bar{X} = 4.30$, S.D.=0.64)



ตารางที่ 6 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการสารสนเทศงานวิชาการบนเว็บไซต์ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ด้านการฝึกประสบการณ์วิชาชีพครู ของบุคลากรทั้ง 4 กลุ่ม

บุคลากร	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความต้องการ
1.ผู้บริหาร	4.45	0.57	มาก
2.คณาจารย์	4.50	0.77	มาก
3.พนักงานสายสนับสนุน	4.44	0.56	มาก
4.นักศึกษา	4.29	0.73	มาก
รวม	4.39	0.65	มาก

จากตารางที่ 6 พบว่า คณาจารย์มีความต้องการสารสนเทศ ด้านการฝึกประสบการณ์วิชาชีพครู อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ =4.50, S.D.=0.77) เป็นอันดับที่ 1 ของกลุ่ม โดยผลเฉลี่ยความต้องการของบุคลากรทั้ง 4 กลุ่ม อยู่ในระดับความต้องการมาก ($\bar{X}$ = 4.39, S.D.=0.65)

ตารางที่ 7 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการสารสนเทศงานวิชาการบนเว็บไซต์ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ด้านการขอใบประกอบวิชาชีพครู ของบุคลากรทั้ง 4 กลุ่ม

บุคลากร	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความต้องการ
1.ผู้บริหาร	4.42	0.55	มาก
2.คณาจารย์	4.47	0.76	มาก
3.พนักงานสายสนับสนุน	4.25	0.65	มาก
4.นักศึกษา	4.27	0.74	มาก
รวม	4.35	0.67	มาก

จากตารางที่ 7 พบว่า คณาจารย์มีความต้องการสารสนเทศ ด้านการขอใบประกอบวิชาชีพครู อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4., S.D.=0.76) เป็นอันดับที่ 1 ของกลุ่ม โดยผลเฉลี่ยความต้องการของบุคลากรทั้ง 4 กลุ่ม อยู่ในระดับความต้องการมาก ($\bar{X}$ 4.35, S.D.=0.67)

วัตถุประสงค์ของการวิจัยข้อที่ 2 ผลวิเคราะห์จากการสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion) สามารถสรุปผลได้ว่า ผู้ร่วมสนทนาทั้งหมดเห็นด้วยกับสารสนเทศงานวิชาการที่ได้ผลวิเคราะห์และสรุปจากการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) และร่วมกันให้ข้อคิดเห็นและร่วมกันอภิปราย โดยได้แนวทางการพัฒนาสารสนเทศงานวิชาการบนเว็บไซต์ แบ่งออกเป็น 3 ระยะ ดังนี้

1) การพัฒนาและปรับปรุงในระยะแรก ได้แก่ การปรับปรุงข้อมูลสารสนเทศงานวิชาการบนเว็บไซต์ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ที่มีอยู่ให้มีข้อมูลสารสนเทศที่ครบถ้วน ถูกต้อง และ Update ให้เป็นข้อมูลที่เป็นปัจจุบันทันสมัยอยู่ตลอดเวลา

2) การพัฒนาและปรับปรุงในระยะที่สอง ได้แก่ การเพิ่มข้อมูลสารสนเทศงานวิชาการบนเว็บไซต์ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ตามผลที่ได้จากการวิเคราะห์ข้อมูลให้สอดคล้องกับความต้องการในแต่ละด้านโดยแบ่งเป็นหมวดหมู่ชัดเจนเพื่อสะดวกในการสืบค้น

3) การพัฒนาและปรับปรุงในระยะที่สาม ได้แก่ การเพิ่มข้อมูลสารสนเทศงานวิชาการ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ที่มีการเสนอแนะเพิ่มเติมในแต่ละด้านเพื่อให้ได้ข้อมูลสารสนเทศครบถ้วนตรงกับความ ต้องการของผู้ใช้บริการ



การอภิปรายผล

จากผลการวิจัย ความต้องการและแนวทางการพัฒนาสารสนเทศงานวิชาการบนเว็บไซต์ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ผู้วิจัยนำเสนอการอภิปรายแยกตามวัตถุประสงค์ซึ่งได้ข้อค้นพบ ดังนี้

