



วารสาร นาคบุตรปริทรรศน์

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

NARBHUTPARITAT JOURNAL

Nakhon Si Thammarat Rajabhat University

ปีที่ 13 ฉบับที่ 3 กันยายน - ธันวาคม 2564 Vol. 13 No. 3 September - December 2021

Received: October 18, 2020

Revised: November 14, 2021

Accepted: November 26, 2021

พฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ภายใต้พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำ
ความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พุทธศักราช 2560 ของนักศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช

Online Social Network Behavior under The Computer Crime Enactment 2017,
Students of Nakhon Si Thammarat Rajabhat University
Nakhon Si Thammarat Province

อนุสรฯ คชนะ

สุภาวดี พรายอำไพ

ธารินี จริยาปยุกต์เลิศ

อุมาพร กาญจนคลอด*

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

*ผู้ประสานงานหลัก (Corresponding Author) E-mail: Umaporn_kan@nstru.ac.th

Anussara Kochana

Supawadee Praiumpai

Tharinee Jariyapayuklert

Umaporn Kanjanaklod*

Faculty of Humanity and Social Science, Nakhon Si Thammarat Rajabhat University

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) พฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ภายใต้พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พุทธศักราช 2560 ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช 2) ความสัมพันธ์ของปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ภายใต้พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พุทธศักราช 2560 ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราชและ 3) ปัญหาและอุปสรรคในการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ภายใต้พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พุทธศักราช 2560 ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ผลการวิจัยพบว่า 1) พฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ภายใต้พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พุทธศักราช 2560 ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก 2) ปัจจัยทางด้านครอบครัว และปัจจัยทางด้านเพื่อน มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ภายใต้พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พุทธศักราช 2560 ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยภาพรวมอยู่ในระดับต่ำ และ 3) กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีปัญหาและอุปสรรคในการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ ภายใต้พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พุทธศักราช 2560 ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านการติดต่อสื่อสารภายในมหาวิทยาลัย

คำสำคัญ: กฎหมายคอมพิวเตอร์; การกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์; เครือข่าย สังคมออนไลน์

Abstract

This research aimed to study 1) the behavior of using online social network under the Computer Crime Enactment 2017, of the Nakhon Si Thammarat Rajabhat University students. 2) The relationship of factors affecting behavior of using online social network under the Computer Crime Enactment 2017, of students at Nakhon Si Thammarat Rajabhat University, and 3) problems and obstacles in using online social networks under the Computer Crime Enactment 2017 of Nakhon Si Thammarat Rajabhat University students. Research results showed that 1) Behavior of using online social network under the Computer Crime Enactment 2017, of students at Nakhon Si Thammarat Rajabhat University, Nakhon Si Thammarat Province overall, it is at a high level. 2) family and friends factors have a relationship with behavior of using social network under the Computer Crime Enactment 2017 among students at at Nakhon Si Thammarat Rajabhat University. Nakhon Si Thammarat Province. The overall level is low, and 3) the majority of the sample have problems and obstacles in using online social networks under the Computer Crime Enactment 2017, students of Nakhon Si Thammarat Rajabhat University, Nakhon Si Thammarat Province in communication within the university.

Keyword: Computer Laws; Computer Crimes; Social Networking

บทนำ

Royal Thai Police (2017) ระบุว่าเครือข่ายสังคมออนไลน์มีความสำคัญต่อการติดต่อสื่อสารของประชาชน และมีประชาชนที่มีพฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ที่เสี่ยงต่อการกระทำความผิดเกี่ยวกับ พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2560 เป็นจำนวนมากเนื่องจากมีการทะเลาะวิวาท และมีการ



