



# วารสาร นาคบุตรปริทรรศน์

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

**NARKBHUTPARITAT JOURNAL**

Nakhon Si Thammarat Rajabhat University

ปีที่ 13 ฉบับที่ 3 กันยายน - ธันวาคม 2564 Vol. 13 No. 3 September - December 2021

Received: June 23, 2021

Revised: October 11, 2021

Accepted: December 20, 2021

ทักษะผู้บริหารโรงเรียนในศตวรรษที่ 21 ตามทัศนะของครูโรงเรียนเอกชน  
สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดกระบี่

The 21<sup>st</sup> Century Skills of School Administrators  
in Private School Teachers under The Krabi Provincial Education Office

มนูญ นายาว\*

ละมุล รอดขวัญ

อัจฉราพรรณ พุ่มพกา

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ วิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้

\*ผู้ประสานงานหลัก (Corresponding Author) E-mail: manoonnayao191517@gmail.com

manoon nayao\*

Lamun Roodkhuan

Aujcharapun Pumpaka

Faculty of Humanities and Social Sciences, Southern College of Technology

## บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาทักษะผู้บริหารโรงเรียนในศตวรรษที่ 21 ตามทัศนะของครู 2) เพื่อเปรียบเทียบทักษะผู้บริหารโรงเรียนในศตวรรษที่ 21 ตามทัศนะของครู 3) เพื่อศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับทักษะผู้บริหารโรงเรียนในศตวรรษที่ 21 ตามทัศนะของครูโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดกระบี่ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ ได้แก่ ครูผู้สอนโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดกระบี่ ประจำปีการศึกษา 2562 โดยใช้วิธีสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) จำนวน 285 คน กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางสำเร็จรูปของเครสซีและมอร์แกน (Krejcie and Morgan) เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณ (Rating Scale) 5 ระดับของ Likert มีค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่นทั้งฉบับ .969 วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์การแปรปรวนทางเดียว

ผลการวิจัย พบว่า 1) ทักษะการบริหารโรงเรียนในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารโรงเรียนเอกชน ในภาพรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ย คือ ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ รองลงมาคือ ทักษะการสื่อสาร ทักษะการคิดวิเคราะห์ และการคิดสร้างสรรค์ ทักษะด้านเทคนิค ทักษะการบริหารจัดการองค์กร ทักษะทางเทคโนโลยี และการใช้ดิจิทัล และทักษะด้านความคิดรวบยอด 2) การเปรียบเทียบทักษะการบริหารโรงเรียนในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารโรงเรียนเอกชน จำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน และขนาดของโรงเรียน ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน 3) ปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับทักษะผู้บริหารโรงเรียนในศตวรรษที่ 21 ตามทัศนะของครูโรงเรียนเอกชนมีความแตกต่างหลากหลายไปตามแต่ละทักษะต่าง ๆ ที่ผู้บริหารนำมาปฏิบัติ

**คำสำคัญ:** ทักษะในศตวรรษที่ 21; ผู้บริหารโรงเรียน

## Abstract

The purposes of this research were to 1) study the 21st century skills of school administrators in the viewpoints of private school teachers, 2) compare the 21st century skills of school administrators in the viewpoints of private school teachers, and 3) explore problems and suggestions about the 21st century skills of school administrators in the viewpoints of private school teachers under the Krabi Provincial Office. The samples were 285 private school teachers under the Krabi Provincial Education Office in the Academic Year 2019. They were selected through a stratified random sampling. In addition, Krejcie and Morgan's sample size determination table were used. The tool used was a 5-level Likert Rating Scale with a confidence coefficient of .969. The data were analyzed by statistics, percentage, mean, standard deviation, and one-way variance analysis.

The results were as follows: 1) The 21<sup>st</sup> century skill of school administrators in the viewpoints of private school teachers was at a high level overall. Each aspect that was considered it was found that there was a high level of practice in all. The average score is human relations skills. The second is communication skills, analytical and creative thinking skills, technical skills, administrative skills, digital and Technology skills and conceptual skills. 2) Comparison of school administration skills in the 21<sup>st</sup> century of private school administrators classified by gender, educational level work experience and the size of the school Overall and each aspect is no different. 3) Problems and suggestions on the skills of school administrators in the 21<sup>st</sup> century, as viewed by private school teachers, there are differences in each skill that executives implement.

**Keyword:** 21st Century Skills; School Administrators

## บทนำ

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 และฉบับที่ 3 พ.ศ.2553 ความมุ่งหมายและหลักการในการจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิตสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข ในกระบวนการเรียนรู้ต้องมุ่งปลูกฝังจิตสำนึกที่ถูกต้องเกี่ยวกับการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข รู้จักรักษาและส่งเสริมสิทธิหน้าที่เสรีภาพความเคารพกฎหมาย ความเสมอภาค และศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ มีความภาคภูมิใจในความเป็นไทย รู้จักรักษาผลประโยชน์ส่วนรวมของประเทศชาติรวมทั้งส่งเสริมศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรมของชาติ การกีฬา ภูมิปัญญาท้องถิ่น ภูมิปัญญาไทย และความร่วมมือเป็นสากล ตลอดจนอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีความสามารถในการประกอบอาชีพรู้จักพึ่งพาตนเอง มีความริเริ่มสร้างสรรค์ ใฝ่รู้ และเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง (Ministry of Education, 2010, p. 1)