วัตถุประสงค์ข้อที่ 1 เพื่อศึกษาความต้องการสารสนเทศงานวิชาการบนเว็บไซต์คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ สามารถสรุปการอภิปรายผล ได้ดังนี้

1. ความต้องการสารสนเทศงานวิชาการของคณะผู้บริหารพบว่า โดยรวมทุกด้านมีความต้องการอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.40$, $S.D.=0.55$) แสดงให้เห็นว่าคณะผู้บริหารตระหนักถึงความสำคัญของสารสนเทศงานวิชาการ ซึ่งเป็นปัจจัยที่ช่วยส่งเสริมการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ Limchaloem (2017) ที่พบว่า ระดับการใช้สารสนเทศเพื่อการบริหารการศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 ในภาพรวมอยู่ในระดับมากและยังสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ Choojai (2017) ที่พบว่า ผู้บริหารสหกรณ์ทุกหน่วยงานได้รับข้อมูลสารสนเทศทางบัญชีการเงิน โดยมีความต้องการใช้ข้อมูลสารสนเทศทางบัญชีการเงินและบัญชีบริหาร โดยรวมในระดับมาก

2. ความต้องการสารสนเทศงานวิชาการของคณาจารย์ พบว่าโดยรวมมีความต้องการอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.55$, $S.D.=0.65$) เมื่อพิจารณาแบ่งเป็นด้าน จะเห็นว่า ด้านการเรียนการสอน ด้านหลักสูตร ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา และด้านการวิจัย มีความต้องการอยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนด้านการบริการวิชาการ ด้านการฝึกประสบการณ์วิชาชีพครู และด้านการขอใบประกอบวิชาชีพครู มีความต้องการอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ Yamwong (2019) ที่พบว่า การแสวงหาสารสนเทศเพื่อการทำผลงานทางวิชาการของคณาจารย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครโดยรวมอยู่ในระดับมาก และการแสวงหาสารสนเทศเพื่อการทำผลงานทางวิชาการ เริ่มต้นการแสวงหาสารสนเทศบนเว็บ อินเทอร์เน็ต และเว็บไซต์

3. ความต้องการสารสนเทศงานวิชาการของพนักงานสายสนับสนุน พบว่า โดยรวมมีความต้องการอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.42$, $S.D.=0.59$) เมื่อพิจารณาแบ่งเป็นด้าน จะเห็นว่าด้านการเรียนการสอน มีความต้องการอยู่ในระดับมากที่สุด แสดงให้เห็นว่าพนักงานสายสนับสนุนให้ความสำคัญของสารสนเทศงานวิชาการด้านการเรียนการสอนเป็นอย่างมาก เนื่องจากการทำงานที่มีความเกี่ยวข้องกับงานบริการด้านการเรียนการสอนให้แก่คณาจารย์และนักศึกษาอยู่ตลอดเวลา ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ Hongsawat (2016) ที่พบว่า เจ้าหน้าที่สอบสวนและนิติกร สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินโดยทั้งหมดมีการแสวงหาแหล่งสารสนเทศจากอินเทอร์เน็ต และมีวัตถุประสงค์ในการใช้สารสนเทศเพื่อเพิ่มพูนความรู้ให้ตนเองมากที่สุด และยังสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ Suthamvirat (2016) ที่พบว่า เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพมีการใช้สารสนเทศ โดยรวมในระดับมาก มีการใช้สารสนเทศด้านกฎหมายและข้อบังคับและความปลอดภัยมากที่สุด

4. ความต้องการสารสนเทศงานวิชาการของนักศึกษา พบว่าโดยรวมทุกด้านมีความต้องการอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.24$, $S.D.=0.72$) แสดงให้เห็นว่านักศึกษาเห็นถึงความสำคัญของสารสนเทศงานวิชาการ ที่จะสามารถช่วยในการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัย ของ Deeyiangyang & Ua-areemit (2017) ที่พบว่า 1) ความต้องการทรัพยากรสารสนเทศของนักศึกษามากที่สุด เพื่อการเรียนการสอน ได้แก่ ตำรา เพื่อเพิ่มเติมความรู้ ได้แก่ วิทยานิพนธ์อิเล็กทรอนิกส์ และเพื่อความบันเทิง ได้แก่ เรื่องสั้น และยังสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ Ditsakul (2017) ที่พบว่า นักศึกษามีการแสวงหาสารสนเทศเพื่อการทำโครงงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก

สรุปผลการวิจัยความต้องการสารสนเทศงานวิชาการบนเว็บไซต์ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ พบว่า โดยรวมทุกด้านมีความต้องการอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.40$) แสดงให้เห็นว่าทุกคนที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาของคณะครุศาสตร์ ได้ตระหนักและเห็นความสำคัญของสารสนเทศงานวิชาการ ซึ่งเป็นปัจจัยที่ช่วยส่งเสริมการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ Japakeeya (2018) ที่พบว่า ผู้ใช้บริการทั้งหมด ได้แก่ ประชาชนทั่วไป นักเรียน นักศึกษา ข้าราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ และครู



อาจารย์ จำนวน 720 คน มีความต้องการบริการสารสนเทศเชิงรุกในการส่งเสริมการใช้ โดยการจัดทำพัฒนาเว็บไซต์ห้องสมุดให้มีความทันสมัย

วัตถุประสงค์ข้อที่ 2 เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาสารสนเทศงานวิชาการบนเว็บไซต์ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ สามารถสรุปการอภิปรายผล ได้ดังนี้

สำหรับแนวทางการพัฒนาสารสนเทศงานวิชาการบนเว็บไซต์คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ผลการวิจัยอภิปรายผลได้โดยแบ่งแนวทางในการพัฒนาออกเป็น 3 ระยะ คือ ระยะแรกทำการพัฒนาและปรับปรุงข้อมูลสารสนเทศงานวิชาการบนเว็บไซต์ให้มีข้อมูลสารสนเทศที่ครบถ้วน ถูกต้องและปรับปรุงให้เป็นข้อมูลที่เป็นปัจจุบันทันสมัยอยู่ตลอดเวลา ระยะที่สองทำการพัฒนาและปรับปรุงโดยการเพิ่มข้อมูลสารสนเทศงานวิชาการบนเว็บไซต์ ตามผลที่ได้จากการวิเคราะห์ข้อมูลให้สอดคล้องกับความต้องการในแต่ละด้านโดยแบ่งเป็นหมวดหมู่ชัดเจนเพื่อสะดวกในการสืบค้น ระยะที่สามทำการพัฒนาและปรับปรุงโดยการเพิ่มข้อมูลสารสนเทศงานวิชาการบนเว็บไซต์ ที่มีการเสนอแนะเพิ่มเติมในแต่ละด้านเพื่อให้ได้ข้อมูลสารสนเทศครบถ้วนตรงตามความต้องการของผู้ใช้บริการ ซึ่งสอดคล้องกับข้อเสนอแนะผลงานวิจัยของ Khetkhan (2018) ที่พบว่า แนวทางในการพัฒนาเว็บไซต์กองบริหารงานบุคคล สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ทางด้านเนื้อหาควรมีการปรับปรุงระบบการค้นหาได้ง่าย ไม่ซับซ้อนหลายขั้นตอน เพื่อความสะดวกในการเรียกดูข้อมูลในแต่ละด้าน ส่วนการออกแบบเว็บไซต์ควรออกแบบหน้าเว็บไซต์ให้เป็นแบบทันสมัย เพิ่มช่องทางในการติดต่อให้หลากหลายช่องทาง เช่น Facebook Line การส่งข้อความถึงผู้ดูแลระบบ จัดรูปแบบเมนูมีความชัดเจน และเข้าถึงการ ให้บริการด้านการบริหารงานบุคคลได้ง่าย

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้

1. จากผลการวิจัยความต้องการสารสนเทศงานวิชาการบนเว็บไซต์คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ นักวิชาการคอมพิวเตอร์สามารถนำผลการวิจัยไปพัฒนาปรับปรุงสารสนเทศงานวิชาการบนเว็บไซต์ของคณะให้มีคุณภาพและทันสมัยมากยิ่งขึ้น
2. จากผลการวิจัยแนวทางการพัฒนาสารสนเทศงานวิชาการบนเว็บไซต์คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ผู้บริหารสามารถนำผลการวิจัยไปจัดทำแผนหรือนโยบายการพัฒนางานสารสนเทศของคณะให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