ปลอมแปลงข้อมูลทำให้ผู้อื่นเข้าใจผิดหรือสร้างข้อมูลเท็จขึ้นมาทำให้ผู้อื่นเข้าใจผิด แม้ว่าโดยเจตนา ร.บ. ว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2560 (พ.ร.บ.คอมพิวเตอร์ฯ) ถูกบัญญัติเพื่อใช้ลงโทษผู้ที่ใช้คอมพิวเตอร์ไปก่ออาชญากรรมทางเทคนิค เช่น ปลอมเว็บไซต์เพื่อให้คนทำธุรกรรมทางการเงินหรือดักข้อมูลส่วนตัว เป็นความผิดที่กฎหมายอาญาอาจมีเนื้อหาไม่ครอบคลุมไปถึง Electronic Transactions Development Agency (2016) เห็นว่าเพราะบทบัญญัติมาตรา 14 ถูกเขียนไว้อย่างกว้างๆ ทำให้พ.ร.บ.คอมพิวเตอร์ฯถูกนำไปใช้ฟ้องผู้แสดงความเห็นบนสื่อสังคมออนไลน์ควบคู่กับคดีอื่น เช่น คดีหมิ่นประมาททางอาญาซึ่งเป็นความผิดเชิงเนื้อหาที่ไม่ได้เป็นเจตนาเริ่มต้นเดิมของการบัญญัติกฎหมาย Jittanang (2017) ได้ยกตัวอย่างรวมไปถึงคดีปลูกปิ่นยุยงการส่งภาพอนาจาร ให้เกิดความกระตือรือร้นตามประมวลกฎหมายอาญา ทำให้เกิดความเสียหาย จึงมีการกระทำที่มีความผิดเกี่ยวกับพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2560 จึงได้กำหนดโทษตามมาตราที่ระบุเอาไว้ และประชาชนก็ควรทราบพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2560

Nakhon Si Thammarat Rajabhat University (2021) มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช เป็นมหาวิทยาลัยของรัฐแห่งหนึ่งที่มีนักศึกษาเข้ามาศึกษาหาความรู้เป็นจำนวนมาก และมีความพร้อมในเรื่องของเทคโนโลยีที่ทันสมัย และมียุคที่นักเรียนใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์เป็นจำนวนมาก และมีการติดตั้ง WIFI ในรอบๆ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช และมีอุปกรณ์การสื่อสารให้นักศึกษาสามารถมาใช้บริการ ซึ่งเป็นผลให้นักศึกษามีความเสี่ยงที่จะเกิดพฤติกรรมที่จะทำความผิดความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พุทธศักราช 2560 แต่อย่างไรก็ตามนักศึกษาส่วนใหญ่ก็มักจะมีเครื่องมือในการสื่อสาร ไม่ว่าจะเป็น โทรศัพท์ คอมพิวเตอร์ คอมพิวเตอร์แบบพกพา ทำให้เกิดความสะดวกสบายในการสืบค้นข้อมูลในการเรียนการสอนซึ่งถือว่าเป็นข้อดี แต่ข้อเสียก็มีเช่น เมื่อมีการทะเลาะวิวาทก็จะมี การโพสต์ทำให้เกิดความเสียหาย เช่น โพสต์ให้เสียชื่อเสียง และมีการแจ้งความและได้รับผลจากการกระทำผิดพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ.2560 ตามมาตราต่าง ๆ ที่กำหนดไว้พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ.2560 จึงมีความสำคัญต่อนักศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราชอย่างมาก เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินชีวิตที่ถูกต้องและไม่สร้างความเสียหายให้กับผู้อื่น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจในการศึกษาพฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ภายใต้พระราชบัญญัติคอมพิวเตอร์2560 เพราะเป็นพระราชบัญญัติฉบับใหม่ล่าสุดที่เพิ่งประกาศใช้จากสภานิติบัญญัติแห่งชาติ (สนช.) เมื่อวันที่ 24 มกราคม พ.ศ. 2560 โดยมีการประกาศลงในราชกิจจานุเบกษา และมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 24 พฤษภาคม พ.ศ.2560 เป็นต้นมา ซึ่งจะส่งผลให้นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช อาจจะมี ความเสี่ยงในการกระทำความผิดตามพระราชบัญญัติฉบับนี้ ด้วยความรู้เท่าไม่ถึงการณ์ จึงอาจเกิดการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ขึ้นได้ง่าย ซึ่งหลังจากการประกาศใช้ พระราชบัญญัติฉบับนี้แล้ว นักศึกษามีพฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ภายใต้พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พุทธศักราช 2560 ที่ถูกต้องมากน้อยเพียงใดและมีพฤติกรรมเป็นอย่างไร

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ภายใต้พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พุทธศักราช 2560 ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช
2. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ภายใต้พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พุทธศักราช 2560 ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช
3. เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ภายใต้พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พุทธศักราช 2560 ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช



สมมติฐานการวิจัย

1. พฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ภายใต้พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พุทธศักราช 2560 ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช อยู่ในระดับปานกลาง

2. ปัจจัยทางด้านครอบครัว ปัจจัยทางการเรียน ปัจจัยทางด้านชุมชน และปัจจัยทางด้านเพื่อน มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ภายใต้พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พุทธศักราช 2560 ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช ในระดับปานกลาง

3. การใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ด้านการติดต่อสื่อสารเป็นปัญหาและอุปสรรคต่อพฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ภายใต้พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พุทธศักราช 2560 ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช

ระเบียบวิธีการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey research) โดยกำหนดระเบียบวิธีการวิจัย ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

1. ประชากร คือ นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช จำนวนทั้งหมด 8,012 คน แบ่งเป็นคณะครุศาสตร์ 2,243 คน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ 2,113 คน คณะวิทยาการการจัดการ 1,756 คน คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี 856 คนและคณะเทคโนโลยีและอุตสาหกรรม 1,044 คน (Nakhon Si Thammarat Rajabhat University, 2018)

2. ผู้วิจัยได้กำหนดกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ ไว้ 1 กลุ่ม ได้แก่ 1.นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช จำนวน 367 คน ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยใช้วิธีการสุ่มโดยคำนวณด้วยสูตรของ Krejcie and Morgan (Krejcie and Morgan, 1970 as cited in Surin Rajabhat University, 2020, p.47) ดังนั้น ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้จำนวน 367 คน จากนั้นผู้วิจัยได้เลือกกลุ่มตัวอย่างในการตอบแบบสอบถาม โดยใช้การคำนวณกลุ่มตัวอย่างของคณะ ตามวิธีการเทียบสัดส่วนนักศึกษาในแต่ละคณะเพื่อให้ได้จำนวนที่ต้องการทุกคณะจะทำการเข้าสู่วิธีการคำนวณ ดังนี้

ตารางที่ 1 จำนวนกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามคณะในมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช

คณะ	ชั้นปีที่ 1	ชั้นปีที่ 2	ชั้นปีที่ 3	ชั้นปีที่ 4	ชั้นปีที่ 5	จำนวนนักศึกษาตามคณะ	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
คณะครุศาสตร์	630	548	756	250	59	2,243	103
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	664	556	499	394	-	2,113	97
คณะวิทยาการการจัดการ	549	498	462	257	-	1,756	80
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	263	259	220	110	-	856	39
คณะเทคโนโลยีและอุตสาหกรรม	422	320	225	76	-	1,044	48
รวม	2,528	2,181	2,162	1,087	59	8,012	367

ที่มา : Academic Promotion and Registration Office Nakhon Si Thammarat Rajabhat University, 2019
ข้อมูล ณ วันที่ 22 สิงหาคม 2562



3. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยในครั้งนี้ผู้วิจัยใช้เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) เพื่อสอบถามข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างในเรื่องพฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ภายใต้พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พุทธศักราช 2560 ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช 1 ชุด ดังนี้

3.1 ศึกษาแนวคิดทฤษฎี จากหนังสือ ตำรา เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

3.2 สร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ภายใต้พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พุทธศักราช 2560 ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช 1 ชุด ดังนี้ โดยแบบสอบถาม (Questionnaire) ที่ครอบคลุมนิยามปฏิบัติการของตัวแปรประกอบด้วย 4 ตอน ได้แก่ ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม 5 ข้อ ตอนที่ 2-3 เกี่ยวกับความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ภายใต้พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พุทธศักราช 2560 ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช ซึ่งมีลักษณะคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับของลิเคิร์ต (Likert Scale) โดย 1 = เห็นด้วยน้อยที่สุด และ 5 = เห็นด้วยมากที่สุด และตอนที่ 4 เป็นคำถามแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะ

3.3 นำแบบสอบถามไปหาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (Reliability) ด้วยการนำไปทดลองใช้ (Try out) กับประชากรจำนวน 30 คน โดยผู้วิจัยหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยหาอำนาจจำแนกรายข้อ (Discrimination Power) เพื่อพิจารณาว่าข้อคำถามหรือตัวแปรที่ใช้ในการวิจัยสามารถจำแนกกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามได้หรือไม่ โดยการหาค่าสหสัมพันธ์ระหว่างข้อคำถามกับคะแนนรวมของแบบสอบถามทั้งฉบับ (Item-total Correlation) ข้อคำถามที่ใช้ได้ต้องมีค่าอำนาจจำแนกตั้งแต่ 0.40 ขึ้นไป ซึ่งมีค่าอยู่ระหว่าง 0.4105-0.8286 นอกจากนี้ได้คำนวณหาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (Reliability Test) โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค และวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นของข้อคำถามที่มีค่าอยู่ระหว่าง 0.8877-0.9461 มีค่ามากกว่า 0.7 ขึ้นไปจึงถือว่าค่าความเชื่อมั่นของตัวแปรที่ศึกษาทั้งหมดยอมรับได้