การเปลี่ยนแปลงทางการศึกษาไทยในปัจจุบันท่ามกลางกระแสแห่งความเป็นโลกาภิวัตน์ซึ่งเต็มไปด้วยแข่งขันเพื่อให้สังคมดำเนินเติบโตอย่างรวดเร็ว และมีความหลากหลายนั้น ต่างก็ส่งผลต่อวิชาชีพ รวมทั้งระบบการศึกษาที่ยังมีปัญหาหลายประการ นับตั้งแต่คุณภาพของคนไทยทุกช่วงวัย ปัญหาคุณภาพและมาตรฐานการจัดการศึกษาในทุกระดับ จุดอ่อนของระบบการศึกษา และการพัฒนาบุคลากรทางด้านวิทยาศาสตร์ ภาษาอังกฤษ เทคโนโลยี และการบริหารจัดการศึกษาที่ยังไม่เหมาะสม ขาดความคล่องตัว ยังมีความเหลื่อมล้ำด้านโอกาส และความเสมอภาคทางการศึกษา ส่งผลกระทบต่อระบบการศึกษา จึงมีความจำเป็นที่ประเทศไทยต้องมีการปฏิรูปการศึกษาตามกรอบยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2560-2579) และตามกรอบทิศทางของแผนเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560-2564) ตามกรอบแนวคิดหลักการจัดการศึกษาเพื่อปวงชน หลักการศึกษาเพื่อความเท่าเทียมและทั่วถึง หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง หลักการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนของสังคม และยึดตามเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน เพื่อให้คนไทยทุกคนได้รับการศึกษาและการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างมีคุณภาพ ดำรงชีวิตอย่างเป็นสุข โดยมีเป้าหมายตามกรอบยุทธศาสตร์ที่ 3 ให้มีการพัฒนาคนทุกช่วงวัย และสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ เพื่อให้เป็นไปตามโครงสร้างการบริหารจัดการศึกษาภายใต้พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 เป็นการจัดโครงสร้างการบริหารการศึกษาโดยยึดหลักของการมีเอกภาพเชิงนโยบายที่หลากหลายในการปฏิบัติ มีการกระจายอำนาจ กำหนดมาตรฐานการศึกษาและประกันคุณภาพ ส่งเสริมมาตรฐานวิชาชีพครู และบุคลากรทางการศึกษา ระดมทรัพยากรจากแหล่งต่าง ๆ มาใช้ในการจัดการศึกษา และยึดหลักการมีส่วนร่วมของท้องถิ่นเป็นสำคัญ

## วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาทักษะผู้บริหารโรงเรียนในศตวรรษที่ 21 ตามทัศนะของครูโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดกระบี่
2. เพื่อเปรียบเทียบทักษะผู้บริหารโรงเรียนในศตวรรษที่ 21 ตามทัศนะของครูโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดกระบี่ ตามเพศ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน และขนาดโรงเรียน
3. เพื่อศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับทักษะผู้บริหารโรงเรียนในศตวรรษที่ 21 ตามทัศนะของครูโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดกระบี่

## ระเบียบวิธีวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้เปรียบเทียบทักษะผู้บริหารโรงเรียนในศตวรรษที่ 21 ตามทัศนะของครูโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดกระบี่ ดังนี้

**ประชากร** ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ครูผู้สอนโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดกระบี่ ประจำปีการศึกษา 2562 จำนวน 1,199 คน จาก 45 โรงเรียน

### กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ครูผู้สอนโรงเรียนเอกชนซึ่งสังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดกระบี่จำนวน 285 คน จาก 45 โรงเรียน ซึ่งได้มาโดยการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจากตารางของเครจซี่ และมอร์แกน (Krejcie and Morgan) และใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น แยกตามขนาดโรงเรียนและใช้วิธีการกำหนดสัดส่วนกลุ่มตัวอย่างด้วยการเทียบบัญญัติไตรยางศ์ ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 การเทียบบัญญัติไตรยางศ์

| ขนาดโรงเรียน | จำนวนโรงเรียน | ประชากร(ครู) | กลุ่มตัวอย่าง(ครู) |
|--------------|---------------|--------------|--------------------|
| ขนาดเล็ก     | 19            | 202          | 48                 |
| ขนาดกลาง     | 16            | 390          | 93                 |
| ขนาดใหญ่     | 10            | 607          | 144                |
| รวม          | 45            | 1,199        | 285                |

### การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยสร้างเครื่องมือที่ใช้เก็บข้อมูลในการวิจัย โดยดำเนินการศึกษาแนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับเกี่ยวกับทักษะผู้บริหารโรงเรียนในศตวรรษที่ 21จากเอกสาร ตำรา รวมทั้งงานวิจัยที่เกี่ยวข้องและกำหนดเป็นกรอบแนวคิดการวิจัย ศึกษาวิธีการสร้างเครื่องมือ ซึ่งเป็นแบบสอบถามแบบตรวจสอบรายการ (Check List) และมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) นำความรู้มาประมวลและกำหนดนิยามของตัวแปรที่ต้องการศึกษาและดำเนินการจัดทำแบบสอบถามฉบับร่างให้ครอบคลุมนิยามศัพท์ของแต่ละตัวแปรมาปรับใช้ในการร่างเครื่องมือการวิจัยเสนอต่อที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อพิจารณา แก้ไข และให้ความเห็นชอบ นำเสนอร่างเครื่องมือในการวิจัย ที่ผ่านการแก้ไขปรับปรุงเรียบร้อยแล้ว เสนอต่อผู้เชี่ยวชาญทางด้านการวัดและประเมินผล เพื่อตรวจสอบคุณภาพด้านความตรงตามเนื้อหา (Content Validity) และความถูกต้องในการใช้ภาษา หลังจากนั้นนำแบบสอบถาม ที่ได้รับกลับคืนจากผู้เชี่ยวชาญด้านการวัดและประเมินผลนำมาหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Objective Congruence: IOC) โดยนำผลที่ได้มาแทนค่าในสูตร ได้ค่าอยู่ระหว่าง 0.60 ถึง 1.00 ค่า IOC เฉลี่ยทั้งฉบับอยู่ที่ 0.90 เสนอร่างเครื่องมือในการวิจัย ที่ผ่านการพิจารณาจากผู้เชี่ยวชาญ ต่อที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อพิจารณา ปรับปรุงแก้ไข แล้วนำไปสอบถามเพื่อการทดลองใช้ (Try-Out) กับครูโรงเรียนเอกชนสังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดกระบี่ จำนวน 30 คน นำข้อมูลมาหาความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืน โดยใช้วิธีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ( $\alpha$  Coefficient) ตามวิธีของ Cronbach โดยแยกเป็นรายด้าน ได้ค่าความเชื่อมั่นรวมทั้งฉบับอยู่ที่ .969 และนำแบบสอบถามที่ผ่านการทดลองใช้แล้ว มาปรับปรุง ให้คณะกรรมการควบคุมงานวิจัยตรวจสอบครั้งสุดท้าย มาจัดทำใช้เป็นฉบับสมบูรณ์ ก่อนนำไปใช้กับกลุ่มตัวอย่างที่จะศึกษาต่อไป

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บข้อมูลผู้วิจัยได้ดำเนินการประสานงานกับงานบัณฑิตศึกษา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ วิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้ เพื่อจัดทำหนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลการวิจัย ถึงผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดกระบี่ และนำหนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลการวิจัยและแบบสอบถามส่งถึงโรงเรียนสังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดกระบี่ ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง เก็บรวบรวมแบบสอบถาม ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามและทำการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป

### การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ตรวจสอบจำนวนและความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม แล้วจึงนำมาวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยกำหนดแนวทางการวิเคราะห์ ดังต่อไปนี้ 1) แบบสอบถามตอนที่ 1 เกี่ยวกับเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน และขนาดของ



โรงเรียน ซึ่งเป็นแบบชนิดเลือกตอบ (Check List) โดยการนำมาแจกแจงความถี่ (Frequency) และหาค่าร้อยละ (Percentage) 2) แบบสอบถามตอนที่ 2 เกี่ยวกับทักษะผู้บริหารโรงเรียนในศตวรรษที่ 21 ตามทัศนะของครูโรงเรียนเอกชนสังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดกระบี่ ซึ่งเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มาตรวจการให้คะแนนตามเกณฑ์น้ำหนัก 5 ระดับ จากนั้นนำไปหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) 3) วิเคราะห์ทักษะผู้บริหารโรงเรียนในศตวรรษที่ 21 ตามทัศนะของครูโรงเรียนเอกชนสังกัดสำนักงานศึกษาธิการ จังหวัดกระบี่ ตามตัวแปรเพศ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน และขนาดของโรงเรียน โดยการทดสอบค่าเอฟ (F-Test) หากพบว่า มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

## สรุปผลการวิจัย

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลทักษะผู้บริหารโรงเรียนในศตวรรษที่ 21 ตามทัศนะของครูผู้วิจัยสรุปผลการวิจัยดังนี้

1. ทักษะผู้บริหารโรงเรียนในศตวรรษที่ 21 ตามทัศนะของครู พบว่า ระดับพฤติกรรมทักษะผู้บริหารโรงเรียนในศตวรรษที่ 21 ตามทัศนะของครู โดยรวมอยู่ในระดับดี โดยมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.33 เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทักษะผู้บริหารโรงเรียนในศตวรรษที่ 21 ตามทัศนะของครู อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ทักษะทางด้านมนุษยสัมพันธ์ รองลงมาคือ ทักษะการสื่อสาร ทักษะการคิดวิเคราะห์ การคิดสร้างสรรค์ ทักษะด้านเทคนิค ทักษะการบริหารจัดการองค์กร ทักษะทางเทคโนโลยี และการใช้ดิจิทัล และทักษะด้านความคิดรวบยอด โดยจำแนกเป็นรายด้านดังนี้

1.1 ด้านทักษะมนุษยสัมพันธ์ โดยรวมอยู่ในระดับดี ค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.37 เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 2 อันดับแรก คือ ผู้บริหารเป็นผู้ประสานความขัดแย้งระหว่างบุคคลในองค์กรได้อย่างดียิ่ง รองลงมา คือ ผู้บริหารมีความยุติธรรมและความเสมอภาคในการบริหารจัดการองค์กร และรายข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ผู้บริหารริเริ่มกำหนดกิจกรรมที่สามารถเชื่อมความสัมพันธ์กันภายในองค์กรหรือระหว่างองค์กรอย่างต่อเนื่อง