จากผลการวิจัย ประชากรและกลุ่มตัวอย่างมีความต้องการสารสนเทศงานวิชาการบนเว็บไซต์คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ทั้ง 7 ด้านโดยรวมอยู่ในระดับมากแสดงให้เห็นว่าสารสนเทศงานวิชาการมีความสำคัญอย่างยิ่ง ในการจัดการศึกษาของคณะครุศาสตร์ ดังนั้นเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ และมีความสะดวกรวดเร็วในการใช้บริการสืบค้นมากยิ่งขึ้น ผู้วิจัยจึงเห็นว่าควรให้มีการศึกษาวิจัยเรื่องเกี่ยวกับ การพัฒนาระบบสารสนเทศงานวิชาการคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ในการวิจัยครั้งต่อไป

กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยนี้ได้รับการสนับสนุนทุนวิจัยงบประมาณแผ่นดิน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ปีงบประมาณ 2558

Reference

Board Quality Assurance within Faculty of Education Chiang Mai Rajabhat University. (2014).

Quality Assurance within, Faculty of Education, Chiang Mai Rajabhat University, Quality Assessment Report. Chiang Mai: Chiang Mai Rajabhat University. (in Thai)



- Choojai, N. (2017). *Alternative Demand of administrators of agricultural sector cooperatives within cooperative auditing office region 6 on using of accounting information*. (Master of Accountancy Thesis) Chiang Mai University, Faculty of Business Administration. Department of Accounting. (in Thai)
- Deeyiangyang, T. & Ua-areemit U. (2017). Information Behavior of Students at Buriram Rajabhat University. *Rommayasan*, 15(3), 237-246. (in Thai)
- Ditsakul, B. (2017). *Information Seeking in Conducting Research Projects by Undergraduate Students of Prince of Songkla University, Surat Thani Campus*. (Master of Arts Thesis) Sukhothai Thammathirat Open University, Information Science. (in Thai)
- Hongsawat, K. (2016). *Alternative Information seeking and using behaviors of personnel at the Office of the Ombudsman*. (Master of Arts Thesis) Ramkhamhaeng University, Library and Information Science. (in Thai)
- Japakeeya, N. (2018). *The Information Needs and the Development of Proactive Information Services to the Community Libraries in the Three Southern Border Provinces*. (Research report). Yala: Humanities and Social Sciences, University Yala Rajabhat. (in Thai)
- Khetkhan C. (2018). *Website Development Approach of Personnel Division, Office of President Rajabhat Maha sarakham University*. (Research report). Maha Sarakham: Division of Personnel, Rajabhat Maha Sarakham University. (in Thai)
- Limchaloem, O. (2017). *AlternativeThe Relationship Between Information Usage for Administration and Effectiveness of Administration of School Administrators in Secondary Education Area Office2*. (Master of Education Thesis). Dhonburi Rajabhat University, Program in Educational Administration. (in Thai)
- Office of Educational Standard and Quality Assurance Chiang Mai Rajabhat University. (2015). *Internal Quality Assurance Manual, Chiang Mai Rajabhat University*. Chiang Mai: Author (in Thai)
- Suthamvirat S. (2016). *Information Use by Safety Officers in Professional Level in Bangkok*. (Master of Arts Thesis) Sukhothai Thammathirat Open University, School of Liberal Arts. (In Thai)
- Wichathon, K. (2010). *What is information and How to important to learning*. Retrieved 2015, February 24, from <https://www.gotoknow.org/posts/376670>. (in Thai)
- Yamwong N. (2019) *The Information Seeking Process for Doing Academic Works of Faculty Members in Phranakhon Rajabhat University*. (Research report). Bangkok: Humanities and Social Sciences, Phranakhon Rajabhat University. (in Thai)

ผู้เขียน

นายสมเด็จ ภิมายกุล

นักวิชาการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
เลขที่ 180 หมู่ 7 ถนนโชตนา (เชียงใหม่-ฝาง) ตำบลชี้เหล็ก อำเภอแมริม
จังหวัดเชียงใหม่ 50180
E-mail: educmru@gmail.com