4. ผู้วิจัยได้ดำเนินการโดยนำข้อมูลไปวิเคราะห์ประมวลผลทางสถิติ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ซึ่งค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าเฉลี่ย (Mean) สำหรับวิเคราะห์พฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ภายใต้พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พุทธศักราช 2560 ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช และการศึกษาความสัมพันธ์ของปัจจัยด้านวัฒนธรรม ปัจจัยด้านสังคม และปัจจัยด้านจิตวิทยาที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ภายใต้พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พุทธศักราช 2560 ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ใช้สถิติสหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson Correlation)

สรุปผลการวิจัย

1. พฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ภายใต้พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พุทธศักราช 2560 ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช ผลการศึกษาพบว่า

1.1 ด้านการศึกษา พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับพฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ภายใต้พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พุทธศักราช 2560 ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ด้านเพื่อการศึกษา ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านส่งรายงานและทำแบบทดสอบผ่านสังคมออนไลน์และใช้หาข้อมูลเพิ่มเติมจากชั้นเรียนอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา ด้านนักศึกษาแลกเปลี่ยนความรู้และความคิดเห็น ในเรื่องการเรียนกับเพื่อน ๆ บนเครือข่ายสังคมออนไลน์ โดยไม่ใช้อย่าง



หมิ่นประมาทหรือหยาบคาย อยู่ในระดับปานกลาง และด้านนักศึกษาค้นหาข้อมูลเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ที่ถูกลิขสิทธิ์ที่เผยแพร่อยู่บนอินเทอร์เน็ตแทนการไปหอสมุดอยู่ในระดับน้อย ตามลำดับ

1.2 ด้านการติดต่อสื่อสาร พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับพฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ภายใต้พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พุทธศักราช 2560 ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ด้านเพื่อการติดต่อสื่อสาร ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีพฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ดังนี้ นักศึกษาไม่ส่งไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ที่ก่อให้เกิดความรำคาญแก่ผู้อื่น อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา ด้านนักศึกษาใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์โดยการวิดีโอคอล ติดต่อกับเพื่อนๆ ด้วยภาพและเสียงโดยไม่แจ้งลามกอนาจารอยู่ในระดับปานกลาง และด้านนักศึกษาติดต่อสื่อสารกับเพื่อน ๆ ในเครือข่ายสังคมออนไลน์โดยใช้ถ้อยคำสุภาพและไม่กล่าวหมิ่นประมาทผู้อื่นอยู่ในระดับน้อย ตามลำดับ

1.3 ด้านความบันเทิง พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับพฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ภายใต้พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พุทธศักราช 2560 ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ด้านเพื่อความบันเทิง ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีพฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ดังนี้ นักศึกษาแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับภาพ วิดีโอของผู้อื่นด้วยถ้อยคำสุภาพและไม่หมิ่นประมาท อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา ด้านนักศึกษาแชร์ข้อมูลของดารา นักร้อง นักแสดง ที่เป็นความจริงและไม่ส่งต่อข้อมูลอันเป็นเท็จ อยู่ในระดับปานกลาง และด้านนักศึกษาใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการเล่นเกมออนไลน์ โดยไม่เกี่ยวข้องกับการพนันออนไลน์หรือสิ่งผิดกฎหมายประเภทอื่นๆ อนาคตอยู่ในระดับน้อย ตามลำดับ

2. ศึกษาความสัมพันธ์ของปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ภายใต้พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พุทธศักราช 2560 ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช ผลการศึกษาพบว่า

2.1 ปัจจัยทางด้านครอบครัว พบว่า ปัจจัยทางด้านครอบครัว มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมในภาพรวมมาก โดยมีความสัมพันธ์ในระดับต่ำ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 รองลงมา คือด้านปัจจัยทางด้านเพื่อน มีความสัมพันธ์อยู่ในระดับต่ำ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ตามลำดับ แสดงดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ ภายใต้พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พุทธศักราช 2560 ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช

ปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ ภายใต้พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับ คอมพิวเตอร์ พุทธศักราช 2560 ของนักศึกษามหาวิทยาลัย ราชภัฏนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช	พฤติกรรมเพื่อการศึกษา		
	r	Sig.	ระดับความสัมพันธ์
1.ปัจจัยทางด้านครอบครัว	0.149	0.004**	ต่ำ
2.ปัจจัยทางการเรียน	0.045	0.387	ไม่มีความสัมพันธ์
3.ปัจจัยทางด้านการเรียน	0.027	0.613	ไม่มีความสัมพันธ์
4.ปัจจัยทางด้านการเรียน	0.125	0.016*	ต่ำ