1.2 ด้านทักษะการสื่อสาร โดยรวมอยู่ในระดับดี ค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.36 เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 2 อันดับแรก คือ ผู้บริหารมีความชัดเจนในการมอบหมายงานหรือออกคำสั่งต่าง ๆ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของโรงเรียน รองลงมา คือ ผู้บริหารสามารถ ฟัง พูด อ่าน เขียน และวิเคราะห์ สังเคราะห์ได้อย่างมีอาชีพ และรายข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ผู้บริหารให้คำปรึกษา แนะนำ ชี้แนะแก่บุคคลให้ปฏิบัติงานได้อย่างมีอาชีพ

1.3 ด้านทักษะการคิดวิเคราะห์ การคิดสร้างสรรค์ โดยรวมอยู่ในระดับดี ค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.35 เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทักษะการคิดวิเคราะห์ การคิดสร้างสรรค์อยู่ในระดับดี โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 2 อันดับแรก คือ ผู้บริหารมีความคิดริเริ่มนโยบายใหม่ๆ หรือวิธีการแก้ปัญหาที่ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกในศตวรรษที่ 21 รองลงมา คือ ผู้บริหารสามารถคิดนอกกรอบ มีมุมมองใหม่ๆ และหลากหลายทางเลือก และรายข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ผู้บริหารมีความคิดบวก มองโลกในแง่ดีอย่างสร้างสรรค์

1.4 ด้านทักษะเทคนิค โดยรวมอยู่ในระดับดี ค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.34 เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทักษะด้านเทคนิคอยู่ในระดับดี โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 2 อันดับแรก คือ ผู้บริหารมีเทคนิคเกี่ยวกับวิธีการกระบวนการดำเนินงานในการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ รองลงมา คือ ผู้บริหารมีเทคนิคในการกำหนดนโยบายการวางแผนในการดำเนินโครงการกิจกรรมต่าง ๆ ของโรงเรียนได้อย่างมีทิศทาง และรายข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ คือ ผู้บริหารมีเทคนิคในการจูงใจ โน้มน้าว และแนะนำให้ผู้อื่นปฏิบัติตามได้อย่างเหมาะสม

1.5 ด้านทักษะการบริหารจัดการองค์กร โดยรวมอยู่ในระดับดี ค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.31 เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทักษะด้านการบริหารจัดการองค์กร อยู่ในระดับดี โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 2 อันดับแรก คือ ผู้บริหารสามารถจัดการให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการบริหารได้อย่างเป็นระบบ มีประสิทธิภาพ และ



เกิดประสิทธิผล รองลงมา คือ ผู้บริหารสามารถบริหารโครงการ กิจกรรมได้ตามแผนที่วางไว้ และรายชื่อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ เข้าใจทฤษฎี หลักการ แนวคิดในการจัดการบริหารได้อย่างถ่องแท้

1.6 ด้านทักษะทางเทคโนโลยี และการใช้ดิจิทัล โดยรวมอยู่ในระดับดี ค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.30 เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า ทักษะด้านเทคนิคอยู่ในระดับดี โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 2 อันดับแรก คือ ผู้บริหารสามารถบริหารจัดการองค์กรผ่านเทคโนโลยีเช่น Line, Facebook และอื่น ๆ รองลงมา คือ ผู้บริหารเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์กิจกรรมผลงานของโรงเรียนผ่านเทคโนโลยีอย่างต่อเนื่องและทันสมัย และรายชื่อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ผู้บริหารนำข้อมูลสารสนเทศจากหลายแหล่งมาประกอบการตัดสินใจในการบริหารจัดการองค์กร

1.7 ด้านทักษะความคิดรวบยอด โดยรวมอยู่ในระดับดี ค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.29 เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า ทักษะความคิดรวบยอดอยู่ในระดับดี โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 2 อันดับแรก คือ ผู้บริหารสามารถมองเห็นความสัมพันธ์ของส่วนต่างขององค์กรที่ต่างก็ยึดโยงต่อกันและกัน รองลงมา คือ ผู้บริหารสามารถคาดคะเนหรือคาดการณ์อย่างมีเหตุผลต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกปัจจุบันที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วและมีผลกระทบอย่างกว้างขวางต่อการบริหารจัดการองค์กร และรายชื่อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ผู้บริหารสามารถมองภาพรวม ความซับซ้อนของโครงสร้างองค์กรได้อย่างชัดเจน

2. ผลการเปรียบเทียบทักษะผู้บริหารโรงเรียนในศตวรรษที่ 21 ตามทัศนะของครูโรงเรียนเอกชนสังกัดสำนักงานสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดกระบี่ ตามตัวแปรเพศ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน และ ขนาดของโรงเรียน โดยภาพรวม และรายด้านทั้ง 7 ด้าน ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติแสดงว่า ครูที่มี เพศ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน และขนาดของโรงเรียนต่างกัน มีทัศนะต่อทักษะการบริหารโรงเรียนในศตวรรษที่ 21 โดยรวมและรายด้านทั้ง 7 ด้าน ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้

3. ผลการศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับทักษะผู้บริหารโรงเรียนในศตวรรษที่ 21 ตามทัศนะของครูโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดกระบี่

3.1 ปัญหาเกี่ยวกับทักษะผู้บริหารโรงเรียนในศตวรรษที่ 21 ตามทัศนะของครู

ทักษะด้านเทคนิคคือ ผู้บริหารไม่มีเทคนิคในการจัดกำลังคนให้เหมาะสมกับงาน

ทักษะด้านความคิดรวบยอดคือ ผู้บริหารกำหนดภาระกิจหรือมอบหมายงานให้แก่บุคลากรไม่สอดคล้องกับความสามารถ (ไม่เลือกคนให้ถูกกับงาน)

ทักษะการสื่อสารคือ ผู้บริหารสื่อสารทางเดียว โดยขาดการมีส่วนร่วม การสื่อสารแบบแจ้งให้ทราบ เพื่อให้คนอื่นปฏิบัติตามที่สั่งลงมา

ทักษะการบริหารจัดการองค์กรคือ ผู้บริหารไม่เข้าใจบทบาทในการทำงานร่วมกันอย่างชัดเจน ทำให้เกิดความซ้ำซ้อนของงาน หรือนโยบาย ที่มาจากกลุ่มผู้บริหาร

ทักษะการคิดวิเคราะห์ การคิดสร้างสรรค์คือ ผู้บริหารที่มุ่งต่อผลสัมฤทธิ์เพียงด้านเดียว จนบางครั้งทำให้ขาดการมองโลกในแง่ดีอย่างสร้างสรรค์ มองข้ามการรับรู้ต่อความรู้สึกของบุคลากร

ทักษะด้านเทคโนโลยี และการใช้ดิจิทัลคือ ผู้บริหารไม่มีความรู้ขั้นสูงในการใช้เทคโนโลยี ใช้ได้ในระดับกลาง หรือระดับทั่วไป

ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์คือ ผู้บริหารขาดการปฏิสัมพันธ์กับครู และชุมชน บางครั้งไม่เข้าใจและไม่ยอมรับในความแตกต่างระหว่างบุคคล

3.2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับทักษะผู้บริหารโรงเรียนในศตวรรษที่ 21 ตามทัศนะของครู

ทักษะด้านเทคนิค ให้ผู้บริหารมีเทคนิคในการจัดกำลังคนให้เหมาะสมกับตำแหน่งงาน การเลื่อนหรือโยกย้ายตำแหน่ง ควรใช้การพิจารณาที่หลากหลายในการตัดสินใจ

ทักษะด้านความคิดรวบยอด ให้ผู้บริหารประเมินความสามารถของบุคลากร ตามตำแหน่งงานหน้าที่ความรับผิดชอบ เพื่อให้ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ



ทักษะการสื่อสาร ให้ผู้บริหารรับฟัง ให้โอกาสในการแสดงความคิดเห็น ไม่ว่าจะเห็นด้วยหรือคัดค้าน ให้บุคลากรได้ช่วยเสนอแนะหนทางออกของการแก้ไขปัญหา จะทำให้ทุกคนรู้สึกถึงการมีส่วนร่วม

ทักษะการบริหารจัดการองค์กร ให้ผู้บริหารศึกษาหลักการ แนวคิด และบทบาทของแต่ละส่วนให้ชัดเจน และประสานงานกันในกลุ่มผู้บริหาร เพื่อลดความซ้ำซ้อนของงาน

ทักษะการคิดวิเคราะห์ การคิดสร้างสรรค์ ผู้บริหารควรมองหลายๆ ด้าน หลายๆ มิติเพื่อลดผลกระทบด้านลบที่จะเกิดขึ้นกับบุคลากรหรือผู้ใต้บังคับบัญชา

ทักษะด้านเทคโนโลยี และการใช้ดิจิทัล ผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 จะต้องไม่เพียงแค่ว่ารู้จักและใช้คอมพิวเตอร์เป็น แต่จะต้องสามารถใช้คอมพิวเตอร์อย่างมีประสิทธิภาพ ผู้บริหารจะต้องรู้จักการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีกับงานของตน เช่น ผู้บริหาร ต้องรู้จัก Cloud Computing เป็นเสมือนมีบริการ Server บน Internet หรือผู้บริหารสามารถใช้ Mobility Devices ได้แก่อุปกรณ์พกพาที่สามารถใช้งานได้ทุกสถานที่ทั้งโทรศัพท์มือถือ Smart Phones, Tablet PC และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์อื่น ๆ ที่มีความสามารถเข้าถึงอย่างอิสระเพื่อการใช้งานแบบเคลื่อนที่ได้ ดังนั้น ผู้บริหารจึงจำเป็นต้องอย่างมากในการพัฒนาตนเองด้านเทคโนโลยีให้ดียิ่งขึ้นเพื่อให้ทันกับโลกในปัจจุบัน

ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ให้ผู้บริหารเพิ่มการมีปฏิสัมพันธ์กับครูและชุมชนมากขึ้น ควรเข้าใจและยอมรับในความสามารถที่แตกต่างกันของแต่ละคน

## อภิปรายผล

จากการศึกษาวิจัยเรื่องทักษะการบริหารโรงเรียนในศตวรรษที่ 21 ตามทัศนะของครูโรงเรียนเอกชน ผู้วิจัยอภิปรายผลตามวัตถุประสงค์การวิจัยดังนี้

1. ผลการศึกษาระดับทักษะผู้บริหารโรงเรียนในศตวรรษที่ 21 ตามทัศนะของครูโรงเรียนเอกชน พบว่า ทักษะผู้บริหารโรงเรียนในศตวรรษที่ 21 ตามทัศนะของครูโรงเรียนเอกชน โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เรียงจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ ทักษะการสื่อสาร ทักษะการคิดวิเคราะห์ และการคิดสร้างสรรค์ ทักษะด้านเทคนิค ทักษะการบริหารจัดการองค์กร ทักษะทางเทคโนโลยี และการใช้ดิจิทัล และทักษะด้านความคิดรวบยอด สามารถอภิปรายได้ดังนี้