* $p < 0.05$, ** $p < 0.01$

2.2 ปัจจัยทางการเรียน พบว่า ปัจจัยทางการเรียนไม่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมในภาพรวม แสดงดังตารางที่ 3



ตารางที่ 3 ปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ ภายใต้พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พุทธศักราช 2560 ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช

ปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ ภายใต้พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พุทธศักราช 2560 ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช	พฤติกรรมเพื่อการติดต่อสื่อสาร		
	r	Sig.	ระดับความสัมพันธ์
1.ปัจจัยทางด้านครอบครัว	0.096	0.066	ไม่มีความสัมพันธ์
2.ปัจจัยทางการเรียน	0.041	0.435	ไม่มีความสัมพันธ์
3.ปัจจัยทางด้านการเรียน	0.005	0.924	ไม่มีความสัมพันธ์
4.ปัจจัยทางด้านการเรียน	0.023	0.665	ไม่มีความสัมพันธ์

*p<0.05

2.3 ปัจจัยทางด้านการเรียน พบว่า ปัจจัยทางด้านครอบครัว มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมในภาพรวมมาก โดยมีความสัมพันธ์ในระดับต่ำ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 แสดงดังตารางที่ 4

ตารางที่ 4 ปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ ภายใต้พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พุทธศักราช 2560 ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช

ปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ ภายใต้พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พุทธศักราช 2560 ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช	พฤติกรรมเพื่อความบันเทิง		
	r	Sig.	ระดับความสัมพันธ์
1.ปัจจัยทางด้านครอบครัว	0.113	0.011*	ต่ำ
2.ปัจจัยทางการเรียน	0.070	0.182	ไม่มีความสัมพันธ์
3.ปัจจัยทางด้านการเรียน	0.020	0.697	ไม่มีความสัมพันธ์
4.ปัจจัยทางด้านการเรียน	0.051	0.328	ไม่มีความสัมพันธ์

*p<0.05

2.4 ปัจจัยทางด้านการเรียน ปัจจัยทางด้านครอบครัว มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมในภาพรวมมากที่สุด โดยมีความสัมพันธ์ในระดับต่ำ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 แสดงดังตารางที่ 5

ตารางที่ 5 ปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ ภายใต้พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พุทธศักราช 2560 ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช

ปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ ภายใต้พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พุทธศักราช 2560 ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช	พฤติกรรมในภาพรวม		
	r	Sig.	ระดับความสัมพันธ์
1.ปัจจัยทางด้านครอบครัว	0.191	0.000***	ต่ำ
2.ปัจจัยทางการเรียน	0.081	0.122	ไม่มีความสัมพันธ์
3.ปัจจัยทางด้านการเรียน	0.026	0.625	ไม่มีความสัมพันธ์
4.ปัจจัยทางด้านการเรียน	0.095	0.068	ไม่มีความสัมพันธ์

***p<0.001



3. ศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ภายใต้พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พุทธศักราช 2560 ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช ผลการศึกษาพบว่า

3.1 ปัญหาและอุปสรรคในการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์เพื่อการศึกษา พบว่าสัญญาณอินเทอร์เน็ตในมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราชมีช่องสัญญาณ (bandwidth) ไม่เพียงพอในการรองรับนักศึกษาและภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราชบางจุดก็ไม่มีสัญญาณในการสืบค้นข้อมูล และไม่มีความรู้เรื่องลิขสิทธิ์ มีการดาวน์โหลดข้อมูลที่มีลิขสิทธิ์ทำให้เป็นปัญหาในการดาวน์โหลดข้อมูลที่ต้องการเกิดปัญหาและอุปสรรค

3.2 ปัญหาและอุปสรรคในการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์เพื่อการติดต่อสื่อสาร พบว่าภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราชมีการกระจายสัญญาณไม่ครอบคลุม ในกรณีมีเหตุจำเป็นทำให้การติดต่อสื่อสารติดขัด เมื่อเวลาอาจารย์สั่งงานแล้วต้องการจะปรึกษากับเพื่อนทำให้การส่งงานล่าช้าในเวลาที่มีความจำเป็น ในการติดต่อสื่อสารกับเพื่อนในเครือข่ายสังคมออนไลน์ มีทั้งข้อมูลที่ไม่เป็นความจริง จึงทำให้เกิดเรื่องที่เข้าใจผิด ทำให้เกิดปัญหาด้านการติดต่อสื่อสารกับเพื่อนๆบ่อยมาก

3.3 ปัญหาและอุปสรรคในการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์เพื่อความบันเทิง พบว่า สัญญาณอินเทอร์เน็ตมีความเร็วไม่เพียงพอ ต่อการรับชม วิดีโอ YouTube สัญญาณ WIFI ไม่มีความเสถียรภาพ ในการใช้งาน ใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์เพื่อความบันเทิง มีการแสดงความคิดเห็นของเพื่อนๆด้วยถ้อยคำไม่สุภาพจึงทำให้เกิดผลที่กระทบต่อจิตใจ

การอภิปรายผล

1. ศึกษาพฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ภายใต้พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พุทธศักราช 2560 ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช

ผลการศึกษาพบว่า พฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ภายใต้พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พุทธศักราช 2560 ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยนักศึกษามีพฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์เพื่อการศึกษา เพื่อการติดต่อสื่อสาร และเพื่อความบันเทิงอยู่ในระดับมากทั้ง 3 ด้าน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมุติฐานโดย สอดคล้องกับงานวิจัยของ Ruchi wattanakon (2021, p. 73) ได้ศึกษาเรื่อง พฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาปริญญาตรี มหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ วิทยาเขตชัยภูมิ พบว่า พฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาปริญญาตรีอยู่ในระดับโดยรวมทั้งหมด คือ มาก โดยมีการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในประเด็นด้านการเรียนการสอน อยู่ในระดับ มาก รองลงมาประเด็นด้านเน้นการส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ด้วยตนเอง อยู่ในระดับมาก ประเด็นด้านการใช้ในการทบทวนบทเรียน อยู่ระดับ มาก ประเด็นใช้เพื่อสร้างเครือข่ายทางการศึกษา อยู่ระดับ มาก ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ประเด็นเพื่อใช้ในการอภิปรายร่วมกัน อยู่ระดับมาก ตามลำดับและสอดคล้องกับงานวิจัยของ Hemmin (2016, P. 22) ได้ศึกษาเรื่อง พฤติกรรมการใช้และความคิดเห็นเกี่ยวกับผลที่ได้จากการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ ของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่าการศึกษาความเห็นของประชาชนในกรุงเทพมหานครเกี่ยวกับผลที่ได้จากการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ทั้ง 6 ด้านคือ ด้านการสื่อสาร ด้านการแสดงออกถึงตัวเอง ด้านเวลาด้านผลกระทบต่องาน ด้านบันเทิง และด้านธุรกิจ พบว่า โดยรวมทั้ง 6 ด้าน มีค่าเฉลี่ย 3.92 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการสื่อสารมีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ 4.52 รองลงมาคือ ด้านความบันเทิง มีค่าเฉลี่ย 4.29 และด้านเวลา มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ 3.44 นอกจากนี้ยังพบว่า อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ สถานภาพสมรส และรายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับผลที่ได้จากการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และเพศที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับผลที่ได้จากการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05



2. ความสัมพันธ์ของปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ภายใต้พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พุทธศักราช 2560 ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช

ผลการศึกษาพบว่า ความสัมพันธ์ของปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ภายใต้พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พุทธศักราช 2560 ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช มีความสัมพันธ์ในระดับต่ำ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมุติฐาน โดยสอดคล้องกับงานวิจัยของ Jun-up (2017, Abstract) ได้ทำการศึกษารื่อง พฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์และผลกระทบต่อนักเรียน ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย แล้วจังหวัดพิษณุโลกพบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ที่ก่อให้เกิดพฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในมิติเชิงบวกและเชิงลบของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ในจังหวัดพิษณุโลกพฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายในจังหวัดพิษณุโลก ก่อให้เกิดผลกระทบจากการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ดังนี้ 1 ด้านอารมณ์ 2 ด้านการเรียนรู้ 3 ด้านสังคม 4 ด้านสุขภาพ การสร้างภูมิคุ้มกันจากปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้เครือข่ายทางสังคมออนไลน์ประกอบด้วยคือ 1 ปัจจัยพื้นฐานส่วนบุคคล 2 ค่านิยมและวัฒนธรรม 3 การเรียนและเทคโนโลยี และ 4 สภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจและสังคม ซึ่งมีความสัมพันธ์ต่อพฤติกรรมในระดับต่ำ และเป็นแนวทางการแก้ปัญหาผลกระทบจากการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ของนักเรียน ระดับมัธยมศึกษาตอนปลายในจังหวัดพิษณุโลก และสอดคล้องกับ Duangkajee & Aujirapongpan & Kamlangdee (2019, pp. 10-21) ได้ศึกษาเรื่อง พฤติกรรมการใช้สื่อสังคมออนไลน์ และสมรรถนะการเป็นผู้ประกอบการของนักศึกษา พบว่า นักศึกษากลุ่มตัวอย่างมีการใช้สื่อสังคมออนไลน์ที่ได้รับความนิยมใช้ ได้แก่ YouTube, Facebook, LINE และ Instagram ในปริมาณที่บ่อยและมีการใช้บริการสื่อสังคมออนไลน์ทุกวัน ซึ่งจะเห็นได้ว่าสื่อสังคมออนไลน์เข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของชีวิตเปรียบได้กับปัจจัยที่ 5 ของการดำเนินชีวิตประจำวันของนักศึกษา และ พบว่านักศึกษากลุ่มตัวอย่างมีสมรรถนะการเป็นผู้ประกอบการอยู่ในระดับสูง โดยการวิเคราะห์ความสัมพันธ์พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลของนักศึกษา พบเพียงสำนักวิชาที่นักศึกษาสังกัดมีความสัมพันธ์กับสมรรถนะการเป็นผู้ประกอบการ และพบว่าพฤติกรรมการใช้สื่อสังคมออนไลน์เฉพาะ LINE และ Twitter มีความสัมพันธ์กับสมรรถนะการเป็นผู้ประกอบการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 นอกจากนี้ ผลการศึกษายังบ่งชี้ถึงความสำคัญของการส่งเสริมทักษะ การเป็นผู้ประกอบการให้แก่นักศึกษา และการผลักดันให้นักศึกษาสามารถมองเห็นโอกาสในการทำธุรกิจในอนาคตซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อตัวนักศึกษา ตลอดจนสถาบันการศึกษาในการปรับปรุงพัฒนาหลักสูตรให้มีความทันสมัยและใช้กระบวนการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ในการพัฒนาสมรรถนะการเป็นผู้ประกอบการให้แก่ศึกษาอันเป็นเป้าหมายของการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของประเทศในยุคดิจิทัล

3. ปัญหาและอุปสรรคในการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ภายใต้พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พุทธศักราช 2560 ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช

ผลการศึกษาพบว่า การใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ด้านการติดต่อสื่อสารเป็นปัญหาและอุปสรรคต่อพฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ภายใต้พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พุทธศักราช 2560 ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช พบว่า ด้านการติดต่อสื่อสาร เป็นปัญหาและอุปสรรคมากที่สุด ซึ่ง เป็นไปตามสมมุติฐาน โดยสอดคล้องกับงานวิจัยของ Jun-up (2017) ได้ทำการศึกษารื่อง พฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์และผลกระทบต่อนักเรียน ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย แล้วจังหวัดพิษณุโลกพบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ที่ก่อให้เกิดพฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในมิติเชิงบวกและเชิงลบของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ในจังหวัดพิษณุโลกพฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายในจังหวัดพิษณุโลก ก่อให้เกิดผลกระทบจากการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ดังนี้ 1 ด้านอารมณ์ 2 ด้านการเรียนรู้ 3 ด้านสังคม 4 ด้านสุขภาพ การสร้างภูมิคุ้มกันจากปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้เครือข่ายทางสังคมออนไลน์ประกอบด้วยคือ 1 ปัจจัยพื้นฐานส่วนบุคคล 2 ค่านิยมและวัฒนธรรม 3 การเรียนและ



เทคโนโลยี และ 4 สภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจและสังคม ซึ่งมีความสัมพันธ์ต่อพฤติกรรมในระดับต่ำ และเป็นแนวทางการแก้ปัญหาผลกระทบจากการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ของนักเรียน ระดับมัธยมศึกษาตอนปลายในจังหวัดพิษณุโลก และสอดคล้องกับ Pirod (2019) ได้ศึกษาเรื่อง การเปลี่ยนแปลงของภาษาไทยจากการใช้เฟซบุ๊ก พบว่า การใช้ภาษาของวัยรุ่นในเฟซบุ๊กมีลักษณะที่แตกต่างจากภาษาไทยมาตรฐาน เช่น การใช้คำสแลง การใช้ภาษาพูดในภาษาเขียน การสะกดคำผิด การใช้คำผิดหน้าที่ เป็นต้น ซึ่งคนส่วนใหญ่อาจมองว่าการใช้ภาษาลักษณะนี้เป็นสาเหตุให้ภาษาไทยวิบัติ แต่หากมองในแง่ธรรมชาติของภาษาแล้ว ภาษาทุกภาษาย่อมมีการเปลี่ยนแปลงไปตามปัจจัยต่าง ๆ ทางสังคม สิ่งที่คนไทยควรให้ความสำคัญมากกว่าคือการใช้ภาษาให้เหมาะกับบุคคล กาลเทศะ โอกาส และสถานการณ์