1.1 ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ พบว่า มีการปฏิบัติโดยรวมอยู่ในระดับดี โดยผู้บริหารเป็นผู้ประสานความขัดแย้งระหว่างบุคคลในองค์กรได้อย่างดีเยี่ยม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารโรงเรียนเอกชนในสังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดกระบี่ มีความยุติธรรมและความเสมอภาคในการบริหารจัดการองค์กร ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ (Namnu, 2018, p. 3) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2 พบว่า ภาพรวมของผู้บริหารในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2 ในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับ (Phetsombat, 2017, p. 53) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ทักษะการบริหารของผู้บริหารมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี จังหวัดปทุมธานี โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

1.2 ทักษะการสื่อสาร พบว่า มีการปฏิบัติโดยรวมอยู่ในระดับดี โดยผู้บริหารมีความชัดเจนในการมอบหมายงานหรือออกคำสั่งต่าง ๆ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของโรงเรียน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารโรงเรียนเอกชนในสังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดกระบี่ สามารถ ฟัง พูด อ่าน เขียน และวิเคราะห์ สังเคราะห์ได้อย่างมีอาชีพ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ (Sanongphan, 2014, p. 46) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุดรธานี เขต 3 พบว่า ภาพรวมของผู้บริหารในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุดรธานี เขต 3 ในภาพรวม และรายด้านอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ (Namnu, 2018, p. 3) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ทักษะของผู้บริหาร



สถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2 พบว่า ภาพรวมของผู้บริหารในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2 ในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

1.3 ทักษะการคิดวิเคราะห์ และการคิดสร้างสรรค์ พบว่า มีการปฏิบัติโดยรวมอยู่ในระดับดี โดยผู้บริหารมีความคิดริเริ่มนโยบายใหม่ ๆ หรือวิธีการแก้ปัญหาที่ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกในศตวรรษที่ 21 มีค่าเฉลี่ยสูงสุดทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารโรงเรียนเอกชนในสังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดกระบี่ สามารถคิดนอกกรอบ มีมุมมองใหม่ ๆ และหลากหลายทางเลือก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ (Ploenjit, 2015, abstract) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครปฐม เขต 1 พบว่า ภาพรวมของผู้บริหารในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครปฐม เขต 1 ในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

1.4 ทักษะด้านเทคนิค พบว่า มีการปฏิบัติโดยรวมอยู่ในระดับดี โดยผู้บริหารมีเทคนิคเกี่ยวกับวิธีการกระบวนการดำเนินงานในการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารโรงเรียนเอกชนในสังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดกระบี่ มีเทคนิคในการกำหนดนโยบาย การวางแผนในการดำเนินโครงการกิจกรรมต่าง ๆ ของโรงเรียนได้อย่างมีทิศทาง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ (Makrachan, 2015, p. 3) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ทักษะการบริหารตามมาตรฐานวิชาชีพของผู้บริหารในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 พบว่า ภาพรวมของผู้บริหารในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 ในภาพรวมรายด้านอยู่ในระดับมาก และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ (Thongyang, 2015, p. 3) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ทักษะของผู้บริหารโรงเรียนวัดตะล่อม สังกัดกรุงเทพมหานคร พบว่า ทักษะผู้บริหารโรงเรียนวัดตะล่อม สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

1.5 ทักษะการบริหารจัดการองค์กร พบว่า มีการปฏิบัติโดยรวมอยู่ในระดับดี โดยผู้บริหารสามารถจัดการให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการบริหารได้อย่างเป็นระบบ มีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผล มีค่าเฉลี่ยสูงสุดทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารโรงเรียนเอกชนในสังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดกระบี่ สามารถบริหารโครงการกิจการได้ตามแผนที่วางไว้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ (Misangphet, 2017, p. 3) การวิเคราะห์องค์ประกอบทักษะผู้บริหารสถานศึกษา ยุคไทยแลนด์ 4.0 สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานศึกษาธิการภาค 1 ผลการวิจัยพบว่า 1) ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ยุคไทยแลนด์ 4.0 สังกัด สำนักงานศึกษาธิการภาค 1 ประกอบด้วยองค์ประกอบทั้งหมด 3 ด้าน ได้แก่ ทักษะการบริหาร ทักษะวิสัยทัศน์ และ ทักษะการจัดการ 2) จุดเด่นของทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ยุคไทยแลนด์ 4.0 สังกัดสำนักงานศึกษาธิการภาค 1 ได้แก่ ทักษะการจัดการโดยมีค่าเฉลี่ยที่ .738 รองลงมาคือ ทักษะการบริหารโดยมีค่าเฉลี่ยที่ .680 และจุดที่ควรพัฒนาของทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ยุคไทยแลนด์ 4.0 สังกัดสำนักงานศึกษาธิการภาค 1 ได้แก่ ทักษะวิสัยทัศน์ โดยมีค่าเฉลี่ยที่ .670

1.6 ทักษะทางเทคโนโลยี และการใช้ดิจิทัล พบว่า มีการปฏิบัติโดยรวมอยู่ในระดับดี โดยผู้บริหารสามารถบริหารจัดการองค์กรผ่านเทคโนโลยีเช่น Line, Facebook และอื่น ๆ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารโรงเรียนเอกชนในสังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดกระบี่ สามารถบริหารจัดการข้อมูลอย่างเป็นระบบและสามารถเข้าถึงได้อย่างง่าย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ (Krungchali, 2018, p. 114) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3 พบว่า ภาพรวมของผู้บริหารในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3 ในภาพรวมรายด้านอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ (Namnu, 2018, p. 3) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2 พบว่า ภาพรวมของ



ผู้บริหารในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2 ในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

1.7 ทักษะด้านความคิดรวบยอด พบว่า มีการปฏิบัติโดยรวมอยู่ในระดับดี โดยผู้บริหารสามารถมองเห็นความสัมพันธ์ของส่วนต่างขององค์กรที่ต่างก็ยึดโยงต่อกันและกัน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารโรงเรียนเอกชนในสังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดกระบี่ สามารถคาดการณ์อย่างมีเหตุผลต่อการเปลี่ยนแปลงของโลก ปัจจุบันที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วและมีผลกระทบอย่างกว้างขวางต่อการบริหารจัดการองค์กร ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ (Sanongphan, 2014, Abstract) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุดรธานี เขต 3 พบว่า ภาพรวมของผู้บริหารในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุดรธานี เขต 3 ในภาพรวม และรายด้านอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ (Sawatwongsakul, 2014, p. 72) ทำวิจัยเรื่องทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 3 พบว่า ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 3 พบว่า โดยภาพรวมมีทักษะการบริหารอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มีทักษะการบริหารอยู่ในระดับมากทุกด้าน

2. การเปรียบเทียบทักษะการบริหารโรงเรียนในศตวรรษที่ 21 ตามทัศนะของครูโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดกระบี่ จำแนกตาม เพศ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงานและ ขนาดของโรงเรียน ในภาพรวมทั้ง 4 ด้าน ไม่แตกต่างกัน อาจเป็นเพราะผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่คือ ครูที่มีประสบการณ์ทำงานไม่เกิน 5 ปี จึงเป็นเหตุให้ทัศนะที่มีต่อผู้บริหารเป็นไปในทางบวก และในปัจจุบันผู้บริหารสามารถเรียนรู้และเพิ่มพูนทักษะต่าง ๆ ด้วยวิธีการที่หลากหลาย ไม่ว่าจะเป็นจะเป็นการศึกษาเรียนรู้หรือติดต่อสื่อสารกับผู้ที่มีประสบการณ์ได้โดยตรงและรวดเร็ว หรือการได้รับการฝึกอบรมที่มีอย่างแพร่หลายและมีประสิทธิภาพ รวมถึงการเข้าถึงแหล่งข้อมูล สารสนเทศอย่างง่ายดายโดยผ่านเทคโนโลยีในปัจจุบัน อีกทั้งการที่ผู้บริหารเลือกใช้เทคโนโลยีในการจัดการบริหารแทนการจัดการแบบเก่าๆ เช่น ระบบเช็คชื่อออนไลน์ โปรแกรมบริหารจัดการผลการเรียนฯ เหตุผลต่าง ๆ เหล่านี้ ส่งผลให้ครูผู้ตอบแบบสอบถามมีทัศนะต่อผู้บริหารไม่แตกต่างกันมากนัก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ (Ploenjit, 2015, p. 3) ได้ศึกษาเรื่อง ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครปฐม เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า การเปรียบเทียบทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครปฐม เขต 1 จำแนกตามขนาดของสถานศึกษา ในภาพรวมและรายด้าน ไม่มีความแตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ (Namnu, 2018, p. 3) ที่ศึกษาเกี่ยวกับทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2 พบว่า ผลการเปรียบเทียบทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2 จำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน ไม่มีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับงานวิจัยของ (Sawatwongsakul, 2014, p. 72) ที่ศึกษาทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 3 พบว่า ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต (3) จำแนกตามขนาดของโรงเรียน พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษา มีทักษะการบริหารไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ (Krungchali, 2018, p. 114) ทำวิจัยเรื่อง ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา สุรินทร์ เขต 3 พบว่า ผลการเปรียบเทียบทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา สุรินทร์ เขต 3 จำแนกตามประสบการณ์ในการบริหารสถานศึกษา ทั้งภาพรวมและรายด้าน ทุกด้านไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ (Phetsombat, 2017, p. 74) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ทักษะการบริหารของผู้บริหารมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล



ธัญบุรี จังหวัดปทุมธานีพบว่า อาจารย์ในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี พบว่า ผลการเปรียบเทียบอาจารย์ที่มีเพศต่างกัน มีระดับการศึกษาต่างกัน และระดับประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะการบริหารของผู้บริหาร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี จังหวัดปทุมธานี ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ไม่เป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้

## ข้อเสนอแนะ

### ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้ประโยชน์

1. ทักษะความคิดรวบยอด พบว่า ตามทัศนะของครู มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ดังนั้น ผู้บริหารโรงเรียนควรศึกษาผลการวิจัยนี้ไปใช้เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาทักษะความคิดรวบยอด เช่นผู้บริหารสามารถมองเห็นความสัมพันธ์ของส่วนต่างขององค์กรที่ต่างก็ยึดโยงต่อกันและกัน ส่งผลให้ลดการมอบหมายงานที่ทับซ้อนลงได้ หรือผู้บริหารสามารถจัดการโครงสร้างขององค์กรและกำหนดภารกิจแก่บุคลากรได้อย่างเหมาะสมและสอดคล้องกับเอกัตบุคคล หรือความสามารถของแต่ละคน เพื่อนำไปสู่การมีทักษะบริหารโรงเรียนในศตวรรษที่ 21 ของตนเองและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร

2. สำนักงานศึกษาธิการประจำจังหวัดกระบี่ ควรส่งเสริมให้ผู้บริหารพัฒนาตนเองเกี่ยวกับ ทักษะความคิดสร้างสรรค์ ในการออกแบบพัฒนางานให้มีความคิดนอกกรอบให้เกิดนวัตกรรมใหม่ ๆ ขึ้นมาในองค์กร ควบคู่ไปกับการพัฒนาทักษะการสื่อสารด้านเทคโนโลยีเพื่อให้ผู้บริหารสามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีได้อย่างเป็นระบบซึ่งอาจจะจัดทำโดยวิธีการอบรมเชิงปฏิบัติการ การศึกษาดูงานด้านเทคโนโลยี เป็นต้น

### ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

1. การวิจัยในครั้งนี้เป็นการศึกษาทักษะผู้บริหารโรงเรียนในศตวรรษที่ 21 ซึ่งศึกษากับครูเอกชน สังกัดสำนักงานศึกษาธิการประจำจังหวัดกระบี่ เท่านั้น ดังนั้นในการทำวิจัยครั้งต่อไปจึงควรที่จะศึกษากับกลุ่มตัวอย่างอื่น เช่น ผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อที่จะได้นำข้อมูลจากการวิจัยมาพัฒนาทักษะผู้บริหารโรงเรียนในศตวรรษที่ 21 ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2. ควรได้มีการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรค ที่ส่งผลต่อทักษะผู้บริหารโรงเรียนในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดกระบี่

## Reference

- Krungchali, B. (2018). *School Management Skills in the 21<sup>st</sup> Century of Private School Administrators under the Office of Surin Primary Educational Service Area 3*. (Master of Education Thesis). Buriram Rajabhat University, Faculty of Education, Program in Educational Administration. (in Thai)
- Ministry of Education. (2010). *National Education Act B.E. 1999 (and Amendments B.E.2002, 2010)*. Bangkok: Kurusapa Ladphrao. (in Thai)
- Makrachan, T. (2015). *Managerial Skills and Administrator's Professional Performance Standards in School under the Office of Secondary Educational Service Area 9*. (Master of Education Thesis). Silpakorn University, Faculty of Education, Program in Educational Administration. (in Thai)
- Misangphet, A. (2017). *Factor Analysis of Administrative Skills in the Era of Thailand 4.0 among Basic School Administrators under the Regional Education Office 1*. Rajamangala University of Technology Thanyaburi, Faculty of Technical Education, Program in Educational Administration. (in Thai)



- Namnu, M. (2018). *Administrative Skills of School Administrators under the Office of Pathum Thani Primary Educational Service Area 2*. (Master of Education Thesis). Rajamangala University of Technology Thanyaburi, Faculty of Technical Education, Program in Educational Administration. (in Thai)
- Office of the National Educational Commission. (2017). *National Education Act (B.E. 2017–2036)*. Bangkok: Phrikwan Graphic. (in Thai)
- Phetsombat, P. (2017). *Administrative Skills of Administrators of Rajamangala University of Technology Thanyaburi in Pathum Thani Province*. (Master of Education Thesis). Rajamangala University of Technology Thanyaburi, Faculty of Technical Education, Program in Educational Administration. (in Thai)
- Ploenjit, S. (2015). *Administrative Skills of School Administrators under the Office of Nakhon Pathom Primary Educational Service Area 1*. (Master of Education Thesis). Kanchanaburi Rajabhat University, Faculty of Education, Program in Educational Administration. (in Thai)
- Sawetwongsakul, B. et al. (2014). Administrative Skills of School Administrators under the Office of Nakhon Si Thammarat Primary Educational Service Area 3. *Journal of Graduate School Sakon Nakhon Rajabhat University*, 17(79), 11-20. (in Thai)
- Sanongphan, P. (2014). *21<sup>st</sup> Century School Administrator Skills under the Office of Udon Thani Primary Educational Service Area 3*. Khon Kaen University, Faculty of Education, Program in Educational Administration. (in Thai)
- Thongyang, S. (2015). *Administrative Skills of Administrators at Wat Talom School in Bangkok Metropolitan*. (Master of Education Thesis). Silpakorn University, Faculty of Education, Program in Educational Administration. (in Thai)

## ผู้เขียน

### นายมนูญ นายาว

นักศึกษานิเทศศาสตร์ สาขาวิชาการบริหารการศึกษา  
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ วิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้  
124 ถนนทุ่งสง-ห้วยยอด ตำบลที่วัง อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช 80110  
E-mail: manoonnayao191517@gmail.com

### ดร.ละมุล รอดขวัญ

อาจารย์ที่ปรึกษา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ วิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้  
124 ถนนทุ่งสง-ห้วยยอด ตำบลที่วัง อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช 80110  
E-mail: lamun\_2556@hotmail.com

### ดร.อัคราพรรณ พุ่มพกา

อาจารย์ที่ปรึกษา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ วิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้  
124/1 ถนนทุ่งสง-ห้วยยอด ตำบลที่วัง อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช 80110  
E-mail: aujcharapun.p@sct.ac.th