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์

1. ควรมีการจัดอบรมความรู้เกี่ยวกับพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พุทธศักราช 2560 ให้แก่นักศึกษา
2. ควรจัดอบรมเกี่ยวกับการรยาพในการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ ให้แก่นักศึกษา

ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรเปลี่ยนกลุ่มตัวอย่างและพื้นที่ในการศึกษาพฤติกรรมในการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ภายใต้พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พุทธศักราช 2560
2. ควรศึกษาเปรียบเทียบพฤติกรรมในการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ภายใต้พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พุทธศักราช 2560 ระหว่างมหาวิทยาลัย หรือระดับประเทศ

References

- Duangkajee, N., Aujiapongpan, S. & Kamlangdee, N. (2019). Online Social Media Usage Behavior and Entrepreneurship Competencies of Students. *Journal of Business Administration*, 9 (1), 10-21. (in Thai)
- Electronic Transactions Development Agency. (2016). *Essentials of the Computer Crimes Act, B.E. 2560*. Retrieved 2019, August 29, from <https://contentshifu.com/computer-law/>. (in Thai)
- Hemmin, A. (2016). *Social media consumption behaviors and opinion towards results of experiencing social media in Bangkok metropolitan*. National Institute of Development Administration, Graduate School of Applied Statistics. (in Thai)
- Jittanang, K. (2017). *Lawsuits related to Neck about computer 2017*, Retrieved 2019, August 29, from <https://freedom.ilaw.or.th/Kampon-Computercrime>. (in Thai)
- Jun-up, P. (2017). *Behavior and aftermath of social media usage of senior high school students in Phitsanulok*. (Master of Education Thesis). Naresuan University, Educational Communication and Technology. (in Thai)
- Ministry of Digital Economy and Society (2017). *Lawsuits related to Neck about computer 2017*, Retrieved 2019, August 29, from https://ictlawcenter.etda.or.th/de_laws/detail/de-laws-computer-related-crime-act. (in Thai)
- Nakhon Si Thammarat Rajabhat University. (2018). *History of Nakhon Si Thammarat Rajabhat University*. Retrieved 2019, August 23, from <https://www.nstru.ac.th/th> (in Thai)



- Nakhon Si Thammarat Rajabhat University. (2021). *Digital Action Plan of Nakhon Si Thammarat Rajabhat University (B.E. 2022 – 2027)*. Retrieved 2021, February 20, from https://race.nSTRU.ac.th/nSTRU_portal/race/?option=md_file_download&view=file_download&dl_id=27 (in Thai)
- Pirod, S. (2019) Thai Language Change from Using Facebook. *Journal of Humanities and Social Sciences Review (JHSSR)*, 21(1), 147-159. (in Thai)
- Royal Thai Police. (2017). *Case statistics under the Computer Crimes Act B.E. 2550 from 2010 to 2016*. Retrieved 2019, August 29, from <http://www.hightechcrime.org/public>. (in Thai)
- Ruchi Wattanakon, J. (2021). Social network usage behavior for education of bachelor students Thailand National Sports University Chaiphum Campus. *Sarakham Journal*, 12(1), 73-90. (in Thai)
- Surin Rajabhat University. (2020). *A complete report on the project of surveying and assessing the satisfaction of the service recipients towards the services of the Tha Sawang Subdistrict Administrative Organization. Mueang Surin District Surin Fiscal Year 2020*. Surin: Author (in Thai)

ผู้เขียน

นางสาวอนุสรณ์ คชนะ

นักศึกษาปริญญาตรี รัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช
1 หมู่ 4 ตำบลท่าจั่ว อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช 80280
E-mail: 5911224051@nSTRU.ac.th

นางสาวสุภาวดี พรายอำไพ

นักศึกษาปริญญาตรี รัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช
1 หมู่ 4 ตำบลท่าจั่ว อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช 80280
E-mail: 5911224057@nSTRU.ac.th

อาจารย์ธารินี จริยาปยุตต์เลิศ

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช
1 หมู่ 4 ตำบลท่าจั่ว อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช 80280
E-mail: tharinee_jar@nSTRU.ac.th

ดร.อุมาพร กาญจนตลอด

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช
1 หมู่ 4 ตำบลท่าจั่ว อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช 80280
E-mail: Umaporn_kan@nSTRU.ac.th

